UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El Control Interno y Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC E.I.R.L., Imperial, Cañete, 2023

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

Javier Hipólito Yactayo Cuadros

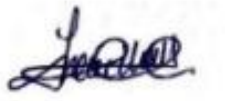
ASESOR:

Mg. Elisbán Martín Magallanes Yataco

ORCID: 0000-0001-9940-2285

San Vicente de Cañete, 2025, Perú

HOJA DEL JURADO



……
Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández
Presidente



Firmado digitalmente por: PINO ANCHANTE EDUARDO ORESTE FIR 44027232 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 06/10/2025 01:35:54-0500

……
Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante
Secretario



Firmado digitalmente por: CORDOVA SOLIS HERBERT CHRISTIAN FIR 22521931 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 06/10/2025 12:44:22-0500

……
Dr. Herbert Christian Córdova Solis
Vocal



Firmado digitalmente por: MAGALLANES YATACO ELISBAN MARTIN FIR 21812770 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 28/10/2025 00:54:47-0500

……
Mg. Elisban Martín Magallanes Yataco
Asesor

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mis abuelos Florencia e Hipólito que hasta sus últimos días desearon mis éxitos y la educación en valores que son la base de este primer paso de mi desarrollo profesional y personal.

Agradecimiento

Dios que me acompañó en todo momento y me dio la fortaleza para superar los retos en esta etapa de mi vida; a la universidad y docentes por su tiempo y acompañamiento en todo el proceso de mi formación.

Índice

Dedicatoria ii
Agradecimiento iii
Índice de tablas vi
Índice de Gráficos vii
Resumen viii
Abstrac ix
Introducción x
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 12
1.1 Descripción de la Realidad Problemática 12
1.2 Formulación del Problema 14
1.2.1 Problema General 14
1.2.2 Problemas específicos 14
1.3 Objetivos 15
1.3.1 Objetivo General 15
1.3.2 Objetivos Específicos 15
1.4 Justificación 15
1.4.1 Justificación teórica 15
1.4.2 Justificación práctica 15
1.4.3 Justificación metodológica 16
1.5 Delimitación de la Investigación 16
1.5.1 Delimitación teórica 16
1.5.2 Delimitación temporal 16
1.5.3 Delimitación espacial 16
II. MARCO TEORICO 17
2.1 Marco Teórico 17
2.1.1 Variable 1: Control Interno 17
A. Definición 17
B. Dimensiones 17
C. Indicadores 19
D. Teorías 19
2.1.2 Variable 2: Gestión de Inventarios 20
A. Definición 20
B. Dimensiones 21
C. Indicadores 21
D. Teorías 22
2.2 Antecedentes 22
A. Antecedentes nacionales 22

B. Antecedentes Internacionales....24
2.3 Definición de Términos Básicos....25
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES....28
3.1 Hipótesis....28
3.1.1 Hipótesis General....28
3.1.2 Hipótesis especificas....28
3.2 Definición Conceptual de las Variables....28
3.3 Operacionalización de las Variables....29
IV. DISEÑO METODOLÓGICO....30
4.1 Tipo de Investigación....30
4.2 Diseño de la Investigación....30
4.3 Método de Investigación....31
4.4 Población y Muestra....31
4.5 Lugar de Estudio....31
4.6 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de los Datos....32
4.7 Análisis y Procedimientos de Datos....34
V. RESULTADOS....35
5.1 Resultados descriptivos....35
5.2 Resultados Inferenciales....69
VI. DISCUSION DE RESULTADOS....76
VII. CONCLUSIONES....80
VIII. RECOMENDACIONES....81
IX. REFERENCIAS....82
X. ANEXOS....87

Índice de tablas

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos Alfa de Cronbach V1 y V2 34
Tabla 2. Estadística de fiabilidad 34
Tabla 3. Ambiente de Control Implementación de sistema de control 35
Tabla 4 Ambiente de Control Actitud Profesional 36
Tabla 5. Ambiente de Control ética en el trabajo 37
Tabla 6. Actividades de Control – Verificación de Operaciones 38
Tabla 7. Actividades de Control – Conciliaciones periódicas 39
Tabla 8 Actividades de Control – Sistemas informáticos 41
Tabla 9. Supervisión – Controles periódicos 42
Tabla 10 Supervisión – Acciones Correctivas 43
Tabla 11 Supervisión – Controles periódicos 45
Tabla 12 Supervisión – Autocontrol 47
Tabla 13 Gestión de aprovisionamiento – Plan de Compras 48
Tabla 14 Gestión de aprovisionamiento – Gestión de almacén 49
Tabla 15 Gestión de aprovisionamiento – Sistemas de información 51
Tabla 16 Gestión de almacenamiento – Rotación de inventarios 52
Tabla 17 Gestión de almacenamiento – Control y Registro 53
Tabla 18 Gestión de almacenamiento – Métodos de valuación 54
Tabla 19 Gestión de Distribución – Eficiencia de distribución 55
Tabla 20 Gestión de Distribución – Comunicación 57
Tabla 21 Gestión de distribución – Distribución 58
Tabla 22 Gestión de distribución – Tecnología 59
Tabla 23 Resultados descriptivos de la variable Control Interno 61
Tabla 24 Resultados descriptivos de la variable Gestión de Inventarios 62
Tabla 25 Resultados descriptivos de la Dimensión Ambiente de Control 63
Tabla 26 Resultados descriptivos de la Dimensión Actividades de Control 64
Tabla 27 Resultados descriptivos de la Dimensión Supervisión 65
Tabla 28 Resultados descriptivos de la Dimensión Gestión de Aprovisionamiento 66
Tabla 29 Resultados descriptivos de la Dimensión Gestión de Aprovisionamiento 67
Tabla 30 Resultados descriptivos de la Dimensión Gestión de Aprovisionamiento 68
Tabla 31 Normalidad de las Variables 69
Tabla 32 Tabla de valores de correlación 70
Tabla 33 Niveles de Correlación de la Variable 1 y Variable 2 71
Tabla 34 Niveles de Correlación de la D1V1 Ambiente de control y la V2 Gestión de Inventario 72
Tabla 35 Niveles de Correlación de la D2V1 Actividades de control y la V2 Gestión de Inventarios 73
Tabla 36 Niveles de Correlación de la D3V1 Supervisión de Control y la V2 Gestión de Inventarios 74
Tabla 37 Matriz de Consistencia 86
Tabla 38 Operacionalización de la variable X Control Interno 88
Tabla 39: Operacionalización de la variable 2 Y: Gestión de Inventarios 89

Índice de Gráficos

Figura 1 *Organigrama Procesos de Inventarios* *11*
Figura 2 *Diagrama de Ishikawa* *14*
Figura 3. *Ficha Técnica del instrumento de la variable 1* *32*
Figura 4. *Ficha Técnica del instrumento de la variable 2* *33*
Figura 5. *Puntaje de Alfa de Cronbach* *33*
Figura 6 *Ambiente de Control Implementación de sistema de control* *35*
Figura 7 *Ambiente de Control Actitud Profesional* *36*
Figura 8 *Ambiente de Control ética en el trabajo* *38*
Figura 9 *Actividades de Control – Verificación de Operaciones* *39*
Figura 10 *Actividades de Control – Conciliaciones periódicas* *40*
Figura 11 *Actividades de Control – Sistemas informáticos* *41*
Figura 12 *Supervisión – Controles periódicos* *43*
Figura 13 *Supervisión – Acciones Correctivas* *44*
Figura 14 *Supervisión – Controles periódicos* *46*
Figura 15 *Supervisión – Autocontrol* *47*
Figura 16 *Gestión de aprovisionamiento – Plan de Compras* *48*
Figura 17 *Gestión de aprovisionamiento – Gestión de almacén* *49*
Figura 18 *Gestión de aprovisionamiento – Sistemas de información* *51*
Figura 19 *Gestión de almacenamiento – Rotación de inventarios* *52*
Figura 20 *Gestión de almacenamiento – Control y Registro* *53*
Figura 21 *Gestión de almacenamiento – Métodos de valuación* *54*
Figura 22 *Gestión de Distribución – Eficiencia de distribución* *56*
Figura 23 *Gestión de Distribución – Comunicación* *57*
Figura 24 *Gestión de distribución – Distribución* *58*
Figura 25 *Gestión de distribución – Tecnología* *60*
Figura 26 *Resultados descriptivos de la variable Control Interno* *61*
Figura 27 *Resultados descriptivos de la variable Gestión de Inventarios* *62*

Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó con el propósito de determinar el grado de asociación entre la variable control interno y la variable gestión de inventarios, en la empresa dedicada a la comercialización y soporte de artículos tecnológicos SISCONTIC EIRL. Imperial 2023. El método de investigación aplicado fue para estudios de tipo básico, para investigaciones de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, nivel descriptivo correlativo que busca observar y describir las variables sin manipularlas y establecer si existe relación entre ellas; la población a estudiar estuvo conformada por 16 trabajadores, entre personal de almacén, ventas, compras, contabilidad y gerencia de nivel medio a los que se les aplicó un cuestionario de 20 preguntas de manera transversal

Luego del proceso de la información recabada, y aplicación de indicadores inferenciales estadísticos se evidenció una significancia p-valor=0,004, valor menor a 0,05 y un coeficiente Rho de Spearman igual a 0,671 demostrando que entre las variables estudiadas existe relación positiva moderada, por lo que acepta la Hipótesis alterna; asimismo, en el mismo sentido se obtuvieron los siguientes resultados para las Hipótesis especificas operacionalizadas entre las dimensiones del control interno Ambiente de Control y gestión de inventarios un coeficiente de correlación de Spearman de 0,572 relación moderadamente alta; para la especifica 2 Actividades de Control y Gestión de inventarios 0,576, relación moderadamente alta y para las variables Supervisión tuvieron y gestión de inventarios, se obtuvo un nivel de correlación de Spearman de 0.603, relación alta para la Empresa SISCONTIC EIRL. Imperial 2023. Concluyendo que la correlación positiva moderada es consecuencia de una adecuada política de control que cuente con el compromiso de los directivos en desarrollar un ambiente de control a nivel institucional, implementación y promoción de Actividades de control, seguimiento y supervisión a nivel de toda la organización.

Palabras clave: Control interno, ambiente de control, información y comunicación, supervisión o monitoreo, gestión de inventarios.

Abstrac

This research work was carried out to determine the degree of association between the internal control variable and the inventory management variable in the company dedicated to the commercialization and support of technological articles, SISCONTIC EIRL. Imperial 2023. The research method applied was for basic studies, for quantitative research, with a non-experimental design, a descriptive correlative level that seeks to observe and describe the variables without manipulating them and establish whether there is a relationship between them. The study population consisted of 16 workers, including warehouse, sales, purchasing, accounting, and mid-level management personnel, who were administered a 20-question questionnaire transversally.

After processing the information collected and applying statistical inferential indicators, a significance p-value = 0.004 was evidenced, a value less than 0.05, and a Spearman's Rho coefficient equal to 0.671, demonstrating that there is a moderate positive relationship between the variables studied, thus accepting the Alternative Hypothesis. Likewise, in the same sense, the following results were obtained for the specific Hypotheses operationalized between the dimensions of internal control Control Environment and inventory management, a Spearman correlation coefficient of 0.572, a moderately high relationship; for the specific 2 Control Activities and Inventory Management 0.576, a moderately high relationship, and for the variables Supervision and inventory management, a Spearman correlation level of 0.603 was obtained, a high relationship for the Company SISCONTIC EIRL. Imperial 2023. Concluding that the moderate positive correlation is a consequence of an adequate control policy that has the commitment of managers to develop a control environment at the institutional level, implementation and promotion of control activities, monitoring and supervision at the level of the entire organization.

Keywords: Internal control, control environment, information and communication, supervision or monitoring, inventory management.

Introducción

La empresa SYSCONTIC E.I.R.L, es una empresa cuyo rubro principal es la Programación Informática y tiene como rubros secundarios otras actividades de tecnología de la información y de servicios informáticos y a fabricación de motores, generadores y transformadores eléctricos y aparatos de distribución y control de la energía eléctrica; esta diversificación de actividades y crecimiento empresarial se debe al desarrollo del comercio electrónico luego de la pandemia COVID 19, que ha permitido el crecimiento en la demanda de productos del sector tecnológico, aunado a la transformación digital definida en el portal de servicios de AWS Amazon (2024) "como el proceso de integración de tecnologías digitales para optimizar sus procesos, este procedimiento altera por completo la forma en que una empresa ofrece valor a sus clientes", desarrollando así empresas más eficientes y competitivas.

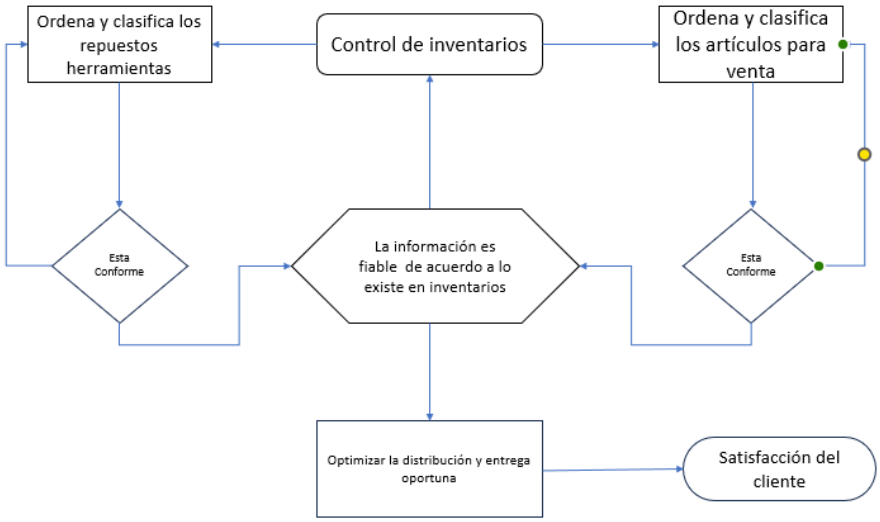
El crecimiento y diversificación de actividades, hace complejo y necesario llevar un efectivo control de inventarios de los componentes y artículos tecnológicos así como de las piezas y componentes de los motores eléctricos; en este escenario algunas empresas para un eficiente control interno de inventarios clasifican por líneas, por rotación y por caducidad; adicionalmente se ha tomado en cuenta espacio y costo; para ello la empresa ha implementado sistema informático contable Siscont, y de gestión de almacén Sisgeco, este lleva el control contable inventarios los que periódicamente son consolidados con inventarios físicos cada fin de periodo anual, la valorización de los inventarios al ser una pequeña empresa se valorizan sin tener en cuenta el párrafo 13 de la NIIF Pymes o lo indicado por la NIC 2 Inventarios, problema que no es materia de este estudio, siendo la problemática a tratar la eficiencia de la gestión de inventarios luego de aplicar el modelo COSO II como sistema de control interno y gestión de riesgos, para lo cual se ha tomado como dimensiones tres de los cinco componentes del modelo COSO ambiente de control, actividades de seguimiento y supervisión como dimensiones del presente trabajo.

Para comprobar la importancia de un control eficaz del inventario a la hora de determinar el costo de venta de los bienes o servicios, la rotación del inventario, las existencias de cada producto, así como las salidas y/o pérdidas de existencias, la figura 1

muestra el organigrama de los procesos de inventario de la empresa, ilustrando la relación del área de almacén con los demás departamentos.

Figura 1

Organigrama Procesos de Inventarios



Nota: Elaboración propia

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Es innegable que en la actualidad las organizaciones vienen desarrollándose vertiginosamente, gracias a la tecnología los procesos son más eficientes y rápidos, obligando a las empresas a adecuarse a este cuarta revolución industrial, adquiriendo o mejorando la infraestructura tecnológica; de esta manera empresas dedicadas a comercializar o prestar servicios tecnológicos, deben estar en constante renovación y actualización de los artículos que ofertan, encontrándose con la primera características de estos productos, qué es la obsolescencia,

La automatización de los procesos de producción y gestión, son requisitos empresariales adicionales que trae consigo la transformación digital. Por este motivo, las empresas utilizan diversos recursos tecnológicos, como sistemas informáticos, software y aplicaciones, para aumentar la eficiencia de sus operaciones administrativas, informáticas y de procesos, ciertamente en la actualidad la mayoría de los recursos se encuentran disponibles mediante servicios cloud, estos demandan dispositivos y equipos que cuenten con tecnología actual.

Dado que la información es sensible, debe prepararse utilizando métodos y sistemas que nos permitan elaborar información suficiente, que permitan tomar decisiones correctas en cuanto a eficiencia gestión de productos, también que cumplan con requerimientos según la normativa contable y tributaria; con el propósito de obtener información financiera y tributaria sin errores de calidad. En nuestro país, los diversos tipos de inventarios y métodos de valuación aceptados para fines tributarios se establecen de acuerdo con la Directiva No. 002-2000-SUNAT.

En este contexto, la Contraloría General de la República (2019) sostiene que “el control interno busca promover la eficiencia, eficacia, transparencia y economía en las operaciones de la entidad” y Camacho et al. (2020) afirman que el objetivo de “la gestión de inventarios, que representa el 50% de los activos, es evitar el exceso porque incrementa los costos significativamente y que el inventario sin rotación, se vuelve obsoleto perdiendo la oportunidad de vender y recibir utilidades”. Segura (2019) sostiene que algunas empresas peruanas cometen errores en los pedidos y compras de productos, lo que genera

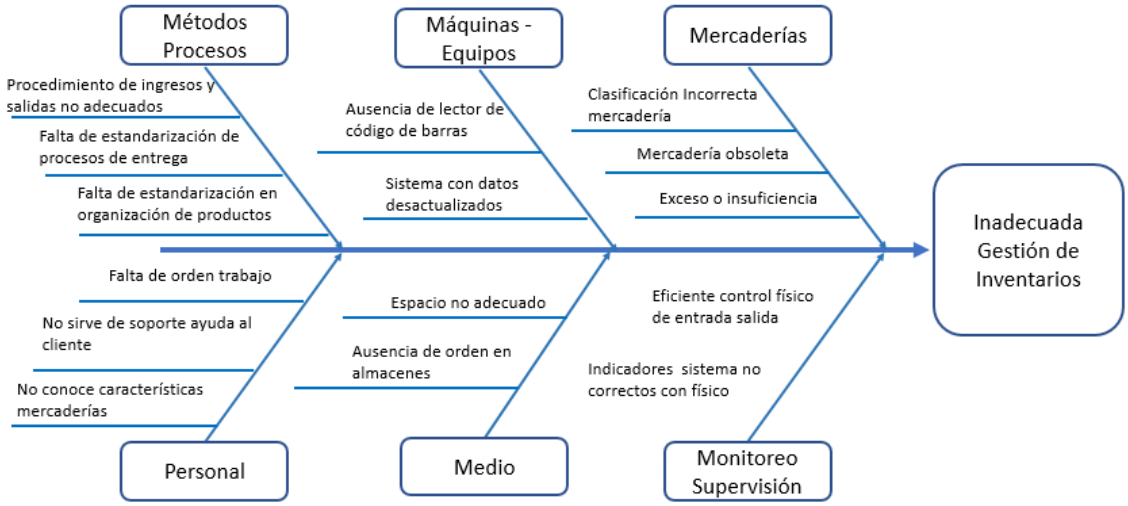
quejas de los clientes por errores en los pedidos y entregas, ingresos inexactos, validación de ingresos defectuosos o problemas con los productos, todo lo cual afecta la calidad de atención y consecuentemente puede afectar la satisfacción de los clientes.

La Empresa SYSCONTIC es una empresa que comercializa ordenadores informáticos, equipos periféricos, accesorios, repuestos y software de programas; productos que por su naturaleza la empresa debe contar con un almacén actualizado que muestre en todo momento el stock disponible; almacén organizado de tal manera que no se pierda tiempo en ubicación; cuente con sistema de control de ingresos y salidas que evite faltantes e inconsistencias entre inventario físico y el inventario informático así como también control de productos obsoletos, para ello utiliza software de control de inventarios SISGECO, como herramienta tecnológica, pero ello se complementa con políticas, sistemas de control y el compromiso de todos los integrantes de la organización, en consecuencia, la dirección decidió implementar el Sistema Coso II como modelo de gestión de control y riesgos.

