UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Bach. Ormeño Sánchez Omar Anthony

(ORCID: 0009-0007-6105-3180)

Bach. Quiñones Palomino Nelson Alexis

(ORCID: 0009-0000-6243-1242)

ASESOR:

Dra. Patricia Matilde Huallpa Quispe

(ORCID: 0000-0003-1456-2015)

TIPO DE INVESTIGACIÓN:

Investigación Científica

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría Empresarial

Cañete – Perú

2023

HOJA DEL JURADO

Firmado digitalmente por: RAMOS TOLEDO Maria Cristina FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17/11/2023 11:38:04-0500

Mg. Ramos Toledo María Cristina

Presidente del Jurado

Mg. Chiok Pérez Paula Milagros

Secretario del Jurado

Firmado digitalmente por: CHIOK PEREZ Paula Milagros FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20/11/2023 22:51:26-0500

Mg. Magallanes Yataco Martín Elisban

Vocal del Jurado

Dra. Huallpa Quispe Patricia Matilde

Asesor

Firmado digitalmente por: MAGALLANES YATACO Elisban Martin FIR 21812770 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21/11/2023 16:50:02-0500

Firmado digitalmente por: HUALLPA QUISPE Patricia Matilde FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 21/11/2023 17:18:04-0500

DEDICATORIA

La presente tesis esta dedico con mucho amor a mis padres y a las personas que estuvieron pendiente en mi crecimiento profesional, pues sin su bendición de ellos no lo había logrado. Con sus enseñanzas y consejos inculcados me guiaron por el camino del éxito.

Omar Anthony Ormeño Sanchez

Dedicado a mis padres Nelson y María por ser mi soporte en cada proceso de mi crecimiento profesional, por inculcar siempre una persona de bien y con valores. A mis hermanos por ser su ejemplo a seguir.

Nelson Alexis Quiñones Palomino

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios padre todo poderoso, a nuestros padres, familiares y amistades que siempre estuvieron pendiente de nuestro proceso y de lograr con el objetivo. Siempre serán ejemplos en nuestro crecimiento profesional y llevaremos a la práctica cada uno de los valores y consejo.

A nuestra asesora Dra. Patricia Matilde Huallpa Quispe por sus virtudes, dedicación y paciencia. Sus conocimientos y aprendizaje fueron siempre útiles para lograr y culminar con el objetivo. Gracias por cada tiempo dedicado y por sus consejos, siempre la recordaremos ser gran profesional y ejemplo para nosotros.

ÍNDICE

HOJA DEL JURADO II

DEDICATORIA III

AGRADECIMIENTO II

LISTA DE TABLAS II

LISTA DE GRÁFICOS II

RESUMEN III

ABSTRACT IV

INTRODUCCIÓN 12

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.1. Descripción de la realidad problemática 13

1.2. Formulación del problema 14

1.2.1. Problema general 14

1.2.2. Problemas específicos 14

1.3. Objetivos 15

1.3.1. Objetivo general 15

1.3.2. Objetivos específicos 15

1.4. Justificación 15

1.4.1. Teórica 15

1.4.2. Práctica 16

1.4.3. Social 16

1.5. Delimitación de la investigación 16

1.5.1. Delimitación teórica 17

1.5.2. Delimitación temporal 17

1.5.3. Delimitación espacial 17

II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO 18

2.1. Marco teórico 18

2.1.1. Control Interno 18

A. Definición 18
B. Dimensiones 18
C. Indicadores 20
D. Teorías 21
2.1.2. Gestión Administrativa 22
A. Definición 22
B. Dimensiones 22
C. Indicadores 24
D. Teorías 25
2.2. Antecedentes 27
A. Antecedentes Nacionales 27
B. Antecedentes Internacionales 32
2.3. Definición de términos básicos 38
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES 40
3.1. Hipótesis 40
3.1.1. Hipótesis general 40
3.1.2. Hipótesis específicas 40
3.2. Definición conceptual de las variables 40
3.2.1. Sistema de control interno 40
3.2.2. Gestión administrativa 40
3.3. Operacionalización de las variables 42
IV. DISEÑO METODOLÓGICO 44
4.1. Tipo de investigación 44
4.2. Diseño de investigación 44
4.3. Método de investigación 44
4.4. Población y muestra 44
4.4.1. Población 44
4.4.2. Muestra 45
4.5. Lugar de estudio 46
4.6. Técnicas, instrumento, equipos y materiales 46
4.7. Análisis y procesamiento de datos 46
V. RESULTADOS 49
5.1 Resultados descriptivos 49

5.2 Resultados inferenciales 57

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 62

VII. CONCLUSIONES 67

VIII. RECOMENDACIONES 69

IX. REFERENCIAS 70

X. ANEXOS 73

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 42

Operacionalización de variables 42

Tabla 2 45

Relación de Empleados Encuestados 45

Validación de Instrumentos de control interno y gestión administrativa 46

Tabla 4 47

Estadísticas de Fiabilidad de escala 47

Tabla 5 49

Distribución de frecuencia de los niveles de la variable Sistema de control interno ... 49

Tabla 7 51

Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Evaluación de riesgo 51

Tabla 8 52

Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Actividades de control 52

Tabla 9 53

Distribución de frecuencia de los niveles de la variable Gestión administrativa 53

Tabla 10 54

Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Planeación 54

Tabla 11 55

Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Organización 55

Tabla 12 56

Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Dirección 56

Tabla 13 57

Prueba de Normalidad Control interno y gestión administrativa 57

Tabla 14 58

Correlación Rho Spearman Control interno y Gestión administrativa..... 58

Tabla 15 59

Correlación Hipótesis Especifica 1 59

Tabla 16 60

Correlación Hipótesis Especifica 2 60

Tabla 17 61

Correlación Hipótesis Especifica 3 61

LISTA DE GRÁFICOS

Figura 1 19

Componentes del sistema de control interno. 19

Figura 2 47

Rango del Alfa de Conbach 47

Figura 3 48

Correlación de Spearman 48

Figura 4 49

Niveles de los elementos de la variable Sistema de control interno 49

Figura 5 50

Niveles de los elementos de la dimensión Ambiente de control 50

Figura 6 51

Niveles de los elementos de la dimensión Evaluación de riesgo 51

Figura 7 52

Niveles de los elementos de la dimensión Actividades de control 52

Figura 8 53

Niveles de los elementos de la variable Gestión administrativa 53

Figura 9 54

Niveles de los elementos de la dimensión Planeación 54

Figura 10 55

Niveles de los elementos de la dimensión Organización 55

Figura 11 56

Niveles de los elementos de la dimesnión Dirección 56

Figura 12 58

Correlación de Spearman 58

RESUMEN

El presente estudio titulado “Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023”, tesis para obtener el título de contador Público, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. –Lima, 2023. La metodología utilizada fue tipo de enfoque cuantitativo, diseño de investigación no experimental, nivel de estudios correlacional, la población estuvo conformada por 42 empleados de una sola empresa. Debido al tamaño de la población, no fue necesaria una muestra. La técnica de recolección de datos utilizada fue una encuesta, sirviendo como instrumento un cuestionario. Los resultados se obtuvieron mediante el uso de un método descriptivo, y el modelo estadístico empleado fue Rho-Spearman, utilizando SPSS versión 25 y Excel. El resultado de la presente investigación evidencia que existe una correlación con un coeficiente 0,821 “Rho Spearman”, un valor de significancia p-valor = 0,000, inferior a 0,05. Se concluye que, la implementación de un sistema de control interno está íntimamente ligada a la gestión administrativa de la empresa. Esto se debe a que dicho sistema mejoraría el control de activos de la empresa, disuadiendo de manera efectiva cualquier posible robo o uso indebido de activos.

Palabras claves: Control interno, gestión, Activos, Defraudación

ABSTRACT

The present study entitled "Internal control system and administrative management of the company Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023", thesis to obtain the title of Public Accountant, aimed to determine the relationship between the internal control system and the administrative management of the company Metálicas Unión S.A. –Lima, 2023. The methodology used was a type of quantitative approach, non-experimental research design, correlational level of studies, the population consisted of 42 employees of a single company. Due to the size of the population, a sample was not necessary. The data collection technique used was a survey, serving as instrument a questionnaire. The results were obtained by using a descriptive method, and the statistical model used was Rho-Spearman, using SPSS version 25 and Excel. The result of this investigation shows that there is a correlation with a coefficient of 0.821 "Rho Spearman", a value of significance p-value = 0.000, less than 0.05. It is concluded that the implementation of an internal control system is closely linked to the administrative management of the company. This is because such a system would improve the control of company assets, effectively deterring any potential theft or misuse of assets.

Keywords: Internal control, management, Assets, Fraud

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023” tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. –Lima, 2023.

El control interno es una herramienta muy importante para que exista una buena gestión administrativa y para cuidar los activos de la empresa, evitando robos, fraudes, mal uso de los activos.

Se escogió el tema porque la empresa, carece de un buen sistema de control interno que dificulta la gestión administrativa de la compañía.

También se escogió el tema porque los alumnos y el público en general tendrían una nueva alternativa teórica respecto al control interno y gestión administrativa.

A título profesional la investigación serviría para lograr el título profesional de contador público.

La metodología utilizada fue: cuantitativo, diseño no experimental-correlacional, población y, muestra 42 colaboradores, la técnica utilizada fue encuesta y los instrumentos cuestionario.

Los resultados demostraron que el sistema de control interno influye en la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

Para la presentación del trabajo de investigación se ha estructurado de acuerdo con el reglamento de grados y títulos de la Universidad Nacional de Cañete.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el escenario global, el panorama de los negocios está marcado por una atmósfera de imprevisibilidad y peligros. Esto se puede atribuir a la presencia de una intensa rivalidad, el alcance generalizado de los mercados, la eliminación de obstáculos comerciales, la accesibilidad de la información y el progreso tecnológico. Estos factores han provocado cambios sustanciales en las tácticas y el funcionamiento de las empresas. En estas circunstancias, la gestión empresarial se ha convertido en un tema importante para la supervivencia de las empresas. Adaptarse al cambio constante es la necesidad empresarial más apremiante para lograr un mejor posicionamiento en el mercado y aprovechar las oportunidades de éxito (Santillana, 2022).

Las organizaciones mundialmente tienen presente la importancia de su entorno, tanto los factores ambientales ventajosos como los desventajosos. Para garantizar operaciones fluidas y el logro de objetivos predeterminados, establecen pautas operativas. Sin embargo, existen diversos factores de riesgo que pueden dificultar el logro de las metas, dificultando el crecimiento competitivo, productivo y sustentable de la empresa. De allí que se vuelve importante y crucial para la dirección y administración de la empresa la implementación de un sistema de control interno. Cuando se utiliza de manera efectiva, este sistema garantiza el cumplimiento razonable de las metas organizacionales al mitigar los riesgos existentes. (Santillana, 2022)

Las empresas enfrentan una variedad de dilemas ante la realidad de que todas sus fortalezas y capacidades pueden ser utilizadas por un proceso de un solo objetivo para ejecutar y alcanzar los objetivos establecidos. Para potenciar sus objetivos y lograr una mejora continua de la competitividad, es importante integrar tecnologías y herramientas que fortalezcan y establezcan el control administrativo.

De acuerdo con el PRODUCE de Perú, la industria de estructuras metálicas experimentó un crecimiento de 17,9% en los primeros cuatro meses del año en comparación con el mismo período de 2018. Este crecimiento se puede atribuir al

buen desempeño de la minería. sector y el aumento de la inversión en proyectos mineros. El notable avance del subsector fue particularmente evidente en marzo, con una importante expansión del 48%. Este crecimiento fue impulsado por la implementación de proyectos de infraestructura pública y el impacto positivo de la actividad minera, que generó una demanda de diversos productos metálicos, incluyendo puertas, ventanas y estructuras metálicas. Es importante resaltar el papel crucial del sector metalmecánico en el PIB nacional ya que se encuentra estrechamente entrelazado con otros sectores económicos. (Ministerio de la Producción, 2019).

A nivel local, la Empresa Metálicas Unión S.A. inició sus actividades en el año 2015 enfocado exclusivamente a realizar el forjado, prensado, estampado y laminados de metales como actividad principal y venta al por mayor de otros tipos de maquinarias y equipo como actividad secundaria. Durante el periodo del 2023 dicha empresa ha suscitado una mala gestión administrativa, pérdida de tiempo en el proceso, aumento de costos y otros eventos que impactaron al cliente ya que no se cumplieron las metas establecidas para el proyecto. Esta organización se queda corta en varios aspectos del control interno administrativo y organizacional, lo que le impide alcanzar efectivamente sus metas, objetivos y tareas.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023?

PE2: ¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023?

PE3: ¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. –Lima, 2023.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Identificar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

OE2: Comparar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

OE3: Analizar la relación entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

El núcleo de este estudio se rige en los principios de control interno y gestión administrativa. El control interno abarca un marco holístico que garantiza la confiabilidad de los registros financieros de una empresa y salvaguarda sus activos, lo que en última instancia permite que la empresa logre sus objetivos preestablecidos. (Arroyo et al., 2019).

El concepto de gestión administrativa también abarca la gama de acciones emprendidas para operar efectivamente una organización. Esto implica la ejecución de diversas tareas, asignación de recursos y esfuerzos, así como la coordinación y dirección de acciones dentro de la empresa (González et al., 2020).

Ambas teorías comparten un enfoque común en el logro de metas. La primera teoría enfatiza el uso de controles internos que se alinean con objetivos específicos y adaptan los estándares de seguridad en consecuencia. Por el contrario, la gestión administrativa es la encargada de dirigir y priorizar las acciones para la consecución de estos objetivos. En teoría, la gerencia puede depender de los controles internos para asegurar el cumplimiento de las metas. Dado este fundamento, queda claro que la implementación de estas teorías es vital dentro de las organizaciones. En consecuencia, el objetivo de esta investigación es examinar la correlación

entre la gestión administrativa y el control interno. El propósito de este examen es proporcionar a la próxima investigación información y recomendaciones invaluables para mejorar los protocolos de control y avanzar en la gestión administrativa.

1.4.2. Práctica

El estudio tiene como propósito colaborar en las consideraciones posteriores y en las tomas de decisión sobre del control interno y la administración del proyecto de tesis con el fin de disminuir el peligro de hacer errores de juicio. La investigación no solo es útil

A este proyecto, ya que ayudará también aclarar y controlar porque cada empresa es diferente. También contribuirá ejercer la particularidad de la gestión administrativa y establecer el control interno que ayuda a lograr objetivos. Por lo tanto, con ello será posible garantizar el objetivo de la entidad.

1.4.3. Social

La Investigación pretende mejorar el proceso de gestión que es aplicado a la empresa Metálicas Unión S.A y así incidir en la Gestión Administrativa. En la actualidad, el sistema de control interno existente no cumple con sus requisitos. Esto requiere realizar un estudio integral para mejorar el sistema de control interno, con el objetivo final de prevenir el fraude y el robo. Además, este estudio tiene como objetivo agilizar los procesos contables para reducir los errores en los registros financieros, lo que podría resultar en sanciones que impacten la estabilidad financiera de la compañía. El objetivo de la investigación es facilitar una mejor supervisión y regulación organizacional. Esto incluye la reducción o prevención de riesgos potenciales en los dominios operativo, estratégico, financiero y legal. También involucra la prevención de actividades fraudulentas internas o externas, así como la prevención de la divulgación no autorizada de información o recursos sensibles dentro de Metálicas Unión S.A. Esto le permitirá a la empresa obtener de manera eficiente los objetivos establecidos para sus clientes.

1.5.Delimitación de la investigación

1.5.1. Delimitación teórica

Está delimitada a las variables de estudio: Control interno y Gestión administrativa. Se buscó información teórica en libros, artículos científicos, que sirvieron para afianzar nuestros resultados.

1.5.2. Delimitación temporal

El estudio está delimitado al periodo 2023

1.5.3. Delimitación espacial

Está delimitado a la empresa Metálicas Unión S.A

II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO

2.1. Marco teórico

2.1.1. Control Interno

A. Definición

La definición de control interno no es clara, y desde sus inicios ha cambiado significativamente como herramienta de gestión organizacional, debido a fenómenos económicos e históricos.
Está claro que el concepto necesita evolucionar antes de que pueda ser estandarizado.

Al contrario de definir el control interno como un plan, el enfoque moderno conocido como "Modelo COSO" lo presenta como un proceso continúo llevado a cabo tanto por la junta directiva como por el personal de una organización. El modelo consta de cinco componentes interrelacionados que se derivan de las prácticas de gestión de la empresa. Los diversos componentes se clasifican en Ambiente de Control, Evaluación de Riesgos, Actividades de Control, Comunicaciones e Información, Vigilancia y Vigilancia. (Estupiñán, 2006).

B. Dimensiones

Son cinco los componentes del control interno, los cuales, en interrelación, definidos por el modelo de administración de la empresa y están compuestos por el procedimiento de administración. Los componentes en cuestión aún tienen diferentes denominaciones: la atmósfera de control, la verificación de riesgos, las acciones de control, la información y la comunicación, y la supervision y el monitoreo.

Figura 1

Componentes del sistema de control interno.



Nota: Tomado de Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. (Calle, et. al (2020).

