UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

"SISTEMA INFORMÁTICO PARA MEJORAR LA EFICIENCIA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL CAMPOSANTO GENERAL DE QUILMANÁ-CAÑETE-SIPAC"

PRESENTADO POR:

MARÍA DEL CARMEN QUILCA SÁNCHEZ
orcid.org/0000-0002-4947-8449

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

Aprobado Por:

Mg. Amanda Durán Carhuamaca
Presidente

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: DURAN CARHUAMACA Amanda FAU 20491363402 soft
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 22/09/2021 11:18:43-0500

Mg. Alex Abelardo Pacheco Pumaleque
Secretario

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: PACHECO PUMALEQUE Alex Abelardo FAU 20491363402 soft
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 20/09/2021 19:20:52-0500

Mg. Víctor Yana Mamani
Vocal

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: YANA MAMANI Victor FIR 02437887 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 22/09/2021 11:26:12-0500

M.Sc Edwin Roque Tito
Asesor de Tesis

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: ROQUE TITO Edwin FAU 20491363402 soft
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 27/09/2021 15:49:49-0500

Dedicatoria:

Esta tesis está dedicada de manera especial a dios que siempre está cuidándome y llenando mi vida de bendición; A mi madre Ethel Sánchez Castillo por su amor, por su paciencia incondicional durante todos estos años, apoyándome tanto durante todo el proceso de mi desarrollo profesional, brindándome el mejor de los ejemplos. Y a mis papitos Marcelino e Hiraida mis ángeles por siempre.

Resumen

El presente proyecto de Tesis que se ha desarrollado, está enfocado en cada uno de los aspectos económicos, tecnológicos e información precisa que se le brindará a los usuarios que llegan a realizar sus consultas a la Municipalidad, de la misma forma los requerimientos del área de Servicios Públicos y Gestión Ambiental de un sistema que apoye a la encargada del área en el proceso administrativo, manejo, control y automatización en las actividades que ejecuta tales como ubicación de los difuntos, costos de los nichos por nivel, Se verá plasmado las necesidades y urgencias que presenta dicha área, y a través del SIPAC-Sistema Informático poder dar soluciones, mejoras en la realización de tareas que sean mucho más fáciles y de acceso.

Que SIPAC sea amigable para las personas encargadas que interactuaran con él, y contribuya en la toma de decisiones.

De esta manera la Municipalidad Distrital de Quilmaná está dando un gran avance tecnológico, contando con un sistema informático, mantener actualizado toda su información, verídica, y resolver las distintas consultas de los usuarios que se apersonan al área en busca de información.

Palabras claves: proceso, administrativo, automatización, requerimientos, control

Abstract

This Thesis project that has been developed is focused on each of the economic, technological and precise information that will be provided to users who come to make inquiries to the Municipality, in the same way the requirements of the area of Public Services and Environmental Management of a system that supports the person in charge of the area in the administrative process, management, control and automation in the activities carried out such as location of the deceased, costs of the niches by level,

The needs and urgencies presented by said area will be reflected, and through the SIPAC-Computer System to be able to provide solutions, improvements in the performance of tasks that are much easier and accessible.

That SIPAC be friendly to the people in charge who will interact with it, and contribute to decision making.

In this way, the District Municipality of Quilmana is giving a great technological advance, having a computer system, keeping all its information updated, truthful, and solving the different queries of users who appear in the area in search of information.

Keywords: process, administrative, automation, requirements, control

Índice

1.1 Situación Problemática 9
1.2 Formulación Del Problema 9
1.2.2 Problemas Específicos 10
1.3 Justificación 10
1.4 Objetivos De La Investigación 11
1.4.1 Objetivo General: 11
1.4.2 Objetivo Específico: 12
1.5 Viabilidad De La Investigación 12
1.5.1 Viabilidad Técnica 12
1.3.1 Viabilidad Económica 12
1.3.2 Viabilidad Social 13
2.1. Antecedentes Del Problema 15
2.2. Bases Teóricas 21
3.2. Variables 45
3.3. Operacionalización De Variables 46
3.4. Propuesta De Solución 49
III. Materiales Y Metodos 50
3.1 Formulación De Hipótesis 50
3.1.1 Hipótesis General 50
Marco Metodologico 50
4.1. Tipo De Investigación 50
4.2. Diseño De Investigación 51
4.3. Nivel De Investigación 52
4.4. Población De Estudio 52
4.4.1. Tamaño De La Muestra 53
Técnica De Recolección De Datos 55
IV. Conclusiones 56
VI. Anexos 60
Anexo 1 60
Anexo 2 60
Anexo 3: Diagrama De Relacion 62
Anexo 4 63
Anexo 5: Entrevista A La Encargada Del Área 64
Anexo 6: Encuesta De Valoración-Pre – Escala De Likert 65
Anexo 7: Encuesta De Valoración-Pos – Escala De Likert 66
Anexo 8: Matriz De Consistencia 99

Índice De Tablas

Tabla 1: Operacionalización de variable independiente 48

Tabla 2: Operacionalización de variable dependiente.....49

Tabla 3: Motores de Búsqueda 50

Tabla 4: Cuadro Comparativo De La Mitología Experimental-No Experimental 53

Tabla 5: Cuadro Comparativo de los tipos de muestreo 55

Tabla 6: Resultados de la pregunta 1 68

Tabla 7: Resultados de la pregunta 2 69

Tabla 8: Resultados de la pregunta 3 70

Tabla 9: Resultados de la pregunta 4 71

Tabla 10: Resultados de la pregunta 5. 72

Tabla 11: Resultados de la pregunta 6. 73

Tabla 12: Resultados de la pregunta 7 74

Tabla 13: Resultados de la pregunta 8 75

Tabla 14: Resultados de la pregunta 9 76

Tabla 15: Resultados de la pregunta 10 77

Tabla 16: Resultados de la pregunta 11 78

Tabla 17: : Resultados de la pregunta 12 79

Índice De Figuras

Figura 6: Resultados de la pregunta 1 67
Figura 7: Resultados de la pregunta 2 68
Figura 8: Resultados de la pregunta 2 69
Figura 9: Resultados de la pregunta 4 70
Figura 10: Resultados de la pregunta 5 71
Figura 11: Resultados de la pregunta 6 72
Figura 12: Resultados de la pregunta 7 73
Figura 13: Resultados de la pregunta 8 74
Figura 14: Resultados de la pregunta 9 75
Figura 15: Resultados de la pregunta 10 76
Figura 16: Resultados de la pregunta 5 71
Figura 17: Resultados de la pregunta 6 72
Figura 18: Resultados de la pregunta 7 73
Figura 19: Librerías en Java 81
Figura 20: Librerías en Java 82
Figura 21: Diseño o Prototipo de SIPAC 83
Figura 22: : Diseño o Prototipo de SIPAC – Administración De Pagos 84
Figura 23: Diseño o Prototipo de SIPAC – Modulo de Registro de Difunto 85
Figura 24: Diseño o Prototipo de SIPAC – Módulo De Precios.....86
Figura 25: Diseño o Prototipo de SIPAC - Módulo De Disponibilidad De Nichos 87
Figura 26: Diseño o Prototipo de SIPAC - Modulo de búsqueda de difunto 88
Figura 27: Diseño o Prototipo de SIPAC - Módulo De Respuesta De Búsqueda De Difunto 89
Figura 28: Producto SIPAC- WEB 90
Figura 29: Producto SIPAC- WEB 91
Figura 30: Producto SIPAC- WEB 92
Figura 31: Producto SIPAC- WEB 93
Figura 32: Producto SIPAC- WEB 94
Figura 33: Producto SIPAC- WEB 95
Figura 34: Producto SIPAC- WEB 96
Figura 35: Producto SIPAC- WEB 97
Figura 36: Producto SIPAC- WEB 98
Figura 37: Producto SIPAC- WEB 99

I. Introducción

El proceso administrativo en toda entidad pública es de suma importancia, ya que se encargará de la atención de las personas que lleguen a esta entidad por distintas consultas.

Es por ello que la automatización de la información interna que manejan debe ser exacta y no ambigua como casos que se han presentado anteriormente. Para ello se ha implementado el sistema SIPAC lo cual ayudará al personal encargado brindar una información mucho más rápida, reducirá tiempo, y será exacta, a través de la metodología de recolección de datos que permitió conocer los requerimientos del área, conocer con que equipos tecnológicos cuentan para el proceso de la información.

Se realiza la evaluación con 10 personas las cuales acuden a la entidad y que ante sus consultas fueros respondidos de forma inmediata ya que el sistema SIPAC ayudó a que se automatice el proceso de búsqueda de información, siendo de gran ayuda para el encargado del área de Servicios Públicos.

1.1 Situación Problemática

La Municipalidad Distrital de Quilmaná al ser sector un público y siguiendo con su organigrama cuenta con Gerencias y Sub Gerencias, en ella se encuentra la Sub Gerencia de Gestión Ambiental encargada del Camposanto General en el cual, familiares de los difuntos se apersonan a la entidad con la finalidad de realizar consultar a la encargada del área, a continuación se plasma el problema al igual que requerimientos que nos dio a conocer la encargada : La entidad no cuenta con un sistema de administración, control y registro de los nichos, fosas y mausoleos, el manejo que actualmente poseen es a partir del año 2015 con referencia físicas (hojas impresas) y que no se encuentran en su totalidad. Actualmente se desconocen los nichos ya vendidos, separados, y disponibles generando que hoy en día uno de los problemas principales sea que un nicho ya este vendido y se esté revendiendo al desconocer su estado.

Las personas que llegan a consultar por un familiar se encuentran con la incógnita si el familiar se encuentra ahí o no, como también en la situación si dicho finado ha sido traslado internamente o ha sido trasladado a otro camposanto. Se genera la pérdida de tiempo al consultar al encargado del mantenimiento del camposanto si en tal pabellón, en cierta fila se encuentra un nicho disponible según lo deseen las personas que llegan a comprar o separar. Al igual de la falta de toma de decisiones, como la construcción de más nichos, y su disponibilidad. La escasa información si existen nichos que superen los 100 años y hayan sido abandonados. De esta forma se pretende que con este sistema estratégico se dé un mejor, control y administración del cementerio general disminuyendo la ambigüedad del personal encargado y sobre todo la pérdida de tiempo, es decir, como me subjetivo mientras escribo

1.2 Formulación del problema

A continuación, se plantea el problema general y específico que se ha encontrado en la investigación:

1.2.1 P.G: ¿El sistema informático SIPAC permitirá mejorar la capacidad de eficiencia del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná?

1.2.2 Problemas Específicos

La formulación del problema desprende los siguientes problemas específicos:

PE1: ¿El sistema informático SIPAC tendrá la capacidad de mejorar la toma de decisiones del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná?

PE2: ¿El sistema informático SIPAC tendrá la capacidad de mejorar el reajuste del plan de control de la entidad del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná?

PE3: ¿El sistema informático SIPAC tendrá la capacidad de mejorar el conocimiento sobre las acciones, movimientos y disponibilidad en el Camposanto General de Quilmaná?

1.3 Justificación

1.4 Justificación Ambiental: la elaboración de un sistema no va a permitir contaminar el medio ambiente, va a evitar el uso de papel u otros materiales que son perjudiciales para el medio ambiente, todo el proceso se realizaría virtualmente, con la nueva técnica de 0 papel, por el cuidado del medio ambiente, y que demás organizaciones públicas deberían adoptar esta cultura en mejora del medio ambiente

1.3 Justificación de la investigación

Según el análisis en cuanto a la investigación, y resaltando los aspectos positivos y de qué manera intervendría el sistema SIPAC tanto en el aspecto tecnológico, económico, social y ambiental se detallan a continuación las siguientes justificaciones:

II. **Justificación Tecnológica:** El proceso administrativo lo encontramos en todos lados, desde nuestros inicios de días, en el ámbito cotidiano como en lo laboral, y en la actualidad la tecnología está permitiendo que los procesos que se realizan en una organización sean más automatizados contribuyendo en las dimensiones de control,

dirección, planeamiento, eficiencia. Por esta razón este proyecto de investigación pretende realizar actividades del proceso administrativo se ejecuten en tiempo real según el estado en el que se encuentra la MDQ teniendo como fin poder reducir la pérdida de tiempo, se mejore la atención y brindar información exacta en cuanto a los difuntos (fechas, ubicación y si ha tenido algún traslado interno)

Proporcionan el examen relativo todos los elementos de la forma pública y medios que posee, alejándonos de lo habitual (papeles, fólderes y Documentos físicos) e integrando a la forma pública con el punto. Por modelo, a ver el examen relativo el camposanto de la MDQ favorecería al área de dirección, caja y contabilidad.

Justificación Social: Esta investigación podrá darle una visión más amplia de los que son los Sistemas de Información, de la misma forma poder dar a conocer las personas que la tecnología se está volviendo imprescindible y de uso cotidiano, convirtiéndose en una herramienta para el desarrollo del distrito de Quilmaná y la provincia de cañete permitiendo realizar sus consultas desde el lugar donde se encuentran sin ir personalmente.

III. **Justificación Económica:** evitara que las personas realicen gastos adicionales, en cuanto las consultas web evitaran que hagan viajes largos, en cuanto la elaboración del sistema será desarrollada con software libre lo cual no generan costos elevados, solo conocimientos para su elaboración. Tomando en cuenta con los recursos que dispone la entidad y el tipo de metodología con el que se desarrolle, y en beneficio de la entidad se pueda incorporar este sistema sin generar altos gastos monetarios.

1.4 Objetivos de la Investigación

A continuación, se plantean los siguientes objetivos generales y específicos que se quieren lograr con el sistema SIPAC según la problemática plateada:

1.4.1 Objetivo General:

OG: Comprobar que el sistema informático SIPAC genera una alta capacidad de eficiencia del proceso administrativo en el camposanto general de Quilmaná

1.4.2 Objetivo Específico:

OE01: Determinar la capacidad de mejorar la toma de decisiones del sistema informativo SIPAC para la eficiencia del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná

OE02: Comprobar la capacidad de mejorar el reajuste el plan de control del sistema informático SIPAC para la eficiencia del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná

OE03: Comprobar la capacidad de mejorar el conocimiento sobre las acciones, movimientos y disponibilidad del sistema informático SIPAC para la eficiencia del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná

1.5 Viabilidad de la investigación

1.5.1 Viabilidad técnica

La presente investigación es viable técnicamente, ya que se cuenta con el equipo tecnológico y las herramientas necesarias para el desarrollo del sistema SIPAC, siendo a continuación:

Hardware:

- 1 laptop TOSHIBA i5, sistema operativo Windows 8-10 con procesador 3,0 GHz.
- Un dispositivo móvil con sistema operativo Android con acceso a internet.

Software:

- Unity 2019.3.0f1 (64-bit)
- android-ndk-windows

1.3.1 Viabilidad económica

La presente investigación es viable económicamente ya que se cuenta con los recursos económicos necesarios para el desarrollo del proyecto, hacer de conocimiento que las plataformas de desarrollo utilizado son propios.

1.3.2 Viabilidad social

La mayoría de la población Quilmaneña tiene acceso a un ordenador y a un móvil, es por ello que el sistema SIPAC se convierte en una herramienta práctica que permite al usuario poder acceder a esta plataforma de consultas y cubrir sus necesidades a informarse mejor y evitando el trasladarse hasta el distrito o centro de atención

II. Marco Teórico

El proceso administrativo

En toda entidad pública es de suma importancia, ya que se encargará de la atención de las personas que lleguen a esta entidad por distintas consultas.

Es por ello que la automatización de la información interna que manejan debe ser exacta y no ambigua como casos que se han presentado anteriormente. Para ello se ha implementado el sistema SIPAC lo cual ayudará al personal encargado brindar una información mucho más rápida, reducirá tiempo, y será exacta, a través de la metodología de recolección de datos que permitió conocer los requerimientos del área, conocer con que equipos tecnológicos cuentan para el proceso de la información.

Se realiza la evaluación con 10 personas las cuales acuden a la entidad y que ante sus consultas fueros respondidos de forma inmediata ya que el sistema SIPAC ayudó a que se automatice el proceso de búsqueda de información, siendo de gran ayuda para el encargado del área de Servicios Públicos.

Dicho proyecto se desarrolló bajo las teorías de distintos autores los cuales con sus aportes contribuyeron a una mejor comprensión de las variables.

“El sistema informático se compone de dos partes: la parte central que procesa la información, llamada computadora, y el equipo llamado equipo periférico, que es conveniente para ingresar datos para procesar y dar salida a los resultados obtenidos”. (C., 2012)

(Lépiz Jiménez, 2003) define que: “Los procedimientos administrativos son un proceso coherente y científico en el que se aplican un conjunto de técnicas, métodos y conocimientos para lograr las metas establecidas en un plan de corto, mediano o largo plazo.”. Dicho proceso que engloba el control, supervisión, monitoreo, de las diferentes actividades que se desarrollan en la Gerencia de Servicios Públicos y Gestión Ambiental.

2.1. Antecedentes del Problema

Según (X, 2018) propone, a través de experimentos y pruebas en escenarios reales, este sistema permite el logro de un monitoreo de información de área amplia.

La información de recolección es precisa y el sistema funciona de manera estable. Mientras tanto, el diseño del nodo de monitoreo realiza un bajo consumo de energía y proporciona una garantía confiable para el funcionamiento a largo plazo del sistema.

Los requisitos de la recopilación de información de área más amplia y la estabilidad del sistema. Además, mejoraremos el diseño del algoritmo en el software o agregaremos más algoritmos para mejorar el rendimiento y la funcionalidad del sistema.

(A, 2018) En este documento, presentamos un método de composición de recuperación consciente de los costos que es capaz de encontrar y seguir rutas secundarias que reducen el costo de la gestión de excepciones. Desde un punto de vista práctico, nuestra propuesta reduce la complejidad y la necesidad de intervenciones manuales para manejar excepciones. Nuestra iniciativa de investigación de flujo de WED aborda los desafíos de recuperación transaccional que se necesitan en un proceso empresarial y multicientífico.

Nuestra investigación en curso incluye el desarrollo de un mecanismo de adaptación para hacer frente a la migración automática de instancias de procesos en ejecución en PAIS adaptativo.

Además, tenemos esfuerzos constantes para garantizar las propiedades de corrección en los modelos de flujo WED que pueden evitar anomalías en el momento de la construcción.

Con respecto al manejo de excepciones, estamos estudiando algunas alternativas de optimización al introducir ideas de cómputo paralelas en nuestro algoritmo de recuperación; una función de utilidad genérica a la que se pueden traducir muchos factores para reemplazar la función de costo actual; y nuevas estrategias para experimentos comparativos y evaluación de nuestro trabajo.

(ruhul amin, 2019) nos dicen que, los sistemas electrónicos de salud, como Telecare Medical Information System (TMIS), permiten a los pacientes intercambiar su información de salud con un centro médico / médico para el diagnóstico en tiempo real y a través de las fronteras. Dada la naturaleza sensible de la información de salud / datos médicos, garantizar la seguridad de dichos sistemas es crucial.

En este documento, revisamos el protocolo de autenticación de Das et al., Que está diseñado para garantizar el anonimato y la imposibilidad de rastreo del paciente.

Luego, demostramos que las demandas de seguridad no son válidas, al mostrar las características de seguridad (es decir, el anonimato y la imposibilidad de rastrear del paciente) pueden verse comprometidas.

También demostramos que el protocolo sufre ataques de lanzamiento de tarjetas inteligentes. Para mitigar tales fallas de diseño, proponemos un nuevo protocolo de autenticación liviano que utiliza la función hash criptográfica para TMIS. Luego analizamos la seguridad del protocolo propuesto utilizando AVISPA y Scyther, dos herramientas de especificación formal ampliamente utilizadas. El análisis de rendimiento demuestra que nuestro protocolo es más eficiente que otros protocolos competidores.

(Ying Han, 2015) En este trabajo, en primer lugar, se discute la relación entre el conjunto borroso bipolar y el conjunto difuso con sus extensiones. En segundo lugar, se introduce una nueva relación de orden sobre los conjuntos difusos bipolares. Contrariamente a la relación de orden Yin Yang existente sobre conjuntos difusos de valor bipolar que se centra en la monotonicidad de "equilibrio", la nueva relación de orden propuesta se refiere a la monotonicidad de "preferencia". Y luego, se presentan algunas operaciones nuevas y propiedades relacionadas sobre la nueva relación de orden definida. En tercer lugar, al combinar el conjunto borroso bipolar con la teoría del conjunto aproximado, se desarrolla el concepto del conjunto borroso aproximado de valor bipolar, que es el primer intento de considerar la bipolaridad inconsistente en la teoría de conjuntos aproximados. Particularmente, al introducir dos nuevas operaciones en la

teoría de conjuntos aproximados, se resuelve el problema de pérdida de información ampliamente existente en el proceso de cálculo. Además, se introducen parámetros relacionados y grados libres de parámetros sobre los conjuntos difusos bipolares en un espacio de aproximación nítido, respectivamente. Por último, se da el sistema de información de decisión borrosa con valores bipolares, luego se presentan tanto el método de reducción de atributos como el método de descubrimiento de conocimiento basado en el grado de rugosidad propuesto, respectivamente. Se incluye un ejemplo para mostrar la viabilidad y el potencial de los resultados teóricos obtenidos.

(Mariagrazia Dotoli, 2017) Presentamos un sistema avanzado de información al viajero (ATIS) para el transporte público y privado, que incluye el uso compartido de vehículos y servicios de puesta en común. El ATIS utiliza una arquitectura basada en agentes y optimización multi-objetivo para responder a las solicitudes de planificación de viaje de múltiples usuarios en una configuración co-modal, teniendo en cuenta las preferencias del vehículo y los criterios de conflicto. En cada conjunto de solicitudes de los usuarios, la red de transporte está representada por un gráfico comodal que permite descomponer el problema de planificación de viajes en tareas más pequeñas: las rutas más cortas entre los nodos de la red se determinan y luego se combinan para obtener posibles itinerarios.

Al usar la optimización multiobjetivo, se determina el conjunto de combinaciones usuario-vehículo de acuerdo con las preferencias de los usuarios, clasificando todas las posibles coaliciones de agentes de ruta. El ATIS se prueba para el estudio de caso real del área metropolitana de Lille (Nord Pas de Calais, Francia)

(Yohanes Priadi Wibisono, 2017) La existencia de diferentes propósitos de organizaciones sin fines de lucro y comerciales causado las diferencias en la presentación de los estados financieros entre usuarios de estados financieros. Una derivada de la Declaración de

El desarrollo de la tecnología hace que aumento de la transparencia y la rendición de cuentas para comercial y organizaciones sin fines de lucro. Por lo tanto, las

organizaciones sin fines de lucro requieren un sistema de contabilidad como una herramienta para recolectar, almacenar y diseminar datos para planificar, controlar, coordinar, analizar y financiar toma de decisiones de acuerdo con PSAK 45 de 2011.