En este escenario surge el problema a desarrollar en el presente trabajo tal como se ha planteado de forma deductiva en los párrafos precedentes es si el Control interno implementado de acuerdo a modelos estandarizados se puedan aplicar o relacionar con aspectos de gestión en inventarios; tomando como fundamento teórico lo sostenido por el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (2013) que lo define como el "proceso desarrollado por los Órganos de Gobierno y otro personal de la Organización, estructurado con el propósito de conceder garantía razonable de alcanzar los objetivos institucionales que tengan relación con operaciones, reporte y cumplimiento" (Quinaluisa et al, 2018, p.216); definición que se alinea con la gestión, para el caso de investigación se tomó las en cuenta tres de los componentes del Coso 1, por consiguiente el problema a investigar es si todos los lineamientos establecidos de control implementados de acuerdo al modelo indicado, se relacionan con los resultados de la gestión de inventario, que permita a la empresa tener organizados los espacios de almacén, inventarios actualizados y en stocks apropiados, consistencia con los inventarios físicos, evitando errores en cantidades existentes, y tener la seguridad que la información que emita los sistemas sean reales, objetivos y completos.

Figura 2

Diagrama de Ishikawa



Nota: Elaboración propia

1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿El Control Interno se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023?

1.2.2 Problemas específicos

¿El Ambiente de Control se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023?

¿Las Actividades de control se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023?

¿La Supervisión de control se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar si el Control Interno se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023

1.3.2 Objetivos Específicos

Determinar si el Ambiente de Control se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023

Determinar si las Actividades de control se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023

Determinar si la Supervisión de control se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023

1.4 Justificación

Bernal (2010), “es la sección del trabajo de investigación en la que se argumenta las razones del por qué y el para qué del mismo, es decir en esta parte se exponen los motivos de la importancia de realizar el estudio”.

1.4.1 Justificación teórica

El propósito teórico es de aportar datos a los conocimientos existentes que traten sobre la variables de estudio, en cuanto a su nivel de asociación en empresas que cuenten con inventarios de productos sensibles a la obsolescencia a causa de la tecnología, teniendo como indicadores los factores del sistema del modelo COSO, con el propósito de conocer si contribuye a tener una mejor gestión de inventarios desde el enfoque administrativo, de control de operaciones, atención a clientes, mostrar eficiencia en los procesos y conocimiento real de stock de productos

1.4.2 Justificación práctica

En cuanto a la justificación práctica nos ayudara a implementar las medidas correctivas de ser el caso en procedimientos adecuados de control interno y gestión de inventarios con el propósito de optimizar tiempo, mano de obra, recursos, las cuales

llevaran a la empresa a cumplir con sus metas, con eficiencia operativa reflejado en el buen control de sus recursos y crecimiento de la rentabilidad.

1.4.3 Justificación metodológica

Finalmente, se aporta una justificación de la metodología seleccionada, porque se utilizan instrumentos de investigación validados, que nos ayudan a comprender la situación de la empresa y analizar un curso de acción diferente que arroje un resultado positivo. Este material también puede ser de ayuda para otros casos similares al que se presenta, lo que beneficiará tanto a empresarios como a estudiantes.

1.5 Delimitación de la Investigación

1.5.1 Delimitación teórica

La investigación está enmarcado dentro de la línea de investigación de Contabilidad de Especialidad, sub línea control interno; por consiguiente, abordara temas sobre este aspecto enmarcados dentro de los lineamientos del modelo COSO (2013)

1.5.2 Delimitación temporal

La investigación estuvo planteada de acuerdo al Cronograma del proyecto a un tiempo determinado de seis meses.

1.5.3 Delimitación espacial

Se aplicó a los trabajadores relacionados con la cadena de ventas, logística, de distribución, área contable y directivos de la Empresa SYSCONTIC EIRL.

II. MARCO TEORICO

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Variable 1: Control Interno

A. Definición

De acuerdo al estudio tomaremos como referencia Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (2013) COSO que define al control interno como el "proceso llevado a cabo por Órganos de Gobierno y personal de la organización, estructurado con el objetivo de otorgar un nivel de seguridad razonable de alcanzar los propósitos de la empresa o entidad que tengan relación con las operaciones, la información y el cumplimiento"; concepto que fue tomado por Estupiñan (2021), es "el procedimiento realizado por los directivos y miembros de la organización, con el objetivo de garantizar un nivel de seguridad adecuado en relación a la realización de los propósitos propuestos en cuanto a la efectividad y eficiencia de los procesos operacionales y cumplimiento".

En la misma línea Restrepo et al. (2020) concluye que el control interno cumple una función crítica de las organizaciones porque establece políticas que se alineen con el propósito corporativo y asignar a los departamentos responsabilidades específicas con el objetivo de lograr los propósitos de la organización y garantizar la seguridad de todos los miembros de la entidad.

B. Dimensiones

Ambiente de Control.

Para Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, (2013), es "Sistema de normativas, procesos y estructuras que influyen en la cultura de control de los integrantes de la organización estableciendo las bases para la implementación de los demás componentes del Control interno".

Para Luna et al. (2019) "el ambiente de control obedecerá a que los empleados conozcan cómo actuar ante situaciones no establecidas o no alineadas al logro de los

objetivos institucionales, respondiendo con eficiencia y contundencia dentro de la normativa establecida”

En las organizaciones, el entorno establece ciertos límites que condicionan las acciones que se llevan a cabo, define las normas éticas que deben seguirse dentro de la empresa, influyendo directamente en la conciencia y comportamiento de sus integrantes, en consecuencia, dicho ambiente constituye la base fundamental sobre la cual se desarrollan los demás componentes del control interno

Actividades de control

“Son aquellas acciones implementadas en las políticas y procederes, que garanticen el cumplimiento de las indicaciones de dirección dirigidas al logro de los objetivos, y se realizan en toda la estructura organizacional, procesos y entornos tecnológicos” (COSO, 2013),

> El modelo indica que las actividades de control, se rigen por tres principios: Primero que la organización identifica y desarrolla aquellas actividades de control que ayuden reducir los riesgos, segundo define dentro de estas actividades cuales reducen aquellos riesgos aceptables que no afecten los objetivos trazados y por último estas actividades de control deben las realiza apoyado por la tecnología (COSO, 2013)

Supervisión

Para Estupiñán (2021), “los sistemas de control generalmente están estructurados funciones específicas”. Naturalmente, por este motivo se tuvieron de debe tener en consideración los objetivos, peligros y limitantes propias del control; de igual forma se debe tener en cuenta que las condiciones cambian por efectos de influencias internas y externas, lo que hace que los controles sean menos efectivos. Todo esto significa que la dirección debe realizar un examen y una evaluación metódica de las partes y constituyentes de los sistemas de control. Lo anterior no implica que se deba revisar cada pieza y componente o que se deba hacer todo de una vez. Esto dependerá de las circunstancias únicas de cada empresa, así como de los distintos grados de eficacia mostrados por los distintos aspectos y puntos de control.

C. Indicadores

Organización interna

Este elemento de la organización interna según (Villeda, 2020) "Los directivos o la administración son los encargados de estructurar adecuadamente la organización, asignar responsabilidades, delegar autoridad, con el propósito de garantizar la sostenibilidad empresarial y de generar información confiable".

Cualidades éticas

De acuerdo a Committee of Sponsoring Organizations of the Tradeway Commission (2023), el personal "deberá mantener y demostrar integridad profesional, valores éticos y cumplir con el código de conducta que debe tener cada empresa, los mismos que deben considerar, liderazgo, estándares de Conducta, el apego a las normas y atención oportuna a alguna desviación"

Aptitud profesional

Los puntos de enfoque que se debe tener en cuenta según COSO (2023) "en el personal, es si tiene experiencia relevante y conducta independiente"

D. Teorías

El trabajo se sustenta en la teoría del sistema de evaluación de Control Interno y Gestión de Riesgo COSO, este modelo, que hace hincapié en el valor del juicio de la dirección a la hora de planificar, implantar y supervisar el control interno, evaluando de forma continua la eficacia del mismo, constituyendo una guía de ayuda a las empresas a prevenir errores, detectar riesgos y tomar decisiones seguras, mejoren sus posibilidades de alcanzar sus objetivos y les permitan adaptarse a los cambios en su entorno operativo y empresarial de forma eficaz y eficiente.

La finalidad del modelo COSO es ayudar a las organizaciones a lograr sus objetivos de manera efectiva, eficiente y con transparencia. En el caso del control interno, busca establecer una estructura confiable que asegure que las operaciones se realicen correctamente, que la información financiera y operativa sea veraz, y que se cumplan las leyes y regulaciones aplicables. En cuanto a la gestión de riesgos (ERM), su propósito es identificar de manera anticipada los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos estratégicos, evaluarlos, y gestionarlos adecuadamente para proteger y crear valor

sostenible. En ambos enfoques, COSO promueve una cultura de integridad, responsabilidad y mejora continua en toda la organización COSO (2013)

Dado que el objetivo principal de la teoría COSO es proporcionar un marco para el diseño, la implantación y la evaluación del control interno con el fin de garantizar la eficacia de las actividades operativas, la calidad de los informes financieros y la mitigación de riesgos, y que los sistemas de control sirven de base para regular el "clima" en el lugar de trabajo y la generación de información, no sólo es necesario comunicar los peligros que el sistema ha identificado; el componente procedimental también debe poder servir de medio para formalizar los procesos de trabajo mediante la normalización., por consiguiente se logra el desarrollo de prácticas formales en las organizaciones produciendo una cultura notable que cultiva un "clima" que optimiza la rentabilidad. (Luna Yerovi et al., 2019).

2.1.2 Variable 2: Gestión de Inventarios

A. Definición

Camacho Zapata et al., (2020), sostiene que "la gestión de inventarios representa el 50% del total de bienes económicos, el exceso aumenta los costos materialmente, y el inventario que carece de rotación fluida, tiende ser obsoleto, disminuyendo la posibilidad de realizarlos y obtener beneficios", debido a que tiene como objetivo gestionar adecuadamente los activos corrientes que permitirá a la empresa generar los ingresos necesarios para su sostenibilidad.

El portal de IBM (2023) define como "El seguimiento de los inventarios es considerado como el elemento crítico de la cadena de suministro, desde el momento de su fabricación hasta los almacenes, y de ahi hasta el punto de venta", velando que los productos adecuados estén en el lugar y en el momento adecuado, este es el fin de la gestión de inventario, para ello es necesaria la visibilidad del inventario; debe saber dónde almacenar los productos, cuándo realizar el pedido y cuánto pedir, para ello se debe gestionar adecuadamente la compra, el almacenamiento de inventario y el beneficio del inventario

B. Dimensiones

Gestión de distribución

"La logística de distribución se refiere a todo el proceso por el que pasan los productos o servicios desde que se fabrican hasta que son entregados al cliente final" (Nuño, 2023).

C. Indicadores

Planificación de compras

Según Escudero Serrano (2019) la gestión del aprovisionamiento, es un sistema de operaciones que desarrollan las organizaciones con el propósito de adquirir los materiales que se necesitan. Estas operaciones se inician con la elaboración de un Plan adecuado de compras y de gestión de compras, determinar el almacén de las adquisiciones necesarios y la aplicación de técnicas que garanticen tener stock mínimo de existencias, dentro de óptimas condiciones y menores costos

Control y Registro

- Métodos de Valuación

De acuerdo a la NIC 2 (2001) "el costo de los inventarios, se podrá determinar aplicando indistintamente los métodos de primera entrada primera salida o costo promedio ponderado" (párr. 25).

- Rotación de Inventarios

"Número de veces que un inventario hace ciclos o gira durante un año. Se obtiene de dividir el costo anual ventas por el nivel de inventario promedio" (Diccionario de Logística y SCM, n.d.), esto significa que una mayor rotación es un indicador de eficiencia en el control de los inventarios, así como un incremento en la liquidez.

Costos de distribución

Se relacionan al costo de las actividades relacionadas con el mantenimiento y almacén de los productos terminados (Diccionario de Logística y SCM, 2023, pág. 112), por su parte la logística de distribución es la gestión del transporte real de materias primas y productos terminados desde las instalaciones de producción hasta los puntos de consumo

se conoce como logística de distribución (Nuño, 2023), en consecuencia inferimos que el costo de distribución son los gastos incurridos desde el ingreso a planta de producción hasta el envío al cliente

D. Teorías

Teoría de la gestión de inventarios

"La Gestión de stock es la capacidad y organización de tener el control físico e informático del stock de cada producto en momento dado" (Arenal, 2020), el propósito es lograr el nivel optimo de stock, flujo apropiado de ingresos y salidas en función a la demanda, evitando la ruptura de este circuito; para este propósito la gestión de inventarios al constituyen una serie de técnicas y métodos o sistemas de las cuales podemos mencionar: sistema de inventario ABC y sistemas de inventarios just in time o métodos de valorización como el Primera entrada primera salida, promedio ponderado, el seguimiento de lotes y las existencias de seguridad.

Por tanto, la teoría de gestión de inventario gira en relación a administrar los stocks que se requiere mantener, con el propósito de que la operatividad de la empresa sea continua, eficiente y al menor coste posible (López Montes, 2014).

2.2 Antecedentes

A. Antecedentes nacionales

El estudio realizado por Angulo (2019), en su tesis "Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas SR Ltda" Huanuco - Perú, estuvo centrado en conocer la asociación entre sus dos variables, nivel descriptivo relacional, aplicada a una muestra de 18 trabajadores, obteniendo del análisis descriptivo y contrastación de hipótesis el valor de pertinencia $p < 0,05$. Del análisis descriptivo se obtuvo que el 88.9% respondió que la empresa aplica sistemas de control interno forma adecuada en contraste se obtuvo 11.1% que respondió que los sistemas son inadecuados; y con respecto a su percepción sobre la gestión de inventarios se obtuvo que el 94.4% respondió que esta era eficiente y 5.6% consideran lo contrario, concluyendo que la implementación adecuada de un modelo de control interno, contribuye a un eficiente gestión de inventarios

Por su parte Pizzán, Rosales y Cerón (2020), en su artículo "Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay - Perú", que tuvo como fin medir el nivel de relación entre el Control de Inventarios y la rentabilidad de la ferretería, garantizando de esta manera la transparencia de los procesos productivos y la minimización de costos para un crecimiento económico dentro de la misma, para lo cual empleo la metodología propia para investigaciones cuantitativas básicas, de nivel descriptivo correlacional, por consiguiente, alcanzó una muestra de 48 Informes Financieros, los mismos que fueron desarrollados durante los últimos meses de la empresa, de los resultados alcanzados muestran que existe asociación entre las variables, rentabilidad que se refleja en el capital constatado en la información financiera obtenida

Guerrero (2023), "El control de inventario y la rentabilidad en las empresas industriales – Los Olivos", investigación que tuvo como propósito principal, describir las variables y consecuentemente determinar si existe relación entre sus variables en las empresas textiles, para ello aplico cuestionario en 10 empresas industriales que forman parte del distrito en investigado, obteniendo una muestra a 40 colaboradores, que luego del procesamiento información se concluyó que existe relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la compañía..

Huanambal Zeña & Yajahuanca Contreras (2020), en tesis "Influencia del control interno en la mejora de la gestión de inventarios de la Clínica Nefrología del Inka S.A.C, Chiclayo" teniendo como objetivo determinar la influencia entre sus variables, investigación no experimental transversal, para lo cual se aplicó técnica de observación y la técnica de entrevista, aplicada a una población de 25 trabajadores, obteniendo como resultado que el sistema de gestión de inventarios muestra fallos en sus procesos ocasionando problemas de desabastecimiento y desmedro de muchos productos médicos, igualmente se recomendó la urgencia de desarrollar un eficiente sistema de control como factor importante para reducir inconvenientes y problemas existentes.

Antecedentes Locales

Ibarra Huapaya. Liliana Virginia & Sacsa García (2023), tesis "El Control Interno y los Inventarios de la empresa comercial Negociaciones GOP S.A.C. en el distrito de San Vicente Cañete – 2023", cuyo propósito fue la determinación la relación existente entre el

control interno con los inventarios, investigación de nivel descriptivo correlacional, instrumento el cuestionario, aplicado a una muestra censal constituida por 10 colaboradores de la empresa, estudio que tiene como conclusión la necesidad de implementar un adecuado control en los inventarios, que permita realizar el control pertinente de los flujos de almacén, previniendo robos , mermas, así como contar con personal preparado y capacitado en gestionar inventarios de empresas comerciales con el propósito de evitar posibles pérdidas por factores internos como mermas o desmedros o externos como robos o salida lenta por fallas en departamento ventas o marketing

Huaman Martinez y Espilco Cullanco (2023), tesis "Control Interno y Gestión de Inventarios en la microempresa Inversiones Agrícolas E&C S.A.C., Imperial 2022", cuyo objetivo fue mostrar el nivel de relación si la hubiese entre sus variables de estudios, de alcance descriptivo - correlacional, por lo que aplico cuestionario a una muestra de 60 trabajadores, cuyo resultaron arrojaron un valor sig. p-valor=0,000, menor al 0,05 y un indicador de correlación rho de Spearman igual a 0,801, con lo que se demuestra una asociación positiva en un grado alto, concluyendo de que el Control Interno se asocia con los resultados obtenidos de indicadores de gestión de los inventarios

B. Antecedentes Internacionales

Vizhñay Domínguez y Jimpikit Saant (2021), en la investigación "Análisis de la Gestión de Inventarios para el diseño de una guía de Control Interno de la Distribuidora "Prolimec" Macas – Ecuador" cuyo propósito fue el análisis de la gestión de los inventarios, ejecutados dentro de la distribuidora Prolimec para la realización del diseño de una guía base de control interno, investigación de enfoque cualitativo, se aplicaron entrevistas, así como fichas de observación, para las categorías control interno y de análisis de documentos, obteniendo de resultado que la empresa adolece de normativas establecidas sobre gestión de inventarios, planteándose la elaboración de una guía de control interno, de acuerdo a lo establecido en el método COSO III, llegando a la conclusión de elaborar e implementar lineamientos estandarizadas de control interno mejoraría la gestión de los almacenes, estandarizando las políticas de operaciones internas en relación con los inventarios.

Buenaño Cruz (2020), tesis "Evaluación del control interno para la gestión de inventarios de la empresa Aserradero Moderno. Ambato - Ecuador 2020", de enfoque

cualitativa y cuantitativa, mediante encuestas aplicada a 14 trabajadores, de la que obtuvo como resultado que el 71.4% respondió que realiza casi siempre controles de ingresos y de salida de en sus diferentes estadios de madera, situación que no hace posible un manejo progresivo de la empresa, por lo que se concluyó la pertinencia de diseñar un sistema de gestión de control para los trabajadores que les permita conocer sus funciones y labores, entendiéndose que los procedimientos son realizados de manera empírica utilizando herramientas de control manuales y tecnológicas que hacen que la información sea en muchas veces inoportuna

Zambrano, X. G., & Enríquez, J. S. (2019), tesis "Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA SA en Santo Domingo, periodo 2017", de enfoque mixto, descriptivo - explicativo, aplicada al personal relacionado con actividades propias relacionadas con el propósito de la investigación, agentes externos como proveedores y clientes, para ello se utilizó el cuestionario COSO ERM de evaluación del control interno lo que permitió que el nivel de confianza para el instrumento de recolección de datos se alto, obteniendo luego del proceso de datos determinar que el problema del control de inventarios se debe a una planificación deficiente las compras aunado a una ausencia de mecanismos de control del flujo de la mercadería.

Pavón et al. (2019), tesis "Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil", Investigación descriptiva, cuyo fin fue describir el control interno de los inventarios como medio competitivo en dicha empresa, de enfoque cuantitativo, diseño de campo con apoyo en una revisión documental, para ello aplico cuestionario a una población finita de once (11) personas, por otro lado la observación no participativa se registró utilizando una lista de control o ficha de observación, teniendo como resultado que la Pequeña y Mediana Empresa, presenta un deficiente gestión de desperdicios, así como ausencia de sistematización de los procedimientos de control de inventario, concluyendo que de esta forma que el control interno de inventario presentan deficiencias las mismas que deben evaluadas monitoreadas y corregidas

2.3 Definición de Términos Básicos

Almacén. Según la Real Academia Española (RAE), almacén se define como un "edificio o local donde se depositan géneros de cualquier especie, generalmente mercancías".

Control: Esta es la etapa importante del proceso administrativo, debido a que es el mecanismo por el cual se puede hacer seguimiento del logro de los objetivos, lo que no se conseguiría así se tuviera una estructura organizacional adecuada y gestión eficiente (Lorenzi, 2019).

Desmedro: "En el contexto contable, el desmedro se entiende como la pérdida cualitativa e irrecuperable de las existencias, que las vuelve inutilizables para los fines a los que estaban destinadas" (Zuta, 2020).

Desvalorización de existencias: "Es la pérdida de valor de nuestras existencias o inventarios y puede originarse por obsolescencia, disminución del valor de mercado, pérdida en la calidad, etc." (Revista de Consultoría, 2023)

Gestión de inventarios: "Forma en que una empresa gestiona sus inventarios, desarrollando estrategias apropiadas para identificar y registrar correctamente las ingresos y salidas de materiales, ya sea en una empresa comercial o empresas de servicios" (Moreira, 2019).

Inventarios: La norma internacional contable (NIC 2, 2001) define inventarios "Son activos controlados por la empresa para ser realizados en el curso normal de explotación o en proceso de producción, en forma de materiales o suministros".