Ambiente de Control

El desarrollo del SCI radica en reconocer la importancia de incorporar el IC y su impacto en las operaciones y resultados de la institución. Según Calle et al. (2020), el SCI está formado por la cultura organizacional y abarca una variedad de elementos que incluyen principios éticos, desarrollo de habilidades, filosofía gerencial y delegación de autoridad y responsabilidad. Las variables que contiene:

- La práctica de la gestión de riesgos.
- Defender los principios éticos y mantener la integridad.
- La vision del director.
- Disposición y capacidad de competir.
- Organización estructural.
- Asignación de deberes y poder a individuos o grupos.
- Prácticas y políticas de recursos humanos.

Evaluación de Riesgos

El proceso de identificación de riesgos comienza con la implementación de un ambiente de control y canales de comunicación accesibles. El objetivo principal del Control Interno (IC) es mitigar los posibles resultados adversos resultantes de las acciones de la empresa. Esto permite a la gerencia evaluar eventos desde dos perspectivas distintas: probabilidad e impacto. Los riesgos se evalúan a través de una metodología dual que tiene en cuenta tanto el riesgo inherente como el residual. (Calle et al., 2020)

Cuando la administración de una empresa no implementa medidas para cambiar la probabilidad y el impacto de los riesgos potenciales, se enfrenta a la noción de riesgo inherente. Por el contrario, el riesgo residual caracteriza los riesgos que permanecen incluso después de que la gerencia haya desarrollado metodologías para administrar y evaluar los riesgos, comenzando con el riesgo inherente y progresando hasta el riesgo residual.

Actividades de Control

El sistema legal las denomina como políticas y métodos para conseguir la seguridad de que se implementen las normas que se encuentran emisionadas por la CGR, por los líderes y por los subordinate con el fin de conseguir los objetivos del SCI. La gama de actividades involucradas en la gestión y mitigación de riesgos es amplia. Estas actividades abarcan varios métodos, procedimientos y acciones que se planifican y ejecutan cuidadosamente para garantizar la implementación de las medidas adecuadas para la gestión de riesgos. El objetivo final es administrar los riesgos de manera eficiente y efectiva para obtener resultados exitosos. (Ramón, 2004).

C. Indicadores

Funciones de trabajo

"Las funciones comprenden un conjunto de deberes, obligaciones y compromisos que son esenciales para el desempeño de una ocupación específica. Los logros, por otro lado, denotan el resultado gratificante que surge del cumplimiento excepcional de una función o un conjunto de funciones". (Jiménez, 2018).

Competencia profesional

La aplicación del conocimiento, la experiencia y el buen juicio pertinentes a una profesión dada es crucial para navegar cualquier situación que pueda surgir durante la práctica profesional. (Gómez, 2015)

Prevención

El concepto en cuestión se refiere a la medida proactiva de prever y actuar antes de que ocurra un evento para mitigar su ocurrencia o mitigar sus consecuencias. (Collado, 2008)

Software ERP Intuitive

"El software de Intuitive ERP ofrece soluciones capaces de integrarse con todos tus sistemas, agregando valor a cada una de tus áreas funcionales y alentando la comunicación y colaboración inteligente". (Planing and Scheduling Consultores, 2023).

Monitoreo

El monitoreo implica la evaluación continua y metódica de un proyecto para determinar su nivel de eficiencia y eficacia. Esta evaluación implica identificar tanto los logros como las deficiencias del proyecto. Con base en estos hallazgos, se brindan recomendaciones de acciones correctivas para mejorar los resultados proyectados del proyecto. (Oitcinterfor, 2023).

Rol de actividades

"El concepto de rol está determinado por las obligaciones y deberes que debe llevar a cabo. Abarca una colección de tareas interconectadas que están vinculadas a una ocupación o función específica. Un individuo tiene la capacidad de desempeñar uno o múltiples roles, y un rol particular puede ser desempeñado por múltiples individuos". (Duran, 2013).

D. Teorías

Teoría de Control interno según Holmes (1987) como se citó en **Olaya (2021).** El director gerente tiene la responsabilidad del control interno, que tiene por objeto salvaguardar los bienes de la empresa, velar por su debido cuidado y garantizar una administración eficaz para prevenir hurtos, malversaciones, robos y fraudes. Es imperativo que todos los trabajadores, empleados y personas involucradas en la contabilidad obtengan la autorización de la gerencia antes de utilizar cualquier recurso. Asimismo, la función gerencial incluye el aseguramiento de que la información contable presentada sea segura,

facilitando la toma de decisiones acertadas y auxiliando en materia crediticia en beneficio de la empresa.

Teorías de Control interno según Koontz y O'Donnell. Cómo se citó en **Olaya (2021).** La teoría del control interno tiene una gran importancia para estos autores, ya que ayuda en la identificación de posibles errores que pueden surgir durante diversas actividades. Esto permite la oportuna subsanación de estas fallas, beneficiando a la empresa al evitar equivocaciones a largo plazo. Como resultado, se ahorran tiempo y costes. Además, se puede argumentar que la implementación sistemática de estos controles por parte de las empresas está impulsada por la necesidad de incorporar controles administrativos en sus operaciones diarias. Esto asegura el buen funcionamiento de la empresa y reduce significativamente el riesgo de pérdidas o, al menos, permite conocer los riesgos potenciales que pueden surgir durante el curso de las operaciones. (p. 28-31).

2.1.2. Gestión Administrativa

A. Definición

Para definir el término administración, primero debemos mencionar dos conceptos: administración y gestión.

Aunque la administración se ha venido realizando hace mucho tiempo .El comienzo del siglo XX marcó un serio intento de sistematización, pasando de definiciones clásicas a definiciones más modernas. Primero vino el enfoque científico, luego vino la teoría científica de la administración. Su objetivo principal era mejorar la eficiencia de los empleados y aumentar la productividad. Su discurso se complementó con la ciencia y aspiró a generar conceptos para apoyar la eficiencia organizacional. (Hernández et al., 2011).

B. Dimensiones

Fayol (1987) indica que la elaboración de un programa general de acciones que se realiza en una institución y la administración de esfuerzos y la unificación de acciones, corresponden a la categoría de administración. En consecuencia,

Fayol (1987) describe las labores de la administración en cinco componentes: administrar, organizar, enviar, coordinar y controlar. Además, es posible mencionar una instancia administrativa que se compone de varias etapas fundamentales a través de las cuales se lleva a cabo la administración de un asunto.

Planeación

Según González et al. (2020), la fase inicial del proceso implica el establecimiento de metas, la definición de objetivos, la asignación de recursos y la realización de actividades dentro de un plazo designado (p.33).La planeación tiene como objetivo trazar la dirección que tiene que tomar la organización, analizando las actividades que se han realizado y buscando maneras más adecuadas de administrar los recursos, de manera que la meta inicial se pueda conseguir y, además, sea sustentable y tenga un tiempo de realización viable. Los objetivos principales giran en torno a determinar los pasos precisos que la empresa debe tomar y establecer principios rectores para organizar la secuencia y el momento de las operaciones. (Ramón, 2004).

Organización

Durante esta etapa, la empresa implementará un conjunto de procedimientos técnicamente diseñados que establecerán lineamientos, reglas y componentes esenciales para una operación efectiva. Esto se logrará asegurando que los empleados estén bien informados sobre sus responsabilidades, funciones, posiciones jerárquicas y canales formales de comunicación. De esta forma, se puede evitar la duplicidad de tareas y se puede facilitar la integración emocional de la plantilla (Hernández & Pulido, 2011). En consecuencia, es importante determinar con anticipación roles, niveles jerárquicos y canales formales de comunicación, a fin de establecer un ambiente estructurado y ordenado.

Según González et al. (2020), el concepto de organización implica el establecimiento de un marco que facilita la asignación de diversos recursos, incluidos los recursos materiales, financieros,

humanos, tecnológicos e informativos. Esta asignación es crucial para que la organización lleve a cabo sus operaciones de manera efectiva y logre sus objetivos previstos (pág. 33). Una vez más, el autor enfatiza la capacidad de dar forma proactiva a los planes futuros y la estructura de la institución. Este proceso puede verse como un paso intermedio vital y necesario conocido como organización, donde se armonizan y coordinan las acciones de múltiples individuos.

Dirección

La dirección, engloba "la ejecución de estrategias predeterminadas y la dirección de esfuerzos hacia objetivos establecidos mediante el uso del liderazgo, la motivación y la comunicación" (González et al. 2020, p. 33). Representa la implementación de procesos meticulosamente planificados y establecidos y significa el momento de la acción. Según Hernández & Pulido (2011), la dirección reconoce el impacto de los administradores en la ejecución de estos planes a través de una comunicación, supervisión y motivación efectivas, con la expectativa de generar una respuesta positiva de los miembros del equipo. Esta influencia afecta directamente las acciones tanto de individuos como de grupos en su búsqueda por alcanzar metas predeterminadas. En consecuencia, se puede argumentar que existe una influencia perceptible ejercida por los directores o ejecutivos sobre un grupo humano dentro de una organización. Esta influencia está ligada consistentemente a la inclusión de los aportes humanos y el área de recursos humanos, ya que está intrínsecamente ligado a la ejecución exitosa del proceso administrativo.

C. Indicadores

Plan estratégico

Dentro de las empresas, sirve como una herramienta de gestión que ayuda a tomar decisiones informadas y actúa como una hoja de ruta bien organizada, equipada con estrategias para navegar de manera efectiva por las situaciones futuras. (Oré, et al. 2020)

Estrategias de trabajo

La creación de un círculo virtuoso y empático en el lugar de trabajo se puede lograr reconociendo y apreciando los esfuerzos de las personas, incluso en ausencia de logros tangibles. También es crucial identificar líderes informales dentro del equipo y aprovechar su influencia positivamente. La flexibilidad en el establecimiento de objetivos permite la adaptabilidad y fomenta la colaboración, mientras que buscar las opiniones y aportes de los colegas promueve la inclusión y fomenta una sensación de empoderamiento. (Celedón, 2023).

ROF y MOF

El MOF describe la estructura y las responsabilidades dentro de una organización, mientras que el ROF proporciona normas y lineamientos para el funcionamiento de dicha organización. (Ríos, 2019).

Jerarquía

"Gradación de persona, valores o dignidades". (Real Academia Española, 2023).

Supervisión

El acto de supervisión engloba el proceso de vigilancia y evaluación del trabajo realizado por un individuo, y este verbo implica el examen y evaluación de las tareas realizadas por otra persona. (Pérez y Gardey, 2008).

Funciones

Una función es el propósito asignado o la tarea designada de un objeto o concepto. Sus orígenes se remontan a la palabra latina functĭo, funciōnis, que denota el acto o implementación de una habilidad o capacidad específica. **".**

D. Teorías

Según Picado & Sergueyevna (2021), La gestión administrativa se sustenta en diversos marcos teóricos que abarcan una amplia gama de perspectivas. Hay varios puntos de vista que forman la base de la teoría de la gestión. Estos incluyen la teoría de la gestión científica, la teoría de la gestión clásica, la teoría de las relaciones humanas, la

teoría científica del comportamiento organizacional, la teoría de sistemas, la teoría de la burocracia y la teoría de la contingencia.

La teoría científica de la administración

Según Araujo (2015), el término “administración científica” se utiliza para describir la adopción del método científico en contraste con el anterior enfoque de prueba y error, que se venía practicando desde la antigüedad (Jiménez, 1995). Taylor (1983) también se refirió a este enfoque como "la administración de la iniciativa y el estímulo" (pág. 168).

Teoría clásica de la administración

La Teoría clásica otorga importancia a la estructura y las funciones esenciales que una organización debe poseer para lograr la eficacia. Esta noción fue planteada inicialmente por Fayol en 1916, procedente de Francia. La Doctrina Administrativa se asocia principalmente con Henry Fayol, quien sentó las bases para el procedimiento administrativo y los diversos dominios funcionales.

Teoría de las Relaciones Humanas

Según Chiavenato (2007), el surgimiento de la Teoría de las Relaciones Humanas, también conocida como Escuela Humanista de Administración, puede atribuirse a los hallazgos del experimento Hawthorne en los Estados Unidos. Esta teoría fue avanzada y ampliada por Elton Mayo y sus colegas.

Teoría científica del comportamiento organizacional

Sin duda, el campo de la teoría del comportamiento debe gran parte de su prominencia a Herbert Alexander Simon. Además de Simon, hay otras personas notables que han hecho contribuciones significativas al avance de esta teoría. Estos incluyen a Chester Barnard, Douglas McGregor, Rensis Likert y Chris Argyris. (Jaramillo Rivas, p. 2). La disciplina del comportamiento organizacional, comúnmente conocida como CO, se define como el estudio que investiga cómo los individuos, los grupos y la estructura de las organizaciones influyen en el comportamiento dentro de esas organizaciones (Robbins & Judge, 2009). El objetivo final de este

campo de estudio es aplicar los conocimientos adquiridos para mejorar la eficacia organizacional y lograr resultados óptimos.

Teoría de los sistemas

Según Chiavenato (2007), el desarrollo de la teoría de sistemas puede atribuirse a Ludwíg von Bertalanffy, biólogo alemán. En lugar de orientarse hacia la resolución de problemas o soluciones pragmáticas, el objetivo de la teoría de sistemas es producir teorías y marcos conceptuales que tengan el potencial de ser utilizados en el contexto de la realidad empírica.

La teoría de la burocracia

Max Weber, el principal defensor de la teoría burocrática, la caracterizó como el modelo óptimo de organización, considerando la estructura del estado y sus entidades interconectadas, al mismo tiempo que contempla las transformaciones sociales y corporativas.

La teoría de contingencia

La teoría de la contingencia representa la etapa final en la progresión evolutiva de las teorías administrativas. Ha sido muy influenciado por las teorías anteriores, mientras que también se ha beneficiado de los descubrimientos realizados a través de varios estudios de investigación que han resaltado la interconexión entre las organizaciones y la probabilidad de que ocurran diferentes eventos. (págs. 99-104).

2.2. Antecedentes

A. Antecedentes Nacionales

Padilla (2020). La investigadora realizó un estudio con el propósito general de examinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa. El estudio utilizó un diseño de investigación no experimental e incluyó una muestra de 52 empleados de la compañía. Para la recopilación de datos de ambas variables se utilizaron encuestas, siguiendo las pautas marcadas por la muestra. Los hallazgos revelaron una correlación entre las dos variables, como lo demuestra el valor "p" (valor de significación = 0,00) inferior a 0,05. Además, el valor "r" de 0,896 indicó una correlación significativa, lo que llevó a la aceptación

de la hipótesis alternativa. Además, el estudio concluyó que la variable control interno fue calificada como regular por el 44% de los encuestados, siendo la calificación más prevalente, mientras que el 38% consideró inadecuada la variable gestión administrativa.

Taminchi (2022). Este estudio tuvo como eje principal determinar la correlación entre el control interno y la gestión administrativa de los clientes en la mencionada empresa durante el periodo señalado. Adoptó un enfoque no experimental con una metodología aplicada y un diseño descriptivo-correlacional. El tamaño de la muestra estuvo conformado por 50 clientes que visitaron la empresa a lo largo del día, seleccionados a través de un muestreo no probabilístico. Los hallazgos indican que el 48% de los empleados calificó el control interno como regular, mientras que el 64% calificó la gestión administrativa como buena. La prueba de hipótesis arrojó un valor de Rho de Spearman de 0,683, que apoyó la hipótesis. Durante el periodo de 2019 se realizó un estudio en la empresa Puerto el Bambino E.I.R.L. en Manantay encontró una fuerte correlación positiva entre el control interno y la gestión administrativa de los clientes. El análisis estadístico reveló una relación significativa, con un valor de significación bilateral de 0,000, que es inferior al umbral de 0,05. Esto indica que el control interno juega un papel esencial en la gestión eficaz de los clientes dentro de la organización.

Ramírez (2022). La investigación realizada tuvo como propósito establecer una conexión entre la gestión administrativa y el control interno dentro del Proyecto Especial Chira Piura 2020. El estudio empleó un método de investigación aplicada, utilizando un diseño no experimental descriptivo y correlacional. Asimismo, la investigación fue de carácter transversal, de enfoque cuantitativo y con un tamaño de muestra de 95 empleados públicos del Proyecto Especial Chira Piura. La recolección de datos se llevó a cabo mediante el uso de una encuesta, sirviendo el cuestionario como instrumento principal. El escritor finaliza:

Se ha confirmado la verificación de la hipótesis que establece una correlación significativa entre el control interno y la planificación efectiva dentro de la institución.

En general, se considera que la creación de una estructura organizativa sólida depende del nivel de control interno existente.

La relación entre el control interno y la trayectoria de la organización es de significativa importancia.

La buena gestión dentro de una institución se atribuye comúnmente a la presencia de un nivel sustancial de control interno.

Para garantizar una gestión eficaz, es importante establecer el alcance del control interno dentro de la institución.

Santillana (2022). El propósito del estudio fue examinar la conexión entre el control interno y la gestión administrativa dentro del Proyecto: 10233 de la empresa Mota-Engil Perú S.A. en el año 2020. Se empleó una metodología cuantitativa, específicamente un enfoque descriptivo correlacional con un diseño transversal. Se empleó la técnica de la encuesta, empleando un cuestionario como herramienta de medición. La muestra fue de sesenta empleados, con un número estimado de cincuenta y dos participantes. El escritor finaliza:

La buena administración del control interno, cuando se hace de manera correcta y con éxito en la empresa, mejorará la administración dentro del proyecto: 10233 y viceversa.