Con la existencia de información contable basada en computadora sistema, puede facilitar aún más la organización en la preparación de los informes contables para ser más precisos y responsables. Esta La investigación tiene como objetivo comparar el proceso manual de PSAK 45 ciclo contable con un modelo de software que puede implementar normas de registros financieros para organizaciones sin fines de lucro que figuran en PSAK 45, publicado por Ikatan Akuntan Indonesia (IAI)o el Instituto Indonesio de Contadores. El resultado de la investigación es la implementación del SIA o del Sistema de Información Contable (AIS) resultado que puede producir algún proceso de transacción financiera en de acuerdo con el ciclo contable y los estados financieros como estado de flujo de efectivo, informe de actividad y estado financiero posición.

(Khalid Mehmood, 2017) Gestionar la relación es vital y fundamental realista preocupación en el desarrollo del desarrollo de la tercerización sistema de información (SI) y también comienza a ser un dilema realista ese negocio epidémico del sistema de información de las empresas. Mientras que la formulación de sistemas de información encierra una colisión trascendental en la realización de actividades de outsourcing; una estructura de establecer la externalización de la relación del sistema de información se pone en primer plano y también la gestión de la asociación desde el punto de vista del proveedor de servicios de tecnología de la información es elaborado confiar en la estructura. El presente estudio administra varias alusiones para outsourcing del sistema de información (IS) desde el punto de vista de proveedor de servicios de tecnología de la información.

El deseo de los operadores AIS en la comodidad de registrando la contabilidad con solo lo suficiente una vez que la entrada también puede cumplido. Con solo una entrada de diario, automáticamente todos formularios en el estado financiero. Las etapas

del proceso en el ciclo de contabilidad como grabación, agrupación, resumen y los informes se pueden realizar y procesar automáticamente por AIS.

Los problemas que enfrentan las partes interesadas financieras en organizaciones sin fines de lucro organizaciones es que están limitados por su capacidad o conocimiento en la preparación de informes contables; donde puede ser superar con los sistemas de información contable que tienen ajustado al estándar PSAK 45. Procesado automáticamente por AIS hace que el trabajo sea más eficaz y eficiente y los estados financieros son más preciso y responsable

(Rao, 2017) La tecnología crece muy rápido, todos los días ver cosas nuevas y cambios a la tecnología. Hay mucho de historia de los sistemas informáticos. Casi son por 60 años. La arquitectura de la computadora se cambia desde el primer día hasta hoy. Basado en la nueva computadora de Computer Architecture los sistemas están desarrollados. La arquitectura de la computadora es diferente para microcomputadora, minicomputadora, mainframes, laptops, palmtop, tabletas, teléfonos móviles que se utilizan como inteligentes ordenadores. Cada dispositivo tiene sus propias arquitecturas. Estos sistemas se basan en el álgebra de Boole. en este papel decimos sobre sistema de computadoras cuánticas con arquitectura. Quantum Computer se basa en el uso de dispositivo en requerida cantidad. Las computadoras cuánticas son un tipo de superordenadores, pueden resolver muchos problemas que no pueden ser resueltos por las computadoras normales. Esto es 100 veces más rápido que microcomputadoras. Se basa en la física cuántica.

(Feng Zhao, 2014) Para operar con éxito en cualquier fase activa, ya que hay una gran diferencia en la tasa de fallas entre el hardware inducido y el software inducido fallas Para manejar estas dificultades y lograr una evaluación precisa de confiabilidad, consistentemente reflejando la construcción que medidas, un nuevo formalismo derivado de

Se desarrollan gráficos de fallas dinámicas (DFG) en este papel. DFG explota el concepto de evento del sistema como secuencias de estado de falla a representar

comportamientos dinámicos, lo que permite nosotros para ejecutar medidas probabilísticas en cada marca de tiempo cuando ocurre el cambio. El enfoque combina automáticamente el análisis de fiabilidad con la dinámica del sistema. En este documento, nosotros describir cómo usar la metodología propuesta conduce a la confiabilidad general del sistema análisis a través de las fases de modelado, descubrimiento estructural y análisis de probabilidad, que también se discute usando un ejemplo de sistema de computación virtual

(Caraz, 2017) El principal objetivo de esta investigación y en el que enfocó fue en el lograr un desarrollo de un sistema informático propia para el hospital San Juan De Dios Caraz. Este proyecto se desarrolló con la metodología de proceso en progreso de software, tomando en cuenta los principales modelos de negocio, análisis diseño e implementación, se da en el lenguaje de programación visual Basic.

(Amapanqui Ormaeche, 2014) El Prototipo del sistema modular está constituido por una app web y una app C/S que le permitirá lograr obtener la información organizada y centralizada por módulos, permitirá servir de apoyo para brindar una administración más eficiente.

El arquetipo desarrollado permite servir de modelo para el futuro desarrollo de un sistema informático modular de apoyo a la administración, la metodología que se desarrolla esta investigación es RUP.

(Burneo Chávez, 27) Su objetivo es:

“Desarrollar un Sistema informático para el Control del proceso de atención al cliente en el Hotel Mangos Costa Azul, esta investigación permitirá Mejorar y agilizar el control actual de la atención de los clientes, de la misma forma el poder mejorar los registros de clientes e información de cada uno de ellos, llevando un control exacto y detallado de cada habitación y servicio brindado en ella, evitando información repetida o perdida de esta. Para esta tesis se usó la metodología RUP”.

(Gonzales Gambine, 26) Sus objetivos:

"Mejorar el proceso de gestión de licencias y autorizaciones operativas en la región. El método SCRUM se ejecuta a través de sus elementos constituyentes (conferencias, elementos y roles). La notación UML (Unified Modeling Language) y el software Rational Rose 2008 se utilizan como herramientas de casos. Visual Se utiliza Studio 2010. En la plataforma .Net, utilizamos el lenguaje de programación C #, que se conectará al administrador de base de datos Microsoft SQL Server 2008. Y también aplicamos el método Cliente-Servidor ". (Chávez Gómez, 29) “El hospital central de la FAP aspira a ser más competitivo y eficiente, con tecnologías y sistemas que permitan la organización y actualización de grandes cantidades de información para gestionarla bien. En esta investigación se utilizó la metodología SCRUM”.

(Rivera Vásquez, Rodríguez Meléndez, & Sánchez Garay, 20) “Proveerá información oportuna y confiable sobre la información académica del alumno, además de la posibilidad de hacer consulta de notas en línea por parte de los alumnos. Esta investigación agilizará el proceso de administración académica desde la planificación del periodo académico e inscripciones de alumnos hasta la graduación del mismo, traerá también consigo mejoras en el procesamiento

En la investigación se elaboró un plan de implantación que permitirá calcular adecuadamente el esfuerzo y los recursos necesarios para llevar con éxito la implantación del sistema”.

(Carlos Luis Torres Hernández, 2008) “El modelo del negocio permite ver una presentación grafica de la interacción de los actores con el sistema de información. El sistema propuesto recolectará requerimientos fundamentales para el buen funcionamiento del proyecto”.

2.2. Bases teóricas

Podemos encontrar una gran variedad de autores que definen las variables tanto independiente como dependiente, en ellos destacan autores que han trascendido en el tiempo.

Sistema Informático:

Un sistema informático es el resultado de la combinación entre el software y hardware que representan la parte física y lógica de un ordenador con un eficaz funcionamiento.

Hardware:

Se considera hardware a toda la parte física del computador, todo aquello que se puede tocar e implementar

Software:

Se le considera software a toda la composición de programas con los cuales permiten el procesamiento interno de la información

Eficiencia:

Consiste en alcanzar los objetivos de una organización con los mínimos recursos y en el menor tiempo posible

Proceso Administrativo:

Es el conjunto de etapas, secuencias los cuales van a permitir que las eficiencias de una empresa se refuercen, se mantengan más estables ya sean técnicos y materiales

Gestión Pública:

La misión pública es una forma que se enfoca en la correcta y eficaz dirección de los medios del Cambio, a conclusión de indemnizar las evacuación de la nacionalidad e inducir el progreso del estado, velando por su certeza, por el perfecto frecuente de los ciudadanos.

Planificar:

Determina qué se va a crear y la forma en que se va a proporcionar. Decisiones que incluyen la explicación de objetivos, empresa de políticas, unión de programas y campañas, valor de métodos, procedimientos específicos que llevaran a la forma a una superior toma de decisiones.

Organizar:

Es la agrupación de distintas actividades que se dan a través de planes entre los subordinados y jefes de una estructura organizacional

Coordinar los recursos:

Lograr para su cargo en la clasificación, el personal urgente, el básico, la consideración y los remanente elementos necesarios para cumplir los programas.

Dirigir:

Dar distintas instrucciones, delegar responsabilidades, funciones y llevarlos a cabo

Controlar:

Rondar si los resultados prácticos se conforman lo más y más puntualmente viable a los programas. Implica estándares, echar de ver la motivación del particular a lograr estos estándares, cotejar los resultados actuales con los estándares y colocar en experiencia el ejercicio correctivo cuando el contexto se desvía de la previsión".

Testing:

Ocurre cuando, al emplear un test o pregunta, levante afecta a los sujetos produciendo resultados superiores exclusivamente por el acostumbrado de haberles aplicado un test anticipadamente.

Instrumentación:

Forma las diferencias en los resultados debidas a la falla de fiabilidad de los instrumentos de mesura o de los observadores, entre el pretest y el posttest.

Difusión del tratamiento:

Ocurre cuando los sujetos de un conjunto aprenden algo relativo el método o la situación de nuevo conjunto. Dominio del experimentador: Se produce cuando existen efectos, intencionados o no, producidos por el sabio, en las respuestas de los sujetos.

2.2.1 Definición De Sistemas Informáticos

(R. Martínez, 2000, pág. 20) En su libro nos dice; “En tal manera, la informática no es una disciplina que utiliza procedimientos científicos para aclarar fenómenos de la naturaleza o de la humanidad, sino más bien, en el sentido más amplio de conocimiento sistemático con un principio.

2.2.2 Comienzo de los sistemas informáticos

“La leyenda de la habilidad corre paralela con la tradición de la humanidad. El individuo compasivo es un animal razonado lo que le conduce a ente un animal científico. El homo Faber es primero al homo sapiens y esta cabida de crear le permitió transfigurar el mediano que le rodea, en término de adaptarse a él como han maduro otros animales. Ni le hubiera sido fácil adaptarse al mediano y perdurar luego se encontraba con otros animales con mejores defensas, piel crecidamente resistente, incisivos más potentes, garras más eficaces, predecesor agilidad y mejor agilidad. Sin embargo, la persona contaba con tres facultades: ilusión, destreza manejable y frase, que controladas adecuadamente por otras facultades superiores como la cognición y la razón le permitirían transfigurar el ambiente. La ilusión le permitió al individuo fundar intrínsecamente de afirmativamente las herramientas que necesitaba para perdurar en un círculo hostil. Con su destreza manejable, según Franklin “man is a tool making animal”, la vida consiguió con el idioma le permitió guardar y transferir sus conocimientos, asimismo como la donación de averiguación en la estación. En la entrega de indagación en el área el individuo antiguo tiempo superado por otros animales, que lo hacían a mayores distancias por su jefe fuerza. Sin apropiación, el lenguaje y la mención le permitieron a partir el estreno ente prócer en la cesión de pesquisa a través del tiempo.”

2.2.3 Los sistemas de numeración

“El sistema chino es decimal, con una simbología para el valor absoluto de sus cifras y otra para el valor relativo. El sistema de numeración maya es un sistema mixto de base 20. En la India se concebiría y legaría a la humanidad un sistema de numeración de base decimal que permitía unas facilidades de cálculo mental adecuadas”

2.2.4 Las calculadoras astronómicas

“Aproximadamente 3000 años antes del descubrimiento de América, se construye el observatorio de Stonehenge en Inglaterra. Este monumento, compuesto de círculos concéntricos hechos de piedras gigantescas, sigue siendo un enigma para los arqueólogos. Está considerado por algunos como una primitiva calculadora astronómica ya que se ha probado con ayuda de ordenadores que Stonehenge indica los solsticios y los comienzos de las temporadas así como predice los eclipses del sol y de la luna. La alineación de marcas (piedras, hoyos y los centros de los círculos) señalaba la salida y puesta de sol durante los días de los solsticios de verano e invierno. Ya a principios de este siglo, se recuperó un barco que había naufragado en la costa griega otra calculadora astronómica posterior de tipo mecánico que se atribuyó al siglo I a.C. Este mecanismo contiene pistas de engranajes cuidadosamente diseñadas que, por lo visto, movían las manillas de los indicadores frontales a velocidades exactamente análogas a los movimientos planetarios.”

2.2.5 Generaciones tecnológicas de ordenadores

“Muy rápidamente, al instalarse este tipo de ordenadores en departamentos de universidades y laboratorios de investigación, se creó una necesidad de mayor velocidad, mayor capacidad y mayor fiabilidad que motivó un esfuerzo intensísimo por nuevos dispositivos y el desarrollo de nueva tecnología. Suele dividirse los siguientes años de historia de ordenadores digitales en diversas generaciones que corresponden con las distintas tecnologías dominantes en cada caso.

El uso de válvulas electrónicas de vacío, como en el caso del ENIAC, sustituidas posteriormente por líneas de retardo de mercurio, constituyó una primera generación de ordenadores. Además de este tipo de memorias, también se utilizaban para conservar la información las tarjetas y las cintas perforadas.

Hacia 1955, se sitúa el nacimiento de la segunda generación, caracterizada por el uso de transistores inventados en 1958 por los físicos Walter Brattain, William Shockley y John Bardeen de los Laboratorios Bell. El empleo del transistor se tradujo en la reducción del tamaño de los circuitos y en el aumento de su fiabilidad. Como elementos de la

memoria principal se introdujo el uso de núcleos de ferrita. Para los sistemas de almacenamiento masivo se emplearon la cinta magnética y los tambores magnéticos.”

2.2.6 Lenguajes de programación específicos

“Además de las distintas clases de lenguajes de propósito general mencionados, existen otro tipo de lenguajes de propósito específico o especial, dirigidas hacia unas aplicaciones específicas, que están estructuralmente afectados por los requisitos de las aplicaciones hacia los que están orientados. La estructura semántica de estos lenguajes define un marco lógico, en el que cada proceso y objeto del área en que nos movemos puede describirse fácil y rápidamente, al mismo tiempo que la sintaxis del lenguaje permite que las expresiones utilizadas en este campo tengan una distorsión mínima.

Cuando se intenta desarrollar un lenguaje para un área especial, se debe prestar mucha atención a las invenciones sintácticas y semánticas. Se han desarrollado lenguajes de este tipo en áreas muy diversas como grafismo y animación, control de máquinas, ingeniería civil, ingeniería eléctrica, simulación de sistemas continuos, simulación de sistemas discretos, definición e implementación de sistemas operativos, sistemas de control en tiempo real, diseño de computadores, enseñanza, compilación y procesamiento de lenguajes, manipulación de archivos y bases de datos o cálculo simbólico”

(Romero, 2004) define que: “Un sistema informático está constituido por un subsistema de información formado por los recursos necesarios permitiendo dar respuesta al tratamiento informático automático de información y hagan posible la comunicación.”

(Niño Camazon, 2011) nos dice en su libro que un sistema posee las siguientes características:

La parte física de un sistema en el que se va a desenvolver tales como una computadora, un televisor e incluso un recurso humano, de la misma forma se desarrolla con un software que vendría ser la parte lógica

Un sistema puede ser parte de un sistema mucho más grande, a esto se le denomina subsistema compuesta por elementos y a la vez un supra sistema

Un sistema puede ser limitado según el ambiente en el que se encuentre, el límite puede ser físico según las capacidades de la computadora o case

Si un sistema interactúa con factores externos es un sistema abierto de no ser así es un sistema cerrado

El ambiente viene ser el medio donde se desenvuelve ya sea física, el sistema por hecho entra en interacción con el ambiente ya que a través de eso recibirá entradas y al momento de ser procesadas se convierten en salidas, cabe recalcar que el ambiente del sistema puede representar una amenaza para el sistema

Existen distintos tipos de sistemas, ejemplos a continuación:

El sistema respiratorio del humano ves visto como un sistema ya que está compuesto por demás elementos para su buen funcionamiento

(Perales, 2013) Define que un “sistema informático está compuesto por hardware, software y el equipo humano interactúa según sus propias necesidades y objetivos trazados a alcanzar”

La parte física o también llamada hardware es todo aquello que se puede tocar, todo aquel componente físico que forman parte del sistema global, hay una gran variedad de tipos y a la vez de funcionalidades, ya sean desde los más básicos tales como el CPU, la memoria RAM , el disco duro , el teclado , el monitor. De la misma forma los componentes de comunicación entre ellos se encuentran los routers, los switches y todo el cableado estructurado

2.2.6 El hardware está compuesto dos componentes muy importantes:

El CPU (unidad central de procesamientos) representa un elemento muy importante del sistema informático, es considerado como el cerebro del ordenador ya que tiene como función ejecutar todos los cálculos aritméticos, procesamientos y mandatos que recepciona direccionados por la persona. El otro componente es la memoria, es la parte física en el cual se pueden leer y escribir los datos y permite el acceso al ejecutor

(CPU) de la forma muy eficiente, la información son ingresados tienen solo son temporales.

El software está compuesto por todos los programas que son capaces de utilizar el hardware estos permitirán que se realicen determinadas tareas.

Existe una gran cantidad y variedad de programas, tales como los ejecutores de texto, las hojas de cálculos, los organizadores de programas, herramientas de dibujo, y navegadores WEB, en el sistema se compila los códigos fuentes creando de esta forma otros programas.

(Francisco Chacón, 2012) define que “un sistema informático está compuesto por dos componentes que vendrían a ser la parte central que todo respecto a procesamiento de la información, recibiendo el nombre de ordenador, y los periféricos que son los dispositivos que permitirán la entrada de los datos recopilados y la salida de los datos procesados”

Cabe recalcar que un sistema no solo es un grupo de elementos, sino también que estos están ordenados y direccionados con los objetivos.

En el entorno de sistemas informáticos los medios son denominados hardware y la entidad que les da uso se beneficia con los resultados es denominada software del sistema

El S.I esta compenetrado en el procesamiento de la información encontrada a través de datos y obtener productos. Estas referencias están contenidas en sostener accesibles para el S.I y debe de dejar resultados de tratamiento en algún soporte compresible para el consumidor.

Se define a la computadora como una entidad que acepta la recolección de datos y al interactuar aritméticamente o lógica tiene de salida resultados.

2.2.7 Tipos de Sistemas Informáticos

Existen varios tipos de S.I ya sean críticos, van desde sistemas de control tanto para dispositivo y maquinas hasta sistemas de información, al igual que comercio electrónico.

Comprender los sistemas resulta ser algo muy complejo ya que cada sistema trabaja de manera distinta a la otra con distintos componentes y objetivos diferentes, por ellos es necesario comprender sus características y restricciones del dominio de la aplicación en el que opera

(Sommerville, 2005) Nos dice que “la confiabilidad que un sistema puede brindar consiste en que es uno de los requerimientos de los usuarios, para poder ser requeridos según los servicios. Los programas contenidos que se ejecutan sobre el sistema puede que no funcionen como se espera y accidentalmente puede corromper los datos que son gestionados por el sistema.” En el transcurso del desarrollo de los sistemas informáticos hemos estado en habituales tipos de fallas y que hoy en día crean la desconfianza en creer plenamente en los computadores que normalmente le damos uso para el procesamiento de nuestra información

Los sistemas informáticos tienen propiedades y la confiabilidad es igual que a la fidelidad, que vendría a ser el grado de confianza del usurario en el que está operando y las perspectivas que espera y que este no fallara al utilizarlos continuamente, esta propiedad no puede ser representada numéricamente sino que se emplean términos como no confiables, o muy confiables y ultra confiables para poder reflejar el nivel de confianza que se podría tener y esperar de un sistema

2.2.8 La Fiabilidad de un Sistema

La fiabilidad y la disponibilidad de un sistema se pueden ser definidas

- Fiabilidad: se define como el nivel de probabilidad que tengan las operaciones libres de caídas, según en el entorno en que se desarrolle, según un tiempo y con un propósito específico.
- Disponibilidad: es cuando el sistema en cualquier momento esta propenso a dar respuesta ante los servicios requeridos o solicitados por parte de los usuarios

En la continuidad de diversos procesos los ejecutivos tienen una visión limitada que consiste en el control directivo dentro de un contexto estratégico

1. Sistemas financieros, que se miden según indicadores, etc.

Son sistemas que regulan el comportamiento de las personas.

Otros autores consideran los momentos en los que debe atravesar cualquier sistema de control

(Junna Zhang, 2014, pág. 15) “El análisis de confiabilidad es un paso importante en el diseño y análisis sistemas de seguridad informática y protección sistemas. Presentamos multiprocesador y la máquina virtual aumenta el sistema la complejidad, diversidad y dinámica de las fallas, en particular para fallas inducidas por software, con un impacto en la confiabilidad general”.

Además, es muy diferente para el sistema de seguridad para operar con éxito en cualquier fase activa, ya que hay una gran diferencia en la tasa de fallas entre el hardware inducido y el software inducido fallas Para manejar estas dificultades y lograr una evaluación precisa de confiabilidad, consistentemente reflejando la construcción que medidas, un nuevo formalismo derivado de

Se desarrollan gráficos de fallas dinámicas (DFG) en este papel. DFG explota el concepto de evento del sistema como secuencias de estado de falla a representar comportamientos dinámicos, lo que permite nosotros para ejecutar medidas probabilísticas en cada marca de tiempo cuando ocurre el cambio. El enfoque combina automáticamente el análisis de fiabilidad con la dinámica del sistema. En este documento, nosotros describir cómo usar la metodología propuesta conduce a la confiabilidad general del sistema análisis a través de las fases de modelado, descubrimiento estructural y análisis de probabilidad, que también se discute usando un ejemplo de sistema de computación virtual

El sistema de computadora es una colección de componentes, subsistemas y conjuntos arreglados de acuerdo con un diseño específico con el fin de lograr un rendimiento y confiabilidad aceptables niveles. Errores de diseño y factores externos, como problemas de fabricación, daño y perturbaciones externas, causan indeseables cambios en el componente físico del sistema.

Estas fallas son especialmente difíciles de modelar y proteger contra ya que es difícil de predecir sus ocurrencias y efectos [1]. Por lo tanto, la culpa la tolerancia es crucial para mejorar la confiabilidad permitiendo que el sistema de la computadora funcione su función prevista en presencia de un dado número de fallas

El análisis de confiabilidad es un aspecto importante de diseñar y evaluar un tolerante a fallas sistema informático. El objetivo principal del sistema análisis de confiabilidad es la construcción de un modelo que representa el momento de la falla de todo el sistema y políticas de mantenimiento de los componentes, subconjuntos y ensambles de la cual el sistema está compuesto.