Informe COSO: Salvador Lafuente (2016) "Documento que contiene las principales directivas para la implantación, gestión y control de un sistema de control y que debido a su acogida se ha convertido en un estándar de referencia en temas de control interno y gestión de riesgos".

Just – In Time (JIT) Justo a Tiempo: "Filosofía de producción basada en la eliminación planificada de todo gasto, y continua mejora de la productividad" (Diccionario de Logística y SCM, n.d.)

Obsolescencia: "Proceso por el que un producto o un equipo queda obsoleto como resultado de los avances tecnológicos" (RAE, s.f.).

Producción y Control de Inventarios: "Se trata del conocimiento y la aplicación de actividades orientadas al manejo de tasas o porcentajes que intervienen en la planificación

y el control de inventario con el propósito de que se gestionen con eficiencia y respondan adecuadamente a las necesidades operativas de la organización" (Diccionario de Logística y SCM, n.d.).

Rotación de Inventarios: "Indicador que permite conocer el número de veces que el inventario se vende o se convierte en dinero durante un período determinado. Se calcula dividiendo el costo de las mercancías vendidas entre el promedio de inventarios del mismo período" (Suárez, s.f.).

Valor Neto Realizable: "Importe neto esperado por la venta de inventarios en el curso normal de la operación, es decir, el precio estimado de venta de un activo menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para la venta" (Norma Internacional de Contabilidad 2, 2013)

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis General

El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023

3.1.2 Hipótesis especificas

El Ambiente de control se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023

Las Actividades de control se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023

La Supervisión de control se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial, Cañete, 2023

3.2 Definición Conceptual de las Variables

Variable X: Control Interno

"Procedimiento realizado por la administración y otros miembros de la organización, creado con el propósito de garantizar un nivel de seguridad del logro de los objetivos propuestos, en cuanto a la efectividad y eficiencia de las operaciones" (Estupiñán Gaitán, 2021)

Variable Y: Gestión de Inventarios

"La Gestión de stock es la capacidad y organización de tener el control físico e informático del stock de cada producto en momento dado" (Arenal, 2020).

3.3 Operacionalización de las Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Escala
X CONTROL INTERNO	Procedimiento realizado por la administración y otros miembros de la organización, creado con el propósito de garantizar un nivel de seguridad adecuado en relación a la realización de los objetivos propuestos en cuanto a las siguientes categorías: La Efectividad y eficiencia de las operaciones (Estupiñán Gaitán, 2021)	La variable ha sido operacionalizada bajo las dimensiones ambiente de control, actividades de control y la dimensión Supervisión las mismas que sarán operacionalizadas con la Variable General Gestión de Inventarios	**Ambiente de Control**	Organización interna Cualidades éticas Aptitud profesional	1,2,3	Ordinal Likert 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca. 1. Nunca
			Actividades de Control	Verificaciones de operaciones Conciliaciones periódicas Sistemas informáticos	4,5, 6	
			Supervisión	Autocontrol Dimensiones correctivas Controles periódicos	7. 8, 9, 10	

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Escala
Y GESTIÓN DE INVENTARIOS	"La Gestión de stock es la capacidad y organización de tener el control físico e informático del stock de cada producto en momento dado" (Arenal, 2020)	La variable ha sido operacionalizada bajo las dimensiones Gestión de aprovisionamiento, Gestión de almacenamiento, Gestión de distribución y van a ser correlacionada la variable Y Gestión de Inventarios con las Dimensiones de la Variable X Control Interno	Gestión de aprovisionamiento	Planificación de compras Gestión de stocks Sistemas de información	1,2,3	Ordinal Likert 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca. 1. Nunca
			Gestión de almacenamiento	Control y Registro Método de valuación Rotación de inventarios	4,5, 6	
			Gestión de distribución	Costos de distribución – Costos Logísticos y Tecnologías de la información y comunicación	7. 8, 9, 10	

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

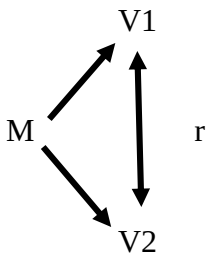
4.1 Tipo de Investigación

La investigación es de tipo descriptiva correlacional, en este sentido, “la investigación descriptiva proporciona una base para la correlacional, la cual cuantifica y analiza la vinculación entre variables mediante hipótesis sometidas a prueba” (Hernández y Mendoza, 2018; Hernández Sampieri et al., 2014).

> La investigación descriptiva correlacional es un tipo de estudio que combina dos propósitos: por un lado, la investigación descriptiva, que busca caracterizar y describir las propiedades, características o comportamientos de un fenómeno o grupo en un momento determinado; y por otro lado, la investigación correlacional, que pretende determinar el grado de relación o asociación entre dos o más variables sin establecer causalidad (Arias, 2006; Hernández y Mendoza, 2018).

4.2 Diseño de la Investigación

Diseño No experimental, Hernández, Fernández y Baptista (2010) lo define “La investigación no experimental consiste en estudios que se realizan sin manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para su posterior análisis”, para mayor entendimiento "La investigación no experimental es aquella que carece de una variable independiente manipulada por el investigador, quien observa el contexto en que se desarrolla el fenómeno para obtener información sin intervenir directamente" (QuestionPro, 2023).



Leyenda

M = Muestra

V1 = Control Interno

V2 = Gestión de inventarios

R = Relación V1 y V2

4.3 Método de Investigación

El enfoque es cuantitativo; Hernández, Fernández y Baptista (2010) lo define "Es la investigación que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías", el alcance fue descriptivo ya que buscó propiedades de las variables relativas a aspectos comunes entre si, para nuestro caso se describieron las características de la variable control interno, como las de la variable gestión de inventarios, para luego determinar el nivel de relación entre ambas por consiguiente el alcance también fue correlacional que de acuerdo a Hernández Sampieri et al., (2014)

4.4 Población y Muestra

Población:

El objeto de estudio estuvo integrado por 16 trabajadores de la Empresa SYSCONTIC EIRL, cuya labor esté relacionada directa o indirectamente con el área de almacén, teniendo en cuenta lo indicado por Bernal (2010) que lo define como "al conjunto total de elementos que comparten características específicas y que son relevantes para el estudio que se desea realizar.".

Muestra:

La muestra es no probabilística, la conformaron los 16 trabajadores de la organización SYSCONTIC EIRL cuyas funciones están relacionadas con los inventarios, que constituye la aplicación a la totalidad de los trabajadores al considerarla un número razonable de sujetos, la cual lo conformaron trabajadores de las 3 sucursales: venta 6, almacén 6, contabilidad 2, ingeniero sistemas 1, titular gerente 1.

Ramírez (1997) sostiene "la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra, por lo que la población a estudiar es simultáneamente universo, población y muestra"

4.5 Lugar de Estudio

Empresa SYSCONTIC EIRL, ubicada en el distrito de Imperial – Cañete - Región Lima

4.6 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de los Datos

Para el presente trabajo se la técnica aplicada fue la encuesta, la misma que utilizo el cuestionario como instrumento.

La encuesta. – Hernández Sampieri et al. (2014) la define "Es el Conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir" (, se aplicó de forma individual a todos los integrantes de la muestra conformados por trabajadores de SYSCONTIC EIRL, dedicados a venta 6, almacén 6, contabilidad 2, ingeniero sistemas 1, titular gerente 1, distribuidos en las 3 sucursales

Cuestionario. - Hernández Sampieri et al. (2014) , lo define "como una serie de preguntas abiertas y/o cerradas respecto de una o más variables a medir" este instrumento se aplicó a los 16 trabajadores, estuvo conformado por preguntas estructuradas, lo que permitió conocer la percepción y comportamiento de los participantes en relación con cada una de ellas, facilitando el análisis comparativo y la validación de los resultados, en consecuencia, se elaboró los instrumentos para cada una de las variables:

Figura 3.

Ficha Técnica del instrumento de la variable 1

Variable 1: Control Interno	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Nombre	Cuestionario medición Control Interno
Autor	Javier Hipólito Yactayo Cuadros
Año	2023
Extensión	10 ítems

Distribuidas en tres dimensiones: Dimensión Ambiente de Control 3 Indicadores y un item para cada indicador. Dimensión Actividades de Control con 3 indicadores y un item para cada indicador y la dimensión supervisión con 3 indicadores y 4 ítems
Puntuación y escala de medición

1	2	3	4	5
Nunca	**Casi Nunca**	**A veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**

Duración	15 minutos
Aplicación	A 16 trabajadores de la empresa SYSCONTIC EIRL

Figura 4.

Ficha Técnica del instrumento de la variable 2

Variable 2: Gestión de Inventarios	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Nombre	Cuestionario medición Control Interno
Autor	Javier Hipólito Yactayo Cuadros
Año	2023
Extensión	10 ítems

Distribuidas en tres dimensiones: Dimensión Gestión de aprovisionamiento con 3 indicadores y un item para cada indicador; dimensión Gestión de almacenamiento con 3 indicadores y un item para cada indicador y la dimensión Gestión de distribución con 3 indicadores y 4 ítems

Puntuación y escala de medición

1	**2**	**3**	**4**	**5**
Nunca	**Casi Nunca**	**A veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**

Duración	15 minutos
Aplicación	A 16 trabajadores de la empresa SYSCONTIC EIRL

Validez: Se realizó por 3 expertos profesionales de la especialidad

Sánchez et al. (2018) sostienen que “la validez permite evaluar si la estructura del instrumento es efectiva”.

Confiabilidad: "La confiabilidad es una propiedad psicométrica que se refiere al grado de consistencia y estabilidad de las puntuaciones obtenidas en un instrumento de medición a lo largo de sucesivos procesos de aplicación, reflejando la ausencia de error en la medición" (Scielo, 2018)

Figura 5.
Puntaje de Alfa de Cronbach

Coeficiente de Confiabilidad	
Valores	**Interpretación**
0.25	Baja confiabilidad
0.50	Media confiabilidad
0.75	Aceptable confiabilidad
0.90	Alta confiabilidad

Nota: Hernández, Fernández y Baptista (2018)

Tabla 1.

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	16	100,0
	Excluidos[a]	0	,0
	Total	16	100,0

De la aplicación del Alfa de Cronbach, se tuvo como resultado una confiabilidad del 0.895, por lo que podemos sostener que el instrumento es aceptable.

Tabla 2.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,899	20

4.7 Análisis y Procedimientos de Datos

Para el análisis se empleó los recursos de la estadística descriptiva, presentado los datos obtenidos en la encuesta, de manera objetiva y detallada, para lo cual la información se analizó estadísticamente mediante grafico de barras y cuadros de resultados o tablas de frecuencia, significancia necesarios para la interpretación de datos, los resultados del cuestionario fueron procesados mediante el uso del Office 365 y el software de estadística SPSS 27

V. RESULTADOS

5.1 Resultados descriptivos

Tabla 3.

Ambiente de Control Implementación de sistema de control

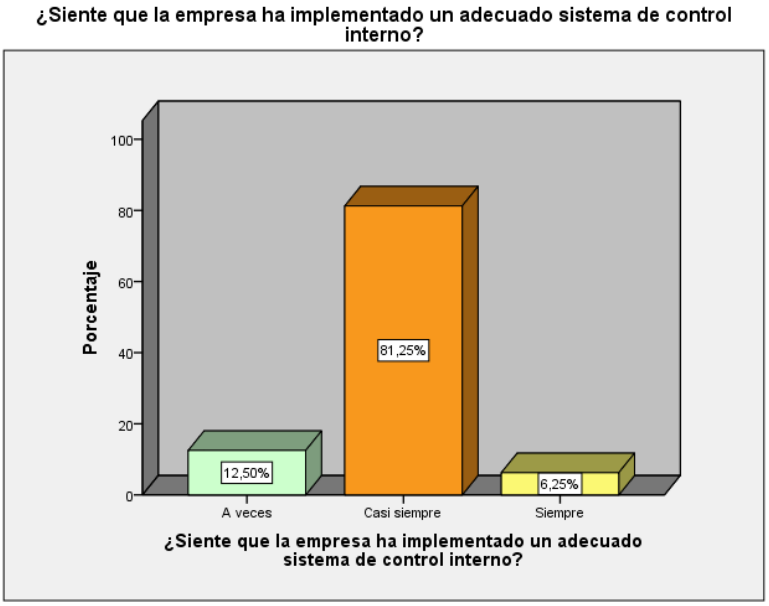
¿Siente que la empresa ha implementado un adecuado sistema de control interno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	2	12,5	12,5	12,5
	Casi siempre	13	81,3	81,3	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 6

Ambiente de Control Implementación de sistema de control



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Siente que la empresa ha implementado un adecuado sistema de control interno? el 12.50 (2 sujetos) indican que a veces han tenido la

percepción de que los mecanismos de control interno implementados son adecuados, el 81.3% (13 sujetos) expresa que casi siempre, y el 6.25% (1 sujetos) expresa que siempre ha sentido que la empresa tiene un sistema de control interno adecuado.

De los resultaos procesados se concluye, que el sistema de control interno el 93.75% (15 personas) del personal piensa que no es plenamente eficiente, por tanto, se tendría que elaborar matriz de identificación de seguimiento del sistema de control y determinar los puntos a ajustar o complementar.

Tabla 4.

Ambiente de Control Actitud Profesional

¿El personal encargado del control interno demuestra actitud profesional en el desarrollo de sus funciones?

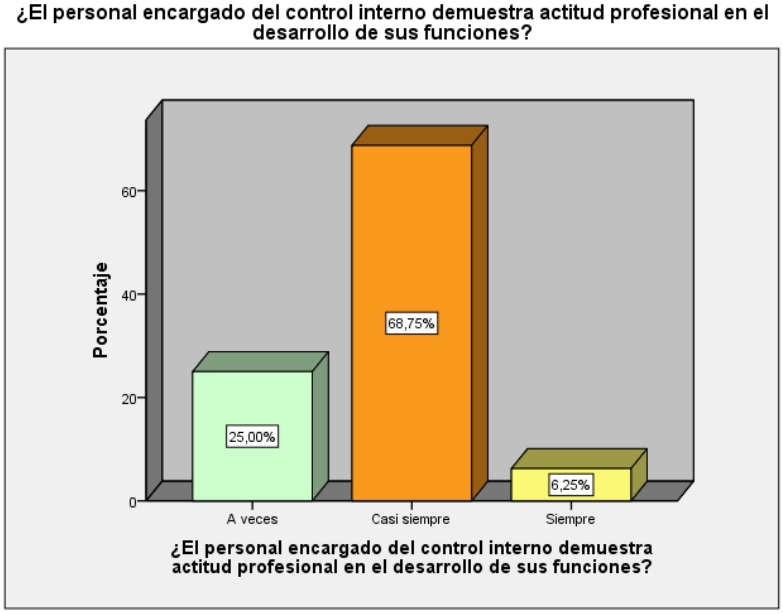
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	11	68,8	68,8	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 7

Ambiente de Control Actitud Profesional



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿El personal encargado del control interno demuestra actitud profesional en el desarrollo de sus funciones? el 25.00% (4 sujetos) indican que a veces el personal encargado del control interno demuestra aptitud profesional en el desarrollo de sus funciones, el 68.75% (11 sujetos) expresa que casi siempre, así mismo el 6.25% (1 sujeto) expresa que siempre muestran aptitud profesional.

Se observa que el 93.75% de los entrevistados considera que el personal encargado del control interno muestra una actitud profesional aceptable en la mayoría de situaciones y solo uno respondió que siempre, se concluye que debería de implementarse programas de seguimiento y capacitación al personal.

Tabla 5.

Ambiente de Control ética en el trabajo

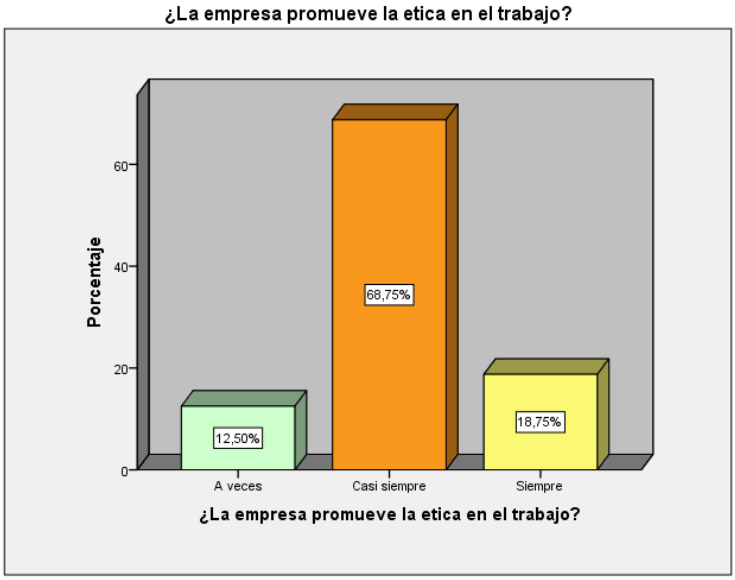
¿La empresa promueve la ética en el trabajo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	2	12,5	12,5	12,5
	Casi siempre	11	68,8	68,8	81,3
	Siempre	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 8

Ambiente de Control ética en el trabajo



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿La Empresa promueve la ética en el trabajo? el 12.50 (2 sujeto) indican que a veces han percibido la promoción de la ética en el trabajo, el 68.75 % (11 sujetos) expresa que casi siempre, así mismo el 18.75% (3 sujetos) expresa que siempre se promueve la ética en el trabajo.

Tabla 6.

Actividades de Control – Verificación de Operaciones

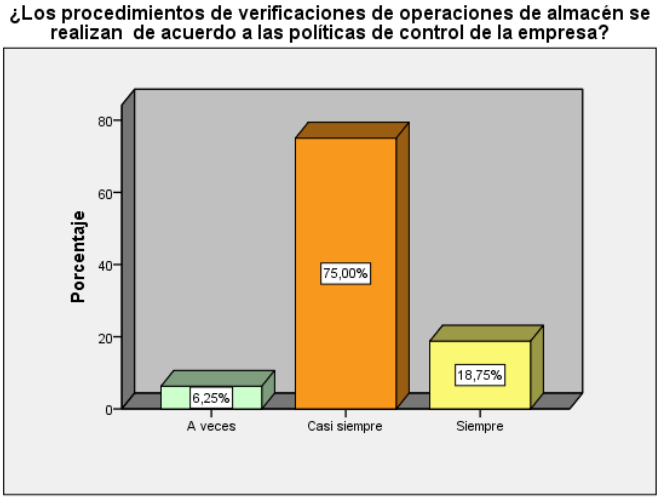
¿Los procedimientos de verificaciones de operaciones de almacén se realizan de acuerdo con las políticas de control de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	6,3	6,3	6,3
	Casi siempre	12	75,0	75,0	81,3
	Siempre	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 9

Actividades de Control – Verificación de Operaciones



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Los procedimientos de verificaciones de operaciones de almacén se realizan de acuerdo a las políticas de control de la empresa?, el 6.25 (1 sujeto) indican que a veces los procedimientos de verificaciones de operaciones de almacén se realizan de acuerdo a las políticas de control de la empresa, el 75.00 % (12 sujetos) expresa que casi siempre, así mismo el 18.75% (3 sujetos) expresa que siempre a la misma consulta.
Por consiguiente, se puede apreciar que el 81.25% no tiene la plena certeza de que los procedimientos de verificación estes alineados a las políticas de control de la empresa por consiguiente sería necesario implementar un mecanismo de comunicación eficiente entre los trabajadores

Tabla 7.

Actividades de Control – Conciliaciones periódicas

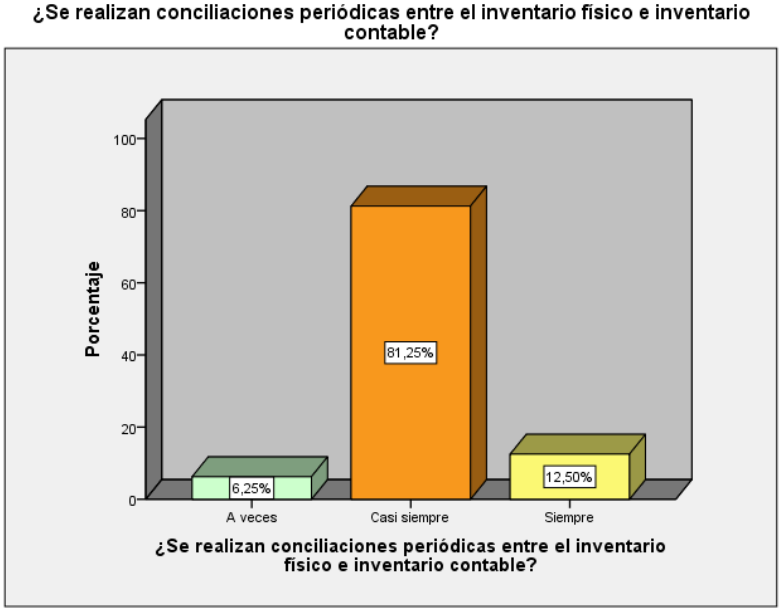
¿Se realizan conciliaciones periódicas entre el inventario físico e inventario contable?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	6,3	6,3	6,3
	Casi siempre	13	81,3	81,3	87,5
	Siempre	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 10

Actividades de Control – Conciliaciones periódicas



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Se realizan conciliaciones periódicas entre el inventario físico e inventario contable? 6.25% (1 sujeto) indican que a veces se realizan conciliaciones entre el inventario físico y el inventario contable, el 81.25% (13 sujetos)

expresa que casi siempre se realizan conciliaciones y finalmente el 12.50% expresa que siempre se realizan conciliaciones.

