UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE TURISMO Y HOTELERIA

Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de puerto viejo en San Antonio, Cañete – 2022

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR:

Bach. Kely Yasmin Villegas Velarde

ORCID: 0000-0003-3267-4360

ASESORA:

Mg. Laura Vanessa Zamudio Ramírez

ORCID: 0009-0003-3083-8461

TIPO DE INVESTIGACIÓN:

Aplicada

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial Turística

Cañete - Perú

2023

Hoja del jurado



Dra. Miriam Viviana Silva Ñañez

PRESIDENTA

Dra. Nieves Elva Baños Chaparro



SECRETARIA

Mg. María Guadalupe Valiente Campos

VOCAL



Mg. Laura V. Zamudio Ramírez

ASESORA



Dedicatoria

Esta investigación va especialmente a mi madre quien siempre ha estado a mi lado, brindándome su apoyo incondicional. Muchos de mis logras se lo debo a ella pues me formo con valores y principios, dándome los pilares principales para lograr mis anhelos y metas.

Agradecimientos

Primeramente, le doy gracias a mi mamá Sofia, por haberme inculcado valores que me hacen una mejor persona cada día, por la confianza que siempre me ha tenido, por darme una buena educación. A mis hermanas por siempre darme ánimos, por estar conmigo y por ser siempre parte de mi vida. Le agradezco el apoyo y la dedicación a mi asesora la Mg. Laura Zamudio Ramírez por haberme apoyado y sobre todo por ser la persona que me ha guiado en todo este proceso de la investigación.

ÍNDICE

Carátula	i
Hoja del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
ÍNDICE	v
Lista de tablas	vii
Lista de gráficos	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	11
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 objetivos específicos	16
1.4 Justificación	17
1.5 Delimitación de la investigación	18
1.5.1. Delimitación teórica	18
1.5.2. Delimitación temporal	18
1.5.3. Delimitación espacial	18
II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO	19
2.1. Marco teórico	19
2.1.1. Variable 1	19
A. Definición	19
B. Dimensiones	19
C. Indicadores	19

D. Teorías 20
2.1.2. Variable 2 22
A. Definición 22
B. Dimensiones 23
C. Indicadores 23
D. Teorías 24
2.2. Antecedentes 26
A. Antecedentes nacionales 26
B. Antecedentes internacionales 28
2.3. Definición de términos básicos 30
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES 32
3.1. Hipótesis 32
3.1.1. Hipótesis general 32
3.1.2. Hipótesis especificas 32
3.2. Definición conceptual de las variables 32
3.3. Operacionalización de las variables 34
IV. DISEÑO METODOLÓGICO 36
4.1. Tipo de investigación 36
4.2. Diseño de investigación 36
4.3. Método de investigación 36
4.4. Población y muestra 36
4.5. Lugar de estudio 38
4.6. Técnica e instrumento para la recolección de los datos 38
4.7. Análisis de procesamiento de datos 38
V. RESULTADOS 40
5.1. Resultados descriptivos 40
5.2. Resultados inferenciales 44
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 50
VII. CONCLUSIONES 54
VIII. RECOMENDACIONES 58
IX. REFERENCIAS 56
X. ANEXO 65

Lista de tablas

Tabla 1: Matriz operacional de la variable 1 34

Tabla 2: Matriz operacional de la variable 2 35

Tabla 3: Validación de expertos 38

Tabla 4: Fiabilidad de actividad ecoturística 39

Tabla 5: Fiabilidad de manejo sostenible 39

Tabla 6: Aspecto sociodemográfico género 40

Tabla 7: Aspecto sociodemográfico edad 41

Tabla 8: Distribución de niveles de la variable actividad ecoturística 42

Tabla 9: Distribución de niveles de la variable manejo sostenible 43

Tabla 10: Prueba de normalidad 44

Tabla 11: Correlación de las variables actividad ecoturística y manejo sostenible 45

Tabla 12: Correlación de la dimensión recursos turísticos y la variable manejo sostenible 46

Tabla 13: Correlación de la dimensión planta turística y la variable manejo sostenible 47

Tabla 14: Correlación de la dimensión superestructura turística y la variable manejo sostenible 48

Lista gráficos

Figura 1: Marco conceptual de la investigación 33

Figura 2: Aspecto sociodemográfico género 40

Figura 3: Aspecto sociodemográfico edad 41

Figura 4: Distribución de niveles de la variable actividad ecoturística 42

Figura 5: Distribución de niveles de la variable manejo sostenible 43

Figura 6: Correlación de las variables actividad ecoturística y manejo sostenible 45

Figura 7: Correlación de la dimensión recursos turísticos y la variable manejo sostenible 46

Figura 8: Correlación de la dimensión planta turística y la variable manejo sostenible 47

Figura 9: Correlación de la dimensión superestructura turística y la variable manejo sostenible 48

Resumen

En esta investigación el objetivo fue determinar la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio. Para desarrollar este estudio se planteó a la actividad ecoturística y el manejo sostenible como una oportunidad de solución ante la pérdida de su flora y fauna típica de su distrito. En la parte metodológica se empleó de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de modo que se utilizó la recolección de datos que posteriormente fueron analizados, con un nivel correlacional, porque midió la relación que había entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible, la población la constituyo 1802 habitantes del distrito, con edades que oscilaban de los 15 a 60 años, para la muestra se encuestaron a 200 pobladores del distrito. Se concluyó si hay relación entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales, porque los pobladores reconocen que en el recurso se debió de implementarse la actividad ecoturística ya que mitiga los efectos negativos que trae consigo la actividad turística, además de contrarrestar la ambición urbanística que sigue asechando está área, poniéndole más valor a su biodiversidad, ya que ellos desean que su recurso no se pierda con el pasar de los años.

Palabras clave: Actividad ecoturística, humedales, sostenible, ecosistema.

Abstract

In this research, the objective was to determine the relationship that exists between ecotourism activity and the sustainable management of the Puerto Viejo wetlands in the inhabitants of the San Antonio district. To develop this study, ecotourism activity and sustainable management were considered as an opportunity for a solution to the loss of its typical flora and fauna of its district. In the methodological part, an applied type was used, with a quantitative approach, so that data collection was used that was later analyzed, with a correlational level, because it measured the relationship between the ecotourism activity and sustainable management, the The population was made up of 1802 inhabitants of the district, with ages ranging from 15 to 60 years, for the sample 200 inhabitants of the district were surveyed. It was concluded if there is a relationship between the ecotourism activity and the sustainable management of the wetlands, because the inhabitants recognize that the ecotourism activity should have been implemented in the resource since it mitigates the negative effects that the tourist activity brings with it, in addition to counteracting the ambition that continues to haunt this area, placing more value on its biodiversity, since they want their resource not to be lost over the years.

***Keywords*:** Tourist. Ecotourism activity, wetlands, sustainable, ecosyste.

Introducción

Los humedales concentran una gran variedad de flora y fauna que lo convierten en un área que permite el desarrollo constante del sector turístico, por consiguiente, genera un desarrollo para el distrito y su población local. El Perú tiene un territorio privilegiado, ya que cuenta con áreas especiales para el fomento de la práctica ecoturística que a la vez se encuentra en constante amenaza por distintos factores, principalmente por la ambición urbanística, todo ello conlleva a la pérdida de su biodiversidad que es importante para la población; se planteó la actividad ecoturística como solución para ayudar en su conservación y por ende lograr su manejo sostenible.

Por consiguiente, la investigación se centró en resaltar la relación que tenía la actividad ecoturística y el manejo sostenible para poder mitigar los efectos negativos y buscar un desarrollo turístico sostenible, lo que nos permitirá atraer la atención de los ecoturistas. Por tanto, se indago la problemática principal, los objetivos planteados y las hipótesis correspondientes.

En el primer capítulo analizaremos toda la problemática que suscita en el mundo, aquí se señala las consecuencias que trae consigo el mal manejo de estas áreas, a nivel nacional se indicó que se vive una constante amenaza por la contaminación y depredación de espacios naturales y finalmente a nivel local vemos la situación que vive en la actualidad el recurso en mención.

Como segundo capítulo se indicó las teorías concernientes a la investigación, en este punto se señala la teoría de enfoque ambiental en el ecoturismo, en ella se menciona que el objetivo de conservar la biodiversidad es evitar las extinciones de las especies, las teorías del ecodesarrollo señala a su vez que para lograr un verdadero desarrollo no se debió acabar con los recursos naturales ya que son la fuente principal que sostiene el planeta, además se mencionan los antecedentes nacionales e internacionales que nos sirvieron como base para el desarrollo de la investigación.

Como tercer capítulo se indica toda la parte metodología que empleamos, en el detallamos la recopilación de datos, el procesamiento de la información y la validación del instrumento empleado.

Como cuarto capítulo se aprecian los resultados generados a través de los programas estadísticos, aquí se muestran las tablas generadas con sus respectivas figuras, después de ello se procedió a realizar la discusión que nos permitió diferir o estar de acuerdo con los antecedentes planteados.

Finalmente, se procedió a realizar las conclusiones que obtuvimos gracias a los resultados, tomando en cuenta cada punto señalado en la investigación y por consiguiente se generaron recomendaciones que serán de gran ayuda para las futuras investigaciones.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El turismo es un sector que contribuye a lograr el desarrollo de un país a nivel mundial, porque ayuda al crecimiento económico, generando más puestos de trabajo a la población en general, el PBI de cada país lo demuestra, ya que asciende considerablemente. El ecoturismo a ser un componente ideal para generar el desarrollo sostenible, además de ser una estrategia que hace frente a los deterioros ambientales ocasionados por las industrias y mal manejo de políticas públicas.

El ecoturismo llegará a ser una actividad importante dado que preservará los ecosistemas, proveyendo mejor cuidado del medio ambiente, por consiguiente, se preservará para las generaciones futuras y que sea sostenible en el tiempo. Los humedales serán ecosistemas importantes, siendo estos los principales hábitats de muchas especies como flora y fauna, que actuarán como filtradores naturales de agua ya que contiene plantas hidrófitas que son las encargadas de realizar todo el proceso de filtración.

A pesar que serán un ecosistema de gran importancia se irán encontrando en constante amenaza; desafortunadamente esto se deberá al accionar del ser humano y al desarrollo de las principales actividades económicos en los distintos países, como consecuencia estos espacios serán destruidos provocando la reducción de su tamaño entre un 64 y un 71%, como resultado con el pasar de los años se producirán inundaciones, sequías, contaminación, etc.

Es por ello que se deberán implementar medidas para proteger estas áreas, ya que, debido a su pérdida y degradación no se podrán realizar las distintas actividades y al no generar servicios, se apreciara una pérdida considerable del sector económico para el país. La degradación de estos recursos naturales, fueron una de las problemáticas que afectara a las distintas localidades y esto se debió a que no habrá un buen manejo de este ecosistema.

Existen aproximadamente 2 065 humedales en todo el mundo, los cuales serán excelentes para desarrollar la actividad ecoturística, ya que contarán con espacios que tendrán biodiversidad y belleza natural. Los beneficios por dicha actividad serían múltiples, siendo una de ellas la generación de puestos a de trabajo a tiempo completo, apoyando así a los pobladores aledaños a estas áreas, demostrándoles con hechos la importancia que tenían estos ecosistemas y el por qué debieron de ayudar a su

conservación.

Los humedales serán fuente de biodiversidad, pero estarán en constante amenaza por la contaminación y depredación de espacios naturales. Dicho ecosistema será de gran importancia para el desarrollo de la economía, cultura, ciencia y sobre todo para la recreación de las sociedades. Su gran importancia también se deberá a los beneficios que nos brinda, ya que jugaba un rol importante en el proceso del cambio climático y ayudó a la mitigación de grandes cantidades de dióxido de carbono, además fueron lugares aptos para la recreación y el turismo.

Los humedales se encontrarán situados en todo el territorio del peruano, serán utilizados como fuente de agua, alimentación y para la extracción de materiales como el junco y la totora. La gestión de estos ecosistemas estará a cargo del Ministerio del Ambiente (MINAM), quienes a través de sus entidades crearán estrategias para su lineamiento, conservación y promoción con la finalidad de lograr una adecuada sostenibilidad en su diversidad biológica.

El Perú fue partícipe de la convención de Ramsar, siendo este un acuerdo internacional de suma importancia, ya que tratan asuntos netamente relacionados con los humedales. El Perú cuenta con 13 humedales muy importantes, siendo estas prioritarias para el MINAN. La mala gestión de estos ecosistemas hará que el índice de degradación vaya en aumento y conlleve a su pérdida. Para ello, se deberán incluir técnica y prácticas que generarán una actividad ecoturística participativa, para así se logre mitigar los daños al ecosistema, y se aprovechara al máximo una gestión y manejo sostenible.

De acuerdo a Promperú, la base para desarrollar la sostenibilidad en la sociedad, será el ecoturismo, ya que generara una cultura de conservación en estas áreas que fueron una fuente de flora y fauna en nuestro país; es por ello que el manejo adecuado de estas áreas generará mayor afluencia turística y por ende mayores divisas para el país. El mal manejo de la actividad ecoturística ocasionará problemas en el medio ambiente, por ende, también para las poblaciones aledañas, ya que una de las consecuencias será la contaminación generada por dicha actividad.

Este ecosistema es parte importante de un corredor biológico, ya que albergó un gran espacio que congrega biodiversidad, también fue un lugar de recreación y turismo. Pero se vio reducido por la invasión de terrenos adyacentes para construcción de viviendas,

la problemática que se presentará a nivel de la ciudad capital es la pérdida y degradación de los humedales, esto se deberá en ciertas medidas al mal manejo pesquero, problemas de contaminación debido al sector minero, entre otros. Por este motivo se deberá de conservar y poner en valor estos ecosistemas, ya que algunos dejaran de producir los bienes y servicios que tenían hace algunos años atrás. Blacutt (2017) expresó que la actividad ecoturística se distinguirá porque aprovechó la biodiversidad del ecosistema, buscando promover el manejo sustentable de sus recursos como el agua, la energía alternativa, etc., sin dejar de practicar esta actividad y generar un desarrollo económico.

Existirán muchas deficiencias en el manejo sostenible de estos ecosistemas, si bien, fue un área declarada zona reservada Humedales de Puerto viejo, el año 2017 se emitió su desafección, perdiendo así su nominación. Debido a este accionar, múltiples actores levantaron su voz de protesta, sostenían que sería un impacto negativo para sus estrategias de conservación que ya se venían realizando.

El ecoturismo será cada día más importante, y esto se deberá al cuidado y protección que se generará en toda la actividad, con el cuidado del recurso natural, su biodiversidad y su adecuada práctica se conseguirá una mejor sostenibilidad. Para lograr esto la población tendrá que ser partícipe, teniendo conocimiento de su herencia cultural y no destruyendo su patrimonio. Villanueva (2019) manifestó que resultaría difícil si la población no coopera en el desarrollo de dicha actividad ya que destruiría su ecosistema.

La realidad problemática en los humedales de puerto viejo será principalmente el deterioro que está sufriendo día a día este ecosistema, la falta de conciencia ambiental, la escasa participación ciudadana en su cuidado, ambición urbanística, la falta de estrategias por parte de las autoridades pertinentes, la carencia de planes para mitigar la contaminación y el mal manejo del ecosistema. Todo ello contribuirá a la pérdida constante de toda su biodiversidad.

Siendo este un punto de descanso para muchas aves migratorias, si se llegara a perder este ecosistema, también se perderá la conectividad del corredor biológico, entre los pantanos de villa y Paracas. Se planteará la actividad ecoturística como solución para ayudar en su conservación y por ende lograr su manejo sostenible, generando así una nueva cultura para las generaciones futuras. A través de esta investigación se planteará absolver el planteamiento del problema que a continuación se detalla: ¿De qué manera se relaciona la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los

pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022?

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera se relaciona la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022?

1.2.2. Problemas específicos

PE_1: ¿Qué relación existe entre los recursos turísticos y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022?

PE_2: ¿Qué relación existe entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022?

PE_3: ¿Qué relación existe entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022?

1.3 Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

1.3.2. Objetivos específicos

OE_1: Determinar la relación que existe entre los recursos turísticos y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

OE_2: Establecer la relación que existe entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

OE_3: Determinar la relación que existe entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

1.4 Justificación

1.4.1 Justificación teórica: Esta es en los nuevos conocimientos que generarán la actividad ecoturística donde se desarrollará un manejo sostenible de toda la biodiversidad de este ecosistema. En tal sentido, se podrá constatar que el tema en cuestión si es pertinente, y que a través de este estudio se generarán nuevas perspectivas y conocimientos en los pobladores del distrito, donde será uno con su entorno y se respetará toda su naturaleza.

1.4.2 Justificación práctica: Esta se centraron en la actividad ecoturística, para lograr un manejo sostenible de los humedales, para el aprovechamiento de su potencial, generando así una nueva cultura en los pobladores del distrito, en tal sentido se mantendrá, conservará y preservará todos los espacios de esta área que es un legado natural de gran importancia para el distrito. Además, se contribuirá a las entidades educativas públicas y privadas con datos de gran relevancia para beneficio del sector ecoturístico, también se pretenderá ayudar al desarrollo económico de la población, a través de más puestos de trabajo.

1.4.3 Justificación metodológica: Esta se podrá apreciar que con nuestro estudio se tendrá que aplicar una metodología científica para la generación de información, esta investigación será de nivel descriptiva correlacional, ya que se empleará el cuestionario, que se aplicará a los encargados del recurso natural y a la población aledaña, será un elemento primordial para la obtención de datos. Esta investigación será también un antecedente para los futuros proyectos de investigación, llegando hacer un avance para la comunidad científica.