Mientras se mantenga una mayor y más eficaz administración propulsada por la administración, la compañía, desempeñara un mayor éxito en la administración del proyecto.

Mientras seamos capaces distinguir y calificar los riesgos, además de la correcta administración de riesgos dentro del proyecto, habrá también una buena administración de la misma.

Milla & Nuñuvero (2022). En su investigación tuvo como propósito examinar la conexión entre el control interno y la gestión administrativa de FRG FARMS SAC, Huaraz, en el año 2022. La metodología del estudio empleada fue no experimental, correlacional y transversal. La población estuvo conformada por 52 trabajadores de la empresa, y se utilizó una muestra censal ya que incluyó a toda la fuerza

laboral. Los métodos de recolección de datos utilizados fueron encuestas y cuestionarios. Los autores concluyen:

Se reveló con el propósito general, que el control interno y la gestión administrativa de la compañía están vinculados, demostrado con el valor de rho=0,600.

Se reveló, que el control interno y la administración de la empresa están vinculados, demostrado con el valor de rho=0,635.

Se reveló, que el análisis de riesgos y la administración de la compañía, están vinculados, demostrado con el valor de rho=0,313.

Se reveló, que las acciones de control y administración de la compañía, están vinculados, demostrado con el valor de rho=0,559.

Beteta (2021). La tesis del autor tuvo como objetivo conocer la naturaleza del control interno dentro de la gestión administrativa del departamento de inventarios dentro de la micro y pequeña empresa del sector construcción en el Perú. Específicamente, el estudio se centró en el caso de "Inversiones y Servicios Generales Valery" S.A.C. La metodología elegida fue cuantitativa, empleando un nivel descriptivo y un diseño no experimental. La población y muestra estuvo conformada por 13 trabajadores, siendo utilizada la técnica de la encuesta y sirviendo como instrumento principal el cuestionario. En conclusión, el autor afirma:

Los empleados de la empresa poseen fuertes principios morales y defienden valores éticos. La dirección vela por que mantengan su autonomía e independencia. Además, la empresa cuenta con una estructura organizativa bien diseñada. Realizan activamente actividades enfocadas a la identificación y análisis de riesgos, así como a la implementación de medidas de control para mitigar dichos riesgos. La empresa ha establecido sistemas integrales de información y procedimientos, lo que les permite preparar información crucial de manera efectiva. Además, existe una cultura de comunicación abierta y efectiva dentro de la organización. Se llevan a cabo evaluaciones periódicas y cualquier falla de control se identifica y corrige rápidamente de manera adecuada.

Vela (2020). El objetivo del estudio fue examinar la conexión entre el control interno y la gestión administrativa. La metodología de investigación empleada fue una investigación básica, no experimental con diseño correlacional. El proceso de recolección de datos implicó el uso de un instrumento de escala Likert, diseñado específicamente para este estudio. Este instrumento se administró a una población de 20 individuos. Los datos obtenidos de la encuesta se procesaron mediante el software estadístico SPSS versión 24. El autor concluye:

El vínculo entre el control interno y la administración, se nota, de modo que se deduce que tiene una relación positiva media entre el control interno y la administración en la compañía.

Hay una buena aplicación de la gestión administrativa, lo que se traduce en que el sesenta por ciento de los examinados mostraron que el control previo se encontraba en una buena o excelente etapa.

La administración está siendo eficaz, esto se traduce en que el sesenta por ciento de los entrevistados mostraron que la administración de logística estaba siendo buena o excelente.

La administración está siendo eficaz, esto se traduce en que el sesenta por ciento de los entrevistados mostraron que la administración de logística estaba siendo buena o excelente.

Colunche (2021). El objetivo principal de su tesis fue establecer la correlación entre el control interno y la gestión administrativa. Para lograr este objetivo se realizó un diseño no experimental, de corte transversal con un descriptivo correlacional, enfoque cuantitativo, población y muestra 22 empresas, técnica encuesta, instrumento cuestionario. El autor concluye:

El control interno se encuentra asociado con el manejo de la administración de la empresa del comercio de ferretería de la ciudad de Chota-2020. También, se estableció que el monitoreo interno es fundamental para las actividades de la empresa y que es significativo en la administración.

Terrel (2022), Con el objetivo de mejorar la comprensión de la auditoría forense y mejorar la gestión administrativa en el sector farmacéutico, el autor de esta tesis buscó explorar la importancia de IQ

y su impacto en GA en la industria farmacéutica de Lima. El estudio se realizó bajo un enfoque de investigación básica, empleando un diseño no experimental y una metodología cuantitativa. La población para esta investigación estuvo constituida por 85 empleados, con un tamaño de muestra de 70 empleados. La recolección de datos fue por medio de encuestas y el instrumento cuestionario, mientras que para el análisis y procesamiento de datos se utilizaron Microsoft Excel, estadísticas y gráficos de ingeniería. El autor concluye:

Es posible determinar que el control interno posee una influencia en la administración del área de la medicina en la ciudad de Lima, su magnitud es de 0.735 y su nivel de importancia es de 0,000 menos 0,05 que señala una correlación entre las dos variables.

Piscoya & Camacho (2022), Con el objetivo de mejorar la eficiencia de la gestión administrativa dentro del gobierno regional de Lambayeque, el autor del artículo propone la creación de un plan de control interno. El estudio empleó una metodología de tipo básica, utilizando un diseño descriptivo-propositivo con enfoque cuantitativo. La técnica de investigación empleada fue la encuesta, siendo utilizado el cuestionario como instrumento para la recolección de datos. El cuestionario utilizó una escala tipo Likert y se administró a un tamaño de muestra de cincuenta empleados de confianza. Este estudio se realizó en 2021. Los autores concluyeron:

La formulación de un Plan de Capacitación para sensibilizar y promover la implementación del Control Interno dentro de la sede de la institución del gobierno regional es innegablemente beneficiosa para mejorar la eficiencia de la gestión administrativa.

El desarrollo de la proposición antes mencionada ha tenido en cuenta el estado actual del control interno dentro del ámbito administrativo que se examina.

B. Antecedentes Internacionales

Mendoza (2022), En su proyecto tuvo como objetivo analizar la influencia del control interno en las operaciones administrativas del

departamento de ventas dentro de la empresa "Cadenas de Tiendas El Arbolito Cía. Ltd." ubicado en Manta, en el año 2020. El estudio usó un diseño descriptivo, incorporando métodos de investigación tanto bibliográficos como de campo. El enfoque de investigación fue tanto inductivo como estadístico, el proceso de recopilación de datos involucró la realización de encuestas y entrevistas con un grupo limitado de 16 personas. Los principales descubrimientos indicaron que todos los participantes reconocieron la falta de estrategias o políticas comerciales en la compañía. Adicionalmente, el 62% de los empleados reportó una aplicación irregular de los indicadores de gestión. Con base en el examen del autor, se puede deducir que el departamento comercial de la empresa examinada carece de estrategias de ventas y políticas comerciales efectivas, lo que dificulta su capacidad para maximizar sus ganancias. Estas estrategias juegan un papel crucial en la generación de oportunidades para la expansión del negocio. Además, parece haber una falta de regulación con respecto a los aspectos económicos de la empresa, lo cual es particularmente preocupante considerando el impacto significativo que tiene el departamento de ventas en la productividad general.

Pineda & Villa (2018), dió a conocer el estudio: “ La utilización del control interno para perfeccionar la administración en las MIPYMES de Ecuador”. Tiene como objetivo recopilar datos sobre la implementación del Control Interno en los procedimientos administrativos de las MIPYMES en el Ecuador. El proyecto mostra los elementos clave de su aplicación al tiempo que enfatiza su importancia como un instrumento vital para facilitar la ejecución eficiente y exitosa de los procedimientos. Para que las empresas establezcan y mantengan una gestión administrativa eficaz, deben reconocer que el control abarca múltiples facetas, incluida la estructura organizativa, las metodologías y los procesos. Además, implica establecer metas que estén alineadas con la adquisición de información, la protección de activos y la optimización de la eficiencia operativa. El enfoque principal está en fortalecer las áreas que presentan deficiencias notables, al mismo tiempo que se abordan los errores potenciales y se reducen los riesgos, todo con el fin

de lograr los objetivos de la empresa. El análisis documental se ha realizado como un estudio exploratorio, profundizando en temas desconocidos pero relevantes para la investigación. A través del método inductivo, cada tema y variable de estudio fue examinado individualmente, culminando eventualmente en una comprensión integral. La realización de este concepto ha revelado los beneficios de implementar controles internos dentro de las organizaciones. Dichos controles facilitan el proceso de evaluación al integrar conocimiento tanto interno como externo. Esta evaluación, a su vez, forma la base para la toma de decisiones futuras, lo que permite a las organizaciones mitigar de manera efectiva los riesgos y las incertidumbres que podrían impedir la productividad, el progreso o la expansión. El autor concluye:

Todas MIPYMES deben adoptar el control interno como un instrumento esencial. Esta herramienta permite operaciones efectivas y potencia la mejora de procedimientos y procesos que agilizan la consecución de objetivos.

Las organizaciones dependen de una gestión administrativa eficaz para su éxito. Esto implica la ejecución eficiente de los procesos, la ubicación estratégica del personal con base en sus habilidades para mejorar la productividad, la identificación de las debilidades de los procesos y la evaluación del control interno.

Cedeño (2022), El proyecto en cuestión tiene como eje principal estudiar la manera en la que incide el control interno en los procesos administrativos de compañía. La investigación se realizó en tres etapas, en la primera se estudió en qué lugar se encontraba el estudio, a partir de ello se creó el problema y se estableció su resolución en tres categorías principales: falta de personal calificado, una incorrecta administración de riesgos y una deficiente evaluación de riesgos dentro del control de la empresa. El autor

Se detectaron que las acciones de control interno tienen una influencia directa sobre los procedimientos de administración de la compañía Imextunaconp S.A.

Se llevan a cabo evaluaciones de control interno de forma persistente a fin de que los errores no se produzcan a través de la educación y constantes capacitaciones.

Existen necesidades de realizar alteraciones en las reglas y normas de administración y no realizarlas habría de detectarse alguna irregularidad, como es el caso de la falta de actualización en los procedimientos de los procesos administrativos.

Ramos (2022), En su investigación tuvo como propósito mejorar el servicio al cliente y obtener mayores ventas, la metodología fue descriptiva, analítico, entrevistas, encuestas y como instrumentos la entrevista estructurada y el cuestionario, diseño no experimental.

> El autor concluye: Para abordar los problemas de gestión dentro de la empresa, es necesario determinar las estrategias administrativas adecuadas. Esto implica evaluar el desempeño y el logro de los objetivos durante un período de tiempo específico, así como optimizar la utilización de los recursos. El objetivo es llevar a cabo de manera efectiva los procesos internos dentro de la organización, satisfacer las necesidades, beneficiar a los empleados y mostrar competitividad en el mercado local. En última instancia, la rentabilidad y la viabilidad operativa del almacén de Japón sirven como reflejo de estos esfuerzos.

> **Medranda (2022),** En su tesis tuvo como eje principal analizar la incidencia de la gestión administrativa en el desarrollo de la empresa. La metodología fue enfoque cualitativa, cuantitativa, investigación descriptiva, correlacional, investigación de campo, método deductivo, inductivo, estadístico, analítico-sintético, de campo, bibliográfico, la técnica fue observación y encuesta, el instrumento fue análisis documentario y cuestionario, la población y muestra fue 102 empleados, la información se procesó con el Excel. El autor concluye:

> La falta de una estructura organizacional, una clara definición de objetivos y la falta de apego al proceso administrativo han tenido un impacto ineficiente en la gestión administrativa de la

> empresa. Estos factores han impedido directamente el crecimiento administrativo de la organización en los últimos tres años.
>
> La influencia del control administrativo sirve como un factor fundamental en la competitividad de los procedimientos organizacionales. Estos procedimientos son implementados por la empresa con el objetivo de potenciar el crecimiento económico, fomentar una cultura empresarial favorable, promover un liderazgo efectivo, facilitar la gestión del conocimiento y fomentar la innovación organizacional.

Endara & Romero (2022), El objetivo de estudio fue evaluar la efectividad del control interno en el ámbito administrativo y su influencia en los procesos de toma de decisiones del sindicato cantonal de conductores profesionales. La metodología usada fue tipo de investigación Cualitativa- cuantitativa, diseño no experimental, técnica entrevista y encuesta, instrumento entrevista estructurada y cuestionario, tabulación de resultados mediante Excel. Los autores concluyen:

> Para gestionar de forma eficiente los activos de la compañía, el Sindicato Cantonal de Conductores Profesionales de Valencia ha implantado un completo manual que describe las funciones, políticas y procedimientos a seguir en el departamento administrativo. Este manual incorpora un análisis detallado de los procesos y tareas que realizan los empleados en las distintas áreas.

Agualongo (2022), En su tesis tuvo como propósito evaluar la ejecución del sistema de control interno como herramienta de proceso integral en su gestión y efectividad. Su metodología fue Cuantitativa y Cualitativa, aplicada, investigación descriptiva, técnica de la observación y entrevista, instrumentos entrevista estructurada y guías de observación, población y muestra 15 trabajadores entre socios y personal administrativo y operativo. El autor concluye:

> Carece de una evaluación de control interno, debido por desconocimiento de la existencia de Normas y Políticas que regulan para un buen manejo de una organización.
>
> La aplicación del control interno es necesaria para gestionar eficazmente las actividades financieras y administrativas. Esto es crucial para tomar decisiones informadas que beneficien tanto a los socios de la microempresa como promuevan el crecimiento institucional.

Rodríguez (2022), En su tesis tuvo como propósito "determinar como la gestión administrativa incide en la productividad de la empresa PALIM". De tipo descriptiva, de campo y bibliográfica, método deductivo, inductivo, estadístico y bibliográfico, técnica de entrevista y encuesta, instrumento entrevista guiada y cuestionario, población y muestra 5 trabajadores, tabulación de los resultados mediante Excel. El autor concluye:

> La gestión administrativa eficiente juega un papel crucial en la determinación de la productividad. Planificando, organizando, dirigiendo y controlando eficazmente las actividades, se hace factible alcanzar los objetivos establecidos, tanto a corto como a largo plazo.

Quintero (2022), En su investigación tuvo como objetivo principal fue examinar a fondo los procesos necesarios para un sistema de control interno efectivo dentro del departamento administrativo y financiero. Estos procedimientos tienen como objetivo minimizar los diversos factores de riesgo que pueden impedir la rentabilidad de BALITSA S.A, empresa ubicada en el cantón Urdaneta. La metodología utilizada fue cualitativo- cuantitativo, método estadístico, técnica de la entrevista y el instrumento la entrevista guiada. Se tabularon los resultados en Excel. El autor concluye:

> Actualmente la empresa carece de un informe de control interno para la gestión de las áreas administrativa, financiera y productiva. Sin embargo, la empresa mantiene una utilización constante de los controles de calidad para garantizar la producción precisa de su producto.

La falta de productividad en el departamento de producción se puede atribuir a la formación insuficiente de los miembros del personal y varios factores administrativos. Estos factores dificultan la capacidad de cumplir con los objetivos de producción establecidos por el departamento de gestión.

Quilumbaquin (2022), En su estudio tuvo como eje principal diseñar un sistema de control interno. La metodología empleada fue enfoque cualitativo, cuantitativo y de campo, Técnicas entrevista y encuesta, población y muestra 7 empleados, tabulación de los resultados con Excel. El autor concluye:

Un Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa, es indispensable para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, pues les admite establecer un control sobre las actividades o procesos en todas sus áreas y departamentos.

Un sistema de control interno permitirá optimizar la gestión del Consejo de Administración para que cumpla y haga cumplir las normas, sus funciones y las responsabilidades en la cooperativa.

2.3. Definición de términos básicos

Control Interno.

"El deber principal de la administración, la gestión y el personal de la organización es establecer y ejecutar un sistema de seguridad completo con objetivos definidos. Este sistema está destinado a garantizar un nivel razonable de seguridad para las actividades de la organización." (Meléndez, 2016, pág. 23).

Control.

"El objetivo principal es garantizar que las tareas programadas se alineen con las tácticas previstas para abordar cualquier problema y evaluar los hallazgos, mejorando así el proceso electoral." (González et al. 2020).

Dirección.

Mediante el empleo de liderazgo, motivación y comunicación eficientes, se logra el cumplimiento de las estrategias designadas, orientando los esfuerzos colaborativos hacia las metas predeterminadas. (González et al. 2020).

Eficiencia.

La capacidad de lograr una meta con los mínimos recursos posibles requeridos para su consecución.

Gestión.

Abarca cualquier acción, procedimiento o medida necesaria para gestionar o resolver eficazmente un asunto en particular. (Meléndez, 2016).

Organización.

El proceso implica el establecimiento de una estructura que distribuye recursos, tales como recursos materiales, financieros, humanos, tecnológicos e informativos. Esta estructura tiene como objetivo facilitar la realización de tareas y el logro de metas predeterminadas. (González et al. 2020).

