UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de sistemas de información y toma de decisiones de funcionarios en la municipalidad distrital de Asia, Cañete 2023

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Bach. Gloria Maricielo, Torres Aburto

ASESOR: Mg. Andrea Ferrer Quispe

ORCID: 0000-0003-3041-5381

San Vicente de Cañete, 2025, Perú

Hoja de jurado

REPÚBLICA DEL PERÚ
Firma Digital
Firmado digitalmente por:
VARGAS GODOY Victor Carmelino FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19/09/2025 21:42:43-0500

Dr. Víctor Carmelino Vargas Godoy

PRESIDENTE

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: ALBERTO BUENO RAMON OSORIO FIR 20028058 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 22/09/2025 11:07:08-0500

Dr. Ramón Osorio Alberto Bueno

SECRETARIO

Dr. Abel Alejandro Tasayco Jala

VOCAL

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: TASAYCO JALA Abel Alejandro FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23/09/2025 15:40:28-0500

Mg. Andrea Ferrer Quispe

ASESORA

REPÚBLICA DEL PERÚ
Firma Digital
Firmado digitalmente por:
FERRER QUISPE ANDREA FIR 71994720 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26/09/2025 16:36:44-0500

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi madre Miriam Janeth Aburto Arias y a mi abuela Gloria Felicita Arias Avalos por el apoyo incondicional y la confianza que tienen en mi persona; asimismo a mi querido abuelo Nicomedes Aburto Saravia por inculcar la importancia de estudiar, aunque no se encuentre físicamente siempre tendré presente sus enseñanzas en el transcurso de mi vida académica y social.

Agradecimiento

Dar gracias a Dios por brindarme buena salud; a mi madre por brindarme la base necesaria para completar con éxito mis objetivos, por sus consejos, sus valores, constate motivación y por ser ejemplo de perseverancia; a mi casa de estudios Universidad Nacional de Cañete por brindarme la oportunidad de lograr mis objetivos con las comodidades necesarias y en especial a mi persona con la movilidad estudiantil. Agradecer a mi asesora Mg. Ferrer Quispe Andrea por estar presente durante toda la realización de mi tesis como guía brindándome las enseñanzas y críticas constructivas para mejorar.

ÍNDICE

Carátula……1

Hoja de jurado.....2

Dedicatoria.....3

Agradecimiento 4

ÍNDICE 5

Resumen.....11

Abstrac.....12

Introducción 13

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 15

1.1. Descripción de la realidad problemática.....15

1.2. Formulación del problema.....18

***1.2.1. Problema general* 18**

***1.2.2. Probllemas especificos* 18**

1.3. Objetivos.....19

***1.3.1. Objetivo general* 19**

***1.3.2. Objetivos especificos*.....19**

1.4. Justificación 19

1.5. Delimitación de la investigación.....19

1.5.1. Delimitación teórica 20

1.5.2. Delimitación temporal 21

1.5.3. Delimitación espacial 21

II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO 22

2.1. Marco teórico 22

2.1.1. Variable 1: Gestión de los sistemas de información 22

A. Definición 22

B. Dimensiones 23

C. Indicadores 24

D. Teorías 26

2.1.2. Variable 2: Toma de decisiones 27

A. Definición 27

B. Dimensiones 29

C. Indicadores 30

D. Teorías 32

2.2. Antecedente 33

A. Antecedentes nacionales 33

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES 40

3.1. Hipótesis 40

3.1.1. Hipótesis general 40

3.1.2. Hipótesis especificas **40**

3.2. Definición conceptual **40**

3.3. Operacionalización de las variables **42**

IV. DISEÑO METOLÓGICO **43**

4.1. Tipo de investigación **43**

4.2. Diseño de investigación **44**

4.3. Método de investigación **45**

4.4. Población y muestra **46**

4.5. Lugar de estudio **46**

4.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de los datos **46**

4.7. Análisis y procesamiento de datos **48**

V. RESULTADOS **51**

5.1. Resultados descriptivos **51**

5.2. Resultados inferenciales **61**

VI. DICUSÍON DE RESULTADOS **65**

VII. CONCLUSIONES **68**

VIII. RECOMENDACIONES **70**

IX. REFERENCIAS **72**

X. ANEXOS **83**

Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables 42

Tabla 2. Relación de expertos de validación 48

Tabla 3. Estadisticos de fiablidad de prueba piloto 49

Tabla 4. Estadisticos de fiabilidad de la V1: Gestión de los sistemas de información 49

Tabla 5. Estadisticos de fiabilidad de la V2: Toma de decisiones 49

Tabla 6. Prueba de normalidad 50

Tabla 7. Correlación de Spearman 50

Tabla 8. Resultados de datos de la V1: Gestión de los sistemas de información 51

Tabla 9. Resultados de datos de la dimensión 1: Equipos y programas informaticos 52

Tabla 10. Resultados de datos de la dimensión 2: Telecomunicaciones 53

Tabla 11. Resultados de datos de la dimensión 3: Procedimientos 54

Tabla 12. Resultados de datos de la V2: Toma de decisiones 55

Tabla 13. Resultados de datos de la dimensión 1: Duración del compromiso..... 56

Tabla 14. Resultados de datos de la dimensión 2: Flexibilidad de los planes 57

Tabla 15. Resultados de datos de la dimensión 3: Certeza de los objetivos y políticas 58

Tabla 16. Distribución de la variable Gestión de los sistemas de información y sus 3 dimensiones 59

Tabla 17. Distribución de la variable Toma de decisiones y sus 3 dimensione.....60

Tabla 18. Prueba de correlación según Spearman entre las variables de estudio 61

Tabla 19. Prueba de correlación según Spearman entre las variables de estudio 62

Tabla 20. Prueba de correlación según Spearman entre las variables de estudio 63

Tabla 21. Prueba de correlación según Spearman entre las variables de estudio 64

Lista de figuras

Fígura 1. Diagrama de diseño correlacional 45

Fígura 2. Categoría de escala Likert 47

Fígura 3. Variable1: Gestión de los sistemas de información 51

Fígura 4. Dimensión 1: Equipos y programas informáticos 52

Fígura 5. Dimensión 2: Telecomunicaciones 53

Fígura 6. Dimensión 3: Procedimientos 54

Fígura 7. Variable 2: Toma de decisiones 55

Fígura 8. Dimensión 1: Duración del compromiso 56

Figura 9. Dimensión 2: Flexibilidad de los planes 57

Figura 10. Dimensión 3: Certeza de los objetivos y políticas 58

Resumen

La investigación sobre la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones de los funcionarios en el Municipalidad Distrital de Asia en el año 2023, se orientó a estudiar la problemática que presenta la organización a través de la observación, cuyo objetivo general es determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relación con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Distrital de Asia, periodo 2023; la presente tesis tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental – transversal, es decir, en un solo momento y un nivel descriptivo – correlacional que permite identificar la relación entre las variables en estudio; la investigación usó la técnica de encuesta con el instrumento de cuestionario para una muestra de 100 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asia; la información obtenida de proceso y analizo por medio de los programas de Excel y SPSS obteniendo como resultado un alfa de Cronbach de 0.835 para la variable sobre gestión de los sistemas de información y un 0.819 para la variable toma de decisiones con un nivel de significancia de 0.01. Por ello, se llegó a la conclusión de que la gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad Distrital de Asia en el año 2023.

Palabras claves: sistemas de información, toma de decisiones y gestión de información.

Abstrac

The research on the management of information systems and decision-making of officials in the Asia District Municipality in 2023 was aimed at studying the problems presented by the organization through observation, whose general objective is to determine How the management of information systems is related to the decision-making of officials in the District Municipality of Asia, period 2023; This thesis has a quantitative approach, non-experimental – transversal design, that is, at a single moment and a descriptive – correlational level that allows identifying the relationship between the variables under study; The research used the survey technique with the questionnaire instrument for a sample of 100 officials of the Asian District Municipality; the information obtained from the process and analyzed through the Excel and SPSS programs, resulting in a Cronbach's alpha of 0.835 for the information systems management variable and 0.819 for the decision making variable with a significance level of 0.01. Therefore, it was concluded that the management of information systems is positively related to the decision-making of officials in the Asia District Municipality in the year 2023.

Keywords: information systems, decision making and information management.

Introducción

En la actualidad la gestión de los sistemas de información es prioridad para el funcionamiento eficiente de las organizaciones, ya que ayuda a optimizar procesos, tomar decisiones adecuadas y mantener la seguridad e integridad de los datos de los usuarios; asimismo sirven para brindar datos precisos que agilicen la toma de decisiones con base en información detallada para los líderes de una entidad

En el capítulo I, abarca el planteamiento del problema con fundamento en la realidad del objeto de estudio, la formulación del problema, formulación de objetivos, la justificación de la investigación y las delimitaciones como teórica, temporal y espacial.

En el capítulo II, incluye el marco teórico y empírico de las dos variables en estudio, los antecedentes nacionales e internacionales que sirven de base para la investigación y la definición de términos básicos para una mejor comprensión del receptor.

En el capítulo III, se desarrolla la hipótesis general de la investigación junto con las específicas que pueden ser aceptadas o rechazadas según los resultados obtenidos, la definición conceptual de las dos variables y la operacionalización de variables.

En el capítulo IV, abarca el diseño metodológico que está compuesto del tipo, diseño, método, población, muestra, lugar de estudio, técnicas e instrumento, análisis y procesamiento de datos.

En el capítulo V, incluye los resultados descriptivos con sus respectivas interpretaciones de cada gráfico y los resultados inferenciales con la finalidad de hacer generalidades por medio de la muestra.

En el capítulo VI, enfoca la discusión de los resultados de la investigación para situar las implicaciones, limitaciones y áreas para investigaciones futuras.

En el capítulo VII, se evidencia las conclusiones claras, concisas y respaldadas con toda la investigación, resumen de los hallazgos más relevantes, respuesta a la pregunta de investigación plasmada en la formulación del problema.

En el capítulo VIII, engloba a las recomendaciones como sugerencias o propuestas específicas con la finalidad que aporten a la mejora del objeto de estudio en base a los resultados y el problema identificado.

En el capítulo IX, incluye las referencias que son una parte esencial como una lista detallada de todas las fuentes de información consultadas para la realización de la tesis, permitiendo verificar y servir de base a futuras investigaciones.

En el capítulo X, abarca los anexos donde se proporcionan las evidencias adicionales de forma más detallada, el cuestionario empleado a la muestra, la matriz de consistencia, la autorización y gráficos estadísticos.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial, el problema principal que se detecto es frente al Covid-19 en el cual los países con respuestas exitosas emplearon una calificación, derivación y decisión oportuna de las acciones que se tenían que realizar para garantizar una rápida respuesta junto con asociaciones múltiples en los diferentes niveles, sectores gubernamentales y con grupos externos al gobierno contando con una buena gestión de información entre el Estado y la población mientras que los países con una mala toma de decisiones tuvieron enfoques descoordinados que devaluaron los proyectos, retrasaron la acción integral y permitieron que los esfuerzos sean nulos por una inadecuada gestión de los sistemas de información, ya que la falta de coordinación efectiva entre países y organizaciones dificultó la respuesta global de la pandemia por falta de liderazgo, información y capacidad para tomar decisiones en respuesta a la magnitud del problema que se expandía incontrolablemente; la desconfianza por parte de la población con los gobiernos genero mayor incertidumbre con una deficiente comunicación. (García, 2021)

Con respecto al problema, la Facultad de Finanzas, Gobierno y Relaciones Internacionales (FIGRI) realizo un encuentro que se centró en la relevancia de utilizar herramientas para informar la toma de decisiones y mejorar la gestión de los sistemas de información en todos los niveles de gobierno.

Por otro lado, es notable el aumento en el desarrollo de las tecnologias enfocado en el aspecto de la información y comunicación, con respecto a nuestro país por ejemplo es necesario apoyarnos en fondos europeos Next Generation a través de un plan de digitalización de las administraciones públicas 2021 – 2025 con las que el gobierno tiene previsto modernizar las instirtuciones, facilitar los tramites de los ciudadanos y

mejorar en la toma de decisiones frente a las circunstancias imprevistas. (Piccinini, 2023)

Con respecto a lo mencionado se rescata que la ventaja de implementar e invertir en los sistemas de información no solo beneficia a los funcionarios o administrativos de las organizaciones a una mejor toma de decisiones, sino también a los ciudadanos o usuarios que facilitan sus documentos en un menor tiempo posible sin incertidumbre, ya que una buena gestión en los sistemas de información simplifica los planes para priorizarlos y tomar mejores decisiones en un momento determinado; en el caso que estos sean minimizados las organización ingresa a lo que se conoce como "caos de información"; este se refiere a una sobrecarga o abrumadora cantidad de información donde no existe un orden correspondiente y se presenta una descoordinación y baja calidad de las decisiones o acciones que se realizan.

A nivel nacional, uno de los problemas principales en la toma de decisiones es por deficiencia en los sistemas de información generando el caos político en el período del gobernante Pedro Castillo de disolver el Congreso de instaurar un gobierno de excepción, siendo esta una decisión cuestionada por parte de la población, Fuerzas Armadas y autoridades del Estado teniendo como consecuencia una ola de renuncias de altos funcionarios, asimismo el Congreso optaba medidas de urgencia frente a la información que se adquiría para debatir por la vacancia de Castillo que finalmente fue destituido del cargo por la incompetencia de gobernar, ya que en un año y medio había nombrado cinco gabinetes y 80 ministros sin sustento alguno para su retiro. (BBC New Mundo, 2022)

Por otro lado, el gobierno actual de Dina Boluarte se sigue manteniendo inestable con una elevada incertidumbre producto de las malas decisiones políticas seguida de una inadecuada gestión de los sistemas de información y un apresuramiento en ir de frente a

las acciones como es el caso de las muertes en las protestas sociales que se realizaron el 7 de diciembre, estas represivas se realizaron por la falta de información que se brinda a la población donde es necesario emplear mecanismos simplificados con una comunicación coloquial para un mejor entendimiento.(Schiappa, 2023)

Con respecto a lo mencionado, los dos gobernantes en los últimos años han tomado malas decisiones por una deficiente gestión de los sistemas de información; en primer lugar, no contaba con los datos precisos ni la información adecuada para un eficiente gobierno y la transmisión de la información entre ministros para una adecuada toma de decisiones era escasa, mientras que el segundo mandato no mantuvo una buena gestión de los sistemas de información en el momento de comunicar correctamente los anuncios a la población y asi evitar las muertes de los ciudadanos, lo mencionado es posible ver en la actualidad por los acontecimientos.

A nivel local el problema del proyecto surge directamente de la observación de los sistemas que sirven de base para la toma de decisiones de los funcionarios de la municipalidad del distrito de Asia, provincia de Cañete, departamento de Lima; donde es necesario implementar y monitorear los sistemas de información para una adecuada toma de decisiones en los proyectos que se va a ejecutar en el periodo de gobierno. Este problema se pudo visualizar al inicio del presente año en el cual los aparatos tecnológicos de la municipalidad distrital de Asia se formatearon y se perdió la información de los años anteriores de gobierno por lo cual el nuevo personal a cargo se encontró con una incertidumbre y caos organizacional; por ende, se restauró cada área de diferente manera y se realizó una gestión en los sistemas de información que facilito las decisiones posteriores.

Inchauspe (2023) enfatiza que para alcanzar el objetivo de gorbernar eficientemente es concentrar los esfuerzos y recursos en los temas considerados

prioritarios o criticos por medio de una adecuada planificación de la acctitud pública. Para ello es imprescindible contar con la información oportuna y relevante, ya que esta es un componente indispensable en el proceso de la toma de decisiones y se puede definir con mayor exactitud que proyecto tiene un nivel mas alto de importancia.

Con respecto a lo mencionado se resalta que la gestión de los sistemas de información simplifica adecuadamente los documentos para una adecuada toma de decisiones. Por ejemplo, en el anterior periodo de gobierno en la municipalidad los proyectos que se realizaron fueron sin proyección a largo plazo ya que las reconstrucciones de las pistas frente a la playa se realizaron en pleno inicio de verano del año 2022 donde es el principal centro turístico, a consecuencia de ello el porcentaje de ingresos públicos disminuyo de forma radical y se puede apreciar que hubo una mala toma de decisiones en los proyectos por falta de una planificación sin información necesaria.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG. ¿De qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023?

1.2.2. Problemas especificos

PE1. ¿De qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023?

PE2. ¿De qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023?

PE3. ¿De qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la certeza de objetivos y politicas de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete

2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

OG. Determinar de que manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023

1.3.2. Objetivos especificos

OE1. Determinar de que manera la gestión de los sistemas de información se relaciona la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023

OE2. Determinar de que manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023

OE3. Determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la certeza de objetivos y politicas de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023

1.4. Justificación

En cuanto al aspecto teórico, esta investigación se realizó con el propósito de brindar nuevos conocimientos sobre la gestión de los sistemas de información y su relación directa con la toma de decisiones en la organización. Se consideraron teorías que ayudaron al desarrollo de la investigación, como la teoría de la información de Layus, la teoría crítica de la tecnología de Tula, la teoría de juegos y comportamiento económico planteada por

Monsalve, y la teoría de calidad total propuesta por Arianne. La base de la investigación fue los libros "Gestión de los sistemas de Información" de Lapiedra y "La Toma de Decisiones Gerenciales" de Moody, incorporando además mayor información con los resultados obtenidos.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación fomentó que la entidad pública pertinente elaborara de forma minuciosa los objetivos necesarios para un mejoramiento de los sistemas de información y la reducción de la incertidumbre en la toma de decisiones, con la finalidad de reducir futuros riesgos de pérdida de documentos o información importante para el buen funcionamiento.

Con respecto al aspecto social, benefició a los usuarios de la municipalidad, es decir, a la población, ya que sus solicitudes o documentaciones se realizaron de forma inmediata sin esperar meses o, en algunos casos, años. Asimismo, tuvo impacto en los funcionarios, principalmente en las personas que tomaban la decisión final en los proyectos, ya que les permitió tener una mayor facilidad en la recolección de datos.

Desde el punto de vista metodológico, este estudio utilizó técnicas e instrumentos científicamente pertinentes para la recopilación de datos, tales como encuestas y cuestionarios, diseñados para captar la percepción de los funcionarios sobre la gestión de los sistemas de información y su relación con la toma de decisiones para un mejor desarrollo de la Municipalidad frente a la demanda de la población

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Delimitación teórica

El presente proyecto de investigación se basara en dos variables fundamentales a

estudiar e indagar sobre ellas, estas son la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones. Las cuales tienen como base libros y teorias para mayor indagación del tema a tratar.

1.5.2. Delimitación temporal

El proyecto cuenta con una duración aproximada de 1 año, desde abril del 2023 abril del 2024. Los datos que se considerarán para la realización de la investigación serán enmarcados dentro del primer semestre del 2023.

1.5.3. Delimitación espacial

La investigación se realiza en el centro de labor de los funcionarios que es la Municipalidad Distrital de Asia, que se encuentra ubicado en la calle La Mar N° 315 en el anexo Capilla de Asia,provincia de Cañete, región Lima.

