

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA
EMPRESA REDONDOS S.A. AÑO 2021**

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Bach. Juan Gabriel Arias López

ORCID: 0009-0009-0907-5918

ASESOR:

MG. Juan Eca Periche

ORCID: 0000-0001-5249-8750

Tipo de Investigación: Aplicada

Línea de Investigación: Auditoría Empresarial

Cañete-Lima-Perú

2023

Hoja de jurado

.....
Dr. Manuel Nicolás Morales Alberto
PRESIDENTE

.....
Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández
SECRETARIA

.....
Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana
VOCAL

.....
Dr. Juan Eca Periche
ASESOR

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico a mis Padres Juan y Rufina quienes me dieron la base para poder llegar a ser quien soy ahora y formarme con buenos valores y sé que mi Padre desde el cielo me ilumina para seguir adelante con mis proyectos. A Johana, mi esposa por estar a mi lado en este proceso. A mis hijos Estrella y Eyal, por ser mi motivo de superación y ser un ejemplo para ellos. Gracias Dios por brindarme tan buenas personas en todo este camino, por darme la vida, fortaleza y sabiduría.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su bendición, amor y protección, por brindarme salud y fortaleza para continuar con mi vida profesional. A la Universidad Nacional de Cañete por sus conocimientos para ser un profesional de éxito. Al Dr. Juan Eca Periche, por su valioso tiempo y conocimientos compartidos en esta asesoría, orientación y guía para culminar de manera satisfactoria esta tesis. Gracias a todos.

PRESENTACIÓN

Estimados Señores del jurado, la tesis “Control interno y gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”, su objetivo fue determinar si hubo incidencia entre el control interno y la gestión de inventarios en la compañía Redondos S. A.

Para una mejor comprensión, la investigación se divide en:

Capítulo I, contiene: Aspectos generales, planteamiento del problema, problema general y específicos, objetivo general y específicos, la hipótesis general y específicas, finalizando con la justificación respectiva.

Capítulo II, Compuesto por el marco teórico: antecedentes y bases teóricas.

Capítulo III, Incluye la metodología diseño, método y enfoque de la investigación, técnicas e instrumentos, población, muestra y el procesamiento de datos.

Capítulo IV, Incluye resultados de datos procesados que incluye la discusión de resultados y la discusión.

Capítulo V incluye Conclusiones y Recomendaciones.

Finalmente se incluyen anexos para un mejor entender de los resultados.

INDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO	IV
PRESENTACIÓN	V
INDICE	VI
LISTA DE TABLAS	VIII
LISTA DE FIGURAS.....	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT	XIII
CAPÍTULO I.....	1
Aspectos Generales.....	2
1.1. Introducción.....	2
1.2. Realidad Problemática.....	2
1.3. Formulación del problema.....	5
1.3.1. Problema general.....	5
1.3.2. Problemas Específicos.....	5
1.4. Objetivos.....	5
1.4.1. Objetivo general.....	5
1.4.2. Objetivos Específicos.....	6
1.5. Hipótesis	6
1.5.1. Hipótesis general.....	6
1.5.2. Hipótesis Específicas.....	6
1.6. Justificación del problema	6
1.6.1. Justificación Teórica	7
1.6.2. Justificación Práctica.....	7

1.6.3. Justificación Metodológica	7
CAPÍTULO II.....	8
Marco Teórico	9
2.1. Antecedentes	9
2.1.1. Internacionales	9
2.1.2. Nacionales.....	11
2.2. Bases Teóricas	15
2.2.1. Control Interno	15
2.2.2. Gestión de Inventarios.....	23
2.3. Marco conceptual.....	29
CAPÍTULO III	32
Marco Metodológico.....	33
3.1. Operacionalización de las variables	33
3.1.1. Control Interno.....	33
3.1.2. Gestión de inventarios	33
3.2. Metodología	35
3.2.1. Tipo de investigación	35
3.2.2. Población	35
3.2.3. Muestra	36
3.2.4. Diseño de la investigación.....	36
3.2.5. Enfoque de la investigación.....	36
3.2.6. Método de estudio	36
3.2.7. Técnicas	37
3.2.8. Instrumentos.....	37
Procesamiento de datos.....	41
Procesamiento de datos de la información- Hipótesis:	42
CAPÍTULO IV	43

Resultados de los datos procesados	44
4.1. Resultados.....	44
4.1.1. Resultados de campo	44
4.1.2. Resultados Inferenciales	55
4.2. Discusión de resultados	60
CAPÍTULO V	63
5.1. Conclusiones	64
5.2. Recomendaciones.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
ANEXOS.....	75

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	36
Tabla 2 Directorio de Trabajadores a Entrevistar	37
Tabla 3 Ficha técnica de Instrumento de recolección de datos.....	40
Tabla 4 Validez de cuestionario	41
Tabla 5 Resumen de procesamiento de casos	43
Tabla 6 Estadística de fiabilidad	43
Tabla 7 Procesamiento de datos de la información – Hipótesis.....	44
Tabla 8 ¿Los requerimientos de existencias, se realizan siguiendo los protocolos de control de la empresa.....	46
Tabla 9 ¿Se realizan evaluaciones previas a los proveedores para comprar sus productos?.....	47
Tabla 10 ¿Se realiza un control físico de las existencias que se compran?.....	49
Tabla 11 ¿Las existencias que existen en el almacén tienen una rotación continua?.....	50
Tabla 12 ¿Las existencias de la empresa son clasificadas de acuerdo a sus características comunes?.....	51
Tabla 13 ¿La empresa Redondos S.A. realiza en control de sus existencias con eficiencia?.....	53
Tabla 14 ¿La empresa Redondos S.A. realiza en control de sus existencias con eficacia?.....	54
Tabla 15 ¿Dentro del proceso de supervisión, se realizan evaluaciones frecuentes?	55

Tabla 16 ¿Dentro del proceso de supervisión, el monitoreo de vigilancia es constante?	56
Tabla 17 Prueba de Normalidad de la Hipótesis General	58
Tabla 18 Rho Spearman Control Interno - Gestión de Inventarios	58
Tabla 19 Prueba de Normalidad Hipótesis Especifica I.....	59
Tabla 20 Rho de Spearman Control interno-Adquisiciones	59
Tabla 21 Prueba de Normalidad Hipótesis Especifica II.....	60
Tabla 22 Rho de Spearman Control interno-Almacenamiento de inventarios	61

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: ¿Los requerimientos de existencias, se realizan siguiendo los protocolos de control de la empresa?	46
Figura 2: ¿Se realizan evaluaciones previas a los proveedores para comprar sus productos?	48
Figura 3: ¿Se realiza un control físico de las existencias que se compran?	49
Figura 4: ¿Las existencias que existen en el almacén tienen una rotación continua?.....	50
Figura 5: ¿Las existencias de la empresa son clasificadas de acuerdo a sus características comunes?	51
Figura 6: ¿La empresa Redondos S.A. realiza en control de sus existencias con eficiencia?	53
Figura 7: ¿La empresa Redondos S.A. realiza en control de sus existencias con eficacia?	54
Figura 8: ¿Dentro del proceso de supervisión, se realizan evaluaciones frecuentes?	55
Figura 9: ¿Dentro del proceso de supervisión, el monitoreo de vigilancia es constante?	57

RESUMEN

La investigación titulada “Control interno y gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021, tuvo como problema ¿Cómo el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021? y como objetivo general “Analizar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”, entonces decimos que, si hay control interno, la gestión financiera de la compañía Redondos S.A. se favorece.

La metodología utilizada fue aplicada, no experimental, descriptivo, cualitativo, población 12 trabajadores de la entidad Redondos SA, no hubo muestra por ser una población pequeña, la técnica fue la entrevista y el instrumento fue la entrevista dirigida, usando el método descriptivo, el modelo estadístico fue correlación de Rho-Spearman, del sistema estadístico SPSS versión 25 y uso del Excel.

El autor concluye: que un buen control interno incide de manera favorable en la gestión de inventarios, en las adquisiciones de materiales y en el almacenamiento de los inventarios respectivamente.

Palabras claves: Acciones de control, existencias, almacenes, compras, control interno.

ABSTRACT

The investigation entitled "Internal control and inventory management of the company Redondos S.A. year 2021, had the problem of how internal control affects the inventory management of the company Redondos S.A. year 2021? and as a general objective "Analyze the incidence of internal control in the inventory management of the company Redondos S.A. year 2021", then we say that if there is internal control, the financial management of the company Redondos S.A. is favored.

The methodology used was applied, non-experimental, descriptive, qualitative, population 12 workers of the Redondos S.A. entity, there was no sample because it was a small population, the technique was the interview and the instrument was the directed interview, using the descriptive method, the Statistical model was Rho-Spearman correlation, SPSS version 25 statistical system and use of Excel.

The author concludes: that good internal control has a favorable impact on inventory management, material acquisitions and inventory storage, respectively.

Keywords: Control actions, stocks, warehouses, purchases, internal control.

CAPÍTULO I

Aspectos Generales

1.1. Introducción

La tesis denominada “Control interno y gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”, su objetivo fue “Analizar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”, demostrando así que si hay control interno en la entidad se tiene un impacto positivo en la gestión de existencias.

La hipótesis fue “El control interno incide de manera favorable en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

Se justifica el estudio, porque con los resultados obtenidos se tiene un nuevo marco teórico que servirá como material de consulta para empresas que tengan el mismo problema empresarial.

El presente trabajo es importante porque con la tesis desarrollada nos sirve para lograr el título profesional.

La metodología fue aplicada, enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, correlacional, población los colaboradores de Redondos S.A., el lugar de estudios es las instalaciones de la empresa, técnica fue la entrevista y el instrumento entrevista estructurada, que cuenta con validez y confiabilidad, así mismo, para los análisis inferenciales se aplicaron el SPSS y Microsoft Excel.

La presentación de la tesis se realiza en aplicación del Reglamento R.C.O. N° 180-2021-UNDC, de la Universidad Nacional de Cañete.

1.2. Realidad Problemática

El cambio producto de la globalización en estas décadas, han originado la mejora y aplicación de nuevos modelos de gestión que le sirven a la empresa

permanecer en el mercado, captar nuevos clientes, generar utilidades e incrementar su rentabilidad. Bajo esta óptica las empresas cuentan con herramientas que ayudan a generar control sobre las propiedades de la empresa a fin de evitar pérdidas, robos, entre otros. Una de estas herramientas es el Control Interno, que mediante procedimientos y métodos que se aplican en las empresas de manera uniforme y coordinada ayudan a evitar robos, fraudes, pérdidas, mala información contable, mala gestión administrativa, y controlar las diferentes áreas de la empresa.

Los autores mencionan en la revista Ciencia Latina Volumen 6, num. 1 que: “La gestión de inventarios, es el proceso de administración, de modo que se logre minimizar al máximo su cuantía, sin afectar la calidad del servicio al cliente, mediante un adecuado plan y control” (Cespón-Castro, 2012), como se citó en (Flores et al., 2022, p. 2007).

Si existe control interno, la gestión en las diferentes áreas de la empresa trabajan de manera conjunta en beneficio de la organización, vale decir que la gestión estaría cumpliendo los fines de la empresa.

Los autores mencionan en la revista científica Edúcate con Ciencia Vol. 30 Núm. 34, a Estupiñán (2015) quien concluye que “el control interno comprende el plan de organización, métodos y procesos que aseguran la protección de los activos, que los registros contables sean fidedignos y que se desarrolle con eficacia las actividades de acuerdo a lo establecido en la administración”. (Vergaray et al., 2022, p. 60).

En el Perú, existen diferentes empresas con diferentes actividades económicas que necesitan aplicar control interno para ejercer una buena gestión, en el área de existencias, área muy importante dentro de toda organización pues mantiene estrecha vinculación con producción, ventas, logística, finanzas, contabilidad.

Restrepo (2022) en la revista Universitas Vol. 71 dice que: El control interno,

para COSO, tiene cinco componentes presentes en todos los niveles de la organización y afectan todos sus objetivos:

Entorno de control, constituido por normas internas, estructuras organizativas, valores culturales y pautas de conducta que definen la forma en que funciona una organización.

Evaluación de riesgos, que es la existencia de un proceso (formalizado o no) mediante el cual se identifica el riesgo que pueden afectar los objetivos planeados. Para que la evaluación de riesgos sea completa es necesario que la organización haya definido todos sus objetivos.

Actividades de control, que es el conjunto de actuaciones que disminuyen los riesgos previamente detectados y sobre los que la organización quiere actuar.

Información y comunicación. La primera es útil para saber si se están produciendo desviaciones en la consecución de los objetivos y adoptar medidas correctoras. La segunda es el vehículo para informar las medidas adoptadas.

Supervisión. Los componentes del control interno conforman un sistema que debe ser supervisado para comprobar si funciona correctamente o hay aspectos que deben corregirse. (p.3).

Respecto a la gestión de inventarios Contreras (2022) en su artículo publicado en la revista Qantu Yachay vol. 2 Num. 1, dicen que “La gestión de inventarios es una herramienta trascendental para la administración de los recursos, a modo de existencias, en todo tipo de empresas; además de ser un elemento necesario para un adecuado control para evitar pérdidas de los elementos almacenados” (p. 27). La empresa Redondos SA 2021, ubicada en la ciudad de Cañete cuyo giro principal es la comercialización de aves, huevos, pollitos bb.

El problema de la compañía es que tiene deficiencias en su control interno

respecto a las existencias de la entidad, perjudicando la gestión desde las adquisiciones como la recepción de la mercadería, verificación, ubicación y llenado de los Kardex de inventarios por el mal conteo que realizan. En el almacenamiento de las existencias, el personal no tiene experiencia en el manejo, manipuleo y almacenamiento de mercadería y materiales, las existencias físicas no coinciden con los saldos contables, el área de contabilidad no tiene información actualizada respecto a los saldos de inventarios.

Si no mejora los procedimientos de control en la gestión de inventarios, la empresa seguiría generando pérdidas que podrían causar serios problemas de liquidez y rentabilidad.

Ante estas circunstancias, se realiza la investigación, siendo la formulación del problema:

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021?

1.3.2. Problemas Específicos

¿Cuál es la incidencia del control interno en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. Año 2021?

¿De qué manera el control interno incide en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Analizar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021

1.4.2. Objetivos Específicos

Verificar la incidencia del control interno en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. Año 2021

Comprobar la incidencia que origina el control interno en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021

1.5. Hipótesis

Supuestos Teóricos

- Variable independiente: Control Interno
- Variable dependiente: Gestión de inventarios

1.5.1. Hipótesis general

El control interno incide de manera favorable en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021

1.5.2. Hipótesis Específicas

El control interno incide de manera favorable en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. Año 2021

El control interno incide positivamente en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021.

1.6. Justificación del problema

Se justifica por:

Ofrece gran beneficio para el sector empresarial porque se tiene un nuevo marco teórico para poder resolver problemas de control en la compañía.