Planificación.

La tarea inicial en la administración es establecer las metas, delinear los objetivos, asignar los recursos necesarios y delinear las actividades que se llevarán a cabo durante un período de tiempo específico. (González et al. 2020).

Sistema.

Conjunto ordenado y estructurado de componentes interconectados, que poseen una estructura, composición y contexto específico distintos, que contribuyen colectivamente al logro de un propósito predeterminado.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

Hay una relación determinante entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE1: Hay una relación representativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

HE2: Existe una relación representativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

HE3: Existe una relación representativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

3.2. Definición conceptual de las variables

3.2.1. Sistema de control interno

Para Mejía (2006) Define el control interno como un proceso, realizado por la junta directiva, la alta gerencia y otros de una entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable de que se lograrán los objetivos de la organización.

3.2.2. Gestión administrativa

Para González et al., (2020): La gestión administrativa comprende la coordinación y dirección de las acciones y actividades internas de una organización. El funcionamiento eficiente de una organización se basa en la ejecución de una variedad de tareas, la asignación de recursos y los esfuerzos diligentes para dirigir y supervisar las operaciones. La gestión administrativa asume un papel fundamental para salvaguardar el buen

funcionamiento del negocio al abordar los problemas de manera proactiva y esforzarse diligentemente para lograr los objetivos establecidos.

3.3. Operacionalización de las variables

TÍTULO: Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	ÍTEM
SISTEMA CONTROL INTERNO	Para Mejía (2006) Define el control interno como un proceso, realizado por la junta directiva, la alta gerencia y otros de una entidad, diseñado para proporcionar una seguridad razonable de que se lograrán los objetivos de la organización.	Para medir el sistema de control interno se consideró según Mantilla (2016) El control interno consta de 5 componentes: Entorno de control, Evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y por último supervisión.	Ambiente de control	Funciones de trabajo	Escala de Likert 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre	1 – 4
				Competencia profesional		
			Evaluación de riesgos	Prevención		5 - 6
				Software ERP Intuitive		
			Actividades de control	Monitoreo		7 – 10
				Rol de actividades		
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Para González et al., (2020): La gestión administrativa comprende la coordinación y dirección de las acciones y actividades internas de	Anzola (2002), la gestión administrativa: El proceso abarca todos los esfuerzos ejecutados para armonizar	Planeación	Plan estratégico		11 - 14
				Estrategias de trabajo		

una organización. El funcionamiento eficiente de una organización se basa en la ejecución de una variedad de tareas, la asignación de recursos y los esfuerzos diligentes para dirigir y supervisar las operaciones. La gestión administrativa asume un papel fundamental para salvaguardar el buen funcionamiento del negocio al abordar los problemas de manera proactiva y esforzarse diligentemente para lograr los objetivos establecidos.	los esfuerzos de un colectivo, específicamente la forma en que se esfuerzan por alcanzar sus metas u objetivos utilizando tanto a las personas como a los recursos a través de la ejecución de tareas cruciales como la planificación, organización, dirección y control.	Organización	ROF y MOF	15 - 17
			Jerarquía	
		Dirección	Supervisión	18 - 21
			Funciones	

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. Tipo de investigación

El enfoque de este esfuerzo se encuentra en el ámbito del análisis cuantitativo, ya que tiene como objetivo recopilar y evaluar datos cuantitativos relacionados con las variables que se investigan. Según Hernández et al. (2014), el enfoque de la recopilación de datos en este marco cuantitativo implica la utilización de medidas numéricas y análisis estadístico para examinar hipótesis, con el objetivo de ilustrar patrones de comportamiento y evaluar marcos teóricos." (pág.37).

4.2. Diseño de investigación

El estudio en cuestión cae dentro de la categoría de investigación no experimental debido a la ausencia de variables independientes manipuladas. Como se mencionó anteriormente, la investigación no experimental se caracteriza por la falta de manipulación de variables independientes. Esta investigación en particular, tal como la describen Hernández y Mendoza (2018, p. 175). Además, ya se ha establecido la relación entre las dos variables.

4.3. Método de investigación

El estudio es correlacional, porque trató de averiguar las relaciones entre las variables control interno y gestión administrativa en la empresa Metálicas Unión S.A. Bernal (2010) señala que "Al explorar las correlaciones, es importante tener en cuenta que solo evalúan las conexiones entre las variables y no establecen la causalidad. En otras palabras, una correlación indica que un cambio en un factor está relacionado con un cambio en otro, pero no implica una relación directa de causa y efecto." (pág. 113).

4.4. Población y muestra

4.4.1. Población

Según Hernández & Mendoza (2018) "la población se define como el conjunto colectivo de individuos que cumplen un conjunto particular de criterios". En el contexto de este estudio, la población estará compuesta por 42 empleados administrativos que laboran en la Empresa Metálicas Unión S.A. en

el año 2023, todos los cuales residen en PJ. Venus 170 Urb. Miramar - Lima - Lima - San Miguel (p. 199).

4.4.2. Muestra

Hernández & Mendoza (2018) señalan que una muestra en investigación significa su inclusión como un subconjunto de la población total o universo bajo investigación. Esta muestra se selecciona cuidadosamente para recopilar los datos requeridos y debe representar con precisión a la población más grande, como se establece en el problema de investigación. Se emplean varios métodos, a menudo en forma de fórmulas, para determinar el tamaño de muestra apropiado. Al elegir el tamaño de muestra óptimo, se debe considerar cuidadosamente el riesgo máximo aceptable y el nivel de confianza deseado.; en general, los riesgos máximos aceptables son 5% y 1%; mientras que los niveles de confianza son 95% y 99%.

Tabla 2

Relación de Empleados Encuestados

Áreas Administrativas	**N° de empleados**
Calidad	3
Comercial	6
Contabilidad y finanzas	6
Equipamiento	1
Gerente General	1
Ingeniería	7
Logística	2
Producción	5
Proyectos	5
Recursos Humanos	2
Sistema	3
Tesorería	1

Nota: Elaboración propia *42*

4.5. Lugar de estudio

Instalaciones de la empresa Metálicas Unión S.A

4.6. Técnicas, instrumento, equipos y materiales

Técnicas

Para llevar a cabo este estudio, se utilizará el método de la encuesta, ya que ofrece un enfoque más simplificado para la recopilación de datos. Hernández et al. (2014) destacan que al pretender establecer una relación entre variables, la encuesta sirve como una herramienta eficaz para lograr este objetivo.

Instrumentos

Para utilizar la encuesta de investigación de manera efectiva, se empleará el cuestionario, incorporando preguntas cerradas que emplean la escala de Likert. Según Arroyo (2020), el cuestionario consiste en una colección de preguntas que se alinean con cada indicador de los ítems definidos en la operacionalización de variables. (pág. 260).

4.7. Análisis y procesamiento de datos

Confiabilidad y Validez del instrumento

Cabe destacar que, el instrumento propuesto tuvo como respaldo la validación de juicio de tres expertos quienes otorgan la conformidad para la investigación propuesta, señalando que el instrumento tiene consistencia, coherencia y sirve para lograr los objetivos planteados. A su vez cuenta con una confiabilidad establecida por la prueba del Alfa de Cronbach con un 0.95 que cuantifica la correlación de los ítems planteados, de los cuales son extraídos del software Jamovi con rigurosidad en el análisis de datos.

Tabla 3

Validación de Instrumentos de control interno y gestión administrativa

Docente	Especialista	Opinión
Roberto R. Buendía Aparcana	Doctor	Aplicable
Herbert Christian Córdova Solís	Doctor	Aplicable
Juan Eca Periche	Doctor	Aplicable

Nota: Elaboración propia

Análisis de Fiabilidad

Tabla 4

Estadísticas de Fiabilidad de escala

	α de Cronbach	ω de McDonald
escala	0.795	0.799

Nota: software Jamovi

Mediante las pruebas de α de Cronbach y ω de McDonald; se evaluaron la fiabilidad de las preguntas y se determinó que son aceptable, ya que indica los resultados de los indicadores señalan que la magnitud es muy alta, lo que significa que el cuestionario planteado no presenta ningún inconveniente.

Figura 2

Rango del Alfa de Conbach

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
α ≥ 0,9	Excelente
0,8 ≤ α < 0,9	Buena
0,7 ≤ α < 0,8	Aceptable
0,6 ≤ α < 0,7	Cuestionable
0,5 ≤ α < 0,6	Pobre
α < 0,5	Inaceptable

Nota: Figura recopilada de gplresearch.com

Procesamiento de datos

Los datos obtenidos del trabajo de campo fueron examinados y presentados mediante análisis descriptivo. Para mejorar la comprensión de los hallazgos, se crearon tablas y gráficos para representar visualmente los resultados. Los resultados se categorizaron en base a hipótesis específicas, lo que finalmente condujo a la formulación de una hipótesis general que fundamenta nuestro enfoque de investigación.

En cuanto a los resultados Inferenciales, en el presente estudio se utilizó el SPSS versión 25 para ver la relación de las variables con la aplicación de la fórmula de

correlación de Rho Spearman, con el cual se valorizaron las preguntas de la entrevista guiada, con la finalidad de interpretar los resultados de esta. También se usó Excel para realizar las tablas y figuras, para una mejor presentación de los resultados de la investigación.

Figura 3

Correlación de Spearman

r = 1	correlación perfecta.
0´8 < r < 1	correlación muy alta
0´6< r < 0´8	correlación alta
0´4< r < 0´6	correlación moderada
0´2< r < 0´4	correlación baja
0< r < 0´2	correlación muy baja
r = 0	correlación nula

Nota: Figura recopilado de Stats SOS

V. RESULTADOS

5.1 Resultados descriptivos

Descripción de la variable Sistema de Control Interno

Tabla 5

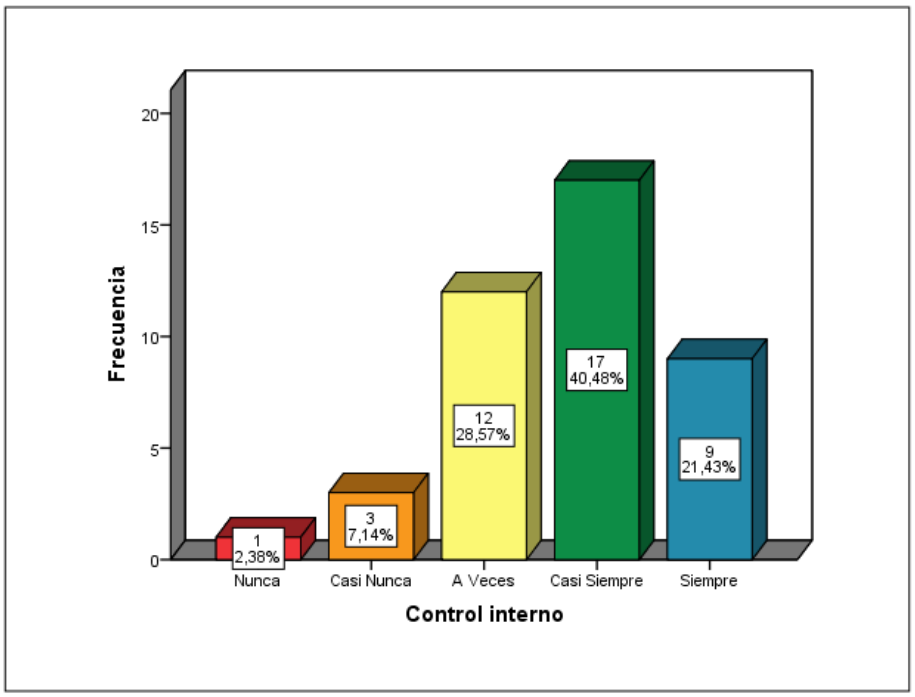
Distribución de frecuencia de los niveles de la variable Sistema de control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	1	2,4
	Casi Nunca	3	7,1
	A Veces	12	28,6
	Casi Siempre	17	40,5
	Siempre	9	21,4
	Total	42	100,0

Nota: Encuesta dirigida a los colaboradores

Figura 4

Niveles de los elementos de la variable Sistema de control interno



Nota: Variable Sistema control interno, procesamiento estadístico de elaboración propia con el sistema SPSS V.25

De acuerdo con los datos presentados en la tabla 5 y figura 4, el 100% (42 colaboradores) manifestó que están en el nivel nunca 2,38% (1 colaborador), en el nivel de casi nunca 7,14% (3 colaboradores), en el nivel a veces el 28,57% (12 colaboradores), en el nivel casi siempre el 40,48% (17 colaboradores) y en el nivel de siempre el 21,43% (9 colaboradores) en la Variable Control interno.

Descripción de la dimensión Ambiente de control

Table 6

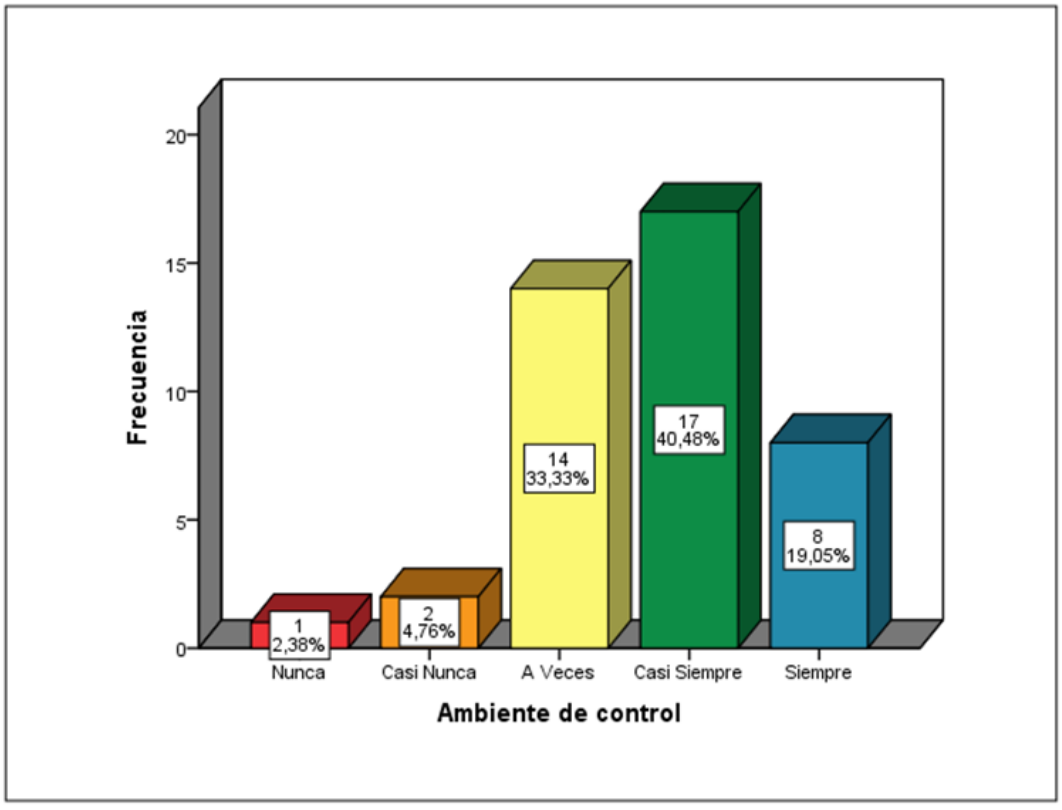
Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Ambiente de control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	1	2,4
	Casi Nunca	2	4,8
	A Veces	14	33,3
	Casi Siempre	17	40,5
	Siempre	8	19,0
	Total	42	100,0

Nota: Encuesta dirigida a los colaboradores

Figura 5

Niveles de los elementos de la dimensión Ambiente de control



Nota: Dimensión Ambiente de control, procesamiento estadístico de elaboración propia con el sistema SPSS V.25

Como se muestra en la tabla 6 y figura 5, el 100% (42 colaboradores) manifestó que están en el nivel nunca 2,38% (1 colaborador), en el nivel de casi nunca 4,76% (2 colaboradores), en el nivel a veces el 33,33% (14 colaboradores), en el nivel casi siempre el 40,48% (17 colaboradores) y en el nivel de siempre el 19,05% (8 colaboradores) en la dimensión del Ambiente de control.