1.4.4 Justificación de la conveniencia: Esta es el aporte que dejará la actividad ecoturística para todo aquel visitante que llegó a este ecosistema, creando así un turismo responsable, donde se ayudará, cuidará y preservará el hábitat de toda la biodiversidad de los Humedales de Puerto Viejo. También esta investigación servirá para minimizar los impactos negativos que el visitante generará sobre este ecosistema.

1.4.5 Justificación de la relevancia social: Está aportó el mejoramiento de la cultura ambiental, que generará nuevas perspectivas en los visitantes, donde existirá un disfrute de la naturaleza, sin causar efectos negativos sobre ella, primando así la responsabilidad en cada persona que visitó este recurso, será de gran beneficio para la población de San Antonio, mientras se impulsará la actividad ecoturística en el distrito, se podrá lograr un manejo sostenible del ecosistema.

1.5 Delimitación de la investigación

1.5.1 Delimitación teórica

Este estudio se enfoca especialmente en el análisis de cómo el ecoturismo influye de manera significativa en el manejo del recurso turístico los humedales de Puerto Viejo, y cómo esto puede contribuir de manera positiva al desarrollo del distrito de San Antonio. La investigación cumplirá con los requisitos exigidos por la Universidad Nacional de Cañete de acuerdo al grado investigativo y al esquema de presentación para los proyectos de tesis; por ende, se sustentará a través de las bibliografías, textos y estudios que nos proporcionarán concepto y teorías relacionadas al proyecto a investigar.

1.5.2 Delimitación temporal

Los datos a considerar para realizar este trabajo de investigación serán enmarcados dentro del periodo 2022 considerando únicamente a la población del distrito de San Antonio, aquellas personas con edades que oscilaron entre los 15 hasta los 65 años, ya que serán personas que más conocen la problemática que existe en su recurso; la investigación se enmarco temporalmente para buscar el grado de influencia que tiene la actividad ecoturística y el manejo sostenible en los humedales de Puerto Viejo.

1.5.3 Delimitación espacial

El proyecto de investigación propuesto se encontrará dentro del distrito de San Antonio, Provincia de Cañete, sin embargo, para la obtención de información será necesario segmentar la población a investigar, por ende, se establecerán ciertos aspectos a considerar para obtener información verídica que ayude a resolver las hipótesis planteadas en la investigación.

II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO

2.1 Marco teórico

2.1.1. Variable 1

A. Definición

La actividad ecoturística era aquella que se ejercía en el medio ambiente con responsabilidad, su principal pilar era sostener el equilibrio que existe entre la naturaleza y las comunidades aledañas. Huayllani & Vasquez (2017) manifestó que **son** aquellas empresas que pertenecen y ejercen esta actividad buscaban minimizar los impactos que se generaba en el ambiente, sin desistir del desarrollo económico que deseaban lograr.

B. Dimensiones

Recursos turísticos: Según Viena et al. (2019) definió que los recursos turísticos como elementos base para el turismo y su desarrollo, además que cumplen una función de atractivo y particularidad, lo que conlleva a tener una gran influencia en la elección del destino.

La planta turística: Según Ugaz (2018) expresó que se entiende como aquellas empresas que facilitaba la estadía del visitante proveyéndolos de bienes y servicios, ya sea en restauración, hospedaje, transporte, etc., mediante estos servicios se buscó satisfacer lo que el visitante requiera para que se sienta acogido en el destino que eligió. Es por ello que la infraestructura fue muy importante, ya que nos permitió el correcto empleo de la planta y los recursos turísticos.

Superestructura turística: Según Ugaz (2018) mencionó que era aquel conjunto de entidades públicas y privadas del ámbito nacional o mundial que tenían como objetivo impulsar, coordinar y regularizar el sector turismo en los distintos destinos. La administración fue desde el cargo más alto que sería el Ministerio, hasta las entidades de menor cargo como las municipalidades. Las funciones principales fueron la de promocionar la actividad turística, controlar la calidad que se brinda en los servicios, el monto que se paga por adquirirlo, además de planificar el desarrollo del turismo y, en ciertos casos la construcción de la infraestructura turística.

C. Indicadores

Conciencia turística: es el conocimiento cultural que surge de la interacción entre el turista y la población local, partiendo desde el momento que el turista entra en

contacto con las manifestaciones culturales de la comunidad visitada, creando así un vinculo de una experiencia única y vivida en la localidad.

Servicios básicos: son de gran importancia para la población, ya que proporciona una mejor calidad de vida, para el sector turístico tiene gran relevancia ya que para fomentar dicha actividad se tiene que contar con estos servicios para la atención adecuada del turista.

Servicios turísticos: son aquellas actividades que realiza una empresa cuyo fin es satisfacer las necesidades del turista a través de distintas técnicas que tienen como objetivo contribuir a que el turista disfrute de los bienes turísticos que proporcionan cada atractivo turístico.

Actores públicos y privados: son de gran importancia, ya que son aquellos que influyen de manera positiva en la toma de decisiones para el desarrollo del sector turístico, además de ser gran ayuda para en la valorización de estos espacios.

Beneficios públicos: es aquel apoyo financiero que realizan las entidades públicas para aquellas empresas del sector que necesiten beneficio económico, para lograr una mejora en sus actividades u otras necesidades que estas perciban (Ruiz & Pozo, 2020).

D. Teorías

En relación a la investigación, se encontrarán las siguientes teorías:

La teoría de enfoque ambiental en el ecoturismo, pertenece a la escuela de administración ambiental, surgió en el s. XX, su fin era buscar que la actividad económica ayudase a la mejora del ecosistema y sobre todo que genere una mejoría en el estándar de vida de todas las personas, señalando que las personas ejercen mejor sus labores si se encontraban en armonía con el medio que los rodea. Requejo (2018) afirmó que este enfoque surgió de la teoría ambiental que busco hacerle frente a la crisis que suscitaba nuestro ambiente, el sector económico, nuestra cultura, el sistema político y la sociedad, que surgieron por mucho motivo, entre ellos la mala división del poder y los nuevos modelos de estándar de vida aplicados por el capitalismo y la falta de cultura socioambiental.

El término ecoturismo cuya definición preliminar se dio por primera vez en el año 1983 por el arquitecto ambiental y consultor de ecoturismo Héctor Ceballos-

Lascurain a quien se le atribuyeron muchos reconocimientos por su ardua labor dentro del campo, además de ser reconocido como el padre del ecoturismo. Lo definió como aquel modo turístico que se ejercía responsablemente con el ambiente, constó en realizar viajes o visitas a áreas naturales sin causar desorden o perturbar estos espacios. Su fin era el disfrute, la apreciación y el estudio de estos atractivos naturales como la flora, fauna y sus hermosos paisajes, también de las manifestaciones culturales que tengan lugar en este espacio. Vásquez (2019) enunció que esta modalidad fue todo un proceso que ayudó a mitigar los impactos negativos y promovió la conservación, además de incentivar un desarrollo socioeconómico que fue de beneficio para la población local.

Tafur (2019) señaló que el término ecoturismo fue utilizado hace XX años, no obstante, por todos los estudios que se han realizado sobre la naturaleza y el patrimonio cultural cobró más importancia. Este autor lo definió como el desplazamiento de los visitantes por diferentes áreas naturales sin causarles algún impacto negativo, por consiguiente, solo buscaba que los turistas disfruten de la biodiversidad que nos brinda el ecosistema. Por ello el ecoturismo fue un conjunto de acciones humanas, orientadas a cuidar y preservar la naturaleza.

Según Andersen et al. (2019) expresó que el ecoturismo se definió como aquella modalidad que tiene contacto directo con los turistas y su entorno natural, además Buckley et al. (2016) manifestó que es una actividad que protege las áreas naturales y es una forma de turismo que se aplicó a distintos segmentos objetivo de conservar la biodiversidad es evitar las extinciones de las especies y aunque en la práctica el ecoturismo estudia los impactos negativos y positivos que genera la actividad en las especies y la población esto también implica estudiar si las ganancias obtenidas por esta actividad serán invertidas en la protección de la biodiversidad.

La práctica de ecoturismo ganó gran importancia por los actores ambientales no gubernamentales y la población local ya que todas se centran en el desarrollo que se obtiene gracias a la práctica de esta actividad (Choi, 2016). Se pronosticó que el ecoturismo va a crecer en gran medida los próximos años ya que será impulsado por la preocupación que surgirá debido a los cambios ambientales que afectan considerablemente el clima (Potgieter, 2020).

Si bien el ecoturismo tiene muchas definiciones, se enmarca más al sentido de viajar con responsabilidad en áreas naturales permitiendo un bienestar a toda la población, además de involucrarse en la educación de la población local, les da más

profundidad a la sostenible que se llega a generar a través de esta actividad (Stronza et al., 2019).

Por consiguiente también se debe evaluar los impactos que trae consigo la actividad ecoturística, para poder establecer acciones conjuntas que mitiguen cualquier daño hacia la población local y la naturaleza, para mejorar el bienestar y fomentar la inclusión de las comunidades (Ocampo et al., 2018).

2.1.2 Variable 2

A. Definición

La sostenibilidad era un término de interés global que tuvo como fin buscar un desarrollo económico viable para las sociedades y el medio ambiente, llegando a ser uno de los mayores retos para la generación actual. El beneficio que tiene la sostenibilidad era la armonía que crea en el ambiente, la mejora que tiene en el desarrollo y el estándar de vida, además nos planteó combatir contra la degradación de los recursos de la naturaleza logrando que el desarrollo vaya de la mano con la conservación (Chan et al., 2015).

B. Dimensiones

Dimensión Socioeconómica: Esta dimensión fue el conjunto de conexiones que se estableció en las sociedades con el ámbito social y económico, su fin era buscar el desarrollo de la sociedad a través de una mejora económica. De este modo se esperó ejercer alianzas con los distintos sectores de interés para una correcta organización y toma de decisiones, también se mencionó que la sociedad debe de liderar su propio desarrollo (Mendo & Morales, 2018).

Dimensión Social y Cultural: Se mencionó que las personas son el punto clave para lograr el desarrollo y la sostenibilidad, asimismo midió el estándar de vida de las sociedades, logrando una inclusión social, donde haya una buena educación y se erradique la discriminación que sufren las sociedades. Nos planteó que con una buena educación podemos lograr un desarrollo donde exista principalmente el respeto entre todos, y por ende una igualdad social (Yauri, 2019).

Dimensión Ambiental: Esta dimensión menciono que para lograr el desarrollo se debió de tener un buen manejo de los recursos naturales, siendo responsables con la biodiversidad, para así poder contribuir a su conservación, también busco minimizar los impactos negativos que se generan en estos espacios para lograr su sostenibilidad

ambiental (Yauri, 2019).

C. Indicadores

Ingresos económicos: son aquellas divisas que se generan como resultado de los gastos efectuados por el turista, también son conocidos como el monto total de los ingresos del consumo generado por el visitante.

Desarrollo ecoturístico: busca salvaguardar los recursos que posee una determinada zona, para las generaciones futuras, mientras tanto se busca fomentar el desarrollo económico, social y cultural en la sociedad local.

Efecto multiplicador: es la capacidad que se tiene para generar un impacto positivo en el visitante y esta se verá reflejada en las ganancias que se logran a través de la actividad, para ello se tiene el turista se tiene que llevar una buena percepción del servicio brindado por parte de la empresa (Agüera, 2014).

Identidad cultural: es definido como el conjunto de manifestaciones culturales que nace de sentimiento de pertenencia de un individuo hacia su comunidad de forma creando así un sentimiento de identidad hacia todas sus creencias, tradiciones, símbolos, etc (Fernández, 2021).

Calidad de vida: hace referencia al bienestar personal que se genera de muchos factores, principalmente se deriva de la satisfacción que tiene el individuo o el bienestar del mismo.

Valores sociales: son aquellos estándares que orientan a la sociedad y dan dirección al comportamiento del individuo, esto ayuda a tener un mejor el orden social, pues alinea las actitudes del ciudadano lo que genera que el fortalecimiento de una buena convivencia social.

Conservación de recursos: es fundamental pues el manejo que se le de afecta de manera positiva o negativa al recurso, al tener una buena protección el recurso podrá ser preservado de manera sostenible con el pasar de los años.

Conciencia ambiental: se le vincula al movimiento social que esta estrechamente relacionado con la mejora y conservación del medio que nos rodea, también se le define como la certeza que el individuo tiene de cuidar y preservar su ambiente, pues este debe usarse de manera responsable (Agüera, 2014).

D. Teorías

La teoría del desarrollo sostuvo que se debió de conseguir un mayor beneficio del recurso humano y de estos espacios naturales, logrando así un desarrollo equilibrado, una alta calidad en la experiencia y sobre todo conseguir un mayor respeto por el medio ambiente. Diversos teóricos señalaron que, para lograr un desarrollo también se requirió del crecimiento económico. Según Orozco & Núñez (2013) señaló que "el desarrollo sostenible no compromete negativamente los recursos de las futuras generaciones, ya que complacía las necesidades sin causar daño, también se lograba un crecimiento económico que beneficia a los distintos actores involucrados".

La teoría del ecodesarrollo fue quien antecedió a esta teoría, en ella nos señalaba que para lograr un verdadero desarrollo no se debió acabar con los recursos naturales ya que son la fuente principal que sostiene el planeta. Esta teoría surgió en el año 1972 por la crisis ambiental que se suscitaba en el momento, fue por ello que se llevó a cabo una conferencia en Estocolmo donde se agendaron muchas políticas ambientales. Este término fue empleado primeramente por Maurice Strong en el año 1973 y lo planteó ante una reunión del consejo en Ginebra. Sin embargo, se desarrolló con más profundidad en los años sesenta por el economista Ignacy Sachs. El ecodesarrollo era una idea base para el tercer mundo, ya que buscaban conectar el medio ambiente y el desarrollo para poder plantear acciones para resolver la crisis medioambiental que se suscitaba en el momento, fue así que se llegó a unir estos dos términos. Surgieron muchos teóricos y expertos en este tema que contribuyeron en el debate, logrando juntar definitivamente ambas ideas (Estenssoro, 2015).

La teoría del desarrollo sostenible surgió por una confusión sobre la terminación ya que cuando se tradujo surgieron dos terminaciones, estas fueron desarrollo sostenible y desarrollo sustentable, tiempo más tarde en 1987 apareció de forma oficial como un informe en una comisión mundial que trataba temas ambientales y del desarrollo a través de la sostenibilidad o también llamado informe brundtland. Fue a partir de este informe que se generó la terminación en inglés sustainable development siendo la razón de la controversia, ya que surgió la incógnita de si existía o no una diferencia en ambas terminaciones, pero se señaló que siempre guarda la misma naturaleza (Mondragón, 2019). Artaraz (2002) señaló que se puede lograr desarrollar la sostenibilidad, sin dejar de lado nuestra satisfacción por realizar alguna necesidad del presente, además de no arriesgar la capacidad de las futuras generaciones.

El desarrollo sostenible constó de 3 dimensiones fundamentales las cuales fueron: la dimensión económica, social y ecológica. Cabe destacar que para lograr un desarrollo sostenible se debió de trabajar con estas tres dimensiones, ya que los teóricos coinciden que los procesos y lineamientos deben lograr un incremento en el sector económico, respetando el medio ambiente y así se pudo conseguir la empatía social que nos conllevo al desarrollo en todas las dimensiones.

(i) La dimensión económica: esta dimensión iba de la mano con la sociedad y el ambiente, ya que busca el desarrollo a través del incremento económico.

(ii) La dimensión social: esta dimensión busco que las comunidades sean parte fundamental en la toma de decisión, haciéndolos partícipes del desarrollo que se desea lograr.

(iii) La dimensión ambiental: Según Vásquez (2019) expresó que esta dimensión busco mitigar los efectos negativos del desarrollo que pueden afectar al ecosistema.

La definición de desarrollo sostenible fue muy distinta al de sostenibilidad, ya que el termino desarrollo hizo una clara alusión a la idea de cambio, este puedo ser gradual y direccional. Pero no necesariamente hizo referencia a un crecimiento cuantitativo, ya que como se ve a continuación se empareja más con un despliegue cualitativo, que dependiendo del caso pudo o no necesitar de un crecimiento cuantitativo. Lo que se priorizo en el desarrollo sostenible fue mejorar las condiciones en las que vivían las personas, creando una mejor condición de vida; siendo esta una época de transformaciones en los ámbitos demográficos, tecnológicos y económicos, se intentó asegurar que los efectos que se lleguen a tener sean positivos, para ello surgió este proceso de redefinición del progreso.

El desarrollo sostenible fue un tema abundante y a la misma vez discorde, existieron múltiples opiniones sobre la importancia que tuvo este término, entre ellos se menciona que se reguló al equilibrio entre varias dimensiones. El desarrollo de la tecnología hizo que la sociedad experimentara un proceso dinámico y esto llegó a ser un factor de gran importancia para poder determinar el desarrollo sostenible. Otro aspecto importante fue ver cómo el cambio influyó en lo social, ecológico y económico.

Muchos aspectos del desarrollo sostenible involucraron estrategias para su definición y monitoreo, siendo esta una forma de límite de la sostenibilidad. Esto se basó en que

todos los recursos naturales son finitos y que existió un límite para la capacidad de carga en el ecosistema. Los enfoques ecológicos hicieron referencia a la importancia que desató en mitigar y recuperar los ecosistemas de las alteraciones que surgen. En el aspecto económico se hizo referencia a sostener esta variable, para que no disminuya en un futuro por el crecimiento poblacional.

Para poder alcanzar un desarrollo sostenible fue prescindible vincular los tres aspectos importantes económico, social y ecológico. Gallopín (2003) enunció que el proceso implicó que se implemente un enfoque sistemático para la puesta en práctica, algunos de ellos tuvieron como fin mitigar los impactos negativos que surgieron por la actividad del ser humano hacia el medio ambiente; no hacer una sobrecarga en los recursos naturales e integrar los tres aspectos fundamentales para así preservar la biodiversidad ecológica). Schellnhuber en los años 1998 y 1999 desarrolló un enfoque cibernético donde proponía la vinculación del ser humano y la naturaleza. Es una perspectiva que surgió por el cambio del ambiente global, por ello propuso paradigmas precisos para el desarrollo sostenible, haciendo hincapié a las acciones de la humanidad.