Una tarea principal del análisis de confiabilidad de los sistemas tolerantes a fallas es predecir la confiabilidad del sistema para un tiempo de misión específico, que se cuantifica por medidas probabilísticas.

2.2.9. Niveles de mantenimiento de sistemas informáticos

Horizonte de sustento de hardware En oriente paralelismo de alimento se vigilará el buen cambio de todos los equipos y periféricos del sistema. Los fallos en saliente horizonte se dan en escritura de averías, que pueden individuo por deterioro de los materiales o por accidentes. El valor del deterioro influye claramente en el proceder del régimen, actualmente que en muchas ocasiones puede alcanzar a conmover a un pedazo significativo del igual, llegando a inutilizarlo de forma estacional o definitiva. Dentro de las tareas a ejecutar en este paralelismo están:

• El cepillado de los componentes hardware.

• La justificación de que los equipos funcionan en los límites previstos (voltaje, destemplanza, etc.).

• El relevo o el desagravio de los componentes desgastados o que funcionen mal. Nivel de sustento de software Este paralelismo de alimento se centra en las aplicaciones y los datos alojados en los equipos del sistema. Los fallos en este paralelismo se dan en grafía de quebranto de encuesta o conducta extraño de las aplicaciones.

Las tareas más comunes a realizar en este nivel son:

- La limpieza de archivos y programas en los equipos.
- El mantenimiento de las bases de datos del sistema.
- La optimización del sistema operativo de los equipos (limpieza del registro, desfragmentación del disco, etc.).
- La revisión de la seguridad de los equipos (actualización de antivirus, escaneo de los discos, etc.).

Nivel de mantenimiento de documentación

Cuando un sistema informático se pone en marcha es necesario que exista una documentación que explique cómo funciona y qué cometidos específicos tienen cada una de sus partes.

Este nivel de mantenimiento se centra en que la documentación del sistema esté actualizada.

La actualización de la documentación debería darse cada vez que existiese algún cambio en el sistema, tanto a nivel de hardware como de software y de personal.

Dentro de esa documentación hay que incluir un registro en el que se refleje el mantenimiento que se le da a cada componente del sistema.

El registro de las tareas de mantenimiento es similar al historial médico de un paciente: es muy importante para el correcto diagnóstico de un equipo o incluso del sistema al completo.

Dentro de las tareas a realizar en este nivel están:

- El registro de todas las tareas de mantenimiento.
- La actualización de manuales de usuario tras la instalación de nuevo software o hardware.
- La revisión y renovación de las directivas que se hayan fijado para el sistema (reglamento interno).

Interacción de los niveles de mantenimiento

El responsable de mantenimiento debe tener en cuenta que estos niveles no son independientes entre sí y que el descuido de uno influye negativamente en los otros.

Por este motivo habrá que llevar a cabo tareas de mantenimiento en los tres niveles, en la medida que sea necesario para cada uno. Documento de supervisión de la decisión de un problema en un conjunto del sistema.

Objetivos de los Sistemas Informáticos

El ecuánime es acumular y procesar sondeo cifra de la sociedad para que prontamente ésta sea lucrativa en la toma de decisiones. Los sistemas informáticos están orientados a potenciar la fertilidad de una colocación. Gestionando toda la encuesta selecta, con lo que se brindan grandes ventajas. Por ejemplo:

- Incrementar la cabida que una asociación tiene para organizarse, de carácter que la hace crecidamente competitiva y crecidamente eficiente.
- Acceso resuelto y ordenado a los datos de la compañía. Un régimen informático sitúa a la compañía en un enfoque tecnológico, a la igual con los estándares internacionales. Automatizar los procesos operativos y proporcionar información clave y útil para la toma de decisiones.

Sistemas representa un espacio eficaz intrínsecamente de las empresas, tan necesaria para el triunfo productivo como la balance, hacienda, dirección o marketing. Conjuntamente, al congregar los datos, los clientes asimismo forman favorecidos a través de la capacidad y prontitud potenciada en la colocación.

2.2.2.1 PROCESO ADMINISTRATIVO

Desde inicios de la organización primitiva, existió el instinto innato de conservar y la evolución psico-social, propio del ser humano alojado en la conciencia de organización que durante años ha permitido administrar correctamente sus recursos.

Nación así una forma que engloba relaciones y definición, conjunto de actividades que garantizan:

- Enfocarse en una razón o los requerimientos determinados, siendo guiados por un líder
- Tener las herramientas, alimentos y determinar los lugares para la pesca tomando en cuenta el periodo del año
- La distribución de labores y responsabilidades
- Identificar las fallas y cuáles son sus posibles causas
- De qué manera actuar ante situaciones de ataque y de imprevistos

Con la evolución de la sociedad y de los sistemas de producción que repercuten en el avance científico y las revoluciones industriales, según las situaciones exigen un mayor nivel de análisis para poder confrontar estas situaciones, deben ser analíticas y objetivas para una mayor profundidad de análisis y conceptos para poder responder las funciones o como desempeñar sus papales determinados y poder mantener el nivel de competencia que les permita sobrevivir. Y como resultados se obtienen y nacen ideas y términos como la gestión y todo lo que ella representa

La gestión se identifica por una visión mucho más amplia de las posibilidades ante la realidad de una entidad para poder solucionar determinadas situaciones y arribar a un objetivo específico. Se asume como la disposición y organización de los recursos de un grupo de individuos a la espera de respuestas. Se puede generalizar una forma de alineamiento ante esfuerzos y recursos para poder alcanzar sus fines

(Renau, 1995, pág. 441) deben cumplir con una serie de requisitos para su funcionamiento eficiente:

- Cada parte de un sistema debe tener claro y definido su estructura que le permitirá fluir y tener una información necesaria para un análisis posterior y puedan influir en el comportamiento de la entidad. Cabe agregar cuales son los factores importantes
- Todo proceso de control debe contar con una clara definición en cuanto a la información y responsabilidades

- Se debe tener como punto claro la información necesaria y de qué tipo será la recopilación, como se procesará y la dirección que tomaran las decisiones
- El sistema de control debe tener como soporte una base de necesidades y metas que se plantee la organización. Los objetivos pueden ser asumidas como fines a alcanzar y que se han propuesto alcanzar y las cuales son su razón de ser
- El sistema de control debe estar orientado a objetivos estratégicos propios de la organización, se otorga una actitud estratégica entorno a la entidad, se otorga un carácter estratégico, diseñado para el comportamiento de las múltiples partes que conforman el sistema, según sus objetivos y a la ve el tipo de información para la toma de decisiones Robert B. Buchele: "El proceso de medir los actuales resultados en relación con los planes, diagnosticando la razón de las desviaciones y tomando las medidas correctivas necesarias"
- Como lista administrativa que hace porción del causa empleado contiguo con la planeación, ordenación y trayectoria, y lo que la precede.
- (González, 2015) "Un proceso está compuesto por un conjunto de pasos o etapas que son necesarias para poder realizar una actividad. La administración está compuesta por diversas etapas que son fundamentales para poder realizar una función. El proceso administrativo está compuesto por etapas continúas a través de las que se ejecutan e interrelacionan formando un proceso integral"

> "Llega a definir que el proceso administrativo debe ser coherente y científico donde se aplican un conjunto de técnicas, diversos métodos y conocimientos para llegar alcanzar sus objetivos que sean establecido en corto, mediano y largo plazo" (Lépiz Jiménez, 2003)

(Münch, 2012) Define que el "proceso administrativo consiste en la medición, valorización y evaluación la planeación, organización, integración y dirección teniendo con fin corregir y retroalimentar las necesidades para poder alcanzar las metas de la empresa"

Para definir el proceso administrativo es fundamental tener conocimiento sobre cuáles son los componentes que la constituyen, en esta situación todo proceso está formado por varias etapas, al igual que procedimientos la diferencia que el proceso es cíclico, quiere decir donde se termina la última etapa del proceso se entrelaza nuevamente con la primera etapa permitiendo que se repita de nuevo este proceso sin importar el número de veces que sean necesarias para la administración.

Al ejecutarse nuevamente el proceso se retroalimenta con la anterior, la última parte se denomina control y sirve para planear una nueva jornada de trabajo

2.2.2.2 Pasos del proceso de control

El examen funcionario es un esfuerzo para lograr instituir normas de progreso con objetivos de concebir, para diseñar sistemas de averiguación, para conseguir confrontar respuestas que se han determinado, determinando cuales son las desviaciones y lograr calcular su categoría, para conseguir calcular el importe de calidad, y las acciones eficaces y eficientes posibles para alcanzar lograr los objetivos de la sociedad.

Tipos de Control

Existen tres tipos de control:

Control preliminar: es el control que se aplica en la etapa de la planeación. Algunas de sus herramientas son:

1. **Las políticas:** lineamientos que nos ayudan a tomar decisiones en las actividades recurrentes en una organización
2. **Los procedimientos:** es el proceso mediante el cual se realiza una actividad
3. **Las reglas:** son lineamientos que deben respetarse dentro de una organización
4. **Los manuales de organización:** son documentos que contienen la información detallada y especifica de la organización. Pueden ser generales o por áreas o actividades especificas
5. **Los presupuestos:** son la relación monetaria de los procedimientos.

Control Concurrente: es el que se aplica al momento de llevar a cabo la actividad. Algunas de las herramientas de control que se aplican en esta etapa son:

1. **Sistemas de información administrativa:** el uso de las herramientas tecnológicas aplicadas en la administración faciliten el trabajo de los gerentes, un ejemplo es el CRM (Sistema de administración de la relación con los clientes)
2. **Lista de asistencia o biométrico:** es la manera en que se puede registrar la asistencia del personal dentro de la organización
3. **Supervisión directa al momento de llevar a cabo el proceso:** en algunas industrias es recomendable la supervisión directa, sobre todo en aquellas empresas de producción en serie.

Control de retroalimentación: es el control que se realiza después de terminada la actividad.

Algunas de las herramientas de control que se aplican en esta etapa son:

1. **Evaluación de desempeño:** nos ayuda a medir el desempeño de los empleados. De acuerdo al resultado que se tomaran medidas correctivas, como la capacitación o la recisión del contrato.
2. **Auditorias contables y administrativas:** nos orientan en evaluar la manera en que ha sido administrada la empresa. Como medida de control es muy efectiva, ya que un empleado por el solo hecho de saber que va a ser auditado, realizara mejor su trabajo.

2.3 Normas o estándares

En un contorno juicioso, se conoce el vocablo "estándar" como acuerdos documentados que contienen especificaciones técnicas o criterios precisos que son utilizados consistentemente, como reglas, guías o definiciones de características para certificar que los materiales, productos, procesos y servicios cumplen con su intento. En términos sencillos forma lenguajes comunes que permiten el alcance y la declaración

entre distintos actores. En saliente asunto viendo el aviso, a lo que más se asemeja y conviene en su progreso metodológico del juicio es la sistemática RUP.

2.3.1 Metodología RUP (Proceso Unificado Racional)

En la práctica la metodología de gestión de proyectos a usar nos va a venir determinada por la organización donde ejecutemos el proyecto, aunque siempre en conveniente usar aquella que mejor se adapte a la tipología del proyecto.

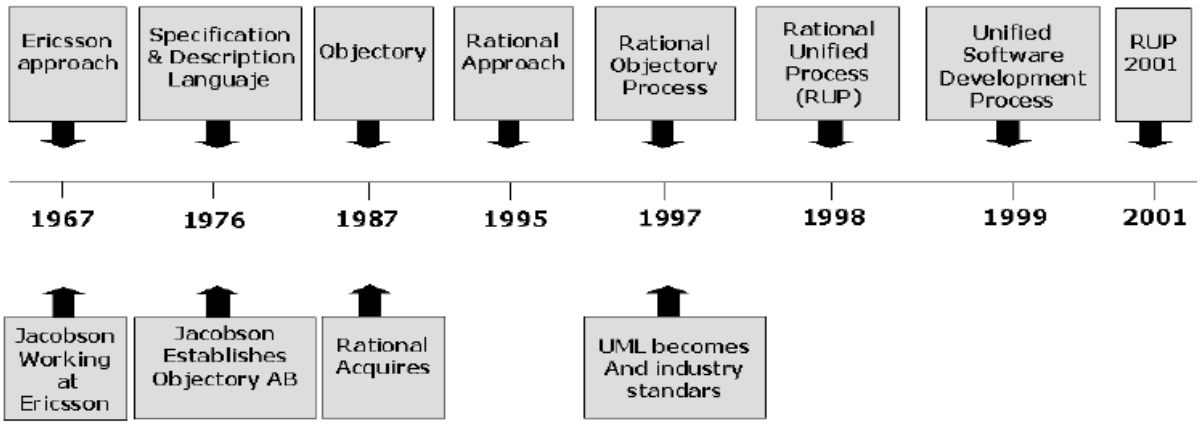
Rational Unified Process (RUP)

El antecedente más importante se ubica en 1967 con la Metodología Ericsson (Ericsson Approach) elaborada por Ivar Jacobson, una aproximación de desarrollo basada en componentes, que introdujo el concepto de Caso de Uso.

Entre los años de 1987 a 1995 Jacobson fundó la compañía Objectory AB y lanza el proceso de desarrollo Objectory (abreviación de Object Factory).

En la **Figura N°1** se muestra la cronología de la historia de la metodología RUP desde los años 1967.

FIGURA 1: Línea De Tiempo Estructura RUP



NOTA: Línea de tiempo, se describe la historia de la metodología, características principales y estructura del proceso RUP. Pertenece a este sitio web: http://ima.udg.edu/~sellares/EINF-ES2/Present1011/MetodoPesadesRUP.pdf

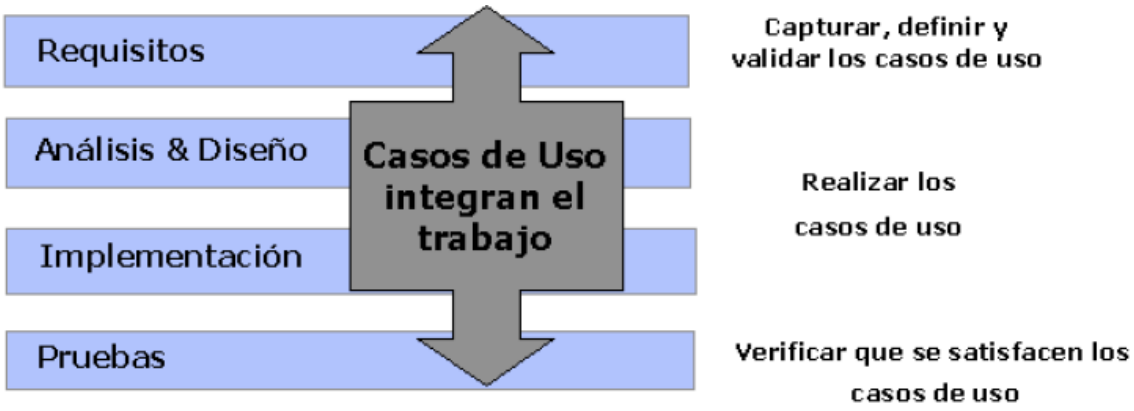
Características esenciales

Dirigido por Casos de Uso

Los Casos de Uso son una técnica de captura de requisitos que fuerza a pensar en conclusión de prioridad para el consumidor y no sólo en objeto de funciones que sería bueno apreciar. Se concibe un Caso de Uso como funcionalidad del sistema que brinda al usuario un valor añadido. Los Casos de Uso son los requisitos funcionales del sistema.

RUP, también guían su diseño, implementación y prueba. Los Casos de Uso representan un elemento integrador y una guía del trabajo.

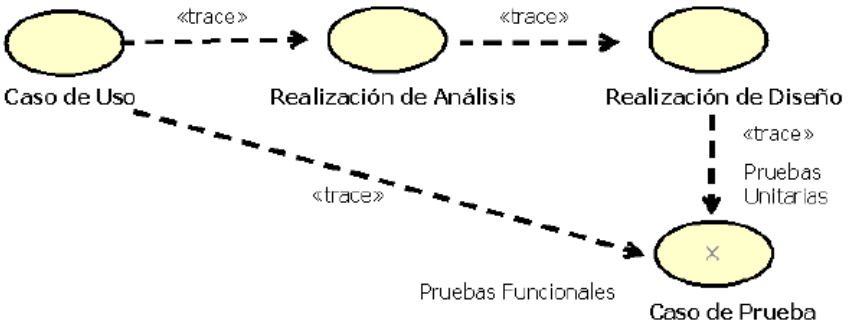
FIGURA 2: Diagrama de los casos de uso que integran en el trabajo de la metodología RUP



NOTA: Los Casos de Uso constituyen un elemento integrador y una guía del trabajo. Pertenece a este sitio web: http://sispaumsa.blogspot.com/p/rup.html

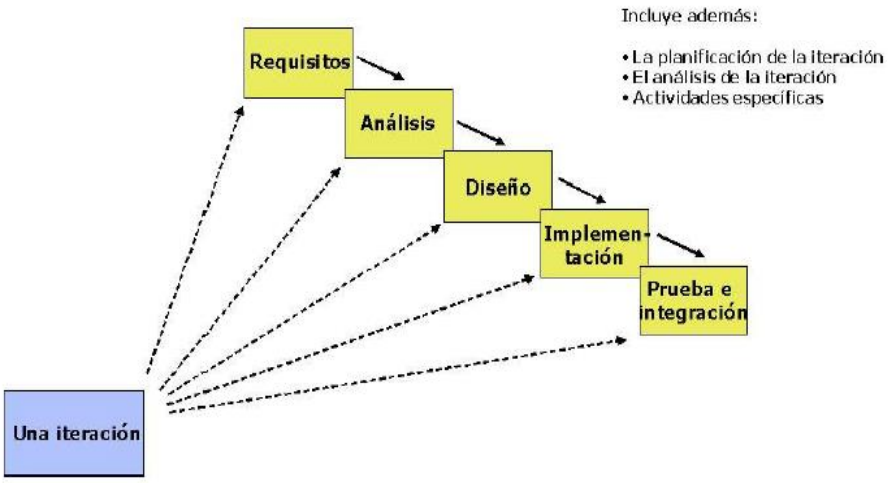
Los casos de uso no solo permiten iniciar el desarrollo, sino que proporcionan un hilo que dirige, permitiendo establecer trazabilidad entre los trastos que son generados en las diferentes actividades del proceso de desarrollo.

FIGURA 3: esquematiza la trazabilidad a partir de los casos de uso RUP



NOTA: Pertenece a este sitio web:
https://www.slideshare.net/JoseRamirezRamirez3/informe-rup

FIGURA 4: Una interacción de la metodología RUP



NOTA: Pertenece a este sitio web:
https://www.slideshare.net/JoseRamirezRamirez3/informe-rup

Estructura del proceso

- **Inicio**

Durante la fase de inicio se define el modelo del negocio y el alcance del proyecto. Se identifican todos los actores y Casos de Uso, y se diseñan los Casos de Uso más esenciales (aproximadamente el 20% del modelo completo). Se desarrolla, un plan de negocio para determinar que recursos deben ser asignados al proyecto.

Los objetivos de esta fase son:

- Establecer el ámbito del proyecto y sus límites.
- Encontrar los Casos de Uso críticos del sistema, los escenarios básicos que definen la funcionalidad.
- Mostrar al menos una arquitectura candidata para los escenarios principales.
- Estimar el coste en recursos y tiempo de todo el proyecto.
- Estimar los riesgos, las fuentes de incertidumbre.

Los resultados de la fase de inicio deben ser:

- Un documento de visión: Una visión general de los requerimientos del proyecto, características clave y restricciones principales.
- Modelo inicial de Casos de Uso (10-20% completado).
- Un glosario inicial: Terminología clave del dominio.
- El caso de negocio.
- Lista de riesgos y plan de contingencia.
- Plan del proyecto, mostrando fases e iteraciones.
- Modelo de negocio, si es necesario
- Prototipos exploratorios para probar conceptos o la arquitectura candidata.

Al terminar la fase de inicio se deben comprobar los criterios de evaluación para continuar:

- Todos los interesados en el proyecto coinciden en la definición del ámbito del sistema y las estimaciones de agenda.

- Entendimiento de los requisitos, como evidencia de la fidelidad de los Casos de Uso principales.
- Las estimaciones de tiempo, coste y riesgo son creíbles.
- Comprensión total de cualquier prototipo de la arquitectura desarrollado.
- Los gastos hasta el momento se asemejan a los planeados.

Si el proyecto no pasa estos criterios hay que plantearse abandonarlo o repensarlo profundamente.

Elaboración: El propósito de la fase de elaboración es analizar el dominio del problema, establecer los cimientos de la arquitectura, desarrollar el plan del proyecto y eliminar los mayores riesgos.

En esta fase se construye un prototipo de la arquitectura, que debe evolucionar en iteraciones sucesivas hasta convertirse en el sistema final. Este prototipo debe contener los Casos de Uso críticos identificados en la fase de inicio. También debe demostrarse que se han evitado los riesgos más graves.

- Los objetivos de esta fase son:
- Definir, validar y cimentar la arquitectura.
- Completar la visión.
- Crear un plan fiable para la fase de construcción. Este plan puede evolucionar en sucesivas iteraciones. Debe incluir los costes si procede.
- Demostrar que la arquitectura propuesta soportará la visión con un coste razonable y en un tiempo razonable.
- Al terminar deben obtenerse los siguientes resultados:
- Un modelo de Casos de Uso completa al menos hasta el 80%: todos los casos y actores identificados, la mayoría de los casos desarrollados.
- Requisitos adicionales que capturan los requisitos no funcionales y cualquier requisito no asociado con un Caso de Uso específico.
- Descripción de la arquitectura software.
- Un prototipo ejecutable de la arquitectura.

- Lista de riesgos y caso de negocio revisados.
- Plan de desarrollo para el proyecto.
- Un caso de desarrollo actualizado que especifica el proceso a seguir.
- Un manual de usuario preliminar (opcional).

En esta fase se debe tratar de abarcar todo el proyecto con la profundidad mínima. Sólo se profundiza en los puntos críticos de la arquitectura o riesgos importantes.

En la fase de elaboración se actualizan todos los productos de la fase de inicio.

Los criterios de evaluación de esta fase son los siguientes:

- La visión del producto es estable.
- La arquitectura es estable.
- Se ha demostrado mediante la ejecución del prototipo que los principales elementos de riesgo han sido abordados y resueltos.

Uso De RUP Para El Desarrollo Del Sistema Informático SIPAC Para La Eficiencia Del Proceso Administrativo En El Camposanto General De Quilmaná, Cañete 2018

2.1 REQUISITOS DE LA METODOLOGIA RUP

- **Identificación de problemas**

Los requisitos o requerimientos son las necesidades por parte del área encargada, aquellos puntos débiles, acciones que se realizan manualmente, donde se generan pérdidas de tiempo, retraso en la atención, reclamos y ambigüedad ante algunas situaciones de consulta.