II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO

2.1. Marco teórico

2.1.1. Variable 1: Gestión de los sistemas de información

A. Definición

Los sistemas de información estratégica combinan dos tipos de conceptos, a) las ideas orientadas a tomar mejores decisiones empresariales que llevar a potenciar la organización, y b) las ideas para hacer uso de la tecnología de la información en la implementación de las decisiones. Asimismo, para que un sistema de información sea catalogado o nominado como SIS (sistema de información estratégico) debe cumplir necesariamente con dos requisitos. El primero está enfocado en un objetivo específico de la organización y no limitarse únicamente a proveer información y el segundo se refiere a que la unidad de sistemas de información debe colaborar activamente con los administradores de las diferentes áreas (finanzas, recursos humanos, entre otros) para llegar al objetivo principal que es tomar mejores decisiones en los proyectos. (Martínez, 2006)

Para lograr las metas planteadas por la organización debe llevar a cabo tres principales actividades las cuales son: a) recopilar datos de fuentes externas e internas que funcionan como elementos para el proceso de información; b) guardar o almacenar información para asi actuar sobre los datos para generar mayor sintesis de las documentaciones; y c) distribuir información para el usuario final ya sea ejecutivos, administrativos, directivos, alcaldes, etc. (Heredero, 2019)

Los sistemas de información son sistemas sociales cuyo comportaminento es influido en gran medida por los valores, objetivos y creencia de los grupo o individuos que los conforman, tambien por el desempeño de la tecnologia; es por ello que el sistema de

información no se determina soolo por un modelo de algoritmo formal, es necesario realizar un buen administración de estos para poder obtener buenos resultados en toda la organización. (Lapiedra et al., 2011)

Con respecto a los diversos libros recolectados el primero nos proporciona las dos ideas primordiales para un buen sistema de información estratégica mientras que el segundo libro nos proporciona las actividades que se ejecutan para un buen funcionamiento de los sistemas y por último el libro escogido de Lapiedra et al. quienes definen los componentes que engloban los cuales son: a) equipos informáticos, b) programas informáticos, c) base de datos, d) telecomunicaciones, e) recursos humanos y procedimientos.

Para la presente investigación se selecciona tres principales componentes los cuales son: a) Equipos y programas informáticos, b) telecomunicaciones y c) procedimientos; ya que la investigación se dirige directamente a los aparatos y medios de comunicación que se deben utilizar para un mejor funcionamiento de la Municipalidad distrital de Asia.

B. Dimensiones

La dimensión equipos y programas informaticos: en la actualidad todas las empresas utilizan ordenadores y en casos generales los microordenadores que son conocidos como ordenadores personales o pc; las grandes organizaciones utilizan diversos sistemas computarizados incluyendo desde grandes ordenadores, que suelen ser mainframes hasta miniordenadores y los mas utilizados que son los microordenadores. Asimismo, hay dos tipos de programas informaticos: a) los programas que administran los recursos de los sietmas computarizados y simplifican la información para un mayor entendimiento; y b) las aplicaciones que ayudan directamente al ususario final a hacer su trabajo. (Lapiedra et al., 2011)

La dimensión telecomunicaciones: son el medio de transmisión electrónica de información a largas distancias; asimismo en la actualidad los sistemas computarizados estan generalmente conectados en redes de telecomunicaciones ya que esto es dependiendo de las necesidades de la entidad se pueden establecer diversos tipos de conexiones de red. (Lapiedra et al., 2011)

La dimensión de procedimientos: se constituye de las políticas y métodos que deben ser seguidos al utilizar, operar y mantener un sistema de información con la finalidad de llegar una mejor estructura para la eficiencia de la organización. (Lapiedra et al., 2011)

C. Indicadores

D1: Equipos y programas informáticos

Ordenador

Un ordenador es identificado como un dispositivo electrónico digital que es capaz de recibir un conjunto de instrucciones y ejecutarlas realizando calculos sobre los datos numéricos o procesando y relacionando otros tipos de información. (Universidad de Valladolid, 2013)

Programas

Los programas son aquellos que hacen que el computor coopere con el usuario en la realización de tareas usuales que los colaboradores realizan asi como gestionar una contabilidad o también escribir un texto corto, mediano o largo. (Coila, 2023)

Aplicación:

Una aplicación es una herramienta diseñada especificamente para desarrollar una

función específica en una plataforma designada ya sea un móvil, tablet, pc, tv, entre otros; el termino se deriva de la palabra application, esta se puede descargar desde un teléfono o desde algún otro aparato. (López, 2000)

Microordenadores:

Los microordenadores también conocidos como microcomputadores son las maquinas que han hecho da la informática algo cotidiano y no necesariamente un especialista; en la actualidad millones de estas máquinas se esparcen por el mundo sormando parte de las actividades en cualquier sector algunas veces del ocio y otras del hogar. (Saez, 1987)

D2: Telecomunicaciones

Información electrónica

La información electrónica se refiere a aquellos documentos que pueden ser tratados, interpretados y comunicados por un ordenador desde el inicio, el proceso y la finalización de una actividad institucional o personal, comprendiendo en un contexto, contenido y una estructura. (Fernandéz, 2000)

Conexión de red

La conexión de red es un conjunto de dos o mas equipos conectados entre sí; ya que permite que las personas se pueden comunicar con la finalidad de compartir determinados recursos como puede ser archivos, base de datos, entre otros para agilizar la eficiencia y productividad. (UNPA, 2012)

Medio de transmisión

El medio de transmisión informática es el camino entre el transmisor y el receptor;

se considera cualquier medio que se puede utilizar para transportar la información en forma de señales electromagnéticas. (Fernandez, 2010)

D3: Procedimientos

Mantenimientos de computadoras

El mantenimiento de computadoras es el cuidado que se le da a las computadoras para prevenir posibles fallas, para ello se debe tener en cuenta la ubicación del equipo ya sea en una oficina o en un hogar, así como los cuidados especiales cuando no se está usando el equipo. (Gutiérrez et al. 2020)

Métodos

Un método es una serie de pasos sucesivos es decir que conducen a una meta, por ejemplo el objetivo del profesional es llegar a tomar decisiones mediante un proceso que ayude a no solo en un aspecto sino en diversos aspectos. (Angel, 2006)

Operaciones

La operación del servicio tiene como propósito principal coordinar, ejecutar las actividades y procesar lo necesario como: a) entregar servicios con niveles establecidos a los usuarios, y b) gestionar continuamente la tecnología utilizada para entregar y dar soporte a los servicios. (Puello, 2012)

D. Teorías

Teoría de la información: Layus (2020) la presente teoría permite estudiar la cantidad de información de un mensaje en función de la capacidad del sistema para almacenar o transmitir; esta se mide según el sistema binario que está asociado a la velocidad y el tiempo proporcionado para transmitir el mensaje o información; en

conclusión, se manifiesta que mientras se transmite mayor información será necesario mayor tiempo. Asimismo, tiene como objetivo mejorar la eficiencia y eficacia en la transmisión de información a través de tres principales aspectos: a) La velocidad en la transmisión y creación de la información que se enviara al receptor; b) Los canales de comunicación tienen que ser eficientes; y c) Los mensajes enviados deben de contar con una codificación adecuada para un mayor entendimiento entre ambas personas ya que facilita la relación entre ambas partes.

Teoría de crítica de la tecnología : Tula et al. (2015) en el campo de la tecnología se remarca un diseño que esta implicado con valores e intereses no solo técnicos ya que también abarca aspectos sociales; estos intervienen de manera amplia en la etapa del diseño tecnológico, en su producción hasta el uso y desuso de estos artefactos; abordando los temas de valores también se concentra la ética y la política ya que se por medio de estos se identifican los intereses del usuario y así crear mayores medios tecnológicos para brindar facilidades en la comunicación abarcando desde una llamada hasta las aplicaciones en diversos operadores a una corta, mediana o larga distancia; desde diversas partes de ubicación geográfica, pero llevando consigo en un futuro una dependencia por parte de la tecnología.

2.1.2. Variable 2: Toma de decisiones

A. Definición

Existen cuatro principales modelos de decisiones las cuales son: a) toma de decisiones bajo certidumbre se enfoca a cuando se pueden predecir con mayor certeza las consecuencias de cada alternativa de solución o acción que se realizara; b) toma de decisiones bajo riesgo incluye ciertas decisiones donde las consecuencias de una acción dada dependen exactamente de algún evento probabilístico; c) toma de decisiones bajo

incertidumbre se relaciona o tiene similitud con la toma de decisiones bajo riesgo pero se desconoce las probabilidades; y d) toma de decisiones bajo conflicto presenta similitud con la baja incertidumbre pero en este caso existe un oponente. (Amaya, 2010)

La toma de decisiones es una de las acciones más importantes y trascendentes en una organización orientadas hacia la buena gestión y administración global (interna y externa); la toma de decisiones a nivel empresarial debe cumplir con un aspecto que la determina como es la fundamentación de la información, esta debe ser oportuna, rápida, con bajo costo, eficiente y efectiva, de estos factores depende directamente el éxito o fracaso de una organización teniendo en cuenta la situación o el contexto que rodea a la entidad. (Guevara, 2011)

La persona que toma las decisiones debe de considerar la forma o tiempo oportuno y considerar el mínimo costo de esta ya que influye en la rentabilidad de la empresa; es posible que ciertas decisiones de menor importancia no justifiquen un análisis e investigación completa y puede ser delegadas en otros colaboradores sin necesidad de asumir mayores riesgos, por ende, la importancia de una decisión depende directamente de la posición que tiene la persona que tomo la decisión. Por ejemplo, una decisión de poca importancia es tomada por un alto ejecutivo sin tener impacto en su área, pero puede llegar a tener influencia en un ejecutivo de bajo rango frente a ello es necesario que las decisiones se tomen dependiendo quien será afectado para una mejor organización de la entidad. (Moody, 1990)

Con respecto al primer argumento nos proporciona los cuatro modelos de la toma de decisiones que es necesario diferenciarlo en cualquier ámbito laboral mientras que el segundo autor brinda las características de las tomas de decisiones entre las principales son la eficiencia y eficacia; por último se eligió el autor Moody como base de la investigación

de la segunda variable quien nos redacta los cinco factores que se necesitan evaluar para una buena decisión los cuales son: duración del compromiso, flexibilidad en los planes, certeza de los objetivos y las políticas, cuantificación de variables e impacto humano; los cuales son desarrollados como las principales dimensiones de la variable toma de decisiones.

Con respecto a los factores mencionados, es necesario enfocarnos en tres principales los cuales son: duración del compromiso, flexibilidad en los planes, certeza de los objetivos y las políticas; estos son elegidos por nivel de importancia, ya que los planes de la Municipalidad dependen directamente de una buena gestión junto con un compromiso efectivo cumpliendo con los objetivos o visión de la entidad.

B. Dimensiones

La duración del compromiso: si la decisión implica el aporte de un gran esfuerzo de varias personas junto con un capital considerable entonces se determina que es una decisión importante, del mismo modo si la decisión tendrá un impacto a mediano o largo plazo sobre la organización por ejemplo una reubicación de una planta en el extranjero o nivel nacional se debe considerar de suma importancia. (Moody, 1990)

La flexibilidad de los planes: refiere principalmente a que pueden revertirse fácilmente mientas que otros conllevan un carácter definitivo; si la decisión implica seguir un curso de acción que no es reversible entonces esta es de carácter importante. (Moody, 1990)

Certeza de los objetivos y políticas: si una compañía tiene una política que indica cómo actuar frente a ciertas situaciones entonces es fácil tomar una decisión que sea consistente ya que también estará basada en la historia de la empresa; por lo contrario si la

organización es muy volátil y no tiene un patrón establecido ni la información de las situaciones que ya pasaron entonces la decisión que se tomara será de gran importancia y correrá un nivel medio o alto de riesgo despendiendo al contexto en donde se desarrolla. (Moody, 1990)

C. Indicadores

D1: Duración del compromiso:

Esfuerzo

El indicador sobre esfuerzo mental esta principalmente relacionado con las exigencias del trabajo, es decir, depende de las actividades o funciones que realiza la persona en el contenido del trabajo, la cual es influenciada con la información que tiene sobre el puesto de trabajo, la información que recibe por parte de sus compañeros y la información que tiene que brindar a la organización con respecto a las tareas que le encomiendan; asimismo se tomó como indicador al esfuerzo físico en el trabajo ya que también influye en el desarrollo de las actividades. (IMSS, 2011)

Decisión

El indicador sobre la decisión hace referencia al proceso de elaboración cognitiva mediante el cual una persona puede elegir su forma de comportarse y actuar en diferentes ocasiones o situaciones de la vida social y empresarial; esta implica siempre un proceso de elaboración a nivel mental que puede ser influenciado por diversas razones, causas y circunstancias específicas. El hecho de tomar una decisión implica realizar una elección en base a conocimientos e información previa o sentimientos o prejuicios que influyen en la forma de pensar de la persona que toma la decisión. (Herrera, 2008)

Impacto a largo plazo

El indicador que trata del impacto a largo plazo puede verse como un cambio en el resultado de un proceso ya sea en una empresa que brinda productos o servicios; también en la forma de cómo se realiza las actividades de las personas que lo ejecutan. El impacto a largo plazo se diferencia de otros conceptos ya que este abarca exclusivamente en el cambio del proceso y no de las personas que influyen. (Liberta, 2007)

D2: Flexibilidad en los planes

Reversible

Frente al indicador reversible se refiere a que se puede volver a una condición o estado anterior al de su origen manteniendo una estabilidad o alterando de cierta manera las consecuencias, pero con un mínimo impacto. (RAE, 2022)

Acciones

El indicador sobre acciones hace referencia a toda la amplia gama de “cosas que llevamos a cabo” en nuestro día a día; existen dos facultades que cumplen un rol fundamental las cuales son: el intelecto y la voluntad; también tenemos los efectos, los sentimientos y la imaginación que influyen de forma indirecta, pero si determinan de alguna manera las acciones de los individuos; sin embargo, son definidas como una colaboración en las acciones no como prioridad. (Montoya, 2016)

Facilidades

El indicador sobre facilidades es considerado como el apoyo que se puede brindar en una situación, país, región, distrito u organización, pero dependerá de las circunstancias y el contexto que este atravesando. (Activo, 2020)

D3: Certeza de objetivos y políticas

Factores

Con respecto al indicador sobre factores se define como un elemento que juega un rol determinante en un resultado óptimo, es decir, que influye en aspectos de la realidad y es necesario estudiarlos. (ETECE, 2023)

Políticas

El indicador sobre políticas de empresa se refiere a las conductas que espera la entidad tanto de sus empleados como de las personas o terceros que se relacionan con ella y el modo que se desarrolla. (Casanovas, 2016). Por ende, se seleccionaron políticas internas y políticas frente a metas.

D. Teorías

Teoría de juegos y comportamiento económico: Monsalve (2002) manifiesta que actualmente conocida como "teoría de las decisiones interactivas" provee un lenguaje con la finalidad de describir la estructura de la toma de decisiones por muchos agentes; tenemos el lenguaje de forma extensiva, la forma estratégica y la forma coalicionar; esta última presenta ciertos dilemas que son relacionados con la dinámica y el comportamiento, es decir, se enfoca en que la persona ya sabe lo que quiere, saben el poder del grupo a la cual pertenecen y que se puede hacer todo sin costo y sin medida de tiempo; por lo contrario la teoría de juegos se limita a la forma estratégica y extensiva donde es necesario considerar ciertos procesos y dinámicas.

Además, Sandoval (2023) hace relevancia que la teoría de juegos es de suma importancia porque permite entender y descifrar cómo se comportan las empresas y personas ante determinados eventos previstos e imprevistos; muchos fenómenos como la inflación y la escasez se pueden explicar a mayor detalle mediante esta teoría y es aplicable

en distintas circunstancias hasta en el ámbito político ya que este sector está en una constante disputa e incertidumbre con otros agentes para una buena toma de decisiones.

Teoría de calidad total: Arianne et al. (2002) denota que la premisa para una buena gestión es la comprensión de la filosofía que tiene la empresa por parte de los colaboradores para satisfacer así la necesidad de pertenencia y motivación para que se comprometan con el objetivo; la conciencia de la calidad de la alta gerencia constituye los primeros pasos para implementar y servir como base intangible para el desarrollo de la empresa. En esta teoría influye el compromiso de los trabajadores, la capacidad de para desempeñar roles y la comunicación interpersonal.

2.2. Antecedente

A. Antecedentes nacionales

Marquina (2022) desarrolló su investigación con el objetivo de determinar de qué manera el sistema de información gerencial se relaciona con la toma de decisiones en las dependencias administrativas de una Universidad Nacional, cuya metodología de tipo básica, nivel descriptivo correlacional y un diseño no experimental de corte transversal ya que los datos se reúnen en un solo momento, se empleó la técnica de encuesta con un instrumento de cuestionario con 21 preguntas a una población y muestra que fueron de 41 administrativos o funcionarios de una universidad, cuyos resultados fueron procesados en SPSS obteniendo como resultados un alfa de Cronbach confiable, una correlación de 0.658 con un nivel de significancia de 0.000 y se identifica que existe una relación positiva entre ambas variables ya que su un sistema de información gerencial se desarrolla de forma eficiente influye considerablemente en la toma de decisiones por parte de los funcionarios brindando una información detallada y precisa con datos efectuados acorde a las de los funcionarios.

Santos (2021) elaboró una investigación cuyo objetivo fue establecer la relación entre la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones en un proyecto especial en Loreto, empleando una metodología de investigación tipo básica, diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional, donde tuvo como muestra y población 45 trabajadores, utilizando como técnica de recolección de datos la encuesta y de instrumento el cuestionario de 30 preguntas para cada variable investigada, los cuales fueron procesados en los programas de SPSS y Excel, sus resultados mostraron un nivel de significancia bilateral de 0.000 < 0.05, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.598 que indica una correlación positiva moderada y se identifica que existe una relación positiva entre la gestión de tecnología de información y la toma de decisiones en el Proyecto Especial Dátem, es decir, que en caso una de las variables se distorsione impactara directamente en la otra variable.

Caceres & Lopez (2020) desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue indagar sobre el sistema de información gerencial para mejorar la toma de decisiones del área de los recursos humanos del Ministerio de Salud, emplearon como metodología cuantitativa de un nivel correlacional, es decir, basada en el grado de relación que existe entre las dos variables y a la vez no experimental, cuya población y muestra fue 120, empleando una encuesta y el instrumento de cuestionario con 20 preguntas de manera anónima con un procedimiento estadístico utilizando los programas de SPSS y Excel los cuales sirven para un mejor análisis de datos, sus resultados fueron favorables con un nivel de significancia < 0.05 y concluyeron que la gestión del sistema de información gerencial sí mejorara la toma de decisiones en el área de recursos humanos con una marcada relación en un 0.886, que equivale un nivel alto de relación ya que si uno disminuye el otro también, por lo tanto se rescata la importancia de ambas variables en estudio.

Beretta & Lazo (2020) desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue determinar de qué manera los sistemas de información se relacionan con la toma de decisiones en una empresa Everis Bpo Perú S.A.C., empleando una metodología de tipo básica, diseño descriptivo transversal y de nivel correlacional que es necesario cuando se quiere relacionar dos variables en estudio, utilizaron la técnica de encuesta con un instrumento que contaba con 30 preguntas para cada una de las variables investigadas junto con sus validaciones en escala de Likert, cuya población y muestra fueron de 80 trabajadores de la empresa, obteniendo como resultado un coeficiente de 0.965 para la variable sistemas de información y 0.954 para la variable toma de decisiones con una correlación de 0.628 y un nivel de significancia bilateral de 0,000, mediante la investigación se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula por ende las variables se relacionan positivamente ya que si una varia la otra también.

Burillo (2020) elaboró una investigación que tuvo como objetivo identificar de qué manera el sistema de información de relaciona con la toma de decisiones en el hospital Essalud ubicado en Tingo María, cuya metodología fue tipo básico, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental transversal, cuya población es de 130 y se realizó la fórmula para hallar la muestra obteniendo 68 empleados del centro de salud; utilizando una técnica de encuesta con un instrumento de cuestionario compuesto de 9 preguntas para cada variable haciendo uso del SPSS obteniendo como resultado un alfa de Cronbach de 0.867 con un nivel de significancia óptimo y concluyeron que las variables en estudio se relacionan positivamente ya que si se tiene una deficiente gestión de los sistemas de información se tomarán decisiones débiles que repercuten en el centro de salud, ya que los que tendrán las consecuencias son los pacientes que día a día llegan al hospital para una adecuada y rápida atención.

B. Antecedentes internacionales

Aguirre & Tigre Mayra (2023) desarrolló un artículo que tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de la gestión de los sistemas de información gerencial en la toma de decisiones de las Pymes de Turismo del Cantón La Trocal que se encuentra en la provinvia de Cañar, empleando una metodología descriptiva correlacional con una población y muestra conformada de 20 Pymes del sector turístico, cuya técnica empleada fue la encuesta con un instrumento de cuestionario compuesto de 12 preguntas, de las cuales 6 fueron para cada variable mencionada; como resultados generales se obtuvo que el 50% utiliza los sistemas de información como base para la toma de decisiones, el 40% hace de los sistemas de información para la gerencia, solo el 10% lo emplea como apoyo; por ende concluyeron que si existe una relación directa entre la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones de las Pymes de Turismo del Cantón La Trocal.