La preocupación que surgió debido a los problemas ambientales hizo que despertara en muchos países el interés de realizar acciones que mitiguen y combatan estos problemas que suscitaban, ya que no comprendían el estado de las generaciones futuras, según Méndez et al. (2020) expresó que para ello se replantearon objetivos y se encaminaron más al desarrollo sostenible y a la aparición de nuevas actividades que motiven a nuevos agentes del sector económico. Por consiguiente Tiago et al. (2019) manifestó que la sostenibilidad tiene muchas dimensiones y todas ellas se enmarcan en el desarrollo que se realiza a través de procesos que tienen como fin satisfacer las necesidades del visitante, a medida que el turismo avanza se va adaptando un enfoque de sotenibilidad y para ello es necesario idear metodologías para la evaluación de los impactos que se vana a generar.

2.2 Antecedentes

A. Antecedentes nacionales

Obombo & Velarde (2019) en su artículo denominado “El ecoturismo en las reservas de la biósfera: Prácticas y actitudes hacia la conservación”; publicado en la revista Pasos. Cuyo objetivo fue caracterizar al ecoturismo como una estrategia de conservación y desarrollo sustentable en las reservas de la biósfera, la metodología de investigación fue mixta, la población estuvo constituida por 160 participantes, se aplicó como instrumento el

cuestionario y las fichas de entrevistas. La investigación concluyó que el ecoturismo es una actividad que beneficia económicamente a los recursos, pero también es una iniciativa para mitigar los efectos negativos del sector turístico, esta actividad evita que las malas prácticas causen daño a los recursos naturales, aunque no se pretendió acabar definitivamente con la cacería o la tala de árboles, solo se va a minimizar esta actividad a través de un diseño de sustentabilidad.

Reyes (2018) en su tesis "estudio de sostenibilidad para la implementación de un proyecto ecoturístico en el distrito de Kañaris, provincia de Ferreñafe". Cuyo objetivo fue evaluar los aspectos socioeconómicos para la implementación de un proyecto ecoturístico en el distrito de Kañaris. La metodología de estudio fue cuantitativa, su población se constituyó de 289 hogares, tuvo como instrumento el cuestionario. Concluyó que un proyecto con perspectiva ecoturística es primordial ya que logra el desarrollo sostenible de las localidades, sin embargo, en la investigación realizada a Olmos se percataron que las actividades agrícolas y agropecuarias causan daño al medio ambiente, lo que ocasiona un efecto negativo en este distrito, por otro lado, cierta parte de la población tiene un criterio errado de la actividad turística y lo asocia mucho al impacto ambiental que existe en su localidad.

Reyes (2019) en su tesis "percepción sociocultural de los pobladores sobre el turismo negro en la provincia de Oxapampa - región Pasco", tesis de grado profesional en maestría de ecoturismo. Tuvo como objetivo determinar la percepción sociocultural de los pobladores sobre el turismo negro en la provincia de Oxapampa, región Pasco. En metodología de estudio se empleó un enfoque cuantitativo, nivel correlacional, su población fue constituida de 53,822 habitantes y una muestra de 150 pobladores de la provincia de Oxapampa, tuvo como instrumento el cuestionario. Concluyó que el turismo negro tiene una estrecha relación con las precepciones culturales en la población, además también tiene relación con la actividad económica, ya que genera más divisas para la provincia y sobre todo alcanzo un desarrollo social ya que hubo intervención de los pobladores llegando a tener un nivel de significancia de 0.05 en las tres características antes ya mencionadas.

Oviedo (2021) en su tesis denominada "ecoturismo y el desarrollo socioeconómico en el distrito de Ccorca departamento del Cusco 2019", tesis de grado profesional de licenciado en economía, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Cuyo objetivo fue determinar el desarrollo socioeconómico del ecoturismo en el distrito de Ccorca, departamento del Cusco

-2019. La metodología de estudio es cuantitativa, su población se constituyó 126 familias, tuvo como instrumento la observación y el cuestionario. Concluyó que de acuerdo a su objetivo planteado ambas variables tuvieron sus resultados favorables, resaltando que el ecoturismo genera un desarrollo socioeconómico que beneficia directamente a la población, ya que genera más trabajo para los pobladores e incrementa el capital humano.

Fernández (2020) en su tesis "ecoturismo y estrategia de conservación en las Lomas de Amancaes, distrito del Rímac, provincia de Lima, 2020", tesis de grado profesional de licenciada en administración en turismo y hotelería, Universidad Cesar Vallejo. Cuyo objetivo fue en determinar en qué medida el ecoturismo contribuye como estrategia de conservación a las Lomas de Amancaes. La metodología fue cuantitativa, su población se constituyó de 377 pobladores, tuvo como instrumento el cuestionario. Concluyó que el ecoturismo contribuye significativamente en el desarrollo de las lomas de Amancaes, pues le genera un turismo sostenible, ya que no perjudica su recurso natural, además de impulsar el desarrollo económico en el lugar, pues genera más puesto de trabajo a sus pobladores y zonas aledañas, también ayuda al desarrollo ambiental y sobre todo a tener un desarrollo social.

B. Antecedentes internacionales

Rodríguez (2021) en su tesis denominada "aprovechamiento de los servicios ecoturístico, recursos naturales y culturales en Peña de Lobos, estado de México", tesis de grado profesional de licenciada en ciencias ambientales, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca de Lerdo - estado de México. Cuyo objetivo es impulsar el adecuado aprovechamiento de los servicios ecoturístico, recursos naturales y culturales. La metodología de estudio fue mixta, su población se constituyó de 19,877 habitantes, tuvo como instrumento el cuestionario y la entrevista. Concluyó que no buscan atraer un turismo de masas, ya que su principal deseo es brindar un turismo de calidad que pueda hacerle frente a los nuevos mercados con el único fin de ayudar a los pobladores a mejorar su calidad de vida.

Romero et al. (2019) en su artículo denominado "programa de manejo sostenible de tierra en ecosistema cafetalero del municipio de Yateras, Guantánamo, Cuba"; publicado en la revista ECOVIDA. Cuyo objetivo fue proponer un programa de manejo sostenible de tierra (MST) en un agroecosistema cafetalero del municipio de Yateras, desarrollo un método de investigación teórico y práctico, con una población constituida por 69 trabajadores (30 mujeres y 39 hombres), se aplicó como instrumentos el cuestionario, la

ficha de entrevista, ficha de observación. Concluyó que gracias al programa que emplearon obtuvieron resultados positivos para el sector económico, social y ambiental, además de aumentar su producción gracias a las acciones que emplearon, lograron mitigar los efectos negativos en el ecosistema, recuperando así la sostenibilidad de su marco social y aseguraron el desarrollo de sus generaciones.

López et al. (2019) en su artículo denominado "caracterización de la actividad ecoturística de manglar en el ejido de San Crisanto, Yucatán, México"; publicado en la revista científica observatorio de la economía latinoamericana. Cuyo objetivo fue analizar la actividad ecoturística de manglar y sus efectos en el "ejido de San Crisanto, Yucatán, México, la metodología en la investigación fue mixta, con diseño no experimental y corte transversal, se constituyó por una población de 551 habitantes, y una muestra de 35 habitantes que conforman el Ejido, se aplicó como instrumento el cuestionario y una entrevista semiestructurada. Concluyó que el sector social se vio beneficiado ya que podían tener una mejor tranquilidad, seguridad, una vida buena y feliz. En cuanto al sector económico tuvieron un incremento por la generación de empleo para los pobladores.

Morales & Pardo (2019) en su artículo denominado "el turismo como una alternativa de desarrollo socio económico para el cantón Loja"; publicado en la revista espíritu emprendedor TES. Cuyo objetivo fue analizar el turismo como una alternativa de desarrollo socio económico para el cantón Loja, la metodología de estudio fue cuantitativa, la población estuvo constituida por 222.830 habitantes del cantón Loja, se aplicó como instrumento el cuestionario. Concluyó que el turismo es una actividad alterna para el cantón Loja, logrando un desarrollo en su ámbito socioeconómico a través de su promoción turística. Lo que buscaban era tener una buena gestión de sus entidades a cargo, para que mediante ello haya una planificación orientada a un desarrollo socioeconómico, mejorando el estándar de vida de los pobladores, fomentando el crecimiento de turistas en Ecuador.

Chancay (2021) en su tesis "promoción turística de los recursos naturales del Cantón 24 de mayo, Ecuador", tesis de grado profesional de licenciado en turismo, Universidad Estatal del Sur de Manabí. Cuyo objetivo fue analizar la promoción turística de los recursos naturales del cantón 24 mayo. La metodología de estudio fue cuantitativa, su población de 384 personas, tuvo como instrumento el cuestionario y la guía de observación. Concluyó que es fundamental el tener un plan de marketing bien estructurado, además de ya contar con una segmentación de mercado, donde se pueda impulsar el turismo en estas zonas naturales que sean de gran aprovechamiento para la población, por

consiguiente, se tienen que realizar constantemente promociones que atraigan al turista, realizar ferias gastronómicas, donde el mismo poblador sea participe del evento, mostrando sus recursos y costumbre propias de su zona.

2.3. Definición de términos básicos

Ambiental:

Es el entorno que nos rodea, este concepto hace referencia generalmente a nuestro ecosistema y los seres vivos que habitan en este espacio, siendo de vital importancia para ellos, es por ello que se tiene que cuidar y preservar, puesto que es el hábitat de toda nuestra biodiversidad, además de ser la principal fuente que provee al ser humano de oxígeno, siendo este de vital importancia (Calderón, 2016)

Biodiversidad:

Es la diversidad de la flora y fauna viva dentro de una determinada área, de cualquier fuente, marina, acuática, terrestre y de otros ecosistemas, siendo este de vital importancia para el planeta, ya que son una fuente importante de vida. Hoy en día no existe mucha conciencia por parte del ser humano, y muchas veces se encuentran en peligro de extinción (Torres, 2016).

Cultura:

Hace referencia al modo de vivir de un grupo de personas, de un determinado pueblo o etnia, en este aspecto abarca las costumbres, creencias, los hábitos que adquiere el ser humano en su ámbito social. En conclusión, llega hacer el conjunto de ideas que va adquiriendo con el tiempo el ser humano, y que forma parte de su identidad personal (Herrera & Acosta, 2019)

Desarrollo:

Es un término muy unido al accionar del desarrollo, siendo este un término que se puede aplicar a una comunidad para lograr su progreso en el aspecto social, económico y cultural, logrando así una sostenibilidad que vaya a la par con el progreso de un determinado objeto o individuo, mejorando así los procesos para cambiar y aplicar estrategias para lograr nuestros objetivos (Llanco, 2018).

Desarrollo sostenible:

Se entiende como la acción de satisfacer los deseos y necesidades de la generación

actual sin comprometer o poner en riesgo la capacidad de las futuras generaciones, por consiguiente, esto nos permite preservar nuestros recursos y biodiversidad para evitar su degradación, garantizando así un equilibrio entre la sociedad y el ambiente (Arriols, 2018).

Ecoturismo:

Se define como una modalidad turística que es responsable con el ambiente, ya que se logra el disfrute de los atractivos turísticos en dichas áreas, pero no impacta negativamente sobre esta, puesto que a través de esta modalidad se cuide el área en el que va a desarrollar la actividad turística, entonces se busca un equilibrio entre el ambiente y el visitante (Rhodes, 2020).

Manejo sostenible:

La sostenibilidad era un término de interés global que tuvo como fin buscar un desarrollo económico viable para las sociedades y el medio ambiente, llegando hacer uno de los mayores retos para la generación actual. El beneficio que tiene la sostenibilidad era la armonía que crea en el ambiente, la mejora que tiene en el desarrollo y el estándar de vida, además nos planteó combatir contra la degradación de los recursos naturales logrando que el desarrollo vaya de la mano con la conservación (Chan et al., 2015).

Sostenibilidad:

Hace referencia a las características que tiene el desarrollo, donde se satisfacen las necesidades actuales teniendo en cuentas las del futuro, donde existe una estrecha relación con el ambiente, lo económico y sobre todo el bienestar social, por ende, involucra muchos aspectos, aunque en la actualidad es un término que se ha ido universalizando y en la actualidad goza de aceptación por parte de la sociedad. (Zarta, 2018).

Responsabilidad social:

Es considerada como normativa y esto implica tener responsabilidad con la sociedad o comunidad, donde no exista algún tipo de daño moral, ya que el ser humano va evolucionando a través de ello, puesto que se va adaptando a diferentes situaciones que van surgiendo con el pasar del tiempo, por ello surge la responsabilidad social como un compromiso para poder hacer el bien en la sociedad, siendo este de no carácter obligatorio (Rodríguez, 2020).

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete 2022.

3.1.2. Hipótesis especificas

H1: Existe una relación directa y significativa entre los recursos turísticos y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete 2022.

H2: Existe una relación directa y significativa entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete 2022.

H3: Existe una relación directa y significativa entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete 2022.

3.2. Definición conceptual de las variables

- **Variable 1:** La actividad ecoturística, según manifestó Ugaz (2018) llega hacer la acción responsable que se realiza en el ambiente, su principal pilar es sostener el equilibrio que existe entre la naturaleza y las comunidades aledañas. Los que ejercen esta actividad buscan minimizar los impactos negativos que se genera en el ambiente.
- **Variable 2:** El manejo sostenible, según expresó Mendo & Morales (2018) tiene como fin buscar una sostenibilidad en la administración y por ende lograr el desarrollo económico viable para la sociedad y el medio ambiente. El beneficio que tiene la sostenibilidad es la armonía que crea en el ambiente, la mejora que tiene en el desarrollo y el estándar de vida de las sociedades.

Figura 1

Marco conceptual de la investigación



Nota. Creación del autor

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Matriz operacional de la variable 1

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Recursos turísticos	Conciencia ecoturística	1. ¿La práctica del ecoturismo sensibiliza a las personas en el cuidado y protección de los humedales de Puerto viejo? 2. ¿El ecoturismo es una estrategia de la educación ambiental para el desarrollo de los humedales de Puerto Viejo?	Ordinal	
	Uso de los recursos	3. ¿Usted se siente identificado con los humedales de Puerto Viejo? 4. ¿Usted cree que los humedales de Puerto Viejo representan un potencial turístico para el desarrollo del turismo de San Antonio?		
Planta turística	Servicios básicos	5. ¿Considera usted que la accesibilidad a los humedales de Puerto Viejo es buena? 6. ¿Cree usted que el sistema de iluminación esta implementado en los humedales de Puerto Viejo?	Ordinal	1. Muy de acuerdo 2. De acuerdo 3. Indiferente 4. Desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
	Servicios turísticos	7. ¿Usted considera que los servicios turísticos que se ofrece alrededor de los humedales de Puerto Viejo están aptos para recibir turistas? 8. ¿Le gustaría que los establecimientos turísticos de alrededores de humedales de Puerto Viejo sean categorizados según la normatividad vigente?		
Superestructura turística	Actores públicos y privados	9. ¿Considera usted que es necesario el apoyo de las entidades públicas y privadas para la protección de los humedales de Puerto Viejo? 10. ¿Cree usted que existe plan de desarrollo turístico local para poner en valor los humedales de Puerto Viejo? 11. ¿Existe coordinación entre las autoridades de las instituciones públicas y privadas para el desarrollo del ecoturismo? 12. ¿Cree que la inversión privada integra a la comunidad local en el desarrollo ecoturístico de los humedales de Puerto Viejo?	Ordinal	
	Beneficios públicos	13. ¿Cree que el desarrollo del turismo de los humedales de Puerto viejo propicia la apertura de obras públicas (infraestructura, seguridad, y control) para el bien común?		

Nota. Los datos son una adaptación de Ugaz (2018).

Tabla 2

Matriz operacional de la variable 2

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Socioeconómica	Ingresos económicos	1. ¿Usted considera que los pobladores de San Antonio se benefician económicamente de las visitas ecoturísticas de los humedales de Puerto Viejo?	Ordinal	1. Muy de acuerdo 2. De acuerdo 3. Indiferente 4. Desacuerdo 5. Muy en desacuerdo
		2. ¿El desarrollo del ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo puede generar puestos de trabajo en el distrito de San Antonio?		
		3. ¿Cree usted que el ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo tiene potencial para mejorar la economía local?		
	Desarrollo ecoturístico	4. ¿Considere usted que a través del manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo pueden lograr posicionarse como un destino ecoturístico nacional?		
	Efecto multiplicador	5. ¿Cree que la operación ecoturística de los humedales de Puerto Viejo generará un efecto multiplicador que beneficiará a otros sectores?		
Social y cultural	Identidad cultural	6. ¿Usted considera que el ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo contribuye a la identidad cultural de la población local?	Ordinal	
		7. ¿Considera usted importante que se preserve la cultura ecoturística de los humedales de Puerto Viejo?		
		8. ¿Usted considera que los recursos culturales de los alrededores de los humedales de Puerto Viejo deben ser preservados?		
	Calidad de vida	9. ¿Cree usted que el desarrollo del ecoturismo de los humedales de Puerto Viejo mejora la calidad de vida de las personas del distrito de San Antonio?		
	Valores sociales	10. ¿Considera que el ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo contribuirá de gran manera a la generación de valores sociales en la población local?		
Ambiental	Conservación de recursos	11. ¿Usted considera que la práctica del ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo ayuda en su conservación y preservación?	Ordinal	
	Conciencia ambiental	12. ¿Considera usted que desarrollar la actividad ecoturística en los humedales de Puerto Viejo fortalecerá la conciencia ambiental de los pobladores?		
		13. ¿Cree usted que a través de la actividad ecoturística de los humedales de puerto viejo se logren acoger medidas estrictas a favor de la naturaleza para preservar su ecosistema?		
	Protección	14. ¿Cree que con el ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo se adoptarán medidas estrictas de protección de la naturaleza para proteger flora, fauna y ecosistemas?		