Para poder obtener los requisitos o requerimientos del área de servicios públicos fue necesaria una entrevista con el personal encargado para que nos detalle paso a paso, el tipo de interacción con las personas que se acercan por consultas, el tiempo de respuesta ante consultas, y las formas que utiliza para poder dar respuesta.

2.2 ANALISIS

- Identificación de cómo podemos mejorar

Al obtener los requisitos podemos entrar al paso de análisis para poder ver que estrategias podemos utilizar con el fin de mejorar aquellos procesos actuales.

Una de las estrategias fue la implementación de un Sistema informático el cual permitirá que los procesos se ejecuten mucho más rápidos tales como: en la búsqueda de un difunto, la ubicación de nichos a través de códigos, poder conocer el estado de un nicho y sea vendido, separado, o disponible.

- **RECURSOS**

Promotor: El estado

Al tratarse de un sector publico la municipalidad distrital de Quilmaná no cuenta con la disponibilidad presupuestal para poder destinarlo a una compra exclusiva de un sistema informático por ellos se van a tomar en cuenta el tipo de software que se va a usar para su desarrollo ya sea software libre o privado

2.3 DISEÑO

En el diseño involucra bajo qué sistema operativo vamos a trabajar

Si se tratará de un sistema hibrido, si el sistema se va a desarrollar o existe un software existente y que con la implantación este puede adaptarse según los requerimientos del área y hacerse las mejoras correspondientes.

2.4 IMPLEMENTACION

Al ejecutarse la implementación este contará con un usuario y contraseña para que su uso sea exclusivo solo para el área encargada.

Será un software de escritorio, lo más amigable posible con el encargado

2.5 PRUEBA E INTEGRACION

Los resultados de la fase de transición son:

- Prototipo Operacional: a través de la aceptación de los usuarios

- Documentos Legales: la data ingresada, no corre peligro de ser manipulada de forma negativa
- Caso del Negocio Completo: en este caso la atención, automatización de procesos y atención a las personas
- Línea de Base del Producto completa y corregida que incluye todos los modelos del sistema
- Las iteraciones de esta fase irán dirigidas normalmente a conseguir una nueva versión: el sistema no contara con actualizaciones
- El usuario se encuentra satisfecho: al verse resueltas sus necesidades al momento de implementar el sistema.

3.2. Variables

Al comenzar a realizar una investigación, hemos de delimitar las variables que deseamos analizar a través de la investigación, al igual que dejar claro cuáles podrían influir en nuestros resultados.

A la hora de estudiar las variables de las que se compone una investigación experimental, debemos dejar claros los términos que vamos a emplear y el significado que poseen para nosotros y de qué forma interviene en toda la investigación.

En el enfoque experimental, nos referimos a un concepto como la generalización que se deriva de la observación y análisis de unos acontecimientos u objetos.

Tiene como objetivo principal que explique la realidad y que se interrelacione con otros conceptos. Los primeros sólo tienen cabida en el mundo coloquial, mientras que el segundo término se denominan también variables, ya que pueden medirse a través de una serie de normas concretas.

En función de su naturaleza, las variables se pueden considerar de diversos tipos, que veremos a continuación.

Variables independientes

Una variable independiente es la característica o propiedad que suponemos es la causa del fenómeno estudiado y es este término el que vamos a emplear para referirnos a la variable que el investigador va a manipular.

Variables dependientes

Es la variable que recopila las modificaciones que tienen lugar al manipular la variable independiente. Será aquello que debemos observar, lo que tendremos que medir y aquello que nos facilitará la información que tener en cuenta.

Variables controladas

Las variables relevantes han de estar totalmente controladas, mientras que el resto deben estar igualadas para evitar que influyan en el resultado de nuestro experimento y que se conviertan en variables contaminantes.

Variables contaminantes

Se trata de una variable que suma ciertos efectos a los de la variable independiente, que se introduce en la investigación de manera inesperada y sin la voluntad del investigador, provocando la modificación de los resultados y la pérdida de fiabilidad de los mismos. Hay que tener cuidado porque son capaces de invalidar nuestras conclusiones.

El título de mi tesis está compuesto por dos variables las cuales son la Dependiente y la Independiente

Variable Independiente: Sistema Informático

Variable Dependiente: Proceso Administrativo

3.3. Operacionalización de Variables

Tabla 1
Operacionalización de Variable Independiente

Variable Independiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores
Sistema Informático	Un sistema informático está constituido por un subsistema de información formado por los recursos necesarios permitiendo dar respuesta al tratamiento informático automático de información y hagan posible la comunicación. Según Pablos Herederos, C., 2004: *Informática y comunicaciones en la empresa*	Está compuesta por todos los recursos necesarios para dar tratamiento automático de la información de esta forma facilitando la comunicación	Capacidad de mejorar la toma de decisiones	Calidad de la información
				Cantidad de nichos disponibles
			Capacidad de automatización de procesos	Análisis de información
				Tiempo del reporte de la información
			Capacidad de control	Uso de software eficientes
				Eficiencia

*Nota***:** los datos proporcionados han sido proporcionados el título de la tesis

Tabla 2
Operacionalización de Variable Dependiente
*Nota***:** los datos proporcionados han sido proporcionados el título de la tesis

Variable Dependiente	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores
Proceso Administrativo	Se le llama proceso administrativo porque planea, organiza, dirige y controla; si no se logran resultados esperados, se realiza un nuevo plan se reestructura nuevamente con el único fin de lograr alcanzarlos. Interactúan con las ideas de analizar si se está cumpliendo con lo planeado, las acciones se deben de medir para poderlas controlar. Todo lo que se puede medir se puede mejorar, se fijan estándares a lograr y nos debemos de ajustar a estos, para comparar el desempeño real con lo planeado. (Blandez, G: 2014)	El proceso administrativo planea, organiza, dirige, y controla, al no lograrse los resultados esperados se replantea un nuevo plan, se fijan estándares con el fin de lograr los resultados.	Capacidad de planear objetivos	Plan de contingencia ante situaciones no esperadas Control y supervisión en cada acción
			Capacidad de comunicación con los usuarios	Cumplimiento de normas

3.4. Propuesta de solución

Tabla 3
Motores de Búsqueda

Motores De Búsqueda	Artículos Potenciales	Artículos Principales	%
ACM	30	8	3%
IEEE	24	11	45%
SPRINGER	32	0	0%
SCOPUS	12	5	45%
TESIS	42	4	7%
TOTAL	140	28	100%

*Nota***:** los datos proporcionados han sido proporcionados Motores de búsqueda

La propuesta que se plantea como solución según los requerimientos y necesidades del área de servicios públicos es que a través del sistema se logrará tener un control de los nichos, fosas y mausoleos, todo el registro será en digital, se visualizará los nombres, fechas de registro, y cantidad total de difuntos como también la disponibilidad y estado de los nichos. El estado de los nichos puede ser vendido, separado y disponible, evitando que estos se revendan.

Las personas que se acerquen a realizar consultas, ante sus interrogantes por saber información sobre un familiar difunto, el sistema SIPAC permitirá que la respuesta sea mucho más rápida, se utilice menos recursos y sobre todo la información sea precisa y veraz. El sistema también permitirá realizar una búsqueda mucho más rápida ante las consultas de ubicación de un familiar.

SIPAC contribuirá en la toma de decisiones del encargado y del área de Servicios Públicos, el poder decidir si la construcción de nuevos pabellones y la cantidad disponible. El sistema permitirá tener conocimientos de la cantidad de nichos, la cantidad de años y si se encuentran abandonados.

III. MATERIALES Y METODOS

A continuación, se plantean las siguientes hipótesis para ser aprobadas después de aplicar el instrumento de investigación para dar solución al problema:

3.1 Formulación De Hipótesis

3.1.1 Hipótesis General

HG: La capacidad del Sistema Informático SIPAC para la eficiencia del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná, es elevado

3.1.2 Hipótesis Específica

HE01: La capacidad del Sistema Informático SIPAC para mejorar la toma de decisiones del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná, es elevado.

HE02: La capacidad del Sistema Informático SIPAC para mejorar la capacidad de reajuste del plan de control de la entidad del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná, es elevado

HE03: La capacidad del Sistema Informático SIPAC para mejorar la capacidad de conocimiento sobre las acciones, movimientos y disponibilidad en el camposanto general de Quilmaná, es elevado

MARCO METODOLOGICO

4.1. Tipo de Investigación

Cuantitativa

La metodología cuantitativa de acuerdo con Tamayo (2007), consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Por lo tanto, para realizar estudios cuantitativos es indispensable contar con una teoría ya construida, dado que el método científico utilizado en la misma es el deductivo; mientras que la metodología

cualitativa consiste en la construcción o generación de una teoría a partir de una serie de proposiciones extraídas de un cuerpo teórico que servirá de punto de partida al investigador, para lo cual no es necesario extraer una muestra representativa, sino una muestra teórica conformada por uno o más casos, y es por ello que utiliza el método inductivo, según el cual se debe partir de un estado nulo de teoría.

4.2. Diseño de Investigación

Los diseños Pre-experimentales, principales instrumentos de trabajo dentro del ámbito aplicado, son esquemas de investigación no aleatorios. Dado la no aleatorización, no es posible establecer de forma exacta la equivalencia inicial de los grupos, como ocurre en los diseños experimentales.

En la representación de los diseños se utilizará el sistema de representación universal, de modo similar a la anotación

Cook y Campbell (1986) consideran los pre-experimentos como una alternativa a los experimentos de asignación aleatoria, en aquellas situaciones sociales donde se carece de pleno control experimental:

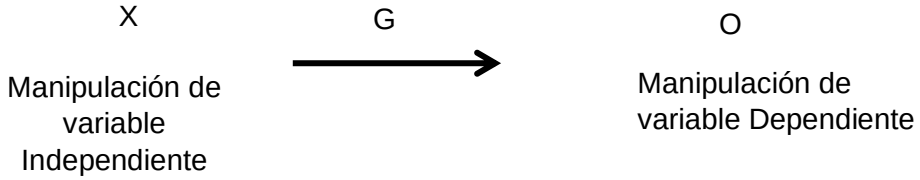
Los pre-experimentos son como experimentos de asignación aleatoria en todos los aspectos, excepto en que no se puede presumir que los diversos grupos de tratamiento sean inicialmente equivalentes dentro de los límites del error muestral

Diseño pre Experimental

G= personas que realizan sus consultas, encargada

X= tratamiento, estimulo o condición

O= medición de los sujetos de un grupo



4.3. Nivel de Investigación

(Stracuzzi & Pestana, 2010) define: El diseño experimental es aquel según el cual el investigador manipula una variable experimental no comprobada, bajo condiciones estrictamente controladas. Su objetivo es describir de qué modo y porque causa se produce o puede producirse un fenómeno. Busca predecir el futuro, elaborar pronósticos que una vez confirmados, se convierten en leyes y generalizaciones tendentes a incrementar el cúmulo de conocimientos pedagógicos y el mejoramiento de la acción educativa.

En el siguiente cuadro podemos ver de manera sintetizada las diferencias entre la metodología experimental y la metodología no experimental

Tabla 4
Cuadro Comparativo De La Mitología Experimental-No Experimental

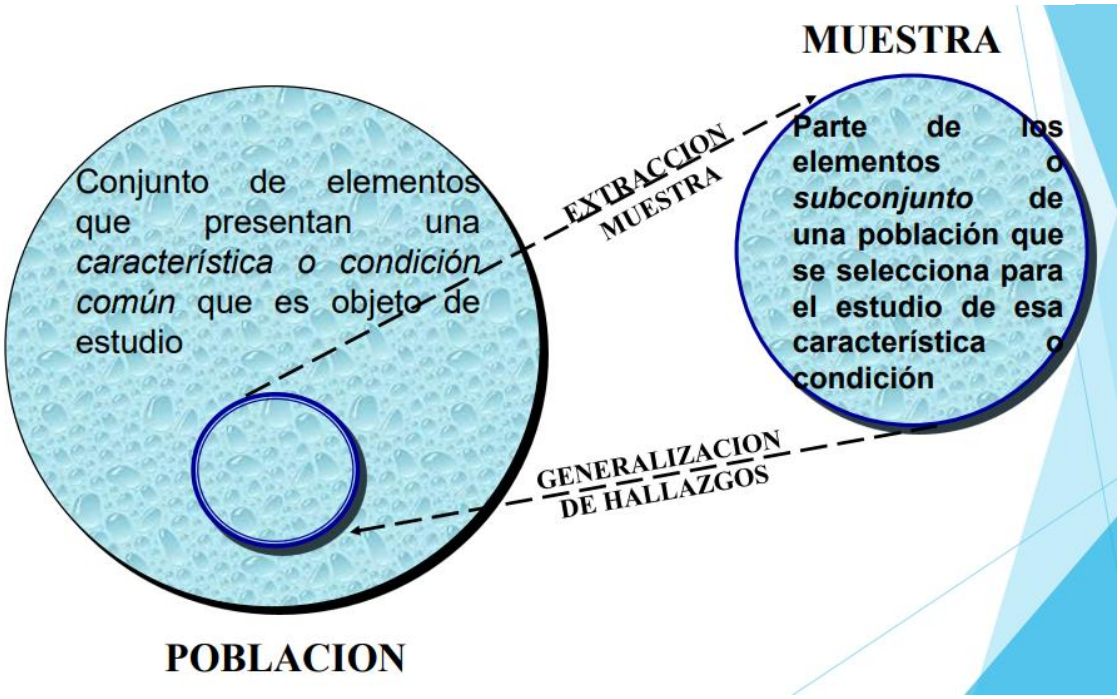
Metodología Experimental	Metodología No Experimental
Se provocan (manipulan) los efectos	Los efectos ya se han producido
Se modifica la variable independiente y observamos los cambios (efectos) en las variable dependiente	No se modifican, sólo se seleccionan y observan
Orientación hacia el futuro	Orientación hacia el pasado
Aleatorización de grupo	Grupos naturales ya formados

*Nota***:** los datos proporcionados han sido proporcionados Motores de búsqueda

4.4. Población de estudio

Los usuarios que llegan a realizar consultas que serán 250 personas durante dos semanas

FIGURA 5: Población/Muestra



4.4.1. Tamaño de la muestra

NOTA: Pertenece a este sitio web: https://www.slideshare.net/JoseRamirezRamirez3/informe-rup

Tabla 5
Cuadro Comparativo de los tipos de muestreo

Tipos De Muestreo	
Muestreo Probabilístico	**Muestreo No Probabilístico**
• Muestreo aleatorio simple • Muestreo aleatorio sistematizado • Muestreo aleatorio estratificado ✓ Afijación simple ✓ Afijación proporcional ✓ Afijación optima • Muestreo aleatorio conglomerado	• Muestreo por cuotas • Muestreo a conveniencia o intencional • Bola de nieve • Muestreo casual o incidental

*Nota***:** los datos fueron proporcionados por la siguiente página: http://estadisticatiposdemuestreo.blogspot.com/2015/09/tipos-e-muestreo-estadistica.html

La muestra fue determinada tomando en cuenta las 15 personas que visitaron el Área de Servicios Públicos de Quilmaná, con nivel de confianza de 95% y un margen de error de 5%, las personas que se encuestaron fue de 10. Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente formula. Donde N representa el tamaño de la población, e margen de error (porcentaje expresado con decimales) y z puntuación, que se entiende como el nivel de confianza deseado.

$$\text{Tamaño de muestra} \quad \frac{\frac{Z^2 \times p\,(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p\,(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

n = tamaño neces

N = tamaño de la población (15)

Z = margen de confiabilidad (1.96)

P = probabilidad de que el evento ocurra (50%)

Q = probabilidad de que el evento no ocurra (50%)

ε = error de estimación (5%)

Tamaño de la población (15 personas que ingresan personalmente)

Margen de confiabilidad (1.98)

Probabilidad de que el evento ocurra (50%)

Probabilidad de que el evento no ocurra (50%)

Precisión (Máximo error admisible en términos de proporción) (0.05)

Después del proceso obtuvimos el siguiente resultado:

Técnica de recolección de datos

La Escala de tipo Likert es una escala psicométrica (disciplina que se encarga de la medición en psicología) comúnmente utilizada en cuestionarios, y es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación, principalmente en ciencias sociales.

Al responder a una pregunta de un cuestionario elaborado con la técnica de Likert, se especifica el nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración (ítem o pregunta). La escala se llama así por Rensis Likert, quien publicó en 1932 un informe donde describía su uso.

Un elemento de tipo Likert es una declaración que se le hace a los sujetos (en nuestro caso alumnos, padres, profesores o directores) para que estos lo evalúen en función de su criterio subjetivo; generalmente se pide a los sujetos que manifiesten su grado de acuerdo o desacuerdo mediante unos niveles.

La escala de Likert es un método que mide tanto el grado positivo como neutral y negativo de cada enunciado.

IV. Conclusiones

- A través del espacio diarios realizados adentro de una ordenación se genera una gran conjunto de sentido, saliente juicio en muchos casos puede ser utilizado para la misma estructura en algún otro juicio afín. En la generalidad de las ocasiones, este sensatez no se documenta ni se almacena en algún lugar de la estructura, quedando a secas en la evocación de las personas que lo experimentaron, para después durar normalmente en el olvido si este no se utiliza de carácter periódica. El justo de la implementación de un sistema que mejore la eficiencia del proceso administrativo en el camposanto de Quilmaná, contar con un procedimiento que apoye en el inspección, supervisión, monitoreo e información utilización tecnología de un tanto económica ya que vacío implicaría la comprensión para su progreso, para así acelerar y optimizar sus procesos. En las organizaciones dedicadas a facilitar servicios, principalmente servicios de cuidado a pobladores, el camino a las bases de juicio e investigación relacionada a las problemáticas presentadas, es fuertemente significativo. Esto se debe a que en la generalidad de los casos presentan situaciones específicas, relacionadas al ejemplo de consumidor, arquetipo de investigación, tipo de datos e indagación , entre otros; que en la generalidad de las veces puede ser parecidas a algún otro caso coherente, pero con una peculiaridad específica en el que se presenta esta problemática.

La aptitud del favor dado por alguna clasificación publica, es de los aspectos crecidamente importantes en los que debe ponerse cuidado, ya que a través de ella se puede conservar competitividad de la organización.

- La implementación de un método que mejore la eficacia administrativa es de gran sostén para la disminución de tiempos de cuidado a usuarios de una plaza conforme concurrida de consultas, a través de sus interfaces de camino a encuesta y de sus herramientas de noticia brindaran indagación en tiempo existente.

- Un SIPAC es un instrumento significativo para la sistematización de procesos, apoyando en un alto valor a las actividades de universo y misión de indagación organizacional.

V. RECOMENDACIONES

- Uno de los factores claves para el triunfo de la implementación del sistema SIPAC es el involucramiento proporción del característico experto, a través de la utilización del sistema; así como de la orientación de la colocación, a través del progreso de estrategias para provocar la utilización del mismo
- La implementación del sistema SIPAC reducirá en gran mesura el turno de instigación de desconocido personal a los procesos diarios de la organización.
- La implementación del sistema SIPAC es un fragmento esencial para conseguir el adelanto de la aptitud del favor fiado por una colocación. Esto se logra, ya que adelanto los tiempos de réplica, favor al rápido valor de problemas y proporciona interfaces para la abrir la puerta la creación, situación y reajuste de investigación, conjuntamente concurrir en el acecho minucioso ante las consultas

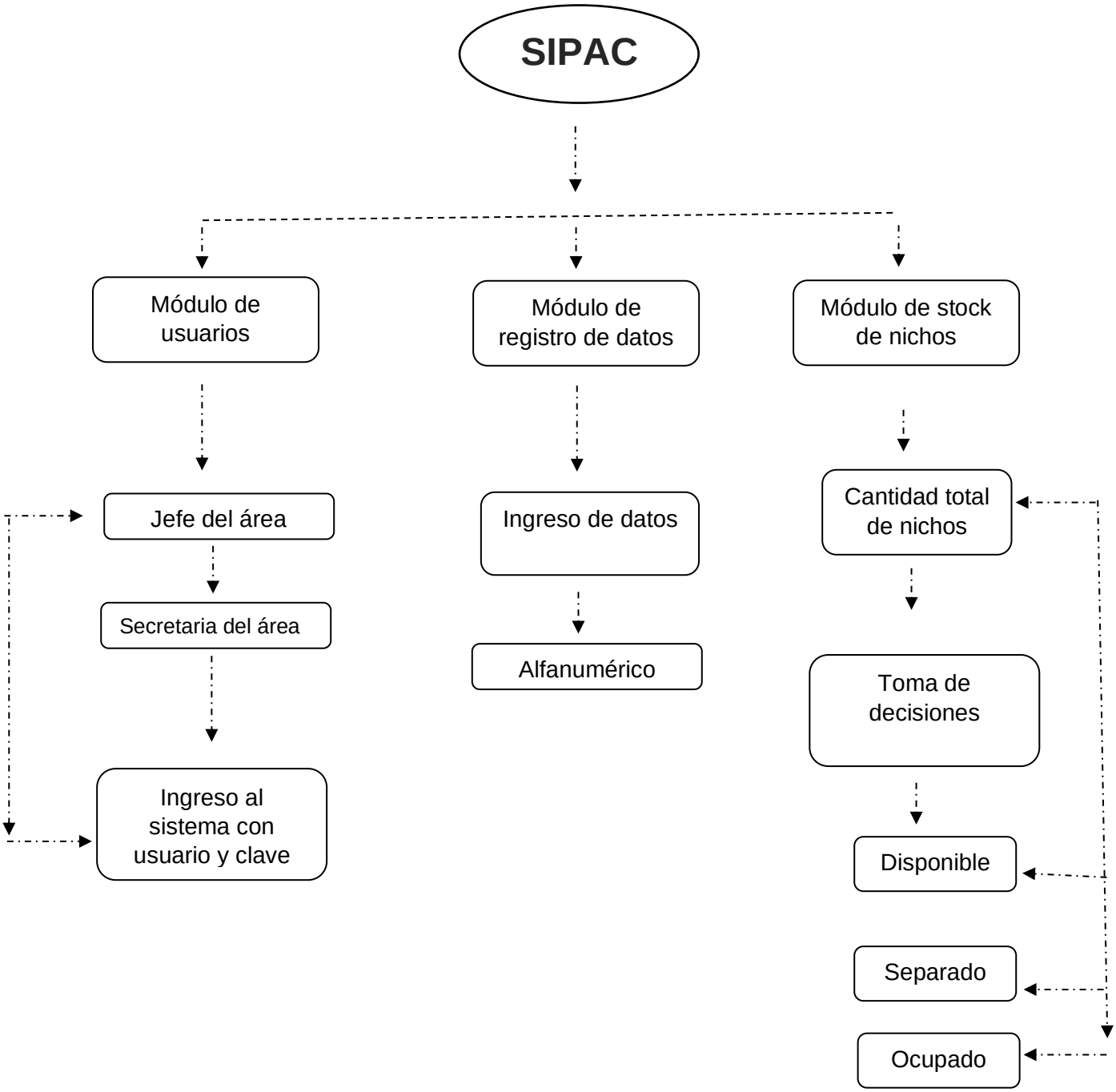
VI. REFERENCIA BIBLIOGRAFÍA

- A, S. (2018). Robust and reliable process. *IEEE*, 1-1,14.
- Amapanqui Ormaeche, R. (- de - de 2014). *Repositorio Academico-Universidad Cientifica del Sur.* Obtenido de Repositorio Academico-Universidad Cientifica del Sur: http://repositorio.cientifica.edu.pe:8080/handle/UCS/319
- Burneo Chávez, F. P. (2018 de 02 de 27). *Renati-Registro Nacional De Trabajos de Investigación.* Obtenido de Renati-Registro Nacional De Trabajos de Investigación: http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1519929
- C., F. C. (2012). *Sistemas Informáticos.*
- Caraz, J. D. (01 de 12 de 2017). *Universidad San Pedro- Repositorio Institucional.* Obtenido de Universidad San Pedro- Repositorio Institucional: http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/1428
- Carlos Luis Torres Hernández, Y. E. (08 de 2008). *Repositorio Universidad de El Salvador.* Obtenido de Repositorio Universidad de El Salvador: http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/3375/1/70102338.pdf
- Chávez Gómez, V. H. (2013 de 08 de 29). *Renati.* Obtenido de Renati: http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/1532097
- Feng Zhao, H. J. (2014). Análisis de confiabilidad para sistemas informáticos tolerantes a fallas mediante gráficos de fallas dinámicas. *Comunicaciones de China*, 15.
- Francisco Chacón, C. (. (2012). *Francisco Chacón, C. (2012) en su libro Sistemas Informáticos.*
- Gonzales Gambine, J. M. (2016 de 08 de 26). *Renati, registro nacional de trabajos de investigación.* Obtenido de Renati, registro nacional de trabajos de investigación: http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/186760
- González, A. C. (2015). *Proceso Administrativo.* Mexico.
- Junna Zhang, A. Z. (2014). Dependability Modeling And Evaluation. China.
- Khalid Mehmood, A. H. (2017). Un caso de proveedor de servicios de tecnología de la información (TI). *Asociación de gestión de subcontratación de sistemas de información:* (pág. 5). 4ta Conferencia Internacional de Sistemas e Informática (ICSAI).
- Lépiz Jiménez, H. (2003). *La Administración y Planificación.* EUNED.
- Mariagrazia Dotoli, H. Z. (2017). Un sistema avanzado de información para viajeros con múltiples agentes para una planificación óptima de viajes en un marco co-modal. *IEEE*, 16.