Fue viable, pues se contó con el apoyo de los trabajadores entrevistados y con material bibliográfico como tesis internacionales y nacionales, artículos científicos, internet que sirvieron para afianzar nuestras variables de estudio. La nueva teoría que aporta el trabajo de investigación producto de los resultados es que la aplicación del control interno incide en la gestión de existencias de la entidad.

Se sustentará la investigación para lograr el título profesional de la especialidad

1.6.1. Justificación Teórica

Aporte de nuevos constructos de las variables de estudio. Útil para seguir investigando sobre la problemática de estudio.

1.6.2. Justificación Práctica

El control interno en la gestión disminuye la pérdida, robo, mal uso de las existencias, lo que redundaría en el incremento de las utilidades de la organización.

1.6.3. Justificación Metodológica

Se utilizó la metodología de estudio basado en las ya existentes para analizar las variables de estudio. La metodología utilizada fue: Tipo de investigación aplicada, población fueron 12 trabajadores de la empresa Redondos SA, no hubo muestra, diseño no experimental, enfoque cualitativo, método descriptivo, técnica fue la entrevista y el instrumento fue la entrevista dirigida, el instrumento fue validada y se comprobó su confiabilidad.

Se justifica la metodología porque usaremos métodos de investigación de autores expertos en la materia, logrando resultados importantes dentro de nuestra investigación que redundará en beneficio de los estudiantes y público en general.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1. Internacionales

Suárez (2018) en su tesis denominada “Análisis de **control interno** en la **gestión de inventarios** del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A. de la ciudad de Guayaquil”, su objetivo fue analizar el Control Interno en la Gestión de Inventarios de la empresa COMAUTOR S.A. Cuenta con diseño no experimental mixta, de tipo transversal descriptiva, diseño descriptivo, enfoque cualitativo- cuantitativo, método deductivo, técnica entrevista y encuesta, instrumentos Guía de entrevista y cuestionario; en donde la población fue 16 trabajadores y la muestra fue 4 personas con cargos medios y altos, el procesamiento de datos se realizó con la Escala de Likert de sistema estadístico SPSS. .

El autor llegó a la siguiente conclusión general:

La empresa COMAUTOR S.A. no actualizó los manuales MOF y ROF, que indiquen los procesos de trabajo de los colaboradores, para cumplir con los objetivos de la empresa, lo que sugiere que no se están cumpliendo los procesos y trabajos en la empresa.

Daza (2017) “Importancia del **control interno** en la **gestión de inventarios** en PYME’S”, el objetivo fue, explicar que si hay control interno la gestión de inventarios sería positiva para las PYMES. Su metodología fue: análisis documental, no experimental, enfoque cualitativo, revisión bibliográfica, descriptivo, transversal, población y muestra fueron las Pymes locales, análisis documental como técnica y guías teóricas como instrumento, uso de

fórmulas no paramétricas del sistema SPSS y Excel.

El autor llegó a la siguiente conclusión general:

El control interno es importante para la compañía pues se logra aislar riesgos que inciten a la desestabilización financiera. La eficiencia y eficacia se refleja en trabajar de manera óptima y adecuada, para el incremento de su rentabilidad y darles la importancia a los procedimientos utilizados.

Chuga (2020) “Diseño de un **control interno** de inventario para el almacén Néstor Enríquez ubicado en la ciudad de Tulcán – Carchi – Ecuador”; el objetivo fue diseñar un control interno para controlar las existencias, generando competitividad que permita la aplicación de políticas contables. Diseño no experimental, enfoque cualitativo, tipo aplicada, deductivo, población y muestra fue la familia Enríquez, técnica entrevista y la guía de entrevista el instrumento y el análisis situacional de la empresa mediante el sistema SPSS y Excel.

El autor concluye:

No contar con control interno en los almacenes, ha generado problemas en el correcto funcionamiento en el departamento de inventarios generando pérdidas económicas debido a un manejo inadecuado de los recursos. El uso de herramientas tecnológicas es fundamental para desarrollar de forma más rápida y efectiva los procesos internos de una empresa, permitiéndoles ser eficientes y eficaces.

Quiñónez (2017) “Sistema de **control interno** para el área de inventario en la Empresa Multirepuestos Játiva de la ciudad de Esmeraldas” su objetivo fue diseñar un sistema de control interno que indiquen políticas y procedimientos de gestión para la administración de la compañía. Cuenta con una

investigación descriptiva de campo de método inductivo, técnica fue entrevista, enfoque cualitativo, el instrumento fue la entrevista estructurada, no experimental, población 4 colaboradores, no hubo muestra, uso del SPSS y Excel.

El autor llegó a la siguiente conclusión general:

A través del análisis FODA se pudo evidenciar que la empresa Játiva está posicionada hace 5 años en el mercado automotriz, el negocio presenta ciertas debilidades que podrían afectar directa o indirectamente a las actividades concretamente en el área de inventario. La aplicación de indicadores de gestión, permite determinar los tiempos improductivos y medir de forma cuantitativa el movimiento de los inventarios, esto servirá para plantear estrategias de mejora en las actividades que se realizan dentro de esta área, así como la toma de decisiones oportunas.

2.1.2. Nacionales

Fernández & Solano (2020) “Sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación de Fabricación y Ferretería S.A.C, Chiclayo”; su objetivo se basó en proponer un diseño de control interno que mejore la gestión de los inventarios. Cuenta con método de estudio descriptiva – propositivo, no experimental, enfoque cuantitativo, transaccional; población 2 trabajadores, no hubo muestra, técnica la entrevista y observación, instrumento fue entrevista guiada y observación, se realizaron análisis estadísticos con el sistema SPSS y Excel.

Los autores llegaron a la siguiente conclusión general:

El control interno es deficiente: no cuenta con personal encargado para el área, no se preocupa por revisar las áreas de peligro y la forma de

manipulación de estos; no se puede generar información razonable para la toma de decisiones. Proponer un diseño de control interno permitirá mejorar la gestión de los inventarios útiles para alcanzar los objetivos y mejorar el proceso de gestión en la institución.

García (2020) “Sistema de **control interno** de inventarios para la mejora de rentabilidad de la Empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.L. – 2019”, su objetivo fue establecer controles internos para mejorar la rentabilidad de la compañía. Cuenta con una investigación aplicada, enfoque cualitativo, no experimental; método descriptivo, analítico, población 5 trabajadores, no hubo muestra, técnica encuesta y cuestionario el instrumento, se utilizó el SPSS y Excel.

El autor llegó a la siguiente conclusión general:

La empresa no conocía la aplicación del control interno en los inventarios. Al establecer el sistema de control de inventarios se incrementó la rentabilidad de la Compañía.

Bonilla (2019) “Implementación de **Control Interno** para la **Gestión de Inventarios** en una empresa Comercial”, tuvo como objetivo implementar un sistema de control que mejore la gestión en la institución. Cuenta con una investigación analítica, aplicada, enfoque cualitativo, no experimental, descriptivo, población 5 empresas, no hubo muestra, técnica entrevista e instrumento entrevista guiada, para la validación de los resultados se aplicó el sistema estadístico SPSS y el Excel.

El autor concluye:

La implementación y ejecución de controles en el área de almacenes es importante, porque ayuda a cuidar los inventarios.

Los cinco (05) componentes del control interno, sirven para proteger los recursos de la empresa evitando pérdidas por robo o fraude.

Abad (2018) “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso Empresa “Casa del agricultor y del ganadero E-I-R-L.” – Tingo María, 2017”; su objetivo fue determinar si el control interno influye en la gestión de inventarios. Investigación no experimental, bibliográfico; no hubo población ni muestra por ser investigación bibliográfica, documental y de caso, técnica fue revisión bibliográfica, instrumentos usados fueron cuestionario de preguntas cerradas, enfoque cualitativo, uso del SPSS y Excel.

El autor llegó a la siguiente conclusión general:

Carece de sistema de control interno, perjudicando la gestión, la empresa no realiza un monitoreo adecuado y continuo en el área de inventario. Según la teoría, el control interno influye de manera positiva la gestión de la empresa, no está aplicando el informe (COSO), es decir, que el control interno no está favoreciendo la gestión de la compañía.

Regional

Caman, et al. (2020), tesis “Control interno y gestión de inventarios en la empresa comercial bodega Sueng periodo 2018-2019”, tesis de pregrado, Universidad Nacional del Callao. Tuvo como objetivo demostrar la repercusión del control interno en la gestión de los inventarios. La tesis se desarrolló utilizando el tipo de investigación aplicada, descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, la población y muestra fueron los trabajadores de la empresa. También se utilizó el método estadístico de Rho de Spearman donde se integraron las preguntas y se valorizaron a fin de evaluar el cuestionario aplicado, también se utilizó el Excel.

Los autores llegaron a la siguiente conclusión general:

El control interno repercute positivamente en la Gestión de inventarios en la empresa comercial Bodega Sueng, periodo 2018-2019, porque la aplicación del control interno ayuda al cumplimiento de objetivos y metas generando un buen manejo de la gestión de los inventarios que se ve reflejado en el incremento de la rotación de inventarios, compras adecuadas, buen almacenamiento de mercaderías, y el incremento de las ventas generando mayor utilidad para la empresa.

Local

Medina, et al. (2016) en su tesis denominada Control Interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del régimen general del distrito de San Vicente-Cañete, año 2014, tuvo como objetivo determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de las empresas comerciales, enfoque cualitativo, descriptivo correlacional, No-experimental, método deductivo, la población 123 compañías, muestra

53 compañías, el modelo estadístico fue Chi-cuadrado,

Los autores llegaron a la siguiente conclusión general:

Que optan por un adecuado manejo de inventario, debido a la importancia para las empresas contar con un inventario ordenado y controlado, mejorando la administración y el incremento de las utilidades. Que el control interno fue creado para apoyar el logro de objetivos esperados, eficiente uso de los recursos, incrementar la productividad, prevenir fraudes, robos y salvaguardar los activos.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Control Interno

Definición

“El método organizado por diseños, técnicas, procesos y manuales son acogidos por un ente para realizar el control interno y tener resultados en sus propósitos pronosticados” (Mantilla, 2005).

De acuerdo con Mantilla (2005) “el control interno es significativo para advertir estafas y faltas; con el apoyo de una herramienta de análisis estratégico que sirve para que una empresa determine una ventaja competitiva”.

“Con el apoyo de todos los colaboradores de la empresa se puede realizar un buen control interno con la finalidad de facilitar los procesos que se realizan en la Entidad” (COSO, 2013).

“El plan de la organización, los métodos y medidas que se realizan en una empresa engloban el sistema de control interno para proteger sus activos y comprobar la confidencialidad de los antecedentes contables” (Huilca, 2009).

Objetivos:

Según Conexión ESAN (2017) Los objetivos del control interno están directamente relacionados con los objetivos de la organización. Fundamentalmente son tres tipos:

- Objetivos operacionales.

Referidos a la eficacia y a la eficiencia de las operaciones de la organización.

- Objetivos financieros.

Se refieren a la preparación de los estados financieros y demás información de gestión.

- De cumplimiento.

Son los referidos al acatamiento de las leyes, la aplicación de instrumentos legales y otras disposiciones pertinentes.

Si se logra identificar los objetivos, podemos decir que la empresa conoce el significado de control interno. (p.5).

Importancia:

Amaro (2010) “La Importancia del Control Interno en la Empresa” dice que el estudio y evaluación del control interno (C.I). Es importante porque se medirá la buena gestión, en el desempeño funcional y disponer de manera rápida, las acciones correctivas ante evidencia de robos y mal uso de los activos. (p.28).

Ventajas: Según Gesdatta (2019), las ventajas del control interno son:

- *Establecer protocolos y procedimientos.*

El uso de controles internos, establecen protocolos y procedimientos que su personal debe seguir en las mypes. Los controles ayudan a fijar estrategias y metas.

- *Prevenir el fraude y el robo.*

Aplicar controles internos ayuda a las empresas la prevención o reducción de fraudes o robos en la institución.

- *Separación de tareas.*

La aplicación de controles internos ayuda a separar los deberes de los empleados.

- *Organizar información financiera y de gestión.*

Los controles internos ayudan a las mypes a organizar sus informes financieros y administrativos.

- *Reducir los errores a través de la formación.*

El control interno apoya a las compañías en la reducción de errores, ahorrando dinero e incrementando la producción.

Beneficios:

Los beneficios incluyen:

- Asistir a los directivos al logro de las metas y objetivos de la entidad.
- Integrar e involucrar al personal con los propósitos de control.
- Apoyar en medir el desempeño del personal y mejorarlo.
- Cooperar en disminuir el fraude.
- Brindar la información necesaria a todos los directivos de cómo se aplicaron los recursos para poder lograr los objetivos propuestos. (Cepeda, 1997)

Componentes:

Ambiente de control:

Rivas (2011) “Son gestiones, normativas y procedimientos de la gerencia,

directores y propietarios respecto al control interno y su importancia para la empresa respecto a los objetivos y la valoración los riesgos” (p.121).

Evaluación de riesgos:

“Su función es describir para la gerencia como identificar, analizar y manejar los posibles riesgos que puede afrontar una empresa y las consecuencias de dichos riesgos.” (Rivas, 2011, p.124).

Actividades de control:

“Tiene que ver con las políticas y procedimientos que ayudan a asegurar que se están llevando a cabo las directrices administrativas. Se establecen con el propósito de garantizar que las metas de la empresa se alcancen.” (Rivas, 2011, p.124).

Sistemas de información y comunicación:

Rivas (2011) “Son los métodos empleados para poder identificar, reunir, clasificar, registrar e informar acerca de las operaciones de la entidad y para conservar la contabilidad de los activos relacionados.” (p. 125).

Monitoreo:

Rivas (2011) “El Sistema de control interno puede supervisarse mediante acciones continuas de los administradores o por evaluaciones separadas. Las acciones de monitoreo continuo denominado “monitoreo ongoing”, incluyen actos regulares de administración y supervisión, comparaciones, conciliaciones y otras acciones rutinarias. Por desempeñarse en una base de tiempo real reaccionan dinámicamente a las condiciones cambiantes y están integrados a la gestión de la organización, proporcionan una retroalimentación sobre la efectividad de los otros componentes de control interno. Se realizan evaluaciones separadas que son necesarias para que la

administración tenga una seguridad razonable respecto de la efectividad del sistema de control interno, se realizan cada cierto tiempo. Para este tipo de evaluación se debe tener presente: a) el alcance y frecuencia de la evaluación; b) el proceso de evaluación; c) La metodología de evaluación; y; d) el nivel de documentación.” (p. 125).

Fases para Implementar un Sistema de Control Interno

Según Isotools (2017) son:

Fase 1: Crear una cultura del control mediante la comunicación, la motivación y la capacitación.

Se puede realizar capacitaciones a nivel de área o departamento.