Nota. Los datos son una adaptación de Mendo & Morales (2018).

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo de investigación

Aplicada, según Valderrama (2013) enunció que se recolecta información para luego profundizar en los conocimientos científicos. Tendrá distintas denominaciones entre ellas se destacará su carácter práctico, empírico y dinámico, tendrá una estrecha relación con el tipo básica, aunque esta dependió netamente del descubrimiento del investigador y los aportes que dejara el estudio. Esta investigación será comúnmente desarrollada por alumnos universitarios de pre y posgrado, ya que serán quienes conocen mejor la realidad de los distintos ámbitos y tienen la capacidad para plantear acciones que solucionen la problemática.

4.2. Diseño de investigación

Como diseño se aplicará el no experimental, puesto que medirá las variables antes ya mencionadas, para así poder medir su correlación, recogiendo información que no sea útil para el estudio. Hernández (2014) mencionó que esta investigación fue empírica y sistemática, de modo que las variables no se manipularon, puesto que ya estaban establecidas. Estas relaciones se darán sin intervenciones directas y se pudieron observar en su contexto natural.

4.3. Método de investigación

Esta investigación fue hipotética deductivo, Valderrama (2013) expresó que puesto como base presentar e informar posibles soluciones a nuestro problema planteado, constatando estas propuestas a través de los datos actuales, para así poder respaldar la hipótesis de nuestra investigación. Se planteó que, a través de la observación de algún suceso se pudo determinar un problema, por consiguiente, se remite una teoría mediante un suceso de inducción. A partir de las teorías señaladas en el marco investigativo se originó la hipótesis por medio del argumento deductivo para que después esta se autentifique empíricamente. Esta fase completa se conoció como proceso hipotético deductivo.

4.4. Población y muestra

Población

Bernal (2010) lo definió como el total de elementos que tienen algunas características parecidas y que además sobre estas se ansiaba hacer estudio o investigación. La población del distrito de San Antonio la constituirán 4343 habitantes de ambos sexos según el último censo del INEI del año 2017. La población se constituirá por

1802 habitantes siendo de ambos sexos y procedentes del distrito de San Antonio, será un grupo poblacional con edades que oscilaran desde los 15 hasta los 65 años.

Muestra

Se constituirá de 200 pobladores, muestra tomada por conveniencia, entre ellos personas relacionadas con la protección y cuidado del humedal y los prestadores de servicios del distrito de San Antonio. Valderrama (2013) definió como el subconjunto de la población, ya que reflejo características particulares cuando se empleaba la técnica acorde a la investigación.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Pobladores con edades que oscilarán entre los 15 hasta los 65 años, siendo estos de ambos sexos, ya que serán quienes más conocen la problemática que existe en su recurso.
- Pobladores que quisieran formar parte de la encuesta, aquellos que se tomaran un tiempo para responder las preguntas
- Personas que tendrán al cuidado de los humedales de Puerto Viejo y sobre todo que conocen su problemática.

Criterios de exclusión

- Pobladores que tendrán la edad menor del ya establecido, debido a que los demás no conocerán su realidad y le mostrarán menos interés a su conservación.
- Pobladores que no deseen ser parte de esta encuesta y no nos brinden algunos minutos de su tiempo.

Muestreo

Para esta investigación se utilizará el muestreo por conveniencia, debido a que se hizo una selección de las muestras de acuerdo a la accesibilidad que se requerirán, siendo esta la manera más fácil de reclutarlos. Por eso se utilizará un muestreo no probabilístico. Valderrama (2013) enfatizó que, sobre ese aspecto de la investigación, el investigador tendrá mucha influencia, ya que elegía la muestra según su propio criterio. Por ende, será poco seguro ya que presentará un grande sesgo. Según Otzen & Manterola (2017) expresó que nos permitirá hacer selección de los individuos para que estos sean incluidos en la investigación, eran solo aquellos que sean accesibles y acepten pertenecer a esta investigación**.**

4.5. Lugar de estudio

La presente investigación se llevó a cabo con 200 pobladores del distrito de San Antonio, siendo este uno de los 16 distritos de la provincia de Cañete, se encuentra ubicado en la cuenca del rio mala desde 0 a 800 m.s.n.m, clasificada como desierto subtropical, siendo la zona agrícola de 0 a 400 m.s.n.m. (costa), y a una altitud de 46 m s. n. m. y a 84 km al sur de la capital de la República, cuenta con un clima sub tropical.

4.6. Técnica e instrumento para la recolección de los datos

Para este estudio se empleó la encuesta, por consiguiente, se pudo recolectar información para poder analizar, describir y precisar la relación que había entre las variables actividad ecoturística y manejo sostenible. Aunque era una técnica que perdía veracidad por la orientación que tomaban las personas a las que eran encuestadas, sin embargo, fue una de las más empleadas para poder recaudar información. Asimismo, Bernal (2010) expresó que la encuesta se basa en los cuestionarios que era la elaboración de preguntas con el objetivo de conseguir datos veraces de las personas.

4.7. Análisis de procesamiento de datos

Validez

Este cuestionario fue validado por tres jueces expertos, por ende, fue llevado ante dichos especialistas en Administración Turística y Hotelera pertenecientes a la Universidad Nacional de Cañete, mostrándoles nuestra investigación para su aprobación y visto bueno, que nos ayudó a mejorar nuestro estudio en mención.

Tabla 3

Validación de expertos

Nombres y apellidos	Juez experto	Opinión
Mg. Rosario Cristina Reyes Camasca	Temático	Aplicable
Mg. Gonzales Ríos Rosa Cecilia	Temático	Aplicable
Dra. Natalia Iju Ireijo	Metodóloga	Aplicable

Nota. Creación del autor

Confiabilidad del instrumento

Se aplicó en primera instancia a 18 encuestados, cuyos resultados nos arrojaron para la variable actividad ecoturística una confiabilidad del .789 mediante Alfa de Cronbach, y para la variable manejo sostenible con una confiabilidad de .753 mediante Alfa de Cronbach. Dicho cuestionario finalmente se empleó en su totalidad a 200 pobladores del distrito de San Antonio, que finalmente nos arrojaron los resultados que por consiguiente fueron ingresados al Software estadístico SPSS V.25.

Tabla 4
Fiabilidad de Actividad Ecoturística

Alfa de Cronbach	N de elementos
,849	13

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Tabla 5
Fiabilidad de Manejo Sostenible

Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	14

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Procesamiento de datos

Para la obtención de datos se utilizó por instrumento el cuestionario, realizándoseen dos formas, tanto vía Google Forms, como un trabajo de campo en el distrito de San Antonio. El proceso del estudio fue mediante programa SPSS V.25, este softwarepermitió obtener resultados veraces, para poder hallar la comprobación de las hipótesis

V. RESULTADOS

Después de proceder a aplicar el instrumento y realizar el recojo de datos, estos se tuvieron que procesar en el SPSS V. 25. Posteriormente se continuó con la tabulación de datos en tablas y gráficos que se analizaron y arrojaron las conclusiones del estudio.

5.1 Resultados descriptivos

Tabla 6

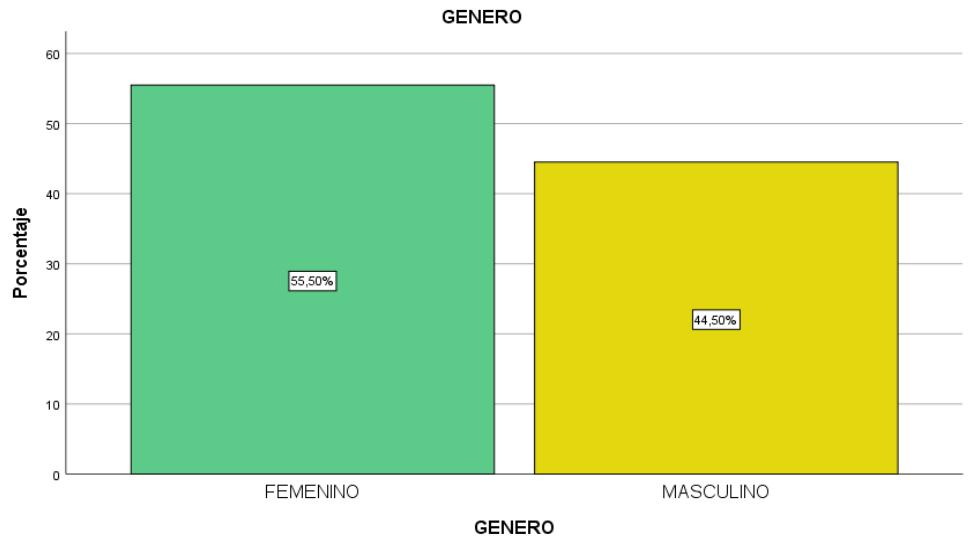
Aspecto sociodemográfico Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	FEMENINO	111	55,5	55,5	55,5
	MASCULINO	89	44,5	44,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Figura 2

Aspecto sociodemográfico Género



Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Decisión.

A través de lo mostrado se visualizó que el porcentaje más alto de la muestra seleccionadafue del género femenino, siendo este un 55,50% y para el género masculino fue de un 44,50% de un total de 200 encuestados.

Tabla 7

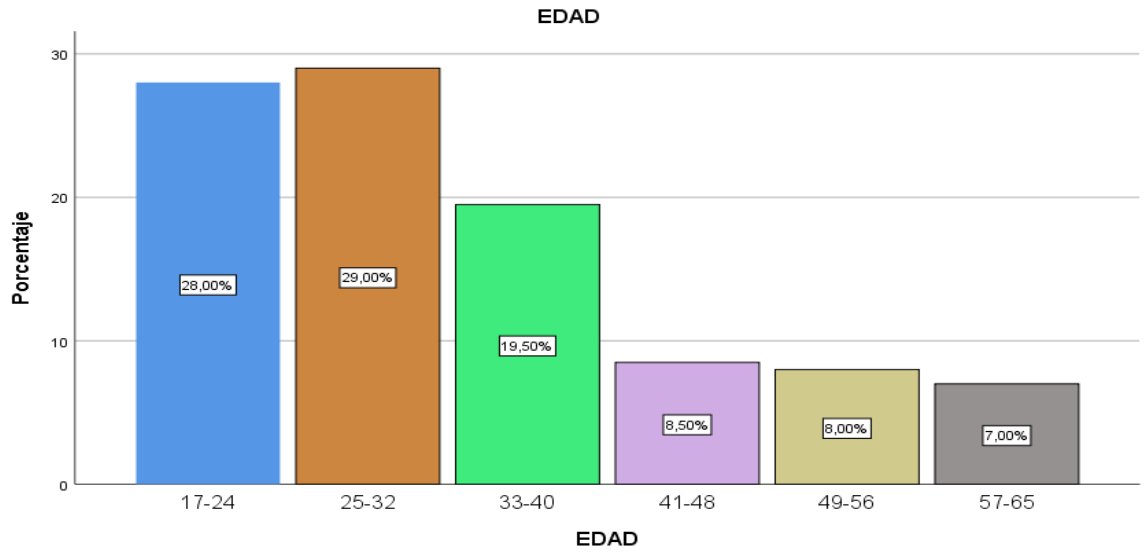
Aspecto sociodemográfico Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	17-24	56	28,0	28,0	28,0
	25-32	58	29,0	29,0	57,0
	33-40	39	19,5	19,5	76,5
	41-48	17	8,5	8,5	85,0
	49-56	16	8,0	8,0	93,0
	57-65	14	7,0	7,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Figura 3

Aspecto sociodemográfico Edad



Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Decisión.

Según los datos obtenidos se puede visualizar que el porcentaje alto de la muestra seleccionada la obtuvieron las personas con edades desde los 17 años hasta los 24 años, siendo esta un 28% del total, seguida de la edad de 25 hasta los 32 años con un total de 29%, los de 33 a 40 años fueron un 19.50%, los de 41 a 48 años, obtuvieron un 8.5%, los de49 a 56 por consiguiente también obtuvieron un 8% y finalmente los de 57 a 65 años, fueron un 7% del total de encuestados.

Tabla 8

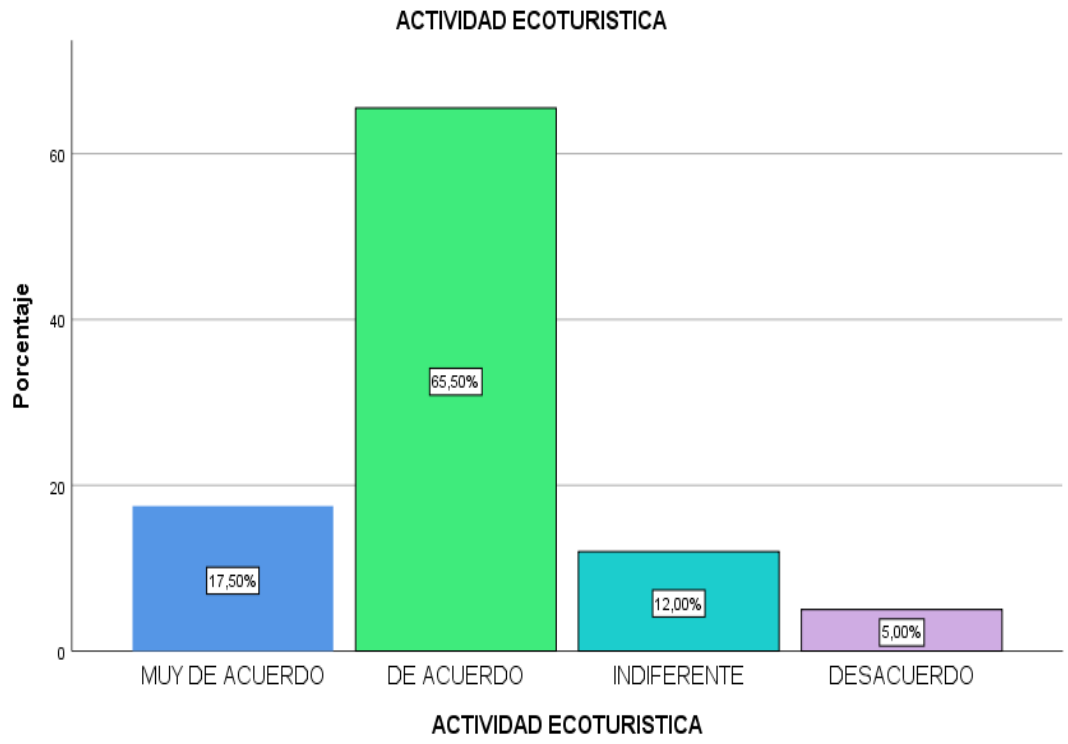
Distribución de niveles de la variable actividad ecoturística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	35	17,5	17,5	17,5
	DE ACUERDO	131	65,5	65,5	83,0
	INDIFERENTE	24	12,0	12,0	95,0
	DESACUERDO	10	5,0	5,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Figura 4.

Distribución de niveles de la variable actividad ecoturística



Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Decisión.

Según los datos obtenidos se puede visualizar que el porcentaje alto de la muestra seleccionada la obtuvieron que para la variable actividad ecoturística el 17.50% estuvo muy de acuerdo, el 65.50% de acuerdo, el 12% fue indiferente y seguidamente el 5% estuvo en desacuerdo.

Tabla 9

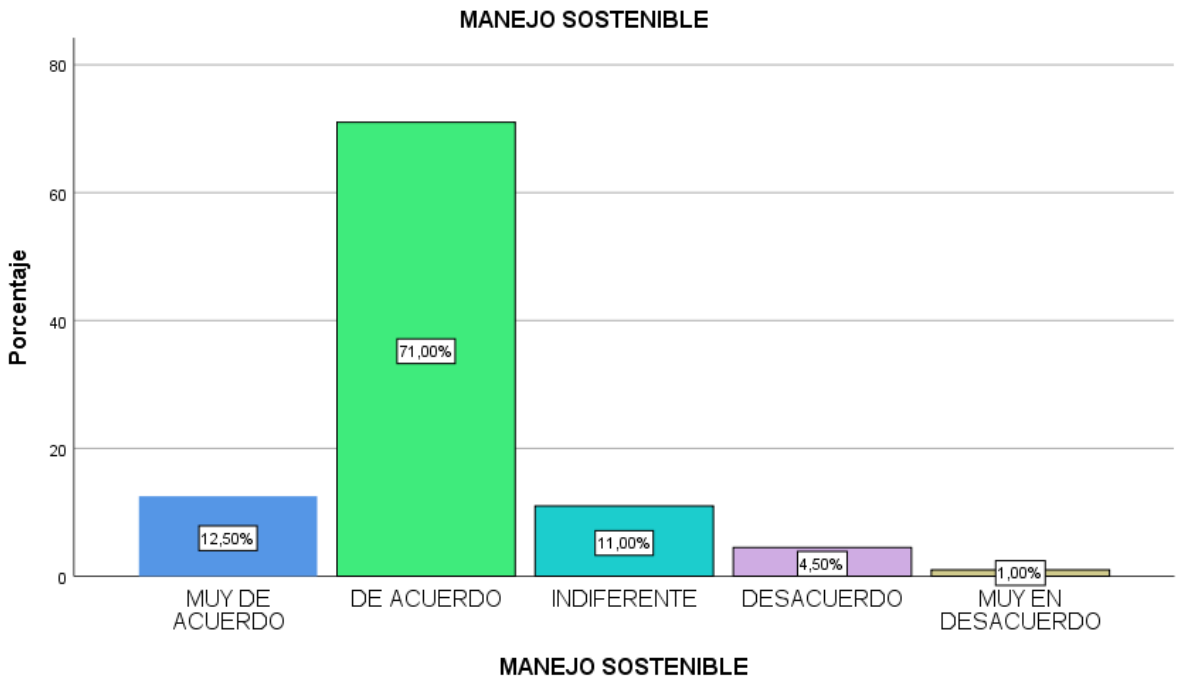
Distribución de niveles de la variable manejo sostenible

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MUY DE ACUERDO	25	12,5	12,5	12,5
	DE ACUERDO	142	71,0	71,0	83,5
	INDIFERENTE	22	11,0	11,0	94,5
	DESACUERDO	9	4,5	4,5	99,0
	MUY EN DESACUERDO	2	1,0	1,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Figura 5

Distribución de niveles de la variable manejo sostenible



Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Decisión.