Ureche (2022) elaboró una investigación cuyo objetivo fue analizan la relación que existe entre el sistema de información y la toma de decisiones en la vicerrectoría administrativa de la Universidad de Guajira, donde la metodología fue de tipo descriptiva con diseño transversal o transeccional, utilizando una población de 7 empleados de la Universidad con un instrumento de encuesta e instrumento de cuestionario para recolectar los datos contando con 45 preguntas para cada colaborador, los resultados fueron analizados con un alfa de Cronbach de 0.82 arrojando fiabilidad de la base obtenida y con un nivel de significancia de 0,000, lo cual concluyó que la gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la toma de decisiones de la Universidad de Colombia, ya que es necesario mantener una eficiente planificación de los sistemas de información para que las decisiones generen mayores logros.

Ariza (2022) desarrolló una investigación cuyo objetivo fue de analizar cómo se relaciona la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones en la banca privada del Departamento de la Guajira, se utilizó una metodología descriptiva con un diseño no experimental transversal es decir en un solo momento, cuya población y muestra es de 24 sujetos, a los cuales se emplearon una técnica de encuesta con un instrumento de cuestionario que contaba con 36 preguntas en escala de Likert validados con expertos, los datos se procesaron y se obtuvieron los resultados con un alfa de Cronbach de 0.90 lo cual demuestra una base de datos muy confiable con un nivel de significancia de 0,000, lo cual concluyo que la es importante identificar que la gestión se relaciona positivamente con la toma de decisiones para el cumplimiento adecuado de los planes a corto, mediano y largo plazo en las diferentes organizaciones.

Sosa & Alvarado (2022) desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue evaluar si los sistemas de información de recursos financieros, materiales, humanos y control proporcionan información oportuna para la toma de decisiones, empleando una metodología cuantitativa utilizando la técnica de encuesta con un instrumento cuestionario en escala de Likert, con una población y muestra de 3 directivos, 15 administradores y 63 docentes; ubicando los datos en los diferentes programas para un enfoque más detallado de la investigación, obteniendo como resultados positivos con un nivel de significancia < 0.05, mediante la investigación se logró identificar que los sistemas de información si se relaciona con la toma de decisiones brindando información oportuna y detallada para cada área; pero que aún se cuenta con ciertas limitación que no impulsa a desarrollar un mayor porcentaje en la realización sistemática de la información.

Gonzales (2021) elaboró una investigación que tuvo como objetivo determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la toma de

decisiones de la empresa de servicio públicos ASAA S.A., cuya metodología empleada fue de tipo de investigación descriptiva transversal, diseño no experimental correlacional, con una población y muestra de 15 personas que constituyen el personal administrativo de la empresa mencionada, la investigación utilizo la técnica de encuesta con un instrumento de cuestionario con 33 preguntas en escala de Likert, los cuales los datos fueron procesados y se obtuvieron los resultados con un alfa de Cronbach de 0.856 demostrando una fiabilidad de la base de datos con un nivel de significancia optimo, por ende concluyó que existe una relación positiva entre ambas variables, es decir, mientras se tiene una eficiente gestión se tomaran buenas decisiones teniendo en cuenta los objetivos de la empresa y si esta es implementada de la efectividad de lo planeado se desarrollara obteniendo las soluciones a los diferentes problemas que enfrenten la organización.

2.3.Definición de términos

Cuantificar: Representar una cantidad o definir una magnitud de algo de forma numérica para diversas áreas o situaciones. (Real Académia Española, 2014)

Decisiones: Define como el desarrollo deliberado que tiene como finalidad seleccionar una acción entre un conjunto de opciones o alternativas a realizar, pero este se escoge antes de realizar las acciones correspondientes. (Pavesi, 2011)

Flexibilidad de proyectos: es una manera de planificar que implica la división de tareas y acciones en otras más pequeñas, estas que sean adaptables ante cualquier situación considerando los diversos escenarios tanto externos con internos. (Budon, 2023)

Gestión: es el arte de conocer y saber lo que se quiere realizar, hacerlo de forma estructurada escogiendo un camino eficiente para lograr las metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo. (Taylor, 1994)

Gestión empresarial: es relacionar e interactuar con todas las áreas de una organización, empresa, entidades, instituciones, entre otros, facilitando la elaboración de información en los diversos departamentos. (Murray, 2022)

Impacto: es un cambio en el resultado de un proceso o producto, este puede verse en la realización de acciones o prácticas que se utilizan y dependen en gran medida de las personas que las ejecutan. (Blanca, 2007)

Información: es un conjunto de datos que mantienen un significado detallado, con la finalidad de reducir la incertidumbre y aumentar el conocimiento de los beneficiarios; estos se encuentran disponibles para un uso inmediato. (Chiavenato, 2007)

Mercadotecnia: es el conjunto de acciones y principios que realizan las entidades e individuos para satisfacer las necesidades de un mercado con la finalidad de cumplir con los objetivos y metas de venta en una organización. (Hernández P. , 2004)

Política: consiste en estar unidos para cumplir un determinado objetivo, es decir, los hombres se organizan políticamente dependiendo de las diferentes comunidades o a partir de un caos absoluto. (Arendt, 1997)

Programas informáticos: consiste en un conjunto ordenado de instrucciones, la cual está escrita en un lenguaje de programación con la finalidad de realizar una tarea en particular, es decir, una secuencia de órdenes que le indican que hacer. (CEUPE, 2020)

Sistemas: se trata de un conjunto ordenado de componentes relacionados entre sí, tratándose de elementos materiales o conceptuales compuesto por una estructura, una composición y un entorno en específico. (Enciclopedia, 2013)

Objetivos: son establecidos al principio y son revisados durante su ejecución, es un punto que está determinado al finalizar si se cumplió lo establecido. (Ramirez, 2017)

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

HG. La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023.

3.1.2. Hipótesis especificas

HE1. La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023.

HE2. La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023.

HE3. La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la certeza de objetivos y políticas de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, Cañete 2023.

3.2. Definición conceptual

Los sistemas de informacion son sistemas sociales donde el comportamiento se ve en gran medida influenciado por los valores, objetivos, creencias de individuos y grupos, asi como el desempeño de la tecnologia; incluye en el comportamiento del sistema de informacion no se determina y no se ajusta a la representacion de ningún modelo logaritmico, asimismo sostiene que los componentes que competen a los sistemas de informacion son los equipos y programas informaticos que engloba los ordenadores, microordenadores y aplicaciones, también compone a las telecomunicaciones es decir información electronica y por último los procedimientos donde se encuentra los métodos y operaciones en la gestion de los sistemas de información. (Lapiedra et al., 2011)

La toma decisiones debe realizarce de forma oportuna y con el mínimo costo posible para un beneficio de la organización; aunque es posible que las decisiones de menor importancia no justifiquen un análisis e investigación completa y amplia de la situación, ya que estas pueden ser delegadas a otros sin asumir mayores riesgos para la entidad. Asimismo, la importancia de una decision esta íntimidamente relacionada con la posicion que ocupa la persona quien toma las decisiones dentro de una organización. Por ejemplo, un gerente debe asumir una decisión importante y estas tener un impacto en el colaborador mientras que si un colaborador toma una decisión no necesariamente puede perjudicar a un gerente o funcionario de alto mando. (Moody, 1990)

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Gestión de los sistemas de información	los sistemas de información son sistemas sociales donde el comportamiento se ve en gran medida influenciado por los valores, objetivos, creencias de individuos y grupos, así como el desempeño de la tecnología. (Lapiedra et al. 2011)	La variable referida a la gestión de los sistemas de información se medirá a través de 3 dimensiones, aplicando un cuestionario de 10 ítems donde se consideran los indicadores.	Equipos y programas informáticos	1. Ordenadores	1-4
				2. Programas	
				3. Aplicaciones	
				4. Microordenadores	
			Telecomunicaciones	5. Información electrónica	5-7
				6. Conexión de red	
				7. Medios de transmisión	
			Procedimientos	8. Mantenimiento de computadoras	8-10
				9. Métodos	
				10. Operaciones	
Toma de decisiones	La importancia de una decisión está íntimamente relacionada con la posición que ocupa la persona quien toma las decisiones dentro de una organización. (Moody, 1990)	La variable referida a toma de decisiones se medirá a través de 3 dimensiones, aplicando un cuestionario de 10 ítems donde se consideran los indicadores.	Duración del compromiso	11. Esfuerzo	11-14
				12. Esfuerzo mental	
				13. Decisiones	
				14. Impacto a largo plazo	
			Flexibilidad de los planes	15. Reversible	15-17
				16. Acciones	
				17. Facilidades	
			Certeza de los objetivos y políticas	18. Factores	18-20
				19. Políticas internas	
				20. Políticas de metas	

Nota: Descripción de las variables y sus respectivos indicadores.

IV. DISEÑO METOLÓGICO

4.1. Tipo de investigación

La presente investigación corresponde al desarrollo de la investigación básica o también llamada investigación pura, cuyo objetivo es descubrir los principios fundamentales y profundizar los conceptos obtenidos de diversas investigaciones de la ciencia en cuestión, lo que permitirá servir de base para otras investigaciones en el futuro.

La Investigación Básica o Pura

En caso de que una investigación se oriente a conseguir un nuevo conocimiento de modos sistémico con el principal objetivo que es de incrementar el conocimiento de una realidad en concreta (Álvarez, Clasificación de las investigaciones, 2020). Asimismo, recibe el nombre de pura por motivo que esta interesada por un objetivo crematístico, es decir, la motivacion esta orientada a la curiosidad, el inmenso gozo de descubrir nuevos conocimientos enfatizando lo mencionado por otros autores del amor de la sabisuría por la sabiduría y se dice que es básica porque sirve de cimiento a la investigación tecnológica ya que es fundamental para el desarrollo de la ciencia. (Esteban, 2018)

Con respecto a la investigación que se realiza se identifica como básica o pura porque brindara conocimientos principales de las variables mencionadas para el desarrollo y buen funcionamiento de la Municipalidad Distrital de Asia, brindando los beneficios que ofrece saber los temas determinados y como estos pueden tener un impacto sentro y fuera de la entidad.

De enfoque cuantitativo

El presente estudio tiene un enfoque cuantitativo ya que de acuerdo con Hernandez (2014) define que utiliza una recolección de datos para probar las hipótesis desde la

general hasta las hipótesis específicas con base en la medición numérica junto con un análisis estadístico con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

Se rescata que es de enfoque cuantitativo porque utilizaré la recolección de datos para obetener información precisa y detallada de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asia y poder interpretarlos para verificar las hipotesis.

4.2. Diseño de investigación

La investigación emplea un diseño no experimental de corte transversal, el cual esta caracterizado por la ausencia de la manipulación de las variables y se realiza en un solo momento temporal la recolección de datos del objeto de estudio de la presente investigación.

De diseño no experimental

El diseño no experimental son estudios realizados sin la manipulación deliberada de las dos variables en estudio y en la cual solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos y no genera ninguna situación sino se observa situaciones ya existentes no provocadas intencionalmente. (Guiller, 2020)

En la presente investigación no se manipularán las variables por ende es considerada no experimental ya que se recopilarán datos reales, pero no se procedera a ir a un laboratorio u otro campo.

De diseño correlacional

Los diseños correlacionales pueden limitarse a establecer relaciones entre las variables en estudio sin precisar el sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales; asimismo cuando se limitan relaciones no causales se fundamentan en planteamientos de hipótesis correlacionales. (Hernandez, 2014)

Los estudios correlacionales al evaluar el grado de asociación o relación entre las variables, en primer lugar mide cada una de ellas, las describe, cuantifican y analizan la vinculación entre ambas; la utilidad principal de los estudios correlacionales es saber como se puede comportar una variable al conocer el comportamiento. (Guiller, 2020)

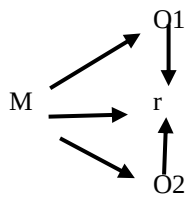
Por ende, la presente investigación tiene un diseño correlaciconal porque busca la relación entre las variables gestión de los sistemas de investigación y la toma de decisiones, sirviendo de reespaldo para que la Municipalidad Distrital de Asia ejecute sus mejoras para los funcionarios y población.

TRANSVERSAL

Se refiere a que la recopilación de información se dará en un momento o periodo determinado

Fígura 1.

Diagrama de diseño correlacional



M = Muestra

O1 = Observación de la variable 1.

O2 = Observación de la variable 2.

R = Correlación entre dichas variables

Nota: Descripción de la correlación entre las variables ene estudio.

4.3. Método de investigación

Se utiliza un método cuantitativo ya que se utiliza la recolección y análisis de datos para probar hipotesis establecidas previamente; mediante la conceptualización de Mortis et

al (2000) la investigación cuantitativa asume una postura objetiva, estudia conductas y otros fenómenos observables, genera datos numéricos para representar el ambiente social, emplea conceptos preconcebidos y teorías para determinar qué datos van a ser recolectados, emplea métodos estadísticos para analizar los datos e infiere más allá de los datos, emplea procedimientos de inferencia estadística para generalizar las conclusiones de una muestra a una población definida.

4.4. Población y muestra

La población es definida como un conjunto de todos los elementos o participantes a los cuales se refiere la investigación, asimismo es considerada como todas las unidades de muestreo de un estudio realizado. (Bernal, 2019)

En la presente investigación, la población de estudio estará conformada por la totalidad de los funcionarios de la Municipalidad distrital de Asia perteneciente a la provincia de Cañete, el cual cuenta con 100 funcionarios que participan en todas las áreas.

La muestra se refiere a un subgrupo de la población o subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido por sus características al que llamamos en muchos casos población. (Hernández, 2014).

La investigación utilizará una muestra censal, se enfoca en toda la población cuando es necesario saber todas las opiniones del objeto de estgudio o cuando se cuenta con una base de datos de facil acceso para el investigador. (Hayes, 1999)

4.5. Lugar de estudio

La investigación se realizará en la Municipalidad distrital de Asia, ubicada en la calle La Mar N° 315 anexo Capilla, provincia Cañete, región Lima.

4.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de los datos

La técnica elegida para la investigación fue la encuesta que sirve para recolectar la información necesaria en base a las dos variables, las cuales son la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones.

La encuesta en una herramineta fundamental en un cuestionario o conjunto de preguntas que se prepararan con el objetivo o propósito de obtener mayor información de las personas u objeto de estudio de las investigaciones. (Bernal, 2019)

Un cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas por el investigador para generar datos necesarios con la finalidad de alcanzar los objetivos del proyecto de investogación, es decir, de un plan formal para recolectar los datos precisos o información necesaria de la unidad de análisis u objeto de estrudio y centro del problema de investigación. (Bernal, 2019)

Con respecto a lo mencionado la investigación se basará en el cuestionario ya que es un instrumento diseñado cuidadosamente de forma clara, relevante, precisa y no sesgadas como se apreció en el anexo 5 y se encuentra constituido con preguntas para la recopilación de datos de forma sistemática, tomando en cuenta 5 categorias en escala de Likert, este es necesario para medir de mejor manera la información que brindan la muestra analizada, las cuales se pueden precisar y apreciar en la figura 2.

Fígura 2.

Categorías de escala Likert

( ) Siempre
( ) Casi siempre
( ) A veces
( ) Casi nunca
( ) Nunca

Nota: Descripción de los valores en la escala de Likert.

4.7. Análisis y procesamiento de datos

El presente trabajo de investigación fue validado mediante la "validez de experto", para Hernández et al. (2014) es aquella medición de variables expuestas, que se califican de acuerdo al asunto que acontece, ello refiere al cálculo de medición de instrumento a través de expertos, con experiencia y juicio de conocimientos en la materia.

Por ende, la investigación fue validada por tres expertos en el tema, con grado académico de Doctor y Magister, son ellos los que realizaron las verificaciones y observaciones pertinentes de acuerdo con su criterio, lo que permitió obtener resultados precisos y coherente durante la ejecución del instrumento. La siguiente tabla muestra la relación de expertos que validaron el instrumento que es la encuesta que se utilizo para la recolección de información.

Tabla 2.

Relación de expertos de validación

Experto	Resultado
Dr. Lujan Minaya Julio Cesar	Aplicable
Mg. Ralli Magipo Lizbeth Giovanna	Aplicable
Dr. Alberto Bueno Ramón Osorio	Aplicable

Nota. Tres expertos que validaron el instrumento

Seguidamente se realizo una prueba piloto con el 20% de la muestra en estudio con la finalidad de ajustar o perfeccionar la metodología implementada y detectar disficultades en la recopilación de datos para obtener mayor precision en la elaboración del trabajo de investigación utilizando el sistema SPSS V.21. En la siguiente tabla se puede observar la confiabilidad con respecto al cuestionario empkeado a los 20 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asia.

Tabla 3.

Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.851	20

Nota: N° elementos indica el número de ítems ingresados en la prueba piloto.

Por ende, se confirma la fiabilidad de las dos variables mediante la prueba piloto realizada al 20% de la muestra en estudio fue de 0.851, siendo ambas "confiables", y superando así el puntaje general establecido de 0.70., es decir, que se cumple con lo expresado por George & Mallery (2003) "la fiabilidad generalmente se expresa con un puntaje final de alfa de Cronbach de igual o mayor a 0.70".

Asimismo, para las siguientes tablas se utilizó el sistema de SPSS V.21, el cuál fue de gran utilidad para el procesamiento de los datos, análisis de ellos y la obtención de los resultados que se muestran:

Tabla 4.

Estadísticos de fiabilidad de la V1: Gestión de los sistemas de información

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.835	10

Nota: N° elementos indica el número de ítems ingresados en la variable 1.

Tabla 5.

Estadísticos de fiabilidad de la V2: Toma de decisiones

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.819	10

Nota: N° elementos indica el número de ítems ingresados en la variable 2.

Continuando con el procedimiento de los dataos se realizó la prueba de normalidad de las variables gestión de los sistemas de información y toma de decisiones, la siguiente tabla especifica los resultados de la prueba realizada.

Tabla 6.
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Variable 1: Gestión de los sistemas de información	,117	100	,002	,972	100	,029
Variable 2: Toma de decisiones	,086	100	,065	,982	100	,178

Nota: Solo se considera la prueba de Kolmogorov, se obvia la prueba de Shapiro Wilk.

Mediante el programa SPSS V.21 con la estadística Kolmogorov se obtuvo un resultado no paramétrico, ya que se obtuvo un Sig. menor a 0.05 en la variable 1: Gestión de los sistemas de información, mientras que en la variable 2: Toma de decisiones se obtiene un Sig. mayor a 0.05, pero mientras que una de las variables sea menor se determina una prueba no normal. De acuerdo a lo manifestado por Galindo (2020), cuando la prueba haya resultado no paramétrica, se utilizará el coeficiente de Rho Spearman.

Tabla 7.
Correlación de Spearman

		Coeficiente de correlación Sig.
Rho de Sperman	V1: Gestión de los sistemas de información	0,708
	V2: Toma de decisiones	
	V1: Gestión de los sistemas de información	0,642
	D1: Flexibilidad de los planes	
	V1: Gestión de los sistemas de información	0,647
	D2: Duración del compromiso	
	V1: Gestión de los sistemas de información	0,518
	D3: Certeza de objetivos y políticas	

Nota: Resumen de los resultados inferenciales

La tabla 7 nos muestra una alta correlación entre variables en estudio y sus dimensiones, respaldado por lo manifestado por Galindo (2020) interpreta la correlación de Spearman como positiva: Muy Alta (1 < r < 0.80), Alta (+0.80 < +0.60), Media (+0.60 < +0.40), Baja (+0.40 < +0.20), Muy Baja (+0.20 < 0)

V. RESULTADOS

5.1. Resultados descriptivos

Variable 1: Gestión de los sistemas de información

Tabla 8.