Fase 2: Recabar información.

Consiste en recolectar datos entre el personal de la empresa, designando a un responsable para la ejecución respectiva.

La forma de recolección de datos es:

- **Narración:** Mediante entrevista, cada empleado hace una descripción de las labores, tareas que realiza.
- **Listas de chequeo:** La confección de cuestionarios. La finalidad es conocer las labores de cada área de la compañía.
- **Observación:** Uso de flujogramas para completar la información recabada.

Fase 3: Clasificar la información obtenida.

Consiste en digitalizar y clasificar la información para el análisis e interpretación.

Fase 4: Diagnosticar.

Con la información se realiza un diagnóstico del estado de múltiples aspectos de la gestión.

Fase 5: Revisar los procedimientos.

Con la normativa vigente y procedimientos, se revisan los procedimientos para hacerlos eficientes.

Fase 6: Evaluar el control interno y de gestión.

Se evalúa el sistema de control interno entre los colaboradores de la empresa, comprometiéndose a un continuo autocontrol que ayude en una mejora continua.

Fase 7: Implementar, hacer seguimiento y ajustar.

Una vez diseñado el sistema de control interno se debe implementar en las áreas y garantizar que se cumpla. Se pueden tomar acciones correctivas y hacer ajustes finales.

Fase 8: Evaluar indicadores y realizar más ajustes.

Se deben evaluar el control interno mediante los indicadores, creando una base de datos para obtener información rápidamente. (p. 11).

Committee of Sponsoring Organizations – COSO:

Según COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway) proporciona liderazgo intelectual respecto a temas como: gestión de riesgo empresarial, el control interno, y la prevención del fraude.

Desde su fundación COSO analiza los factores que pueden ocasionar

información financiera fraudulenta y elabora textos y recomendaciones para todo tipo de organizaciones.

COSO I

COSO, dice que el Control Interno es un proceso llevado a cabo por la dirección y el resto del personal con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en el cumplimiento de objetivos dentro de las siguientes categorías:

Eficacia y eficiencia de las operaciones.

Confiabilidad de la información financiera.

Cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables.

✓ **El COSO II**

Abella (2015) Es un sistema de gestión de riesgo y control interno para cualquier institución. Se basa en diagnosticar problemas, generar los cambios necesarios para gestionarlos y evaluar la efectividad de los mismos.

Este proyecto inició en el 2004, se modificó para una versión mejorada.

Provee de seguridad a todo tipo de organización para el cumplimiento de objetivos o proyectos sin el impacto de los riesgos. (Conexión ESAN, 2019).

✓ **COSO III**

En mayo de 2013 el COSO III. Introduciría mejoras como:

- Mejora de la rapidez de los sistemas de gestión de riesgos.
- Mayor confianza en la eliminación de riesgos y logro de objetivos.
- Mayor claridad en información y comunicación.

Dentro de las Dimensiones de la variable Control interno podemos mencionar:

✓ Ambiente de control.

Coz & Pérez (2017) dicen que:

“El ambiente de control es el conjunto de circunstancias que enmarcan el

accionar de una entidad desde la perspectiva del control interno”. (p. 46).

- ✓ Supervisión.

Coz & Pérez (2017) dicen que:

“El control interno se debe revisar y actualizar de manera periódica para mantenerla en un nivel adecuado”. (p. 53).

Los indicadores tomados en cuenta en la investigación son:

- ✓ Eficiencia.

Calvo, et al. (2017) dicen que:

“La eficiencia es una capacidad apreciada por las empresas, debido a que lo que se hace es alcanzar metas u objetivos, con menores recursos y en situaciones difíciles”. (p.9).

- ✓ Eficacia.

Calvo, et al. (2017) dicen que:

“Es el cumplimiento de los objetivos con el mínimo de recursos, lo cual puede conducir al éxito de las organizaciones”.

- ✓ Evaluaciones frecuentes.

Mora (2004) dice que:

“Las evaluaciones frecuentes es una fuerza positiva cuando sirve al progreso y se utiliza para identificar los puntos débiles y fuertes, y para tender hacia una mejora”. (p.2).

- ✓ Monitoreo continuo.

García (2013) dice que:

“Un sistema de monitoreo es un proceso continuo y sistemático que mide el progreso y los resultados de la ejecución de un conjunto de actividades (proceso) en un período de tiempo, con base en indicadores previamente

determinados”. (p.5).

2.2.2. Gestión de Inventarios

Concepto

Gutiérrez & Vidal (2008) La gestión de un sistema de inventarios es una actividad transversal a la cadena de abastecimiento que constituye uno de los aspectos logísticos más complejos en cualquier sector de la economía. Las inversiones en los inventarios son cuantiosas y el control de capital asociado a las materias primas, los inventarios en proceso y los productos finales, constituyen una potencialidad para lograr mejoramientos en el sistema. (p.136).

“La gestión de inventario es el proceso de coordinar el flujo de mercancías en una empresa en un ciclo continuo de pedidos, almacenamiento, producción, venta y reposición de bienes”. (Oracle, 2023).

“Podemos conceptualizar la gestión y control de inventarios como el proceso de planificar, ejecutar y controlar los recursos que la empresa tiene disponibles y almacenados”. (Sydle, 2022).

Fases de control

Según IBM (2022) la gestión de inventarios se basa en los siguientes pasos de control:

Compra de Inventarios.

Los productos listos para la venta se compran y se entregan en el almacén o directamente en el punto de venta.

Almacenamiento de inventario.

El inventario se almacena hasta que se necesita. Los bienes o materiales se transfieren a través de su red, y hasta que estén listos para su envío.

Beneficio del inventario.

Se controla la cantidad de producto a la venta. Las mercancías acabadas son liberadas para tramitar los pedidos. Los productos son enviados a los clientes.

Objetivos de la gestión de inventarios

Delgado (2019) dice que los objetivos son:

- “Equilibrar los tiempos y tránsito de los productos hasta llegar a los clientes reduciendo costos.
- Almacenar la menor cantidad posible de bienes.
- Evitar malograr, romper las existencias.
- servicio excelente a los clientes”

Tipos de gestión de inventarios.

Rojas (2018) Inventarios son aquellas cantidades de bienes mantenidos para la producción o comercialización.

Se clasifican en:

➤ **Inventarios de materia prima o insumos:**

Materiales que no son modificados por el proceso productivo.

➤ **Inventarios de materia semielaborada o productos en proceso:**

Materiales los cuales han sido modificados por aquel proceso de producción.

➤ **Inventarios de productos terminados:** productos terminados ofrecidos a los clientes.

➤ **Inventario en consignación:** Bienes de terceros a ser usados en la producción o para la venta. (p. 24).

Importancia

Delgado (2019) Menciona respecto a la importancia del inventario que ayudan a mantener la gestión del almacén, así como identificar en el menor tiempo posible las incidencias que puedan ocurrir, especialmente cuando el volumen

de la mercadería es elevado, el control de inventarios debe ser más exhaustivo, estableciéndose medidas de control. Estos pueden ser anuales, ciclo rotativo, los cuales se producen muchas veces al año. Este método permite llevar un control más intenso para así evitar el deterioro, las mermas, omisiones y deterioros. Si se llegaran a producir desviaciones estos son detectados con más facilidad. Se detallan la importancia de los inventarios de acuerdo al control que se realiza:

- Inventario anual, el cual se realiza una vez al año y suele coincidir con el año fiscal y contable. Estos datos obtenidos, mantienen una función doble, debido a que permiten el control sobre el almacén y por otro lado suministran la información en el departamento de contabilidad.
- Ciclo o rotativo, son los que se producen varias veces al año de forma periódica y controlada. La efectividad de este mecanismo radica en que se puede controlar por grupo de productos sin la necesidad de contratar mayor cantidad de personal. Su principal ventaja se basa en la exhaustividad, sin tener que parar la actividad que se realice, permitiendo un mayor control de la mercadería.
- Por familias, el cual consiste en hacer un recuento por grupo de 18 productos con sus características comunes. Los grupos se manejan de acuerdo al criterio de la empresa, aunque se suele usar, ya sea por marca, tipo de producto, ventas agrupadas, temporada, entre otros.
- Aleatorio, estos se realizan sin manejar un patrón fijo, el cual presentan dos tipos, los inventarios aleatorios que se pueden realizar en cualquier momento del año y los inventarios donde se recuentan ciertas categorías de productos dentro de las áreas de almacén.

- Por estantería, usándose cuando la empresa cuenta con una estantería en el almacén, de manera que cada momento se realice la revisión. La ventaja se establece en función a la facilidad en el acceso a diferentes productos, sin la necesidad de moverse del sitio y la facilidad de la organización.

Características

Según IBM (2022), las principales características de la gestión de inventarios son:

Seguimiento de inventario.

Sepa exactamente dónde está el inventario en la cadena de suministro.

Gestión de pedidos.

Personalice sus precios, envíe cotizaciones, dé seguimiento a pedidos y gestione las devoluciones.

Gestión de transferencias.

Haga surtidos de producto hacia donde sea más conveniente.

Elaboración de informes y analítica.

Evalúe patrones en los procesos para pronosticar la demanda y las ventas.

Compras.

Cree y gestione órdenes de compra.

Capacidad de envío.

Automatice el envío para reducir errores como entregas tardías o incorrectas.

(p.6).

Futuro y Expectativas

Según IBM (2022), La globalización, la tecnología y el poder del consumidor están cambiando la forma en que las empresas gestionan el inventario. Los operadores de la cadena de suministro utilizarán tecnologías que brinden

información significativa sobre cómo se puede mejorar el desempeño de la cadena de suministro. También anticiparán anomalías en los costos de logística y el rendimiento antes de que ocurran y podrán saber dónde la automatización puede ofrecer ventajas a una escala significativa.

En el futuro, estas tecnologías continuarán transformando la gestión de inventarios:

Internet de las cosas: Los datos de los sensores de IoT proporcionarán insights sobre la ubicación y el estado del inventario.

Blockchain: Los diferentes actores involucrados se conectarán a través de un registro unificado e inmutable de todas las transacciones.

Gestión inteligente de pedidos: Las cadenas de suministro mejorarán la visibilidad de inventario con una mejor previsión y automatización de la demanda.

Las Dimensiones de la variable dependiente son:

- ✓ Adquisiciones.

Westreicher (2018) dice que:

“La adquisición es el acto de obtener algún producto o servicio mediante una transacción. Esto exige que el demandante realice una orden de compra y que el pago sea aceptado por el ofertante”. (p.1).

- ✓ Almacenamiento de inventarios.

Bureau (2011), dice que:

“La actividad de depósito que permite mantener cercanos los productos, componentes y materias primas de los mercados y de los centros de producción y transformación, para poder así garantizar su normal funcionamiento”. (p. 220),

Los Indicadores de la variable dependiente son:

✓ Requerimiento.

La planificación de requerimientos de materiales, o *Material Requirement Planning* (MRP), se encarga de conocer cuáles son los materiales necesarios para fabricar, cuántas unidades hacen falta y cuándo pedirlos para que se pueda producir sin interrupciones. (European Knowledge Center for Information Technology (Ed.), 2020).

✓ Evaluación de Proveedores.

La búsqueda y selección de proveedores es una tarea ardua que demanda mucho tiempo. Es necesario tener información detallada de los proveedores para realizar una evaluación de acuerdo a los criterios de cada empresa y que estos sean los más convenientes. (Conexión Esan, 2016).

✓ Control de adquisiciones.

Tanto compradores como vendedores administran sus transacciones con finalidades similares. Cada parte busca asegurarse que la otra cumpla con sus obligaciones contractuales y que sus propios derechos se encuentren protegidos. La administración de las adquisiciones incluye la aplicación de los procesos de dirección de proyectos apropiados a las relaciones contractuales, y la integración de las salidas de estos procesos en la gestión general del proyecto. (Conexión Esan, 2017)

✓ Rotación de existencias.

Villanueva (2019) sostiene que:

“La rotación del inventario mejora la gestión de logística, cuya finalidad es renovar las existencias en un tiempo establecido”. (p.20).

✓ Clasificación de existencias.

Manene (2014) dice que las existencias se clasifican según su uso:

Según su uso y movimiento:

- Materias Primas: materiales utilizados para utilizarlos en la elaboración de productos terminados.

- Componentes: Son partes de piezas que se adicionan al producto final.
- Materiales obsoletos: materiales en desuso. Su permanencia causa gastos y pérdidas por el espacio que ocupan.
- Materiales para consumo y reposición: Utilizados por la empresa para consumo.
- Embalajes y envases: materiales para envasar y embalar como los pallets, cajas, jaulas, bastidores.

Según el proceso productivo:

- Productos en curso de fabricación: Productos en proceso de fabricación.
- Productos semiterminados: Productos semielaborados.
- Productos terminados: Productos disponibles para la venta.
- Existencias sobrantes: artículos que están en buen estado que no son necesarios.
- Subproductos: Producto secundario del producto principal.

Según su adquisición:

- Productos comprados en el mercado nacional o extranjero. (*p. 16*).

2.3. Marco conceptual

Ambiente de control.

Calle (2020), “El ambiente de control interno se refiere al entorno que influye en los integrantes de una organización y en el control de sus actividades”.

Control.

Según la Real Academia Española (2021), “Es comprobación, inspección, fiscalización, intervención”.

Control interno.

Ramón (2001) dice que:

“El control interno permite observar la eficiencia y la eficacia de las operaciones que realizan las empresas, confiabilidad de los registros y el cumplimiento de las leyes, normas aplicables en los procesos productivos”.
(p. 81).

Existencias.

García (2017) “La definición de existencias hace referencia a los bienes que tiene a su disposición una empresa para su transformación, incorporación al proceso productivo o venta. También se conoce a las existencias con el término de stock”.

Inventarios.

Duran (2012) “Son la cantidad de bienes que una empresa mantiene en existencia en un momento dado, bien sea para la venta ordinaria del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización”. (p.58).

Gestión.

Taylor (1994), considerado padre de la administración, dice que, “la gestión es el arte de saber lo que se quiere hacer y a continuación, hacerlo de la mejor manera y por el camino más eficiente”

Gestión de Inventarios.

Según Céspedes, et al. (2017) dice que “la administración de inventarios permite establecer los niveles para mantener los sistemas de control de inventarios, de manera que la empresa pueda hacer frente a las demandas internas y externas reduciendo los costos asociados”. (p.200).

Hurto.

Según Oliver (2011) Hurto o robo es de acuerdo al artículo 432 Código Penal de Chile. “Establece que quien sin la voluntad del dueño y con ánimo de lucro, se apropia cosa mueble ajena usando de violencia o intimidación en las personas o de fuerza en las cosas, comete robo; si faltan la violencia, la intimidación y la fuerza, el delito se califica de hurto”. (p.360).

Informe Coso.