Según los datos obtenidos se puede visualizar que el porcentaje alto de la muestra seleccionada la obtuvieron que para la variable manejo sostenible el 12.510 % estuvo muy de acuerdo, el 71% de acuerdo, el 12% fue indiferente, seguidamente el 4.5% estuvo en desacuerdo y finalmente el 1% estuvo muy en desacuerdo.

Tabla 10

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ACTIVIDAD ECOTURISTICA	,159	200	,000	,914	200	,000
MANEJO SOSTENIBLE	,220	200	,000	,830	200	,000
RECURSOS TURISTICOS	,159	200	,000	,922	200	,000
PLANTA TURISTICA	,175	200	,000	,874	200	,000
SUPERESTRUCTURA TURISTICA	,139	200	,000	,932	200	,000
SOCIOECONOMICA	,193	200	,000	,854	200	,000
SOCIAL Y CULTURAL	,163	200	,000	,867	200	,000
AMBIENTAL	,176	200	,000	,903	200	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Decisión.

Según los datos obtenidos en la tabla 10 podemos observar que la significancia correspondiente a Kolgomorov es < a 0.05, ya que como se puede observar en la tabla el valor de significancia obtenido en cada uno de los casos fue de .000; por tanto, eso nos dice que cada dimensión y variable establecida no tienen una estructura normal.

5.2. Resultados inferenciales

A. Prueba de hipótesis General

Hi: Existe una relación directa y significativa entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio.

H0: No existe una relación directa y significativa entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio.

Tabla 11

Correlación de las variables Actividad Ecoturística y Manejo Sostenible

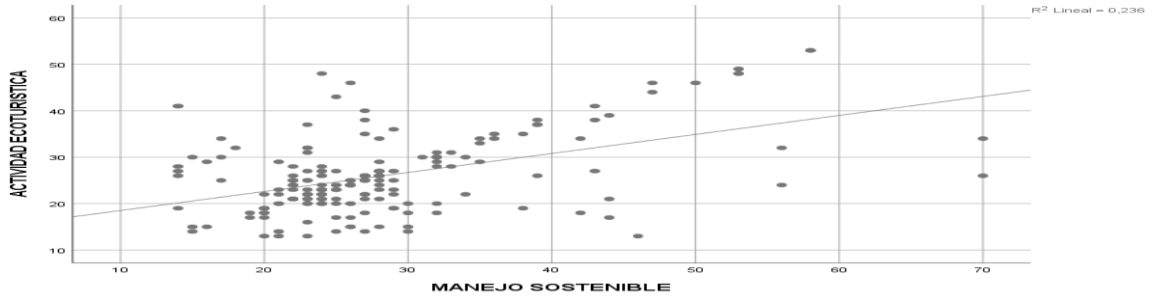
			ACTIVIDAD ECOTURISTICA	MANEJO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	ACTIVIDAD ECOTURISTICA	Coeficiente de correlación	1,000	,366**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	200	200
	MANEJO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	,366**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	200	200

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Figura 6

Correlación de las variables Actividad Ecoturística y Manejo Sostenible



Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Grado de relación entre las variables.

En la tabla 11 y figura 4 se observa según los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman la existencia de una relación rs = 0,366** entre las variables actividad ecoturística y manejo sostenible indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión.

Como el valor de significancia observada del coeficiente de Rho de Spearman p= 0,000 es menor al valor de la significancia teórica α = 0,05, nos permite señalar que hay relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, existe una relación directa y significativa entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

B. Prueba de Hipótesis Especifica 1

Hi: Existe una relación directa y significativa entre los recursos turísticos y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

H0: No Existe una relación directa y significativa entre los recursos turísticos y el manejo

sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

Tabla 12

Correlación de la dimensión recursos turísticos y la variable manejo sostenible

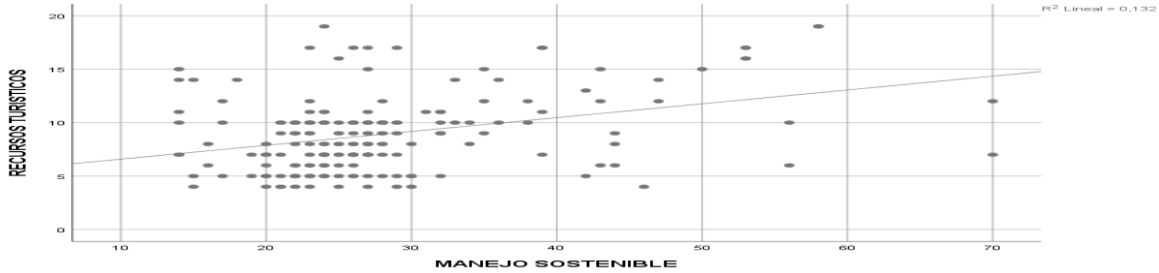
			RECURSOS TURISTICOS	MANEJO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	Recursos turísticos	Coeficiente de correlación	1,000	,310**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	200	200
	MANEJO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	,310**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	200	200

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Figura 7

Correlación de la dimensión recursos turísticos y la variable Manejo Sostenible



Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Grado de relación entre las variables.

En la tabla 12 se observa según los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman la existencia de una relación rs = 0,310** entre la dimensión recursos turísticos y la variable manejo sostenible indicándonos que existe una relación positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión.

Como el valor de significancia observada del coeficiente de Rho de Spearman p= 0,000 es menor al valor de la significancia teórica α = 0,05, nos permite señalar que hay relación entre las variables, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. Es decir, Existe una relación directa y significativa entre los recursos turísticos y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

C. Prueba de Hipótesis Especifica 2

Hi: Existe una relación directa y significativa entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

H0: No existe una relación directa y significativa entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

Tabla 13

Correlación de la dimensión planta turística y la variable manejo sostenible

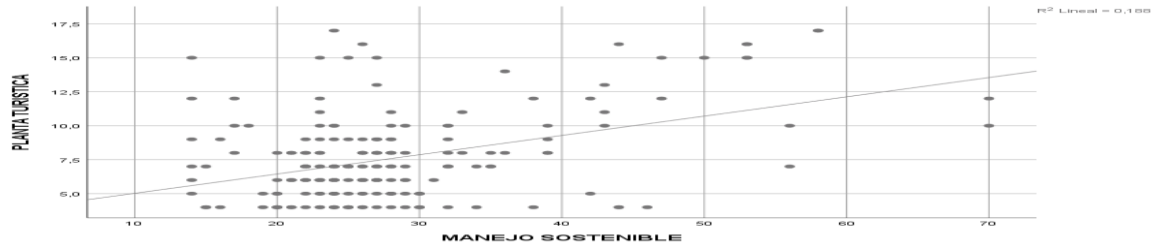
			PLANTA TURISTICA	MANEJO SOSTENIBLE
Rho de Spearman	PLANTA TURISTICA	Coeficiente de correlación	1,000	,273**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	200	200
	MANEJO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	,273**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	200	200

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Figura 8

Correlación de la dimensión planta turística y la variable Manejo Sostenible



Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Grado de relación entre las variables.

Se contempla que según el resultado arrojado del coeficiente de Spearman indico que existe relación positiva rs = ,273** para la dimensión planta turística y la variable manejo sostenible, también señalo que su nivel relacional es bajo.

Interpretación.

Siendo la significancia contemplada de Rho = ,000 nos permite señalar que existe inferioridad en el valor significativo determinado teóricamente **α = 0,05**, además se determinó que hay relación en la dimensión y variable procesada estadísticamente, seguidamente se rechazó la hipótesis que se planteó como nula. Por ende, Existe una relación directa y significativa entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022

D. Prueba de Hipótesis Especifica 3

Hi: Existe una relación directa y significativa entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

H0: No existe una relación directa y significativa entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

Tabla 14

Correlación de la dimensión superestructura turística y la variable manejo sostenible

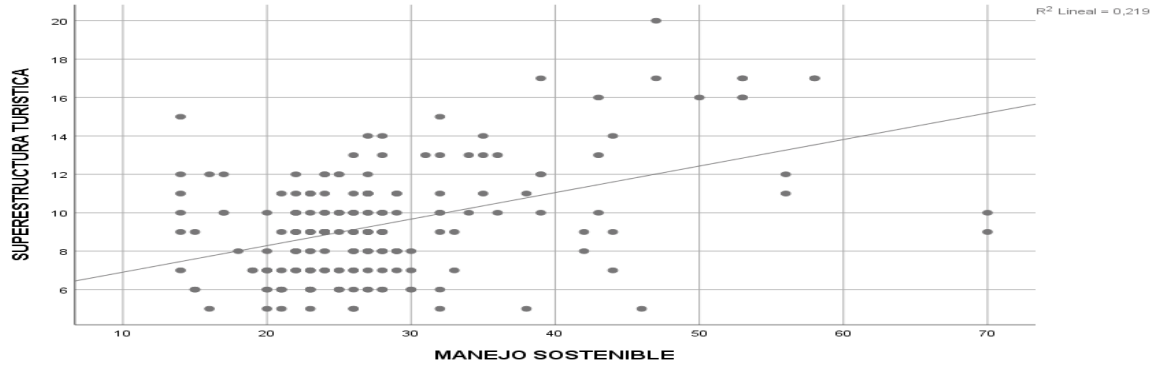
			SUPERESTRUCTURA TURISTICA	MANEJO SOSTENIBLE
ho de Spearman	SUPERESTRUCTURA TURISTICA	Coeficiente de correlación	1,000	,335**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	200	200
	MANEJO SOSTENIBLE	Coeficiente de correlación	,335**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	200	200

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Figura 9

Correlación de la dimensión superestructura turística y la variable Manejo Sostenible



Nota. Creación del autor mediante el spss V.25

Grado de relación entre las variables.

Se contempla que según el resultado obtenido el coeficiente de Spearman señalo que existe relación positiva rs = ,335** para la dimensión Superestructura turística y la variable manejo sostenible, también muestra que su nivel relacional es bajo.

Interpretación.

Siendo la significancia contemplada de Rho = ,000 nos permite señalar que existe inferioridad en el valor significativo determinado teóricamente α = 0,05, además se determinó que hay relación en la dimensión y variable procesada estadísticamente, por

consiguiente, se rechazó la hipótesis que se planteó como nula. Por ende, existe una relación directa y significativa entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo al objetivo general propuesto que buscó determinar la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales. De la misma forma se planteó definir cuál era el grado relacional en cada dimensión procesada estadísticamente. Para ello se empezó con la prueba de Sperman que midió la correlación, arrojándose como p valor = ,000 por tanto, el dato obtenido fue inferior a 0.05, lo cual significa que rechazó la hipótesis planteada como nula, y concluyó que hay una relación entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales. Por consiguiente, se señaló que la relación es positiva rs = 0,366**, es decir que la actividad ecoturista y manejo sostenible son una fuente enriquecedora para poder lograr una mejor sostenibilidad de los Humedales.

En la investigación tanto la actividad ecoturística como el manejo sostenible son fundamentales para minimizar los daños que ocasiona el turismo en este recurso, siendo de vital importancia ya que forma parte de un corredor biológico, y es punto de descanso para muchas aves migratorias, además de albergar flora y fauna típica del distrito de San Antonio, por ende, es de gran importancia para sus pobladores, ya que teniendo una mejor conservación puede ser fuente generadora de empleo para los pobladores y las futuras generaciones, logrando así un desarrollo para el distrito. Es por ello que la actividad ecoturística es una alternativa para lograr un manejo sostenible del recurso de los humedales de Puerto Viejo.

Esto es similar a lo que sostiene López et al. (2019) quien concluyó que el sector social se vio beneficiado gracias a la actividad ecoturística, ya que podían tener tranquilidad, seguridad, una vida buena y feliz. Siendo este una fuente directa para la generación de empleo de sus pobladores, lograron tener un buen manejo administrativo. Esto difiere de Reyes, R., (2018) quien concluyó que la actividad ecoturística causa daño al medio ambiente, lo que ocasiona un efecto negativo en el distrito, por otro lado, cierta parte de la población tiene un criterio errado de la actividad turística y lo asocia mucho al impacto ambiental que existe o se genera en la localidad.

En cuanto al objetivo específico 1 que buscó identificar la relación que existe entre los recursos turísticos y el manejo sostenible de los humedales. De la misma forma se planteó definir cuál era el grado relacional de la dimensión recursos turísticos con la variable manejo sostenible. Según la prueba de correlación de Sperman el P valor= ,000 es

inferior al ya establecido, lo cual significa que se rechazó la hipótesis planteada como nula, por ende, se contempla que hay relación entre los recursos turísticos y manejo sostenible en los humedales, por consiguiente, se señaló que la relación es positiva rs = 0,310**, es decir que los recursos turísticos y el manejo sostenible son una fuente enriquecedora para poder lograr una mejor sostenibilidad de los humedales.

Para esta investigación tanto los recursos turísticos como el manejo sostenible son fundamentales para minimizar los daños que ocasiona el turismo en los humedales, siendo de vital importancia ya que es una fuente enriquecedora de flora y fauna típica del lugar, se pretende lograr una sostenibilidad de estos recursos a través de un manejo sostenible, ya que teniendo una mejor conservación este podrá prevalecer para las futuras generaciones y ser fuente generadora de empleo para los pobladores. Es por ello que los recursos turísticos y el manejo sostenible son una alternativa para lograr una sostenibilidad del recurso los Humedales. La principal limitación que surgió en la investigación fue los diversos puntos de vistas que tuvieron los encuestados, puesto que algunos no tienen un conocimiento preciso del significado de la actividad ecoturística, siendo este un punto débil al momento del recojo de información, y aunque al final supieron cuan beneficioso era para su distrito y sobre todo para la conservación de su recurso.

Esto es similar a lo que Alfaro (2020) concluyó que existen recursos turísticos son de gran potencial que urge sacar provecho y sobre todo promocionar para beneficio de la población, también concluyeron que los proyectos ecoturísticos son una alternativa viable para poder fomentar el turismo, ya que un recurso turístico potencial cuenta con muchas posibilidades para fomentar un mejor turismo. También Obombo & Velarde (2019) concluyó que el ecoturismo es una actividad que beneficia económicamente a los recursos, pero también es una iniciativa para mitigar los efectos negativos del sector turístico, esta actividad evita que las malas prácticas causen daño a los recursos naturales, siendo estos primordiales para esta actividad, se busca minimizar los efectos negativos a través de un diseño de sustentabilidad.

En cuanto al objetivo específico 2 que buscó identificar la relación que existe entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales. De la misma forma se busca definir la relación de la dimensión planta turística y la variable manejo sostenible. Según la prueba de correlación de Sperman el P valor = .000 es inferior al ya establecido, lo cual significa que se rechazó la hipótesis planteada como nula, por ello se finalizó diciendo que

se encontró relación en la planta turística y el manejo sostenible de los humedales. Por consiguiente, Spearman nos indicó que hay relación positiva rs = 0,273**, es decir que la planta turística y el manejo sostenible son una fuente enriquecedora para poder lograr una mejor sostenibilidad de los humedales.

Para esta investigación tanto la planta turística como el manejo sostenible son fundamentales para minimizar los daños que ocasiona el turismo en los humedales, siendo esta una característica importante para desarrollar la actividad ecoturística en el distrito, ya que actualmente se necesita mejorar la planta turística que posee el distrito, asimismo es primordial para satisfacer las necesidades del ecoturista puesto que cuando llega no encuentra los servicios básicos que necesita y por ende evita quedarse e incluso no realiza turismo en la zona, no explora los recursos. En tal sentido tampoco se logra un desarrollo económico y no se generan puestos de trabajo para los pobladores. Es por ello que la mejora de la planta turística y el manejo sostenible son una alternativa para lograr una sostenibilidad y un aumento de turismo en el recurso natural. La principal limitación que surgió en la investigación fue los diversos puntos de vistas que tuvieron los encuestados, puesto que algunos no tienen un conocimiento preciso de los servicios turísticos que ofrece su distrito, muchos de ellos concuerdan que les falta mejorar mucho su planta turística, ya que es su principal punto débil para desarrollar turísticamente el distrito. También argumentan que sus autoridades no apoyan a los prestadores de servicios.

Esto es similar a lo que Llanco (2018) quien concluyó que la planta turística cuando no está bien estructurada limita en algunos casos el desarrollo del ecoturismo, ya que en muchos casos este servicio suele ser precario y limitado y por ende no genera el beneficio económico esperado para el desarrollo del turismo en la población, ya que el visitante no pernocta. También Ugaz (2018) concluyó que la planta turística tiene dos pilares fundamentales y estos son el servicio de hospedaje y alimentación, siendo estos rentables para el desarrollar el sector económico del distrito, por ende, la población sabe de los beneficios que trae consigo la actividad ecoturística y cuanto esto puede ayudar a mejorar los servicios.