En este caso se puede determinar que la mayoría de encuestados observa que casi siempre se realizan conciliaciones periódicas entre el inventario físico y el contable por lo que se concluye que la información contable es objetiva.

Tabla 08

Actividades de Control – Sistemas informáticos

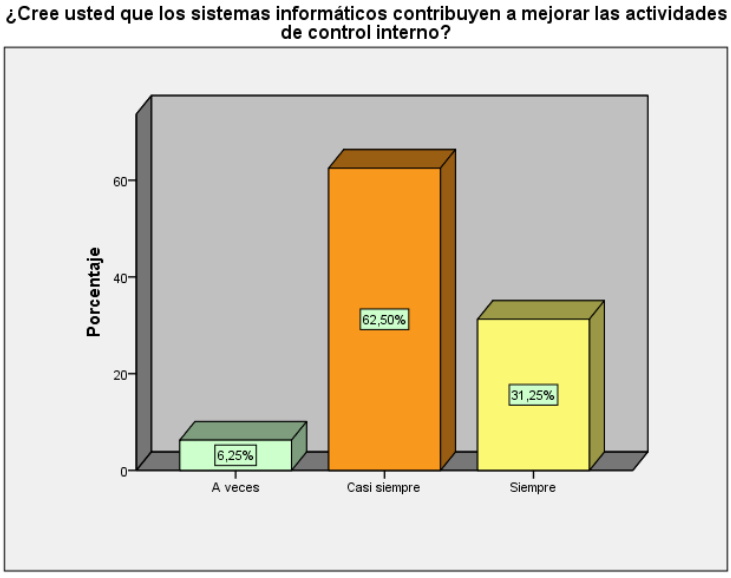
¿Cree usted que los sistemas informáticos contribuyen a mejorar las actividades de control interno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	1	6,3	6,3	6,3
	Casi siempre	10	62,5	62,5	68,8
	Siempre	5	31,3	31,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 11

Actividades de Control – Sistemas informáticos



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Cree usted que los sistemas informáticos contribuyen a mejorar las actividades de control interno? el 6.50% (1 sujetos) indico que a veces o en ciertas circunstancias contribuyen a mejorarlas, el 62.5% (10 sujetos) expresa que casi siempre contribuyen a mejorarlas y el 31.25 (5 sujetos) expresa que siempre contribuye Se concluye que la mayoría de entrevistados percibe que los sistemas informáticos mejoran las actividades de control interno, esto debido a que la empresa no solo utiliza software de gestión de inventarios perteneciente al sistema de gestión comercial SISGECO que permite tener un indicador de referencias para los inventarios físicos, adicionalmente el sistema es muy familiar y fácil de utilizar y operacionalizar

Tabla 09.

Supervisión – Controles periódicos

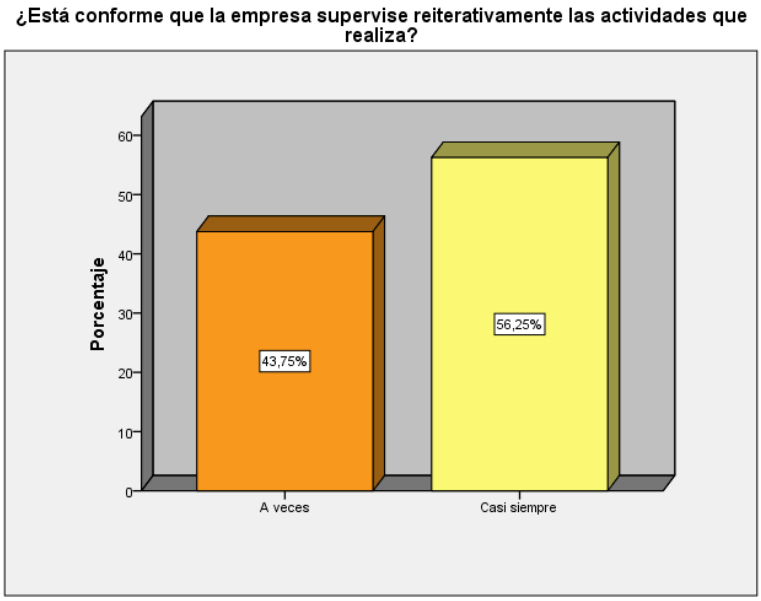
¿Está conforme que la empresa supervise reiterativamente las actividades que realiza?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	7	43,8	43,8	43,8
	Casi siempre	9	56,3	56,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 12

Supervisión – Controles periódicos



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Está conforme que la empresa supervise reiterativamente las actividades que realiza? el 43.75% (7 sujetos) indican que a veces está conforme con las supervisiones periódicas y el 56.25% (09 sujetos) expresa que casi siempre están conforme con las supervisiones.

De acuerdo a los resultados se puede observar que los trabajadores no muestran una plena aceptación a las supervisiones por consiguiente sería necesario revisar los procedimientos de supervisión y mecanismos de comunicación entre personal y directivos.

Tabla 10

Supervisión – Acciones Correctivas

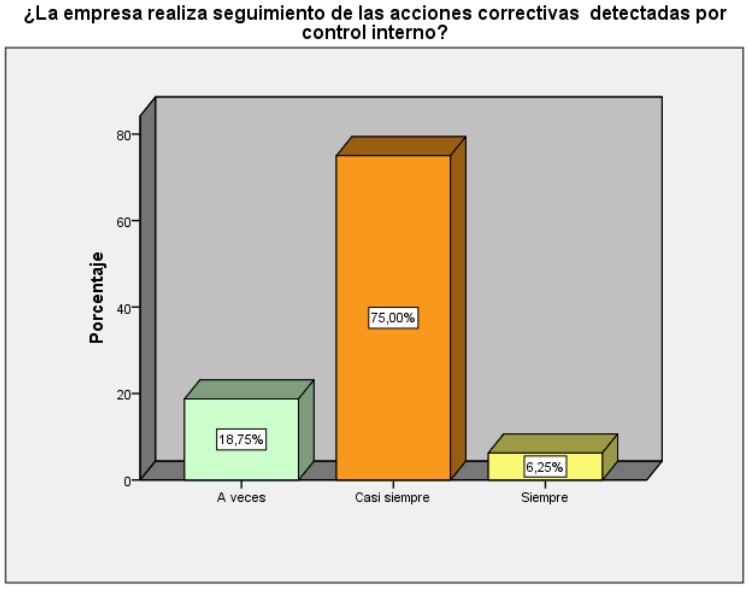
¿La empresa realiza seguimiento de las acciones correctivas detectadas por control interno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	12	75,0	75,0	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 13

Supervisión – Acciones Correctivas



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿La empresa realiza seguimiento de las acciones correctivas detectadas por control interno? el 18.75% (3 sujetos) indican que a veces se realizan

seguimiento a las medidas correctivas, el 75% (12 sujetos) piensa que casi siempre se realizan y el 6.25% (01 sujeto) expresa que siempre se realizan.

Se concluye que el 93.75% de los trabajadores mantienen un margen de desconocimiento de las medidas correctivas que se implementen, por consiguiente, es necesario mejorar los mecanismos de comunicación y participación de trabajadores y directivos

Tabla 11

Supervisión – Controles periódicos

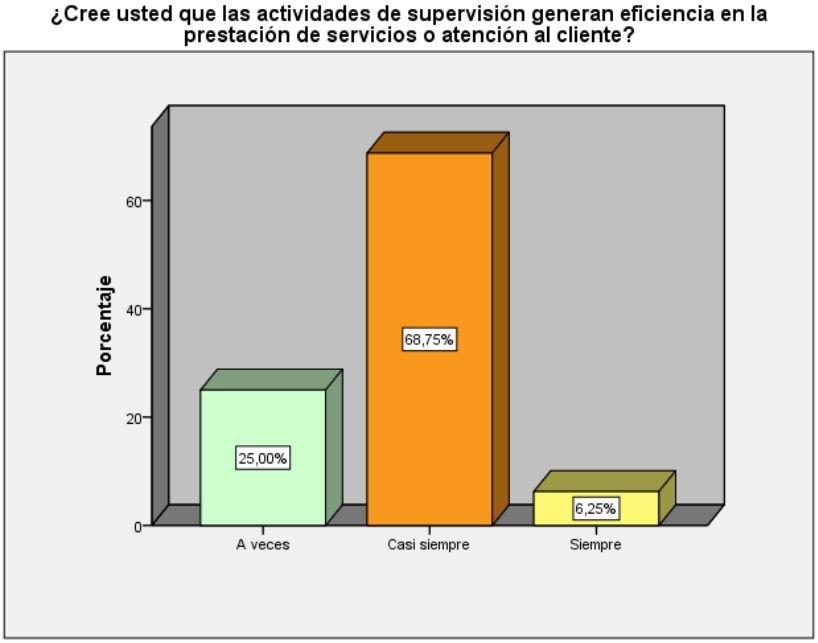
¿Cree usted que las actividades de supervisión generan eficiencia en la prestación de servicios o atención al cliente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	11	68,8	68,8	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 14

Supervisión – Controles periódicos



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Cree usted que las actividades de supervisión generan eficiencia en la prestación de servicios o atención al cliente? el 25 % (4 sujetos) indican que a veces se contribuye a mejorar la eficiencia en la atención al cliente o prestación de servicios, el 68.75 % (11 sujetos) piensa que casi siempre genera eficiencia y el 6.25% (01 sujeto) expresa que siempre genera eficiencia.

Se concluye que el 93.75% considera que los sistemas de control pueden generar eficiencia aunque no están completamente seguros, debido a que siempre existirá el riesgo inherente que la empresa debe tener en cuenta para evitar contingencias.

Tabla 12

Supervisión – Autocontrol

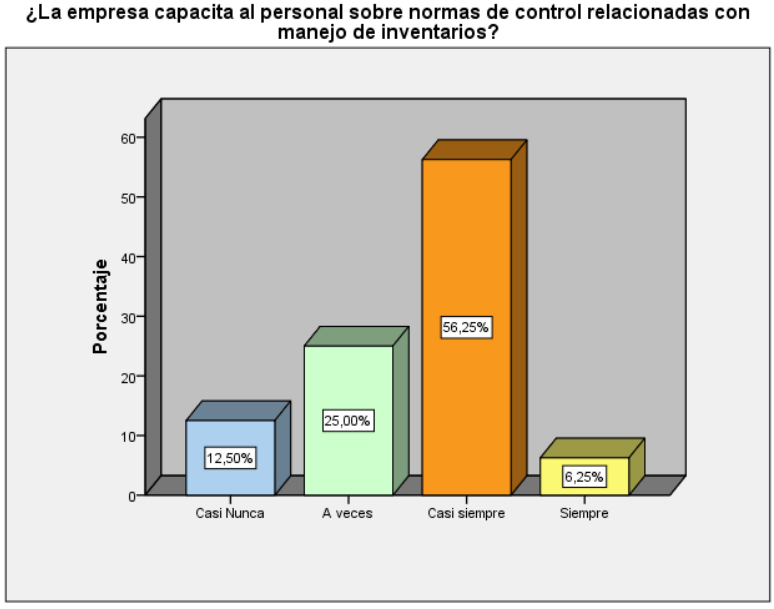
¿La empresa capacita al personal sobre normas de control relacionadas con manejo de inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	2	12,5	12,5	12,5
	A veces	4	25,0	25,0	37,5
	Casi siempre	9	56,3	56,3	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 15

Supervisión - Autocontrol



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿La empresa capacita al personal sobre normas de control relacionadas con manejo de inventarios? el 12.50 % (2 sujetos) indican que casi nunca son capacitados, el 25.00 % (4 sujetos) piensa que a veces son reciben capacitación, el 56.25 % (9 sujetos)

piensa casi siempre son capacitados y el 6.25% (01 sujeto) expresa que siempre los capacitan.

En este ítem se tuvo como resultados que un 93.75% opina que no existe un plan de capacitación en el tema de gestión de inventarios o esta estas se realizan de forma esporádica, teniendo en cuenta que se manejan artículos tecnológicos y de automatización Se concluye que debería implementarse un programas de actualización y formación a trabajadores con el fin de mejorar los mecanismos de control y manipuleo de artículos

Tabla 13

Gestión de aprovisionamiento – Plan de Compras

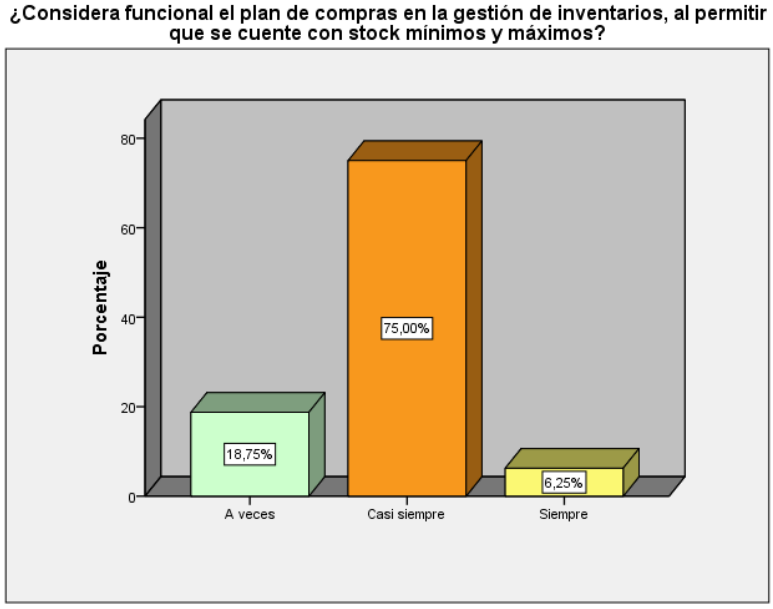
¿Considera funcional el plan de compras en la gestión de inventarios, al permitir que se cuente con stock mínimos y máximos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	12	75,0	75,0	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 16

Gestión de aprovisionamiento – Plan de Compras



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Considera funcional el plan de compras en la gestión de inventarios al permitir que se cuente con stock mínimos y máximos? el 18.75 % (3 sujetos) indican que a veces el plan de compras es funcional, el 75.00 % (12 sujetos) piensa que casi siempre son funcionales y el 6.25% (01 sujeto) expresa que siempre el plan de compras es funcional permitiendo que se cuente con stock mínimos y máximos.

Se concluye que la mayoría de persona opinan que casi siempre 75% el plan de compras es eficiente por consiguiente no seria necesario un ajuste considerando que no todos los entrevistados pertenecen al área administrativa.

Tabla 14

Gestión de aprovisionamiento – Gestión de almacén

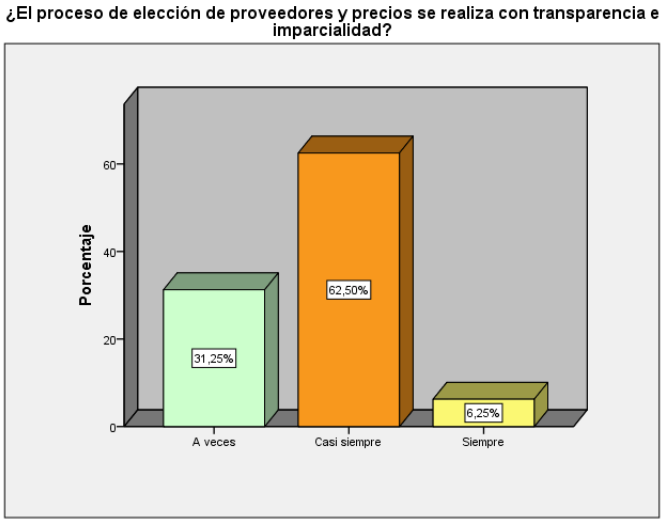
¿El proceso de elección de proveedores y precios se realiza con transparencia e imparcialidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	5	31,3	31,3	31,3
	Casi siempre	10	62,5	62,5	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 17

Gestión de aprovisionamiento – Gestión de almacén



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿El proceso de elección de proveedores y precios se realiza con transparencia e imparcialidad? el 31.25 % (5 sujetos) indican que a veces es transparente e imparcial el proceso de elección de proveedores y elección de precios, el 62.50 % (10 sujetos) piensa que casi siempre son transparentes e imparciales y el 6.25% (01 sujeto) expresa que siempre son transparentes e imparciales.

Se concluye que el 93.75% no confía plenamente en la imparcialidad de los trabajadores encargados de la gestión de compras, por tanto sería conveniente mejorar los canales de comunicación y transparencia.

Tabla 15

Gestión de aprovisionamiento – Sistemas de información

¿El sistema de control identifica productos obsoletos, o caducos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	8	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	8	50,0	50,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 18

Gestión de aprovisionamiento – Sistemas de información



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿El sistema de control identifica productos obsoletos, o caducos? el 50 % (8 sujetos) indican que el sistema de control a veces puede identificas productos obsoletos o caducos y el 50 % (8 sujetos) piensa que casi siempre son identifican productos obsoletos o caducos.

Se concluye que el sistema de inventarios es ideal para llevar el control de inventarios por desvalorización de mercaderías, considerando que algunos trabajadores no pertenecen área de finanzas.

Tabla 16

Gestión de almacenamiento – Rotación de inventarios

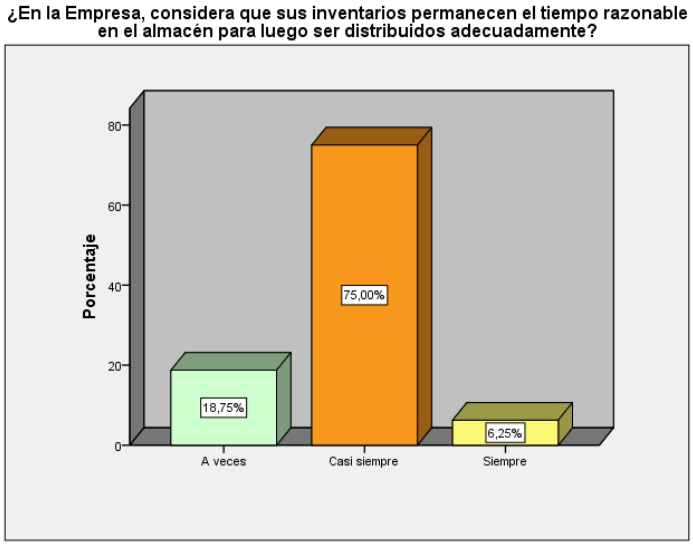
¿En la Empresa, considera que sus inventarios permanecen el tiempo razonable en el almacén para luego ser distribuidos adecuadamente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	12	75,0	75,0	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 19

Gestión de almacenamiento – Rotación de inventarios



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta "¿En la Empresa, considera que sus inventarios permanecen el tiempo razonable en el almacén para luego ser distribuidos adecuadamente?" el 18.75 % (3 sujetos) indican que a veces los inventarios tienen un periodo de permanencia razonable, el 75 % (12 sujetos) piensan que casi siempre permanecen un tiempo razonable y el 6.25 % (1 sujeto) piensa siempre hay una rotación de inventarios razonable antes de ser distribuidos.