Coloma & De la Costa (2014) El Informe COSO es un documento que contiene las principales directrices para la implementación y gestión de un sistema de control interno, el cual ha tenido gran aceptación desde su publicación en 1992, y se ha convertido en el estándar de referencia en todo lo relacionado al control interno. (p.135).

Logística.

Franco (2008) logística es el proceso integral que busca anticipar los requerimientos de los clientes, adoptando y administrando estratégicamente los recursos necesarios para asegurar la distribución de bienes, información y servicios hasta el cliente final, de forma completa, oportuna y a un costo justo. (p.71).

Supervisión.

Valdivia (2014) “Es un proceso mediante el cual una persona poseedora de un capital de conocimientos y experiencias, asume la responsabilidad de dirigir a otras, con el fin de lograr de ellas su máxima eficacia para obtener resultados en común”. (p.5).

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

3.1. Operacionalización de las variables

3.1.1. Control Interno

Mendoza et al. (2018) dicen que

“El control interno, busca promover la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones, la calidad de los servicios que presta, cuidar y resguardar los recursos y bienes contra cualquier forma de pérdida, deterioro, uso indebido y actos ilegales”. (pág. 212).

3.1.2. Gestión de inventarios

La gestión de inventarios es la administración respecto al ingreso y salida de insumos productos terminados o semiterminados, bienes auxiliares y herramientas que posee una empresa. (Westreicher, 2019).

Tabla 1

Operacionalización de variables

Conceptual	Operacional	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Metodología
<p>Control Interno</p> <p>Carmona y Barrios (2007)</p> <p>Es un conjunto de medios, medidas organizativas establecidos para cuidar los bienes patrimoniales, promover la eficiencia en el trabajo de los empleados y cumplir las políticas y directivas (p. 152).</p>	<p>Control Interno</p> <p>Las preguntas de la entrevista dirigida estuvieron basadas en la Dimensión Ambiente de Control y sus Indicadores como eficiencia y eficacia en los ítems 1 y 2. También en la Dimensión Supervisión y sus Indicadores como evaluaciones frecuentes y monitoreo continuo en los ítems 3 y 4, verificar si el control interno está cumpliendo su función de salvaguardar los activos.</p>	<p>Independiente:</p> <p>CONTROL INTERNO</p>	D1: Ambiente de control	X1: Eficiencia X2: Eficacia	1, 2	Ordinal	<p>1.-Enfoque: Cualitativo. Tipo: Aplicada, Diseño: No-Experimental Método: Descriptivo. Nivel: Correlacional</p> <p>2.-Población: Empresa Redondos SA Muestra: No hay muestra por ser una población pequeña.</p> <p>3.-Lugar: Compañía Redondos SA</p>
			D2: Supervisión	X3: Evaluaciones frecuentes X4: Monitoreo continuo	3, 4	Ordinal	
<p>Gestión de Inventarios</p> <p>Gutiérrez y Vidal (2008)</p> <p>Constituye los aspectos logísticos en un sector económico, por ello la importancia de las materias primas e inventarios.</p>	<p>Gestión de Inventarios</p> <p>Las preguntas de la entrevista dirigida estuvieron basadas en la Dimensión Adquisiciones y sus Indicadores como requerimientos, evaluación de proveedores y control de adquisiciones en los ítems 5, 6 y 7. También en la Dimensión Almacenamiento de Inventarios y sus Indicadores rotación de existencias y clasificación de existencias en los ítems 8 y 9, para verificar la gestión adecuada.</p>	<p>Dependiente:</p> <p>GESTION DE INVENTARIOS</p>	D1: Adquisiciones	Y1: Requerimientos Y2: Evaluación de proveedores Y3: Control de adquisiciones	5, 6, 7	Ordinal	<p>Técnicas e Instrumentos</p> <p>Técnicas: Entrevista: realizada a los colaboradores</p> <p>Instrumentos: Guía de Entrevista. Se usó el SPSS y Excel.</p>
			D2: Almacenamiento de Inventarios	Y4: Rotación de existencias Y5: Clasificación de existencias	8, 9	Ordinal	

3.2. Metodología

3.2.1. Tipo de investigación

Aplicada, porque los resultados fueron de aplicación en la empresa materia de investigación para mejorar la gestión de inventarios con la aplicación del control interno.

Esteban (2021) dice que:

“Son aplicadas; porque basado en la investigación básica, se formulan problemas o hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la vida productiva de la sociedad”. (p.3).

3.2.2. Población

Población: Empresa Redondos SA, integrada por 12 trabajadores de la empresa.

Hernández, et al. (2014) “Población o universo Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. (p.177).

Tabla 2

Directorio de Trabajadores a Entrevistar

Cargo	Apellidos y Nombres	Cantidad
Gerente general	Iván Gutiérrez Salazar	1
Jefe de almacén	Oscar Luyo Gonzales	1
Contador	Rodolfo Napa Crisóstomo	1
Subcontador	Aleyda Aguado Cervantes	1
Asistente de almacén 1	Cesar Rodríguez Salas	1
Asistente de almacén 2	Alejandro Portugués Sandoval	1
Asistente de almacén 3	Vicente Alcántara Luyo	1
Asistente de almacén 4	Jorge Quispe López	1
Jefe de Logística	Sebastián Puquio Loza	1
Asistente de Logística 1	María Torres Gonzales	1
Asistente de Logística 2	Josefina Saldívar Cuzcano	1
Asistente de Logística 3	Rafael Rivas Olorte	1
TOTAL		12

3.2.3. Muestra Censal

Es cuando nosotros tenemos el alcance a todos los individuos / Población.

Población = Muestra

3.2.4. Diseño

No experimental, debido a que no hay manipulación de variables de estudio.

Hernández, et al. (2014) “Investigación no experimental Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos”. (p.152).

3.2.5. Enfoque de la investigación

Enfoque Cualitativo, que se relaciona con la interpretación subjetiva.

Hernández et al. (2014), Enfoque cualitativo “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p.4).

3.2.6. Método de estudio

Fue Descriptivo.

Es descriptivo porque se recoge información histórica de manera independiente de nuestras variables para elaborar las tablas y figuras y demostrar nuestras hipótesis.

“Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (Hernández et al., 2014, pág. 60).

3.2.7. Técnicas

Técnicas: Entrevista

Técnica que se utilizó para recopilar información y que sirvió para probar nuestras hipótesis, siendo la entrevista de manera individual a cada uno de los trabajadores elegidos.

Rodríguez (2008) como se citó en Ruiz (2012) dice que “Las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas”.

3.2.8. Instrumentos

Instrumentos: Guía de Entrevista

Se aplicó a cada persona entrevistada.

Corral (2010) “Menciona que los instrumentos son aquellos que estandarizan el proceso de recopilación de datos para que éstos sean sólidos, válidos y puedan analizarse de manera uniforme y coherente”.

Tabla 3
Ficha Técnica

Investigación: Control Interno y Gestión de Inventario de la Empresa Redondos S A – Cañete 2021	
Tipo	Aplicada
Nivel	Correlacional
Diseño	No-experimental
Enfoque	Cualitativo
Instrumento	Entrevista
Población	12
Muestra	No hubo, se trabajó con la población.
Autor del Instrumento	Juan Gabriel Arias López
Características	9 preguntas. estructurada y guiada por el entrevistador. Respuestas por el entrevistado
Aplicación	Individual
Tiempo de Aplicación	10”
Técnica	Entrevista

Guía de entrevista estructurada

Guía de entrevista estructurada La Entrevista Estructurada “Es la más estática y rígida de todas, pues cuenta con una serie de preguntas que no se pueden cambiar ni variar, pero que todos los aspirantes pueden responder, lo cual, te facilita mucho la selección de candidatos.”. (Hernández, 2018, p. 2).

La estructura de la guía de entrevista es la siguiente:

Entrevista: Control interno y Gestión de inventarios

Partes:

- El título y datos complementarios
- Instrucciones
- Preguntas para el entrevistado. Las

preguntas son 9 y se distribuyen en:

1. Eficiencia, con una pregunta
2. Eficacia, con una pregunta
3. Supervisión, con una pregunta
4. Monitoreo continuo, con una pregunta
5. Requerimientos, con una pregunta
6. Evaluación de proveedores, con una pregunta
7. Control de adquisiciones, con una pregunta
8. Rotación de existencias, con una pregunta
9. Clasificación de existencias, con una pregunta

El instrumento de la entrevista fue sometido a las pruebas de:

La validez

“Es el grado en que este mide lo que pretende medir, en este caso, se optó por la validez de contenido” (Hernández, et al, 2006).

Se contó con tres especialistas para validar el instrumento.

Tabla 4

<i>Validez</i>			
N°	Especialista	%	Decisión
1	Vilela Jiménez Wilmer Arturo	93.50%	Favorable
2	Chiok Pérez Paula Milagros	95.00%	Favorable
3	Gladys Espinoza Vásquez	92.5.00%	Favorable

Los expertos evaluadores obtuvieron como resultado 93.7%, concluyendo que el instrumento es válido.

Confiabledad.

Se aplicó el instrumento a una muestra de 20 personas con el objetivo de constatar su fiabilidad. Luego se utilizó el estadístico Alpha de Cronbach, para verificar si el instrumento es viable, obteniendo como resultado 0.872, lo que indica que es un instrumento fiable.

Tabla 5

Resumen

		N	%
	Válido	20	100,0
Casos	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

Tabla 6

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,872	,821	9

Procesamiento de datos.

Se utilizó los resultados descriptivos. Se elaboraron las tablas y gráficos para mostrar los resultados. Se clasificaron de acuerdo a las hipótesis investigadas.

En cuanto a los resultados Inferenciales, se utilizó el sistema SPSS, con la aplicación del estadístico correlación de Rho Spearman, donde se valorizaron las preguntas de la entrevista guiada, con la finalidad de interpretar los resultados de la misma. También se utilizó el Excel para la elaboración de tablas y figuras, para una mejor presentación de los resultados de la investigación.

Procesamiento de datos de la información- Hipótesis:

Tabla 7

Procesamiento de Datos de la Información - Hipótesis

Pasos	Acciones
1.- Formulación de la Hipótesis	H1 Hipótesis alterna H0 Hipótesis Nula
2.- Significación	Sera: 0.05 (5%)
3.- Prueba Estadística a usar	Formula de Rho Spearman
4.- p-valor	Uso del SPSS 25 y Excel p<0.05 Se aprueba H1
5.- Conclusiones	p>0.05 Se aprueba la H0,

CAPÍTULO IV

Resultados de los datos procesados

4.1. Resultados

4.1.1. Resultados de campo

Presentamos a continuación los resultados producto de aplicar la entrevista:

H. E. 1: “El control interno incide de manera favorable en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

Dimensión 1: Adquisiciones

Indicador Y1: Requerimientos

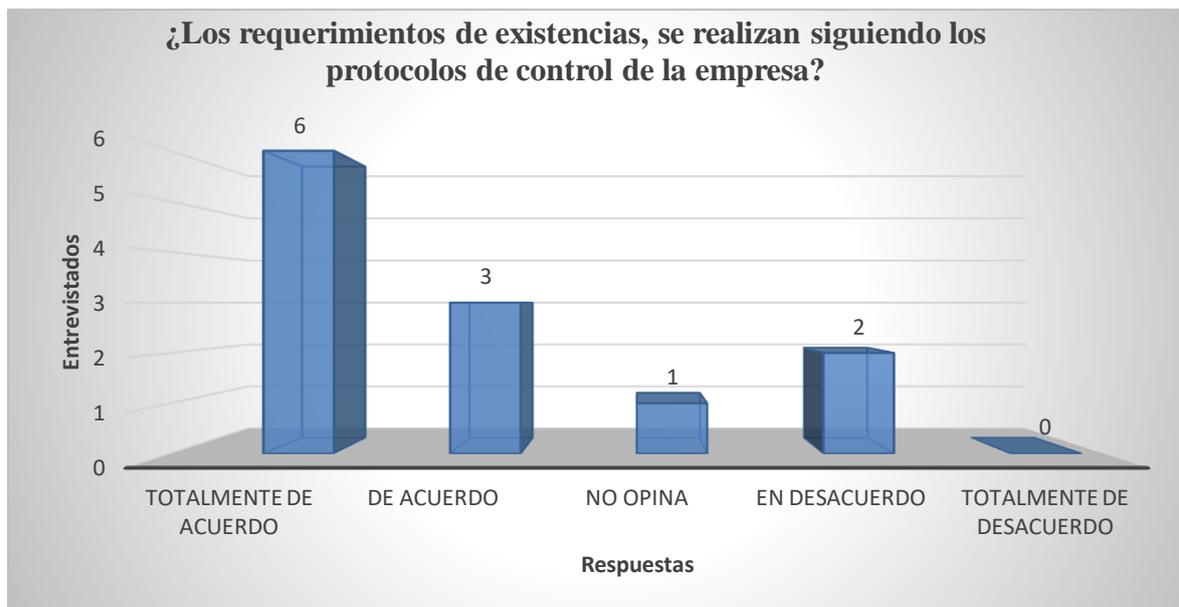
Tabla 8

¿Los requerimientos de existencias, se realizan siguiendo los protocolos de control de la empresa?

Pregunta 5. ¿Los requerimientos de existencias, se realizan siguiendo los protocolos de control de la empresa?

	ni	fi
TDA	6	50.00%
DA	3	25.00%
NO	1	8.33%
ED	2	16.67%
TED	0	0.00%
	12	100.00%

Figura 1 ¿Los requerimientos de existencias, se realizan siguiendo los protocolos de control de la empresa?



Según tabla 8 y figura 1 del total de entrevistados, 06 que equivale al 50.00% están totalmente de acuerdo, 03 entrevistados que equivale al 25.00% están de acuerdo, 01 entrevistado equivalente al 8.33% no opina y 02 entrevistados equivalentes al 16.67% están en desacuerdo. Entonces, se puede concluir que el 75% de los entrevistados están de acuerdo que los requerimientos de existencias, se realizan siguiendo los protocolos de control de la empresa. Se debe tomar en cuenta que el 25% de entrevistados no está de acuerdo.

Indicador Y2: Evaluación de Proveedores

Tabla 9

¿Se realizan evaluaciones previas a los proveedores para comprar sus productos?

Pregunta 6. ¿Se realizan evaluaciones previas a los proveedores para comprar sus productos?

	ni	fi
TDA	5	41.67%
DA	4	33.33%
NO	2	16.67%
ED	1	8.33%
TED	0	0.00%
	12	100.00%

Figura 2 ¿Se realizan evaluaciones previas a los proveedores para comprar sus productos?



Según tabla 9 y figura 2 del total de entrevistados, 05 que equivale al 41.67% están totalmente de acuerdo, 04 entrevistados que equivale al 33.33% están de acuerdo, 02 entrevistados equivalentes al 16.67% no opina y 01 entrevistado equivalente al 8.33% están en desacuerdo. Entonces, se puede concluir que el 75% de los entrevistados están de acuerdo que se realizan evaluaciones previas a los proveedores para comprar sus productos. El 25% de entrevistados no está de acuerdo.