Descripción de la dimensión Evaluación de riesgo

Tabla 7

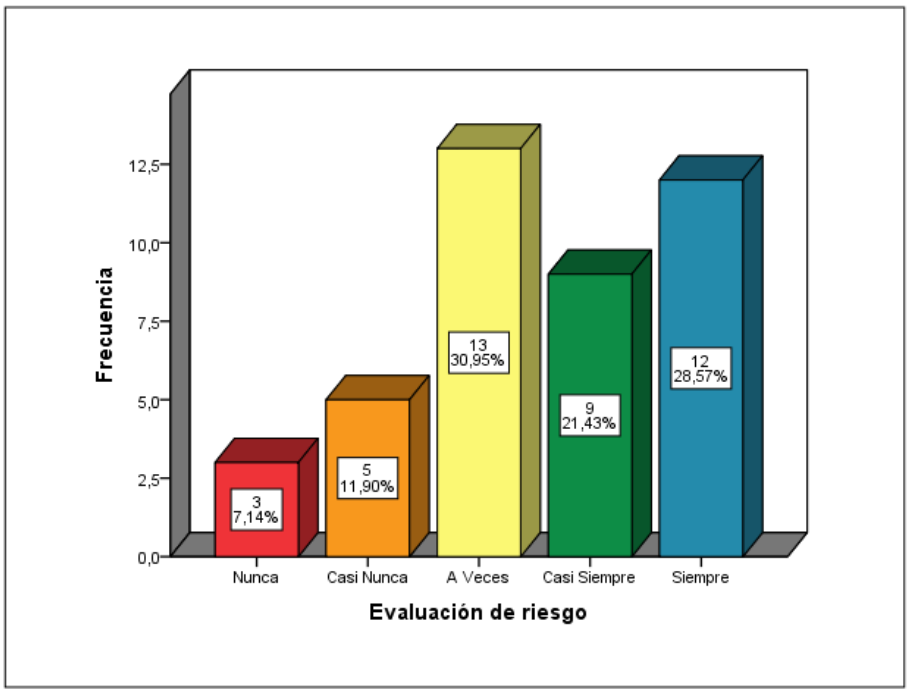
Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Evaluación de riesgo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	3	7,1
	Casi Nunca	5	11,9
	A Veces	13	31,0
	Casi Siempre	9	21,4
	Siempre	12	28,6
	Total	42	100,0

Nota: Encuesta dirigida a los colaboradores

Figura 6

Niveles de los elementos de la dimensión Evaluación de riesgo



Nota: Dimensión Evaluación de riesgo, procesamiento estadístico de elaboración propia con el sistema SPSS V.25

Como se muestra en la tabla 7 y figura 6, el 100% (42 colaboradores) manifestó que están en el nivel nunca 7,14% (3 colaborador), en el nivel de casi nunca 11,90% (5 colaboradores), en el nivel a veces el 30,95% (13 colaboradores), en el nivel casi siempre el 21,43% (9 colaboradores) y en el nivel de siempre el 28,57% (12 colaboradores) en la dimensión de la evaluación de riesgo.

Descripción de la dimensión Actividades de control

Tabla 8

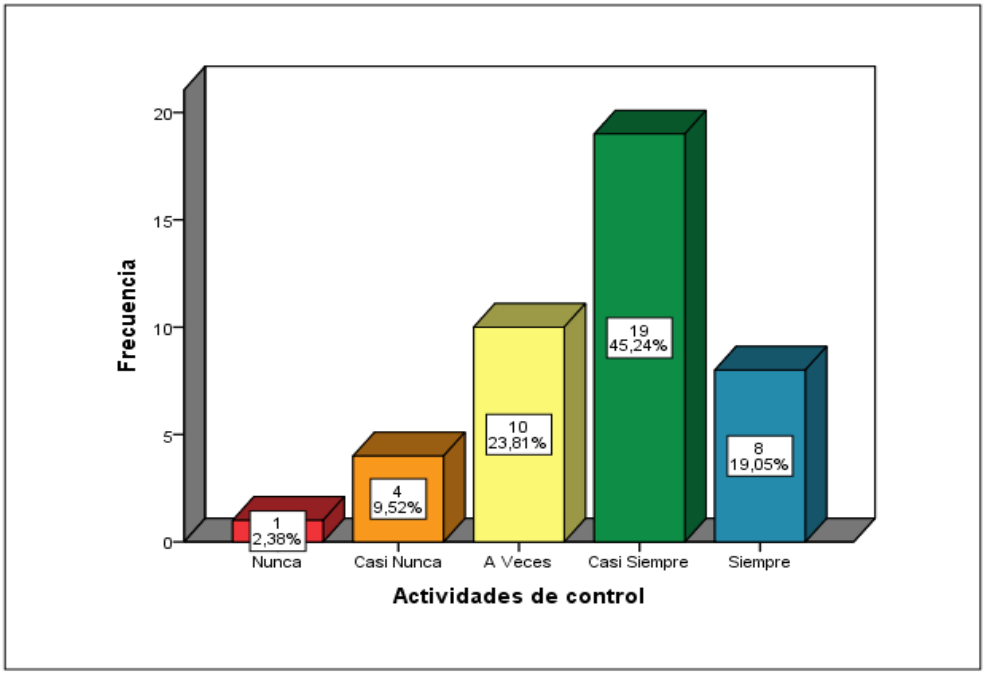
Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Actividades de control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	1	2,4
	Casi Nunca	4	9,5
	A Veces	10	23,8
	Casi Siempre	19	45,2
	Siempre	8	19,0
	Total	42	100,0

Nota: Encuesta dirigida a los colaboradores

Figura 7

Niveles de los elementos de la dimensión Actividades de control



Nota: Dimensión Actividades de control, procesamiento estadístico de elaboración propia con el sistema SPSS V.25

Como observamos en la tabla 8 y figura 7, el 100% (42 colaboradores) manifestó que están en el nivel nunca 2,38% (1 colaborador), en el nivel de casi nunca 9,52% (4 colaboradores), en el nivel a veces el 23,81% (10 colaboradores), en el nivel casi siempre el 45,24% (19 colaboradores) y en el nivel de siempre el 19,8% (8 colaboradores) en la dimensión de actividades de control.

Descripción de la variable Gestión administrativa

Tabla 9

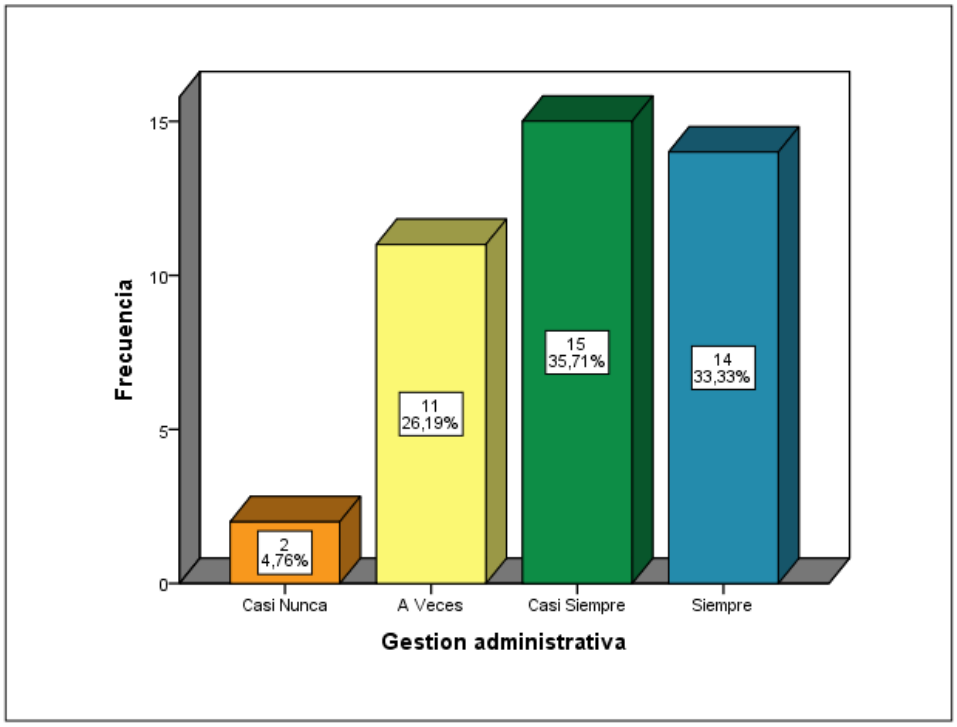
Distribución de frecuencia de los niveles de la variable Gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi Nunca	2	4,8
	A Veces	11	26,2
	Casi Siempre	15	35,7
	Siempre	14	33,3
	Total	42	100,0

Nota: Encuesta dirigida a los colaboradores

Figura 8

Niveles de los elementos de la variable Gestión administrativa



Nota: Variable Gestión administrativa, procesamiento estadístico de elaboración propia con el sistema SPSS V.25

Como observamos en la tabla 9 y figura 8, el 100% (42 colaboradores) manifestó que están en el nivel de casi nunca 4,76% (2 colaboradores), en el nivel a veces el 26,19% (11 colaboradores), en el nivel casi siempre el 35,71% (15 colaboradores) y en el nivel de siempre el 33,33 (14 colaboradores) en la Variable gestión administrativa.

Descripción de la dimensión Planeación

Tabla 10

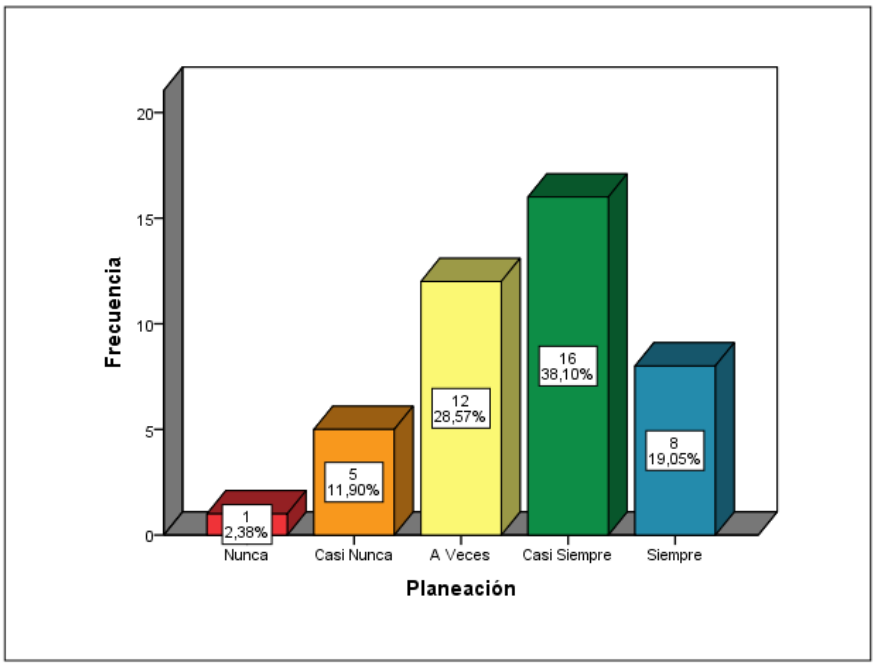
Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Planeación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nunca	1	2,4
	Casi Nunca	5	11,9
	A Veces	12	28,6
	Casi Siempre	16	38,1
	Siempre	8	19,0
	Total	42	100,0

Nota: Encuesta dirigida a los colaboradores

Figura 9

Niveles de los elementos de la dimensión Planeación



Nota: Dimensión Planeación, procesamiento estadístico de elaboración propia con el sistema SPSS V.25

Como observamos en los datos presentados en la tabla 10 y figura 9, el 100% (42 colaboradores) manifestó que están en el nivel nunca 2,38% (1 colaborador), en el nivel de casi nunca 11,90% (5 colaboradores), en el nivel a veces el 28,57% (12 colaboradores), en el nivel casi siempre el 38,10% (16 colaboradores) y en el nivel de siempre el 19,8% (8 colaboradores) en la dimensión de la planeación.

Descripción de la dimensión Organización

Tabla 11

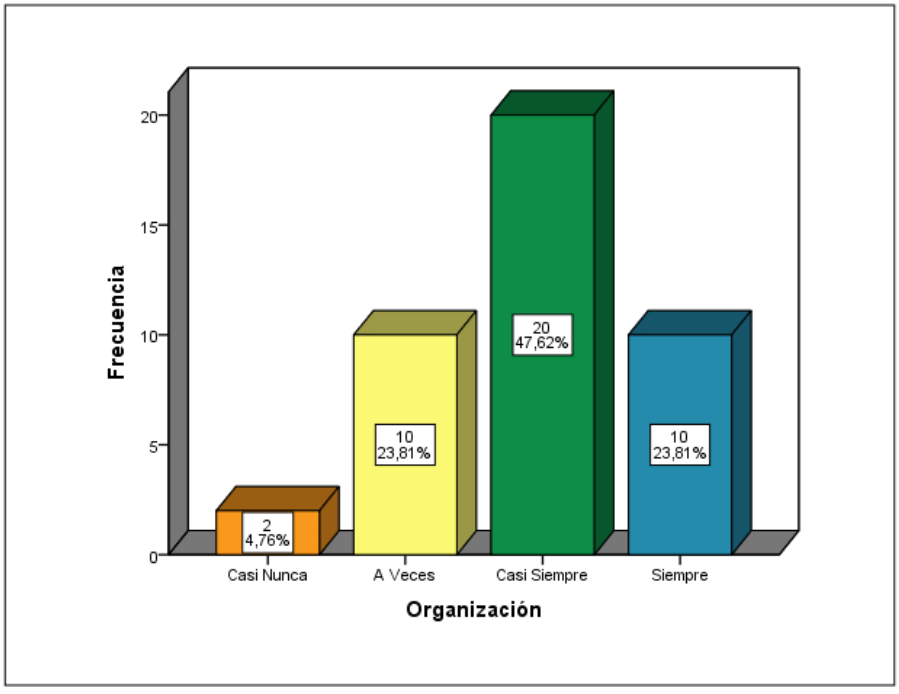
Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Organización

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi Nunca	2	4,8
	A Veces	10	23,8
	Casi Siempre	20	47,6
	Siempre	10	23,8
	Total	42	100,0

Nota: Encuesta dirigida a los colaboradores

Figura 10

Niveles de los elementos de la dimensión Organización



Nota: Dimensión Organización, procesamiento estadístico de elaboración propia con el sistema SPSS V.25

Como observamos en los datos presentados en la tabla 11 y figura 10, el 100% (42 colaboradores) manifestó que están en el nivel de casi nunca 4,76% (2 colaboradores), en el nivel a veces el 23,81% (10 colaboradores), en el nivel casi siempre el 47,62% (20 colaboradores) y en el nivel de siempre el 23,81 (10 colaboradores) en la dimensión de organización.

Descripción de la dimensión Dirección.

Tabla 12

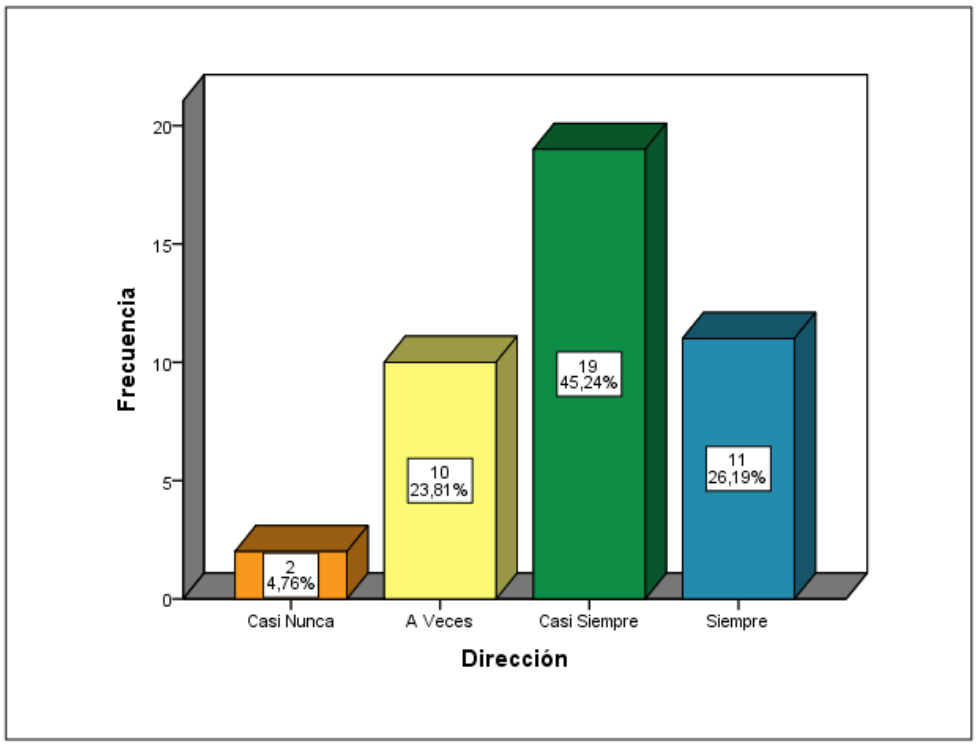
Distribución de frecuencia de los niveles de la dimensión Dirección

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Casi Nunca	2	4,8
	A Veces	10	23,8
	Casi Siempre	19	45,2
	Siempre	11	26,2
	Total	42	100,0

Nota: Encuesta dirigida a los colaboradores

Figura 11

Niveles de los elementos de la dimesnión Dirección



Nota: Dimensión Dirección, procesamiento estadístico de elaboración propia con el sistema SPSS V.25

Como muestra los datos presentados en la tabla 12 y figura 11, el 100% (42 colaboradores) manifestó que están en el nivel de casi nunca 4,76% (2 colaboradores), en el nivel a veces el 23,81% (10 colaboradores), en el nivel casi siempre el 45,24% (19 colaboradores) y en el nivel de siempre el 26,19 (11 colaboradores) en la dimensión de la dirección.