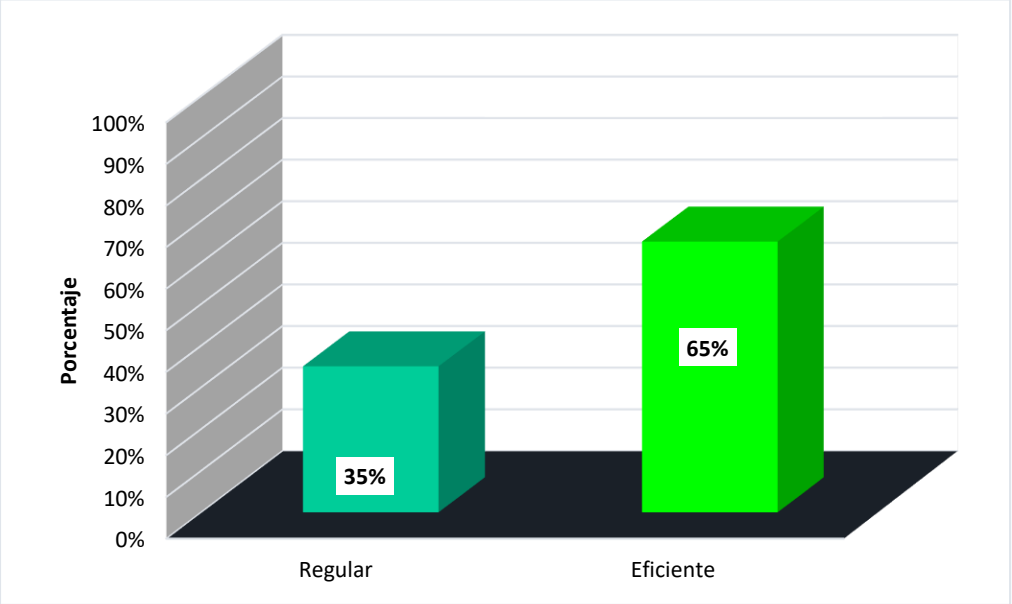
Resultados de datos de la variable 1: Gestión de los sistemas de información

		Frecuencia	Porcentajes
Válidos	Regular	35	35,0
	Eficiente	65	65,0
	Total	100	100,0

Nota: La tabla 8 muestra la frecuencia y porcentaje de la variable gestión de sistemas de información, aplicada a un número total de 100 encuestados que forman parte de la Municipalidad Distrital de Asia.

Fígura 3.

Variable 1: Gestión de los sistemas de información



Nota: El gráfico mostrado está representado de acuerdo a la tabla 8.

Con respecto a lo mostrado en la tabla 8 y la figura 3 relacionado a la variable 1: Gestión de los sistemas de información, se puede decir que, del total de 100 funcionarios encuestado de la Municipalidad Distrital de Asia, el 35% del nivel de frecuencia considera que el manejo alcanzado es regular y el 65% es eficiente

Dimensión 1: Equipos y programas informáticos

Tabla 9.

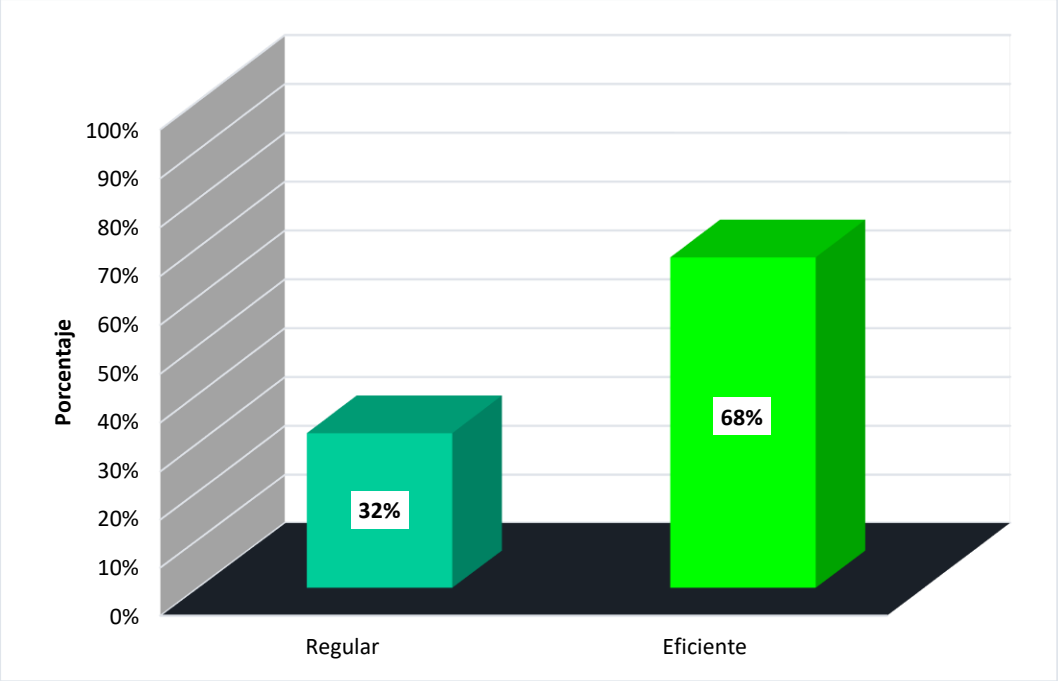
Resultados de datos de la dimensión 1 de la variable 1

		Frecuencia	Porcentajes
Válidos	Regular	32	32,0
	Eficiente	68	68,0
	Total	100	100,0

Nota: La tabla 9 muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión equipos y programas informáticos, aplicada a un número total de 100 encuestados que forman parte de la Municipalidad Distrital de Asia.

Fígura 4.

Dimensión 1: Equipos y programas informáticos



Nota: El gráfico mostrado está representado de acuerdo a la tabla 9.

Con respecto a lo mostrado en la tabla 9 y la figura 4 relacionado a la dimensión 1: Equipos y programas informáticos, se puede decir que, del total de 100 funcionarios encuestado de la Municipalidad Distrital de Asia, el 32% del nivel de frecuencia considera que el manejo alcanzado es regular y el 68% es eficiente, sin embargo, todavía no se hace uso de todos los equipos implementados para la mejora de la entidad.

Dimensión 2: Telecomunicaciones

Tabla 10.

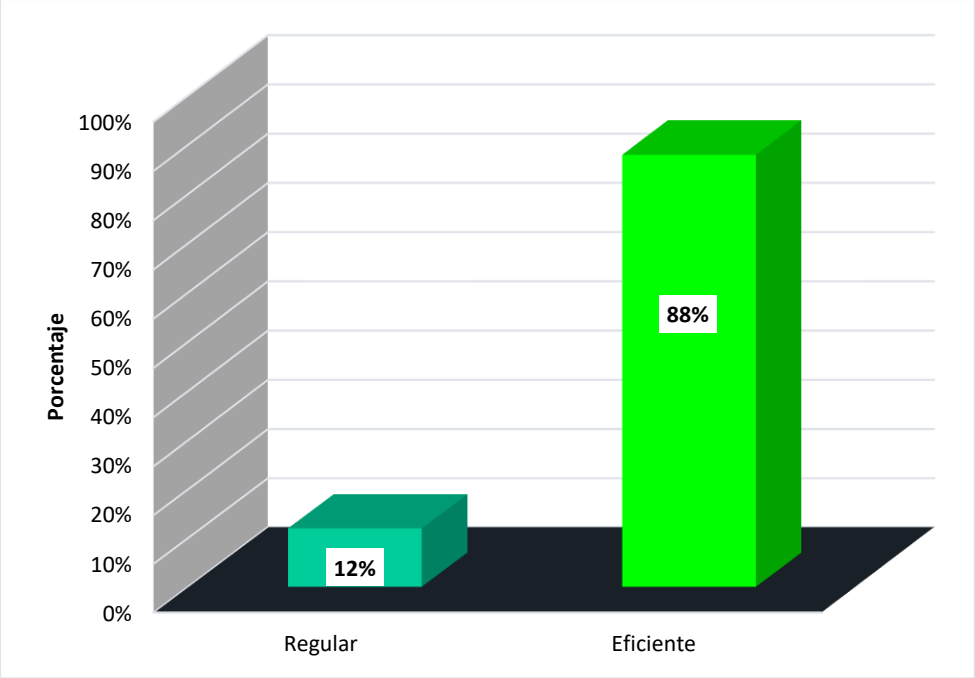
Resultados de datos de la dimensión 2 de la variable 1

		Frecuencia	Porcentajes
Válidos	Regular	12	12,0
	Eficiente	88	88,0
	Total	100	100,0

Nota: La tabla 10 muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión telecomunicaciones, aplicada a un número total de 100 encuestados que forman parte de la Municipalidad Distrital de Asia.

Fígura 5.

Dimensión 2: Telecomunicaciones



Nota: El gráfico mostrado está representado de acuerdo a la tabla 10.

Con respecto a lo mostrado en la tabla 10 y la figura 9 relacionado a la dimensión 2: Telecomunicaciones, se puede decir que, del total de 100 funcionarios encuestado de la Municipalidad Distrital de Asia, el 12% del nivel de frecuencia considera que el manejo alcanzado es regular y el 88% es eficiente.

Dimensión 3: Procedimientos

Tabla 11.

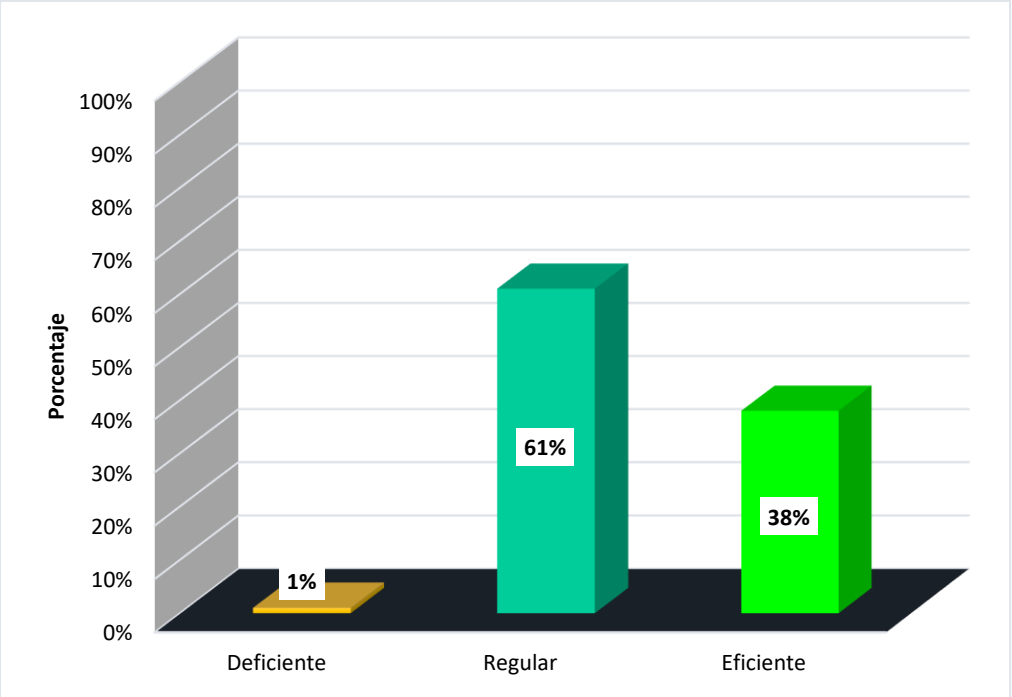
Resultados de datos de la dimensión 3 de la variable 1

		Frecuencia	Porcentajes
Válidos	Deficiente	1	1,0
	Regular	61	61,0
	Eficiente	38	38,0
	Total	100	100,0

Nota: La tabla 11 muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión procedimientos, aplicada a un número total de 100 encuestados que forman parte de la Municipalidad Distrital de Asia.

Fígura 6.

Dimensión 3: Procedimientos



Nota: El gráfico mostrado está representado de acuerdo a la tabla 11.

Con respecto a lo mostrado en la tabla 11 y la figura 6 relacionado a la dimensión 3: Procedimientos, se puede decir que, del total de 100 funcionarios encuestado de la Municipalidad Distrital de Asia, el 1% del nivel de frecuencia considera que el manejo alcanzado es deficiente, el 61% es regular y el 38% es eficiente.

Variable 2: Toma de decisiones

Tabla 12.

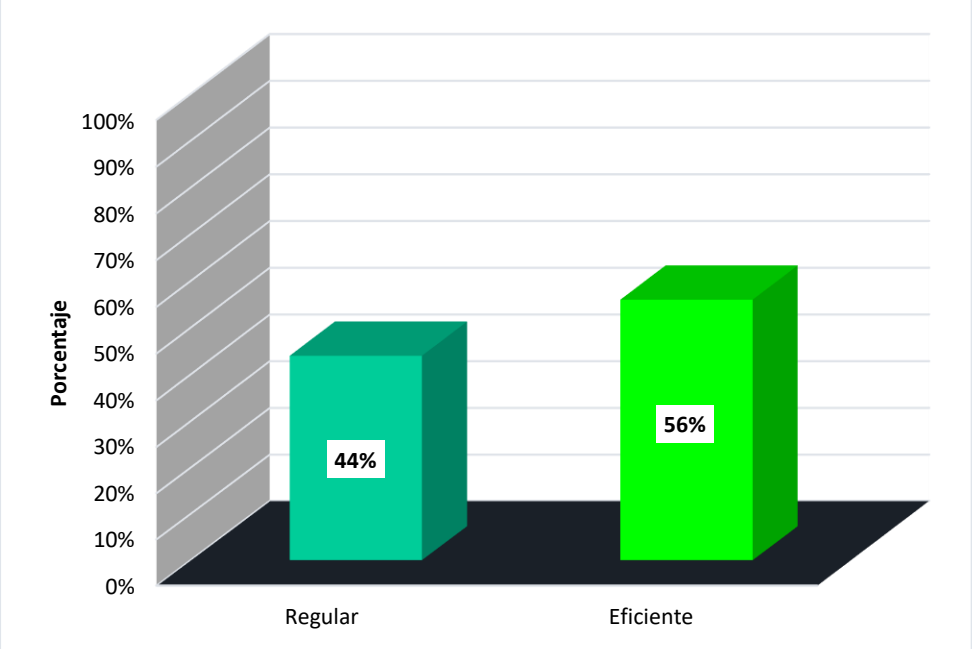
Resultados de datos de la variable 2: Toma de decisiones

		Frecuencia	Porcentajes
Válidos	Regular	44	44,0
	Eficiente	56	56,0
	Total	100	100,0

Nota: La tabla 12 muestra la frecuencia y porcentaje de la variable toma de decisiones, aplicada a un número total de 100 encuestados que forman parte de la Municipalidad Distrital de Asia.

Fígura 7.

Variable 2: Toma de decisiones



Nota: El gráfico mostrado está representado de acuerdo a la tabla 12.

Con respecto a lo mostrado en la tabla 12 y la figura 7 relacionado a la variable 2: Toma de decisiones, se puede decir que, del total de 100 funcionarios encuestado de la Municipalidad Distrital de Asia, el 44% del nivel de frecuencia considera que el manejo alcanzado es regular y el 56% es eficiente.

Dimensión 1: Duración del compromiso

Tabla 13.

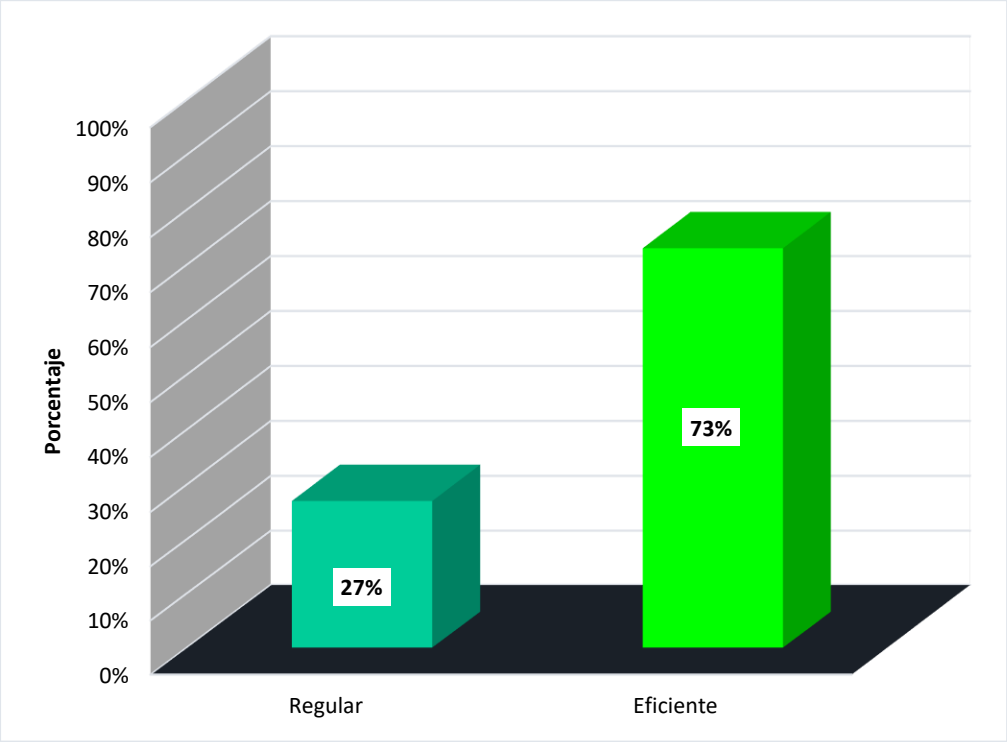
Resultados de datos de la dimensión 1 de la variable 2

		Frecuencia	Porcentajes
Válidos	Regular	27	27,0
	Eficiente	73	73,0
	Total	100	100,0

Nota: La tabla 13 muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión duración del compromiso, aplicada a un número total de 100 encuestados que forman parte de la Municipalidad Distrital de Asia.

Fígura 8.

Dimensión 1: Duración del compromiso



Nota: El gráfico mostrado está representado de acuerdo a la tabla 13.

Con respecto a lo mostrado en la tabla 13 y la figura 8 relacionado a la dimensión 1: Duración del compromiso, se puede decir que, del total de 100 funcionarios encuestado de la Municipalidad Distrital de Asia, el 27% del nivel de frecuencia considera que el manejo alcanzado es regular y el 73% es eficiente.

Dimensión 2: Flexibilidad de los planes

Tabla 14.

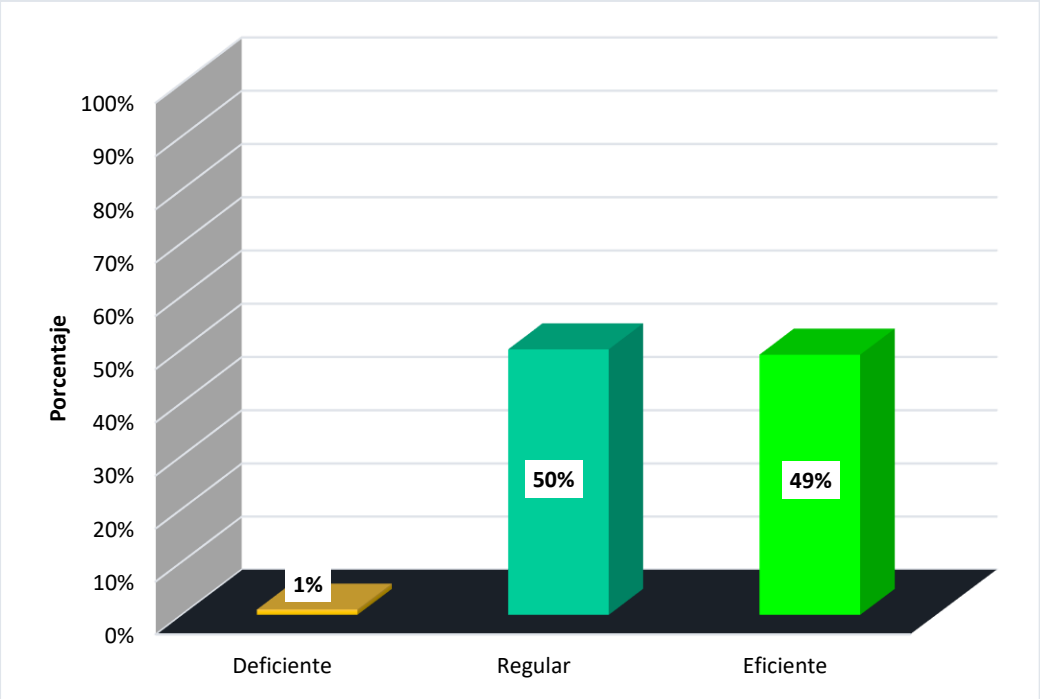
Resultados de datos de la dimensión 2 de la variable 2

		Frecuencia	Porcentajes
Válidos	Deficiente	1	1,0
	Regular	50	50,0
	Eficiente	49	49,0
	Total	100	100,0

Nota: La tabla 14 muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión flexibilidad de los planes, aplicada a un número total de 100 encuestados que forman parte de la Municipalidad Distrital de Asia.