- Münch, L. (2012). *Proceso Administrativo.* Pearson .
- Niño Camazon, J. (2011). *Introduccion a los sistemas informaticos, sistemas operativos monopuesto.* Editex S.A.Editorial.
- Perales, D. M. (2013). *Unix a Base de Ejemplos.* españa: 4ta editorial Lulu.
- R. Martínez, A. G.-B. (2000). *Breve Historia De La Informática.* España.
- Rao, K. B. (2017). Arquitectura de sistemas informáticos vs computadora cuántica. *IEEE*, 6.
- Renau, M. M. (1995). *Los Sistemas de Control.*
- Rivera Vásquez, L. d., Rodríguez Meléndez, H. V., & Sánchez Garay, D. C. (2011 de 11 de 20). *Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador.* Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador: http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/564/
- Romero, C. d.-J.-H.-S.-R. (2004). *Informática y comunicaciones en la empresa.* 1° edi.
- ruhul amin, h. i.-k. (2019). Conservación del anonimato y protocolo ligero de autenticación de servidor multimédico para el sistema de información médica de teleasistencia. *IEEE*, 1-11.
- Sommerville, I. (2005). *Ingeniería del software.* españa: Pearson Educacion.
- Stracuzzi, S. P., & Pestana, F. M. (2010). *Metodología De La Investigación Cuantitativa .*
- X, Z. (2018). *Low power Wide, area network information monitoring system by combining nb iot and lora*.
- Ying Han, P. S. (2015). Conjunto aproximado difuso con valor bipolar y sus aplicaciones al sistema de información de decisiones. *ieee*, 13.
- Yohanes Priadi Wibisono, D. B. (2017). Sistema de información contable para organizaciones sin fines de lucro basado en estándares PSAK 45. *IEEE*, 5.

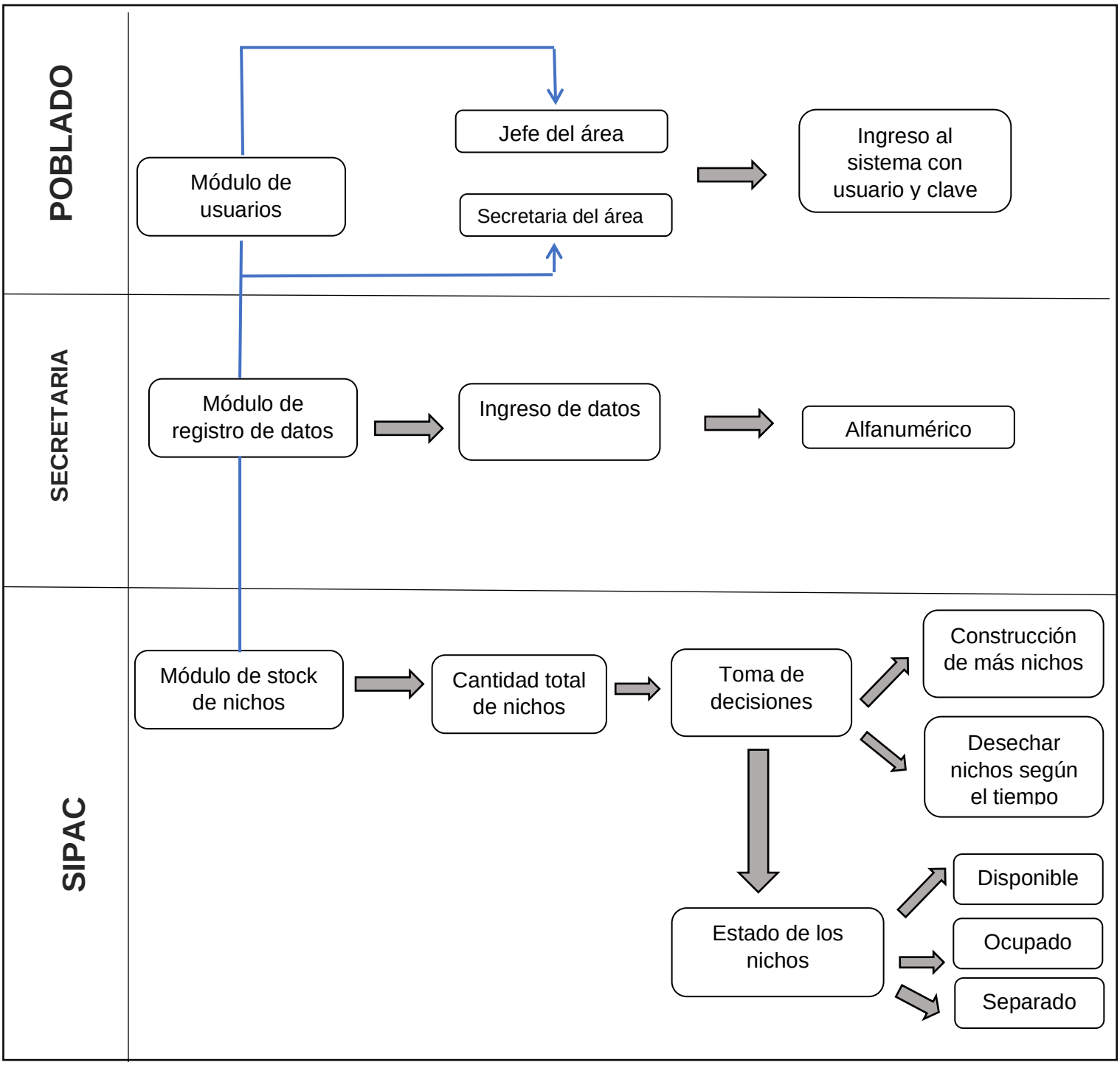
VII. ANEXOS

Anexo 1

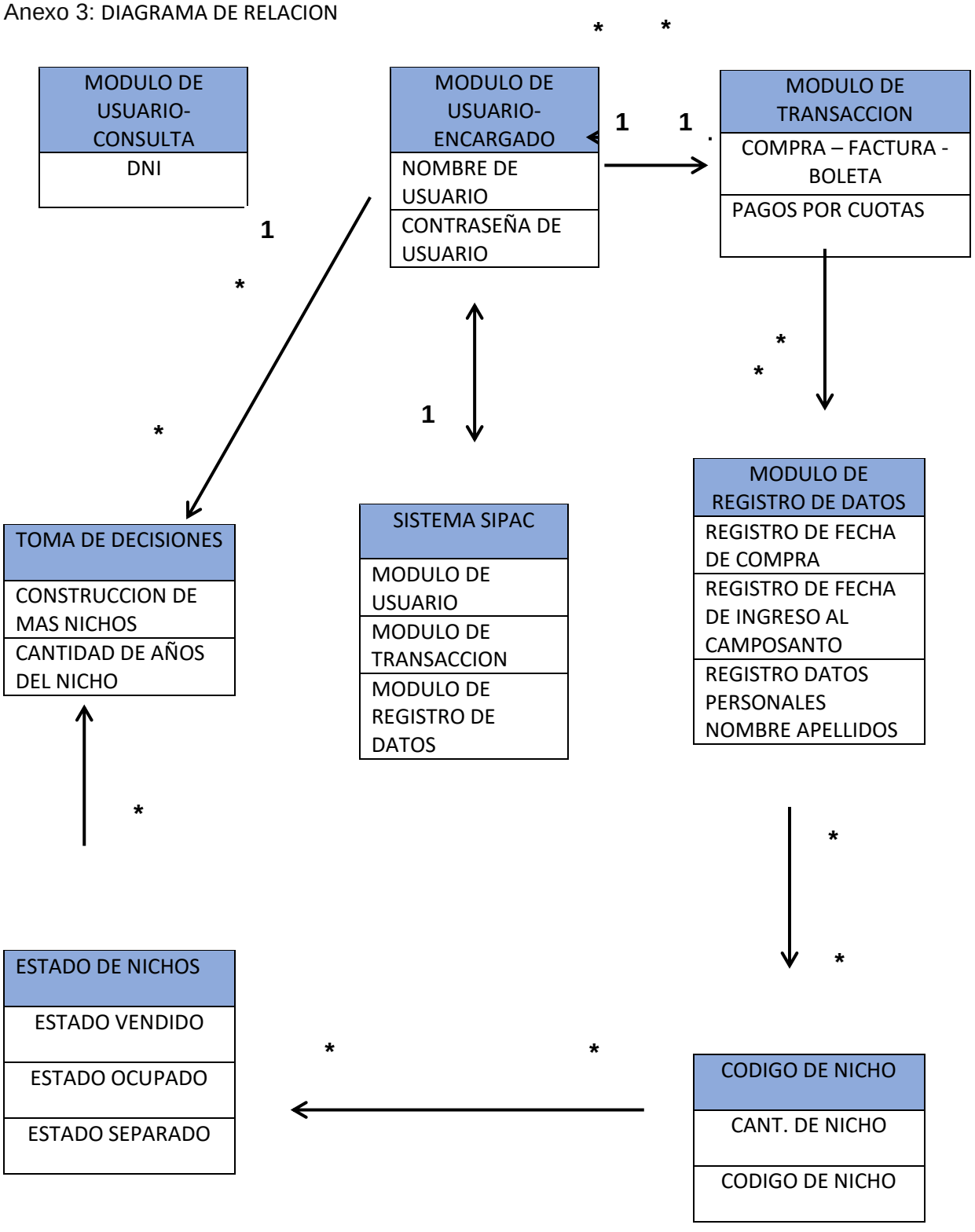


Anexo 2

DIAGRAMA DE USO

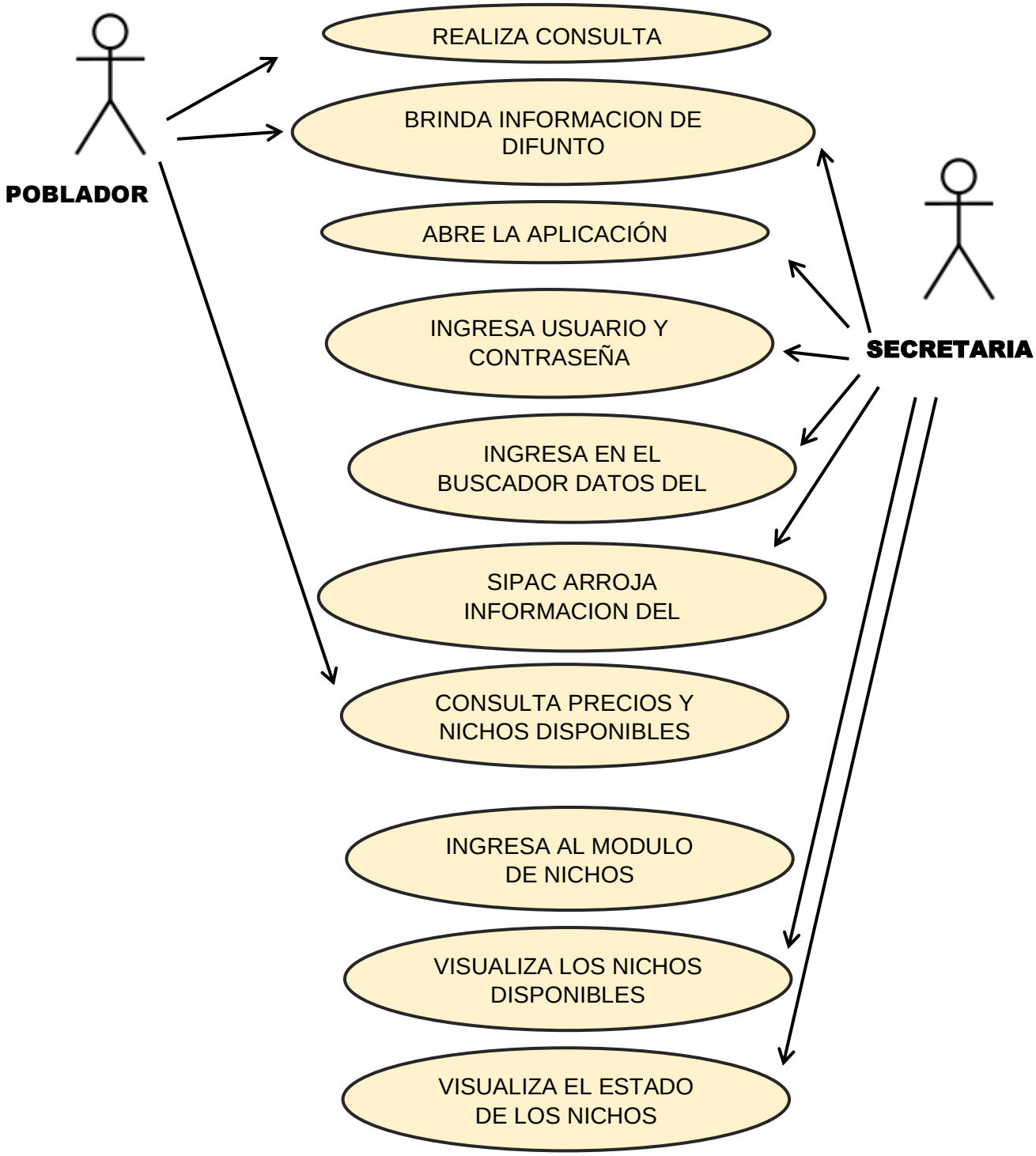

POBLADO
Módulo de usuarios
Jefe del área
Secretaria del área
Ingreso al sistema con usuario y clave
SECRETARIA
Módulo de registro de datos
Ingreso de datos
Alfanumérico
SIPAC
Módulo de stock de nichos
Cantidad total de nichos
Toma de decisiones
Construcción de más nichos
Desechar nichos según el tiempo
Estado de los nichos
Disponible
Ocupado
Separado

Anexo 3: DIAGRAMA DE RELACION



Anexo 4

REALIZAR CONSULTA DE UBICACIÓN, FECHA DE UN DIFUNTO, ESTADO Y DISPONIBILDIAD DE NICHOS



Anexo 5: Entrevista A La Encargada Del Área

ENTREVISTA A LA ENCARGADA DEL ÁREA
DESCRIPCION (CARD):
Como secretaria del área de Servicio Públicos de la municipalidad distrital de Quilmaná realizo distintas funciones delegadas por el jefe de mi área una de ellas es llevar el control del camposanto general donde es necesario que el sistema informático me permita registrar toda acción que se realiza durante todo el día.
CONVERSACION:
1. Debe de haber un acceso desde el escritorio que me permita ingresar al sistema **2.** Es necesario que el sistema informático cuente con una data de los difuntos que se encuentren ubicados ahí desde años anteriores **3.** El sistema deberá permitirme visualizar que nichos se encuentran disponibles, separados y vendidos. **4.** Al ingresar la información de un difunto el sistema informático deberá detallar en que pabellón se encuentra**.** **5.** El sistema debe contar con un generados de usuario y contraseñas los cuales deben asegurar toda la data ingresada **6.** El sistema informático es de uso interno, ninguna otra área tendrá acceso
CRITERIOS DE ACEPTACION :
1. El sistema es de escritorio, por lo tanto, tendrá un acceso directo **2.** El sistema informático permitirá el ingreso de data, pero no tomara en cuenta el año, pero las ordenará de menor a mayor. **3.** El sistema permitirá visualizar que nichos están disponibles, cuales están separados y los que ya fueron vendidos **4.** La identificación de un difunto se dará tomando en cuenta el apellido y nombre completo **5.** Cada nicho contará con un código para evitar coincidencias **6.** El sistema tendrá usuario y contraseña, ninguna otra área tendrá acceso **7.** El registro tendrá que ser con mayúsculas **8.** La búsqueda y respuesta se dará en tiempo real, evitando pérdidas de tiempo.

Anexo 6: Encuesta De Valoración-Pre – Escala de Likert

DESACUERDO	5
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4
DE ACUERDO	3
TOTALMENTE DE ACUERDO	2
DESACUERDO	1

VARIABLES	INDICADORES	1	2	3	4	5	COMENTARIOS
SISTEMA INFORMATICO	¿En su organización existe algún sistema que contribuya en sus consultas y permita la ubicación de un difunto?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿Considera usted que un sistema puede contribuir a que se mejore la automatización de los procesos?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿Usted está de acuerdo que el área de Servicios Públicos cuente con un sistema que le permita mejorar la capacidad del tratamiento de información?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿Tenía conocimiento que al Implementar SIPAC este contribuirá en la toma de decisiones, y mejorará sus acciones correspondientes del área de servicios públicos?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿SIPAC ayudará que la atención que se le brinde ante su consulta sea mucho más rápida?	◯	◯	◯	◯	◯	
PROCESO ADMINISTRATIVO	¿Actualmente se da el Control y supervisión en cada acción que realiza la entidad en el área de servicios Públicos?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿El proceso administrativo actual permite el análisis y recopilación de ideas a través de información?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿Está de acuerdo en que la Capacidad de control y monitoreo de SIPAC asegure que la organización se mantenga estable?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿Está de acuerdo en que SIPAC tendrá la capacidad de planear objetivos dentro de la organización, realizando cambios positivos en el área de servicios públicos?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿SIPAC permitirá que el nivel de eficiencia de la entidad mejore a un nivel alto de control, es una ventaja en favor de la organización?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿Está de acuerdo que el Sistema permita mejorar la capacidad de reajustar el plan de control y no se cometan diligencias dentro de la organización?	◯	◯	◯	◯	◯	

Anexo 7: Encuesta De Valoración-Pos – Escala de Likert

TOTALMENTE DE ACUERDO		5					
DE ACUERDO		4					
NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO		3					
EN DESACUERDO		2					
TOTALMENTE EN DESACUERDO		1					
VARIABLES	INDICADORES	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	COMENTARIOS
SISTEMA INFORMATICO	¿Después de la implementación del sistema, este ha podido contribuir ante sus consultas y ubicar al difunto?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿El sistema SIPAC ha contribuido en la automatización de los procesos?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿La implementación del sistema SIPAC ha contribuido en que se mejore la capacidad de tratamiento de información en el Área de servicios públicos?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿SIPAC contribuyo en la toma de decisiones y mejoro las acciones correspondientes del área de servicios públicos?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿SIPAC ayudó que la atención que se le brindó ante su consulta sea mucho más rápida?	◯	◯	◯	◯	◯	
PROCESO ADMINISTRATIVO	¿Al implementarse el sistema SIPAC se pudo incorporar el control y supervisión en cada acción que realiza la entidad en el área de servicios públicos?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿SIPAC está permitiendo que el proceso administrativo actual realice el análisis y recopilación de ideas a través de información?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿SIPAC tiene la capacidad de control y monitoreo, está asegurando que la organización se mantenga estable?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿Está de acuerdo en que SIPAC esté planeando objetivos dentro de la organización, realizando cambios positivos en el área de servicios públicos?	◯	◯	◯	◯	◯	
	¿Considera positivo que SIPAC este ejecutando un Plan de contingencia ante situaciones no esperadas?	◯	◯	◯	◯	◯	

VIII. Resultados Y Discusión - Encuesta De Valoración-Pre – Escala De Likert

1. ¿Después de la implementación del sistema, este ha podido contribuir ante sus consultas y ubicar al difunto??

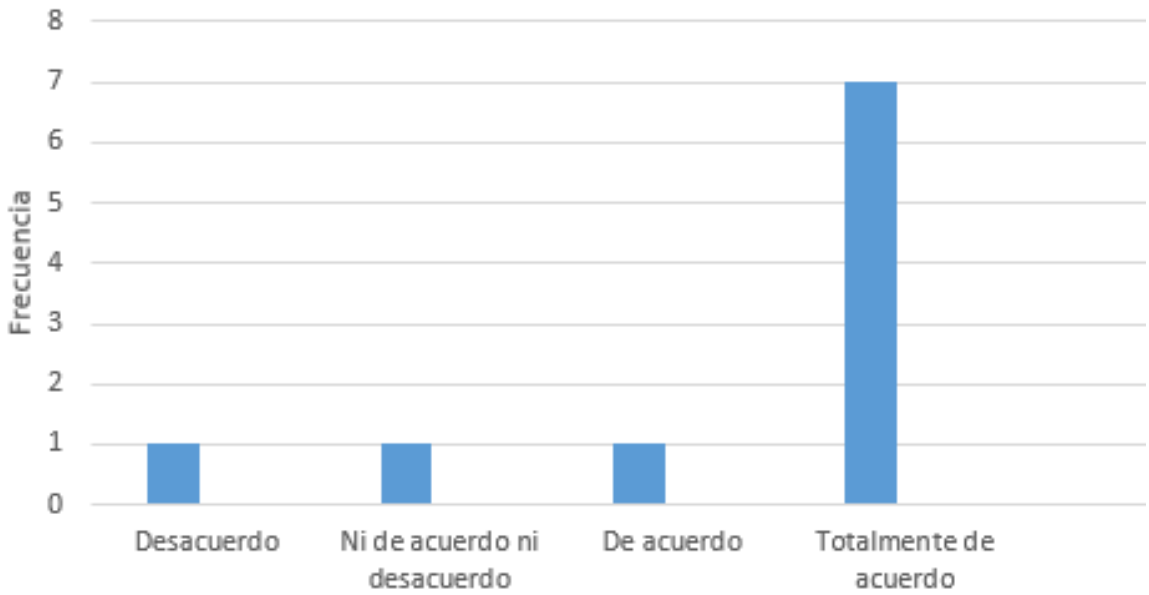
Tabla 6: Resultados de la pregunta 1

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	1	1,5	1,5
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	1,5	1,5
	De acuerdo	1	1,5	1,5
	Totalmente de acuerdo	7	83,5	83,5
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 61:

Resultados de la pregunta 1



2. ¿El sistema SIPAC ha contribuido en la automatización de los procesos?