5.2 Resultados inferenciales

5.2.1 Prueba de normalidad

Tabla 13

Prueba de Normalidad Control interno y gestión administrativa

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	,235	42	,000	,883	42	,000
Gestión administrativa	,207	42	,000	,850	42	,000

Nota: Procesamiento estadístico de elaboración propia con el Sistema SPSS v.25

Con base en la tabla proporcionada, se puede observar que los valores P-valor tanto para el Control Interno como para la Gestión Administrativa se indican como 0.000 y 0.000 respectivamente. Estos valores caen por debajo del nivel de significación establecido (0,05), lo que indica que los datos no se adhieren a una distribución normal.

Para el análisis estadístico se utilizará la prueba no paramétrica conocida como **"Rho de Spearman".**

Hipótesis General

Paso 1: Formulación de las hipótesis H_0 y H_1

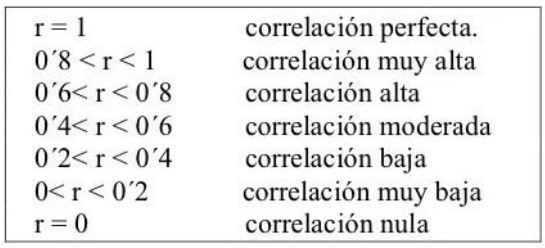
H_0: No hay una relación determinante entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

H_1: Hay una relación determinante entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

El nivel de significancia **α = 0,05**

Figura 12

Correlación de Spearman



r = 1	correlación perfecta.
0´8 < r < 1	correlación muy alta
0´6< r < 0´8	correlación alta
0´4< r < 0´6	correlación moderada
0´2< r < 0´4	correlación baja
0< r < 0´2	correlación muy baja
r = 0	correlación nula

Nota: Figura recopilado de Stats SOS

Tabla 14

Correlación Rho Spearman Control interno y Gestión administrativa

Correlaciones

			Control interno	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1,000	,821**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,821**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Procesamiento estadístico de elaboración propia con el Sistema SPSS v.25

Decisión: Se observa que el coeficiente de correlación es de 0,821 lo cual es positiva y muy alta, como el P_valor = sig $0.000 \leq 0.05$ se rechaza Ho y se acepta H1.

Conclusión

Con base en un nivel de confianza del 95%, se puede inferir que existe una correlación definitiva entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de Metálicas Unión S.A. – Lima, en el año 2023.

5.2.2 Hipótesis específica N° 1

Paso 1: Formulación de las hipótesis H_0 y H_1

H_0: No hay una relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

H_1: Hay una relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

El nivel de significancia **α = 0,05**

Tabla 15

Correlación Hipótesis Especifica 1

La prueba estadística a aplicar es la prueba no paramétrica "Rho de Spearman".

Correlaciones

			Ambiente de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,745**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Procesamiento estadístico de elaboración propia con el Sistema SPSS v.25

Decisión: Se observa que el coeficiente de correlación es de 0,745 lo cual es positiva y alta, como el P_valor = $sig\ 0.00 \leq 0.05$ se rechaza Ho y se acepta H1.

Conclusión

Con base en un nivel de confianza del 95%, se puede inferir que existe una correlación definitiva entre el ambiente de control y la gestión administrativa de Metálicas Unión S.A. – Lima, en el año 2023.

5.2.3 Hipótesis específica N° 2

Paso 1: Formulación de las hipótesis H_0 y H_1

H_0: No hay una relación la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

H_1: Hay una relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

El nivel de significancia **α = 0,05**

La prueba estadística a aplicar es la prueba no paramétrica **"Rho de Spearman**".

Tabla 16

Correlación Hipótesis Especifica 2

La prueba estadística a aplicar es la prueba no paramétrica "Rho de Spearman".

Correlaciones

			Evaluación de riesgo	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Evaluación de riesgo	Coeficiente de correlación	1,000	,769**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,769**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Procesamiento estadístico de elaboración propia con el Sistema SPSS v.25

Decisión: Se observa que el coeficiente de correlación es de 0,769 lo cual es positiva y alta, como el P_valor = sig $0.000 \leq 0.05$ se rechaza la Ho y se acepta la H1.

Conclusión

Con base en un nivel de confianza del 95%, se puede inferir que existe una correlación definitiva entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de Metálicas Unión S.A. – Lima, en el año 2023.

5.2.4 Hipótesis específica N° 3

Paso 1: Formulación de las hipótesis H_0 y H_1

H_0: No hay una relación entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

H_1: Hay una relación entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

El nivel de significancia **α = 0,05**

La prueba estadística a aplicar es la prueba no paramétrica **"Rho de Spearman**".

Tabla 17

Correlación Hipótesis Especifica 3

La prueba estadística a aplicar es la prueba no paramétrica "Rho de Spearman".

Correlaciones

			Actividades de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1,000	,738**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	42	42
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,738**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	42	42

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Nota: Procesamiento estadístico de elaboración propia con el Sistema SPSS v.25

Decisión: Se muestra que el coeficiente de correlación es de 0,738 lo cual es positiva y alta, como el P_valor = sig $0.000 \leq 0.05$ se rechaza la Ho y se acepta la H1.

Conclusión

Al 95% de confianza se concluye que, existe una correlación definitiva entre las actividades de control y la gestión administrativa de Metálicas Unión S.A. – Lima, en el año 2023.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La discusión se realiza en base a los resultados descriptivos e inferenciales del estudio y a los antecedentes nacionales e internacionales, contrastando los resultados de las hipótesis con otros estudios parecidos

Los hallazgos del estudio indicaron una clara correlación entre el ambiente de control y la gestión administrativa de Metálicas Unión S.A. - Lima, 2023. Esta relación fue corroborada además por los resultados descriptivos obtenidos de la hipótesis específica 1.

También según la tabla 15, el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 74.5% lo cual indica que tiene una correlación positiva alta y como el P_valor = sig $0.000 \leq 0.05$ se rechaza Ho y se acepta H1.

La investigación de **Santillana (2022)** concluye que "La gestión administrativa de la empresa dentro del proyecto mejorará mucho en la medida en que la administración continúe promoviendo un ambiente de control más efectivo".

Coincidimos con el autor debido a que cuando existe control interno a las áreas departamentales de la empresa, la gestión administrativa es más eficiente y eficaz, porque los activos son mejor controlados, evitando así perdidas y defraudaciones.

El trabajo de investigación de **Milla & Nuñuvero (2022)** concluyen que "el ambiente de control y la gestión administrativa en la empresa, se relacionan, comprobado con el coeficiente rho=0,635".

Las conclusiones del autor respaldan nuestros resultados porque cuando existe relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa, se controlan mejor los activos de la empresa evitando de esta manera perjuicios económicos para la compañía.

La investigación de **Rodríguez (2022)** concluye que "La gestión administrativa es importante en la determinación de la productividad, debido

a que, si las actividades son planificadas, organizadas, dirigidas y controladas de manera eficiente, se lograra cumplir con los objetivos planteados.

Coincidimos con el autor porque una buena gestión administrativa basada en los pilares de planificación, organización, dirección y control, repercute en una mayor productividad y un mejor control para los activos de la empresa.

Por lo dicho anteriormente puede concluirse que, "existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

"Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023**".**

Los hallazgos de la investigación indicaron una notable correlación entre la evaluación del riesgo y el control administrativo dentro de la organización denominada Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023. Esta relación fue profundizada analizando los resultados descriptivos de la hipótesis 2.

También según la tabla 16, el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 76.9% lo cual indica que tiene una correlación positiva alta y como el P_valor = $sig\ 0.000 \leq 0.05$ se rechaza Ho y se acepta H1.

El trabajo de investigación de **Santillana (2022)** concluye que "La gestión eficiente de proyectos depende de la identificación y evaluación exhaustivas de los riesgos, así como de una evaluación precisa de los riesgos dentro de la empresa".

Las conclusiones del autor respaldan nuestros resultados debido a que cuando se identifican los riesgos de posibles pérdidas de activos para la empresa y se evalúan los riesgos, estos se minimizan debido al control previo.

El trabajo de investigación de **Milla & Nuñuvero (2022)** después de un examen cuidadoso, se puede deducir que existe una correlación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa dentro de la empresa se demuestra un valor de coeficiente rho=0,313.

Efectivamente, cuando existe una efectiva evaluación de riesgos en la empresa, la gestión administrativa mejora en eficiencia, porque los activos están mejor controlados, evitando perdidas de estos.

La investigación de **Agualongo (2022)** concluye que "La empresa carece de una evaluación de control interno, debido por desconocimiento de la existencia de Normas y Políticas que regulan para un buen manejo de una organización.

Efectivamente, carecer de una evaluación de control interno por falta de un Manual de procedimientos, se refleja a una gestión administrativa que adolece de control a nivel organizacional.

Por lo dicho anteriormente puede concluirse que, "existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

"Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023**".**

Los hallazgos del estudio demostraron que "Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023" y fue contrastada a través delos resultados descriptivos de la hipótesis especifica 3.

También según la tabla 17, el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 73.8% lo cual indica que tiene una correlación positiva alta y como el P_valor = $sig\ 0.000 \leq 0.05$ se rechaza Ho y se acepta H1.

El trabajo de investigación de **Milla & Nuñuvero (2022)** concluyen que "las actividades de control y la gestión administrativa en la empresa, se hallan relacionados, comprobado con el coeficiente rho=0,559".

Coincidimos con el autor cuando afirma que las actividades de control están relacionadas con la gestión administrativa; es decir que son directamente proporcionales, mayor actividad de control mayor gestión administrativa positiva y viceversa.

Beteta (2021) en su estudio tiene como objetivo reducir el riesgo. Esto se logra mediante el establecimiento y aplicación de políticas y procedimientos. Adicionalmente, la empresa asegura la disponibilidad de la información relevante implementando los medios necesarios. También se prioriza la comunicación efectiva. Además, se realizan evaluaciones continuas para identificar y abordar las deficiencias de control de manera oportuna.".

Los resultados del autor coinciden con nuestras conclusiones debido a que las actividades de control preventivo sirven para evaluar riesgos y controlarlos, logrando así emitir procedimientos de control de activos que mejoran el control en la compañía.

Por lo dicho anteriormente puede concluirse que, "existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

Hipótesis General

"Existe una relación determinante entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023".

Los resultados del estudio demostraron que "Existe una relación determinante entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023" y fue contrastada a través de los resultados descriptivos de la hipótesis general.

También según la tabla 14, el coeficiente de correlación de Rho Spearman es de 82.1% lo cual indica que tiene una correlación positiva alta y como el P_valor = $sig\ 0.000 \leq 0.05$ se rechaza Ho y se acepta H1.

La investigación de **Piscoya & Camacho (2022)** Se puede inferir que la formulación de una propuesta de control interno, a través de un Plan de Capacitación que tiene como objetivo fomentar el conocimiento y la familiarización con la implementación del control interno en la sede principal del órgano de gobierno regional, en efecto, mejora la eficacia de la gestión administrativa en dicha sede.

Coincidimos con los autores porque la creación de un procedimiento para la implementación del control interno en la compañía se refleja en una buena gestión administrativa debido a que se minimizan las perdidas o mal uso de los activos de la compañia.

Terrel (2022) Con base en su estudio, afirma que existe una correlación entre el control interno y las prácticas gerenciales dentro de la industria farmacéutica en Lima. El coeficiente de 0,735 y el nivel de significancia de 0,000 menos 0,05 demuestran una relación significativa entre las dos variables.

Lo dicho por el autor, respaldan nuestras conclusiones debido a que cuando existe relación entre el control interno y la gestión administrativa en la empresa, se ve reflejado en un mejor control de activos, evaluación constante de riesgos y una mejora en las actividades de control.

Colunche (2021) concluye que "El control interno se relaciona significativamente con la gestión administrativa de la empresa del sector ferretero de la ciudad de Chota-2020".

Coincidimos con le autor debido a que la gestión administrativa mejora en las diferentes áreas departamentales de la empresa, cuando se implementan procedimientos de control interno en la organización, controlando sus activos y evitando perdidas o robos de los mismos.

Ramírez (2022) concluye que la evaluación determina en última instancia que el nivel de control interno implementado dentro de una organización es un requisito previo para garantizar una gestión administrativa eficaz.

Nuestros hallazgos se alinean con las conclusiones del autor, ya que subrayan la importancia de un sistema de control interno efectivo para lograr una gestión administrativa competente. Tal sistema juega un papel crucial en la prevención, gestión y mejora de los controles internos de la empresa.

Quilumbaquin (2022) concluye que "Un Sistema de Control Interno en la Gestión Administrativa, es indispensable para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, pues les admite establecer un control sobre las actividades o procesos en todas sus áreas y departamentos".

Estamos de acuerdo con la perspectiva del autor ya que la introducción de un sistema de control interno permite el establecimiento de controles internos en todas las facetas de la organización.

Por lo dicho anteriormente puede concluirse que, "existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

VII. CONCLUSIONES

Analizando los resultados, determinamos que el sistema de control interno se relaciona con la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S. A. Lima 2023, esto debido a que con la aplicación de un sistema de control interno mejoraría el control de los activos de la empresa, previniendo posibles robos o mal uso de los activos empresariales. La gestión administrativa mejoraría en todas áreas departamentales de la empresa realizando la gestión con eficiencia y eficacia. Se demuestra nuestra hipótesis General, por tener un coeficiente de correlación 82.1%, correlación positiva alta y como el P_valor = sig $0.000 \leq 0.05$ y por los resultados descriptivos. Por los resultados obtenidos queda demostrado que "Existe una relación determinante entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023".

Analizando los resultados, identificamos que existe relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S. A. Lima 2023, debido a que cuando existe control interno las áreas departamentales trabajan de una manera más ordenada y con eficiencia. La gestión administrativa mejoraría en todas áreas de la empresa, verificando que se cumplan las normativas y procedimientos de control interno. Se demuestra nuestra hipótesis específica 1, por tener un coeficiente de correlación 74.5%, correlación positiva alta y como el P_valor = sig $0.000 \leq 0.05$ y por los resultados descriptivos. Por los resultados obtenidos queda demostrado que "Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023".

Comparando los resultados, concluimos que existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S. A. Lima 2023, debido a que al valorar los posibles riesgos que se puedan dar en la compañía ante posibles deficiencias del control interno, se logra prevenir y

mejorar los procedimientos de control para afrontar amenazas de pérdidas o mal uso de los activos. La gestión administrativa mejoraría en sus funciones logrando así salvaguardar los bienes de la empresa. Se demuestra nuestra hipótesis específica 2, por tener un coeficiente de correlación 76.9%, correlación positiva alta y como el P_valor = $sig\ 0.000 \leq 0.05$ y por los resultados descriptivos. Por los resultados obtenidos queda demostrado que "Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023".

Analizando los resultados, concluimos que existe relación entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S. A. Lima 2023, debido a que al aplicar los procedimientos de control interno, se logra mantener alerta al personal que se realizan actividades de control, logrando minimizar los riesgos de pérdidas o mal uso de los activos. Las actividades de control, mejoran la gestión administrativa de la empresa logrando mayor eficiencia en sus acciones para mantener el control de la institución. Se demuestra nuestra hipótesis específica 3, por tener un coeficiente de correlación 73.8%, correlación positiva alta y como el P_valor = $sig\ 0.000 \leq 0.05$ y por los resultados descriptivos. Por los resultados obtenidos queda demostrado que "Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023".

VIII. RECOMENDACIONES

Recomendamos a la gerencia de la empresa, que mejore o actualice el sistema de control interno existente, debido a que mejoraría el control de los activos de la empresa y la gestión administrativa sería más eficiente, logrando el éxito de la compañía.

Recomendamos a la gerencia de la empresa mejorar o modernizar el actual sistema de control interno. Al implementar un entorno de control interno efectivo, la empresa puede fortalecer las medidas de control en varias áreas y garantizar el cumplimiento de los procedimientos de control emitidos por la gerencia. Esto contribuiría a mejorar la gestión administrativa.

Recomendamos a la gerencia de la empresa, que mejore o actualice el sistema de control interno existente, debido a que, evaluando los riesgos de la empresa, se pueden prevenir las pérdidas o mal uso de los activos de la compañía, así mismo la gestión administrativa mantendría un control sobre los activos correspondientes.

Recomendamos a la gerencia de la empresa, que mejore o actualice el sistema de control interno existente, debido a que, realizando control interno de manera periódica en las áreas de la empresa, se estaría previniendo posibles faltantes de activos y se lograría una mejor gestión administrativa.