Indicador Y3: Control de adquisiciones.

Tabla 10

¿Se realiza un control físico de las existencias que se compran?

	ni	fi
TDA	4	33.33%
DA	1	8.33%
NO	3	25.00%
ED	4	33.33%
TED	0	0.00%
	12	100.00%

Figura 3 *¿Se realiza un control físico de las existencias que se compran?*



Según tabla 10 y figura 3 del total de entrevistados, 04 que equivale al 33.33% están totalmente de acuerdo, 01 entrevistado que equivale al 8.33% están de acuerdo, 03 entrevistados equivalentes al 25.00% no opina y 04 entrevistados equivalentes al 33.33% están en desacuerdo. Entonces, se puede concluir que el 41.66% de los entrevistados están de acuerdo que se realiza un control físico de las existencias que se compran. Se debe mejorar el control interno debido a que el 58.34% de entrevistados no está de acuerdo.

Hipótesis Específica 2: “El control interno incide positivamente en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos SA 2021”

Dimensión 2: Almacenamiento de inventarios

Indicador Y4: Rotación de existencias.

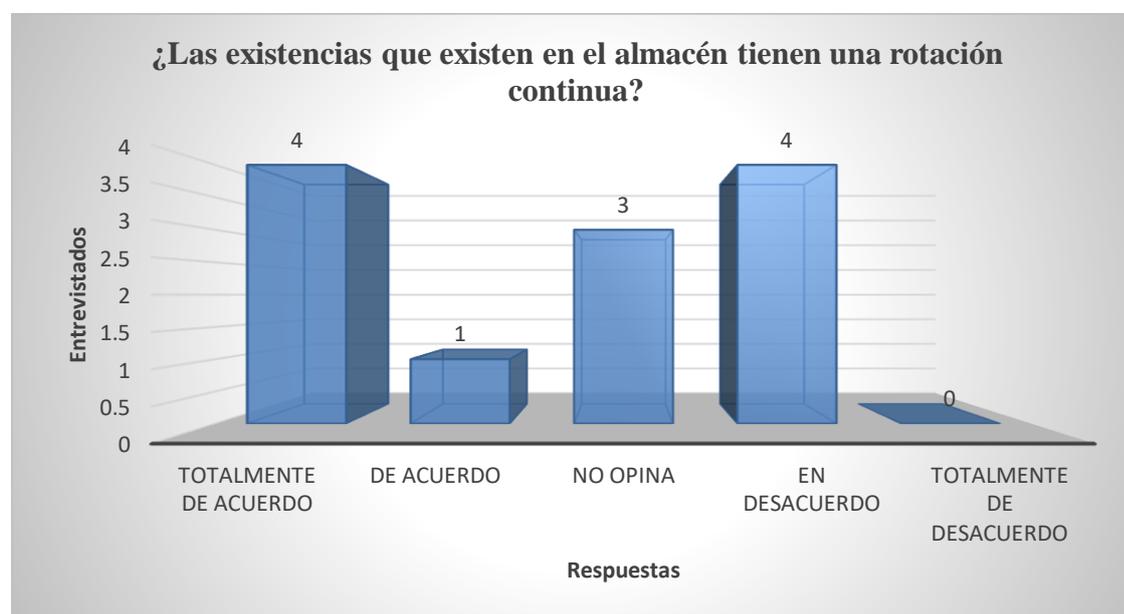
Tabla 11

¿Las existencias que existen en el almacén tienen una rotación continua?

Pregunta 8. ¿Las existencias que existen en el almacén tienen una rotación continua?

	ni	fi
TDA	4	33.33%
DA	1	8.33%
NO	3	25.00%
ED	4	33.33%
TED	0	0.00%
	12	100.00%

Figura 4 ¿Las existencias que existen en el almacén tienen una rotación continua?



Según tabla 11 y figura 4 del total de entrevistados, 04 que equivale al 33.33% están totalmente de acuerdo, 01 entrevistado que equivale al 8.33% están de acuerdo, 03 entrevistados equivalentes al 25.00% no opina y 04 entrevistados equivalentes al 33.33% están en desacuerdo. Entonces, se puede concluir que solo el 41.66% de los entrevistados están de acuerdo que las existencias que existen en el almacén tienen una rotación continua. Se debe mejorar el control interno debido a que el 58.34% de entrevistados no está de acuerdo.

Indicador Y5: Clasificación de existencias

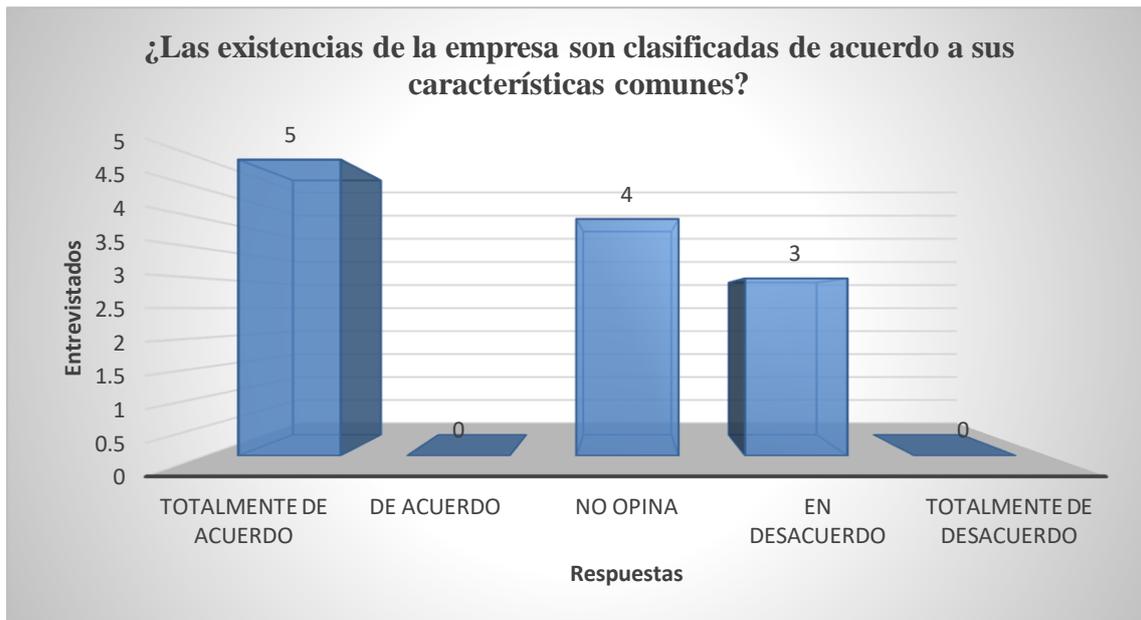
Tabla 12

¿Las existencias de la empresa son clasificadas de acuerdo a sus características comunes?

Pregunta 9. ¿Las existencias de la empresa son clasificadas de acuerdo a sus características comunes?

	ni	fi
TDA	5	41.67%
DA	0	0.00%
NO	4	33.33%
ED	3	25.00%
TED	0	0.00%
	12	100.00%

Figura 5 *¿Las existencias de la empresa son clasificadas de acuerdo a sus características comunes?*



Según tabla 12 y figura 5 del total de entrevistados, 05 que equivale al 41.67% están totalmente de acuerdo, 04 entrevistados equivalentes al 33.33% no opina y 03 entrevistados equivalentes al 25.00% están en desacuerdo. Entonces, se puede concluir que solo el 41.66% de los entrevistados están de acuerdo que Las existencias de la empresa son clasificadas de acuerdo a sus características comunes. El 58.34% de entrevistados no está de acuerdo.

Hipótesis General: “El control interno incide de manera favorable en la gestión de inventarios de la empresa Redondos SA 2021”

D1: Ambiente de control

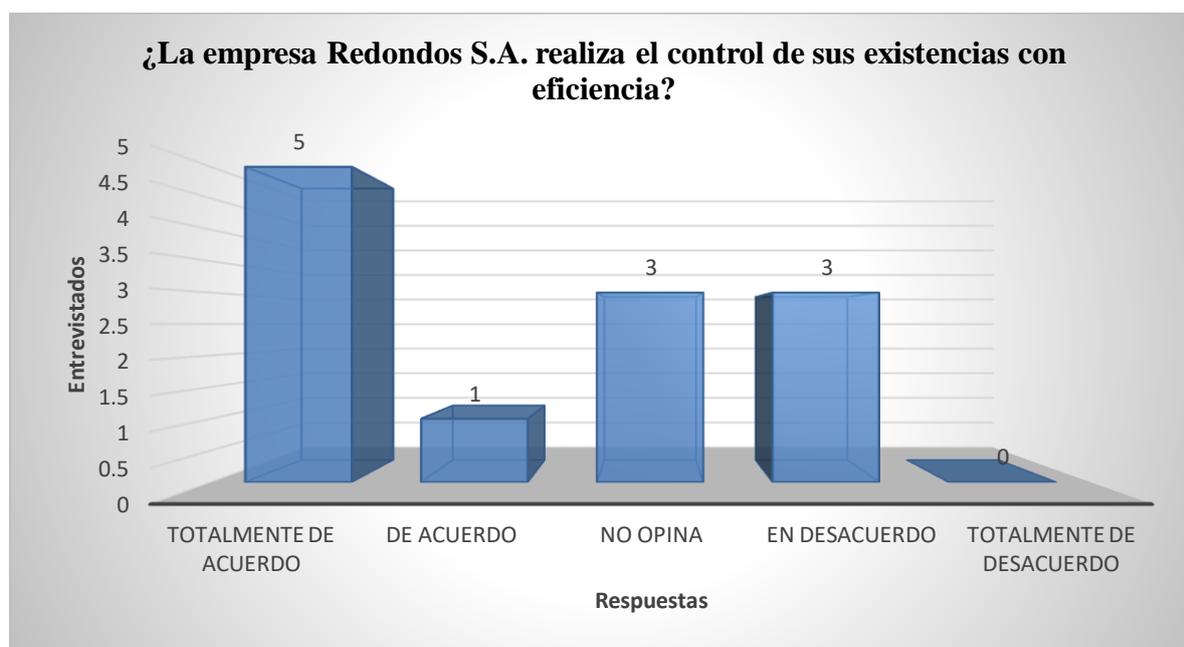
Indicador X1: Eficiencia

Tabla 13

¿La Empresa Redondos S.A. realiza el control de sus existencias con eficiencia?

	ni	fi
TDA	5	41.67%
DA	1	8.33%
NO	3	25.00%
ED	3	25.00%
TED	0	0.00%
	12	100.00%

Figura 6 ¿La empresa Redondos S.A. realiza el control de sus existencias con eficiencia?



Según tabla 13 y figura 6 del total de entrevistados, 05 que equivale al 41.67% están totalmente de acuerdo, 01 entrevistado equivalente al 8.33% está de acuerdo, 03 entrevistados equivalentes al 25.00% no opina y 03 entrevistados equivalentes al 25.00% están en desacuerdo. Entonces, se puede concluir que solo el 50.00% de los entrevistados están de acuerdo que la empresa Redondos S.A. realiza en control de sus existencias con eficiencia. El 50.00% de entrevistados

no está de acuerdo.

Indicador X2: Eficacia

Tabla 14

¿La empresa Redondos S.A. realiza el control de sus existencias con eficacia?

	ni	fi
TDA	4	33.33%
DA	2	16.67%
NO	2	16.67%
ED	4	33.33%
TED	0	0.00%
	12	100.00%

Figura 7 *¿La empresa Redondos S.A. realiza el control de sus existencias con eficacia?*



Según tabla 14 y figura 7 del total de entrevistados, 04 que equivale al 33.33% están TDA, 02 entrevistados equivalentes al 16.67% DA, 02 entrevistados equivalentes al 16.67% no opina y 04 entrevistados equivalentes al 33.33% están en desacuerdo. Entonces, se puede concluir que solo el 50.00% de los entrevistados están de acuerdo que la empresa Redondos S.A. realiza el control

de sus existencias con eficacia. Se debe mejorar el control interno debido a que el 50.00% de entrevistados no está de acuerdo.

D2: Supervisión

Indicador X3: Evaluaciones Frecuentes

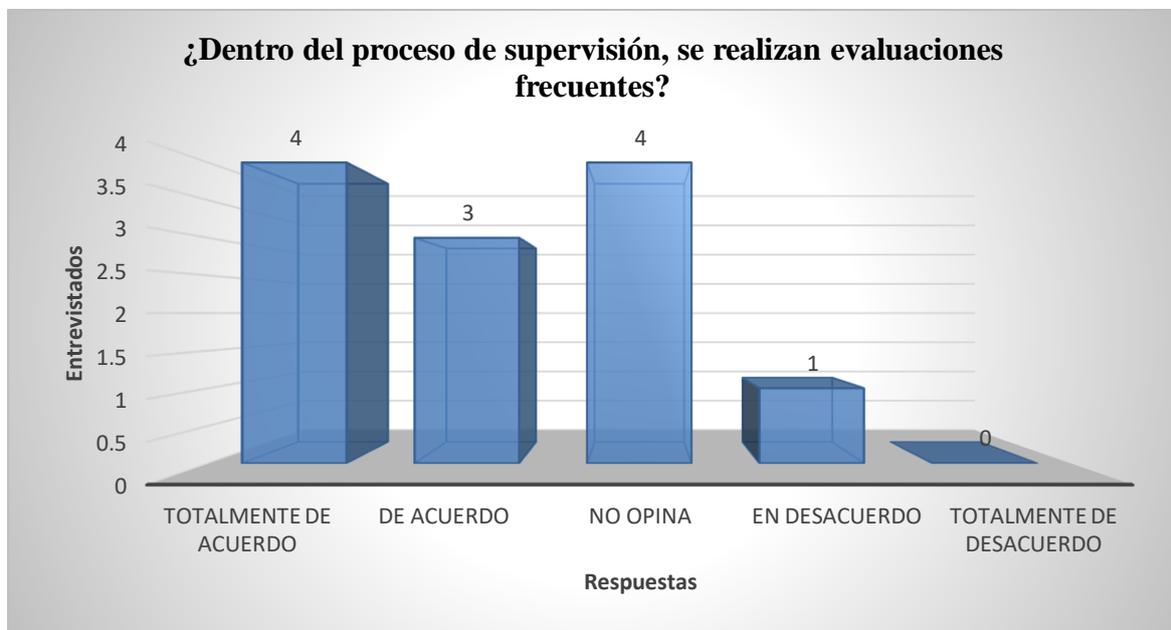
Tabla 15

¿Dentro del proceso de supervisión, se realizan evaluaciones frecuentes?

Pregunta 3. ¿Dentro del proceso de supervisión, se realizan evaluaciones frecuentes?

	ni	fi
TDA	4	33.33%
DA	3	25.00%
NO	4	33.33%
ED	1	8.33%
TED	0	0.00%
	12	100.00%

Figura 8 ¿Dentro del proceso de supervisión, se realizan evaluaciones frecuentes?