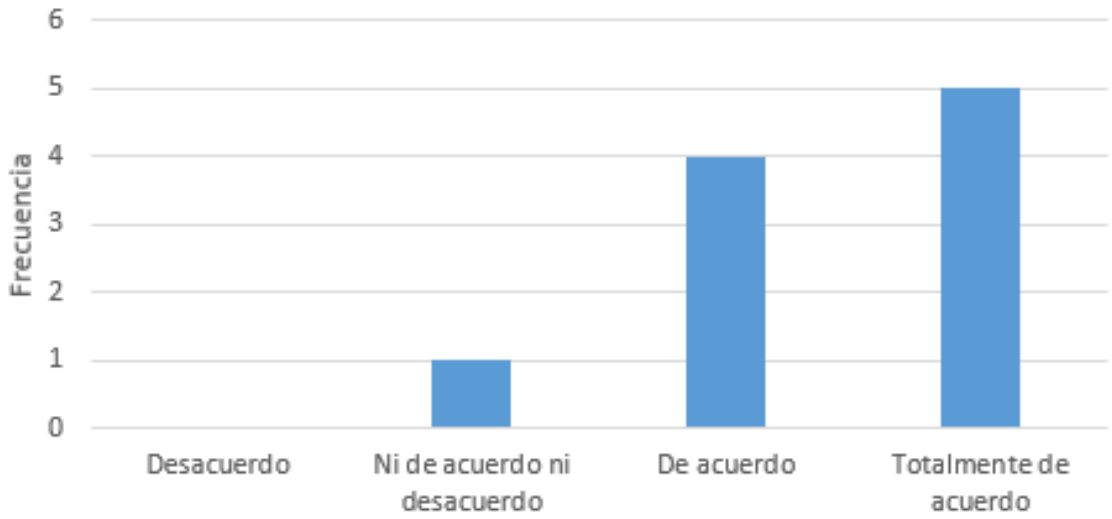
Tabla 7: Resultados de la pregunta 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	0	0	0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	10,0	10,0
	De acuerdo	4	40,0	40,0
	Totalmente de acuerdo	5	50,0	50,0
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 72:

Resultados de la pregunta 2



3. ¿La implementación del sistema SIPAC ha contribuido en que se mejore la capacidad de tratamiento de información en el Área de servicios públicos?

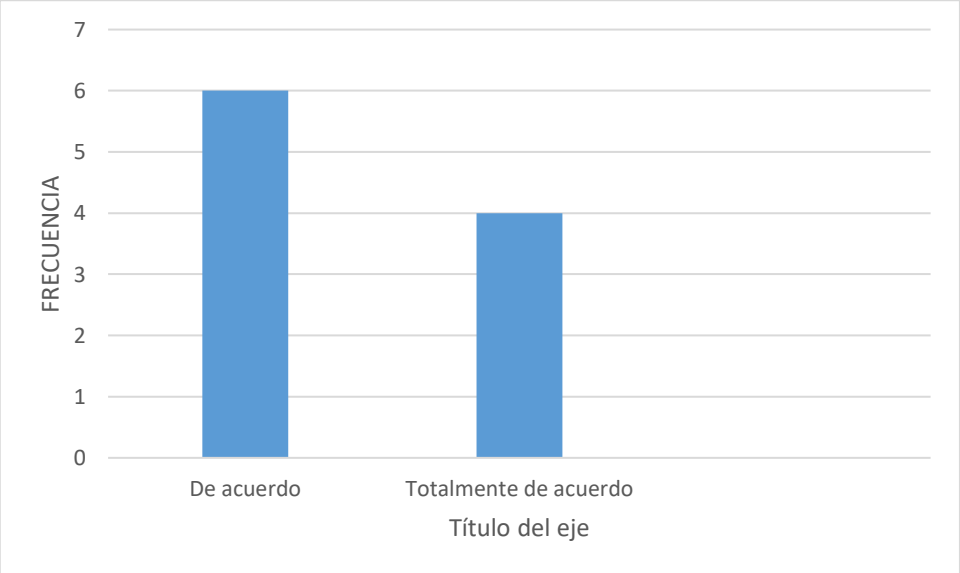
Tabla 8: Resultados de la pregunta 3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	0	0	0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0,0	00,0
	De acuerdo	6	60,0	60,0
	Totalmente de acuerdo	4	40,0	40,0
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 83:

Resultados de la pregunta 2



4. ¿SIPAC contribuyo en la toma de decisiones y mejoro las acciones correspondientes del área de servicios públicos?

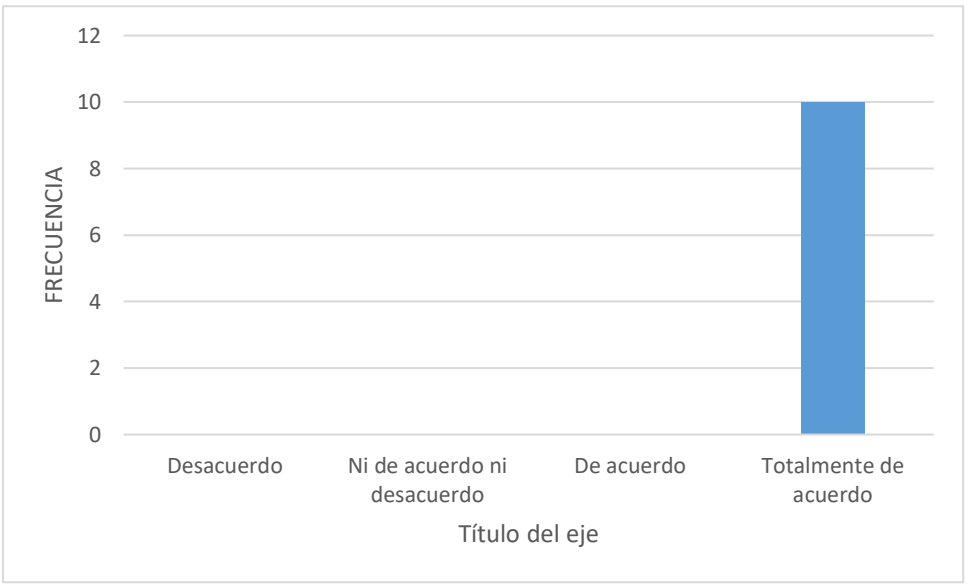
Tabla 9: Resultados de la pregunta 4

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	0	0	0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0,0	0,0
	De acuerdo	0	00,0	0,0
	Totalmente de acuerdo	10	100,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 94:

Resultados de la pregunta 4



5. ¿SIPAC ayudó que la atención que se le brindó ante su consulta sea mucho más rápida?

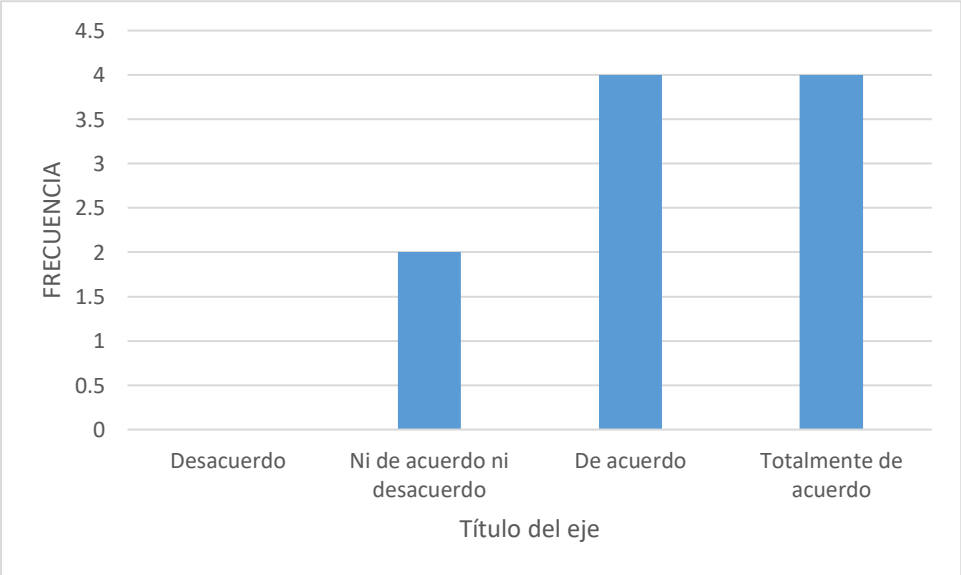
Tabla 10: Resultados de la pregunta 5

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	0	0	0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	20,0	20,0
	De acuerdo	4	40,0	40,0
	Totalmente de acuerdo	4	40,0	40,0
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 105:

Resultados de la pregunta 5



6. ¿Al implementarse el sistema SIPAC se pudo incorporar el control y supervisión en cada acción que realiza la entidad en el área de servicios públicos*?*

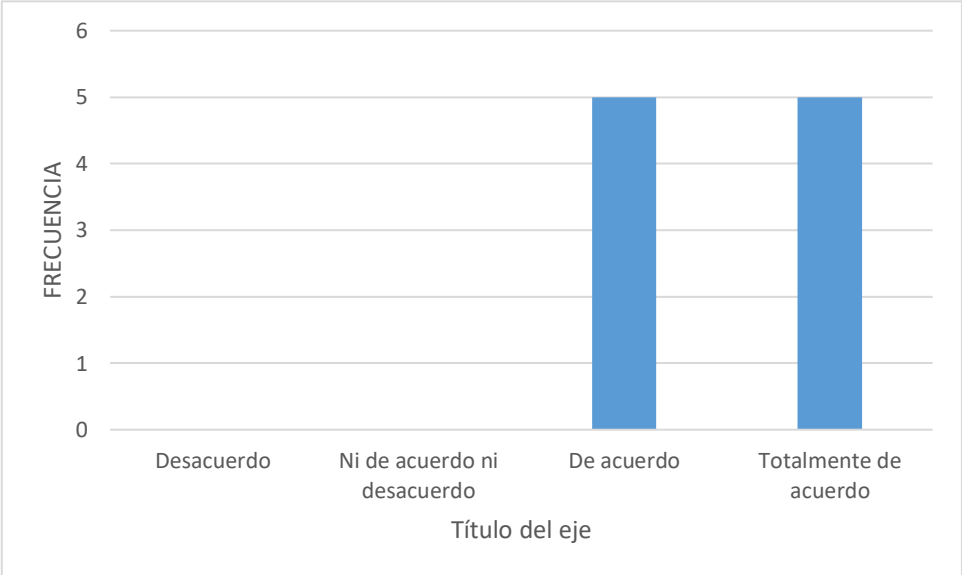
Tabla 11: Resultados de la pregunta 6

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	0	0	0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	00,0	00,0
	De acuerdo	5	50,0	50,0
	Totalmente de acuerdo	5	50,0	50,0
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 116:

Resultados de la pregunta 6



7. ¿SIPAC está permitiendo que el proceso administrativo actual realice el análisis y recopilación de ideas a través de información*?*

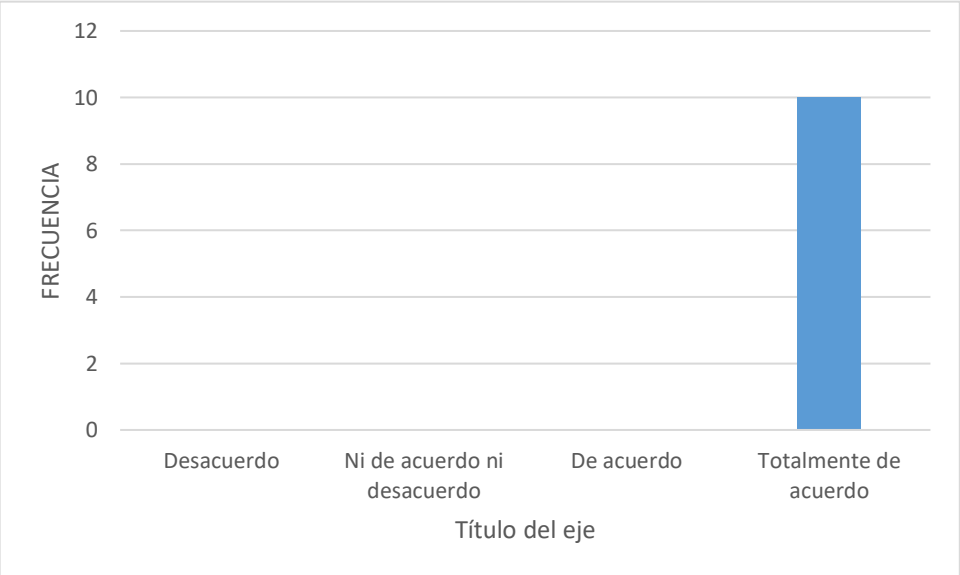
Tabla 12: Resultados de la pregunta 7

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	0	0	0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	0	0,0	0,0
	De acuerdo	0	0,0	0,0
	Totalmente de acuerdo	10	100,0	100,0
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 127:

Resultados de la pregunta 7



8. ¿SIPAC tiene la capacidad de control y monitoreo, está asegurando que la organización se mantenga estable*?*

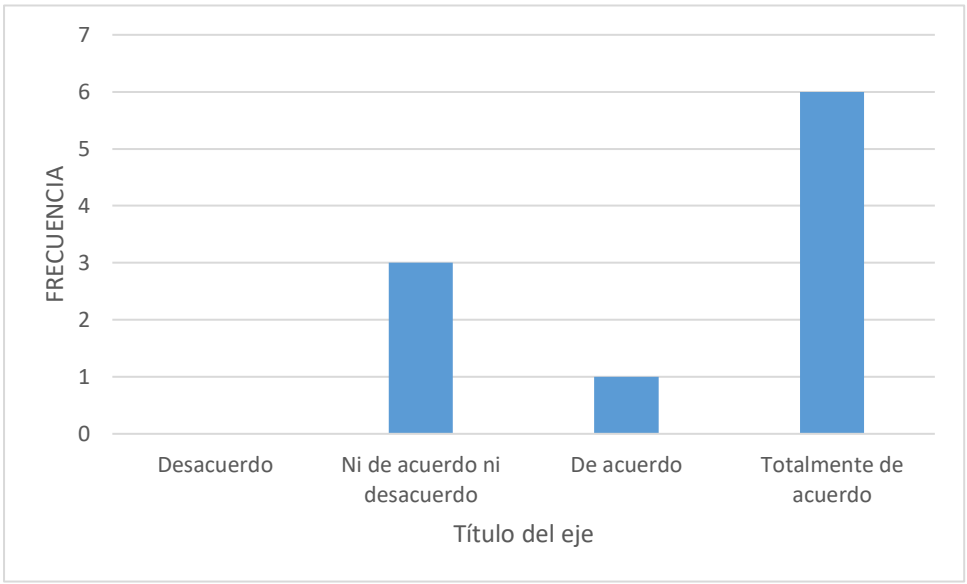
Tabla 13: Resultados de la pregunta 8

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	0	0	0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	3	30,0	30,0
	De acuerdo	1	10,0	10,0
	Totalmente de acuerdo	6	60,0	60,0
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 138:

Resultados de la pregunta 8



9. *¿Está de acuerdo en que SIPAC esté planeando objetivos dentro de la organización, realizando cambios positivos en el área de servicios públicos?*

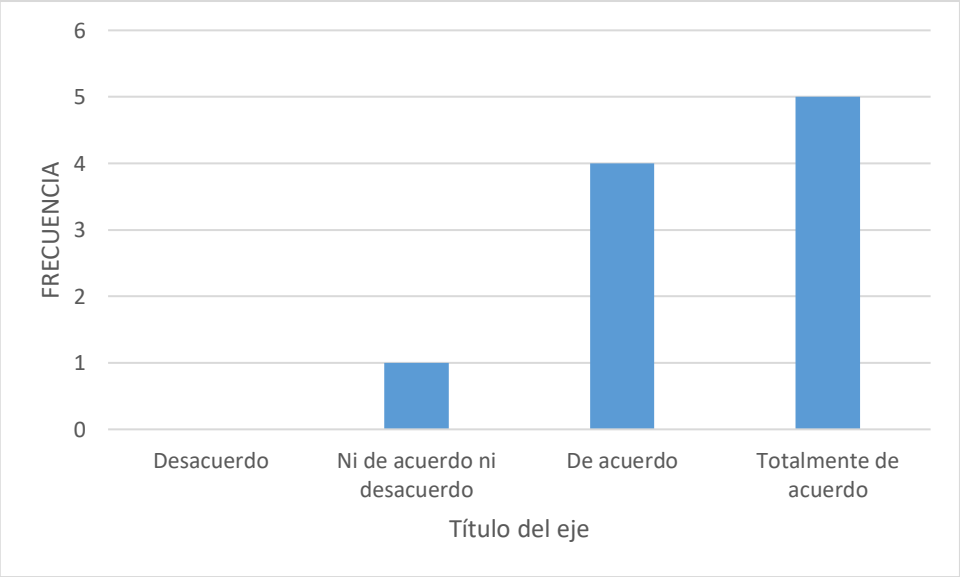
Tabla 14: Resultados de la pregunta 9

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	0	0	0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	1	10,0	10,0
	De acuerdo	4	40,0	40,0
	Totalmente de acuerdo	5	50,0	50,0
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 149:

Resultados de la pregunta 9



10. ¿Considera positivo que SIPAC este ejecutando un Plan de contingencia ante situaciones no esperadas*?*

Tabla 15: Resultados de la pregunta 10

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Desacuerdo	0	0	0
	Ni de acuerdo ni desacuerdo	2	20,0	20,0
	De acuerdo	4	40,0	40,0
	Totalmente de acuerdo	4	40,0	40,0
	Total	10	100,0	100,0

Fuente: Elaborado con el Software IBM SPSS versión 25.

Figura 1510:

Resultados de la pregunta 10

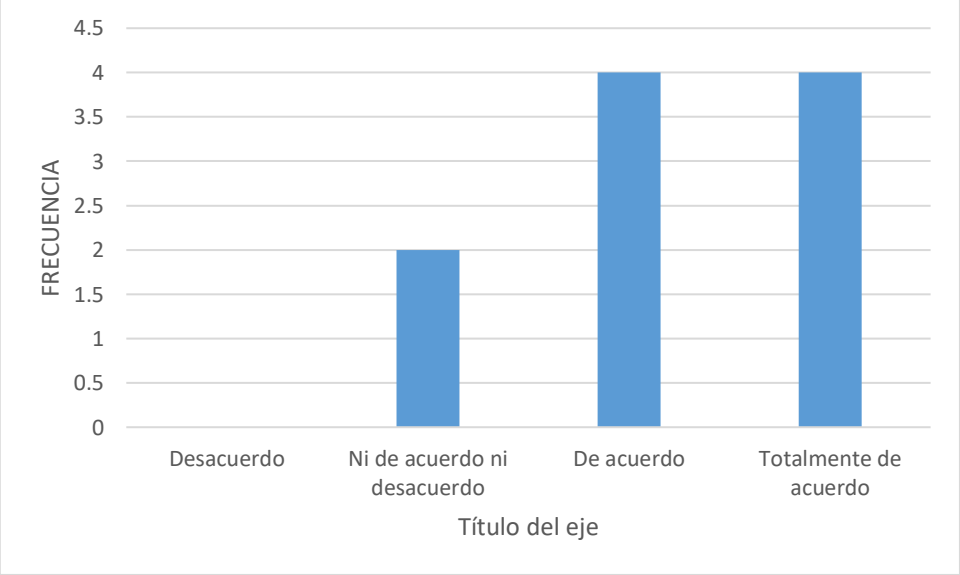
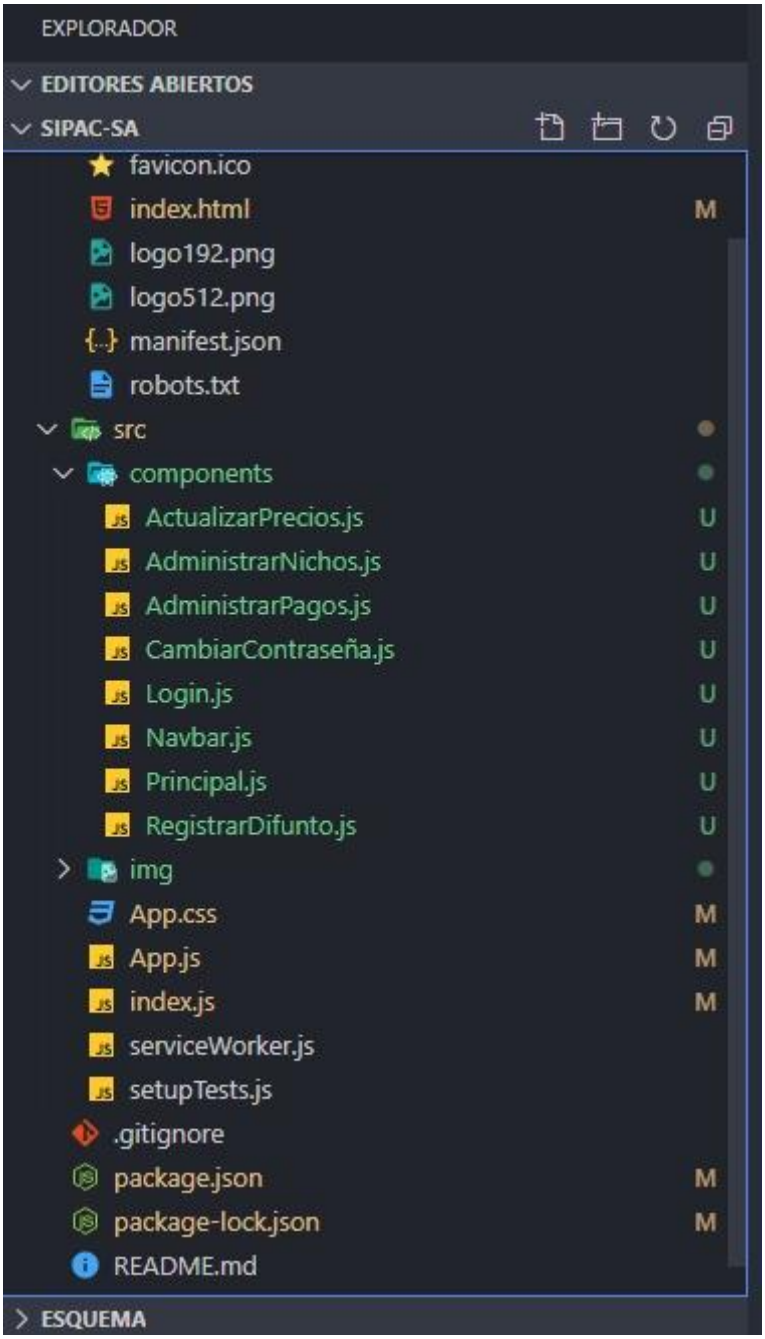