Figura 9.

Dimensión 2: Flexibilidad de los planes



Nota: El gráfico mostrado está representado de acuerdo a la tabla 14.

Con respecto a lo mostrado en la tabla 14 y la figura 9 relacionado a la dimensión 2: Flexibilidad de los planes, se puede decir que, del total de 100 funcionarios encuestado de la Municipalidad Distrital de Asia, el 1% del nivel de frecuencia considera que el manejo alcanzado es deficiente, el 50% es regular y el 49% es eficiente.

Dimensión 3: Certeza de los objetivos y políticas

Tabla 15.

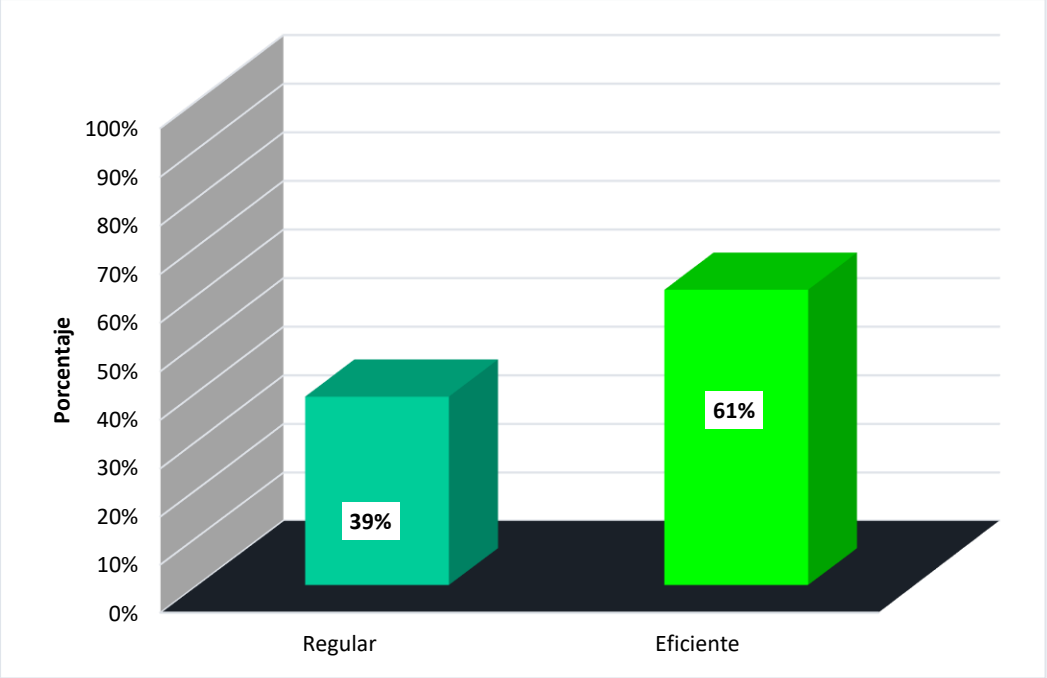
Resultados de datos de la dimensión 3 de la variable 2

		Frecuencia	Porcentajes
Válidos	Regular	39	39,0
	Eficiente	61	61,0
	Total	100	100,0

Nota: La tabla 15 muestra la frecuencia y porcentaje de la dimensión certeza de los objetivos y políticas, aplicada a un número total de 100 encuestados que forman parte de la Municipalidad Distrital de Asia.

Figura 10.

Dimensión 3: Certeza de los objetivos y políticas



Nota: El gráfico mostrado está representado de acuerdo a la tabla 15.

Con respecto a lo mostrado en la tabla 15 y la figura 7 relacionado a la dimensión 3: Certeza de los objetivos y políticas, se puede decir que, del total de 100 funcionarios encuestado de la Municipalidad Distrital de Asia, el 39% del nivel de frecuencia considera que el manejo alcanzado es regular y el 61% es eficiente.

Tabla 16.

Distribución de la variable Gestión de los sistemas de información y sus 3 dimensiones.

	X= Gestión de los S.I.		**X1= Equipos y programas**		**X2= Telecomunicaciones**		**X3= Procedimientos**	
	Frecuencia	%	*Frecuencia*	%	*Frecuencia*	%	*Frecuencia*	%
DEFICIENTE	0	0	0	0	0	0	1	1.00
REGULAR	35	35.00	32	32.00	12	12.00	61	61.00
EFICIENTE	65	65.00	68	68.00	88	88.00	38	38.00
TOTAL	**100**	**100.00**	**100**	**100.00**	**100**	**100.00**	**100**	**100.00**

Nota: Muestra las frecuencias de la variable (Gestión de los S.I.) y sus dimensiones.

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos se observa que en la primera dimensión sobre los equipo y programas que utilizan los funcionarios el 68% presenta un eficiente uso de estos mientras que solo un 32% nos manifiesta que presenta un regular uso; en la segunda dimensión sobre las telecomunicaciones el 88% manifesto que son eficientes, pero aún existe un 12% de los funcionarios que consideran regular; y por último en la tercera dimension sobre los procedimientos el 61% de los funcionarios considera que se dan de forma regular y solo un 38% manifiesta que es eficiente.

La gran parte de los funcionarios hacen uso eficiente de las telecomunicaciones, equipos y programas que la Municipalidad proporciona a cada uno de ellos mientras que solo un mínimo porcentaje necesita adecuarse para desarrollarse de mejor manera; pero con respecto a los procedimientos que se realizan el mayor porcentaje lo considera como regular por ende es necesario centrarse en este factor ya que se debe implementar la tecnologia junto con una mayor capacitación y monitoreo adecuado de todas las áreas que forman parte de la organización.

Tabla 17.

Distribución de frecuencias de la variable Toma de decisiones y sus 3 dimensiones.

	Y= Toma de decisiones		**Y1= Flexibilidad de los planes**		**Y2= Duración del compromiso**		**Y3= Certeza de objetivos y políticas**	
	Frecuencia	*%*	*Frecuencia*	*%*	*Frecuencia*	*%*	*Frecuencia*	*%*
DEFICIENTE	0	0	0	0	1	1	0	0
REGULAR	44	44.00	27	27.00	50	50.00	39	39.00
EFICIENTE	56	56.00	73	73.00	49	49.00	61	61.00
TOTAL	**100**	**100.00**	**100**	**100.00**	**100**	**100.00**	**100**	**100.00**

Nota: Muestra las frecuencias de la variable (Toma de decisiones) y sus dimensiones.

Interpretación: Con respecto a los resultados obtenidos se observa que en la primera dimensión sobre flexibilidad de los planes el 73% de los funcionarios consideran un nivel eficiente de la flexibilidad de los planes de la organización mientras que un 27% lo evalúa como regular; con respecto a la segunda dimensión sobre duración del compromiso la mitad de los funcionarios manifiestan un nivel regular en base a la duración del compromiso mientras que un 49% considera eficiente y por último la tercera dimensión sobre certeza de objetivos y políticas el 61% menifiesta un nivel eficiente de las certeza de objetivos mientras que solo un 39% mantiene un nivel regular.

Esto quiere decir que de acuerdo con la investigación y las frecuencias de la varible general con las dimensiones el mayor porcentaje de los funcionarios presentan un nivel eficiente de la toma de decisiones, pero todavia existe un 44% de funcionarios que evaluan una regular. Por ende es necesario implementar medidas que fortalezcan la toma de decisiones como involucrar a todas las partes para que puedan brindar la opinión necesaria; asimismo es necesario analizar evidencias claras, precizas y detalladas para poder fortalecer la toma de decisiones y que estas se establezcan dependiendo a su importancia; es decir según el rango de cada uno de los funcionarios de la organización.

5.2.Resultados inferenciales

Prueba de hipótesis general

Hi: La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023.

HO: La gestión de los sistemas de información no se relaciona positivamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023.

Tabla 18.

Prueba de correlación según Spearman entre las variables de estudio.

			Gestión de los sistemas de información	**Toma de decisiones**
Rho de Spearman	Gestión de los sistemas de información	Coeficiente de correlación	1.000	,708
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	100	100
	Toma de decisiones	Coeficiente de correlación	,708	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	100	100

Nota: La correlación es significativa a nivel 0,01(bilateral)

Interpretación: Con respecto a lo observado en Tabla 18 la variable gestión de los sistemas de información esta relacionado de manera positiva con la variable toma de decisiones, según la correlación de Spearman de 0.708 representando este resultado como valorado, por lo tanto a medida que incrementa la relación en un mismo sentido sube ambas variables, es decir, mientras mas eficiente sea la gestión de los sistemas de información se tomarán mejores decisiones por parte de los funcionarios. Asimismo, como el nivel de significancia en menor a 0.05 (0,01<0.05) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: “La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la toma de decisiones de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023”.

Prueba de hipótesis espécifica 1

Hi1: La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023.

HO: La gestión de los sistemas de información no se relaciona positivamente con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023.

Tabla 19.

Prueba de correlación según Spearman entre las variables de estudio.

			Gestión de los sistemas de información	Flexibilidad de los planes
Rho de Spearman	Gestión de los sistemas de información	Coeficiente de correlación	1.000	,642
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	100	100
	Flexibilidad de los planes	Coeficiente de correlación	,642	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	100	100

Nota: La correlación es significativa a nivel 0,01(bilateral)

Interpretación: Con respecto a lo observado en Tabla 19 la variable gestión de los sistemas de información esta relacionado de manera positiva con la variable flexibilidad de los planes, según la correlación de Spearman de 0.642 representando este resultado como valorado, por lo tanto a medida que incrementa la relación en un mismo sentido sube ambas variables, es decir, mientras mas eficiente sea la gestión de los sistemas de información se desarrollarán planes más flexibles en diversas circunstancias. Asimismo, como el nivel de significancia en menor a 0.05 (0,01<0.05) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: “La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023”.

Prueba de hipótesis espécifica 2

Hi2: La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023.

HO: La gestión de los sistemas de información no se relaciona positivamente con la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023.

Tabla 20.

Prueba de correlación según Spearman entre las variables de estudio.

			Gestión de los sistemas de información	Duración del compromiso
Rho de Spearman	Gestión de los sistemas de información	Coeficiente de correlación	1.000	,647
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	100	100
	Duración del compromiso	Coeficiente de correlación	,647	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	100	100

Nota: La correlación es significativa a nivel 0,01(bilateral)

Interpretación: Con respecto a lo observado en Tabla 20 la variable gestión de los sistemas de información esta relacionado de manera positiva con la variable duración del compromiso, según la correlación de Spearman de 0.647 representando este resultado como valorado, por lo tanto a medida que incrementa la relación en un mismo sentido sube ambas variables, es decir, mientras mas eficiente sea la gestión de los sistemas de información mayor será el compromiso por parte de los funcionarios para realizar sus actividades. Asimismo, como el nivel de significancia en menor a 0.05 (0,01<0.05) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: “La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023”.

Prueba de hipótesis espécifica 3

Hi3: La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la certeza de objetivos y políticas de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023.

HO: La gestión de los sistemas de información no se relaciona positivamente con la certeza de objetivos y políticas de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023.

Tabla 21.

Prueba de correlación según Spearman entre las variables de estudio.

			Gestión de sistemas de información	**Certeza de objetivos y políticas**
Rho de Spearman	Gestión de los sistemas de información	Coeficiente de correlación	1.000	,518
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	100	100
	Certeza de objetivos y políticas	Coeficiente de correlación	,518	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	100	100

Nota: La correlación es significativa a nivel 0,01(bilateral)

Interpretación: Con respecto a lo observado en Tabla 21 la variable gestión de los sistemas de información esta relacionado de manera positiva con la variable certeza de objetivos y políticas, según la correlación de Spearman de 0.518 representando este resultado como moderada, por lo tanto a medida que incrementa la relación en un mismo sentido sube ambas variables, es decir, mientras mas eficiente sea la gestión de los sistemas de información másа clara será la certeza de objetivos y políticas para los funcionarios que son la base de la organización. Asimismo, como el nivel de significancia en menor a 0.05 (0,01<0.05) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: “La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023”.

VI. DICUSÍON DE RESULTADOS

El presente trabajo de investigación es impulsado por la problemática existente de la gestión de los sistemas de información y como se relaciona con la toma de decisiones de los funcionarios; por lo cual se muestra el objetivo principal que es determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relacionan con la toma de decisiones de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2023. Mediante el análisis de los procesamientos de datos se obtuvo como resultado la relación positiva entre la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones a través de la correlación de Spearman con un nivel de significancia de 0.01 y un coeficiente de 0.708 lo que permite rechazar la hipótesis nula; es decir, que mientras exista un mejor control y supervisión de la información que se plasma en los ordenadores de la organización y que el personal se encuentre debidamente capacitado en la utilización de las herramientas para sus actividades dará como resultado una mejor toma de decisiones por parte de los funcionarios principales y se trabajara de forma ordenada en beneficio de la entidad. Los hallazgos obtenidos guardan similitud con los resultados de Marquina (2022) quien en su estudio a una Universidad Nacional determina que existe relación significativa moderada entre las variables es estudio, ya que aplico una encuesta a 41 administrativos con un resultado de 0.658 y un nivel de significancia de 0.001, por ende, se acerca a los resultados obtenidos en la presente investigación. De forma similar son los resultados obtenidos por Caceres & Lopez (2020) quienes también comprueban la existencia de correlación entre ambas variables, según su investigación en el área de recursos humanos del Ministerio de Salud donde aplicaron un cuestionario de 20 preguntas a 120 colaboradores, obteniendo un nivel de significancia <0.05 y un coeficiente de correlación de 0.886 mostrando el alto grado de relación entre la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones de los funcionarios o colaboradores dentro de una organización.

Con respecto al objetivo específico 1, con la finalidad de determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2023; el procesamiento de análisis de datos da como resultado la correlación moderada que existe entre la gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones con un nivel de significancia 0.01 y un coeficiente de 0.642 lo que permite rechazar la hipótesis nula, es decir, a medida que se capacite al personal para ordenar de mejor manera la información junto con las estadísticas se podrá tomar mejores decisiones lo que permitirá que los planes se adaptan a cualquier entorno o circunstancia que suceda en la organización y así evitar perdida de documentos. Los resultados obtenidos guardan similitud con Baretta y Lazo (2020) quienes obtuvieron un nivel de significancia de 0.00 y un coeficiente de 0.628, el cual muestra la relación significativa que sustenta la presente investigación, asimismo Tula et al. (2015) señala que cuando se realiza un buen diseño y gestión de la tecnología, este brinda a las personas facilidades en diversos campos como la planificación y control de las actividades que realizan.

Con respecto al objetivo específico 2, la cual es determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la duración del compromiso de los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2023; mediante el análisis de datos se dan los resultados de que si existe una relación positiva entre la gestión de los sistemas de información y la duración del compromiso con un nivel de significancia de 0.01 y con un coeficiente de 0.647; es decir, mientras existe una mayor eficiencia en la gestión y supervisión de las herramientas que se emplean para el buen funcionamiento de los aparatos tecnológicos, cada colaborador se sentirá seguro de que la información que se coloca en cada ordenador no se perderá ni duplicará y así se sentirán más comprometidos con la organización sin la necesidad de renunciar por falta de seguridad. Los hallazgos

guardan similitud con Ureche (2022) quien mediante su investigación en la Universidad de Guajira aplico un cuestionario de 45 preguntas a 7 administrativos obteniendo un coeficiente de 0.82 y un nivel de significancia de 0.00, por ende, se muestra una relación significativa entre ambas variables en estudio; asimismo Sandoval (2023) añade que las personas que responden a situaciones imprevistas tienen la información detallada del problema y ayudan a la sostenibilidad de la entidad.

Con respecto al objetivo específico 3, la cual es determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la certeza de objetivos y políticas de los funcionarios en la Municipalidad Distrital de Asia, Cañete, 2023; los datos analizados muestran la relación positiva que existe entre la gestión de los sistemas de información y la certeza de objetivos, con un nivel de significancia de 0.01 y un coeficiente de 0.518 lo que permite rechazar la hipótesis nula, es decir, si se realiza una supervisión adecuado de los sistemas de información y llevando un control adecuado de la información en todas las áreas tendremos como resultado la identificación de los objetivos que se deben de cumplir a corto, mediano y largo plazo de forma personal y también de toda la organización. Frente a los hallazgos, los cuales guardan similitud con Burillo (2020) mediante su investigación en el hospital de Tingo María obteniendo como resultado un alfa de Crombach de 0.867 y un nivel de significancia de 0.00 determinando la relación relevante que existe entre ambas variables en estudio. Asimismo, Arianne (2002) añade que tener una buena gestión va de la mano con la comprensión de la filosofía que presenta la empresa a los colaboradores, ya que el primer paso es que la alta jerarquía mantenga la base intangible de la organización para cumplir con los objetivos a corto, mediano o largo plazo e influye en el compromiso de los trabajadores, la capacidad para desempeñar roles y la comunicación interpersonal para mejorar la relación.

VII. CONCLUSIONES

Se corrobora la relación directa de ambas variables con una correlación cuyo valor es de 0.898, ya que al cambiar una variable afectara a la otra por ende es necesario mantener un sistema de información optimo en la organización que genere la agilización y eficiencia de datos que sirvan a los funcionarios para una adecuada toma de decisiones frente a los proyectos o planes que se realizaran a corto, mediano o largo plazo.

Con respecto al objetivo específico que aborda determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la flexibilidad de los planes, se identificó un coeficiente cuyo valor es de 0.642, por ello se concluye que al mejorar o cambiar una variable repercute en la otra, es decir, mientras se mejora la gestión de los sistemas de información se podrá tener mayor flexibilidad en los planes de la organización ya que las decisiones serán tomadas de acuerdo a la información obtenida por parte de las diferentes áreas dentro de la organización.

En base al objetivo específico que se enfoca en determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la duración del compromiso, se obtuvo un coeficiente de correlación cuyo valor es de 0.647, con ello se concluye que al realizar una eficiente gestión de los sistemas de información incrementa el nivel de com0promiso por parte de los colaboradores por motivo que ellos se sentirán más eficientes con la información detallada y sistemática que brindan la nueva tecnología implementada en la organización, asimismo se puede detallar que la variable y la dimensión correlacionada muestran un nivel de significancia óptimo para corroborar su enlace entre ambas y brindar importancia por parte de la organización.

Con respecto al objetivo específico que refiere a determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la certeza de objetivos y políticas

en la Municipalidad Distrital de Asia, se obtuvo un coeficiente de correlación cuyo valor es de 0.518, por ende se concluye que al tener una eficiente gestión administrativa de los sistemas de información como mejor tecnología, aplicaciones, implementos de sistematización de información y documentación es posible tener una mayor certeza de los objetivos que pretende alcanzar la municipalidad que es satisfacer las necesidades de la población brindando a cada uno la información pertinente dependiendo a lo solicitado, la certeza de objetivos y políticas son relativamente influenciado por los sistemas de información porque ayudan a lograrlos.