Se concluye que solo un trabajador puede observar que la rotación de mercaderías es la óptima para el ciclo operativo de caja por consiguiente la empresa cuenta con un sistema que controla la permanencia del tiempo razonable de los productos a efectos de prevenir perdidas por obsolescencia

Tabla 17

Gestión de almacenamiento – Control y Registro

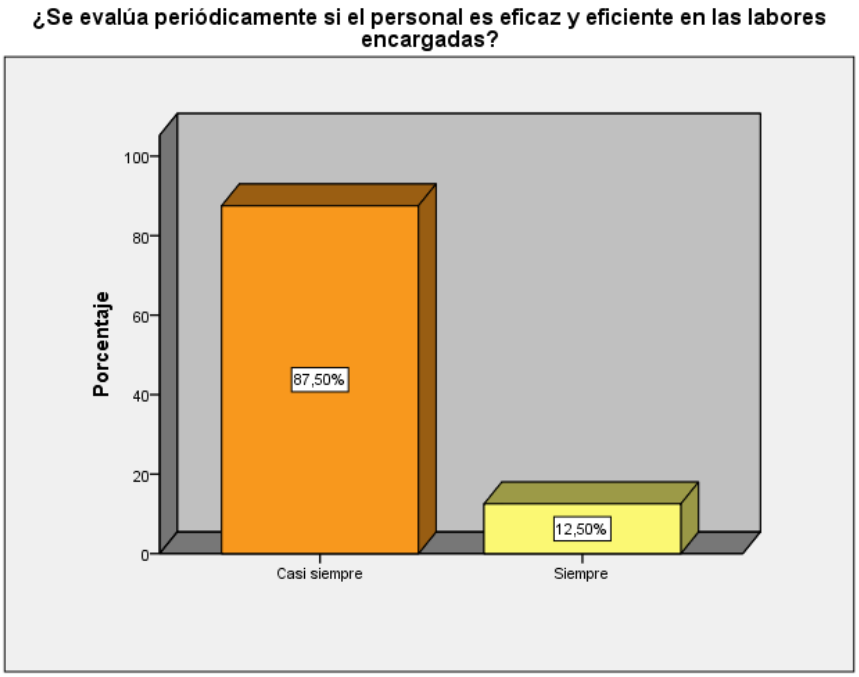
¿Se evalúa periódicamente si el personal es eficaz y eficiente en las labores encargadas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	14	87,5	87,5	87,5
	Siempre	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 20

Gestión de almacenamiento – Control y Registro



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Se evalúa periódicamente si el personal es eficaz y eficiente en las labores encargadas? el 87.50 % (14 sujetos) indican que casi siempre se evalúa periódicamente al personal y el 12.50 % (2 sujeto) piensa que siempre hay evaluaciones periódicas de personal para medir su eficiencia.

Se concluye que el total de empleados tiene conocimiento de las evaluaciones de eficiencia del personal

Tabla 18

Gestión de almacenamiento – Métodos de valuación

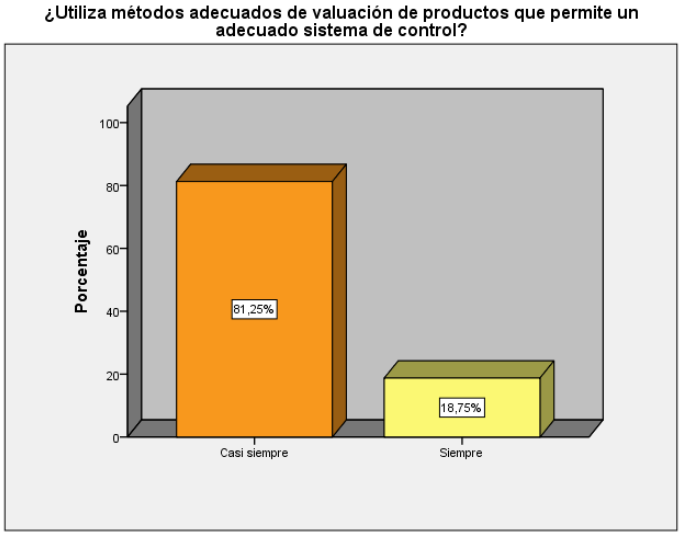
¿Utiliza métodos adecuados de valuación de productos que permite un adecuado sistema de control?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	13	81,3	81,3	81,3
	Siempre	3	18,8	18,8	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 21

Gestión de almacenamiento – Métodos de valuación



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Utiliza métodos adecuados de valuación de productos que permite un adecuado sistema de control? el 81.25 % (13 sujetos) indican que casi siempre se valoriza las mercaderías adecuadamente y el 18.75 % (3 sujetos) piensa que siempre se utilizan métodos adecuados de valuación de inventarios.

Se concluye que los trabajadores en general no consideran adecuado en 100% los sistemas de valuación de inventarios, se recomienda investigar sobre los motivos del por qué no está seguro de métodos de valuación

Tabla 19

Gestión de Distribución – Eficiencia de distribución

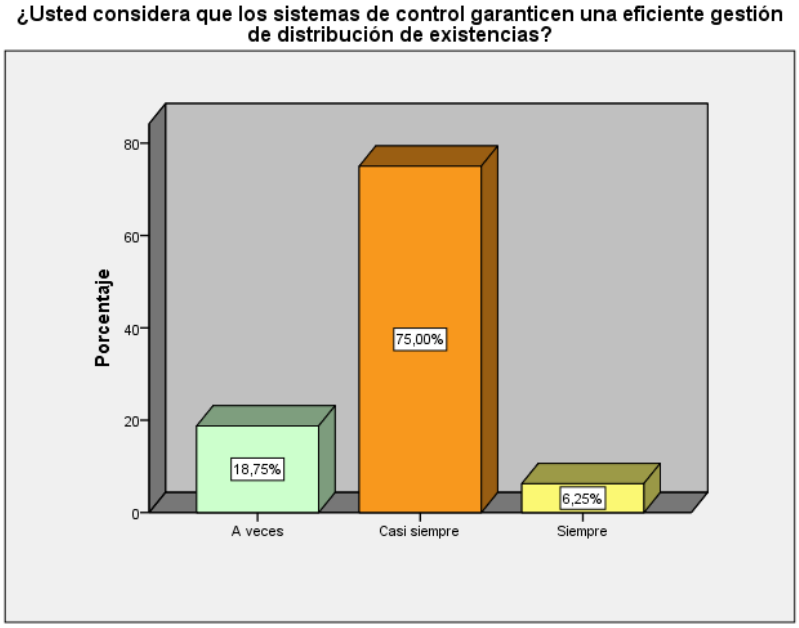
¿Usted considera que los sistemas de control garanticen una eficiente gestión de distribución de existencias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	12	75,0	75,0	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 22

Gestión de Distribución – Eficiencia de distribución



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿Usted considera que los sistemas de control garanticen una eficiente gestión de distribución de existencias? el 18.75 % (3 sujetos) indican que a veces se el sistema de control garantiza una buena distribución de existencias, el 75.00 % (12 sujetos) piensa que casi siempre garantiza una eficiente distribución y el 6.50 % (1 sujeto) piensa que siempre se los sistemas de control garantizan una eficiente distribución de inventarios.

Se concluye que el 93.75% tienen un grado de desconfianza en los sistemas de control de distribución de existencias, por lo que se recomienda revisar los mecanismos de control interno de esta actividad.

Tabla 20

Gestión de Distribución – Comunicación

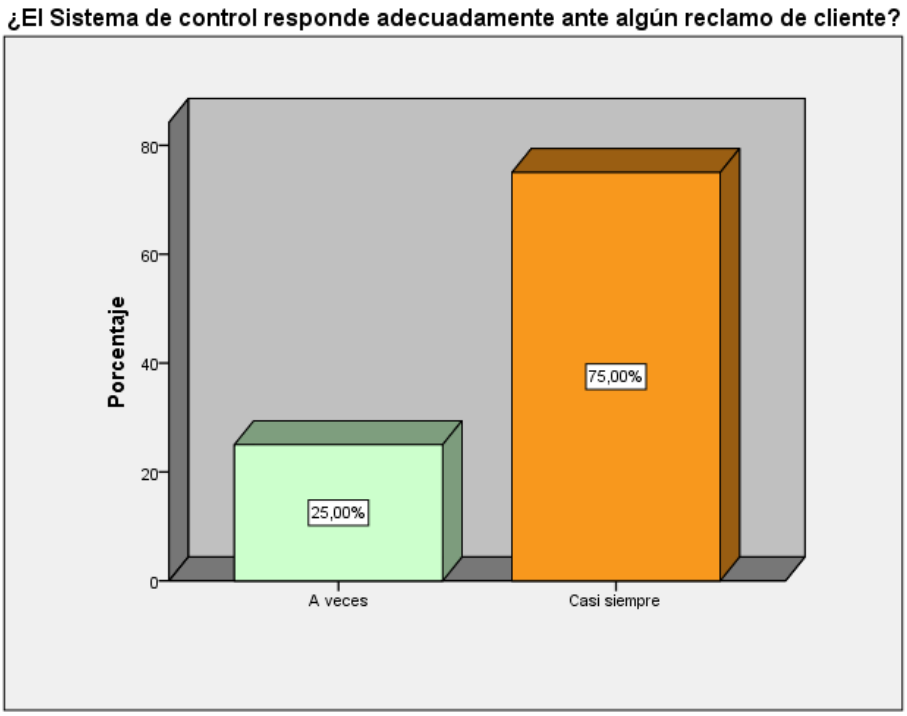
¿El Sistema de control responde adecuadamente ante algún reclamo de cliente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	4	25,0	25,0	25,0
	Casi siempre	12	75,0	75,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 23

Gestión de Distribución – Comunicación



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta ¿El Sistema de control responde adecuadamente ante algún reclamo del cliente? el 25 % (4 sujetos) indican que a veces se el sistema de control responde adecuadamente ante los reclamos de los clientes y el 75 % (12 sujetos) piensa que siempre el sistema de control responde adecuadamente ante reclamos de los clientes.

Se concluye que los trabajadores en general tienen la percepción que los sistemas de control no responden adecuadamente ante algún reclamo, por lo que sería conveniente que se revise los procedimientos de atención de reclamos de los clientes

Tabla 21

Gestión de distribución - Distribución

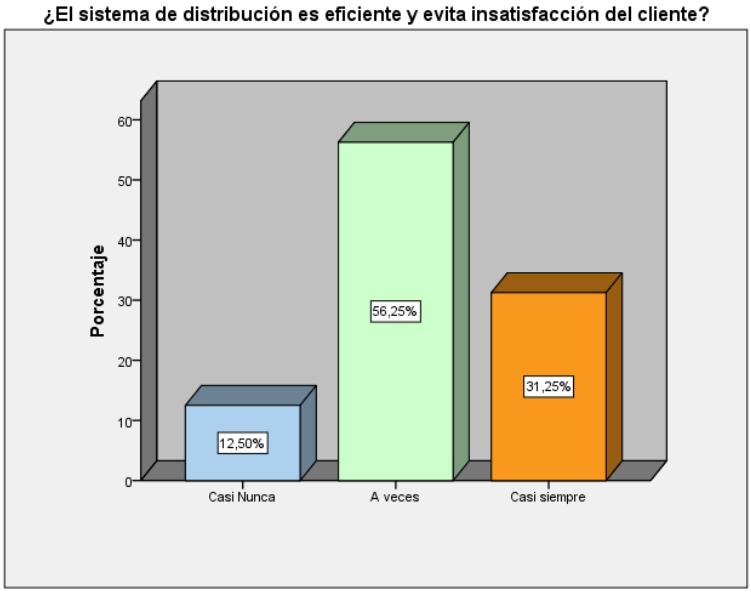
¿El sistema de distribución es eficiente y evita insatisfacción del cliente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Nunca	2	12,5	12,5	12,5
	A veces	9	56,3	56,3	68,8
	Casi siempre	5	31,3	31,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 24

Gestión de distribución - Distribución



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta 19 ¿El sistema de distribución es eficiente y evita insatisfacción del cliente? el 12.50 % (2 sujetos) indican que casi nunca el sistema de distribución es eficiente, el 56.25% (9 sujetos) indican que a veces es eficiente y el 31.25 % (5 sujetos) piensa que siempre el sistema de distribución es eficiente. Se concluye que los trabajadores en su mayoría perciben que el sistema de distribución no es completamente eficiente, lo que se traduce en que no todos los clientes se sienten satisfechos al no obtener artículos en lugar tiempo necesarios

Tabla 22

Gestión de distribución – Tecnología

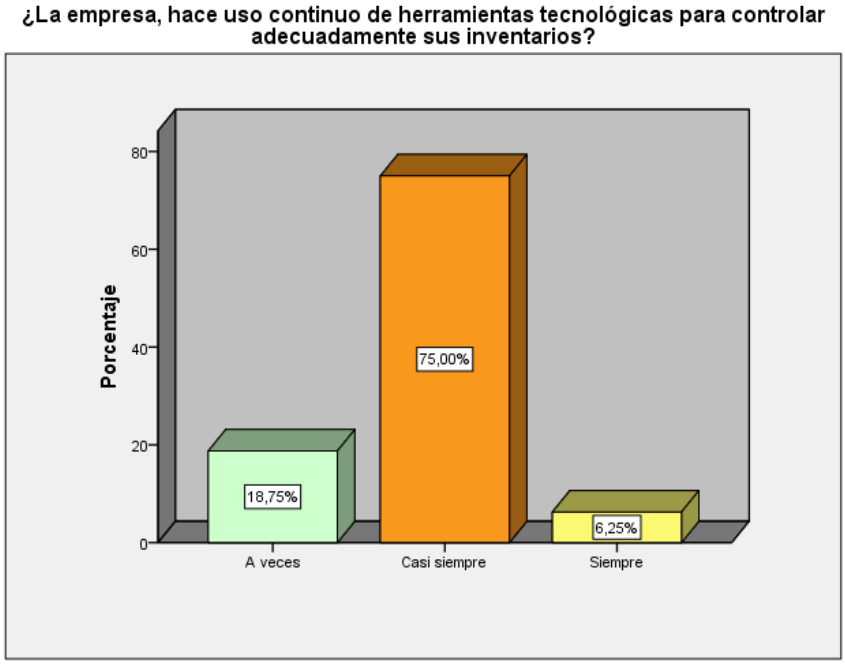
¿La empresa, hace uso continuo de herramientas tecnológicas para controlar adecuadamente sus inventarios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A veces	3	18,8	18,8	18,8
	Casi siempre	12	75,0	75,0	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 25

Gestión de distribución – Tecnología



Interpretación

Se muestra como resultado, que del total de encuestados de la empresa SYSCONTIC EIRL, a la pregunta 20 "¿La empresa, hace uso continuo de herramientas tecnológicas para controlar adecuadamente sus inventarios?" el 18.75 % (3 sujetos) indican que a veces se utilizan herramientas informáticas en el control de inventarios, el 75 % (12 sujetos) indican casi siempre utiliza continuamente herramientas informáticas en el control de inventarios y el 6.25 % (1 sujeto) piensa que siempre se utilizan herramientas tecnológicas en el control de inventarios.

Tabla 23

Resultados descriptivos de la variable Control Interno

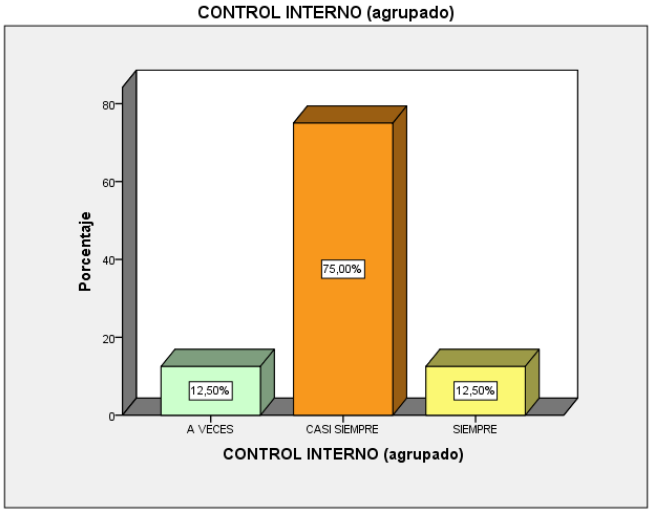
CONTROL INTERNO (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	2	12,5	12,5	12,5
	CASI SIEMPRE	12	75,0	75,0	87,5
	SIEMPRE	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 26

Resultados descriptivos de la variable Control Interno



Interpretación

Los resultados agrupados de la variable control interno muestran que el 12.5% aplica a veces el control interno, el 75% que casi siempre se muestra eficiencia y el 12.5% que siempre es eficiente control interno en las actividades

Tabla 24

Resultados descriptivos de la variable Gestión de Inventarios

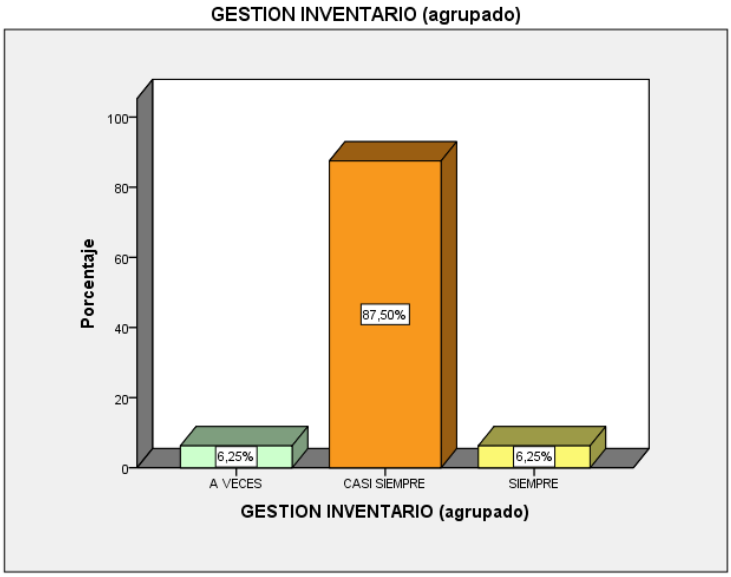
GESTION INVENTARIO (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	1	6,3	6,3	6,3
	CASI SIEMPRE	14	87,5	87,5	93,8
	SIEMPRE	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Nota. Procesamiento estadístico en el programa SPSS v27

Figura 27

Resultados descriptivos de la variable Gestión de Inventarios



Interpretación

Los resultados agrupados de la variable gestión de inventarios interno muestran que el 6.25% de los entrevistados que es eficiente, el 87.50% que casi siempre es eficiente y solo 6.25% piensa que siempre el sistema de gestión de inventarios es eficiente

Tabla 25

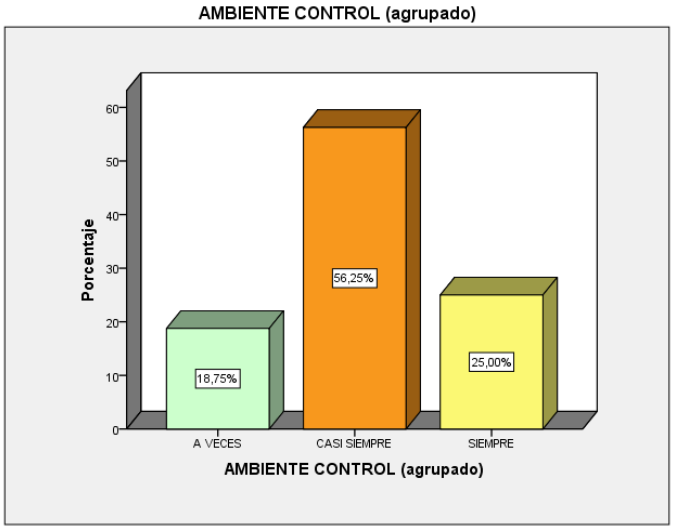
Resultados descriptivos de la Dimensión Ambiente de Control

AMBIENTE CONTROL (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	3	18,8	18,8	18,8
	CASI SIEMPRE	9	56,3	56,3	75,0
	SIEMPRE	4	25,0	25,0	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Figura 28

Resultados descriptivos de la Dimensión Ambiente de Control



Interpretación

Los resultados agrupados de la dimensión Ambiente de Control, muestran que el 18.8% de los entrevistados piensa que la Empresa a veces aplica una adecuado Ambiente de Control, el 56.25% que casi siempre lo aplica y el 25% percibe que siempre la empresa aplica adecuados lineamientos relacionados con el ambiente de control

Tabla 26

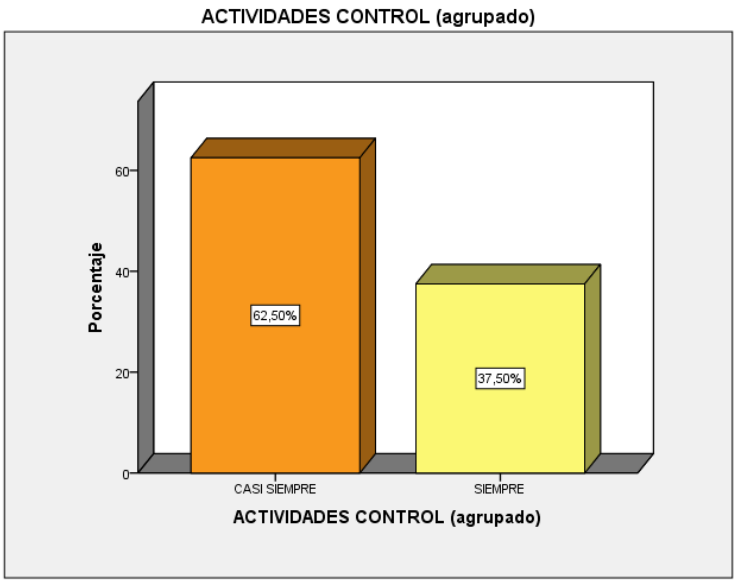
Resultados descriptivos de la Dimensión Actividades de Control

ACTIVIDADES CONTROL (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CASI SIEMPRE	10	62,5	62,5	62,5
	SIEMPRE	6	37,5	37,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Figura 29

Resultados descriptivos de la Dimensión Actividades de Control



Interpretación

Los resultados agrupados de la dimensión Actividades de Control, muestran que el 62.5% de los entrevistados piensa que la Empresa casi siempre desarrolla adecuadamente Actividades de Control y el 37.50% que percibe que siempre la empresa desarrolla actividades de control permanentes

Tabla 27

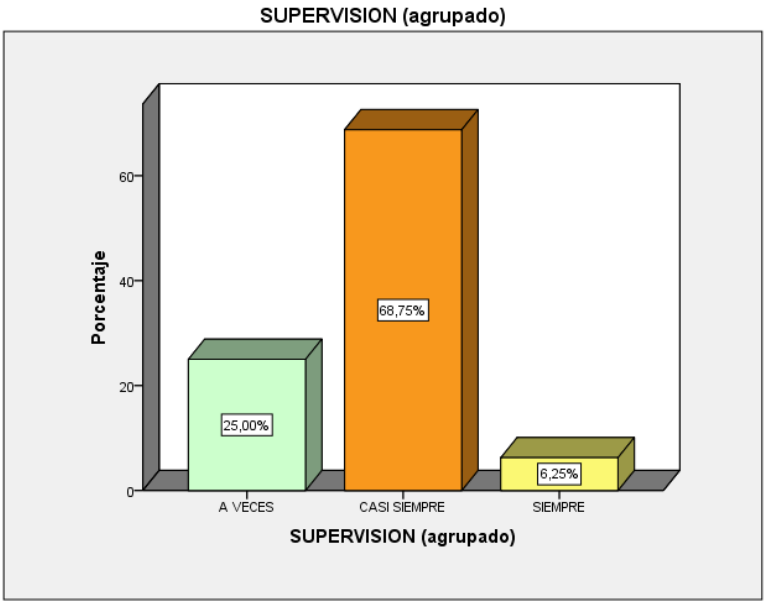
Resultados descriptivos de la Dimensión Supervisión

SUPERVISION (agrupado)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A VECES	4	25,0	25,0	25,0
	CASI SIEMPRE	11	68,8	68,8	93,8
	SIEMPRE	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Figura 30

Resultados descriptivos de la Dimensión Supervisión



Interpretación

Los resultados agrupados de la dimensión Supervisión, muestran que el 25% a veces percibe que la Empresa realiza supervisión y monitoreo, el 68.25% que casi siempre supervisa y el 6.25% percibe que siempre la empresa supervisa y monitorea el sistema de control.