IX. REFERENCIAS

Agualongo, K. (2022). *Control interno en las microempresas caso microempresa sumak kuri ñan de la ciudad de Guaranda.* [Maestria en contabilidad y auditoría, Universidad Regional Autónoma de los Andes. Facultad de Sistemas Mercantiles]. Repositorio Institucional UNIANDES. Obtenido de https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/14972

Arroyo, N., Guzmán, F., & Huarto, E. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación de las compañías. 11-33. Obtenido de https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html

Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación* (3a ed.). Patria. Obtenido de http://ebookcentral.proquest.com

Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación: Para Administración; Economía; Humanidades y Ciencias Sociales* (3a ed.). Pearson Educación de Colombia Ltda. Obtenido de https://www.elsolucionario.org/metodologia-de-la-investigacion-cesar-bernal-3ed/

Calle, G., Narváez, C., & Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Dominios de las Ciencias, 6*(1), 429-465. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791

Cedeño, D. (2022). *El control interno y su incidencia de la gestión administrativa de la empresa Comercializadora Imextunaconp S.A.* [Tesis - Carrera de Ingeniería-Licenciatura en Contabilidad y Auditoria, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Ciencias Económicas]. Repositorio Digital UNESUM. Obtenido de http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4665

Collado Luis, S. (2008). Prevención de riesgos laborales: Principios y Marcos Normativos. *Revista de Dirección y Administración de Empresas, 1*(15), 91-117. doi:https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/9686/91.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Espinoza, O. (2002). El control interno. Procesos de autoevaluación de controles. *Quipukamayoc, 9*(18), 85-100. doi:https://doi.org/10.15381/quipu.v9i18.5553

Gómez Rojas, J. P. (2015). Las competencias profesionales. *Revista Mexicana de Anestesiología, 38*(1), 49-55. doi:https://www.medigraphic.com/pdfs/rma/cma-2015/cma151g.pdf

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Universidad y*

Sociedad, 12(4), 32-37. Obtenido de http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-32.pdf

Hernández, J., Gallarzo, M., & Espinoza, J. (2011). Desarrollo organización. *Pearson Educación*, 376. Obtenido de https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/3_Desarrollo-organizacional.pdf

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill educación. Obtenido de http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292

Hernández, R., Fernández , C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). McGraw Hill España. Obtenido de https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008

Meléndez, J. (2016). *Control Interno* (1 ed.). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/6397

Mendoza, K. (2022). *Control interno y su incidencia en la gestión administrativa del departamento de ventas de las "Cadenas de tiendas el arbolito Cia. Ltda", Manta.* [Tesis - Carrera de Ingeniería-Licenciatura en Contabilidad y Auditoria, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Ciencias Económicas]. Repositorio Digital UNESUM. Obtenido de http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/4682

Ministerio de la Producción. (25 de junio de 2019). Obtenido de PRODUCE: Industria de estructuras metálicas creció 48% en marzo, la mayor tasa de expansión del año: https://www.gob.pe/institucion/produce/noticias/29775-produce-industria-de-estructuras-metalicas

Olortegui, E., Ponce, D., & Oré, H. (2020). Planeamiento estratégico como instrumento de gestión en las empresas: Revisión bibliográfica. *Revista Científica Pakamuros, 8*(4), 31-44. doi:https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.147

Padilla, M. (2020). *Control interno y su relación con la gestión administrativa en la empresa cervecería San Juan S.A., Tarapoto, periodo 2018.* [Tesis para optar el grado de Licenciado en administración, Universidad Nacional de San Martín, Facultad de Ciencias Económicas]. Repositorio - UNSM. Obtenido de http://hdl.handle.net/11458/3965

Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la Investigación cuantitativa.* Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Obtenido de https://710b3dc7-1caf-46dd-90fe-a4ac4cf8d223.filesusr.com/ugd/637fff_bd4f5c75c2ae422995d35d20fd194fa5.pdf

Pineda, J., & Villa, J. (2018). *La aplicación del control interno en la mejora de la gestión administrativa en las MIPYMES Ecuatorianas.* [Tesis de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría CPA, Universidad Estatal de Milagro, Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales]. Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro. Obtenido de http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4264

Ramón , J. (2004). El control interno en las empresas privadas. *Quipukamayoc, 11*(22), 81-87. doi:https://doi.org/10.15381/quipu.v11i22.5476

Santillana, J. (2022). *El control interno y la gestión administrativa del proyecto: 10233 de la empresa Mota Engil Perú S. A.* [Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Universidad Continental, Escuela Académico Profesional de Contabilidad]. Repositorio Institucional Continental. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.12394/11159

Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica* (4a ed.). Limusa. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BhymmEqkkJwC&oi=fnd&pg=PA11&dq=El+proceso+de+la+investigaci%C3%B3n+cient%C3%ADfica&ots=TsdHchZ5mL&sig=rHD87qTewiEXs5iJRX_Q5J07xMA#v=onepage&q=El%20proceso%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica&f=false

Taminchi, G. (2022). *Relación del control interno y la gestión administrativa de clientes en la empresa Puerto el Bambino E.I.R.L. Manantay, periodo 2019.* [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestíon Público, Universidad Nacional de Ucayali, Escuela de Posgrado]. Repositorio institucional - UNU. Obtenido de http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5242

X. ANEXOS

Anexo 1: Solicitud de acceso a información

Solicito: Acceso a la información interna de la empresa para realizar trabajo de investigación académica.

Sr.
Lock Gonzalez Renzo Fabian
Apoderado de la empresa Metálicas Unión S.A.

Exponemos lo siguiente:

Que, con finalidad de lograr nuestra titulación como contadores públicos es que nos encontramos realizando el trabajo de investigación título **"Sistema de control interno y gestión administrativa en la Empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023",** por lo cual requerimos nos conceda la autorización con la finalidad de acceder a la información interna de la empresa Metálicas Unión S.A.

Por lo expuesto.

Ruego a usted acceda a nuestra solicitud.

Cañete, 18 de abril del 2023

Ormeño Sanchez Omar Anthony
DNI: 70477658

Quiñones Palomino Nelson Alexis
DNI: 73931861

Anexo 2: Carta de autorización de la Empresa Metálicas Unión S.A.

CARTA DE AUTORIZACIÓN
N° 002-2023/UNIÓN

Lima, 19 de abril del 2023

Dr. Manuel Nicolás Morales Alberto
Responsable de la Escuela Profesional de Contabilidad UNDC
San Vicente de Cañete

De mi consideración:

Yo, **Lock Gonzalez Renzo Fabian** con **DNI N° 74526221** como Apoderado, de la Empresa Metálicas Unión S.A. con numero de **RUC 20600370091**, autorizo el aseso a la información interna de la empresa para la investigación con título: **"Sistema de control interno y gestión administrativa en la Empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023"**, desarrollado por los bachilleres: **Quiñones Palomino Nelson Alex** y **Ormeño Sanchez Omar Anthony**, de la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de Cañete.

El apoderado autoriza mencionar el nombre de la empresa Metálicas Unión S.A. en la investigación a realizarse.

Atentamente,

Lock Gonzalez Renzo Fabian
Apoderado
DNI: 74526221

UNION
ALMACENAMIENTO SEGURO

METÁLICAS UNIÓN S.A.
AV. VENUS N° 170 URB. MIRAMAR
LIMA - LIMA - SAN MIGUEL

Anexo 3: Matriz de consistencia

TÍTULO: Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

<table>
<tr><th>PROBLEMAS</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th>VARIABLES</th><th>DIMENSIONES</th><th>TIPO Y DISEÑO</th><th>POBLACION Y MUESTRA</th><th>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</th></tr>
<tr><td>PROBLEMA GENERAL</td><td>OBJETIVO GENERAL</td><td>HIPOTESIS GENERAL</td><td rowspan="2"></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>¿Qué relación existe entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023?</td><td>Determinar la relación que existe entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.</td><td>Existe una relación determinante entre el sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023</td><td rowspan="3">SISTEMA CONTROL INTERNO</td><td>Ambiente de control</td><td>TIPO:</td><td>POBLACION:</td><td>TECNICAS:</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Evaluación de riesgo</td><td rowspan="2">Básica</td><td rowspan="3">42 empleados de la Empresa Metálicas Unión S.A.</td><td rowspan="3">Encuesta</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Actividades de control</td></tr>
<tr><td>PROBLEMAS ESPECIFICOS</td><td>OBJETIVOS ESPECIFICOS</td><td>HIPOTESIS ESPECIFICAS</td><td rowspan="4">GESTION ADMINISTRATIVA</td><td rowspan="2">Planeación</td><td>Diseño:</td></tr>
<tr><td>¿Qué relación existe entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023?</td><td>Identificar la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.</td><td>Existe una relación significativa entre el ambiente de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.</td><td>No experimental</td><td>MUESTRA:</td><td>INSTRUMENTO:</td></tr>
<tr><td>¿Qué relación existe entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023?</td><td>Comparar la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.</td><td>Existe una relación significativa entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.</td><td>Organización</td><td>Nivel:</td><td rowspan="2">42 empleados de la Empresa Metálicas Unión S.A.</td><td rowspan="2">Cuestionario</td></tr>
<tr><td>¿Qué relación existe entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023?</td><td>Analizar la relación entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.</td><td>Existe una relación significativa entre las actividades de control y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.</td><td>Dirección</td><td>Correlacional</td></tr>
</table>

Anexo 4: Validación de instrumento

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

VARIABLE: SISTEMA CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las funciones de trabajo implementadas a nivel organizacional, le permite a la empresa tener una buena gestión administrativa.	X		X		X		
2	La organización asigna las funciones de trabajadores según la calificación individual para el perfil requerido.	X		X		X		
3	La organización evalúa al personal administrativo y los establece en las diferentes funciones de trabajo según su competitividad profesional.	X		X		X		
4	La organización aplica mecanismos adecuados de selección, inducción, compensación y evaluación para mejorar la competencia profesional.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La empresa establece procedimientos para prevenir y mitigar los riesgos que puedan afectar las actividades de la gestión administrativa.	X		X		X		
6	El Software ERP Intuitive implementado por la empresa garantiza a obtener la información oportuna y adecuada entre las áreas administrativas para el proceso de datos y reportes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	En el monitoreo de las actividades u operaciones de la organización se aplican políticas y normas de control.	X		X		X		
8	El monitoreo en la gestión administrativa de la empresa es constante con la finalidad de cumplir con las funciones asignadas al personal.	X		X		X		
9	Considera que el rol de actividades programado por la organización conlleva al cumplimiento de las metas trazadas.	X		X		X		
10	El rol de las actividades de control le proporciona libertad en su puesto de trabajo para utilizar estrategias en beneficio de la organización.	X		X		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Herbert Christian Córdova Solís **DNI:** 22521431

Especialidad del validador:

30 de Mayo del 2023

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Herbert Christian Córdova Solís
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO CERTIFICADO
CCPC N° 2492

Firma del Experto Informante

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La empresa diseña, alinea y adapta estrategias para mitigar los riesgos encontrados, con el fin de que el personal cumpla con los objetivos establecidos.	X		X		X		
2	El plan estratégico aplicado es eficaz y eficiente frente a los distintos tipos de riesgos encontrados en la empresa.	X		X		X		
3	Dentro de la planeación estratégica, la empresa aplica el análisis FODA para el cumplimiento de las actividades de control.	X		X		X		
4	La empresa ha implementado estrategias de trabajo para tener un ambiente de control adecuado.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El ROF y MOF de la empresa es fundamental para asignar los niveles jerárquicos de cada área de trabajo en función a las actividades de control.	X		X		X		
6	La jerarquía del puesto de trabajo ayuda a lograr y cumplir con las funciones de las actividades de control según lo planificado.	X		X		X		
7	El conocimiento del personal de los niveles jerárquicos contribuye positivamente al ambiente de control.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La empresa efectúa supervisión frecuente como parte de la evaluación de riesgos.	X		X		X		
9	Existe una adecuada supervisión por parte de los jefes de área como parte del ambiente de control.	X		X		X		
10	El jefe de área orienta y monitorea las funciones del personal para la mejora de las actividades de control.	X		X		X		
11	La asignación de las funciones establecidas en el MOF de la empresa es según la especialidad y experiencia del personal, verificada mediante las actividades control.	X		X		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Herbert Christian Córdova Solís **DNI:** 22521931

Especialidad del validador:

30 de Mayo del 20 23

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.
Dr. Herbert Christian Córdova Solís
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO CERTIFICADO
CCPC Nº 2492

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

VARIABLE: SISTEMA CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las funciones de trabajo implementadas a nivel organizacional, le permite a la empresa tener una buena gestión administrativa.	X		X		X		
2	La organización asigna las funciones de trabajadores según la calificación individual para el perfil requerido.	X		X		X		
3	La organización evalúa al personal administrativo y los establece en las diferentes funciones de trabajo según su competitividad profesional.	X		X		X		
4	La organización aplica mecanismos adecuados de selección, inducción, compensación y evaluación para mejorar la competencia profesional.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La empresa establece procedimientos para prevenir y mitigar los riesgos que puedan afectar las actividades de la gestión administrativa.	X		X		X		
6	El Software ERP Intuitive implementado por la empresa garantiza a obtener la información oportuna y adecuada entre las áreas administrativas para el proceso de datos y reportes.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	En el monitoreo de las actividades u operaciones de la organización se aplican políticas y normas de control.	X		X		X		
8	El monitoreo en la gestión administrativa de la empresa es constante con la finalidad de cumplir con las funciones asignadas al personal.	X		X		X		
9	Considera que el rol de actividades programado por la organización conlleva al cumplimiento de las metas trazadas.	X		X		X		
10	El rol de las actividades de control le proporcionan libertad en su puesto de trabajo para utilizar estrategias en beneficio de la organización.	X		X		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg **Dr.: Roberto R. Buendía Aparcana** **DNI: 21576727**

Especialidad del validador: Contabilidad y Finanzas

22 de mayo del 2023

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La empresa diseña, alinea y adapta estrategias para mitigar los riesgos encontrados, con el fin de que el personal cumpla con los objetivos establecidos.	X		X		X		
2	El plan estratégico aplicado es eficaz y eficiente frente a los distintos tipos de riesgos encontrados en la empresa.	X		X		X		
3	Dentro de la planeación estratégica, la empresa aplica el análisis FODA para el cumplimiento de las actividades de control.	X		X		X		
4	La empresa ha implementado estrategias de trabajo para tener un ambiente de control adecuado.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El ROF y MOF de la empresa es fundamental para asignar los niveles jerárquicos de cada área de trabajo en función a las actividades de control.	X		X		X		
6	La jerarquía del puesto de trabajo ayuda a lograr y cumplir con las funciones de las actividades de control según lo planificado.	X		X		X		
7	El conocimiento del personal de los niveles jerárquicos contribuye positivamente al ambiente de control.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La empresa efectúa supervisión frecuente como parte de la evaluación de riesgos.	X		X		X		
9	Existe una adecuada supervisión por parte de los jefes de área como parte del ambiente de control.	X		X		X		
10	El jefe de área orienta y monitorea las funciones del personal para la mejora de las actividades de control.	X		X		X		
11	La asignación de las funciones establecidas en el MOF de la empresa es según la especialidad y experiencia del personal, verificada mediante las actividades control.	X		X		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: Roberto R. Buendía Aparcana **DNI: 21576727**
Especialidad del validador: Contabilidad y Finanzas

22 de mayo del 2023

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

VARIABLE: SISTEMA CONTROL INTERNO

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las funciones de trabajo implementadas a nivel organizacional, le permite a la empresa tener una buena gestión administrativa.	x		x		x		
2	La organización asigna las funciones de trabajadores según la calificación individual para el perfil requerido.	x		x		x		
3	La organización evalúa al personal administrativo y los establece en las diferentes funciones de trabajo según su competitividad profesional.	x		x		x		
4	La organización aplica mecanismos adecuados de selección, inducción, compensación y evaluación para mejorar la competencia profesional.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La empresa establece procedimientos para prevenir y mitigar los riesgos que puedan afectar las actividades de la gestión administrativa.	x		x		x		
6	El Software ERP Intuitive implementado por la empresa garantiza a obtener la información oportuna y adecuada entre las áreas administrativas para el proceso de datos y reportes.	x		x		x		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
7	En el monitoreo de las actividades u operaciones de la organización se aplican políticas y normas de control.	x		x		x		
8	El monitoreo en la gestión administrativa de la empresa es constante con la finalidad de cumplir con las funciones asignadas al personal.	x		x		x		
9	Considera que el rol de actividades programado por la organización conlleva al cumplimiento de las metas trazadas.	x		x		x		
10	El rol de las actividades de control le proporcionan libertad en su puesto de trabajo para utilizar estrategias en beneficio de la organización.	x		x		x		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: **JUAN ECA PERICHE** **DNI:** 25605703
Especialidad del validador:

05 de JUNIO del 2023

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



MG. CPC JUAN ECA PERICHE
DOCENTE UNDC

Firma del Experto Informante.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Sugerencias
	DIMENSIÓN 1	Si	No	Si	No	Si	No	
1	La empresa diseña, alinea y adapta estrategias para mitigar los riesgos encontrados, con el fin de que el personal cumpla con los objetivos establecidos.	X		X		X		
2	El plan estratégico aplicado es eficaz y eficiente frente a los distintos tipos de riesgos encontrados en la empresa.	X		X		X		
3	Dentro de la planeación estratégica, la empresa aplica el análisis FODA para el cumplimiento de las actividades de control.	X		X		X		
4	La empresa ha implementado estrategias de trabajo para tener un ambiente de control adecuado.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
5	El ROF y MOF de la empresa es fundamental para asignar los niveles jerárquicos de cada área de trabajo en función a las actividades de control.	X		X		X		
6	La jerarquía del puesto de trabajo ayuda a lograr y cumplir con las funciones de las actividades de control según lo planificado.	X		X		X		
7	El conocimiento del personal de los niveles jerárquicos contribuye positivamente al ambiente de control.	X		X		X		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La empresa efectúa supervisión frecuente como parte de la evaluación de riesgos.	X		X		X		
9	Existe una adecuada supervisión por parte de los jefes de área como parte del ambiente de control.	X		X		X		
10	El jefe de área orienta y monitorea las funciones del personal para la mejora de las actividades de control.	X		X		X		
11	La asignación de las funciones establecidas en el MOF de la empresa es según la especialidad y experiencia del personal, verificada mediante las actividades control.	X		X		X		

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: **JUAN ECA PERICHE** **DNI:** 25605703
Especialidad del validador:

05 de JUNIO del 2023

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MG. CPC JUAN ECA PERICHE
DOCENTE UNDC

Firma del Experto Informante.