VIII. RECOMENDACIONES

La Municipalidad Distrital de Asia está encargada de satisfacer las necesidades de los usuarios mediante los proyectos que se tienen que realizar, para lograr cada uno de ellos es necesario contar con una gestión de sistemas de información eficiente para una mejor toma de decisiones a corto, mediano o largo plazo. Por ende, enfocados a la primera conclusión se recomienda al Sub Gerente de informática y estadística; quien es el encargado de programar, organizar, dirigir, evaluar y supervisar el diseño, desarrollo e implementación del sistema informáticos y se encarga de proponer un plan de mejoramiento de tecnología, así como velar por su mantenimiento adecuado; que es necesario implementar un Sistema de Gestión Integrada por medio de la tecnología ya que permite centralizar la información y facilita la toma de decisiones de las diferentes áreas de la municipalidad teniendo como meta la mejor elección de los proyectos a realizar con los datos precisos.

Enfocado a la segunda conclusión se recomienda al Sub Gerente de informática y estadística cuya función también está enfocada en dirigir el desarrollo de planes de contingencia para salvaguardar la información, asimismo centraliza, procesa, analiza y consolida la información estadística para los proyectos o planes que se realizaran; se recomienda trabajar en conjunto con las diferentes áreas para mantener una comunicación clara y transparente para dar a conocer las actualizaciones del sistema para aumentar el nivel de información oportuna y así llegar a desarrollar planes flexibles que ayuden en el transcurso del tiempo y sobre todo en circunstancias imprevistas como los fenómenos que repercuten en las organizaciones, asimismo implementar un Sistema de Gestión de Crisis porque permite a la municipalidad la adaptabilidad de la tecnología para desarrollar planes acorde a una respuesta rápida y coordinada ante situaciones inesperadas como una emergencia sanitaria, entre otros.

Con respecto a la tercera conclusión se recomienda al Sub Gerente de informática y al Sub Gerente de Gestión de Recursos Humanos trabajar en conjunto implementando la capacitación para un adecuado uso de los sistemas de información para que beneficie en el desarrollo de sus tareas ya que ellos se sentirán óptimos para las tareas encomendadas y así más comprometidos con la organización; asimismo para obtener una duración del compromiso se recomienda una actualización de la infraestructura tecnológica con aplicaciones o programas que ayuden a las capacitaciones que brinda el área de recursos humanos para un mejor compromiso por parte de los funcionarios.

En base a la cuarta conclusión se recomienda al Sub Gerente de informática priorizar la seguridad informática para el cumplimiento adecuado de los objetivos de la organización ya que en los últimos años diversos proyectos en beneficio de la población fueron desechados por perdida de documentación en las computadoras de la organización y estaban en la obligación de realizar nuevamente los papeleos necesarios para realizar los proyectos que ya estaban plasmado como objetivos principales; al implementar la seguridad informática en la municipalidad los funcionarios podrán tomar decisiones más seguras ya que no se perderá la documentación realizada y se podrán cumplir los objetivos respetando las políticas que la entidad tiene para un adecuado funcionamiento.

IX. REFERENCIAS

Activo. (2020). *Definición de facilidades.* Eactivo. https://www.eactivo.es/glosario/facilidades-de-apoyo/

Aguirre, D., & Tigre Mayra. (2023). Sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en pymes de turismo de la ciudad troncal. *Universidad y Sociedad,* 15(3), 254-262 https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3744/3675

Albán , C. (2014). *Sistemas de información, un mundo para descubrir*. Gestión. https://gestion.pe/impresa/sistemas-informacion-mundo-descubrir-59889-noticia/

Álvarez , A. (2020). Clasificación de la investigación . [Tesis de Licenciatura en Negocios Internacionales, Universidad de Lima] https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Academ%C3%A9mica%202%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Alvarez, B., Vargas, L., & Valverde, S. (2022). *Sistemas de información en la gestión de organizaciones del norte peruano*. Revista Scientific, 7 (24), 18-36. https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/873/1373

Amaya, J. (2010). *Toma de decisiones gerenciales*. Ecoe Ediciones. https://kupdf.net/download/247959268-toma-de-decisiones-gerenciales-pdf_58cf9934dc0d60e337c34686_pdf

Angel, E. (2006). *Definición general del método*. Definiciones. https://es.scribd.com/doc/53258812/DEFINICION-GENERAL-DEL-METODO

Antunez, J. (2022). *Sistema de infrmación y los procesos de gestión de documentos en la municipalidad de Huaral - 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional José Sánchez Carrión] https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7463/TESIS%20-%20Antunez%20Jaime.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arendt, H. (1997). *¿Qué es la política?*. https://proassetspdlcom.cdnstatics2.com/usuaris/libros_contenido/arxius/38/37673_Que_es_la_poltica.pdf

Arianne, M., & Avila, A. (2002). Evolución de la teoria administrativa una visión desde psicología organizacional. *Revista cubana de Psicología,* 19 (3), 262-272. http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v19n3/12.pdf

Arias, J., & Agudelo, L. (2022). *Propuesta de modelo de gestión de informacion para el emprendimiento de la Universidad de Antioquia a partir de su construcción conceptual*. [Tesis de Maestria en Gestión de la Ciencia, Tecnología e Innovación, Universidad de Antioquia] https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/31427/1/AriasJuan_2022_PropuestaModeloEmprendimiento.pdf

Ariza, A. (2022). *Propuesta de modelo de gestión de información para el emprendimiento de la Universidad de Antioquia a partir de su construcción conceptual*. [Tesis de Maestria en Finanzas, Universidad de la Guajira de Colombia] https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/flip/index.jsp?pdf=/bitstream/handle/uniguajira/656/Aida%20Ariza%20-%20Gestion%20Financiera%20en%20la%20banca%20privada%20jr.cleaned%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barreras, C. (2019). *Satisfacción laboral equilibrio entre esfuerzo y recompensa*. Estudios de Economía y Empresas. https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/100146/6/cbarreras2TFM0619memoria.pdf

BBC New Mundo. (2022). *Pedro Castillo: 3 claves detrás del caos político en Perú que llevó a la destitución y detención del mandatario*. Bbc News Mundo https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-63896534

Beretta, R., & Lazo, J. (2020). *Sistemas de información y la toma de decisiones en la plataforma de ventas en Everis Bpo Perú SAC, Lima* . [Tesis en Licenciatura, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/54641/Beretta_MRD%20-%20Lazo_DMJA%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bernal, C. (2019). *Metodología de la investigación* . Editorial Pearson. https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf

Blanca, L. (2007). *Impacto, impacto social y evaluación de impacto*. Revista acimed 15(3), 1-9. http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n3/aci08307.pdf

Budon, A. (2023). *¿Qué es la gestión flexible de proyectos?*. Bitrix. https://www.bitrix24.es/articles/que-es-la-gestion-flexible-de-proyectos-8-claves-para-triunfar.php

Burillo, J. (2020). *El sistema de información y ola toma de decisiones en el hospital I Essalud- Tingo María* . [Tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria de la Selva]

https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/1982/TS_JCBV_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Caceres, M., & Lopez, F. (2020). *Sistemas de información gerencial para la mejora en la toma de decisiones del área de recursos humanos del Ministerio de Salud aplicando business intelligence, 2018.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada TELESUP] https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/utelesup/1282/1/caceres%20calderon%20miguel%20angel-%20lopez%20medina%20fabricio%20omar.pdf

Casanovas, A. (2016). *Gestión de políticas de empresa*. Grupo Difusión. https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/es/pdf/2016/12/Cuadernos_Legales_N5.pdf

CEUPE. (2020). *Programas informáticos: Qué es, características y ejemplos.* https://www.ceupe.com/blog/programa-informatico.html#:~:text=Un%20programa%20inform%C3%A1tico%20es%20un,a%20una%20computadora%20qu%C3%A9%20hacer

Chiavenato, I. (2007). *Introsucción a la teoría general de la administración.* Elsevier Editora. https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf

Coila, H. (2023). *Software de aplicación*. Academia. https://www.academia.edu/39358917/SOFTWARE_DE_APLICACI%C3%93N

Enciclopedia. (2013). *Sistemas.* https://concepto.de/sistema/

Fernandéz, J. (2000). *Guía de ka información electrónica*. https://ria.asturias.es/RIA/retrieve/501/guia_informacion_electronica.pdf

Fernandez, M. (2010). *Redes de datos* . https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/16867/tema05_medios.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Galindo, H. (2020). Estadística para No Estadísticos una Guía básica sobre la Metodología Cuantitativa de Trabajos Académicos. (1ra Edición). Área de Innovación y Desarrollo, S.L. DOI: https://doi.org/10.17993/EcoOrgyCso.2020.59

Gallegos, M., López, J., & Almuiñas, J. (2022). *Los sistemas de información como sustento a la gestión de calidad de las Instituciones de Educación Superior*. Revista San Gregorio, 136-1499 http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n49/2528-7907-rsan-1-49-00137.pdf

García, M. (2021). *Malas decisiones y falta de liderazgo: así fue la respuesta al Covid*. Redacción.https://www.redaccionmedica.com/secciones/sanidad-hoy/covid-malas-decisiones-falta-liderazgo-respuesta-1014

Gonzales, S. (2021). *Gestión financi era para el proceso de toma de decisiones de la empresa de Servidores Públicos ASSA S.A.* [Tesis de maestría, Universidad de la Guajira de Colombia] https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/flip/index.jsp?pdf=/bitstream/handle/uniguajira/341/gestion%20financiera%20para%20el%20proceso%20de%20toma%20de%20decisiones%20de%20la%20empresa%20de%20servicios%20p%c3%9ablicos%20asaa%20s.a.%20e.s.p..pdf?sequence=

Guevara, D. (2011). *Toma de decisiones en la organización* . Universidad de Bogota. https://core.ac.uk/download/pdf/143445859.pdf

Guiller, O. (2020). *Pasos para elaborar una tesis de tipo correlacional: bajo un enfoque cuantitativo, variable categórico, escala ordinal y la estadística no paramétrica*.

Editor Oscar Rafael Guillen Valle. https://cliic.org/2020/Taller-Normas-APA-2020/libro-elaborar-tesis-tipo-correlacional-octubre-19_c.pdf

Gutiérrez, A., Peñafiel, J., & Villareal, I. (2020). *Mantenimiento preventivos y correctivos para PC´s*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_38742_38741.pdf

Hayes, B. (1999). *Cómo medir la satisfacción del cliente : diseño de encuestas, uso y métodos de análisis estadístico*. *Universidad de las Américas Puebla,* 3, 31-38. http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lad/fernandez_b_je/capitulo3.pdf

Heredero, C. (2019). *Organización y transformación de los sistemas de información en la empresa. Universidad Rey Juan Carlos.* https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=hnCLDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=gestion+de+sistemas+de+informacion+&ots=V4btQnRrzc&sig=E6RLhD2r0uQkmBbVZZla8L8j2DI#v=onepage&q&f=false

Hernández, O. (2020). *Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen*. Revista Cubana de Medicina General Integal 37(3) http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v37n3/1561-3038-mgi-37-03-e1442.pdf

Hernández, P. (2004). *¿Qué es mercadotecnia y para qué sirve?* https://www.alohacreativos.com/blog/que-es-mercadotecnia-y-para-que-sirve

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodologia de la Investigacion. (6ta Edicion). Editorial McGRAW-HILL. https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20BaptistaMetodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Herrera , D. (2022). *Modelo de sistema inteligente de información gerencial para la gestión de los procesos de admisiones de la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil*. http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/1648/MODELO~1.PDF?sequence=1&isAllowed=y

IMSS. (2011). *Prevención de enfermedades de trabajo relacionadas con factores de riesgo psicosociales en el trabajo*. Elssa. https://elssa.imss.gob.mx/files/4.2_Esfuerzo%20mental_11.pdf

Inchauspe, G. (2023). *Los sistemas de información municipal.* http://municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/sistemas_informacion_municipal_Inchauspe_cap_8.pdf

Lapiedra, R., Devece, C., & Guiral, J. (2011). *Introducción a la gestión de sistemas de información en la empresa*. Publicacions de la Universitat Jaume https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/194661/Sapientia178.pdf?sequence=4

Layus, A. (2020). *Teoría Matemática de la Información: Claude Elwood Shannon*. Editorial University of Illinois Press. https://www.academia.edu/42263045/Teor%C3%ADa_Matem%C3%A1tica_de_la_Informaci%C3%B3n_Claude_Elwood_Shannon

Liberta, B. (2007). *Impacto, impacto social y evaluación de impacto*. Revista Acimed 15(3) http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n3/aci08307.pdf

López, M. (2000). *Las APPS y tipo de APPS*.. UTP Virtual. http://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/2000/2591/2591.pdf

Marquina, C. (2022). *Los sistemas de información gerencial y la toma de decisiones en las dependencias administrativas de una Universidad Nacional, 2020* . [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali] http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/unu/5874/b11_2022_unu_maestria_tm_2022_claudia_marquina_v1.pdf?sequence=1&isallowed=y

Martínez , M. (2006). *Administración de los sistemas de información.* Cengage Learning. http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/Administracion%20SI.pdf

Monsalve, S. (2002). *Teoria de juegos ¿hacia donde vamos? (60 años despues de Von Neuman y Morgenster).* https://www.uexternado.edu.co/facecono/ecoinstitucional/workingpapers/smonsalve7.pdf

Montoya, M. (2016). *Las acciones*. https://ethics.live/2016/09/23/las-acciones-humanas/

Moody, P. (1990). *Toma de decisiones gerenciales*. https://drive.google.com/drive/my-drive

Mortis, S., Rosas , R., & Chaires, E. (2000). *Investigación cuantitativa*. Instituto tecnológico de sonora. http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa3/paradigmas_investigacion_cuantitativa/p11.htm#:~:text=La%20Investigaci%C3%B3n%20Cuantitativa%20se%20basa,y%20probar%20hip%C3%B3tesis%20establecidas%20previamente.

Ortega. (2021). *Universidad Externado de Colombia*. Finanzas, Gobierno y relaciones internacionales. https://www.uexternado.edu.co/finanzas-gobierno-y-relaciones-internacionales/segunda-edicion-de-debates-de-politica-y-gestion-publica-destaca-la-importancia-de-la-evaluacion-en-la-toma-de-decisiones/

Pavesi, P. (2011). *La decision.* http://www.juancoronel.com/wp-content/uploads/2011/10/LA-DECISION-Pavesi.pdf

Piccinini, X. (2023). *La inversión en TIC se dispara y supera los 55.000 millones de euros en 2022*. Bnew. https://www.interempresas.net/Smart_Cities/Articulos/463028-La-inversion-en-TIC-se-dispara-y-supera-los-55000-millones-de-euros-en-2022.html

Puello, O. (2012). *Operación del servicio*. http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2209/Operaci;jsessionid=B6F5604DB4A8CAE4A0B622692FC532CB?sequence=1

RAE. (2022). *Diccionario de la lengua española*. ://dle.rae.es/reversible

Ramirez, A. (2017). *Construcción de objetivos*. Universidad de Guadalajara. http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/1906/1/Construccion%20de%20objetivos.pdf

Real Académia Española. (2014). *Diccionario de la Real Académia Española*. https://dle.rae.es/cuantificar

Roel, S. (2019). *Las decisiones políticas afectan a la economía*. Forbes. https://www.forbes.com.mx/las-decisiones-politicas-afectan-a-la-economia/

Ruiz, J. (2010). *Glosario de terminos de uso frecuente en la investigación*. Universidad de Colima.https://recursos.ucol.mx/tesis/glosario_terminos_investigacion.php?letter=M

Saez, F. (1987). *Microprocesadores y Microcomputadoras*. https://oa.upm.es/22244/1/Microprocesadores_y_Microcomputadoras.pdf

Santos, K. (2021). *Gestión de tecnologías de información y toma de decisiones, proyecto especial Dátem del Marañón-Alto Amazonas-Loreto-Condorcanqui 2020*. [Tesis de

maestría, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56279/Santos_GKE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Schiappa, J. (2023). *Julio Schiappa, exasesor de Dina Boluarte: "Si no renuncia la presidenta, veo muy difícil que la situación del país se pacifique"*. Obtenido de https://rpp.pe/peru/actualidad/julio-schiappa-exasesor-de-dina-boluarte-si-no-renuncia-la-presidenta-veo-muy-dificil-que-la-situacion-del-pais-se-pacifique-noticia-1486883

Sosa, J., & Alvarado, S. (2022). *Sistema de información directa: herramienta para mejorar la toma de decisiones*. [Artículo de tesis, South Florida] https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/1877/1470

Taylor, F. (1994). *Gestión y diseño: convergencia disciplinaria*. Revista pensamiento y gestión 40. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762016000100006#:~:text=Seg%C3%BAn%20Frederick%20W.,eficiente%22%20(p.)

Tazza, G. (2022). *El compromiso organizacional y su influencia en los sistemas de información de la gestión de la formación de la propiedad urbana informal en cofopri,2021*. [Tesis de Maestria en Gestión Pública, Universidad San Martín de Porres] https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/10983/tazza_mgdr.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres , Y., & Vásques, C. (2021). *Diseño de un sistema de información de modelado y gestión de datos para incrementar la eficiencia en la empresa industria de alimentos huacariz s.a.c. cajamarca, 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad

Privada del Norte] https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29553/TESIS%20COMPLETA_TorresYahaira_V%c3%a1squezClarita_PDF_TOTAL.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Tula, F., & Gustavo, H. (2015). *La teoría crítica de la tecnología: revisión de conceptos*. *Revista redes, 21*(41), 179-214. https://www.redalyc.org/pdf/907/90748415006.pdf

Universidad de Valladolid. (2013). *¿Qué es un ordenador?* http://www.tel.uva.es/personales/josdie/fprog/Material/FP06_Tema01_Que_es_un_ordenador.pdf

Ureche, L. (2022). *Sistema de información contable para la toma de decisiones en la Universidad de la Guajira*. [Tesis de maestria, Universidad de la Guajira de Colombia] https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/flip/index.jsp?pdf=/bitstream/handle/uniguajira/694/TESIS%20FINAL%20LEYLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yokiris, A. (2018). *Adaptabilidad y procesos de cambio organizacional*. [Tesis para optar el titulo de Licenciatura, Universidad Rafael Landívar] http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/Guzman-Andrea.pdf

X. ANEXOS

Anexo 1. Fotografías al objeto de estudio.