Tabla 28

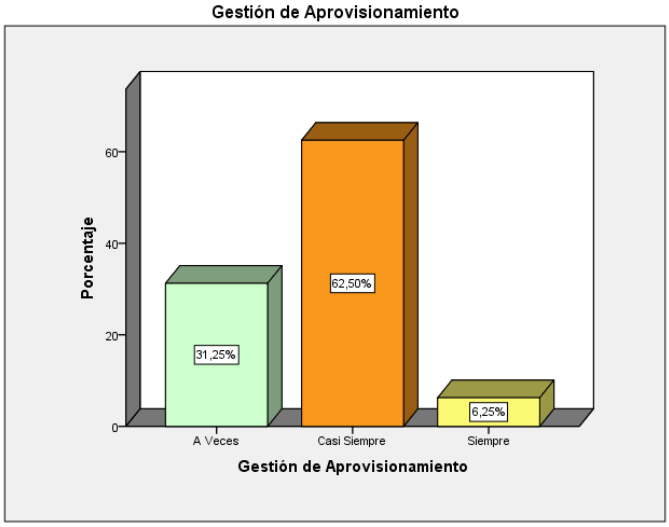
Resultados descriptivos de la Dimensión Gestión de Aprovisionamiento

Gestión de Aprovisionamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A Veces	5	31,3	31,3	31,3
	Casi Siempre	10	62,5	62,5	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Figura 31

Resultados descriptivos de la Dimensión Gestión de Aprovisionamiento



Interpretación

El resultado agrupado de la dimensión Gestión de Aprovisionamiento, muestran que el 31.25% percibe que a veces el 62.5% que casi siempre y el 6.25% percibe que siempre la empresa desarrolla una adecuada gestión de aprovisionamiento

Tabla 29

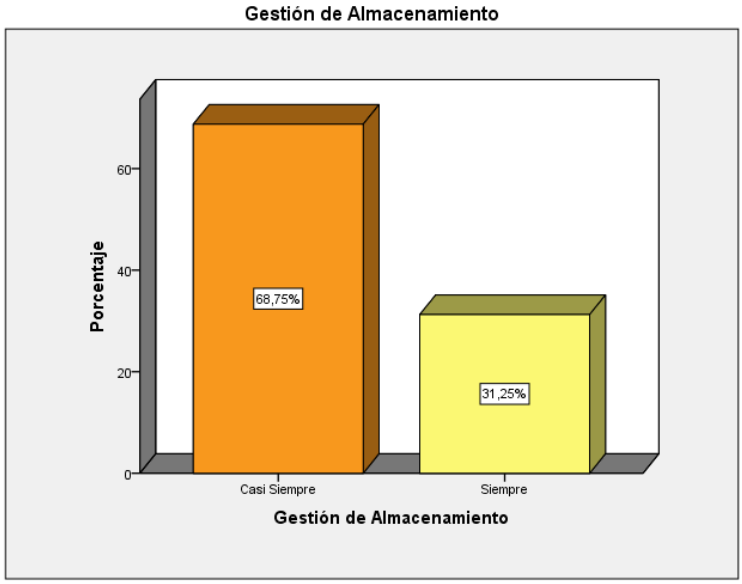
Resultados descriptivos de la Dimensión Gestión de Almacenamiento

Gestión de Almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi Siempre	11	68,8	68,8	68,8
	Siempre	5	31,3	31,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Tabla 32

Resultados descriptivos de la Dimensión Gestión de Almacenamiento



Interpretación

De acuerdo al resultado agrupado de la dimensión Gestión de Almacenamiento, muestran que el 68.75% de los entrevistados piensa que la Empresa casi siempre desarrolla adecuadamente la Gestión de Almacenamiento y el 31.25% percibe que siempre la entidad viene desarrollando una adecuada Gestión en lo referente al almacenamiento.

Tabla 30

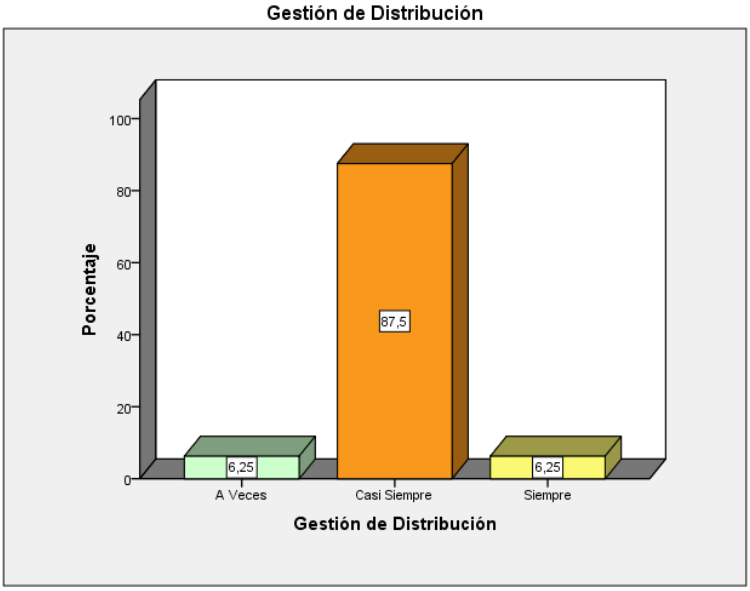
Resultados descriptivos de la Dimensión Gestión de Distribución

Gestión de Distribución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A Veces	1	6,3	6,3	6,3
	Casi Siempre	14	87,5	87,5	93,8
	Siempre	1	6,3	6,3	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

Figura 33

Resultados descriptivos de la Dimensión Gestión de Distribución



Interpretación

Los resultados agrupados de la dimensión Gestión de Distribución, muestran que el 6.25% de los entrevistados piensa que la Empresa a veces desarrolla adecuadamente la Gestión de Distribución, el 87.5% percibe a casi siempre y el 6.25% percibe que siempre la empresa desarrolla una adecuada Gestión de distribución de inventarios.

5.2 Resultados Inferenciales

Prueba de Normalidad

La mayoría de procedimientos estadísticos se basan principalmente en la normalidad de la población, con el propósito de determinar que pruebas estadísticas se aplican de acuerdo a su distribución (Levin et.al. 2014), por lo tanto, el primer paso es determinar si se rechaza este supuesto constituye de que los datos siguen una distribución normal

$$\boldsymbol{H_0}: \ Los\ datos\ siguen\ una\ distribución\ normal$$

$$\boldsymbol{H_1}: \ Los\ datos\ no\ siguen\ una\ distribución\ normal$$

Figura 34

Prueba de normalidad

a) El nivel de significancia límite es 5% o 0,05;
b) También Si *p*>0,05 = Distribución normal y
c) Asimismo, Si *p*<0,05= distribución no paramétrica.

Donde p es el numero de la muestra

$$Si\ \text{n}\ > 50\ \text{se}\ aplica\ Kolmogorov - Smirnov$$

$$Si\ \text{n}\ \leq 50\ \text{se}\ aplica\ Shapiro - Wilk$$

La población que ha sido encuestada esta conformada por 16 sujetos, por lo tanto, utilizaremos la prueba estadística de Shapiro - Wilk

Tabla 31

Normalidad de las Variables

Pruebas de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control Interno	,697	16	,000
Gestión Inventario	,511	16	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación. De acuerdo al grado de libertad 16<50 para cada variable, se utilizó la prueba de estadística de evaluación de normalidad Shapiro Wilk, dando como resultado los valores de significancia para la variable control interno 0.000 y para la variable gestión de riesgos 0,000 ambas < 0.05, en consecuencia se aplicó la prueba para datos no paramétricos Rho- Spearman, con el propósito de contrastar las hipótesis de correlación planteadas.

Tabla 32

Tabla de valores de correlación

Valor de Rho de Spearman	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecto

Fuente: Coeficiente de Rho Spearman

Prueba de Hipótesis General:

Ho: El Control Interno No se asocia con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial, Cañete, 2023

H1: El Control Interno se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial, Cañete, 2023.

Tabla 33

Niveles de Correlación de la Variable 1 y Variable 2

Correlaciones

			GESTION INVENTARIO	CONTROL INTERNO
Rho de Spearman	GESTION INVENTARIO	Coeficiente de correlación	1,000	,671**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	16	16
	CONTROL INTERNO	Coeficiente de correlación	,671**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	16	16

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación. De los resultados reflejados en la tabla 33 el nivel de relación entre la variable Control Interno y Gestión de Inventario se obtuvo un valor de probabilidad "p" de 0.004 < a 0.05, (5%) por consiguiente se acepta la hipótesis alterna H1, dejando de lado la hipótesis nula, con este resultado se demuestra que entre ambas variables existe relación significativa en la empresa SYSCONTIC EIRL., de igual modo el coeficiente de correlación de Rho-Spearman muestra un resultado de 0.671, se concluye de acuerdo a la Tabla 33 una correlación positiva moderada.

Prueba de Hipótesis especifico 1:

Ho: El Ambiente de control no se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023.

HI: El Ambiente de control se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023.

Tabla 34

Niveles de Correlación de la D1V1 Ambiente de control y la V2 Gestión de Inventario

Correlaciones

			GESTION INVENTARIO	AMBIENTE CONTROL
Rho de Spearman	GESTION INVENTARIO	Coeficiente de correlación	1,000	,572*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	16	16
	AMBIENTE CONTROL	Coeficiente de correlación	,572*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	16	16

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación. El resultado obtenido en la tabla 34 niveles de correlación entre la Dimensión 1 Ambiente de Control de la variable Control Interno y la Variable Gestión de Inventario se obtuvo un valor de probabilidad "p" de 0.020 siendo este < a 0.05, (5%) por consiguiente se acepta la Hipótesis alterna H1 demostrándose que la dimensión Ambiente de control se asocia moderadamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Así mismo el coeficiente de Rho-Spearman arrojo un resultado de 0.572, con lo que se puede sostener que existe una correlación positiva moderada

Prueba de Hipótesis especifico 2:

Ho: Las Actividades de control No se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023.

HE2 Las Actividades de control se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023

Tabla 35

Niveles de Correlación de la D2V1 Actividades de control y la V2 Gestión de Inventarios

Correlaciones

			GESTION INVENTARIO	ACTIVIDADES CONTROL
Rho de Spearman	GESTION INVENTARIO	Coeficiente de correlación	1,000	,576*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	16	16
	ACTIVIDADES CONTROL	Coeficiente de correlación	,576*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	16	16

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación. El resultado obtenido en la tabla 35 el nivel de correlación entre la Dimensión 2 Actividades de Control de la variable Control Interno y la Variable Gestión de Inventario se obtuvo un valor de probabilidad "p" de 0.020 siendo este < a 0.05, (5%) por consiguiente se acepta la Hipótesis Alterna H2 demostrándose que las Actividades de Control se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Así mismo el coeficiente de correlación de Rho-Spearman arrojo un resultado de 0.576, concluyendo que existe una correlación positiva moderada.

Prueba de Hipótesis especifico 3:

Ho: La Supervisión de No se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023.

HE3 La Supervisión de control se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023.

Tabla 36

Niveles de Correlación de la D3V1 Supervisión de Control y la V2 Gestión de Inventarios

Correlaciones

			GESTION INVENTARIO	SUPERVISION
Rho de Spearman	GESTION INVENTARIO	Coeficiente de correlación	1,000	,603*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	16	16
	SUPERVISION	Coeficiente de correlación	,603*	1,000
		Sig. (bilateral)	,013	.
		N	16	16

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación. El resultado obtenido en la tabla 36 el nivel de correlación entre la Dimensión 3 Supervisión de Control de variable Control Interno y la Variable Gestión de Inventario se obtuvo un valor de probabilidad "p" de 0.013 siendo < a 0.05, (5%) por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna H1, conlcuyendo que existe la relación significativa. El coeficiente de correlación de Rho-Spearman mostro un resultado de 0.603, con lo que se puede concluir la existencia de una correlación positiva moderada.

VI. DISCUSION DE RESULTADOS

Luego de procesar los datos obtenidos y en base a los resultados descriptivos e inferenciales se discutirán los mismos, contrastándolos con los resultados de investigaciones obtenidos de investigaciones citadas en los antecedentes del presente trabajo.

Angulo (2019) en su investigación "Control interno y gestión de inventarios de una empresa constructora", obtuvo del análisis descriptivo y contrastación de hipótesis el valor de pertinencia $p < 0,05$ de una muestra de 18 trabajadores, resultado que va en consonancia con los obtenidos en nuestro trabajo de investigación al mostrar correlación moderada alta, del análisis descriptivo arrojo que el 88.9% (16) opino que el control interno estaba implementado de manera adecuada y un 11.1% (2) refirió lo contrario; en nuestro caso según la table 23 encontramos que el 87.5% expreso que casi siempre y siempre se aplica adecuadamente el control interno en la actividades empresariales y con relación a la variable gestión de inventarios para Angulo el 94.4% (17) respondió que la gestión de inventarios era eficiente y 5.6% (1) consideran lo contrario en comparación a los resultados obtenidos mostrados en la table 24 el 6.25% de los entrevistados piensa que la gestión de inventarios es eficiente, el 87.50% que casi siempre es eficiente y solo 6.25% piensa que siempre es eficiente, por lo que para se confirma en ambos casos las hipótesis planteadas

Tenemos a un 93.75% que sostiene que la gestión de inventario casi siempre o siempre es eficiente, Angulo concluye la importancia de demostrar la relación entre estas dos variables debido que al ser una empresa constructora maneja procesos que requiere de mecanismos de control que sostengan el desarrollo y funcionalidad adecuada de los procesos de gestión de inventarios, factores compartidos por la empresa SYSCONTIC EIRL que de la misma forma ha implementado sistemas de control en sus procesos de ventas y de prestación de servicios informáticos buscando la calidad de la información financiera contable

Con respecto Huanambal Zeña & Yajahuanca Contreras (2020), en su tesis "Influencia del control interno en la mejora de la gestión de inventarios de la Clínica Nefrología del Inka S.A.C, Chiclayo" llego a la conclusion que existen fallas en la gestión

de inventarios, siendo el control interno un sistema importante, resulta congruente con los resultados obtenidos en nuestra investigación, resultando pertinente resaltar que al tratarse de una clínica la mayoría de sus productos para el caso medicinas deben de ser tratados con la misma prudencia y celeridad que los artículos tecnológicos debido a que tienen fecha de vencimiento y deben de estar ubicados en espacios acondicionados

Con respecto a las hipótesis especificas encontramos el trabajo de investigación de Huaman Martinez & Espilco Cullanco (2023) en su tesis "Control Interno y Gestión de Inventarios en la microempresa Inversiones Agrícolas E&C S.A.C., Imperial 2022", con una muestra de 60 trabajadores, cuyo resultaron arrojaron una significancia p-valor=0,000, < 0,05 y un coeficiente rho de Spearman igual a 0,801 indicando una asociación positiva en un grado alto, por su parte del resultado mostrado en la Tabla 33 obtuvimos un sig de 0.004 <0.005 y un coeficiente rho Spearman de 0,671, mostrando una correlación positiva moderada en comparación con la correlación positiva alta del estudio en referencia, influenciado por el numero de la muestra que al ser mayor las respuestas dispersas no causan gran impacto en la progresión, si bien es cierto el tipo de productos que se ofertan están expuestos a la desvalorización, la obsolescencia en el caso de los productos informáticos es más dramática, igualmente que los productos agroindustriales que al ser productos generalmente perecibles tienen un alto grado de merma y desmedro factores que contribuyen a que se cuente con sistemas de control eficientes

Con respecto al estudio de Ibarra Huapaya. Liliana Virginia & Sacsa García (2023), en su trabajo de investigación sobre "El Control Interno e inventarios de una empresa comercial del distrito de San Vicente Cañete. Investigación que tuvo como propósito determinar la relación de estas dos variables, para lo cual se aplicó el estadístico coeficiente de Rho de Spearman obteniendo como resultado un de r=0,643 y p =0,001, resultados menores que p<0.05, por lo que se concluye que existe una correlación positiva moderada entre las variables de estudio, y entre sus conclusiones menciona que es pertinente un adecuado contar con sistema de control en los inventarios, que permita monitorear los ingresos y salidas de almacén, previniendo pérdidas, faltantes, obsolescencia, robos, resultado que resulta afín a los obtenidos por nuestra investigación

Por su parte Zambrano & Enríquez (2019), en su estudio "Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios en Santo Domingo", de enfoque mixto, en la que aplicó el cuestionario COSO ERM para medir el nivel de confianza entre estas dos variables de

estudio, arrogando que existía un deficiente plan de compras y falta de un sistema de control de ingresos y salidas de mercaderías, concluyendo que el control interno es deficiente por la ausencia de un adecuado sistema de control interno, confirmando en comparación con nuestra investigación lo indispensable que es contar con sistemas de control interno que permitan prevenir y aplicar acciones correctivas ante eventualidades y problemas que pudieran presentarse ante una deficiente gestión de inventarios.