Anexo 5: Cuestionario de las variables sistema de control interno y gestión administartiva

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

CUESTIONARIO:

Proyecto de Tesis:

Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023.

Introducción

Estimados colaboradores de la Empresa Metálicas Unión S.A., somos Bachilleres de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de Cañete. En esta oportunidad estamos realizando una investigación sobre "Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023", es por ello que se solicita amablemente contestar con toda sinceridad las siguientes preguntas del cuestionario, los cuales son de representación anónimo.

La información que usted proporcionará será de gran aporte y a la vez se utilizará sólo para fines académicos. El objetivo de los cuestionarios es recoger información sobre el sistema de control interno y gestión administrativa.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Instrucciones

Lea atentamente cada pregunta y luego marque la alternativa correcta según crea conveniente que considera lo que sucede en su centro laboral, no hay respuesta correcta o incorrecta. Las preguntas tienen 5 niveles de respuestas, marque con una "X", solo una alternativa de su selección.

Para calificar cada ítem utiliza la siguiente leyenda:

Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
1	2	3	4	5

Datos Personales

1. Género

a) Femenino
b) Masculino

2. ¿Cuánto tiempo labora en la empresa?

a) De 0 a 1 año
b) De 1 a 2 años
c) De 2 a 3 años
d) De 3 a más

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

N.°	Ítems Sistema Control Interno	Alternativas				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL					
1	Las funciones de trabajo implementadas a nivel organizacional, le permite a la empresa tener una buena gestión administrativa.					
2	La organización asigna las funciones de trabajadores según la calificación individual para el perfil requerido.					
3	La organización evalúa al personal administrativo y los establece en las diferentes funciones de trabajo según su competitividad profesional.					
4	La organización aplica mecanismos adecuados de selección, inducción, compensación y evaluación para mejorar la competencia profesional.					
	DIMENSIÓN 2: EVALUACION DE RIESGOS					
5	La empresa establece procedimientos para prevenir y mitigar los riesgos que puedan afectar las actividades de la gestión administrativa.					
6	El Software ERP Intuitive implementado por la empresa garantiza a obtener la información oportuna y adecuada entre las áreas administrativas para el proceso de datos y reportes.					
	DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL					
7	En el monitoreo de las actividades u operaciones de la organización se aplican políticas y normas de control.					
8	El monitoreo en la gestión administrativa de la empresa es constante con la finalidad de cumplir con las funciones asignadas al personal.					
9	Considera que el rol de actividades programado por la organización conlleva al cumplimiento de las metas trazadas.					
10	El rol de las actividades de control le proporcionan libertad en su puesto de trabajo para utilizar estrategias en beneficio de la organización.					

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

N.°	Ítems Gestión Administrativa	Alternativas				
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN					
1	La empresa diseña, alinea y adapta estrategias para mitigar los riesgos encontrados, con el fin de que el personal cumpla con los objetivos establecidos.					
2	El plan estratégico aplicado es eficaz y eficiente frente a los distintos tipos de riesgos encontrados en la empresa.					
3	Dentro de la planeación estratégica, la empresa aplica el análisis FODA para el cumplimiento de las actividades de control.					
4	La empresa ha implementado estrategias de trabajo para tener un ambiente de control adecuado.					
	DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN					
5	El ROF y MOF de la empresa es fundamental para asignar los niveles jerárquicos de cada área de trabajo en función a las actividades de control.					
6	La jerarquía del puesto de trabajo ayuda a lograr y cumplir con las funciones de las actividades de control según lo planificado.					
7	El conocimiento del personal de los niveles jerárquicos contribuye positivamente al ambiente de control.					
	DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN					
8	La empresa efectúa supervisión frecuente como parte de la evaluación de riesgos.					
9	Existe una adecuada supervisión por parte de los jefes de área como parte del ambiente de control.					
10	El jefe de área orienta y monitorea las funciones del personal para la mejora de las actividades de control.					
11	La asignación de las funciones establecidas en el MOF de la empresa es según la especialidad y experiencia del personal, verificada mediante las actividades control.					

Anexo 6: Base de Datos

PARTICIPANTES	SISTEMA CONTROL INTERNO (V1)										GESTION ADMINISTRATIVA (V2)												V 1	D 1	D 2	D 3	V 2	D 1	D 2	D 3
	AMBIENTE DE CONTROL (D1)				EVALUACIÓN DE RIESGOS (D2)		ACTIVIDADES DE CONTROL (D3)				PLANEACIÓN (D1)				ORGANIZACIÓN (D2)			DIRECCÍON (D3)												
1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	48	20	10	18	54	20	15	19
2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	43	16	10	17	44	16	12	16
3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	40	15	8	17	50	17	13	20
4	2	2	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	4	4	3	19	6	4	9	29	7	9	13
5	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	3	4	4	31	14	4	13	34	11	10	13
6	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	4	1	2	2	1	4	3	3	4	3	3	24	9	5	10	30	9	8	13
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49	20	10	19	54	20	15	19
8	3	4	3	3	2	4	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	32	13	6	13	36	10	11	15
9	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	34	15	7	12	42	14	12	16
10	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	2	38	15	7	16	31	9	10	12
11	3	4	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	2	4	3	31	12	6	13	32	10	10	12
12	2	3	3	3	4	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	26	11	5	10	33	12	9	12
13	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33	13	6	14	40	13	12	15
14	4	5	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	3	4	5	5	5	4	4	42	18	8	16	47	17	12	18
15	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	43	17	7	19	46	16	12	18
16	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48	19	10	19	53	18	15	20
17	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	46	19	10	17	52	18	14	20
18	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	13	7	16	43	15	12	16
19	2	4	3	1	1	1	1	2	2	1	3	3	2	1	1	2	3	2	2	2	2	18	10	2	6	23	9	6	8
20	3	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	32	12	5	15	36	12	11	13
21	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	32	13	5	14	35	12	10	13
22	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	35	15	6	14	36	13	11	12
23	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	32	15	7	10	32	12	10	10
24	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	32	14	5	13	36	13	9	14
25	3	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	42	16	9	17	52	18	14	20
26	3	3	4	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	40	13	8	19	45	17	12	16
27	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	5	3	4	33	12	6	15	41	16	10	15
28	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	5	4	5	39	14	8	17	45	16	13	16
29	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	3	5	4	4	3	5	4	4	47	18	10	19	45	16	13	16
30	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	47	19	9	19	48	20	12	16
31	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	2	5	4	5	5	4	5	4	5	5	41	17	8	16	47	14	14	19
32	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	42	17	9	16	46	14	14	18
33	3	4	5	4	3	5	4	4	3	4	5	2	5	5	5	4	5	4	3	4	4	39	16	8	15	46	17	14	15
34	2	3	2	4	3	4	3	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	34	11	7	16	45	16	12	17
35	3	3	3	3	4	4	3	5	2	4	4	5	3	2	4	5	4	4	4	4	5	34	12	8	14	44	14	13	17
36	4	4	4	4	2	4	4	5	3	4	4	5	3	3	5	4	4	5	5	4	5	38	16	6	16	47	15	13	19

37	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	6	5	5	4	5	4	4	40	15	9	16	49	16	16	17
38	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	2	5	5	3	3	4	3	5	3	4	46	18	9	19	40	15	10	15
39	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	5	3	4	41	15	9	17	44	17	12	15
40	3	5	4	3	4	4	4	4	3	3	6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	15	8	14	47	18	12	17
41	4	5	5	2	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	4	41	16	8	17	48	19	12	17
42	5	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	41	17	7	17	48	17	14	17

Anexo 7: Visita al área de Contabilidad de la Empresa Metálicas Unión S.A.



Nota: Se observa a los investigadores con la presencia del contador de la empresa donde se realizó la recopilación de información

Anexo 8: Visita al área de Recursos Humanos de la Empresa Metálicas Unión S.A.



Nota: Se observa a los investigadores con la presencia del jefe de recursos humanos, para la recopilación de información correspondiente a la investigación.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la ciudad de Cañete, en la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las 12:45 p.m horas, del día 20 de agosto del 2023, se reunió el Jurado Evaluador conformado por:

Presidente(a): Dra. María Cristina Ramos Toledo
Secretario (a): Mg. Paula Milagros Chiok Pérez
Vocal: Mg. Martin Elisban Magallanes Yataco

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: **"Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. –Lima, 2023"**; para optar al Título Profesional de Contador Público por el graduado: Br. **Omar Anthony Ormeño Sánchez**. Tomando en cuenta los siguientes criterios:

Criterio	Malo (0)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy bueno (4)	Excelente (5)	Puntaje
Claridad de la exposición			16			16
Dominio del tema			16			16
Visión holística del trabajo			16			16
Uso de recursos audiovisuales			16			16
					Total	16

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el mencionado dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador, declara:

1. ( ) Aprobado, con mención honrosa.
2. (X) Aprobado, por unanimidad
3. ( ) Aprobado, por mayoría
4. ( ) Desaprobado

Con una calificación promedio de (16)

Nota del Informe	Nota de Sustentación	Nota Final
16	16	16

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedidos ( ) para realizar los trámites correspondientes para la obtención del Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 13:30 Horas se dio por terminado el acto de sustentación.

Mg. Paula Milagros Chiok Pérez **Secretario** **Jurado Evaluador** Facultad de Ciencias Empresariales	Dra. María Cristina Ramos Toledo **Presidente** **Jurado Evaluador** Facultad de Ciencias Empresariales	Mg. Martin Elisban Magallanes Yataco **Vocal** **Jurado Evaluador** Facultad de Ciencias Empresariales

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada"

Escaneado con CamScanner

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la ciudad de Cañete, en la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las 12:45 p.m horas, del día 20 de agosto del 2023, se reunió el Jurado Evaluador conformado por:

Presidente(a): Dra. María Cristina Ramos Toledo
Secretario (a): Mg. Paula Milagros Chiok Pérez
Vocal: Mg. Martin Elisban Magallanes Yataco

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: **"Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. –Lima, 2023"**; para optar al Título Profesional de Contador Público por el graduado: Br. **Neison Alexis Quiñones Palomino**. Tomando en cuenta los siguientes criterios:

Criterio	Malo (0)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy bueno (4)	Excelente (5)	Puntaje
Claridad de la exposición			16			16
Dominio del tema			16			16
Visión holística del trabajo			16			16
Uso de recursos audiovisuales			16			16
					Total	16

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el mencionado dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador, declara:

1. ( ) Aprobado, con mención honrosa.
2. (X) Aprobado, por unanimidad
3. ( ) Aprobado, por mayoría
4. ( ) Desaprobado

Con una calificación promedio de (16)

Nota del Informe	Nota de Sustentación	Nota Final
16	16	16

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedidos ( ) para realizar los trámites correspondientes para la obtención del Título Profesional de Contador Público.

Siendo las 13:30 Horas se dio por terminado el acto de sustentación.

Mg. Paula Milagros Chiok Pérez **Secretario** **Jurado Evaluador** Facultad de Ciencias Empresariales	Dra. María Cristina Ramos Toledo **Presidente** **Jurado Evaluador** Facultad de Ciencias Empresariales	Mg. Martin Elisban Magallanes Yataco **Vocal** **Jurado Evaluador** Facultad de Ciencias Empresariales

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada"

VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Código N°035

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD

Yo, Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández Directora de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales valido el informe titulado: “Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023”.

Cuyos autores son, Omar Anthony Ormeño Sánchez, identificado con DNI N° 70477658 y Nelson Alexis Quiñones Palomino, identificado con DNI N° 73931861, declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha constatado un porcentaje de similitud del 10%, verificable en el resumen de reporte automatizado de similitudes que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud no constituye plagio, y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar, además, el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Cañete, 22 de noviembre del 2023

Se adjunta:

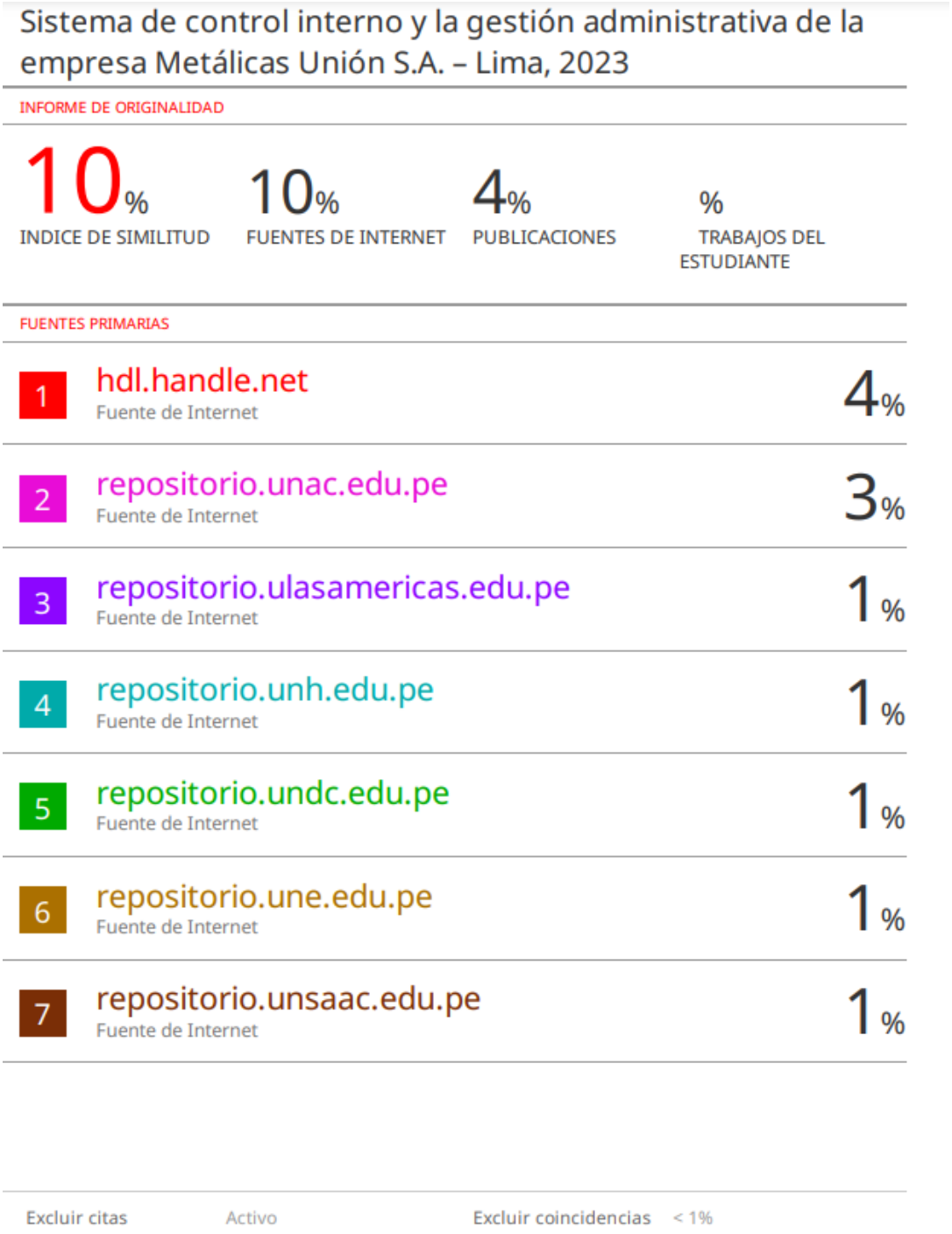
- Resumen del reporte automatizado de similitudes
- Recibo Digital

VALIDADO POR:

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada “copia no controlada”

- Resumen del reporte automatizado de similitudes



Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%	10%	4%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
2	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ulasamericas.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.undc.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada “copia no controlada”

- Recibo Digital

turnitin

Recibo digital

Este recibo confirma quesu trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	OMAR ANTHONY ORMEÑO SANCHEZ
Título del ejercicio:	TESIS POR SUSTENTAR
Título de la entrega:	Sistema de control interno y la gestión administrativa de la ...
Nombre del archivo:	INFORME_FINA_DE_ORME_O_Y_QUI_ONES.pdf
Tamaño del archivo:	4.64M
Total páginas:	92
Total de palabras:	16,836
Total de caracteres:	93,750
Fecha de entrega:	09-nov.-2023 09:33a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2222808058



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Sistema de control interno y la gestión administrativa de la empresa Metálicas Unión S.A. – Lima, 2023

TESIS PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Bach. Ormeño Sánchez Omar Anthony

(ORCID: 0009-0007-4105-3180)

Bach. Quiñones Palomino Nelson Alexis

(ORCID: 0009-0008-4243-1242)

ASESOR:

Dra. Patricia Matilde Huallpa Quispe

(ORCID: 0000-0003-1456-2015)

San Vicente de Cañete 2023, Perú

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada “copia no controlada”