FIGURA 16: Librerías en Java



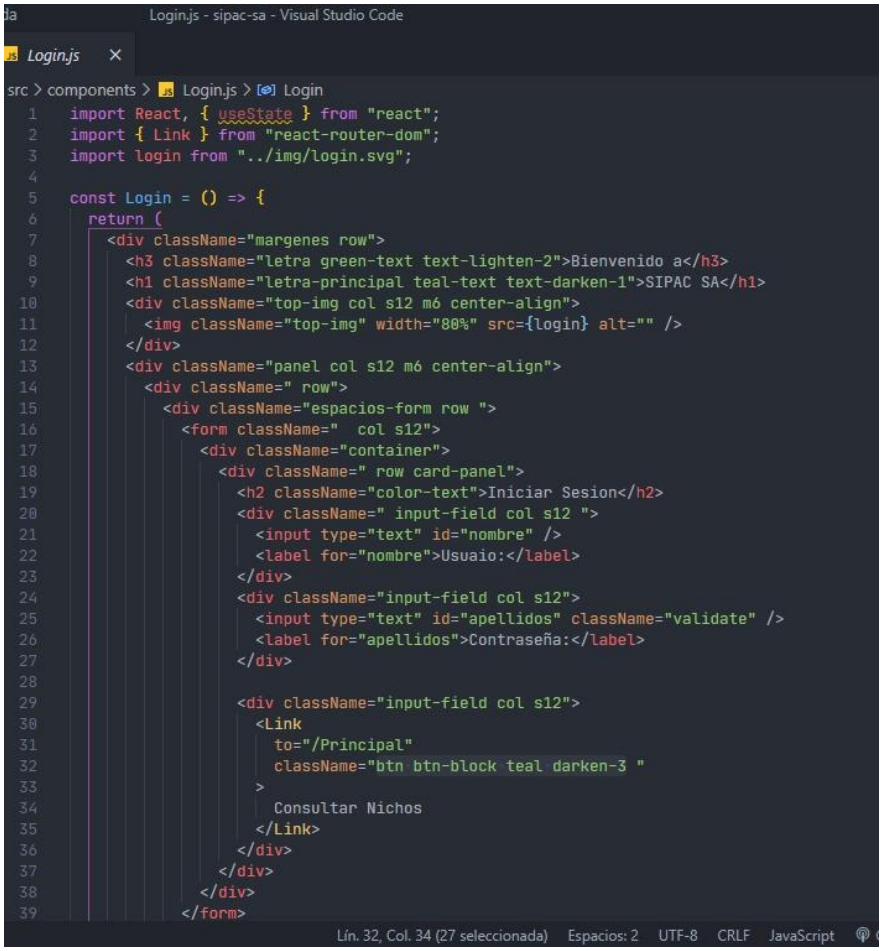
NOTA: Figura que hace referencia a las bibliotecas que se crearon para la codificación del sistema SIPAC

FIGURA 17: Librerías en Java



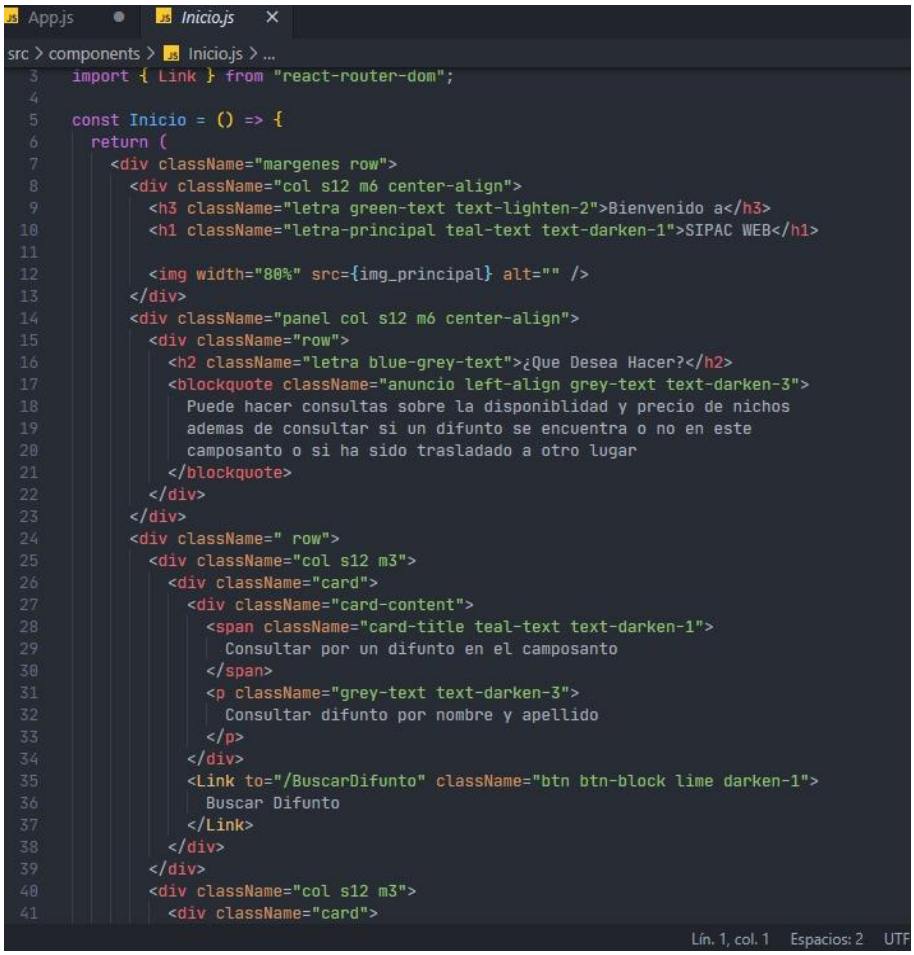
NOTA: Figura que hace referencia a las bibliotecas que se crearon para la codificación del sistema SIPAC

FIGURA 18: Librerías en Java



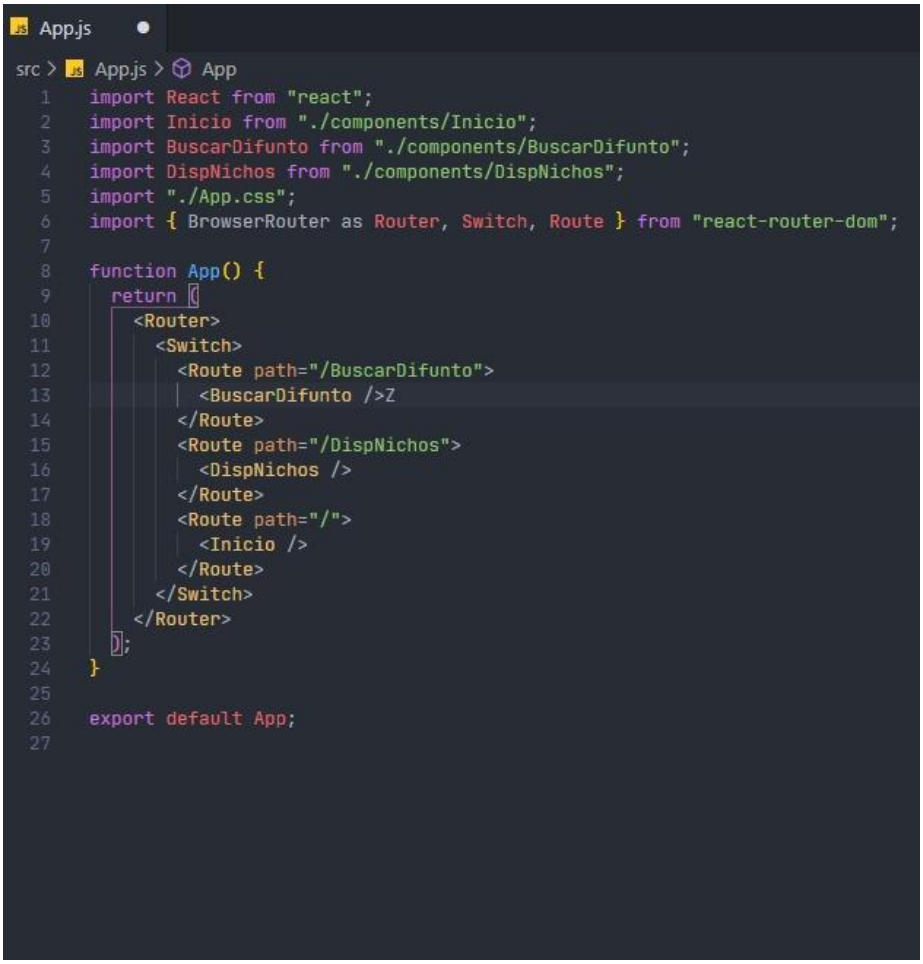
NOTA: Figura que hace referencia a codificación en el lenguaje JAVA

FIGURA 19: Librerías en Java



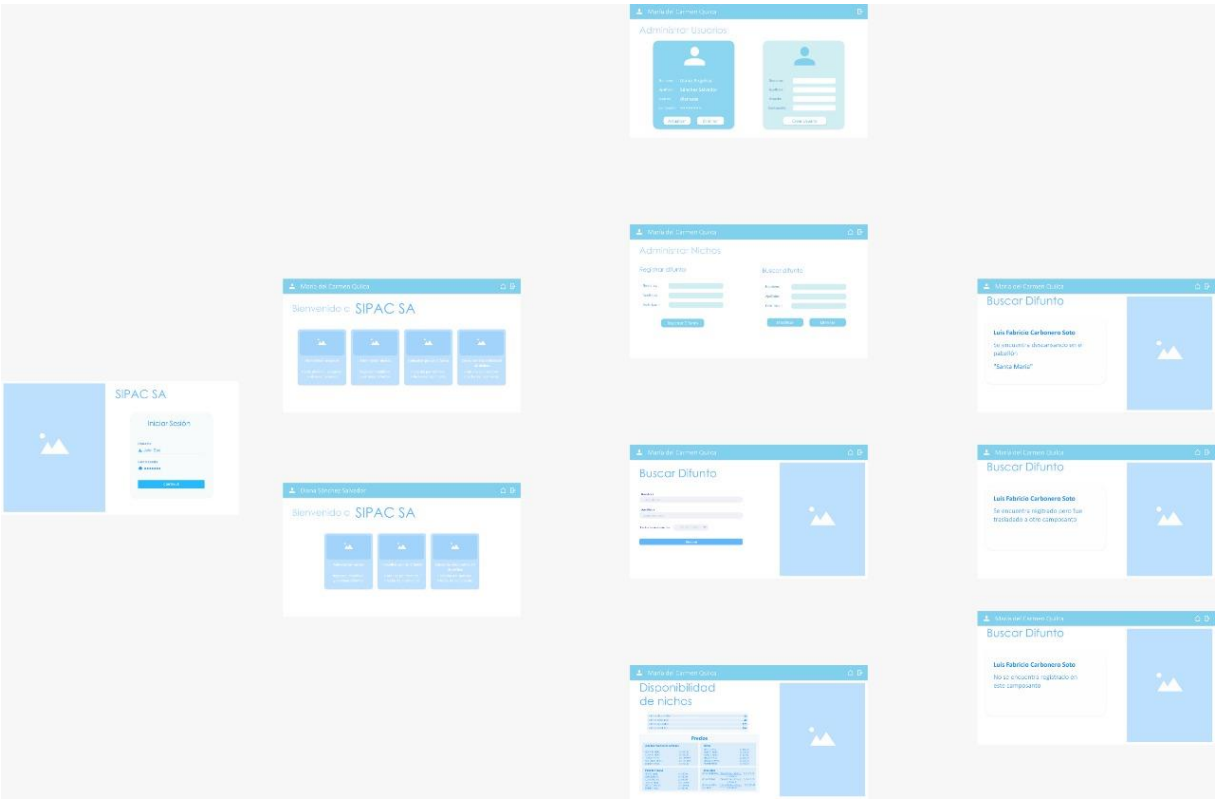
NOTA: Figura que hace referencia a codificación en el lenguaje JAVA

FIGURA 20: Librerías en Java



NOTA: Figura que hace referencia a codificación en el lenguaje JAVA

FIGURA 21: Diseño o Prototipo de SIPAC



NOTA: Diseño Propio

FIGURA 22: Diseño o Prototipo de SIPAC – Administración De Pagos



NOTA: Diseño Propio

FIGURA 23: Diseño o Prototipo de SIPAC – Modulo de Registro de Difunto



NOTA: Diseño Propio

FIGURA 24: Diseño o Prototipo de SIPAC – Módulo De Precios



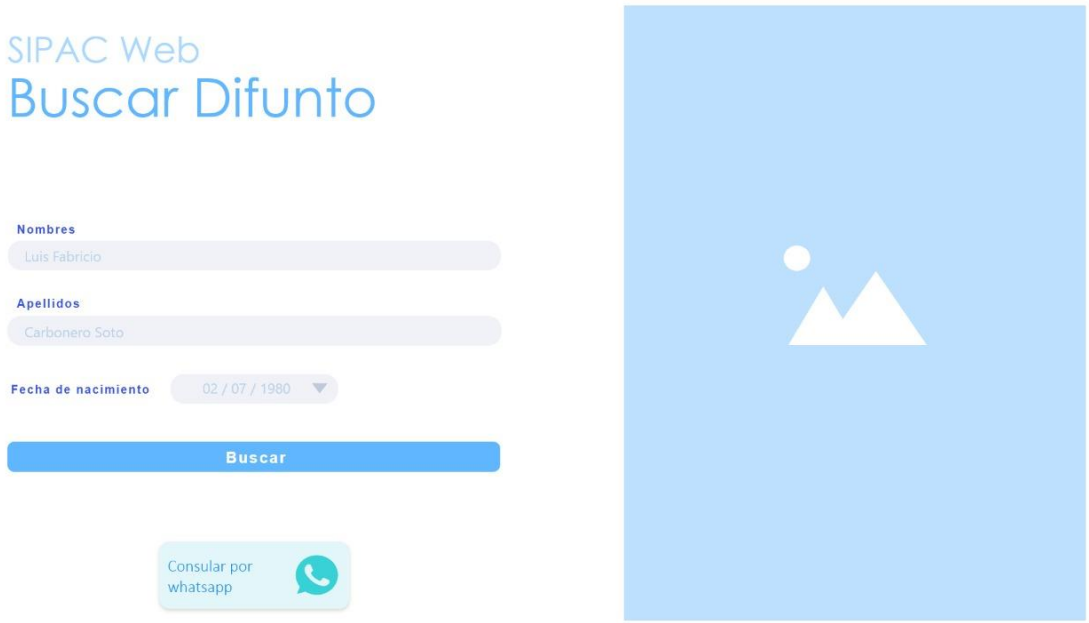
NOTA: Diseño Propio

FIGURA 25: Diseño o Prototipo de SIPAC - Módulo De Disponibilidad De Nichos



NOTA: Diseño Propio

FIGURA 26: Diseño o Prototipo de SIPAC - Modulo de búsqueda de difunto



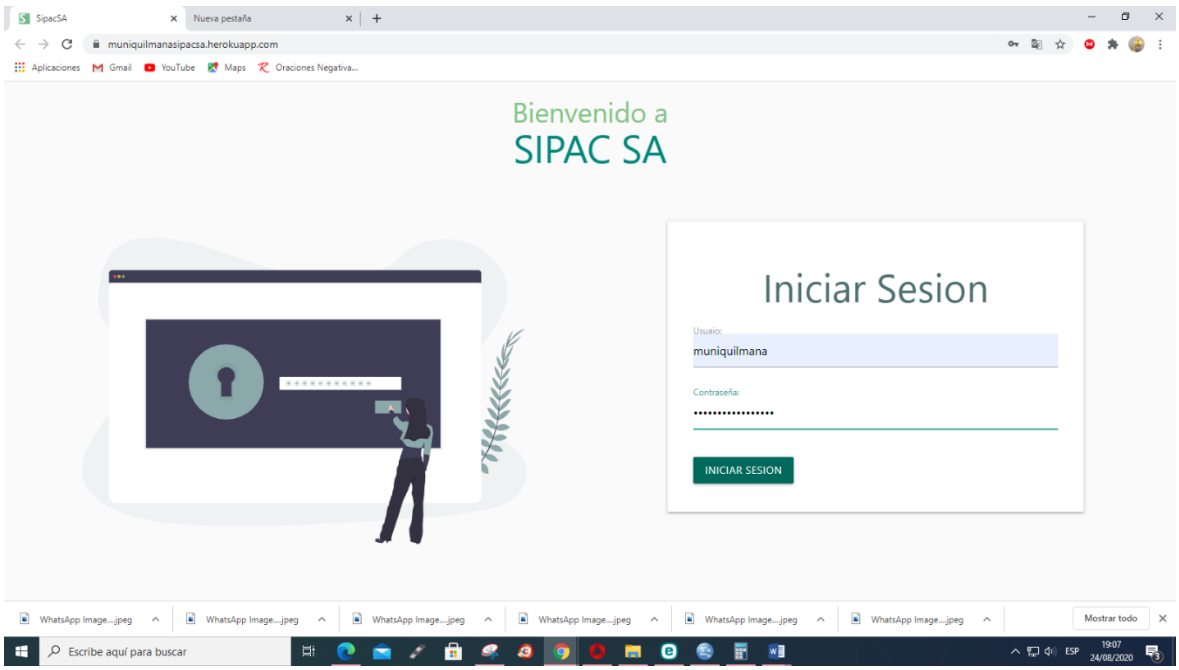
NOTA: Diseño Propio

FIGURA 27: Diseño o Prototipo de SIPAC - Módulo De Respuesta De Búsqueda De Difunto



NOTA: Diseño Propio

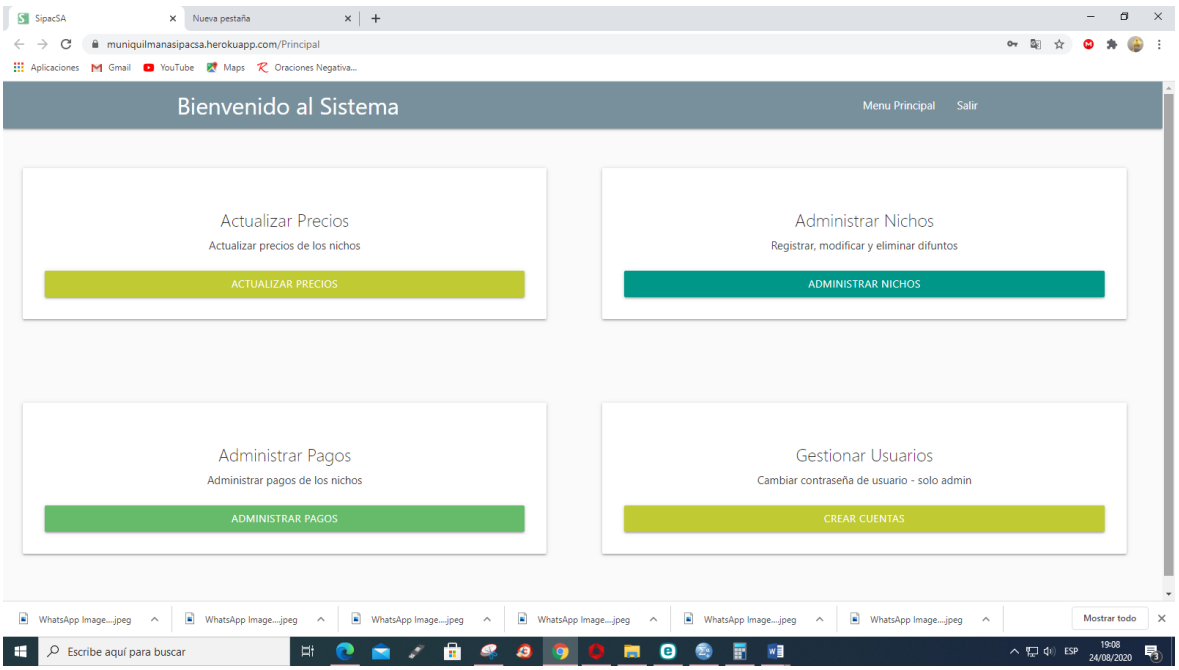
FIGURA 28: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

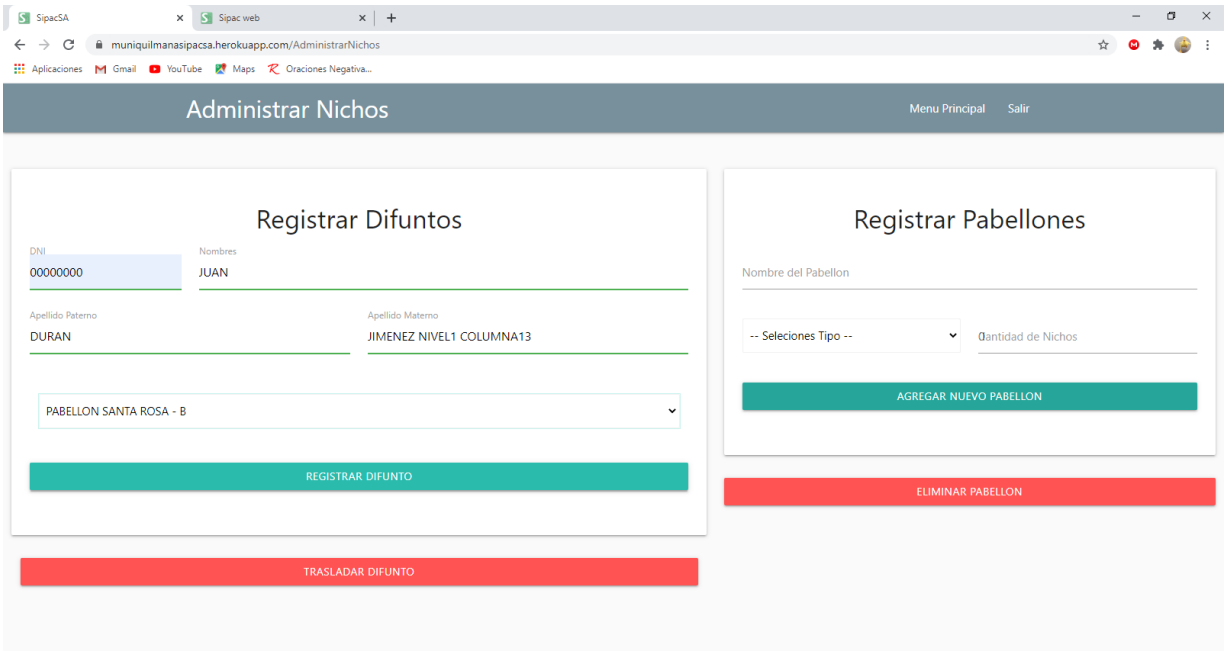
FIGURA 29: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