Con respecto a las investigaciones de Pizzán, Rosales y Cerón (2020) que trata sobre el "Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay" demostró que existe relación entre sus variables de estudio, de la misma forma Guerrero (2023) en su trabajo sobre "El control de inventario y la rentabilidad en las empresas industriales", en la que concluyo al igual que las investigaciones anteriores que ambas variables se relacionan la misma que se reflejan como resultado en el incremento del índice de rentabilidad como consecuencia de un adecuado desarrollo de sistemas de control de inventarios;

En relación con el estudio realizado por Vizhñay Domínguez y Jimpikit Saant (2021), sobre "Análisis de la Gestión de Inventarios para el diseño de una guía de Control Interno de la Distribuidora "Prolimec" Macas – Ecuador" la misma que tenía como objetivo el análisis de los procesos de inventarios que conlleve a la elaboración de una guía sobre control interno, tenido como resultado que en esta empresa no se cuenta con un manual sobre control de inventarios, por lo que se eligió la aplicación del modelo COSO III, concluyendo en que luego de desarrollar este modelo la gestión de inventario mejoró significativamente resultado que guarda concordancia con los obtenidos en nuestra investigación, teniendo como dato adicional la implementación del mismo modelo COSO III

Por su parte con respecto a la investigación de Buenaño Cruz (2020), en la tesis "Evaluación del control interno para la gestión de inventarios de la empresa Aserradero Moderno. Ambato - Ecuador 2020" cuyo objetivo general era evaluar el control interno con respecto a la gestión de inventarios, cuyo resultado fue que el 71.4% de los trabajadores realiza casi siempre un control de insumos, lo que no hace posible un manejo sostenible de la empresa, por lo que se concluyó la importancia de diseñar una sistema de gestión de control para los trabajadores que les permita conocer sus funciones y labores; resultado que para nuestra investigación reafirma la importancia de desarrollar un sistema

eficiente de control interno, el mismo que debe considerar la participación de trabajadores y directivos de lo contrario no se obtendrían los resultados esperados

Pavón et al. (2019) tesis “Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil” . Investigación descriptiva en la que llego a la conclusión PyME presenta un deficiente gestión de desperdicios, así como ausencia de sistematización de los procesos de inventario, concluyendo los sistemas implementados para el control interno de inventario no es el adecuado reflejado en las deficiencias en oferta y entrega de productos, circunstancias que urge solución para garantizar la sostenibilidad del negocio, situación que en relación con nuestros resultados nos confirma la importancia de un eficiente sistema de control de inventarios que nos permita ofrecer productos de calidad y acorde a las necesidades de nuestros clientes en el tiempo y lugar requerido, garantizando calidad de servicio y fidelidad de nuestros usuarios, permitiendo que la empresa desarrolle políticas de mediano y largo plazo

VII. CONCLUSIONES

Primera: Se evidencia una relación positiva moderada entre el control interno y la gestión de inventario, ya que se obtuvo un valor de probabilidad "p" de 0.004 < a 0.05, (5%), ello se explica de acuerdo con el análisis mostrados en la Tabla 23 sobre el Control Interno donde el 12.5% opina que a veces y el 75.0% que casi siempre perciben que los procesos de control interno son eficientes y a las preguntas relacionadas con Gestión de inventarios los resultados mostrados en la Tabla 24 indican que 6.25% siempre y el 87.5% casi siempre las actividades de gestión de inventario son llevadas con eficiencia, que a veces o casi siempre son funcionales, razón por la cual la correlación muestra un nivel positivo moderado.

Segunda: Los resultados para la comprobación de las hipótesis especificas se muestran en las tablas Dimensión Ambiente de Control y la Variable Gestión de Inventario se obtuvo un valor de probabilidad "p" de 0.020 siendo este < a 0.05, (5%) y el de Rho-Spearman nos dio un resultado de 0.572; para la hipótesis específica 2 en la Tabla 37 da como resultado un valor de probabilidad "p" de 0.020 siendo este < a 0.05, (5%) y el Rho-Spearman nos dio un resultado de 0.576; para la hipótesis específica 3 en la tabla 38 muestra una probabilidad "p" de 0.013 siendo este < a 0.05, (5%) y el Rho-Spearman nos dio un resultado de 0.603, por lo que se puede determinar que existe una correlación positiva moderada entre las dimensiones de la variable 1 con la variable 2

Tercera: Igualmente, en la tabla 25 los resultados de la percepción del control interno medido de acuerdo a los componentes del modelo COSO ambiente de control, actividades de control y supervisión nos muestra que el 12.5% percibe que a veces el control interno es eficiente, el 75% que casi siempre se muestra eficiencia y el 12.5% que siempre es eficiente y para la variable gestión de inventario en la tabla 26 nos muestra que el 6.25% piensa que la gestión de inventarios es funcional a veces, un 87.5% piensa que casi siempre es funcional y solo el 6.25% piensa que siempre es funcional.

VIII. RECOMENDACIONES

Primero: Se debe incentivar el fortalecimiento del control de inventario través de estrategias que motive al colaborador con la responsabilidad y dedicación al momento de realizar sus labores, no obstante, capacitar al colaborador de manera ética y moral, así como enriquecer sus conocimientos en el campo de trabajo para se pueda desarrollar un mejor control de inventario

Segundo: Se recomienda que, implementar un buen control de inventarios es de vital importancia para así asegurarse de que los niveles de inventario se mantengan dentro de los límites adecuados, evitando así el exceso y la escasez, aplicando luego las ratios para medir la eficacia de esta implementación.

Tercero: Se recomienda que, la empresa debe comunicar los programas de seguimiento y supervisión de control interno con el propósito de realizar seguimientos periódicos de las políticas de o mejoras implementadas, ello contribuiría a que la organización en todos sus niveles participe y sea parte del sistema de control

Cuarto: Mejorar los canales de comunicación interna, si bien es cierto es una empresa con poco personal, pero eso no implica que se debería tener normativas o directivas que establezcan funciones y responsabilidades que permitan identificar las instancias y responsabilidades de cada colaborador a efecto de no duplicar funciones o actividades o hacer funcional los procesos de gestión de inventarios de atención o al cliente entre otros

Quinto: A efectos del presente trabajo si bien es cierto existe correlación moderada positiva, es conveniente acotar que el sistema de control interno debe de implementarse con el compromiso y conocimiento de toda la organización e implementar programas de seguimiento y supervisión con el propósito de buscar la calidad y mejora continua.

IX. REFERENCIAS

Arenal Laza, C. (2020). Gestión de inventarios: UF0476. Editorial Tutor Formación.

Angulo Rivera, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas SR Ltda. Gaceta científica, 5(2), 129-137. https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566

Arias, J. (2006). Metodología de la investigación. Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación.

AWS Amazon (2024) ¿Qué es la transformación digital? - Explicación de la transformación digital - AWS. (n.d.). Retrieved January 16, 2024, from https://aws.amazon.com/es/what-is/digital-transformation/

Baptista Lucio, P. (2016). Metodología de la Investigación Científica. México: McGrawHill.

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación; administración, economía, humanidades y ciencias contables. Bogotá: Pearson Educación.

Buenaño Cruz, S. A. (2020). Evaluación del control interno para la gestión de inventarios de la empresa Aserradero Moderno. Ambato - Ecuador 2020.

Camacho Zapata, A. S., Riós Baldovino, J. P., Mojica Herazo, J., & Rojas Millán, R. (2020). Importancia de la gestión de inventario en empresa de Manufactura. Boletín de Innovación, Logística y Operaciones. https://doi.org/https://doi.org/10.17981/bilo.2.2.2020.05

Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission – COSO (2013). Control Interno – Marco Integrado. Traducido al español, colaborador PWC – Instituto de Auditores Internos de España

Contraloría General de la República (2019) Directiva No 006-2019-CG/INTEG "Implementación Del Sistema de Control Interno en las Entidades Del Estado

Diccionario de la lengua española | Edición del Tricentenario | RAE - ASALE. (n.d.). Retrieved January 16, 2024, from https://dle.rae.es/

Diccionario de Logística y SCM. Mora García Luis - Ediciones Hight Logistics,- Colombia (2010)

Directiva N° 002-2000-SUNAT “Precisan alcances de facultad otorgada a contribuyentes para llevar sistema de costo estandar, prevista en el art. 35° del reglamento de la ley del impuesto a la renta” SUNAT 2000

Directiva No 006-2019-CG/INTEG “Implementación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado,” Contraloría General de la República (2019).

Escudero Serrano, M. J. (2019). Gestión de Compras. Madrid: Paraninfo

Estupiñán Gaitán, R. (2021). Control Interno y fraudes. Análisis de Informe COSO I, II y III: Vol. 4 Edición (ECOE Ediciones).

Gallardo Ballacey, I., Ramírez Beltrán, V. M. (2015). Metodología de la investigación: un texto sobre metodología de la investigación científica. México: Universidad Mundial.

Guerrero Silva, M. G. (2023). El control de inventario y la rentabilidad en las empresas industriales. Disponible en: https://www.journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/246/131

Hernández Sampieri, R., Fernández Callado, C., & Baptista Lucio, P. (2014*). Metodología de la Investigación* (McGRAW-HILL, Ed.).

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (6a ed.). McGraw-Hill.

Huaman Martinez, M. A., & Espilco Cullanco, Z. N. (2023). Control Interno y Gestión de Inventarios en la Microempresa Inversiones Agrícolas E&C S.A.C., Imperial 2022. Universidad Nacional de Cañete.

Huanambal Zeña, R. X., & Yajahuanca Contreras, C. (2020). Influencia del control interno en la mejora de la gestión de inventarios de la Clínica Nefrología del Inka S.A.C, Chiclayo. Universidad César Vallejo.

Ibarra Huapaya. Liliana Virginia, & Sacsa García, S. Y. (2023). El Control Interno y los Inventarios de la empresa comercial Negociaciones GOP S.A.C. en el distrito de San Vicente Cañete – 2023.

IBM (2023) ¿Qué es la gestión de inventarios y cómo funciona? (s/f). Ibm.com. Recuperado el 1 de diciembre de 2023, de https://www.ibm.com/es-es/topics/inventory-management

Levin, R., Rubin, D., Rastogi, S., & Hussain, M. (2014). Statistics for Management. Pearson. https://www.amazon.in/Statistics-Management-7e-lEVIN-Rastogi/dp/8131774503

López Montes, J. (2014). UF0476, Gestión de inventarios. Nuevos Negocios en la Red.

Lorenzi, P. (2019). Los Alcances del control de Gestion . Lima Peru.

Luna Yerovi, G. A., Salazar González, J., Alcívar Cedeño, F. M., & Andrade Garófalo, C. (2019). Los Sistema de Control Interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia Empresarial (E. Lascano, Ed.; Edicumbre).

Moreira, M., y Peñafiel, J. (2019). El control de inventarios y sus incidencias en las decisiones gerenciales de las microempresas de comercio de Jipijapa. FIPCAEC, 4(1), 134-154. https://n9.cl/oq3qg

NIC 2, Normas Internacionales de Información Financiera (2001).

Norma Internacional de Contabilidad 2 Inventarios. (2013). Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/nor_internac/ES_GVT_IAS02_2013.pdf

Nuño, P. (2023). Logística de distribución. Emprende Pyme Net. https://emprendepyme.net/logistica-de-distribucion.html

Pavón Sierra, D. E., Villa Andrade, L. C., Rueda Manzano, M. C., & Lomas, E. X. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. Revista Venezolana de Gerencia, 24(87), 860-873. https://www.redalyc.org/journal/290/29060499014/

Pizzán, N., Rosales, C., Ceron, C. (2022) Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay – Perú. Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies, 3(1), 649–666. Recuperado de: https://doi.org/10.51798/sijis.v3i1.246

QuestionPro. (2023, junio 16). Investigación no experimental: Qué es, características y ejemplos. Recuperado de https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/

Quinaluisa Morán, Nancy Vanessa, Ponce Álava, Verónica Alexandra, Muñoz Macías, Sandra Cecilia, Ortega Haro, Xavier Fernando, & Pérez Salazar, Jazmín Alexandra. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, *12*(1), 268-283. Recuperado en 29 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es

Real Academia Española. (s.f.). Almacén. En Diccionario de la lengua española (23.ª ed.). https://dle.rae.es/almacén

Real Academia Española. (s.f.). Obsolescencia. En Diccionario de la lengua española (23.ª ed.). https://dle.rae.es/obsolescencia

Restrepo, M. C., Chamorro González, C., & Carvajal Serna, D. (2020). El control interno de los inventarios: su incidencia en la gestión financiera de "Due Amici Pizzería." Revista Activos, 18(2). https://doi.org/10.15332/25005278/6264

Revista de Consultoría. (2023, 23 de mayo). Desvalorización de existencias 2023. https://revistadeconsultoria.com/desvalorizacion-de-existencias/

Salvador Lafuente, A. (2016). ¿Qué es COSO? Red Global de Conocimiento de Auditoría y Control Interno. https://www.auditool.org/blog/control-interno/que-es-coso/

Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de Términos en Investigación, Científica, Tecnológica y Humanística. Universidad Ricardo Palma. Recuperado de https://bit.ly/3eHN0tT

Segura Tapia, M. Y. (2019). Operaciones vinculadas y rentabilidad de la empresa A. Hatrodt Perú S.A.C, 2016-2018. INNOVA Research Journal, 4(3), 74–84. https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.2019.1022

Scielo. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. *Revista Médica de Chile*, 146(6), 680-686. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182018000600680

Suárez, J. (s.f.). *La rotación de los inventarios y su incidencia en el desempeño financiero de las empresas*. Recuperado de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25760w/Rec/Suarez_S3.pdf

Villeda, J. L. (2020). Ambiente de Control: COSO Parte 1. Linked In. https://es.linkedin.com/pulse/ambiente-de-control-coso-parte-1-jose-luis-villeda

Vizhñay Domínguez, C. D., & Jimpikit Saant, A. C. (2021). Análisis de la Gestión de Inventarios para el diseño de una guía de Control Interno de la Distribuidora "Prolimec" Macas - Ecuador.

Zambrano, X. G., & Enríquez, J. S. (2019). Evaluación del Control Interno a la Gestión de Inventarios de IMPORELLANA SA en Santo Domingo, periodo 2017. Ciencias Sociales y Económicas, 3(1), 38-57. https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/281

Zuta, P. S. (2020). Tratamiento contable y tributario de las mermas y desmedros. *Revista Lidera*, Pontificia Universidad Católica del

Perú. https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/download/23594/22564

X. ANEXOS

Tabla 37 *Matriz de Consistencia*

TÍTULO: SISTEMA DE CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA SYSCONTIC EIRL IMPERIAL

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables / Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Metodología
Problema General	**Objetivo General**	**Hipótesis General**	**Variable V1 Control interno modelo COSO**			**Tipo** Descriptiva **Diseño** No Experimental **Nivel** Correlacional **Población** Colaboradores Área Compras Ventas Distribución Dirección y Contabilidad Empresa SYSCONTIC EIRL **Muestra** 16 Trabajadores Empresa SYSCONTIC EIRL **Técnicas** Encuesta
¿El Control Interno se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL? Imperial – Cañete 2023?	Determinar si el Control Interno se relaciona con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023	El Control Interno se relaciona significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023	**Ambiente de Control**	Organización interna Cualidades éticas Aptitud profesional	1, 2, 3	
			Actividades de Control	Verificaciones de operaciones Conciliaciones periódicas Sistemas informáticos	4, 5, 6	
			Supervisión	Autocontrol Dimensiones correctivas Controles periódicos	7, 8, 9, 10	
Problemas específicos	**Objetivos específicos**	**Hipótesis específicas**	**Variable V2 GESTION DE INVENTARIOS**	**Indicadores**	**ITEMS**	
¿El Ambiente de Control se asocia con la Gestión de Inventarios de la Empresa	Determinar si el Ambiente de Control se asocia con la Gestión de Inventarios de la Empresa	El Ambiente de Control se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la	Gestión de aprovisionamiento	Planificación de compras - Gestión de stocks - Sistemas de información	11, 12, 13	

Syscontic EIRL? Imperial – Cañete 2023? ¿Las Actividades de control se asocia con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL? Imperial – Cañete 2023? ¿La Supervisión de control se asocia con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL? Imperial – Cañete 2023?	Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023 Determinar si las Actividades de control se asocia con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023. Determinar si la Supervisión de control se asocia con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023.	Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023. Las Actividades de control se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023. La Supervisión de control se asocia significativamente con la Gestión de Inventarios de la Empresa Syscontic EIRL. Imperial – Cañete 2023.	Gestión de almacenamiento	Control y Registro - Método de valuación - Rotación de inventarios	14, 15, 16	**Instrumentos** Cuestionario
			Gestión de distribución	Costos de distribución - Logística y Tecnologías de la información y comunicación	17, 18, 19, 20	

Tabla 38 *Operacionalización de la variable X Control Intermo*

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Escala
X CONTROL INTERNO	Procedimiento realizado por la administración y otros miembros de la organización, creado con el propósito de garantizar un nivel de seguridad adecuado en relación a la realización de los objetivos propuestos en cuanto a las siguientes categorías: La Efectividad y eficiencia de las operaciones (Estupiñán Gaitán, 2021)	La variable ha sido operacionalizada bajo las dimensiones ambiente de control, actividades de control y la dimensión Supervisión las mismas que sarán operacionalizadas con la Variable General Gestión de Inventarios	**Ambiente de Control**	Organización interna Cualidades éticas Aptitud profesional	1,2,3	Ordinal Likert 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca. 1. Nunca
			Actividades de Control	Verificaciones de operaciones Conciliaciones periódicas Sistemas informáticos	4,5, 6	
			Supervisión	Autocontrol Dimensiones correctivas Controles periódicos	7. 8, 9, 10	

Tabla 39: *Operacionalización de la variable 2 Y: Gestión de Inventarios*

Variable	**Definición Conceptual**	**Definición Operacional**	**Dimensiones**	Indicadores	**N° de ítems**	**Escala**
Y GESTIÓN DE INVENTARIOS	"La Gestión de stock es la capacidad y organización de tener el control físico e informático del stock de cada producto en momento dado" (Arenal, 2020)	La variable ha sido operacionalizada bajo las dimensiones Gestión de aprovisionamiento, Gestión de almacenamiento, Gestión de distribución y van a ser correlacionada la variable Y Gestión de Inventarios con las Dimensiones de la Variable X Control Interno	Gestión de aprovisionamiento	Planificación de compras Gestión de stocks Sistemas de información	1,2,3	Ordinal Likert 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca. 1. Nunca
			Gestión de almacenamiento	Control y Registro Método de valuación Rotación de inventarios	4,5, 6	
			Gestión de distribución	Costos de distribución – Costos Logísticos y Tecnologías de la información y comunicación	7. 8, 9, 10	

Instrumentos de medición

Cuestionario

Estimado (a) participante:

El presente cuestionario tiene como propósito recabar información sobre el "Control Interno y la Gestión de Inventarios en la empresa SYSCONTIC EIRL dedicada a prestar servicios informáticos y venta de artículos y accesorios de cómputo y sistemas en el distrito de Imperial Cañete.

El cuestionario consta de 20 preguntas: al leer cada una de ellas, concrete su atención de manera que la respuesta que emita sea fidedigna y confiable. La información que se recabe tiene por objeto la realización de un trabajo de investigación relacionada con temas de control interno y gestión de inventarios

VARIABLE I CONTROL INTERNO

A continuación, se precisan las alternativas de respuesta, donde deberá marcar la que mejor se ciñe a su opinión con un aspa (X)

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	*Ítems*	*Escala*				
		1	*2*	*3*	*4*	*5*
Dimensión Ambiente de Control						
01	¿Siente que la empresa ha implementado un adecuado sistema de control interno? .					
02	¿El personal encargado del control interno demuestra actitud profesional en el desarrollo de sus funciones?					
03	¿La Empresa promueve la ética en el trabajo?					
Dimensión: Actividades de Control						
04	¿Los procedimientos de verificaciones de operaciones de almacén se realizan de acuerdo a las políticas de control de la empresa?					

05	¿Se realizan conciliaciones periódicas entre el inventario físico e inventario contable??					
06	¿Cree usted que los sistemas informáticos contribuyen a mejorar las actividades de control interno?					
Dimensión Supervisión						
07	¿Está conforme que la empresa supervise reiterativamente las actividades que realiza?					
08	¿La empresa realiza seguimiento de las acciones correctivas detectadas por control interno?					
09	¿Cree usted que las actividades de supervisión generan eficiencia en la prestación de servicios o atención al cliente?					
10	¿La empresa capacita al personal sobre normas de control relacionadas con manejo de inventarios?					

VARIABLE II GESTION DE INVENTARIO

A continuación, se precisan las alternativas de respuesta, donde deberá marcar la que mejor se ciñe a su opinión con un aspa (X)

1	**2**	**3**	**4**	**5**
Nunca	**Casi Nunca**	**A veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**

N°	***Ítems***	***Escala***				
		1	***2***	***3***	***4***	***5***
Dimensión: Gestión de aprovisionamiento						
11	¿Considera funcional el plan de compras en la gestión de inventarios al permitir que se cuente con stock mínimos y máximos?					
12	¿El proceso de elección de proveedores y precios se realiza con transparencia e imparcialidad?					
13	¿El sistema de control identifica productos obsoletos, o caducos?					
Dimensión: Gestión de almacenamiento						
14	¿En la Empresa, considera que sus inventarios permanecen el tiempo razonable en el almacén para luego ser distribuidos adecuadamente?					
15	¿Se evalúa periódicamente si el personal es eficaz y eficiente en las labores encargadas?					
16	¿Utiliza métodos adecuados de valuación de productos que permite un adecuado sistema de control?					
Dimensión: Gestión de distribución						

17	¿Usted considera que los sistemas de control garanticen una eficiente gestión de distribución de existencias?					
18	¿El Sistema de control responde adecuadamente ante algún reclamo de cliente?					
19	¿El sistema de distribución es eficiente y evita insatisfacción del cliente?					
20	¿La empresa, hace uso continuo de herramientas tecnológicas para controlar adecuadamente sus inventarios?					