Según tabla 15 y figura 8 del total de entrevistados, 04 que equivale al 33.33% están totalmente de acuerdo, 03 entrevistados equivalentes al 25.00% está de acuerdo, 04 entrevistados equivalentes al 33.33% no opina y 01 entrevistado equivalente al 8.33% está en desacuerdo. Entonces, se puede concluir que solo el 58.33% de los entrevistados están de acuerdo que, dentro del proceso de supervisión, se realizan evaluaciones frecuentes. Se debe mejorar el control interno debido a que el 41.67% de entrevistados no está de acuerdo.

Indicador X4: Monitoreo Continuo

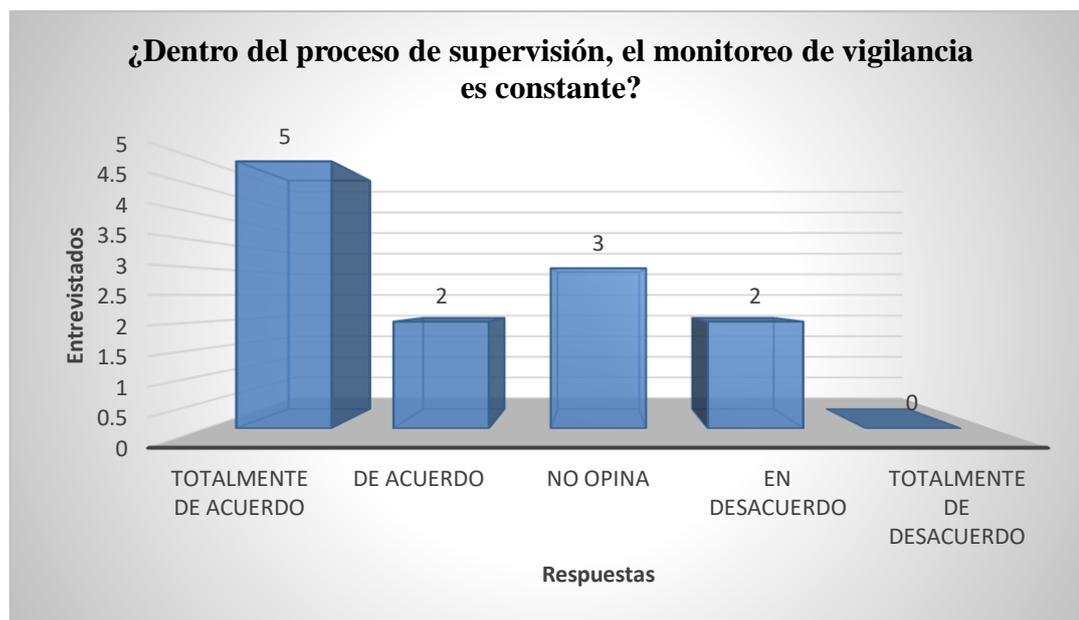
Tabla 16

¿Dentro del proceso de supervisión, el monitoreo de vigilancia es constante?

Pregunta 4. ¿Dentro del proceso de supervisión, el monitoreo de vigilancia es constante?

	ni	fi
TDA	5	41.67%
DA	2	16.67%
NO	3	25.00%
ED	2	16.67%
TED	0	0.00%
	12	100.00%

Figura 9 ¿Dentro del proceso de supervisión, el monitoreo de vigilancia es constante?



Según tabla 16 y figura 9 del total de entrevistados, 05 que equivale al 41.67% están TDA, 02 entrevistados equivalentes al 16.67% está DA, 03 entrevistados equivalentes al 25.00% no opina y 02 entrevistados equivalentes al 16.67% están en desacuerdo. Entonces, se puede concluir que solo el 58.34% de los entrevistados están de acuerdo que, dentro del proceso de supervisión, el monitoreo de vigilancia es constante. El 41.66% de entrevistados no está de acuerdo.

4.1.2. Resultados Inferenciales

Hipótesis General

H₀: El control interno no incide de manera favorable en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021

H₁: El control interno incide de manera favorable en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021

El nivel de significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla 17*Prueba de Normalidad de la Hipótesis General*

	Normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístic o	gl	Sig.	Estadístic o	gl	Sig.
Control interno	,309	12	,002	,764	12	,004
Gestión de inventarios	,291	12	,006	,802	12	,010

Según tabla, el P-valor muestra 0.004 y 0.010, dichos valores son $< \alpha$ (0.05), por lo que los datos no provienen de una distribución normal.

Se utilizó “**correlación de Spearman**”.

Tabla 18*Rho Spearman Control Interno - Gestión de Inventarios*

			Correlaciones	
			Control interno	Gestión de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Correlación	1,000	,988**
		Sig.	.	,000
		N	12	12
	Gestión de inventarios	Correlación	,988**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	12	12

Decisión: coeficiente de correlación 0.988 indica correlación positiva alta y $P_{\text{valor}} = sig$ $0.000 \leq 0.05$ se acepta la hipótesis alterna H1.

Conclusión: Al 95% de confianza decimos: “El control interno incide de manera favorable en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”

Hipótesis específica 1

H₀: El control interno no incide de manera favorable en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. Año 2021

H₁: El control interno incide de manera favorable en las adquisiciones de la empresa

Redondos S.A. Año 2021

El nivel de significancia $\alpha = 0,05$

Tabla 19

Prueba de Normalidad Hipótesis Especifica 1

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,309	12	,002	,764	12	,004
Adquisiciones	,250	12	,037	,807	12	,011

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según tabla, el P-valor del control interno y las adquisiciones se muestra 0.004 y 0.011 son menores que (0.05), por lo que los datos no son normales.

Se usará: “**Rho de Spearman**”.

Tabla 20

Control Interno – Adquisiciones

Correlaciones			Control interno	Adquisiciones
Rho de Spearman	Control interno	Correlación	1,000	,916**
		Sig.	.	,000
		N	12	12
	Adquisiciones	Correlación	,916**	1,000
		Sig.	,000	.

N	12	12
---	----	----

Decisión: Coeficiente de correlación 0.916 correlación positiva alta y como el P_valor = sig 0.000 \leq 0.05 se acepta H1.

Conclusión: Al 95% decimos que: “El control interno incide de manera favorable en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

Hipótesis específica N° 2

H₀: El control interno no incide positivamente en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021

H₁: El control interno incide positivamente en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021

El nivel de significancia $\alpha = 0,05$

Tabla 21

Hipótesis Especifica 2

	Normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadísti co	gl	Sig.	Estadísti co	gl	Sig.
Control interno	,309	12	,002	,764	12	,004
Almacenamiento de inventarios	,328	12	,001	,724	12	,001

Según tabla, el P-valor del control interno y el almacenamiento de inventarios. se muestra 0.004 y 0.001 siendo $<$ a (0.05), por lo que los datos no provienen de una

distribución normal.

Se aplica la prueba de “**Rho de Spearman**”.

Tabla 22

Control Interno – Almacenamiento de Inventarios

Correlaciones				
		Correlaciones	Control interno	Almacenamiento de inventarios
Rho de Spearman	Control interno	correlación	1,000	,950**
		Sig.	.	,000
		N	12	12
	Almacenamiento de inventarios	correlación	,950**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	12	12

Decisión: Como el coeficiente es 0.950 es una correlación positiva alta y como el P_valor = sig 0.000 ≤ 0.05 se acepta la hipótesis alterna H1.

Conclusión: Al 95% de confianza decimos que: “El control interno incide positivamente en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

4.2. Discusión de resultados

La discusión se realiza según los descriptivos e inferenciales del trabajo de investigación y a los antecedentes nacionales e internacionales, contrastando los resultados de las hipótesis con otros estudios similares.

Discusión

Hipótesis específica 1

“El control interno incide de manera favorable en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

Se demostró que “El control interno incide de manera favorable en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

También según la tabla 20, el coeficiente de correlación es 0.916 que indica que hay correlación positiva alta y $sig\ 0.000 \leq 0.05$ se acepta HE1.

La tesis de **Daza (2017)** concluye que “el control de inventario se realiza para desplegar predicciones de ventas o presupuesto, definir costos de inventarios, compras, recepción, almacenaje, producción, embarque y contabilidad”.

Coincidimos con el autor puesto que aplicar control interno en las compras se mantienen controlados en precio, calidad, entrega, plazo de pago.

También, **García (2020)**, concluyen que, “el control interno repercute en el desplazamiento y adquisiciones de la empresa, para tener una mejor prosperidad económica en la Entidad.

Coincidimos con el autor debido a que el control interno, nos ayuda a adquirir las mercaderías que se necesitan evitando un uso indebido de la liquidez.

Podemos concluir que, el control interno incide favorablemente en las

adquisiciones de la empresa Redondos S.A. Año 2021, debido al manejo del control interno en las adquisiciones.

Hipótesis específica 2

El control interno incide positivamente en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021.

Se demostró que “El control interno incide de manera favorable en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

También según la tabla 22, el coeficiente fue de 0.950 siendo una correlación positiva alta y $sig\ 0.000 \leq 0.05$ se acepta HE2.

En el trabajo de **Quiñonez (2017)** el autor concluye que “la clasificación del inventario utilizando el método ABC, facilitará la reducción del stock, conociendo los artículos con mayor rotación y mayor costo”.

Estamos de acuerdo con el autor puesto que un inventario ordenado y clasificado genera un mejor flujo de traslado tanto a la producción como para la comercialización de las existencias.

La investigación de **Bonilla (2019)** sostiene que “la utilización del Kardex refleja las existencias es stocks, y apoya la toma de decisiones futuras de la gerencia”.

Coincidimos con el autor puesto que un adecuado control de las existencias mediante el uso del Kardex, ayuda con el control real de los saldos de existencias.

También el trabajo de investigación de **Abad (2018)** concluye que, “un sistema de control de inventarios, permite elaborar informe de stock de inventarios confiables, proporcionando seguridad y eficiencia de las operaciones que realiza una empresa”.

Coincidimos con el investigador porque si hay control interno la información de los inventarios serán reales y ayudarán a la toma de decisiones.

Por lo tanto, se concluye que, “El control interno incide positivamente en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

Hipótesis general

“El control interno incide de manera favorable en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

Se demostró que “El control interno incide de manera favorable en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

También según la tabla 18, el coeficiente fue 0.988 indica una correlación positiva alta y $sig\ 0.000 \leq 0.05$ se acepta HG.

En el trabajo de **Medina, et al. (2016)** concluyen que “el control interno incide positivamente en la rentabilidad debido a que optan por un adecuado manejo de inventario que incide en el desempeño de las empresas y en las utilidades”.

Coincidimos con los autores porque el control genera una buena gestión logrando el incremento de las utilidades de la compañía.

El trabajo de **Chuga (2020)** concluye que la falta de control interno, genera problemas en el funcionamiento de almacenes, ocasionando pérdidas económicas debido a un manejo inadecuado de los recursos.

La falta de control interno genera riesgos de un mal manejo de existencias generando pérdidas para la organización.

Se concluye que, “El control interno incide positivamente en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021”.

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Analizando los resultados, se concluye que un buen control interno incide favorablemente en la gestión de inventarios de Redondos S.A., esto debido a que su aplicación mejora el control de los inventarios con informes que reflejan la realidad de los stocks a una fecha determinada. La gestión de inventarios mejora todas las áreas involucradas desde Almacén hasta Logística porque el abastecimiento es de manera constante y en el momento adecuado. Se demuestra nuestra hipótesis General, por tener un coeficiente de correlación 98.8%, correlación positiva alta y $sig\ 0.000 \leq 0.05$.

Verificando los resultados, se concluye que el control interno tiene incidencia favorable en las adquisiciones de Redondos S.A., debido a que las adquisiciones se realizan siguiendo una secuencia estructurada, desde el requerimiento de los materiales, cotizaciones y evaluaciones a los proveedores, recepción de los materiales comprados y adquisición de productos necesarios para la comercialización y venta. Se demuestra la H.E. I, por tener un coeficiente de correlación 91.6%, correlación positiva alta y $sig\ 0.000 \leq 0.05$.

Comprobando los resultados se concluye que el control interno tiene incidencia favorable en el almacenamiento de las existencias de Redondos S.A., porque se cuenta con un almacén aseado, stocks clasificados, ordenados y ubicados correctamente, una adecuada gestión de inventarios evitando el deterioro de los materiales por el mal uso o manipuleo de dichos materiales. Personal capacitado para las labores encomendadas. Se demuestra nuestra hipótesis específica II, por tener un coeficiente de correlación 95.0%, correlación positiva alta y $sig\ 0.000 \leq 0.05$.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda a los directivos de Redondos S.A., mejore o actualice el control interno existente, debido a que habría un mejor control de las existencias, mejorando la gestión en el área de almacenes y áreas de adquisición y comercialización de los inventarios. También se recomienda la capacitación permanente a los trabajadores involucrados con el fin de que puedan realizar un mejor trabajo de gestión de inventarios.

Se recomienda a los directivos de Redondos S.A., mejore el control interno debido a que incide de manera favorable en la adquisición de materiales puesto que se tiene un control del seguimiento del movimiento de las existencias desde su requerimiento hasta el ingreso de las compras al almacén, evitando pérdidas o deterioro de las mismas, logrando así una buena gestión de inventarios. También se recomienda la capacitación constante a los trabajadores responsables del área que puedan realizar un mejor trabajo de control.

Se recomienda a los directivos de Redondos S.A., actualice el control interno para mejorar la gestión de inventarios como: mantener los inventarios debidamente almacenados, ordenados, clasificados, contados, listos para su salida a producción o venta y así evitar el deterioro de las existencias y además contar con la información real de los stocks que se utilizarían para la toma de decisiones. También se recomienda la capacitación constante a los trabajadores responsables del área que puedan realizar un mejor trabajo de control.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, M. (2018) *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú: Caso Empresa “Casa del agricultor y del ganadero E-I-R-L.” – Tingo María, 2017* [Tesis de grado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote] http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3828/CONTROL_INTERNO_GESTION_DE_INVENTARIOS_ABAD_PEREZ_MARCOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Abella, R. (2015). “*COSO II y la gestión integral de riesgos del negocio*”. Estrategia Financiera. COSO como metodología de gestión de riesgo. <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/01/coso-ii-los-sistemas-para-el-control-interno/>
- Amaro, M. (2010). *Gestión Administrativa*. (Tesis de Maestría). Universidad de la Habana. La Habana, Cuba.
- Bonilla, K. (2019) *Implementación de Control Interno para la Gestión de Inventarios en una empresa Comercial* [Tesis de grado, Universidad de Piura] https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/4304/TSP_CyA_039.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bureau, V. (2011). *Logística Integral*. Fundación Confemetal. Madrid. [https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html#:~:text=Al%20respecto%2C%20Bureau%20\(2011%2C,as%20garantizar%20su%20normal%20funcionamiento%20E2%80%9D](https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/almacenes-inventarios.html#:~:text=Al%20respecto%2C%20Bureau%20(2011%2C,as%20garantizar%20su%20normal%20funcionamiento%20E2%80%9D)
- Calvo, J. Pelegrín, A. y Gil, M. (2017) *Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios*

de salud del sector público.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-

91552018000100006#:~:text=Andrade%20(2005%2C%20p.,minimizando%20el%20empleo%20de%20recursos%22.