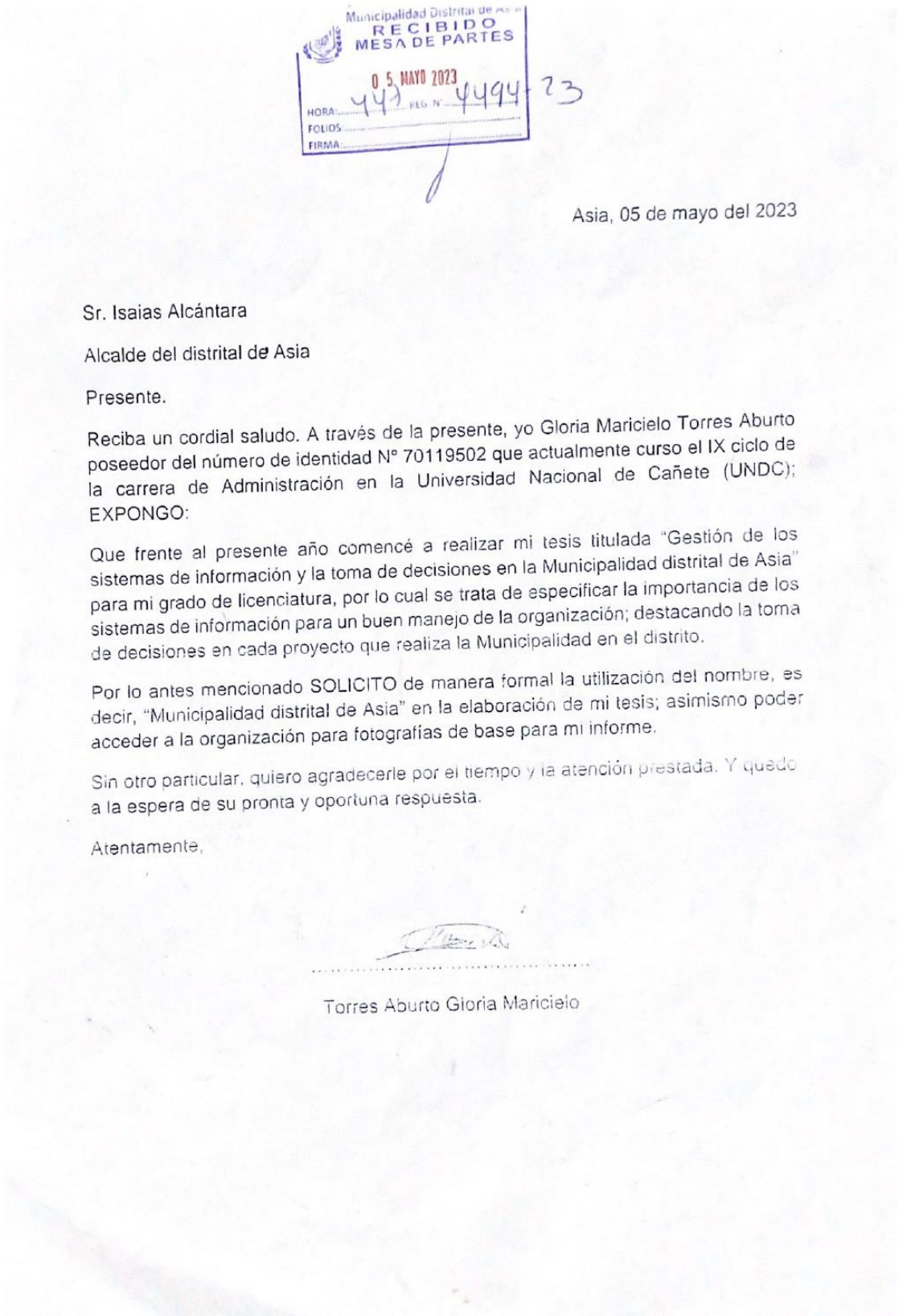








Anexo 2. Solicitud para autorización del nombre.



Municipalidad Distrital de Asia
RECIBIDO
MESA DE PARTES
05 MAYO 2023
HORA: 4:47 REG. N° 4494-23
FOLIOS:
FIRMA:

Asia, 05 de mayo del 2023

Sr. Isaias Alcántara

Alcalde del distrital de Asia

Presente.

Reciba un cordial saludo. A través de la presente, yo Gloria Maricielo Torres Aburto poseedor del número de identidad N° 70119502 que actualmente curso el IX ciclo de la carrera de Administración en la Universidad Nacional de Cañete (UNDC); EXPONGO:

Que frente al presente año comencé a realizar mi tesis titulada "Gestión de los sistemas de información y la toma de decisiones en la Municipalidad distrital de Asia" para mi grado de licenciatura, por lo cual se trata de especificar la importancia de los sistemas de información para un buen manejo de la organización; destacando la toma de decisiones en cada proyecto que realiza la Municipalidad en el distrito.

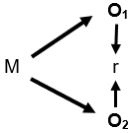
Por lo antes mencionado SOLICITO de manera formal la utilización del nombre, es decir, "Municipalidad distrital de Asia" en la elaboración de mi tesis; asimismo poder acceder a la organización para fotografías de base para mi informe.

Sin otro particular, quiero agradecerle por el tiempo y la atención prestada. Y quedo a la espera de su pronta y oportuna respuesta.

Atentamente,

Torres Aburto Gloria Maricielo

Anexo 3. Matriz de consistencia

<table>
<tr><th colspan="6">GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA, CAÑETE 2023</th></tr>
<tr><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th>VARIABLES</th><th>DIMENSIONES</th><th>METODOLOGÍA</th></tr>
<tr><td>¿De qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la toma de decisiones de la Municipalidad de Asia, 2023?</td><td>Determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la toma de decisiones de la Municipalidad de Asia,2023</td><td>La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la toma de decisiones de la Municipalidad de Asia, 2023</td><td rowspan="2">GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</td><td rowspan="2">X1: Equipos y programas
X2: Telecomunicaciones
X3: Procedimientos</td><td rowspan="5">TIPO DE INVESTIGACIÓN
- Básica, con enfoquecuantitativo.
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN
- No experimental, nivel descriptivo correlacional, clasificado de corte transversal.
NIVEL
Correlacional


M = Muestra
O1 = Observación de la V.1.
O2 = Observación de la V.2.
R = Correlación entre variables
POBLACIÓN: 100 funcionarios
MUESTRA: 100 funcionarios
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Técnicas: Encuesta
Se construyó un cuestionario de encuesta de 20 ítems en la escala de Likert.
Instrumento: Cuestionario
PROGRAMA ESTADÍSTICO-
- SPSS y EXCEL</td></tr>
<tr><th>Problemas específicos</th><th>Objetivos específicos</th><th>Hipótesis específicas</th></tr>
<tr><td>1. ¿De qué manera la gestión los sistemas de información se relaciona con la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023?</td><td>1. Determinar de qué manera la gestión los sistemas de información se relaciona con la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023</td><td>1. La gestión los sistemas de información se relaciona positivamente con la duración del compromiso de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023</td></tr>
<tr><td>2. ¿De qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023?</td><td>2. Determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023</td><td>2. La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la flexibilidad de los planes de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023</td><td rowspan="2">TOMA DE DECISIONES</td><td rowspan="2">Y1: Duración del compromiso
Y2: Flexibilidad de los planes
Y3: Certeza de objetivosy políticas</td></tr>
<tr><td>3. ¿De qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la certeza de los objetivos y políticas de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023?</td><td>3. Determinar de qué manera la gestión de los sistemas de información se relaciona con la certeza de los objetivos y políticas de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023.</td><td>3. La gestión de los sistemas de información se relaciona positivamente con la certeza de los objetivosy políticas de los funcionarios en la Municipalidad de Asia, 2023</td></tr>
</table>

Anexo 4. Cuestionario

CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

Este es un cuestionario que pretende recoger datos acerca de la gestión de los sistemas de información y toma de decisiones en la Municipalidad distrital de Asia. Es anónimo, por lo que le pedimos honestidad cada una de las respuestas. Escriba una equis (X) debajo de la alternativa que considere pertinente.

Muchas gracias.

Leyenda:

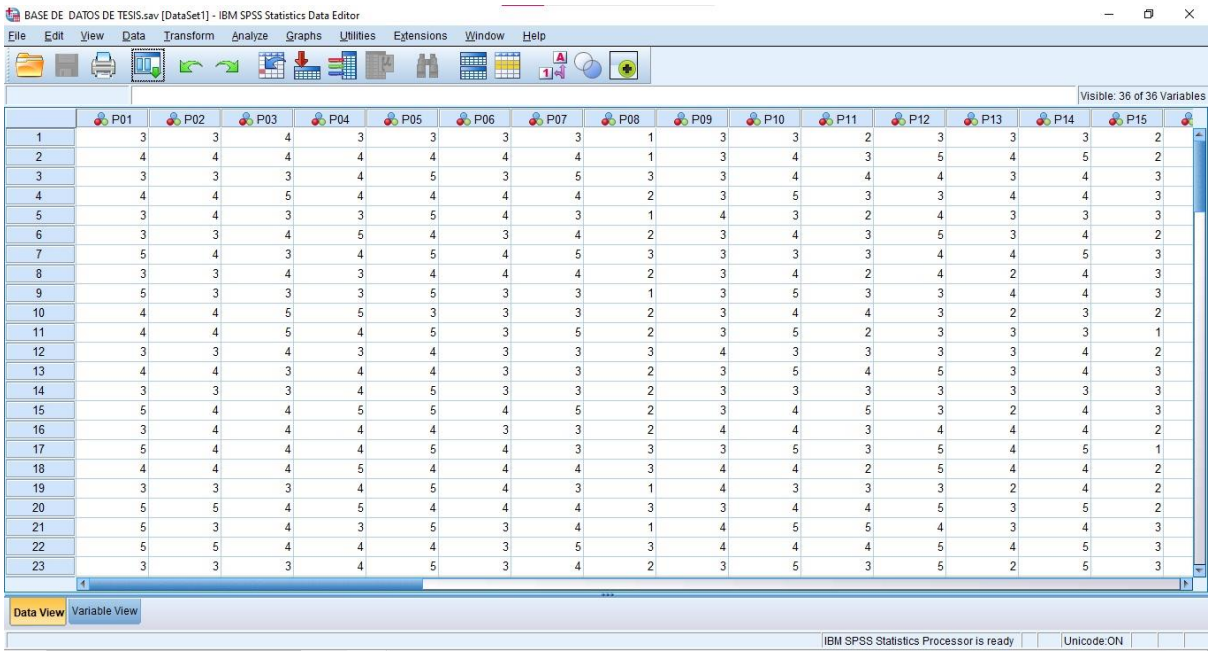
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE X: GESTIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
X1: Equipos y programas informáticos	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1. ¿Los ordenadores (dispositivo electrónico digital) que tiene la entidad son eficientes en el proceso de información?					
2. ¿Los programas son efectivos para la adecuada realización de las labores administrativas?					
3. ¿Considera que las aplicaciones ayudan al manejo de información personalizada del usuario?					
4. ¿El microordenador (computadora personal) que la entidad brinda presenta ventajas en su desempeño?					
X2: Telecomunicaciones					

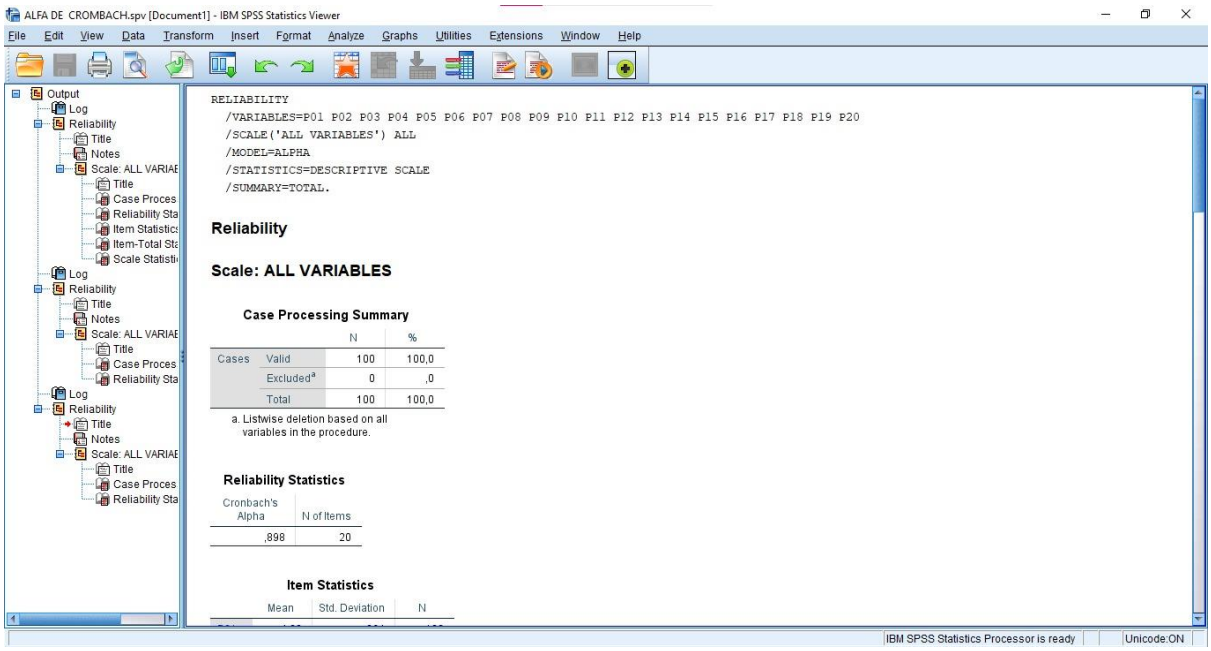
5. ¿Considera que la información electrónica beneficia al usuario en la realización de sus documentos?					
6. ¿La conexión de red beneficia en la productividad de cada departamento o área de trabajo?					
7. ¿Los medios de transmisión informática presentan ventajas para enviar documentos entre colaboradores?					
X3: Procedimientos					
8. ¿Con que frecuencia la empresa realiza el mantenimiento de computadoras?					
9. ¿La entidad plantea los métodos efectivos para la realización de sus planes?					
10. ¿Considera que la eficiencia en las operaciones del servicio (gestión de tecnología) agiliza el proceso de documentos?					
VARIABLE Y: TOMA DE DECISIONES					
Y1: Duración del compromiso	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
11. ¿Con que frecuencia la entidad realiza estrategias para optimizar el esfuerzo del trabajo?					
12. ¿El esfuerzo mental influye en su nivel de concentración en las tareas complejas?					
13. ¿Las decisiones que realiza cada colaborador son tomadas en cuenta por el alto mando?					
14. ¿Considera que el impacto a largo plazo en mayor parte es a consecuencia de la motivación?					
Y2: Flexibilidad de los planes					
15. ¿La entidad muestra los planes reversibles para cumplir con las metas propuestas?					

16. ¿Las acciones que realizan son influenciadas con la visión de la municipalidad?					
17. ¿Considera que las facilidades que brinda la entidad al usuario son los más adecuados para sus procesos?					
Y3: Certeza de los objetivos y políticas					
18. ¿Con que frecuencia los factores tecnológicos impactan en los objetivos de la entidad?					
19. ¿Las políticas son tomadas en cuenta por todos los funcionarios para mejora en la comprensión entre ellos?					
20. ¿Considera que las políticas de la entidad cumple con las metas establecidas?					