Validación del Instrumento por tres (03) expertos

Cañete, 28 de mayo de 2024

Señor (a):

Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana

Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad

Presente. -

Asunto: Validación de Instrumentos a través de Juicio de Experto

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para expresarle mi cordial saludo y, al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la siguiente investigación:

Título: "EL CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA SYSCONTIC E.I.R.L., IMPERIAL, CAÑETE, 2023"

Recurro a su persona como especialista y connotada experiencia en temas relacionadas a esta línea de investigación para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos.

Agradezco a Ud. la atención a la presente, expreso mis sentimientos de respeto y consideración.

Atentamente,

.....
JAVIER HIPÓLITO YACTAYO CUADROS
Bachiller

UNDC

Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Dr. Roberto Reymundo Buendia Apercana	Contador Público Maestro en Contabilidad y Finanzas	Cuestionario sobre: VARIABLE I: CONTROL INTERNO

Título: EL CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIO DE LA EMPRESA SYSCONTIC E.I.R.L., IMPERIAL, CAÑETE, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Suficiencia[4]		Sugerencias
	Dimensión: Ambiente de Control	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Siente que la empresa ha implementado un adecuado sistema de control interno?	X		X		X		X		
2	¿El personal encargado del control interno demuestra actitud profesional en el desarrollo de sus funciones?	X		X		X		X		
3	¿La Empresa promueve la ética en el trabajo?	X		X		X		X		
4	**Dimensión: Actividades de Control**	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	¿Los procedimientos de verificaciones de operaciones de almacén se realizan de acuerdo a las políticas de control de la empresa?	X		X		X		X		
5	¿Se realizan conciliaciones periódicas entre el inventario físico e inventario contable??	X		X		X		X		

6	¿Cree usted que los sistemas informáticos contribuyen a mejorar las actividades de control interno?	X		X		X		X		
	Dimensión: Supervisión	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Está conforme que la empresa supervise reiterativamente las actividades que realiza?	X		X		X		X		
8	¿La empresa realiza seguimiento de las acciones correctivas detectadas por control interno?	X		X		X		X		
9	¿Cree usted que las actividades de supervisión generan eficiencia en la prestación de servicios o atención al cliente?	X		X		X		X		
10	¿La empresa capacita al personal sobre normas de control relacionadas con manejo de inventarios?	X		X		X		X		

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

San Vicente de Cañete, 30 de mayo del 2024	21576727	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto

[1]Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
[3]Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
[4]Suficiencia: La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.

Cañete, 28 de mayo de 2024

Señor (a):

Mg. Raúl Aguado Apolaya

Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad

Presente. -

Asunto: Validación de Instrumentos a través de Juicio de Experto

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para expresarle mi cordial saludo y, al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la siguiente investigación:

Título: "EL CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA SYSCONTIC E.I.R.L., IMPERIAL, CAÑETE, 2023"

Recurro a su persona como especialista y connotada experiencia en temas relacionadas a esta línea de investigación para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos.

Agradezco a Ud. la atención a la presente, expreso mis sentimientos de respeto y consideración.

Atentamente,

.....

JAVIER HIPÓLITO YACTAYO CUADROS

Bachiller

UNDC

Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Mg. Raúl Aguado Apoleya	Contador Público	Cuestionario sobre: VARIABLE I: CONTROL INTERNO

Título: EL CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA SYSCONTIC E.I.R.L., IMPERIAL, CAÑETE, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Suficiencia[4]		Sugerencias
	Dimensión: Ambiente de Control	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Siente que la empresa ha implementado un adecuado sistema de control interno?	X		X		X		X		
2	¿El personal encargado del control interno demuestra actitud profesional en el desarrollo de sus funciones?	X		X		X		X		
3	¿La Empresa promueve la ética en el trabajo?	X		X		X		X		
	Dimensión: Actividades de Control	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Los procedimientos de verificaciones de operaciones de almacén se realizan de acuerdo a las políticas de control de la empresa?	X		X		X		X		
5	¿Se realizan conciliaciones periódicas entre el inventario físico e inventario contable??	X		X		X		X		
6	¿Cree usted que los sistemas informáticos contribuyen a mejorar las	X		X		X		X		

	actividades de control interno?									
	Dimensión: Supervisión	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Está conforme que la empresa supervise reiterativamente las actividades que realiza?	X		X		X		X		
8	¿La empresa realiza seguimiento de las acciones correctivas detectadas por control interno?	X		X		X		X		
9	¿Cree usted que las actividades de supervisión generan eficiencia en la prestación de servicios o atención al cliente?	X		X		X		X		
10	¿La empresa capacita al personal sobre normas de control relacionadas con manejo de inventarios?	X		X		X		X		

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

San Vicente de Cañete, 30 de mayo del 2024		
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto

[1]Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
[2]Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
[3]Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
[4]Suficiencia: La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.

UNDC

Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

II. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Mg. Raúl Aguado Apolaya	Contador Público	Cuestionario sobre: VARIABLE II: GESTION DE INVENTARIO

Título: EL CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA SYSCONTIC E.I.R.L., IMPERIAL, CAÑETE, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Suficiencia[4]		Sugerencias
	Dimensión: Gestión de aprovisionamiento	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera funcional el plan de compras en la gestión de inventarios al permitir que se cuente con stock mínimos y máximos?	X		X		X		X		
2	¿El proceso de elección de proveedores y precios se realiza con transparencia e imparcialidad?	X		X		X		X		
3	¿El sistema de control identifica productos obsoletos, o caducos?	X		X		X		X		
	Dimensión: Gestión de almacenamiento	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿En la Empresa, considera que sus inventarios permanecen el tiempo razonable en el almacén para luego ser distribuidos adecuadamente?	X		X		X		X		
5	¿Se evalúa periódicamente si el	X		X		X		X		

	personal es eficaz y eficiente en las labores encargadas?									
6	¿Utiliza métodos adecuados de valuación de productos que permite un adecuado sistema de control?	X		X		X		X		
	Dimensión: Gestión de distribución	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Usted considera que los sistemas de control garanticen una eficiente gestión de distribución de existencias?	X		X		X		X		
8	¿El Sistema de control responde adecuadamente ante algún reclamo de cliente?	X		X		X		X		
9	¿El sistema de distribución es eficiente y evita insatisfacción del cliente?	X		X		X		X		
10	¿La empresa, hace uso continuo de herramientas tecnológicas para controlar adecuadamente sus inventarios?	X		X		X		X		

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

San Vicente de Cañete, 30 de mayo del 2024	21614921	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Suficiencia: La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.

Cañete, 28 de mayo de 2024

Señor (a):

Mg. Elsbán Martín Magallanes Yataco

Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad

Presente. -

Asunto: Validación de Instrumentos a través de Juicio de Experto

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. para expresarle mi cordial saludo y, al mismo tiempo hacer de su conocimiento que me encuentro realizando la siguiente investigación:

Título: "EL CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIO DE LA EMPRESA SYSCONTIC E.I.R.L., IMPERIAL, CAÑETE, 2023"

Recurro a su persona como especialista y connotada experiencia en temas relacionadas a esta línea de investigación para que emita su opinión sobre los instrumentos de recolección de datos adjuntos.

Agradezco a Ud. la atención a la presente, expreso mis sentimientos de respeto y consideración.

Atentamente,



.....

JAVIER HIPÓLITO YACTAYO CUADROS

Bachiller

UNDC

Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Mg. Elisbán Martín Magallanes Yateco	Contador Público	Cuestionario sobre: VARIABLE I: CONTROL INTERNO

Título: EL CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIO DE LA EMPRESA SYSCONTIC E.I.R.L., IMPERIAL, CAÑETE, 2023

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Suficiencia[4]		Sugerencias
	Dimensión: Ambiente de Control	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Siente que la empresa ha implementado un adecuado sistema de control interno?	X		X		X		X		
2	¿El personal encargado del control interno demuestra actitud profesional en el desarrollo de sus funciones?	X		X		X		X		
3	¿La Empresa promueve la ética en el trabajo?	X		X		X		X		
	Dimensión: Actividades de Control	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Los procedimientos de verificaciones de operaciones de almacén se realizan de acuerdo a las políticas de control de la empresa?	X		X		X		X		
5	¿Se realizan conciliaciones periódicas entre el inventario físico e inventario contable??	X		X		X		X		
6	¿Cree usted que los sistemas informáticos contribuyen a mejorar las	X		X		X		X		

	actividades de control interno?									
	Dimensión: Supervisión	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Está conforme que la empresa supervise reiterativamente las actividades que realiza?	X		X		X		X		
8	¿La empresa realiza seguimiento de las acciones correctivas detectadas por control interno?	X		X		X		X		
9	¿Cree usted que las actividades de supervisión generan eficiencia en la prestación de servicios o atención al cliente?	X		X		X		X		
10	¿La empresa capacita al personal sobre normas de control relacionadas con manejo de inventarios?	X		X		X		X		

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

San Vicente de Cañete, 30 de mayo del 2024	21812770	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
⁴Suficiencia: La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.

UNDC

Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

II. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Mg. Elisbán Martin Magallanes Yataco	Contador Público	Cuestionario sobre: VARIABLE II: GESTION DE INVENTARIO
Titulo: EL CONTROL INTERNO Y GESTION DE INVENTARIO DE LA EMPRESA SYSCONTIC E.I.R.L., IMPERIAL, CAÑETE, 2023		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia[1]		Relevancia[2]		Claridad[3]		Suficiencia[4]		Sugerencias
	Dimensión: Gestión de aprovisionamiento	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera funcional el plan de compras en la gestión de inventarios al permitir que se cuente con stock mínimos y máximos?	X		X		X		X		
2	¿El proceso de elección de proveedores y precios se realiza con transparencia e imparcialidad?	X		X		X		X		
3	¿El sistema de control identifica productos obsoletos, o caducos?	X		X		X		X		
	Dimensión: Gestión de almacenamiento	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿En la Empresa, considera que sus inventarios permanecen el tiempo razonable en el almacén para luego ser distribuidos adecuadamente?	X		X		X		X		
5	¿Se evalúa periódicamente si el personal es eficaz y	X		X		X		X		

	eficiente en las labores encargadas?									
6	¿Utiliza métodos adecuados de valuación de productos que permite un adecuado sistema de control?	X		X		X		X		
	Dimensión: Gestión de distribución	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Usted considera que los sistemas de control garanticen una eficiente gestión de distribución de existencias?	X		X		X		X		
8	¿El Sistema de control responde adecuadamente ante algún reclamo de cliente?	X		X		X		X		
9	¿El sistema de distribución es eficiente y evita insatisfacción del cliente?	X		X		X		X		
10	¿La empresa, hace uso continuo de herramientas tecnológicas para controlar adecuadamente sus inventarios?	X		X		X		X		

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]

San Vicente de Cañete, 30 de mayo del 2024	21812770	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
*Suficiencia: La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.

VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Código N° 023-2025

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD

Yo, Dr. Julio Cesar Lujan Minaya Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales valido el informe titulado: **"El Control Interno y Gestión de Inventario de la Empresa SYSCONTIC EIRL Imperial-Cañete 2023".**

Cuyo autor es, **Javier Hipólito Yactayo Cuadros,** identificado con DNI N° 43866231 declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha constatado un porcentaje de similitud del **11%**, verificable en el resumen de reporte automatizado de similitudes que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud no constituye plagio, y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar, además, el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Cañete, 29 de setiembre de 2025

Se adjunta:

- Resumen del reporte automatizado de similitudes
- Recibo Digital

VALIDADO POR:

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

REPÚBLICA DEL PERÚ
Firma Digital

Firmado digitalmente por:
LUJAN MINAYA Julio Cesar FAU
20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 30/09/2025 01:10:21-0500

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en f ísico es considerada "copia no controlada"

- Resumen del reporte automatizado de similitudes

INFORME FINAL DE TESIS-JAVIER HIPÓLITO YACTAYO CUADROS.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD

11%	13%	5%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

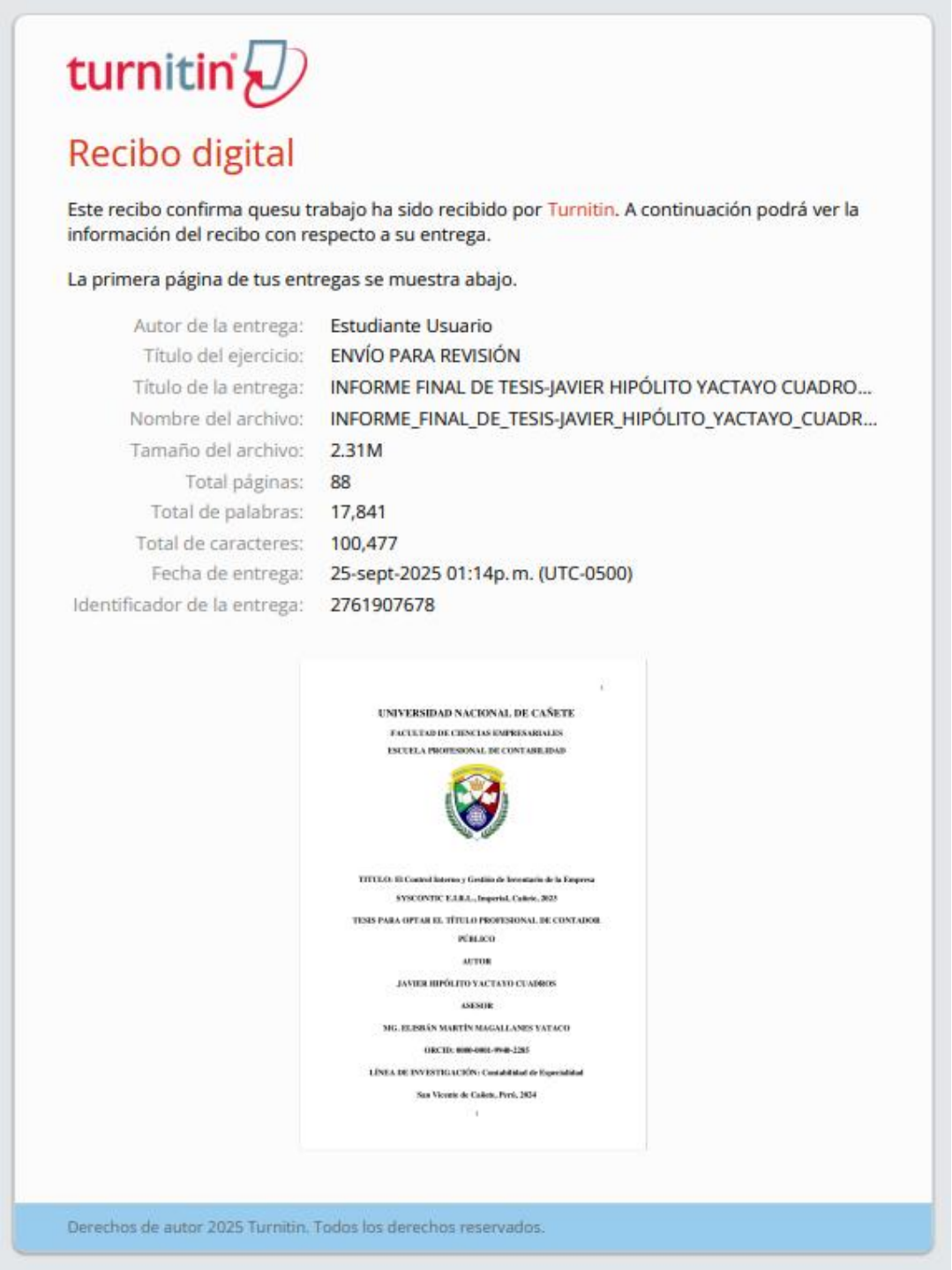
FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.undc.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	dspace.espoch.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	docplayer.es Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Privada del Norte Trabajo del estudiante	1%
9	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Activo		

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en f ísico es considerada “copia no controlada”

- Recibo Digital



turnitin

Recibo digital

Este recibo confirma quesu trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Estudiante Usuario
Título del ejercicio:	ENVÍO PARA REVISIÓN
Título de la entrega:	INFORME FINAL DE TESIS-JAVIER HIPÓLITO YACTAYO CUADRO...
Nombre del archivo:	INFORME_FINAL_DE_TESIS-JAVIER_HIPÓLITO_YACTAYO_CUADR...
Tamaño del archivo:	2.31M
Total páginas:	88
Total de palabras:	17,841
Total de caracteres:	100,477
Fecha de entrega:	25-sept-2025 01:14p.m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2761907678

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

JAVIER HIPÓLITO YACTAYO CUADROS

ASESOR

MG. ELISBÁN MARTÍN MAGALLANES YATACO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Contabilidad de Especialidad

San Vicente de Cañete, Perú, 2024

Derechos de autor 2025 Turnitin. Todos los derechos reservados.

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en f ísico es considerada “copia no controlada”

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

N° 029-2025

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las 17:00 horas, del día 25 de setiembre de 2025, se reunió el Jurado Evaluador, designados con DECRETO Nº 425-2024-UIFCE/FCE/UNDC.

Presidente (a) : Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández.
Secretario (a) : Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto.
Vocal : Dr. Herbert Christian Córdova Solís.
Suplente : Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante.
Asesor(a) : Mg. Elisban Martín Magallanes Yataco.

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: **El Control Interno y Gestión de Inventario de la Empresa SYSCONTIC E.I.R.L., Imperial, Cañete, 2023**, presentado por el Bachiller **Javier Hipólito Yactayo Cuadros,** para optar el Título Profesional de Contador Público.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

Criterio	Desaprobado (menor de 14)	Regular (14 -15)	Bueno (16-17)	Muy bueno (18-19)	Excelente (20)	Puntaje
Claridad de la exposición			17			17
Dominio del tema			17			17
Visión holística del trabajo			17			17
Promedio						17

** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.

Establece como calificación FINAL: ..17.. (..Diecisiete..)

- Aprobado, con nota Regular (...), Bueno (X), Muy Bueno (...), Excelente (...)
- Desaprobado (...)

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) ( ), impedido(s) ( ) para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional de Contador Público.

****Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedito y quien impedido de seguir los trámites.**

Siendo las..... Horas se dio por terminado el acto de sustentación.

Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante **Secretario(a)** **Suplente**	Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández **Presidente(a)**	Dr. Herbert Christian Córdova Solís **Vocal**	Mg. Elisban Martín Magallanes Yataco **Asesor(a)**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNDC

I INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

1.1 Título del documento:

El Control Interno y Gestión de Inventarios de la Empresa SYSCONTIC E.I.R.L., Imperial, Cañete, 2023

1.2 Descripción (Seleccionar)

Tesis de Pregrado	**X**	Libro	
Tesis de Maestría		Capítulo de libro	
Tesis de Doctorado		Monografía	
Trabajo de Investigación		Artículo	
Tesis de Segunda Especialidad		Conferencia	
Trabajo de Suficiencia Profesional		Programa informativo	
Trabajo académico		Datos	

1.3 Autores del documento

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
Yactayo Cuadros	Javier Hipólito	1643866231@undc.edu.pe	43866231	0009-0009-8329-3833

1.4 Asesor (es)

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
Magallanes Yataco	Elisbán Martin	emagallanes@undc.edu.pe	21812770	0000-0001-9940-2285

1.5 Centro de Investigación

Facultad	Ciencias Empresariales
Escuela Profesional	Contabilidad

I. ORIGINALIDAD DEL TRABAJO PRESENTADO

Con la presentación de esta ficha, el(los) autor(es) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal,

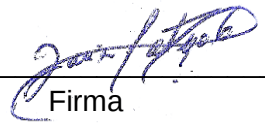
Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".

III. AUTORIZACIÓN DEL TRABAJO PRESENTADO

3.1 Por medio del presente documento, afirmo y garantizo(amos) ser el (los) legítimo (s), titular(es) de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos" que serán incluidos en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Cañete (en adelante, la "Universidad").

3.2 Autorizo a la Universidad a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional de la Universidad y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N* 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con su Repositorio Institucional. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

3.3 En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.



Firma

29 de setiembre de 2025
Fecha

IV: PUBLICACIÓN DIFERIDA

Este ítem solo es de interés para los autores que han decidido la publicación diferida de sus documentos. Caso contrario, obviar este apartado.

Autorización	Motivo (marcar)		Firma
Solicito la publicación diferida del documento depositado en el repositorio, por 12 meses. (indicar el tiempo que solicita)	Exclusividad de revista, editor		
	Por patente		
	Secreto o seguridad nacional		
	Por otras razones		

Cualquier motivo utilizado, el solicitante debe acreditar con documento su pedido (subir junto con la autorización la evidencia que sustenta su solicitud).

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".