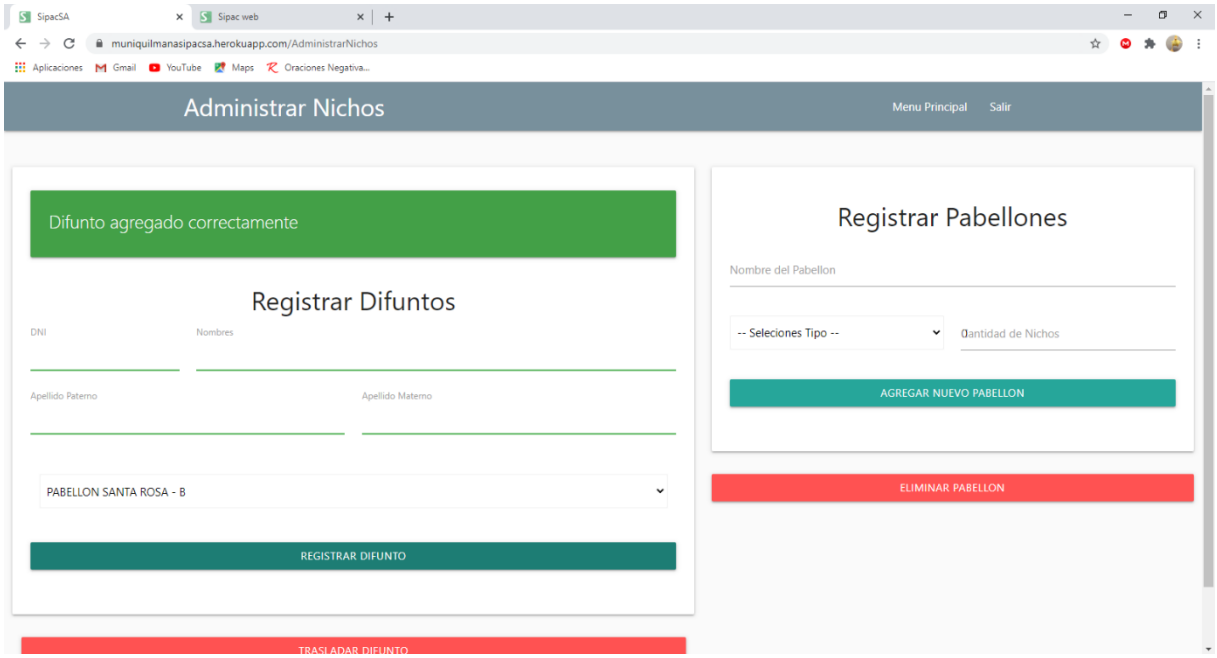
FIGURA 30: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

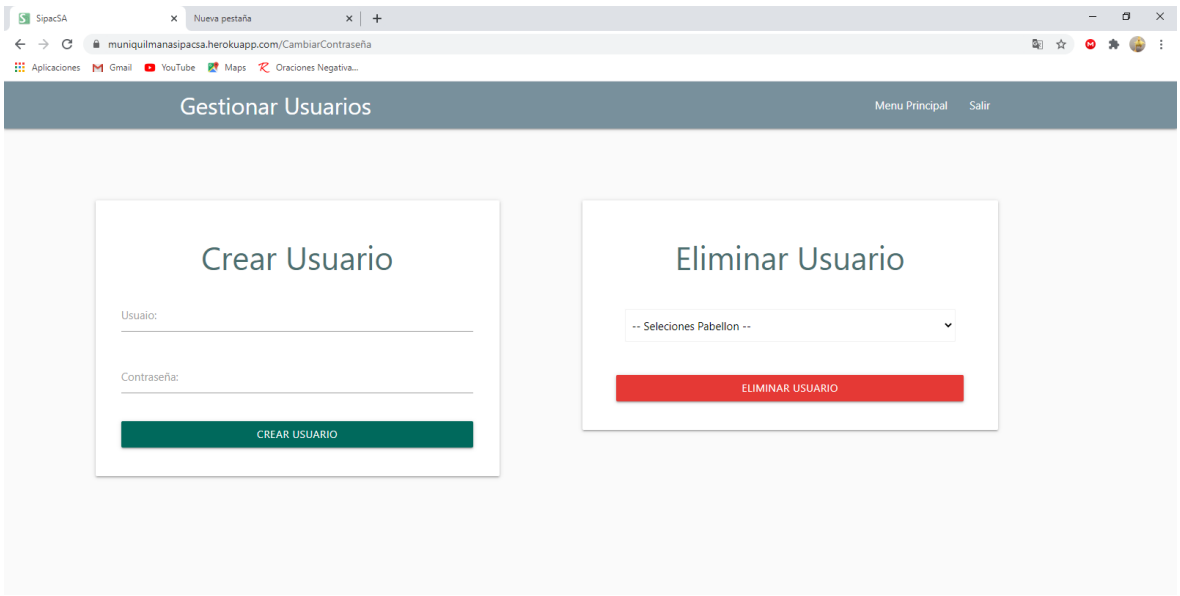
FIGURA 31: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

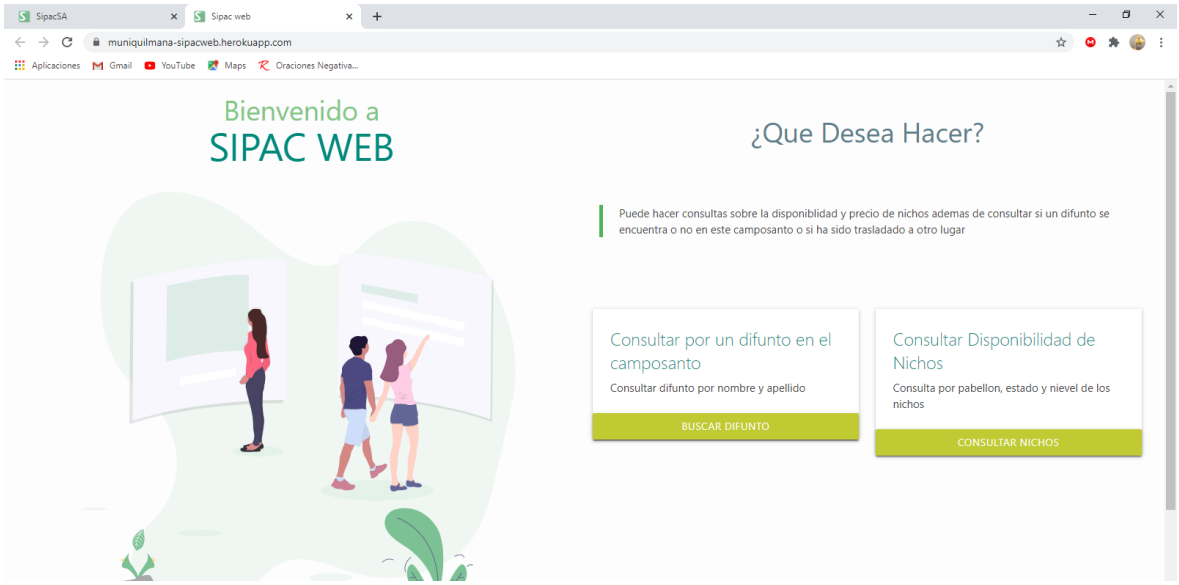
FIGURA 32: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

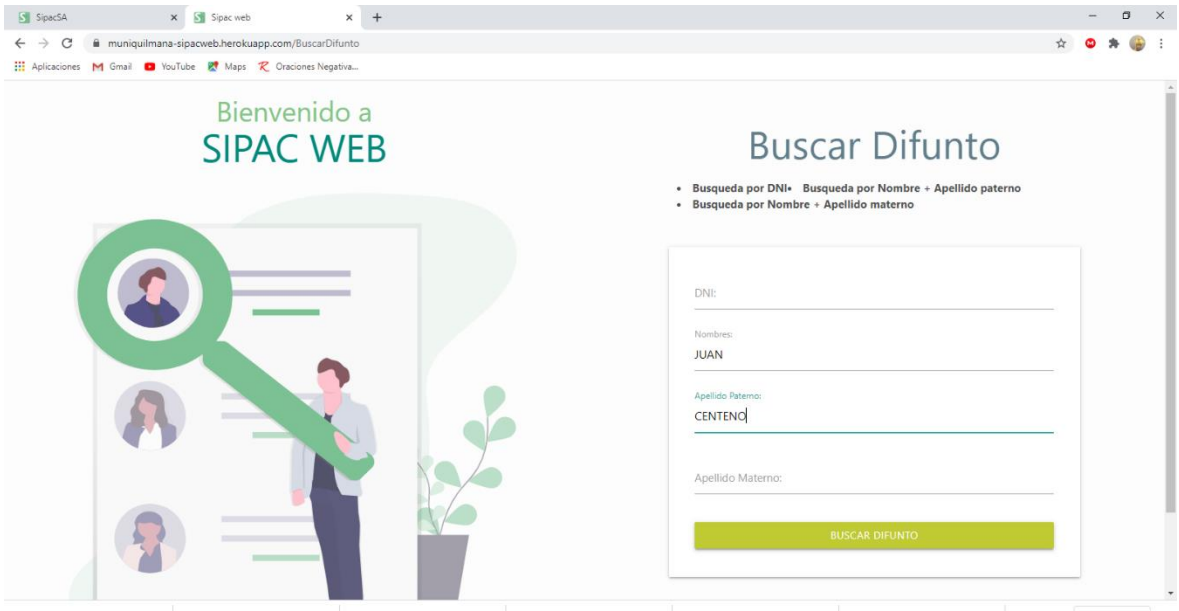
FIGURA 33: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

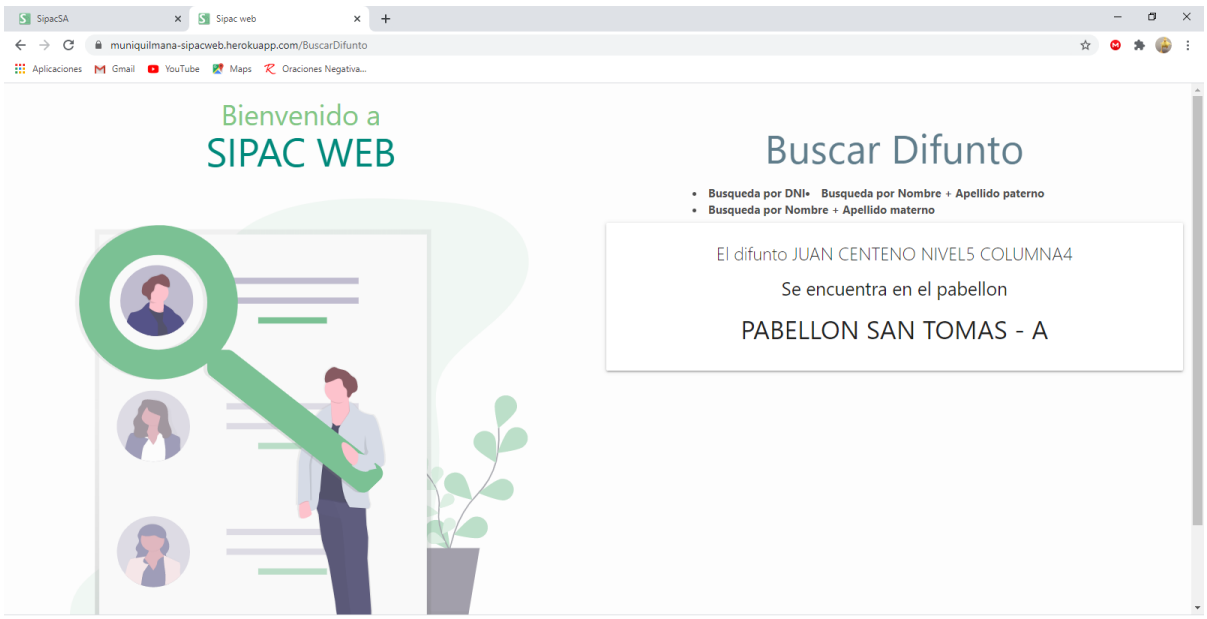
FIGURA 34: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

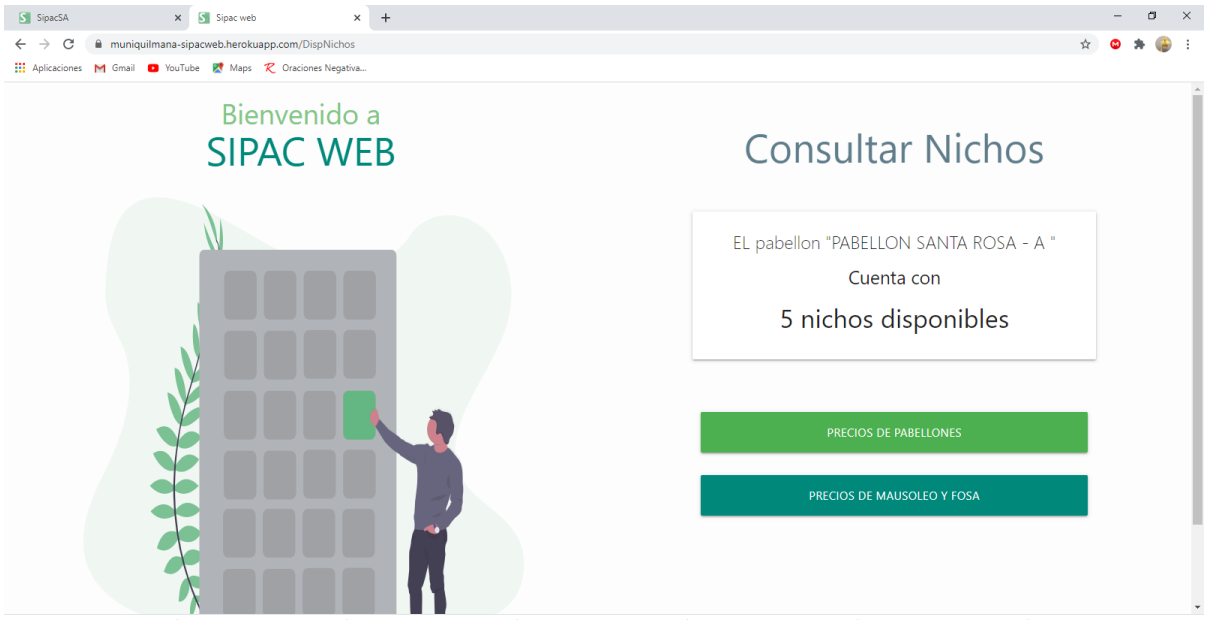
FIGURA 35: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

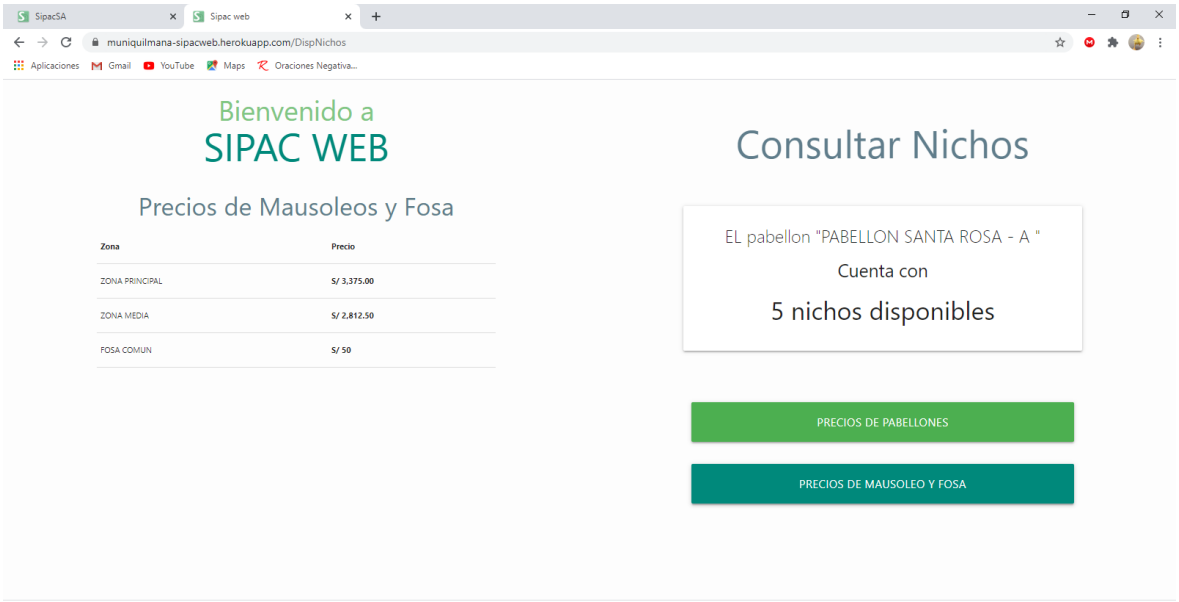
FIGURA 36: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

FIGURA 37: Producto SIPAC- WEB



NOTA: Diseño Propio, esta figura pertenece a la página Web:

https://muniquilmanasipacsa.herokuapp.com/

ANEXO Nº8: MATRIZ DE CONSISTENCIA

"Sistema Informático Para Mejorar La Eficiencia Del Proceso Administrativo En El Camposanto General De Quilmaná-Cañete –SIPAC"

<table>
<tr><th>PROBLEMA</th><th>OBJETIVOS</th><th>HIPÓTESIS</th><th>MARCO TEÓRICO</th><th>VARIABLES</th><th>INDICADORES</th><th>METODOLOGÍA</th><th>POBLACION</th></tr>
<tr><td>General:
¿El sistema informático SIPAC permitirá mejorar la capacidad de eficiencia del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná?</td><td>General:
Comprobar que el sistema informático SIPAC genera una alta capacidad de eficiencia del proceso administrativo en el camposanto general de Quilmaná</td><td>General:
La capacidad del Sistema Informático SIPAC para la eficiencia del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná, es elevado</td><td rowspan="3">ANTECEDENTES:
nivel internacional
- (Lépiz Jiménez, 2003) define que: "El proceso administrativo es un proceso coherente y científico en el que se aplica un conjunto de técnicas, métodos y conocimientos para alcanzar objetivos preestablecidos en planes a corto, mediano o largo plazo."
- Según (X, 2018) propone, a través de experimentos y pruebas en escenarios reales, este sistema permite el logro de un monitoreo de información de área amplia.
A nivel nacional
- Un sistema informático está formado por dos componentes: una parte central en la que se realiza el procesamiento de la</td><td>Variable 1:
Sistema Informático</td><td>Calidad de la información</td><td rowspan="2">Nivel de la investigación:
• Correlacional</td><td rowspan="3">Población:
20</td></tr>
<tr><td>Específico 1:
¿El sistema informático</td><td>Específico 1:
Determinar la capacidad de</td><td>Específica 1:
La capacidad del Sistema</td><td>Dimensiones:

Capacidad de mejorar la toma de decisiones</td><td>Cantidad de nichos disponibles

Capacidad de automatización de procesos

Capacidad de control</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>Variable 2:</td><td></td><td>Tipo de la investigación:</td><td>Muestra
10.</td></tr>
</table>

SIPAC tendrá la capacidad de mejorar la toma de decisiones del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná?	mejorar la toma de decisiones del sistema informativo SIPAC para la eficiencia del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná	Informático SIPAC para mejorar la toma de decisiones del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná, es elevado.	información, que recibe el nombre de ordenador, y unos dispositivos llamados periféricos, que facilitan la entrada de los datos para su proceso y la salida de los resultados conseguidos. (C., 2012) **BASES TEÓRICAS** Sistema Informático: Un sistema informático es el resultado de la combinación entre el software y hardware que representan la parte física y lógica de un ordenador con un eficaz funcionamiento. **Eficiencia:** Consiste en alcanzar los objetivos de una organización con los mínimos recursos y en el menor tiempo posible	Proceso Administrativo **Dimensiones:** Capacidad de comunicación con los usuarios	Plan de contingencia ante situaciones no esperadas Control y supervisión en cada acción Cumplimiento de normas	• Aplicada	$\frac{\frac{Z_2 \times p\,(1-p)}{e^2}}{1+\frac{(z^2 \times p\,(1-p)}{e^2 N}}$

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Código: F-M01.03.04-GT-003 / Rev. 1 Fecha de Aprobación: 11-11-2019	Revisión: 01

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

En la ciudad de Cañete, en la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistema .de la Facultad de Ingeniería, siendo las 11:00 am horas, del día 26 de Agosto del 2021, se reunió el Jurado conformado por:

Presidente(a): Mg. Amanda Durán Carhuamaca
Secretario (a): Mg. Alex Abelardo Pacheco Pumaleque
Miembro: Mg. Víctor Yana Mamani.

Para el acto de sustentación de la tesis intitulada: ""Sistema informático para mejorar la eficiencia del proceso administrativo en el Camposanto General de Quilmaná-Cañete- SIPAC"; para optar al Título Profesional de Ingeniero de Sistemas por el/ graduado:

Br. María del Carmen Quilca Sánchez

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el mencionado dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador, declara:

1. ( ) Aprobado, con mención honrosa. La cual amerita su publicación.
2. (X) Aprobado, por unanimidad
3. ( ) Aprobado, por mayoría
4. ( ) Desaprobado

Con una calificación promedio de 14 (catorce)

Por tanto, el graduado se encuentra expedito (X), impedidos ( ) para realizar los trámites correspondientes para la obtención del Título Profesional de Ingeniero de Sistemas

Siendo las 11:55 Horas se dio por terminado el acto de sustentación.

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: PACHECO PUMALEQUE Alex Abelardo FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 31/08/2021 20:32:51-0500

Secretario

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: YANA MAMANI Victor FAU 20449347448 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 01/09/2021 20:58:10-0500

Vocal

Presidente del Jurado

FIRMA DIGITAL
Firmado digitalmente por: DURAN CARHUAMACA Amanda FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 31/08/2021 21:13:35-0500