De acuerdo con el objetivo específico 3 que busca identificar la relación que existe entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales. De la misma forma se busca definir la relación de la dimensión planta turística y la variable manejo sostenible. Según la prueba de correlación de Sperman el P valor = .000 es inferior al ya

establecido, lo cual significa que se rechazó la hipótesis planteada como nula, por ende, se finaliza diciendo que se encontró relación en la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales. Por consiguiente, Spearman indicó que hay relación positiva rs = 0,335**, es decir que la superestructura turística y el manejo sostenible son una fuente de factores importantes para poder lograr una sostenibilidad en los humedales.

En la investigación tanto la superestructura turística como el manejo sostenible son fundamentales para impulsar el ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo, siendo este un aspecto importante para desarrollar el ecoturismo en el distrito de San Antonio, en tal sentido se necesita de las principales instituciones y organismos especializados en el rubro para poder desarrollar proyectos dirigidos netamente a la conservación del recurso natural, ya que es fuente de biodiversidad que necesita ser protegido y lograr su sostenibilidad. Los resultados muestran que la actividad ecoturística brinda beneficios solo si se desarrolla de forma adecuada por consiguiente se necesita el soporte de las instituciones de carácter público y privado, sobre todo de su municipio distrital, ya que actualmente esta área se encuentra a merced de la ambición urbanística y su población sostiene que este recurso debe es prioridad en cuanto a la identidad de su distrito. La principal limitación que surgió en la investigación fue no contar con apoyo del municipio distrital, muchos pobladores muestran su indignación ya que sus actuales autoridades no muestran interés en el sector turístico, por ende, surge una pérdida de identidad cultural.

Esto es similar a lo que García & Rengifo (2017) concluyó que la superestructura turística es un factor fundamental para el apoyo de la asesoría técnica, equipamiento e investigación. También señala que gracias al ecoturismo dichas entidades se ven beneficiadas y se sienten satisfechas con esta actividad, pues aumenta la llegada de turistas. Además, Cava (2017) concluyó que la municipalidad distrital es un organismo encargado de diseñar proyectos y forma parte de la superestructura turística, sin embargo, sostiene que las realiza en menor medida por ende la afluencia turística no llega a tener una evolución. Como consecuencia no genera un desarrollo económico para el poblador.

VII. CONCLUSIONES

Lo expuesto anteriormente en el trabajo de investigación, nos permite obtener la siguiente conclusión:

Primera:

En la investigación planteada midió la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales, porque los pobladores reconocen que en el recurso se debió de implementarse la actividad ecoturística porque es un solución que mitiga los efectos negativos que trae consigo la actividad turística, además de contrarrestar la ambición urbanística que sigue asechando está área, poniéndole más valor a su biodiversidad, ya que ellos desean que su recurso no se pierda con el pasar de los años. En síntesis, decimos que la actividad ecoturística y manejo sostenible son una fuente enriquecedora para poder lograr una mejor sostenibilidad de este recurso. Por tanto, la investigación concluyó que el sector social se ve beneficiado gracias a la actividad ecoturística, ya que pueden tener una mejor tranquilidad, seguridad, una vida buena y feliz. Siendo este una fuente directa para la generación de empleo de sus pobladores, lograron tener un buen manejo administrativo de este recurso, se logrará un desarrollo la población local.

Segunda:

Al mismo tiempo, se determinó la relación que existe entre los recursos turísticos y el manejo sostenible en el recurso natural, arrojando como resultado Rs= 310** siendo esta positiva baja. Por consiguiente, la población de San Antonio reconocen que los humedales son un ecosistema único en la provincia de Cañete, por ende, se llegó a precisar que la investigación demostró que ambos aspectos deben ser tomados en cuenta para lograr la sostenibilidad del recurso, siendo de gran importancia para la población en general, ya que brinda beneficio económico al distrito a través de la extracción de totora y junco, además de ser un humedal con gran potencial debido a la captación de carbono, es un hábitat para las aves migratorias que llegan a descansar y alimentarse favoreciendo a la conservación de toda la biodiversidad del recurso.

Tercera:

Se determinó la relación que existe entre la planta turística y el manejo sostenible en el recurso natural, arrojando como resultado Rs= 273** siendo esta positiva baja. Por ende, los encuestados sostienen que el distrito de San Antonio cuenta con las características necesarias para recibir al visitante sin embargo suelen ser un poco deficientes en la prestación

de servicios, ya que muchos establecimientos no cuentan con la infraestructura necesaria, ni con la atención adecuada, por consiguiente, no desarrollan este aspecto de gran importancia para los visitantes. Asimismo, el distrito de San Antonio cuenta con características necesarias para el desarrollo de la actividad ecoturística y por ende lograr su sostenibilidad, a través del desarrollo de su planta turística se puede generar un desarrollo turístico, donde el beneficio sea para todos los sectores involucrados.

Cuarta:

Se definió el grado relacional que existe entre la superestructura turística y el manejo sostenible del recurso en mención, arrojando como resultado Rs= 335** siendo esta positiva baja. La superestructura es un factor fundamental y valioso para generar el desarrollo en los humedales, ya que son la entidad encargada de velar por su conservación, al perder su dominación como área natural protegida quedó a merced de la ambición urbanística, y viene perdiendo gran parte de su área. Asimismo, los pobladores del distrito de San Antonio se sienten identificados con su recurso natural por ende sostienen que sus autoridades tienen que tener más mano dura con respecto a la conservación de los humedales, también desean que se realicen más proyectos concernientes a la sostenibilidad y el manejo de su recurso que es una fuente de biodiversidad en el distrito.

VIII. RECOMENDACIONES

Antes de culminar la investigación, sugerimos las siguientes recomendaciones basándonos en los resultados y conclusiones:

Primera:

Es importante implementar estrategias de organización, donde se cree, estructure y opere un comité para el manejo eficiente de los humedales de Puerto Viejo logrando así un equilibrio y beneficio a largo plazo para el distrito de San Antonio, ya que se supervisará el funcionamiento de la actividad ecoturística de forma sostenible y dinámica obteniendo un beneficio económico para la población y el distrito en general. Asimismo, es una alternativa de solución para contrarrestar los efectos negativos que trae consigo la actividad turística, protegiendo y poniéndole más valor a la biodiversidad endémica del recurso.

Segunda:

Es necesario ejecutar programas culturales, ambientales y de sensibilización turística de forma continua entre todos los sectores involucrados, como el municipio distrital y la comunidad, promoviendo conocimientos sobre las riquezas naturales que posee el recurso, generando una base para desarrollar la actividad ecoturística de manera eficiente en los humedales de Puerto Viejo, por ende, se desea lograr la sostenibilidad con el fin de conservar y preservar sus recursos utilizables, para así establecer límites y no caer en una sobrecarga turística que ocasione impactos negativos al ambiente, asimismo se pretende lograr beneficios poniéndole más valor a sus productos tradicionales.

Tercera:

Es importante evaluar la planta turística, para desarrollar el turismo en el distrito de San Antonio, ya que muchos establecimientos no cuentan con la infraestructura necesaria, ni con la atención adecuada, por consiguiente, no desarrollan este aspecto de gran importancia para los visitantes. Es necesario que el municipio distrital de San Antonio realice talleres de mejoramiento al servicio, para poder lograr la calidad deseada, asimismo se requiere supervisión constante a los prestadores de servicios para generar una estandarización, donde el visitante se sienta satisfecho y realice una difusión del destino con el fin de lograr un desarrollo turístico sostenible.

Cuarta:

Es necesario el desarrollo de proyectos ambientales que incluyan a los humedales de puerto viejo como principal beneficiario, dándole además una puesta en valor turístico, para ello es necesario que los gobiernos regionales y locales se integren para el desarrollo sostenible de este recurso. De tal manera se logre un destino sostenible para la población, y el municipio distrital, las cuales serían piezas claves para lograr la conservación del destino en mención, que es fuente de flora y fauna endémica del distrito, además de ser un hábitat para muchas aves migratorias. Estos proyectos deben considerar la elaboración de paneles, señaléticas, señalizaciones, además de afiches informativos para el visitante.

IX. REFERENCIAS

Agüera, F. O. (2014). Turismo y cooperación al desarrollo: Un análisis de los beneficios del ecoturismo para los destinos. *El Periplo Sustentable*, (26), 47-66.

Alfaro Moreno, O. (2020). *Recursos turísticos potenciales para el desarrollo del ecoturismo en la laguna el Kuan en el distrito de Contumazá - 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Trujillo Bnedicto XVI]. Repositorio Institucional de la Universidad Católica de Trujillo. http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/812

Andersen, N. S., Trentin, B. E., Costa, C. D., & Bechara, F. C. (2019). Scientific Ecotourism in Brazil. *Revista Brasileira de Ecoturismo, 12*(4), 581-592. https://doi.org/10.34024/rbecotur.2019.v12.6750

Arriols, E. (2018). *Ecoturismo: definición y características*. ecologiaverde.com. https://www.ecologiaverde.com/ecoturismo-definicion-y-caracteristicas-1075.html

Artaraz, M. (2002). Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible. *Revista Ecosistemas, 11*(2), 1-6. http://10.7818/re.2014.11-2.00

Báez , A., & Acuña, A. (2003). *Guía para las mejores prácticas de ecoturismo en áreas protegidas,* (Vol. 1). ISBN: 970-753-012-X

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3° ed.). Colombia: Pearson Educación. ISBN 978-958-699-128-5

Blacutt Mendoza, M. (2017). *El desarrollo económico local complementario.* España: Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso. ISBN: 978-84-15774-34-1

Buckley, R., Morrison, C., & Castley, J. (2016). Net Effects of Ecotourism on Threatened. *PLoS ONE, 11*(2). https://doi.org/10.1371/journal.pone.0147988

Calderón Weninger, J. A. (2016). *El ecoturismo y su relación con la percepción del desarrollo turístico en el distrito de Pachiza* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Agraria de la Selva]. Repositorio Institucional UNAS. http://repositorio.unas.edu.pe/handle/UNAS/1439

Cava Valles, C. E. (2017). *El sistema turístico de Boullon (2006) en el distrito de Moche para el desarrollo de la actividad turística en el año 2017* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/11684

Chan Quijano, J., Espinosa Tenorio , A., & Lópes Jiménez, L. (2015). *Manejo sostenible de los recursos naturales: conocimiento y afectaciones.* Buenos Aires: EDICIONES PLAN2. https://www.researchgate.net/publication/283076634

Chancay Flores, J. (2021). *Promoción turística de los recursos naturales del Cantón 24 de mayo* [Tesis de Licenciatura, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Repositorio Institucional UNESUM. http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/3576/1/01%20Proyecto%20de%20investigaci%c3%b3n%20-%20Chancay%20Jennifer.pdf

Choi, M. A. (2016). *Governing deceleration: the natures, times, and spaces of ecotourism in South Korea* [Tesis de Doctorado, Universidad de Oxford]. Repositorio Institucional ORA. https://ora.ox.ac.uk/objects/uuid:0327cadd-3379-4d27-b22b-46a5cc92c63a

Estenssoro, F. (2015). El ecodesarrollo como concepto precursor del desarrollo sustentable y su influencia en America Latina. *UNIVERSUM, 30*(1), 81-99. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-23762015000100006

Fernández Barra, C. (2020). *Ecoturismo y estrategia de conservación en las Lomas de Amancaes, distrito del Rímac, provincia de Lima, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56585/Fern%c3%a1ndez_BCY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fernández Soria, J. M. (2021). Identidad cultural y derecho a la educación. *Contextos educativos: revista de educación*.

Gallopín, G. (2003). *Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico.* ISBN: 92-1-322181-9

García Baquedano, P. J., & Rengifo Lozano, J. V. (2017). *Potencial turístico para el desarrollo del ecoturismo en la Asociación Ecológica Cerro Verde distrito Banda de Shilcayo provincia de San Martín - 2015* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Martin - Tarapoto]. Repositorio Institucional UNSM. http://hdl.handle.net/11458/2880

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación,* (6° ed.). México: McGraw-Hill/ Interamericana Editores. ISBN: 978-1-4562-2396-0

Herrera Gómez, K., & Acosta Zapata, S. (2019). Usos e intervenciones en el espacio público en Colombia. La necesidad de la cultura ciudadana y enfoques para su análisis. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 11*(3), 206-220. https://doi.org/10.22335/rlct.v11i3.955

Huayllani Lopez, M., & Vasquez Alcantara, E. (2017). *Propuesta de implementación de prácticas ambientales en las empresas que realizan actividades ecoturisticas en el Departamento de Loreto como posicionamiento internacional* [Tesis de licenciatura, Universidad San Martin de Porres]. Repositorio Institucional USMP. https://hdl.handle.net/20.500.12727/3350

Llanco Damián, F. (2018). *Propuesta de planificación ecoturística para el desarrollo sostenible de la zona de uso turístico San Daniel y su zona de amortiguamiento (Sector Grapanazú), del Parque Nacional Yanachaga Chemillén, Oxapampa, Pasco, Perú* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Respositorio Institucional UNMSM. https://hdl.handle.net/20.500.12672/10175

Llanco Damián, F. S. (2018). *Propuesta de planificación ecoturística para el desarrollo sostenible de la zona de uso turístico San Daniel y su zona de amortiguamiento (Sector Grapanazú), del Parque Nacional Yanachaga Chemillén, Oxapampa, Pasco, Perú* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. https://hdl.handle.net/20.500.12672/10175

López Cardoza, M., Aguiar Sierra, R., & Centeno Pacheco, C. (2019). Caracteristica de la actividad ecoturistica de manglar en el Ejido de San Crisanto, Yucatán, México. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1-17. https://www.eumed.net/rev/oel/2019/12/actividad-ecoturistica-mexico.html

Méndez Picazoa, M., Galindo Martín, M., & Castaño Martínez, M. (2020). Effects of sociocultural and economic factors on social entrepreneurship and sustainable development. *Journal of Innovation & Knowledge*. https://doi.org/10.1016/j.jik.2020.06.001

Mendo Aguirre, L., & Morales Sánchez, E. (2018). *Ecoturismo participativo y manejo sostenible en el caserio San Antonio, Laquipampa - Ferreñafe 2016* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5581

Mondragón Mondragón, D. (2019). *Plan de ecoturismo para fortalecer el desarrollo turístico sostenible en los humedales de Ventanilla - Lima, 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Norbert Wiener]. Respositorio Institucional Uwiener. http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3309

Morales Espinosa, J. M., & Pardo Villalta, Y. (2019). El turismo como una alternativa de desarrollo socioeconómico para el cantón Loja. *Espíritu Emprendedor TES, 3*(2), 21-38. https://doi.org/10.33970/eetes.v3.n2.2019.133

Obombo Magio, K., & Velarde Valdez, M. (2019). El ecoturismo en las reservas de la biósfera: Prácticas y actitudes hacia la conservación. *Pasos, 17*(1), 97-112. https://doi.org/10.25145/j.pasos.2019.17.007

Ocampo, L., Ebisa, J. A., Ombe, J., & Escoto, M. G. (2018). Sustainable ecotourism indicators with fuzzy Delphi method – A Philippine perspective. *Ecological Indicators, 93*, 874-888. https://doi.org/10.1016/j.ecolind.2018.05.060

Orellana Bermeo , C. (2020). *Análisis del consumidor y desarrollo del ecoturismo en los cantones El Guabo, Machala y Pasaje* [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio Institucional de la UTMACH. http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/15255

Orozco Alvarado, J., & Núñez Martínez, P. (2013). Las teorías del desarrollo. En el análisis del turismo sustentable. *InterSedes, 14*(27), 144-167. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24582013000100008&lng=en&tlng=es

Oviedo Córdova, P. (2021). *Ecoturismo y el Desarrollo Socioeconómico en el Distrito de Ccorca, Departamento del Cusco 2019* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66723/Oviedo_CPJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology, 1*(35), 227-232. https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037

Potgieter, M. (2020). Development And Management Of Ecotourism Small Business Enterprises: North West Province, South Africa. *International Journal of*

Conceptions on Management and Social Sciences(6). https://www.researchgate.net/publication/339325163_Development_And_Management_Of_Ecotourism_Small_Business_Enterprises_North_West_Province_South_Africa

Requejo Rivera, J. E. (2018). *El ecoturismo y la identidad cultural en los alumnos de primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Tito Yupanqui" de San Ignacio* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/33359

Reyes Igarza, L. R. (2019). *Percepción sociocultural de los pobladores sobre el turismo negro en la provincia de Oxapampa.* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú]. Repositorio Institucional UNCP. http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5303

Reyes Reátegui, R. I. (2018). *Estudio de sostenibilidad para la implementación de un proyecto ecoturístico en el distrito de Kañaris, Provincia de Ferreñafe* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Lambayeque]. Repositotio Institucional UDL. https://repositorio.udl.edu.pe/handle/UDL/144

Rodríguez, A. R. (2020). *Ecología para ecoturismo* (1.ª ed., Vol. 3). Internacional. ISBN: 979-8656961868

Rodríguez Ferreira, A. (2021). *Aprovechamiento de los servicios ecoturístico, recursos naturales y culturales en Peña de Lobos* [Tesis de Licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de México]. Repositorio Institucional UAEM. https://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/111625/UAEM-FaPUR-TESIS-AnllyRodriguezFerreira.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Romero Peña, E., Reyes Ramírez, R., & Escalante Lores, Z. (2019). Programa de Manejo Sostenible de Tierra en ecosistema cafetalero del municipio de Yateras, Guantánamo, Cuba. *ECOVIDA, 9*(2), 254-265. http://revistaecovida.upr.edu.cu/index.php/ecovida/article/view/167

Rhodes, A. (2020). *Definiciones de Ecoturismo*. Ecoturismo Genuino. http://www.ecoturismogenuino.com/inicio/2015/02/definiciones-ecoturismo/

Ruiz Palacios, Miguel, & Pozo Trigoso, Lilian. (2020). Conciencia turística de los pobladores en el distrito del Rímac - Perú. *Estudios y perspectivas en turismo, 29*(1), 312-330. Recuperado en 14 de octubre de 2023, de

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322020000100017&lng=es&tlng=es.