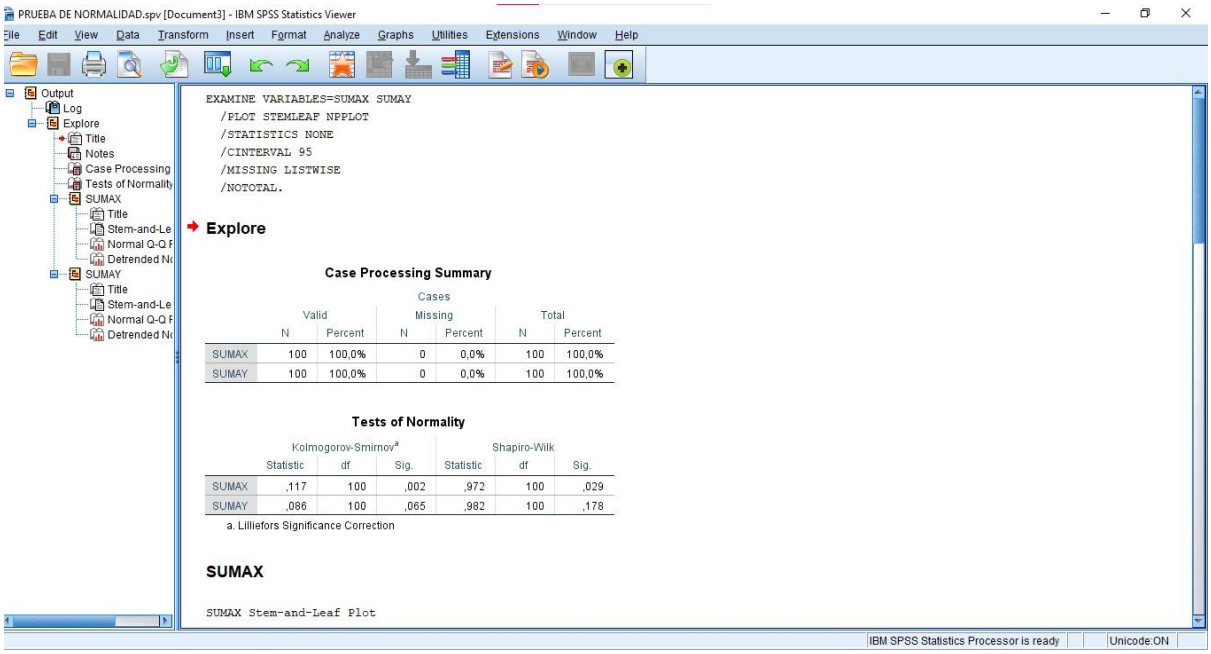
Anexo 5: Base de datos en Excel y SPSS



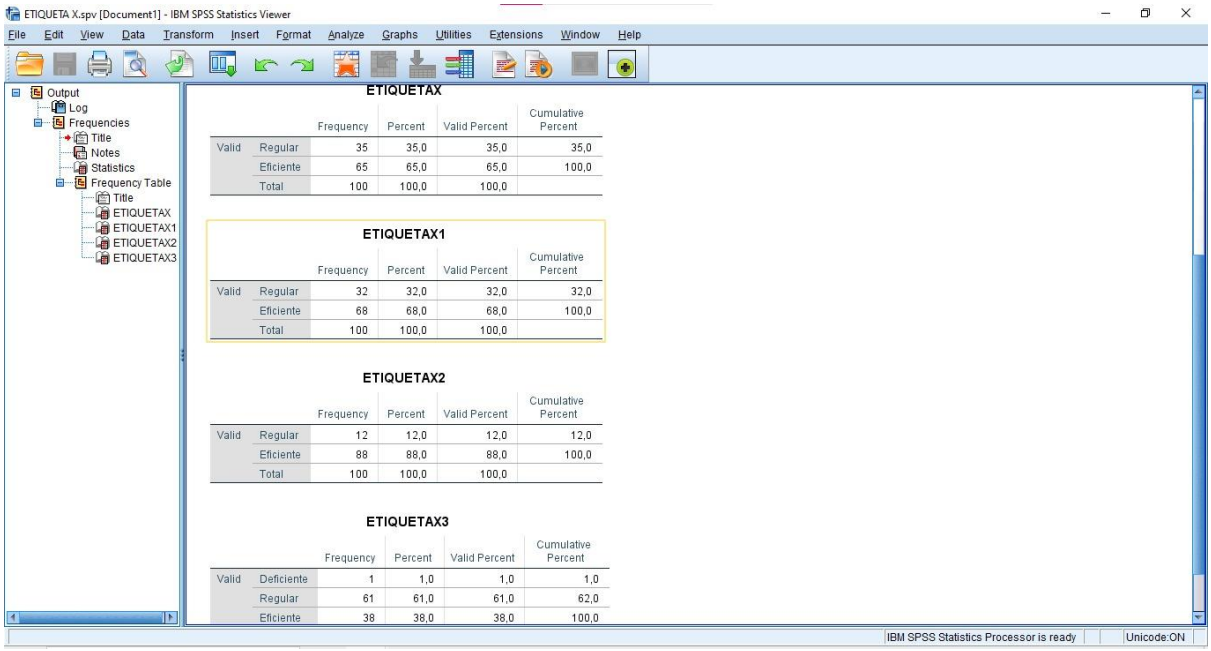
Nota: *Base de datos en SPSS*



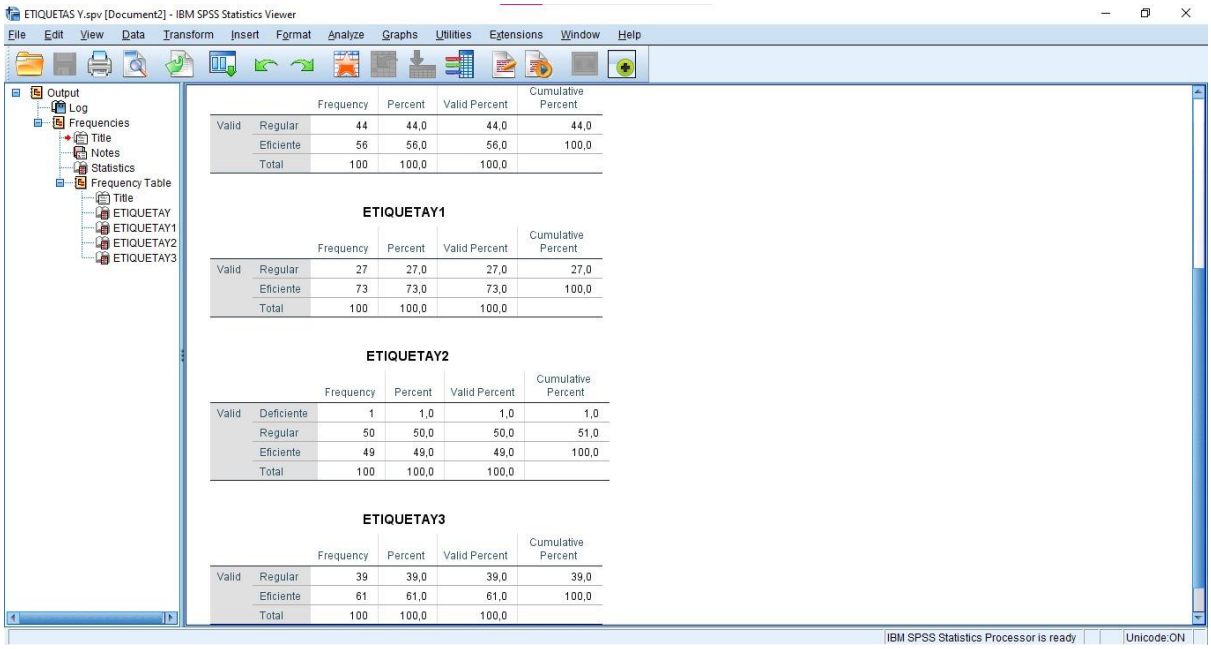
Nota: Alpha de Crombach en SPSS



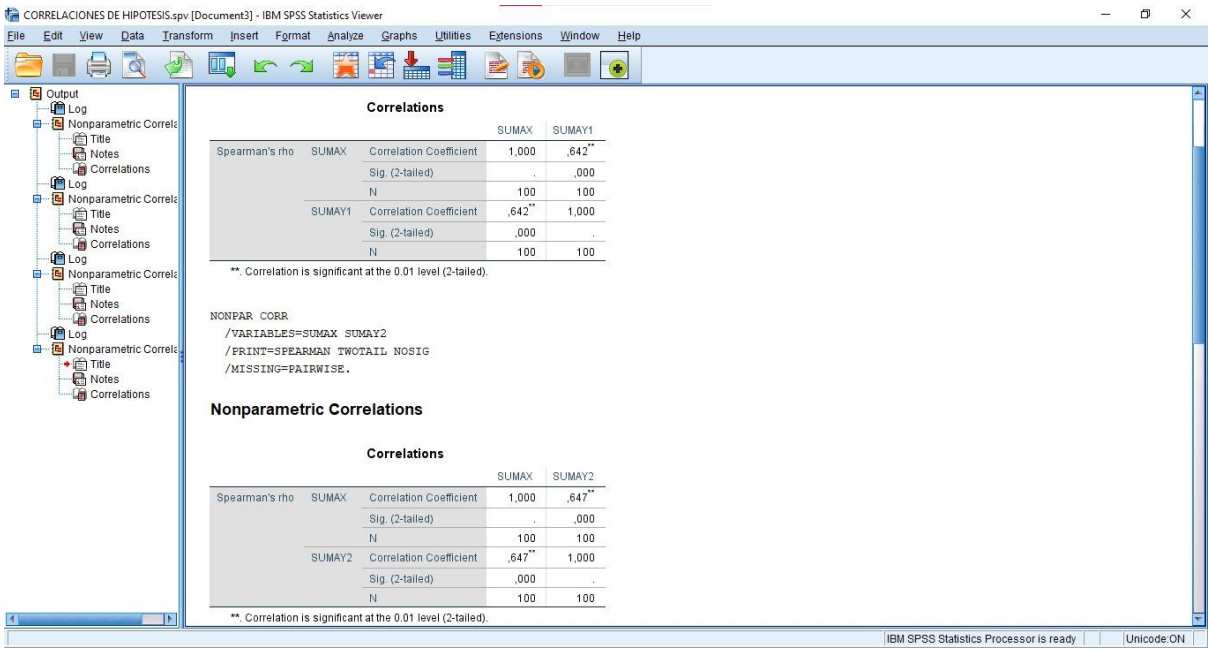
Nota: *Prueba de normalidad*



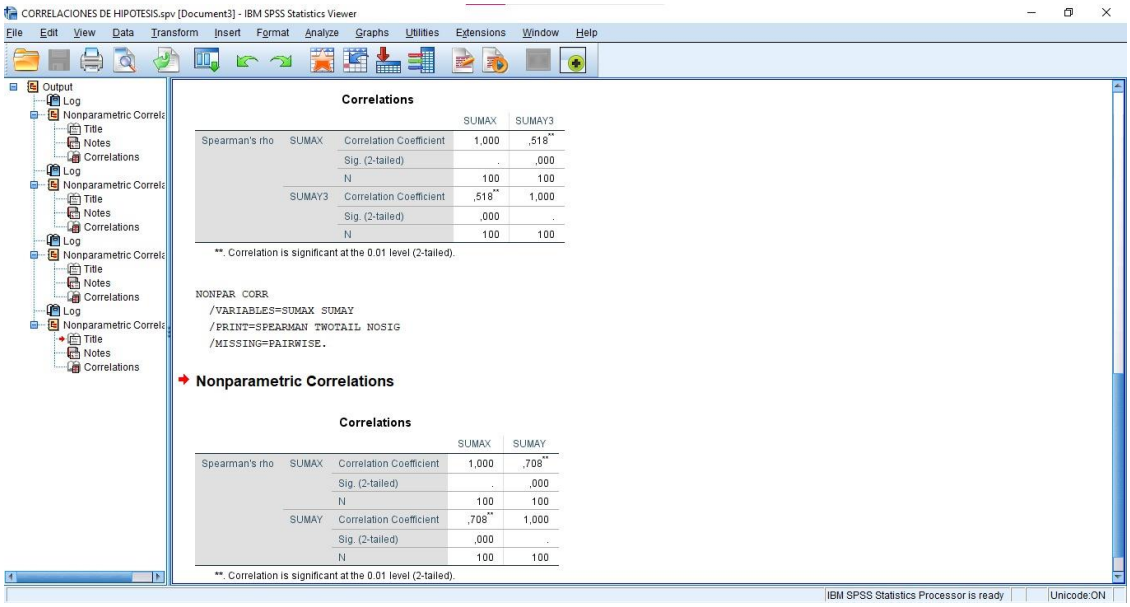
Nota: *Frecuencia de la variable "Gestión de los sistemas de información"*



Nota: *Frecuencia de la variable "Toma de decisiones"*



Nota: *Correlaciones entre la variable "Gestión de los sistemas de información y sus dimensiones de la variable "Toma de decisiones"*



Nota: *Correlaciones entre la variable "Gestión de los sistemas de información y sus dimensiones de la variable "Toma de decisiones"*

Anexo 6: Confiabilidad

Tabla 1.

Nivel de confiabilidad del instrumneto gestión de los sistemas de información y toma de decisiones

Estadísticos de fiabilidad Alfa de Cronbach	N° de elementos o ítems
0.851	20

Nota: Elaboración propia

La prueba de confiabilidad del instrumento gestión de los sistemas de información y toma de decisiones realizado a través de la técnica Alfa de Cronbach es de 0.851 como nivel de confiabilidad lo que se entiende que el instrumento indica fiabilidad y aprobando que se aplicó para obtener los datos de la muestra de 100 funcionarios de la Municipalidad distrital de Asia, de esa manera señala que el cuestionario presenta un nivel alto de confiabilidad como se muestra en la Tabla 1.

Anexo 7. Validación de cuestionario

FICHA
DATOS DE EXPERTO

Nombre Completo : RAMÓN O. ALBERTO BUENO
Profesión : LIC. ADMINISTRACIÓN
Grado Académico : DOCTOR
Características que lo determinan como experto:

APLICABLE PARA MEDIR LAS VARIABLES

Firma
DNI: 20028058

Autores del instrumento evaluado: Estudiante de pregrado de la escuela profesional de administración
TORRES ABURTO GLORIA MARICIELO

FICHA DE EVALUACIÓN GLOBAL DEL INSTRUMENTO

Por favor responda si el instrumento de investigación, el cual está usted evaluando como juez, cumple con los siguientes requisitos abajo descritos. De responder de manera negativa a alguno de ellos, especifique en comentarios el porqué.

CRITERIOS	SI	NO	COMENTARIOS
1.- Si el instrumento contribuye a lograr el objetivo de la investigación.	x		
2.- Si las instrucciones son fáciles de seguir.	X		
3.- Si el instrumento está organizado en forma lógica.	x		
4.- Si el lenguaje utilizado es apropiado para el público al que va dirigido.	x		
5.- Si existe coherencia entre las variables, indicadores e ítems.	x		
6.- Si las alternativas de respuestas son las apropiadas.	x		
7.- Si las puntuaciones asignadas a las respuestas son las adecuadas.	x		
8.- Si considera que los ítems son suficientes para medir el indicador.	x		
9.-Si considera que los indicadores son suficientes para medir la variable a investigar.	X		
10.- Si considera que los ítems son suficientes para medir la variable.	X		

(*) Se responderán en función a cómo esté conformado el instrumento de investigación.

RAMÓN O. ALBERTO BUENO
NOMBRE DEL JUEZ(A)

20028058
DNI

FIRMA

FICHA
DATOS DE EXPERTO

Nombre Completo : Julio Cesar Lujan Minaya
Profesión : Administración
Grado Académico : Doctorado
Características que lo determinan como experto: Doctor en la carrera profesional de Administración.



Firma
DNI: 01221425

Autores del instrumento evaluado: Estudiante de pregrado de la escuela profesional de administración
TORRES ABURTO GLORIA MARICIELO

FICHA DE EVALUACIÓN GLOBAL DEL INSTRUMENTO

Por favor responda si el instrumento de investigación, el cual está usted evaluando como juez, cumple con los siguientes requisitos abajo descritos. De responder de manera negativa a alguno de ellos, especifique en comentarios el porqué.

CRITERIOS	SI	NO	COMENTARIOS
1.- Si el instrumento contribuye a lograr el objetivo de la investigación.	x		
2.- Si las instrucciones son fáciles de seguir.	X		
3.- Si el instrumento está organizado en forma lógica.	x		
4.- Si el lenguaje utilizado es apropiado para el público al que va dirigido.	x		
5.- Si existe coherencia entre las variables, indicadores e ítems.	x		
6.- Si las alternativas de respuestas son las apropiadas.	x		
7.- Si las puntuaciones asignadas a las respuestas son las adecuadas.	x		
8.- Si considera que los ítems son suficientes para medir el indicador.	x		
9.-Si considera que los indicadores son suficientes para medir la variable a investigar.	X		
10.- Si considera que los ítems son suficientes para medir la variable.	X		

(*) Se responderán en función a cómo esté conformado el instrumento de investigación.

Julio Cesar Lujan Minaga

NOMBRE DEL JUEZ(A)

01221425

DNI

FIRMA

FICHA
DATOS DE EXPERTO

Nombre Completo : Lizbeth Giovanna Ralli Magipo
Profesión : Licenciada en Administración
Grado Académico : Maestra en Administración de Negocios
Características que lo determinan como experto:

Docente de la carrera de Administración con experiencia en gestión pública.

Firma
DNI: 40311682

Autores del instrumento evaluado: Estudiante de pregrado de la escuela profesional de administración

TORRES ABURTO GLORIA MARICIELO

FICHA DE EVALUACIÓN GLOBAL DEL INSTRUMENTO

Por favor responda si el instrumento de investigación, el cual está usted evaluando como juez, cumple con los siguientes requisitos abajo descritos. De responder de manera negativa a alguno de ellos, especifique en comentarios el porqué.

CRITERIOS	SI	NO	COMENTARIOS
1.- Si el instrumento contribuye a lograr el objetivo de la investigación.	X		
2.- Si las instrucciones son fáciles de seguir.	X		
3.- Si el instrumento está organizado en forma lógica.	X		
4.- Si el lenguaje utilizado es apropiado para el público al que va dirigido.	X		
5.- Si existe coherencia entre las variables, indicadores e ítems.	X		
6.- Si las alternativas de respuestas son las apropiadas.	X		
7.- Si las puntuaciones asignadas a las respuestas son las adecuadas.	X		
8.- Si considera que los ítems son suficientes para medir el indicador.	X		
9.-Si considera que los indicadores son suficientes para medir la variable a investigar.	X		
10.- Si considera que los ítems son suficientes para medir la variable.	X		

(*) Se responderán en función a cómo esté conformado el instrumento de investigación.

Lizbeth Giovanna Ralli Mogipo

NOMBRE DEL JUEZ(A)

40311682

DNI

FIRMA

Asia, 24 de Octubre del 2023

CARTA N° 139-2023-SG/MDA

Señor:
GLORIA MARICIELO TORRES ABURTO.

Presente. -

ASUNTO : Se remite la Autorización solicitada.

REFERENCIA: Expediente N° 4494-23, de fecha 05.05.2023.

De mi mayor consideración:

Por encargo del Alcalde de la Municipalidad Distrital de Asia y el mío propio, mediante la presente cumplo con manifestar lo siguiente:

Que, mediante Expediente N° 4494-2023, de fecha 05 de mayo del 2023, presentado por su persona ante Mesa de Partes de la Municipalidad Distrital de Asia, solicitando Autorización para utilizar el nombre de la Municipalidad Distrital de Asia.

Que, de acuerdo a lo solicitado se manifiesta que se le está remitiendo la Autorización para la utilización del nombre" Municipalidad Distrital de Asia".

Es cuanto informo a usted, para los fines pertinentes.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA
ABOG. KATIA M. AYLLON VEGA
Secretaria General

VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Código N°006-2025

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD

Yo, Dr. Julio Cesar Lujan Minaya Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales valido el informe titulado: "**GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TOMA DE DECISIONES DE FUNCIONARIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA, CAÑETE 2023"**.

Cuyo autor es, **Gloria Maricielo Torres Aburto** con DNI N° 70119502, declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha constatado un porcentaje de similitud del **10%**, verificable en el resumen de reporte automatizado de similitudes que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud no constituye plagio, y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar, además, el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Cañete, 26 de marzo del 2025

Se adjunta:

- Resumen del reporte automatizado de similitudes
- Recibo Digital

VALIDADO POR:

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

REPÚBLICA DEL PERÚ
Firma Digital

Firmado digitalmente por:
LUJAN MINAYA Julio Cesar FAU
20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 26/03/2025 13:02:27-0500

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada"

- Resumen del reporte automatizado de similitudes

Gestión de sistemas de información y toma de decisiones de funcionarios en la municipalidad distrital de Asia, Cañete, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%	11%	4%	6%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	rest7.undc.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	2%
3	portal.undc.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	documentop.com Fuente de Internet	1%
7	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Activo		

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada “copia no controlada”

- Recibo Digital

turnitin

Recibo digital

Este recibo confirma quesu trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Unidad Investigación Ciencias Empresariales
Título del ejercicio:	GLORIA MARICIELO TORRES ABURTO
Título de la entrega:	Gestión de sistemas de información y toma de decisiones de f...
Nombre del archivo:	GLORIA_MARICIELO_TORRES_ABURTO_-_TESIS_.pdf
Tamaño del archivo:	3.59M
Total páginas:	100
Total de palabras:	16,081
Total de caracteres:	87,465
Fecha de entrega:	26-mar.-2025 11:00a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2625897607



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de sistemas de información y toma de decisiones de funcionarios en la municipalidad distrital de Asia, Cañete 2023

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR: Torres Aburto, Gloria Maricielo

ASESOR: Mg. Perez Quispe Andres

ORCID: 0000-0003-3041-5381

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Política y Gobierno

San Vicente de Cañete, 2025, Perú

Derechos de autor 2025 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada “copia no controlada”

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Nº 012-2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las 09:30 horas, del día 25 de abril del 2025, se reunió el Jurado Evaluador, designados con **DECRETO Nº 258-2023-UICE/FCE/UNDC**.

Presidente (a) : Dr. Víctor Carmelino Vargas Godoy
Secretario (a) : Dr. Ramón Osorio Alberto Bueno
Vocal : Mg. María Cristina Ramos Toledo
Suplente : Dr. Abel Alejandro Tasayco Jala
Asesor(a) : Mg. Andrea Ferrer Quispe

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: **"GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TOMA DE DECISIONES DE FUNCIONARIOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASIA, CAÑETE 2023"**; presentada por la Bachiller **Gloria Maricielo Torres Aburto**, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

Criterio	Desaprobado (menor de 14)	Regular (14 -15)	Bueno (16-17)	Muy bueno (18-19)	Excelente (20)	Puntaje
Claridad de la exposición		15				15
Dominio del tema		15				15
Visión holística del trabajo		15				15
Promedio						15

** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.

Para obtener la nota final de todo el proceso de investigación, conforme al artículo 100º y 101º del Reglamento General de Investigación de la Universidad Nacional de Cañete aprobado mediante Resolución Nº 180-2023-UNDC/CO, se procedió a calcular la nota final:

Nota del Informe (valor 40%)	Nota de Sustentación (valor 60%)	Nota Final
15	15	15

(*) Cálculo: (Nota Informe * 0.40) + (Nota de Defensa * 0.60) = Nota final
Para el caso de dos sustentantes, se debe incluir una columna adicional a la izquierda y poner los nombres de cada uno de ellos, y calificar en forma individual

Y, establece como calificación FINAL: 15 (QUINCE)

- Aprobado, con nota Regular ( ), Bueno ( ), Muy Bueno ( ), Excelente ( )
- Desaprobado ( )

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedido(s) ( ) para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional de Licenciado en Administración.

**Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedito y quien impedido de seguir los trámites.

Siendo las 10:45 Horas se dió por terminado el acto de sustentación.

Dr. Ramón Osorio Alberto Bueno **Secretario(a)** ***Jurado Evaluador***	Dr. Víctor Carmelino Vargas Godoy **Presidente(a)** ***Jurado Evaluador***	Dr. Abel Alejandro Tasayco Jala **Suplente** ***Jurado Evaluador***	Mg. Andrea Ferrer Quispe **Asesor(a)**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNDC

I INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

1.1 Título del documento:

Gestión de sistemas de información y toma de decisiones de funcionarios en la municipalidad distrital de Asia, Cañete 2023

1.2 Descripción (Seleccionar)

Tesis de Pregrado	X	Libro	
Tesis de Maestría		Capítulo de libro	
Tesis de Doctorado		Monografía	
Trabajo de Investigación		Artículo	
Tesis de Segunda Especialidad		Conferencia	
Trabajo de Suficiencia Profesional		Programa informativo	
Trabajo académico		Datos	

1.3 Autores del documento

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
Torres Aburto	Gloria Maricielo	1970119502@undc.edu.pe	70119502	

1.4 Asesor (es)

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
Ferres Quispe	Andrea	andreaferrerquispe.96@gmail.com	71994720	0000-0003-3041-5381

1.5 Centro de Investigación

Facultad	Ciencias Empresariales
Escuela Profesional	Administración

I. ORIGINALIDAD DEL TRABAJO PRESENTADO

Con la presentación de esta ficha, el(los) autor(es) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".

debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal,

III. AUTORIZACIÓN DEL TRABAJO PRESENTADO

3.1 Por medio del presente documento, afirmo y garantizo(amos) ser el (los) legítimo (s), titular(es) de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos" que serán incluidos en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Cañete (en adelante, la "Universidad").

3.2 Autorizo a la Universidad a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional de la Universidad y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N* 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con su Repositorio Institucional. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

3.3 En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.



Firma

01 de Julio del 2025

IV: PUBLICACIÓN DIFERIDA

Este ítem solo es de interés para los autores que han decidido la publicación diferida de sus documentos. Caso contrario, obviar este apartado.

Autorización	Motivo (marcar)		Firma
Solicito la publicación diferida del documento depositado en el repositorio, por 12 meses. (indicar el tiempo que solicita)	Exclusividad de revista, editor		
	Por patente		
	Secreto o seguridad nacional		
	Por otras razones		

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".