Calle, J. (2020) *¿Qué elementos debe tener un ambiente de control interno?*

<https://www.piranirisk.com/es/blog/que-elementos-debe-tener-un-ambiente-interno-de-control>

Caman, A., Tirado, W. y Manrique, K. (2020), tesis “*Control interno y gestión de inventarios en la empresa comercial bodega Sueng periodo 2018-2019*”, tesis

de pregrado, Universidad Nacional del Callao.

<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5823/TESIS->

CAMAN%2cTIRADO%2cMANRIQUE-FCC-

2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cepeda, G. (1997) *Auditoría y control interno*. Colombia: McGraw-Hill.

<https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=5620>

Céspedes, N., Paz, J., Jiménez, F., Pérez, L. y Pérez, Y. (2017) *La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo*. B

o l e t í n v i r t u a l - m a y o - v o l 6 - 5 i s n n 2 2 6 6 - 1 5 3 6.

file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-

LaAdministraciónDeLosInventariosEnElMarcoDeLaAdmin-

6145627%20(2).pdf

Chuga, Y. (2020) *Diseño de un control interno de inventario para el almacén Néstor Enríquez ubicado en la ciudad de Tulcán – Carchi – Ecuador* [Tesis de

grado, Universidad Central del Ecuador]

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/23194/1/UCE-FCA->

CHUGA%20YOMAIRA.pdf

Coloma, M. y De la Costa, F. (2014) *Relación y análisis de los cambios al informe coso y su vínculo con la transparencia empresarial*. CAPIC REVIEW Vol. 12 (2): 135-145, 2014. file:///C:/Users/PC/Downloads/Dialnet-

RelaciónYAnálisisDeLosCambiosAlInformeCOSOYSuVincu-7145014.pdf

ConexiónESAN (2019), *¿Qué buscan las organizaciones con el control interno?*

<https://www.esan.edu.pe/conexión-esan/que-buscan-las-organizaciones-con-el-control-interno>

Conexión ESAN (2017) Cortés, M. & Iglesias, M. (2004) *Generalidades sobre Metodología de la Investigación* [Universidad Autónoma del Carmen, México, Primera Edición]

https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf

Conexión Esan (2017) El control de adquisiciones en los proyectos.

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-control-de-adquisiciones-en-los-proyectos>

Conexión Esan, 2016) El proceso de Evaluación de proveedores

<https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/el-proceso-de-evaluacion-de-proveedores>

Contreras, O., Polo, J., Montoya, G. (2022) *Revisión de la Literatura sobre Gestión de Inventario en la Industria Textil*. Qantu Yachay. Revista de Investigación Científica y Tecnológica. Volumen 2, Número 1, enero-Junio2022

<https://revistas.une.edu.pe/index.php/QantuYachay/article/view/19/16>

Corral, Y. (2010) *Diseño de Cuestionarios Para Recolección de Datos* [REVISTA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Vol. 20, N° 36, Valencia]

<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n36/art08.pdf>

COSO – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (2013). *Control interno – Marco integrado*. Resumen ejecutivo.

https://auditoresinternos.es/uploads/media_items/coso-resumen-ejecutivo.original.pdf

Coz, P. y Pérez, J. (2017) "*Control interno para la eficiencia administrativa de las empresas tercerizadoras del sector eléctrico de la región central del país*"

Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Centro del Perú.

<https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1600/CONTROL%20INTERNO%20PARA%20LA%20EFICIENCIA.pdf?sequence=1>

Cuesta, M. (2009). *Introducción al muestreo*. Universidad de Oviedo.

Daza, D. (2017) *Importancia del control interno en la gestión de inventarios en PYME'S* [Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]

<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/6897/1/UTC-PIM-000245.pdf>

Delgado, I. (2019) *Mejora de la gestión de inventarios para el incremento de la rentabilidad en la empresa filtros y lubricantes Víctor Hugo E.I.R.L.* [tesis de pregrado-

universidad católica santo Toribio de Mogrovejo]

https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/2344/1/TL_DelgadoPerezLuis.pdf

Esteban, N. (2021) *Tipos de investigación*

[http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-](http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf)

[Investigacion.pdf](http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf)

European Knowledge Center for Information Technology (Ed.). (2020, 26 junio).

Planificación de requerimientos de materiales (MRP). Consultado el 13 de

mayo de 2023, TIC Portal. <https://www.ticportal.es/glosario->

tic/planificacion-requerimientos-materiales-mrp

- Fernández-Torres, I. y Solano-Jara, F. (2020) *Sistema de control interno y la gestión de inventarios en la Empresa Corporación de Fabricación y Ferretería S.A.C, Chiclayo* [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54890/Fernandez_TIM_Solano_JF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores, C., Arévalo, J., Pérez, J., Escalante, J. (2022) *Gestión del inventario y el rendimiento financiero en las empresas automotrices, Tarapoto, 2020*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México. ISN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero- febrero, 2022, Volumen 6, Número 1.
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/1631-Texto%20del%20art%C3%ADculo-6321-1-10-20220208.pdf>
- Franco, P. (2008) *Aproximación Teórica al Concepto Integral de Logística*. Revista GESTIÓN & REGIÓN No.6. Julio - diciembre 2008 - UCPR - Pereira, Colombia
- García, J. (2020) *Sistema de control interno de inventarios para la mejora de rentabilidad de la Empresa Comercial Distribuciones Baique E.I.R.L. – 2019* [Tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7417/Garc%C3%ADa%20Amari%2C%20Jenny%20Edith.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, I. (2017) *Definición de existencias*
<https://www.economiasimple.net/glosario/existencias>
- García, E. (2013) *Monitoreo, Seguimiento y Evaluación*.
[http://edwingarcia1975.blogspot.com/2013/02/monitoreo-seguimiento-y-evaluacion.html#:~:text=El%20monitoreo%20reporta%20logros%20para,estudiados%20\(Abdala%2C%202004\)%20](http://edwingarcia1975.blogspot.com/2013/02/monitoreo-seguimiento-y-evaluacion.html#:~:text=El%20monitoreo%20reporta%20logros%20para,estudiados%20(Abdala%2C%202004)%20)

Gesdatta.com (2019), 5 *Beneficios del control interno en la empresa.*

<https://gesdatta.com/beneficios-del-control-interno/>

Gutiérrez, C. (2008) *Modelos de Gestión de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento: Revisión de la Literatura* Rev. Fac. Ing. Univ. Antioquia N.º 43. pp. 134-149. Marzo, 2008
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfiua/n43/n43a12.pdf>

Hernández R., Fernández C. y Baptista M. (2014) *Metodología de la investigación.* Derechos Reservados © 2014, .sexta edición por McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Hernández, R., Fernández. y Baptista, P. (1991) *Metodología de la Investigación* [McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.]
https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Hernández, G. (2018) *Guía de entrevista estructurada.*

<http://sistemaderh.com/guia-de-entrevista-estructurada/>

Huilca, S. (2009) *Definición de control interno.*

[file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Documents/82T00051\(2\).pdf](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Documents/82T00051(2).pdf)

IBM (2022) *¿Qué es la Gestión de Inventarios?*

<https://www.ibm.com/es-es/topics/inventory-management>

Isotools (2017) *Las 8 Fases para Implementar un Sistema de Control Interno*

<https://www.isotools.org/2017/09/21/fases-sistema-de-control-interno/>

Mantilla, S. (2005) *Auditoría del Control Interno.* ECOE Ediciones. 4ta Edición
[https://www.ecoediciones.com/wp-](https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf)

[content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf](https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/04/Auditori%CC%81a-del-Control-Interno-4ed.pdf)

Mantilla, S. (2013) *Auditoría del control interno.* ECOE Ediciones. 3ra edición.

[https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=rMS4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Mantilla,+S.+\(2007\).+Control+Interno+\(3a+ed.\).+Bogot%C3%A1,+Colombia:+Ecoe.&ots=PiN6I3volx&sig=fP7I5VSCLU00Zn1RdUiIzZiHvFw#v=onepage&q=Mantilla%2C%20S.%20\(2007\).%20Control%20Interno%20\(3a%20ed.\).%20Bogot%C3%A1%2C%20Colombia%3A%20Ecoe.&f=false](https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=rMS4DQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=Mantilla,+S.+(2007).+Control+Interno+(3a+ed.).+Bogot%C3%A1,+Colombia:+Ecoe.&ots=PiN6I3volx&sig=fP7I5VSCLU00Zn1RdUiIzZiHvFw#v=onepage&q=Mantilla%2C%20S.%20(2007).%20Control%20Interno%20(3a%20ed.).%20Bogot%C3%A1%2C%20Colombia%3A%20Ecoe.&f=false)

Medina, K., Saldaña, H., Sánchez, S. (2016), Tesis: *Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas comerciales del régimen general del Distrito de San Vicente-Cañete, año 2014*, presentado en la Universidad Nacional del Callao-Sede Cañete.

Mendoza-Zamora, W., García-Ponce, T., Delgado-Chavez, M., Barreiro-Cedeño, I. (2018) *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Dom. Y Ciencia Volumen 4, numero 4 octubre 2018 pp. 206-240.

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet->

[ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251%20\(2\).pdf](ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251%20(2).pdf)

Mora, A. (2004) *La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 4, núm. 2, julio-diciembre, 2004, p. 0 Universidad de Costa Rica.
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf>

Oliver, A (2011) *Estructura típica común de los delitos de hurto y robo*. Revista de Derecho (Valparaiso), núm. XXXVI, 2011, pp. 359-395
<https://www.redalyc.org/pdf/1736/173620958009.pdf>

Oracle (2023). *¿Qué es la gestión de inventarios?*

<https://www.oracle.com/pe/scm/inventory-management/what-is-inventory->

management/

Quiñónez, D. (2017) *Sistema de control interno para el área de inventario en la Empresa Multirepuestos Játiva de la ciudad de Esmeraldas* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1410/1/QUI%C3%91%C3%93NEZ%20ANGULO%20DAMARIS%20MADELAYNE%20.pdf>

Real Academia Española (2021), *concepto de control*

<https://dle.rae.es/control>

Rivas, G. (2011). *Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos*. Observatorio Laboral Revista Venezolana Vol. 4(8), 115-136.
<https://www.redalyc.org/pdf/2190/219022148007.pdf>

Rivas, L. (2011) *Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018*. [Tesis de grado].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32560/Rivas_RLE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rojas, O. (2018) *Gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa Red Salud del Norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018*. [Tesis de pregrado- universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión]
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3574/ROJAS%20SACRE%2C%20OSCAR%20IVAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruiz, M. (2012) *Políticas Públicas y su impacto en el seguro popular en Culiacán Sinagoga México*.
https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

Sydle, 2022). *Gestión y control de inventarios ¿Cómo se realizan?*

<https://www.sydle.com/es/blog/gestion-y-control-de-inventarios-609bdeab5d8d6378b3ee787b>

Suárez, G. (2018) *Análisis de control interno en la gestión de inventarios del año 2017 en la empresa COMAUTOR S.A. de la ciudad de Guayaquil* [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil]

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15540/1/UPS-GT002144.pdf>

Taylor, F. (1994). *Principios de la administración científica*. Buenos Aires: El Ateneo.

Valdivia, E. (2014) *“La supervisión como actividad primordial en el desarrollo profesional del IQI”*. (Tesis de pregrado). Instituto Politécnico Nacional.

[https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/17310/25-1-](https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/17310/25-1-16716.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[16716.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/17310/25-1-16716.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vergaray, J., Gutierrez, W., Leon, F., Leon, C., GTarcia, C. (2022) Control Interno y Gestión Institucional en la Microfinanciera “Caritas Felices”, Chimbote, Ancash, Perú, 2020. Revista EDUCATECONCIENCIA. Vol.30, No.34. Publicación trimestral enero- marzo 2022.

<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/document.pdf>

Westreicher, G. (2018). *Adquisición*. *Economipedia.com*

<https://economipedia.com/definiciones/adquisicion.html>

Westreicher, G. (2019) *Gestión de inventarios*. *Economipedia.com*

<https://economipedia.com/definiciones/gestion-de-inventarios.html>

ANEXOS

1.- Anexo de Matriz de Consistencia

Título: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA REDONDOS S.A. AÑO 2021

Problemas de Investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis	VARIABLES	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición y valores	Metodología	Técnica e Instrumentos
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	CONTROL INTERNO	D1: Ambiente de Control	X1: Eficiencia X2: Eficacia	1,2	Ordinal	1.- Se utilizará el Enfoque de la investigación: CUALITATIVO ; de tipo de investigación APLICADA . Diseño: NO-EXPERIMENTAL Método: DESCRIPTIVO . Nivel: CORRELACIONAL 2.- Población: Empresa Redondos S.A. Muestra: Trabajadores de la Empresa. 3.- Lugar de estudio: Instalaciones de la empresa materia de investigación	Técnicas: Entrevista: A realizar a los trabajadores de la Empresa. Instrumentos: Entrevista dirigida con validez y confiabilidad. Análisis de datos estadísticos: Se usará el SPSS versión 25 y cuadros en Excel.
¿Cómo el control interno incide en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. 2021?	Analizar la incidencia del control interno en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. 2021	El control interno incide de manera favorable en la gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. 2021		D2: Supervisión	X3: Evaluaciones Frecuentes X4: Monitoreo Continuo	3,4	Ordinal		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas	GESTION DE INVENTARIOS	D1: Adquisiciones	Y1: Requerimientos Y2: Evaluaciones de Proveedores Y3: Control de adquisiciones	5,6,7	Ordinal		
¿Cuál es la incidencia del control interno en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. 2021?	Verificar la incidencia del control interno en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. 2021	El control interno incide de manera favorable en las adquisiciones de la empresa Redondos S.A. 2021		D2: Almacenamiento de Inventarios	Y4: Rotación de existencias Y5: Clasificación de existencias	8,9	Ordinal		
¿De qué manera el control interno incide en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. 2021?	Comprobar la incidencia que origina el control interno en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. 2021	El control interno incide positivamente en el almacenamiento de inventarios de la empresa Redondos S.A. 2021							

ANEXO 5

FORMATO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

Título de la investigación: Control Interno y Gestión de Inventarios de la Empresa Redondos S.A. Año 2021

I. DATOS GENERALES:

1.1	Apellidos y nombres del informante:	CHIOK PÉREZ PAULA MILAGROS
1.2	Grado académico del informante:	MAGISTER
1.3	Cargo y/o institución donde labora:	DOCENTE ORDINARIO
1.4	Tipo de instrumento sujeto a validación:	Guía de entrevista
1.5	Autor (es) del instrumento:	JUAN GABRIEL ARIAS LÓPEZ

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%				BAJA 25-40%				REGULAR 45-60%				BUENO 65-80%				MUY BUENO 85-100%				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.																				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas (o acciones) observables que responden al motivo principal.																					X
3. Actualidad	Está adecuado al marco legal o/y al avance de la ciencia y la tecnología																				X	
4. Organización	Está organizado de forma lógica																				X	
5. Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos requeridos.																				X	
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la imparcialidad.																				X	
7. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos																				X	
8. Coherencia	Evidencia coherencia con las variables, dimensiones e indicadores																					X
9. Metodología	La manera como se presenta la secuencia del contenido del instrumento permite el logro del objetivo para el que fue planteado.																					X
10. Pertinencia	El instrumento comporta elementos pertinentes para el logro del objetivo.																				X	

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD, marcar con equis: Favorable (x) Desfavorable ()

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Validación cuantitativa: 95%

Validación cualitativa: Muy buena

IV. RECOMENDACIÓN:

.....