Stronza, A., Hunt, C., & Fitzgerald, L. (2019). Ecotourism for Conservation? *Annual Review of Environment and Resources, 44*, 229-253. https://doi.org/10.1146/annurev-environ-101718-033046

Tafur Stalin, K. (2019). *Ecoturismo y la identidad regional, en estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa "Jorge Basadre", distrito Tingo* [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/44690

Tiago, F., Gil, A., Stemberger, S., & Borges Tiago, T. (2019). Digital sustainability communication in tourism. *Journal of Innovation & Knowledge*. https://doi.org/10.1016/j.jik.2019.12.002

Torres Rodríguez, D. (2016). Formación docente en desarrollo sostenible para la para la preservación de la biodiversidad. *Aibi revista de investigación, 4*(2), 21-31. https://core.ac.uk/download/pdf/228862037

Ugaz Cotrina, S. (2018). *Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, Departamento de Amazonas - 2015* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4567

Valderrama Mendoza, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, cualitativa y mixta,* (2° ed.). Lima: San Marcos E.I.R.L. ISBN: 978-612-302-878-7

Vásquez Rivera, L. (2019). *Evaluación de la actividad ecoturistica en el Santuario Historico Bosque de Pomac - Lambayeque* [Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USS. htpps://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5536

Vásquez-Tomás, M. R., Yangali-Vicente, J. S., Huaita Acha, D. M., Cubas Carbajal, N., & Granados Maguiño, M. (2020). Programa de Educación Ambiental en las actitudes proambientales de estudiantes de educación básica. *Dilemas Contemporáneos,* (Edición Especial), 1-22. https://doi.org/10.46377/dilemas.v7i.2378

Villanueva Córdova, Y. (2019). *El ecoturismo y su influencia en el desarrollo económico del distrito de Simbal, Trujillo-2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/38457

Yauri Misarí, J. (2019). *Gestión municipal y desarrollo sostenible en el distrito de San Isidro, 2018* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV. https://hdl.handle.net/20.500.12692/30599

Zarta Ávila, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad. *Scielo*(28), 409-423. https://doi.org/10.25058/20112742.n28.18

X. ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia.

Título de la investigación: Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en San Antonio, Cañete – 2022

ROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
Problema General: ¿De qué manera se relaciona la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022? **Problemas específicos:** 1. ¿Qué relación existe entre los recursos turísticos y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022? 2. ¿Qué relación existe entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022? 3. ¿Qué relación existe entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022?	**Objetivo General:** Determinar la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022. **Objetivos Específicos:** 1. Identificar la relación que existe entre los recursos turísticos y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022. 2. Identificar la relación que existe entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022. 3. Identificar la relación que existe entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.	**Hipótesis General:** Existe una relación directa y significativa entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022. **Hipótesis específicas:** 1. Existe una relación directa y significativa entre los recursos turísticos y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022. 2. Existe una relación directa y significativa entre la planta turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022. 3. Existe una relación directa y significativa entre la superestructura turística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.	**Variable 1:** Actividad ecoturística Ugaz, (2018) **Dimensiones:** • Recursos turísticos • Planta turística • Superestructura turística **Variable 2:** Manejo sostenible Mendo & Morales, (2018) **Dimensiones:** • Socioeconómica • Social y cultural • Ambiental	**Método:** Hipotético - deductivo **Enfoque:** Cuantitativa **Tipo de investigación**: Aplicada **Nivel de investigación**: Correlacional **Diseño de investigación:** No Experimental **Corte:** Transversal **Población**: 4343 hab. (INEI 2017) **Muestra**: 200 pobladores (No Probabilística) **Muestreo:** Por conveniencia **Técnica:** Encuesta **Instrumento:** Cuestionario

Anexo 2: Cuestionarios.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Facultad de Administración de Turismo y Hotelería

Cuestionario

Reciba Ud. mi cordial saludo y le pido de antemano su colaboración con la resolución del siguiente cuestionario; cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022. A continuación, se presenta una serie de preguntas y las respuestas serán empleadas para uso específico de la investigación.

Indicación: Se deberá marcar con un aspa (x) la respuesta que considere que se adecua más a la situación observada de acuerdo a la siguiente escala de Likert:

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Muy en desacuerdo

Sexo: _____ **Edad:** _____

	PREGUNTAS	CALIFICACIÓN				
		1	2	3	4	5
V1	**Actividad Ecoturística**					
	D1: Recursos turísticos					
1.	¿La práctica del ecoturismo sensibiliza a las personas en el cuidado y protección de los Humedales de Puerto viejo?					
2.	¿El ecoturismo es una estrategia de la educación ambiental para el desarrollo de los Humedales de Puerto Viejo?					
3.	¿Usted se siente identificado con los Humedales de Puerto Viejo?					
4.	¿Usted cree que los Humedales de Puerto Viejo representan un potencial turístico para el desarrollo del turismo de San Antonio?					
	D2: Planta turística					
5.	¿Considera usted que la accesibilidad a los Humedales de Puerto Viejo es buena?					
6.	¿Cree usted que el sistema de iluminación esta implementado en los Humedales de Puerto Viejo?					
7.	¿Usted considera que los servicios turísticos que se ofrece alrededor de los Humedales de Puerto Viejo están aptos para recibir turistas?					
8.	¿Le gustaría que los establecimientos turísticos de alrededores de Humedales de Puerto Viejo sean categorizados según la normatividad vigente?					

	D3: Superestructura turística					
9.	¿Considera usted que es necesario el apoyo de las entidades públicas y privadas para la protección de los Humedales de Puerto Viejo?					
10.	¿Cree usted que existe plan de desarrollo turístico local para poner en valor los Humedales de Puerto Viejo?					
11.	¿Existe coordinación entre las autoridades de las instituciones públicas y privadas para el desarrollo del ecoturismo?					
12.	¿Cree que la inversión privada integra a la comunidad local en el desarrollo ecoturístico de los Humedales de Puerto Viejo?					
13.	¿Cree que el desarrollo del turismo de los Humedales de Puerto viejo propicia la apertura de obras públicas (infraestructura, seguridad, y control) para el bien común?					

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Cuestionarios

Indicación: Se deberá marcar con un aspa (x) la respuesta que considere que se adecuamás a la situación observada de acuerdo a la siguiente escala de Likert:

1	2	3	4	5
Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Muy en desacuerdo

	PREGUNTAS	CALIFICACIÓN				
		1	2	3	4	5
V2	**Manejo Sostenible**					
	D1: Socioeconómica					
1.	¿Usted considera que los pobladores de San Antonio se benefician económicamente de las visitas ecoturísticas de los Humedales de Puerto Viejo?					
2.	¿El desarrollo del ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo puede generar puestos de trabajo en el distrito de San Antonio?					
3.	¿Cree usted que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo tiene potencial para mejorar la economía local?					
4.	¿Considere usted que a través del manejo sostenible de los Humedales de Puerto Viejo pueden lograr posicionarse como un destino ecoturístico nacional?					
5.	¿Cree que la operación ecoturística de los Humedales de Puerto Viejo generará un efecto multiplicador que beneficiara a otros sectores?					
	D2: Social y cultural					
6.	¿Usted considera que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo contribuye a la identidad cultural de la población local?					
7.	¿Considera usted importante que se preserve la cultura					

	ecoturística de los Humedales de Puerto Viejo?					
8.	¿Usted considera que los recursos culturales de los alrededores de los Humedales de Puerto Viejo deben ser preservados?					
9.	¿Cree usted que el desarrollo del ecoturismo de los Humedales de Puerto Viejo mejora la calidad de vida de las personas del distrito de San Antonio?					
10.	¿Considera que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo contribuirá de gran manera a la generación de valores sociales en la población local?					
	D3: Ambiental					
11.	¿Usted considera que la práctica del ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo ayuda en su conservación y preservación?					
12.	¿Considera usted que desarrollar la actividad ecoturística en los humedales de Puerto Viejo fortalecerá la conciencia ambiental de los pobladores?					
13	¿Cree usted que a través de la actividad ecoturística de los humedales de puerto viejo se logren acoger medidas estrictas a favor de la naturaleza para preservar su ecosistema?					
14.	¿Cree que con el ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo se adoptarán medidas estrictas de protección de la naturaleza para proteger flora, fauna y ecosistemas?					

Gracias por su participación y su tiempo.

Anexo N° 3: Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DE LA VARIABLE ACTIVIDAD ECOTURÍSTICA	
NOMBRE	Ecoturismo como oportunidad de desarrollo sostenible del distrito de Jazán, departamento de Amazonas - 2015
AUTOR	Bach. Ugaz Cotrina Sunilda
FECHA DE PUBLICACIÓN	2018
PROCEDENCIA	Pimentel – Perú
ADAPTACIÓN	Villegas Velarde Kely Yasmin
APLICACIÓN	Individual
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Población del distrito de San Antonio de Cañete 2022
DURACIÓN	8 minutos
FINALIDAD	Determinar la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.
DESCRIPCIÓN	La encuesta será realizada por la estudiante de la Universidad Nacional de Cañete, con la investigación denominada ¨Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en San Antonio, Cañete – 2022¨ a través de una encuesta virtual en la plataforma Google Forms, obteniendo datos para nuestro estudio que después serán procesados a través del software Spss versión 25.
MATERIAL	La encuesta de internet

FICHA TÉCNICA DE LA VARIABLE MANEJO SOSTENIBLE	
NOMBRE	Ecoturismo participativo y manejo sostenible en el caserío San Antonio, Laquipampa – Ferreñafe 2016
AUTOR	Bach. Mendo Aguirre Lizbeth Evelyn Bach. Morales Sánchez Elena
FECHA DE PUBLICACIÓN	2018
PROCEDENCIA	Pimentel – Perú
ADAPTACIÓN	Villegas Velarde Kely Yasmin
APLICACIÓN	Individual
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Población del distrito de San Antonio de Cañete 2022
DURACIÓN	8 minutos
FINALIDAD	Determinar la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022.
DESCRIPCIÓN	La encuesta será realizada por la estudiante de la Universidad Nacional de Cañete, con la investigación denominada ¨Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en San Antonio, Cañete – 2022¨ a través de una encuesta virtual en la plataforma Google Forms, obteniendo datos para nuestro estudio que después serán procesados a través del software Spss versión 25.

Anexo 4: Certificados de validación de instrumentos.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLEACTIVIDAD ECOTURISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Recursos turísticos	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La práctica del ecoturismo sensibiliza a las personas en el cuidado y protección de los Humedales de Puerto viejo?	X		x		X		
2	¿El ecoturismo es una estrategia de la educación ambiental para el desarrollo de los Humedales de Puerto Viejo?	X		X		X		
3.	¿Usted se siente identificado con los Humedales de Puerto Viejo?	x		x		x		
4.	¿Usted cree que los Humedales de Puerto Viejo representan un potencial turístico para el desarrollo del turismo de San Antonio?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Planta turística	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera usted que la accesibilidad a los Humedales de Puerto Viejo es buena?	X		x		x		
6.	¿Cree usted que el sistema de iluminación esta implementado en los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		x		
7.	¿Usted considera que los servicios turísticos que se ofrece alrededor de los Humedales de Puerto Viejo están aptos para recibir turistas?	X		x		x		
8.	¿Le gustaria que los establecimientos turísticos de alrededores de Humedales de Puerto Viejo sean categorizados según la normatividad vigente?	X		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Superestructura turística	Si	No	Si	No	Si	No	
9.	¿Considera usted que es necesario el apoyo de las entidades públicas y privadas para la protección de los Humedales de Puerto Viejo?	x		x		X		
10.	¿Cree usted que existe plan de desarrollo turístico local para poner en valor los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		x		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

11.	¿Existe coordinación entre las autoridades de las instituciones públicas y privadas para el desarrollo del ecoturismo?	X		x		x		
12.	¿Cree que la inversión privada integra a la comunidad local en el desarrollo ecoturistico de los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		x		
13.	¿Cree que el desarrollo del turismo de los Humedales de Puerto viejo propicia la apertura de obras públicas (infraestructura, seguridad, y control) para el bien común?	X		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dra. Natalia Iju Ireijo **DNI: 10288273**

Especialidad del validador: Turismo y hotelería

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

…….de……..del 2022

Firma del Experto Informante.

DE CANETE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLEMANEJO SOSTENIBLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Socioeconómica	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Usted considera que los pobladores de San Antonio se benefician económicamente de las visitas ecoturísticas de los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		X		
2	¿El desarrollo del ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo puede generar puestos de trabajo en el distrito de San Antonio?	X		x		X		
3	¿Cree usted que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo tiene potencial para mejorar la economía local?	X		x		X		
4	¿Considere usted que a través del manejo sostenible de los Humedales de Puerto Viejo pueden lograr posicionarse como un destino ecoturístico nacional?	X		x		X		
5	¿Cree que la operación ecoturística de los Humedales de Puerto Viejo generará un efecto multiplicador que beneficiara a otros sectores?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Social y Cultural	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Usted considera que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo contribuye a la identidad cultural de la población local?	X		x		X		
7	¿Considera usted importante que se preserve la cultura ecoturística de los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		X		
8	¿Usted considera que los recursos culturales de los alrededores de los Humedales de Puerto Viejo deben ser preservados?	X		X		X		
9	¿Cree usted que el desarrollo del ecoturismo de los Humedales de Puerto Viejo mejora la calidad de vida de las personas del distrito de San Antonio?	X		X		X		
10	¿Considera que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo contribuirá de gran manera a la generación de valores sociales en la población local?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ambiental	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Usted considera que la práctica del ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo ayuda en su conservación y preservación?	X		x		X		
12	¿Considera usted que desarrollar la actividad ecoturística en los humedales de Puerto Viejo fortalecerá la conciencia ambiental de los pobladores?	X		x		X		
13	¿Cree usted que a través de la actividad ecoturística de los humedales de	X		x		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

	puerto viejo se logren acoger medidas estrictas a favor de la naturaleza para preservar su ecosistema?							
14	¿Cree que con el ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo se adoptarán medidas estrictas de protección de la naturaleza para proteger flora, fauna y ecosistemas?	x		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

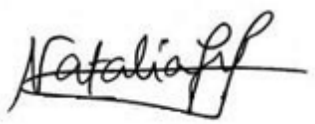
Apellidos y nombres del juez validador.Dr/ Mg: Dra. Natalia Iju Ireijo **DNI: 10288273**

Especialidad del validador: Turismo y hotelería

…….de……..del 2022

[1]**Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLEACTIVIDAD ECOTURISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Recursos turísticos	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La práctica del ecoturismo sensibiliza a las personas en el cuidado y protección de los Humedales de Puerto viejo?	X		x		X		
2	¿El ecoturismo es una estrategia de la educación ambiental para el desarrollo de los Humedales de Puerto Viejo?	X		X		X		
3.	¿Usted se siente identificado con los Humedales de Puerto Viejo?	x		x		x		
4.	¿Usted cree que los Humedales de Puerto Viejo representan un potencial turístico para el desarrollo del turismo de San Antonio?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Planta turística	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera usted que la accesibilidad a los Humedales de Puerto Viejo es buena?	X		x		x		
6.	¿Cree usted que el sistema de iluminación esta implementado en los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		x		
7.	¿Usted considera que los servicios turísticos que se ofrece alrededor de los Humedales de Puerto Viejo están aptos para recibir turistas?	X		x		x		
8.	¿Le gustaría que los establecimientos turísticos de alrededores de Humedales de Puerto Viejo sean categorizados según la normatividad vigente?	X		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Superestructura turística	Si	No	Si	No	Si	No	
9.	¿Considera usted que es necesario el apoyo de las entidades públicas y privadas para la protección de los Humedales de Puerto Viejo?	x		x		X		
10.	¿Cree usted que existe plan de desarrollo turístico local para poner en valor los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		x		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

11.	¿Existe coordinación entre las autoridades de las instituciones públicas y privadas para el desarrollo del ecoturismo?	X		x		x		
12.	¿Cree que la inversión privada integra a la comunidad local en el desarrollo ecoturístico de los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		x		
13.	¿Cree que el desarrollo del turismo de los Humedales de Puerto viejo propicia la apertura de obras públicas (infraestructura, seguridad, y control) para el bien común?	X		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x] Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Rosario Cristina Reyes Camasca** **DNI: 22313729**
Especialidad del validador: Licenciada en Turismo

[1]**Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

…….de…….del 2022

Firma del Experto Informante.

DE CANETE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLEMANEJO SOSTENIBLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Socioeconómica	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Usted considera que los pobladores de San Antonio se benefician económicamente de las visitas ecoturísticas de los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		X		
2	¿El desarrollo del ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo puede generar puestos de trabajo en el distrito de San Antonio?	X		x		X		
3	¿Cree usted que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo tiene potencial para mejorar la economía local?	X		x		X		
4	¿Considere usted que a través del manejo sostenible de los Humedales de Puerto Viejo pueden lograr posicionarse como un destino ecoturístico nacional?	X		x		X		
5	¿Cree que la operación ecoturística de los Humedales de Puerto Viejo generará un efecto multiplicador que beneficiara a otros sectores?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Social y Cultural	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Usted considera que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo contribuye a la identidad cultural de la población local?	X		x		X		
7	¿Considera usted importante que se preserve la cultura ecoturística de los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		X		
8	¿Usted considera que los recursos culturales de los alrededores de los Humedales de Puerto Viejo deben ser preservados?	X		X		X		
9	¿Cree usted que el desarrollo del ecoturismo de los Humedales de Puerto Viejo mejora la calidad de vida de las personas del distrito de San Antonio?	X		X		X		
10	¿Considera que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo contribuirá de gran manera a la generación de valores sociales en la población local?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ambiental	Si	No	Si	No	Si	No	
11	¿Usted considera que la práctica del ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo ayuda en su conservación y preservación?	X		x		X		
12	¿Considera usted que desarrollar la actividad ecoturística en los humedales de Puerto Viejo fortalecerá la conciencia ambiental de los pobladores?	X		x		X		
13	¿Cree usted que a través de la actividad ecoturística de los humedales de	X		x		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

	preservar su ecosistema?							
14	¿Cree que con el ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo se adoptarán medidas estrictas de protección de la naturaleza para proteger flora, fauna y ecosistemas?	x		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

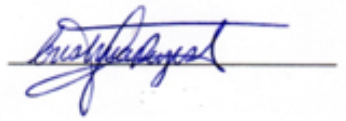
Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Rosario Cristina Reyes Camasca** **DNI: 22313729**

Especialidad del validador: Licenciada en Turismo

…….de……..del 2022

[1]**Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLEACTIVIDAD ECOTURISTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Recursos turísticos	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿La práctica del ecoturismo sensibiliza a las personas en el cuidado y protección de los Humedales de Puerto viejo?	X		x		X		
2	¿El ecoturismo es una estrategia de la educación ambiental para el desarrollo de los Humedales de Puerto Viejo?	X		X		X		
3.	¿Usted se siente identificado con los Humedales de Puerto Viejo?	x		x		x		
4.	¿Usted cree que los Humedales de Puerto Viejo representan un potencial turístico para el desarrollo del turismo de San Antonio?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Planta turística	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Considera usted que la accesibilidad a los Humedales de Puerto Viejo es buena?	X		x		x		
6.	¿Cree usted que el sistema de iluminación esta implementado en los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		x		
7.	¿Usted considera que los servicios turísticos que se ofrece alrededor de los Humedales de Puerto Viejo están aptos para recibir turistas?	X		x		x		
8.	¿Le gustaría que los establecimientos turísticos de alrededores de Humedales de Puerto Viejo sean categorizados según la normatividad vigente?	X		x		x		
	DIMENSIÓN 3: Superestructura turística	Si	No	Si	No	Si	No	
9.	¿Considera usted que es necesario el apoyo de las entidades públicas y privadas para la protección de los Humedales de Puerto Viejo?	x		x		X		
10.	¿Cree usted que existe plan de desarrollo turístico local para poner en valor los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		x		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

11.	¿Existe coordinación entre las autoridades de las instituciones públicas y privadas para el desarrollo del ecoturismo?	X		x		x		
12.	¿Cree que la inversión privada integra a la comunidad local en el desarrollo ecoturístico de los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		x		
13.	¿Cree que el desarrollo del turismo de los Humedales de Puerto viejo propicia la apertura de obras públicas (infraestructura, seguridad, y control) para el bien común?	X		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:. Gonzales Rios Rosa Cecilia DNI: 41981427

Especialidad del validador: Turismo

[1]**Pertinencia**:El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

…….de……..del 2022



Firma del Experto Informante.

DE CANETE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLEMANEJO SOSTENIBLE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Socioeconómica	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	¿Usted considera que los pobladores de San Antonio se benefician económicamente de las visitas ecoturísticas de los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		X		
2	¿El desarrollo del ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo puede generar puestos de trabajo en el distrito de San Antonio?	X		x		X		
3	¿Cree usted que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo tiene potencial para mejorar la economía local?	X		x		X		
4	¿Considere usted que a través del manejo sostenible de los Humedales de Puerto Viejo pueden lograr posicionarse como un destino ecoturístico nacional?	X		x		X		
5	¿Cree que la operación ecoturística de los Humedales de Puerto Viejo generará un efecto multiplicador que beneficiara a otros sectores?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Social y Cultural	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
6	¿Usted considera que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo contribuye a la identidad cultural de la población local?	X		x		X		
7	¿Considera usted importante que se preserve la cultura ecoturística de los Humedales de Puerto Viejo?	X		x		X		
8	¿Usted considera que los recursos culturales de los alrededores de los Humedales de Puerto Viejo deben ser preservados?	X		X		X		
9	¿Cree usted que el desarrollo del ecoturismo de los Humedales de Puerto Viejo mejora la calidad de vida de las personas del distrito de San Antonio?	X		X		X		
10	¿Considera que el ecoturismo en los Humedales de Puerto Viejo contribuirá de gran manera a la generación de valores sociales en la población local?	x		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Ambiental	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
11	¿Usted considera que la práctica del ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo ayuda en su conservación y preservación?	X		x		X		
12	¿Considera usted que desarrollar la actividad ecoturística en los humedales de Puerto Viejo fortalecerá la conciencia ambiental de los pobladores?	X		x		X		
13	¿Cree usted que a través de la actividad ecoturística de los humedales de	X		x		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

	puerto viejo se logren acoger medidas estrictas a favor de la naturaleza para preservar su ecosistema?							
14	¿Cree que con el ecoturismo en los humedales de Puerto Viejo se adoptarán medidas estrictas de protección de la naturaleza para proteger flora, fauna y ecosistemas?	x		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador.Dr/ Mg: **Gonzales Rios Rosa Cecilia** **DNI: 41981427**

Especialidad del validador: Turismo

…….de……..del 2022

[1]**Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

	DIMENSIÓN 4 Rigor a los establecimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La higiene en los alimentos es la adecuada	✓		✓		✓		
17	La presentación del personal es la adecuada	✓		✓		✓		
18	Los trabajadores tienen el implemento necesario para el servicio de delivery	✓		✓		✓		
19	El personal del restaurant cumpla las normas sanitarias	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MEZA CAMPOS, ANGELICA MARGARITA. **DNI:** 40367640

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

San Vicente de Cañete, 22 de febrero del 2022



Firma del Experto Informante.

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 Lealtad Cognitiva	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Es fácil llegar y acceder a los servicios que ofrece el restaurante	✓		✓		✓		
2	El restaurante ofrece seguridad desde el momento de llegada para que pueda disfrutar de sus servicios	✓		✓		✓		
3	Son claros y precisos los servicios que ofrece el restaurante	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 La lealtad como actitud	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Sienten que hay emoción y expectativas al momento de requiere los servicios	✓		✓		✓		
5	Se siente importante como cliente estando en el restaurante	✓		✓		✓		
6	Sienten que los servicios que se ofrecen están pensados en el bienestar del cliente	✓		✓		✓		
7	Le han hecho pensar que es especial al momento de requerir los servicios del restaurante	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 La lealtad como comportamiento	Si	No	Si	No	Si	No	
8	El precio que pago por los servicios que le ofrecen va de acuerdo con usted esperaba recibir	✓		✓		✓		
9	El precio que pago por los servicios es un precio justo, y va de acuerdo con el mercado turístico en Cañete	✓		✓		✓		
10	Tengo cierta curiosidad por lo que me van a ofrecer, porque siempre ofrecen novedades a los clientes	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MEZA CAMPOS, ANGELICA MARGARITA **DNI:** 40367640

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

San Vicente de Cañete, 22 de febrero del 2022



Firma del Experto Informante.

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD TURÍSTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 Fiabilidad	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Las órdenes de pedidos se realizan sin errores	✓		✓		✓		
2	La presentación del plato es adecuada	✓		✓		✓		
3	Usted considera que el personal mostró interés en la solución de sus problemas	✓		✓		✓		
4	Mis clientes consumen en el restaurant muy frecuentemente	✓		✓		✓		
5	Mis clientes comentan los servicios que ofrezco a su entorno	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Prestigio	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
6	La atención brindada por el personal es oportuna	✓		✓		✓		
7	Existe comprensión de sus necesidades.	✓		✓		✓		
8	Existe rapidez al momento de requerir la atención al personal.	✓		✓		✓		
9	El trato se da de manera cordial con el personal de atención	✓		✓		✓		
10	Existe variedad en la carta proporcionada por el restaurante	✓		✓		✓		
11	El personal tiene conocimiento del menú a su disposición	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Diferenciación	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
12	Considera usted que el trato por parte del personal es personalizado	✓		✓		✓		
13	Considera usted que el personal atendió sus necesidades primordiales	✓		✓		✓		
14	Usted comprendió de forma correcta de la explicación que el personal le brindo	✓		✓		✓		
15	Los platos que brindo son surtidos de acuerdo a los clientes	✓		✓		✓		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

	DIMENSIÓN 4 Rigor a los establecimientos	Si	No	Si	No	Si	No	
16	La higiene en los alimentos es la adecuada	✓		✓		✓		
17	La presentación del personal es la adecuada	✓		✓		✓		
18	Los trabajadores tienen el implemento necesario para el servicio de delivery	✓		✓		✓		
19	El personal del restaurant cumpla las normas sanitarias	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: REYES CAMASCA, ROSARIO CRISTINA **DNI:** 22313729

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

San Vicente de Cañete, 23 de febrero del 2022



Firma del Experto Informante.

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 Lealtad Cognitiva	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Es fácil llegar y acceder a los servicios que ofrece el restaurante	✓		✓		✓		
2	El restaurante ofrece seguridad desde el momento de llegada para que pueda disfrutar de sus servicios	✓		✓		✓		
3	Son claros y precisos los servicios que ofrece el restaurante	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 La lealtad como actitud	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
4	Sienten que hay emoción y expectativas al momento de requiere los servicios	✓		✓		✓		
5	Se siente importante como cliente estando en el restaurante	✓		✓		✓		
6	Sienten que los servicios que se ofrecen están pensados en el bienestar del cliente	✓		✓		✓		
7	Le han hecho pensar que es especial al momento de requerir los servicios del restaurante	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 La lealtad como comportamiento	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
8	El precio que pago por los servicios que le ofrecen va de acuerdo con usted esperaba recibir	✓		✓		✓		
9	El precio que pago por los servicios es un precio justo, y va de acuerdo con el mercado turístico en Cañete	✓		✓		✓		
10	Tengo cierta curiosidad por lo que me van a ofrecer, porque siempre ofrecen novedades a los clientes	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: REYES CAMASCA, ROSARIO CRISTINA **DNI:** 22313729

Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

San Vicente de Cañete, 23 de febrero del 2022



Firma del Experto Informante.

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD TURÍSTICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 Fiabilidad	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Las órdenes de pedidos se realizan sin errores	✓		✓		✓		
2	La presentación del plato es adecuada	✓		✓		✓		
3	Usted considera que el personal mostró interés en la solución de sus problemas	✓		✓		✓		
4	Mis clientes consumen en el restaurant muy frecuentemente	✓		✓		✓		
5	Mis clientes comentan los servicios que ofrezco a su entorno	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Prestigio	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
6	La atención brindada por el personal es oportuna	✓		✓		✓		
7	Existe comprensión de sus necesidades.	✓		✓		✓		
8	Existe rapidez al momento de requerir la atención al personal.	✓		✓		✓		
9	El trato se da de manera cordial con el personal de atención	✓		✓		✓		
10	Existe variedad en la carta proporcionada por el restaurante	✓		✓		✓		
11	El personal tiene conocimiento del menú a su disposición	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Diferenciación	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
12	Considera usted que el trato por parte del personal es personalizado	✓		✓		✓		
13	Considera usted que el personal atendió sus necesidades primordiales	✓		✓		✓		
14	Usted comprendió de forma correcta de la explicación que el personal le brindo	✓		✓		✓		
15	Los platos que brindo son surtidos de acuerdo a los clientes	✓		✓		✓		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1 Lealtad Cognitiva	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Es fácil llegar y acceder a los servicios que ofrece el restaurante	✓		✓		✓		
2	El restaurante ofrece seguridad desde el momento de llegada para que pueda disfrutar de sus servicios	✓		✓		✓		
3	Son claros y precisos los servicios que ofrece el restaurante	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 La lealtad como actitud	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
4	Sienten que hay emoción y expectativas al momento de requiere los servicios	✓		✓		✓		
5	Se siente importante como cliente estando en el restaurante	✓		✓		✓		
6	Sienten que los servicios que se ofrecen están pensados en el bienestar del cliente	✓		✓		✓		
7	Le han hecho pensar que es especial al momento de requerir los servicios del restaurante	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 La lealtad como comportamiento	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
8	El precio que pago por los servicios que le ofrecen va de acuerdo con usted esperaba recibir	✓		✓		✓		
9	El precio que pago por los servicios es un precio justo, y va de acuerdo con el mercado turístico en Cañete	✓		✓		✓		
10	Tengo cierta curiosidad por lo que me van a ofrecer, porque siempre ofrecen novedades a los clientes	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: GONZALEZ RIOS, ROSA CECILIA **DNI:** 41981427

Especialidad del validador: MAESTRA EN CIENCIAS SOCIALES PLANIFICACION Y GESTION TURISTICA

San Vicente de Cañete, 24 de febrero del 2022

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

---

Firma del Experto Informante.

Anexo 05: Consentimiento informado.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Facultad de Administración de Turismo y Hotelería

Cuestionario

Reciba Ud. mi cordial saludo y le pido de antemano su colaboración con la resolución del siguiente cuestionario; cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la actividad ecoturística y el manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en los pobladores del distrito de San Antonio, provincia de Cañete-2022. A continuación, se presenta una serie de preguntas y las respuestas serán empleadas para uso específico de la investigación.

Anexo 06: Turnitin



Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de puerto viejo en San Antonio, Cañete – 2022

ORIGINALITY REPORT

17%	17%	5%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	intranet.uwiener.edu.pe Internet Source	14%
2	hdl.handle.net Internet Source	1%
3	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
4	repositorio.unas.edu.pe Internet Source	1%

Exclude quotes	On	Exclude matches	< 1%
Exclude bibliography	On		

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: URIBE HERNANDEZ Yrene Cecilia FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 22/11/2023 16:20:58-0500

VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Código N°037

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD

Yo, Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales valido el informe titulado: “Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de puerto viejo en San Antonio, Cañete – 2022”.

Cuyo autor es, Kely Yasmin Villegas Velarde, identificado con DNI N° 77079790, declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha constatado un porcentaje de similitud del 17%, verificable en el resumen de reporte automatizado de similitudes que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud no constituye plagio, y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar, además, el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Cañete, 22 de noviembre del 2023

Se adjunta:

- Resumen del reporte automatizado de similitudes
- Recibo Digital

VALIDADO POR:

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada “copia no controlada”

- Resumen del reporte automatizado de similitudes

Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de puerto viejo en San Antonio, Cañete – 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%	17%	4%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	intranet.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	14%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unas.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Activo		

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada “copia no controlada”

- Recibo Digital

turnitin

Recibo digital

Este recibo confirma quesu trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	KELY YASMIN VILLEGAS VELARDE
Título del ejercicio:	TESIS POR SUSTENTAR
Título de la entrega:	Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales...
Nombre del archivo:	INFORME_FINAL_DE_KELLY_VILLEGAS.pdf
Tamaño del archivo:	2.37M
Total páginas:	93
Total de palabras:	18,321
Total de caracteres:	99,982
Fecha de entrega:	09-nov.-2023 09:57a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2222827354



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE TURISMO Y HOTELERIA

Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de puerto viejo en San Antonio, Cañete – 2022

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y HOTELERÍA

Bach. Kely Yasmin Villegas Velarde

ASESOR

Mg. Laura Vanessa Zamudio Ramírez

ORCID: 0009-003-3083-8461

San Vicente de Cañete, 2023, Perú

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada “copia no controlada”

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y HOTELERÍA

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las 10:00 horas, del día 29 de noviembre del 2023, se reunió el Jurado Evaluador y el asesor, designados por Resolución Vicepresidencia Académica N° 057-2022-UNDC.

Presidente(a): Dra. Miriam Viviana Ñañez Silva
Secretario (a): Dra. Nieves Elva Baños Chaparro
Vocal: Mg. María Guadalupe Valiente Campos
Asesor: Mg. Laura Vanessa Zamudio Ramírez

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: **"Actividad ecoturística y manejo sostenible de los humedales de Puerto Viejo en San Antonio, Cañete - 2022"**; presentada por la Bachiller **Kely Yasmin Villegas Velarde** para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración de Turismo y Hotelería.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

Criterio	Desaprobado (menor de 14)	Regular (14 -15)	Bueno (16-17)	Muy bueno (18-19)	Excelente (20)	Puntaje
Claridad de la exposición			16			16
Dominio del tema			16			16
Visión holística del trabajo			17			17
Promedio						16

**** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.**

Para obtener la nota final de todo el proceso de investigación, conforme al artículo 100° y 101° del Reglamento General de Investigación de la Universidad Nacional de Cañete aprobado mediante Resolución N° 180-2023-UNDC/CO, se procedió a calcular la nota final:

Nota del Informe (valor 40%)	Nota de Sustentación (valor 60%)	Nota Final
16	16	16

(*) Cálculo: (Nota Informe * 0.40) + (Nota de Defensa * 0.60) = Nota final
Para el caso de dos sustentantes, se debe incluir una columna adicional a la izquierda y poner los nombres de cada uno de ellos, y calificar en forma individual.

Y, establece como calificación FINAL: 16 (en letras..Dieciséis.).

Escaneado con CamScanner

- Aprobado, con nota Regular (...), Bueno (X), Muy Bueno (...), Excelente (...)
- Desaprobado (...)

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedido(s) ( ) para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional de Licenciado en Administración de Turismo y Hotelería.

****Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedito y quien impedido de seguir los tramites.**

Siendo las..11.00..Horas se dio por terminado el acto de sustentación.

Dra. Nieves Elva Baños Chaparro **Secretario**	Dra. Miriam Viviana Ñañez Silva **Presidente**	Mg. María Guadalupe Valiente Campos **Vocal**	Mg. Laura Vanessa Zamudio Ramírez **Asesor**

Escaneado con CamScanner