Lima, 13 de marzo 2023



.....
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
Mg. Paula Milagros Chiok Pérez

FORMATO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

Título de la investigación: Control Interno y Gestión de Inventarios de la Empresa Redondos S.A. Año 2021

V. DATOS GENERALES:

1.1	Apellidos y nombres del informante:	VILELA JIMÉNEZ WILMER ARTURO
1.2	Grado académico del informante:	MAGISTER
1.3	Cargo y/o institución donde labora:	DOCENTE UNAC
1.4	Tipo de instrumento sujeto a validación:	Guía de entrevista
1.5	Autor (es) del instrumento:	JUAN GABRIEL ARIAS LÓPEZ

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%				BAJA 25-40%				REGULAR 45-60%				BUENO 65-80%				MUY BUENO 85-100%				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
		11. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.																			X
12. Objetividad	Está expresado en conductas (o acciones) observables que responden al motivo principal.																				X	
13. Actualidad	Está adecuado al marco legal o/y al avance de la ciencia y la tecnología																				X	
14. Organización	Está organizado de forma lógica																		X			
15. Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos requeridos.																				X	
16. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la imparcialidad.																			X		
17. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos																					X
18. Coherencia	Evidencia coherencia con las variables, dimensiones e indicadores																					X
19. Metodología	La manera como se presenta la secuencia del contenido del instrumento permite el logro del objetivo para el que fue planteado.																		X			
20. Pertinencia	El instrumento comporta elementos pertinentes para el logro del objetivo.																				X	

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD, marcar con equis: Favorable (X) Desfavorable()

VII. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Validación cuantitativa: 93.5%

Validación cualitativa: Muy buena

VIII. RECOMENDACIÓN:

.....

Lima, 05 de mayo de 2022



.....
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
Mg. Wilmer Arturo Vilela Jiménez

FORMATO: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

Título de la investigación: Control Interno y Gestión de Inventarios de la Empresa Redondos S.A. Año 2021

IX. DATOS GENERALES:

1.1	Apellidos y nombres del informante:	ESPINOZA VÁSQUEZ GLADYS
1.2	Grado académico del informante:	MAGISTER
1.3	Cargo y/o institución donde labora:	DOCENTE UNAC
1.4	Tipo de instrumento sujeto a validación:	Guía de entrevista
1.5	Autor (es) del instrumento:	JUAN GABRIEL ARIAS LÓPEZ

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0-20%				BAJA 25-40%				REGULAR 45-60%				BUENO 65-80%				MUY BUENO 85-100%			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
21. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible.																				X
22. Objetividad	Está expresado en conductas (o acciones) observables que responden al motivo principal.																			X	
23. Actualidad	Está adecuado al marco legal o/y al avance de la ciencia y la tecnología																			X	
24. Organización	Está organizado de forma lógica																	X			
25. Suficiencia	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos requeridos.																				X
26. Intencionalidad	Es adecuado para valorar la imparcialidad.																				X
27. Consistencia	Está basado en aspectos teóricos y científicos																			X	
28. Coherencia	Evidencia coherencia con las variables, dimensiones e indicadores																	X			
29. Metodología	La manera como se presenta la secuencia del contenido del instrumento permite el logro del objetivo para el que fue planteado.																				X
30. Pertinencia	El instrumento comporta elementos pertinentes para el logro del objetivo.																				X

X. OPINIÓN DE APLICABILIDAD, marcar con equis: Favorable (x) Desfavorable ()

XI. PROMEDIO DE VALORACIÓN: Validación cuantitativa: 92.5%

Validación cualitativa: Muy bueno

XII. RECOMENDACIÓN:

.....

Lima, 05 de mayo de 2022



.....
FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
Mg. Gladys Espinoza Vásquez

ENTREVISTA

“CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA REDONDOS S.A. AÑO 2021”

Complete los siguientes datos:

Apellidos y Nombres (Opcional):
.....

Dirección (Opcional):
.....

Cargo:
.....

Actividad económica:
.....

Indicaciones: Lea el siguiente cuestionario y marque con un aspa (x) la alternativa que crea usted conveniente, conforme a la siguiente escala de valoración:

Variable Independiente: Control Interno

Dimensión 1: Ambiente de control

Indicador X1: Eficiencia

1.- ¿La empresa Redondos SA, realiza en control de sus existencias con eficiencia?

Indicador X2: Eficacia

2.- ¿La empresa Redondos SA, realiza en control de sus existencias con eficacia?

Dimensión 2: Supervisión

Indicador X3: Evaluaciones frecuentes

3.- ¿Dentro del proceso de supervisión, se realizan evaluaciones frecuentes?

Indicador 4: Monitoreo continuo

4.- ¿Dentro del proceso de supervisión, el monitoreo de vigilancia es constante?

Variable dependiente: Gestión de inventarios

Dimensión 1: Adquisiciones

Indicador Y1: Requerimientos

5.- ¿Los requerimientos de existencias, se realizan siguiendo los protocolos de control de la empresa?

Indicador Y2: Evaluación de proveedores

6.- ¿Se realizan evaluaciones previas a los proveedores para comprar sus productos?

Indicador Y3: Control de adquisiciones

7.- ¿Se realiza un control físico de las existencias que se compran?

Dimensión 2: Almacenamiento de Inventarios

Indicador Y4: Rotación de existencias

8.- ¿Las existencias que existen en el almacén tienen una rotación continua?

Indicador Y5: Clasificación de existencias

9.- ¿Las existencias de la empresa son clasificadas de acuerdo a sus características comunes?

GRACIAS

Base de datos de la entrevista con aplicación del SPSS.

Visible: 6 de 6 variables

	D1V1	D2V1	D1V2	D2V2	V1	V2	var									
1	5	5	5	5	5	5										
2	5	5	5	5	5	5										
3	5	5	5	5	5	5										
4	5	5	5	5	5	5										
5	5	5	5	5	5	5										
6	4	5	4	5	5	5										
7	4	5	4	5	4	4										
8	3	3	4	4	3	4										
9	2	3	4	4	3	4										
10	1	3	3	3	2	3										
11	1	2	2	3	2	3										
12	1	1	2	1	2	2										
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

**CONSTANCIA DE AUTORIZACION PARA TRABAJO DE
INVESTIGACION - TESIS**

Yo, **HERNAN CASTILLO ESQUIVEL**, identificado con DNI N° **09399277**, en mi calidad de **GERENTE DE PLANTA DE ALIMENTOS BALANCEADOS** de la Empresa **REDONDOS S.A.** con R.U.C N° **20221084684**, ubicada en **AV. LOS CONQUISTADORES 1118 INT. 501 LIMA-LIMA-SAN ISIDRO**.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN

Al señor **JUAN GABRIEL ARIAS LÓPEZ**, identificado con DNI N° **40920916**, Bachiller de la Carrera Profesional de Contabilidad, para que utilice la información de la empresa; con la finalidad que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación - Tesis para optar el título profesional de Contador Público.

redondos

Ing. Hernan Castillo Esquivel
Gerente del Área de Alimentos

Firma y sello del Representante Legal o
Representante del área

DNI: 09399277



VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Código N°038

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD

Yo, Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales valido el informe titulado: "Control interno y gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. año 2021".

Cuyo autor es, Juan Gabriel Arias Lopez, identificado con DNI N° 40920916, declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha constatado un porcentaje de similitud del 2%, verificable en el resumen de reporte automatizado de similitudes que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud no constituye plagio, y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar, además, el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Cañete, 22 de noviembre del 2023

Se adjunta:

- Resumen del reporte automatizado de similitudes
- Recibo Digital

VALIDADO POR:

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES





VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

- Resumen del reporte automatizado de similitudes

**CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIOS DE LA
EMPRESA REDONDOS S.A. AÑO 2021**

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%	2%	0%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
2	repositorio.undc.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo



VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

- Recibo Digital



Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por **Turnitin**. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega: **JUAN GABRIEL ARIAS LOPEZ**
Título del ejercicio: **TESIS POR SUSTENTAR**
Título de la entrega: **CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIOS DE LA EMP...**
Nombre del archivo: **INFORME_FINAL_JUAN_ARIAS.pdf**
Tamaño del archivo: **1.31M**
Total páginas: **100**
Total de palabras: **16,336**
Total de caracteres: **96,300**
Fecha de entrega: **09-nov.-2023 10:00a. m. (UTC-0500)**
Identificador de la entre... **2222829767**



UNIVERSIDAD NACIONAL
DE CAÑETE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIOS DE LA
EMPRESA REDONDOS S.A. AÑO 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR: JUAN GABRIEL ARIAS LOPEZ
ASESOR: MGR. JUAN ECA PERICHE

TIPO DE INVESTIGACIÓN:
APLICADA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
AUDITORIA EMPRESARIAL

CAÑETE-LIMA-PERÚ

2023



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA
UNDC**

I INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

1.1 Título del documento:

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA
REDONDOS S.A. AÑO 2021

1.2 Descripción (Seleccionar)

Tesis de Pregrado	X	Libro	
Tesis de Maestría		Capítulo de libro	
Tesis de Doctorado		Monografía	
Trabajo de Investigación		Artículo	
Tesis de Segunda Especialidad		Conferencia	
Trabajo de Suficiencia Profesional		Programa informativo	
Trabajo académico		Datos	

1.3 Autores del documento

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
ARIAS LÓPEZ	JUAN GABRIEL	JUANGARIASUNDC@GMAIL.COM	40920916	0009-0009-0907-5918

1.4 Asesor (es)

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
ECA PERICHE	JUAN	JECA@UNDC.EDU.PE	25605703	0000-0001-5249-8750

1.5 Centro de Investigación

Facultad	CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional	CONTABILIDAD

I. ORIGINALIDAD DEL TRABAJO PRESENTADO

Con la presentación de esta ficha, el(los) autor(es) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal,



Código:

Fecha de Aprobación:

Revisión:

01

III. AUTORIZACIÓN DEL TRABAJO PRESENTADO

3.1 Por medio del presente documento, afirmo y garantizo(amos) ser el (los) legítimo (s), titular(es) de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos" que serán incluidos en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Cañete (en adelante, la "Universidad").

3.2 Autorizo a la Universidad a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional de la Universidad y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con su Repositorio Institucional. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

3.3 En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.


Firma

14/03/2024

Fecha

IV: PUBLICACIÓN DIFERIDA

Este ítem solo es de interés para los autores que han decidido la publicación diferida de sus documentos. Caso contrario, obviar este apartado.

Autorización	Motivo (marcar)	Firma
Solicito la publicación diferida del documento depositado en el repositorio, por 12 meses. (indicar el tiempo que solicita)	Exclusividad de revista, editor	
	Por patente	
	Secreto o seguridad nacional	
	Por otras razones	

Cualquier motivo utilizado, el solicitante debe acreditar con documento su pedido (subir junto con la autorización la evidencia que sustenta su solicitud).



Código:
Fecha de Aprobación:

Revisión:
01

AUTORIZACIÓN COMO REPRESENTANTE DE COAUTORES

Aplicable solo en caso de que existan varios autores en el trabajo de investigación

YO, **JUAN GABRIEL ARIAS LÓPEZ** con DNI N* **40920916** en mi calidad de autor y actuando en representación de mis co-autores, autorizo la publicación del documento indicado en el punto 1, bajo las condiciones indicadas en el punto 2 y 3, dejando constancia que el archivo digital que estoy entregando a la Universidad Nacional de Cañete, como parte del proceso de obtención del título profesional o grado académico, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.

Firma

14/03/2024

Fecha



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo la 16:00 horas, del día 01 de diciembre del 2023, se reunió el Jurado Evaluador y el asesor, designados por Resolución Vicepresidencia Académica N°035 -2022-UNDC de fecha 03 de febrero de 2022

Presidente(a): Dr. Manuel Nicolás Morales Alberto
 Secretario (a): Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández
 Vocal: Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana
 Asesor: Dr. Juan Eca Periche

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: "Control interno y gestión de inventarios de la empresa Redondos S.A. Año 2021"; presentada por el Bachiller (es) Juan Gabriel Arias Lopez para optar al Título Profesional de Contador Público.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

Criterio	Desaprobado (menor de 14)	Regular (14 -15)	Buena (16-17)	Muy buena (18-19)	Excelente (20)	Puntaje
Claridad de la exposición		15				15
Dominio del tema		15				15
Visión holística del trabajo		15				15
Promedio						15

** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.

Para obtener la nota final de todo el proceso de investigación, conforme al artículo 100° y 101° del Reglamento General de Investigación de la Universidad Nacional de Cañete aprobado mediante Resolución N° 180-2023-UNDC/CO, se procedió a calcular la nota final:

Nota del Informe (valor 40%)	Nota de Sustentación (valor 60%)	Nota Final
15	15	15

(*) Cálculo: (Nota Informe * 0.40) + (Nota de Defensa * 0.60) = Nota final

Para el caso de dos sustentantes, se debe incluir una columna adicional a la izquierda y poner los nombres de cada uno de ellos, y calificar en forma individual.

Y, establece como calificación FINAL: 15... (en letras QUINCE.)

- Aprobado, con nota Regular (X), Bueno (...), Muy Bueno (...), Excelente (...)
- Desaprobado (...)

Por tanto, el graduado se encuentra expedido(s) (X), impedido(s) () para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional de..... CONTADOR PÚBLICO.....

**Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedido y quien impedido de seguir los tramites.

Siendo las..... Horas se dio por terminado el acto de sustentación.

 Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández Secretario	 Dr. Manuel Nicolás Morales Alberto Presidente	 Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana Vocal	 Dr. Juan Eca Periche Asesor
---	---	---	---