UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"LA GESTIÓN MUNICIPAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE QUILMANÁ, PERIODO 2023"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTORES:

Bach. Orellana Lauz, Carlos Jean Pierre (Orcid: 009-0000-4484-561x)

Bach. Gonzáles Chira, Anderson Edwin (Orcid: 009-0008-6680-944x)

ASESOR:

Dr. Eduardo Pino Anchante (ORCID: 0000-0002-9450-671X)

TIPO DE INVESTIGACIÓN: Básica

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Gestión directiva

CAÑETE- PERU

2024

Firmado digitalmente por: OCHOA PAREDES Filiberto Fernando FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 27/09/2024 09:36:57-0500

Hoja de jurado

.....

Dr. Filiberto Fernando Ochoa Paredes

PRESIDENTE

.....

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

SECRETARIO

Firmado digitalmente por: URIBE HERNANDEZ Yrene Cecilia FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16/10/2024 13:13:56-0500

Firmado digitalmente por: CARRASCO VEGA YAJAIRA LIZETH FIR 42522235 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 04/10/2024 22:34:58-0500

.....

Dra. Yajaira Lizeth Carrasco Vega

VOCAL

Firmado digitalmente por: PINO ANCHANTE EDUARDO ORESTE FIR 44027232 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18/10/2024 00:49:06-0500

.....

Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante

ASESOR

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón mi tesis a mis padres, mi pareja y mi hija por ser mis fortalezas y haberme forjador por el camino del bien, sus bendiciones a diario a lo largo de mi vida me protegen, este trabajo es para ustedes gracias por su paciencia.

- Edwin

A Dios todo poderoso por darme salud y vida, pero, sobre todo por no dejarme caer ante las adversidades y poner en mi camino a personas buenas, dedicar también este trabajo a mi pareja e hijo que viene en camino, ya que se convertirá en el principal motivo por querer salir adelante en la vida.

- Jean Pierre

Agradecimiento

Mi agradecimiento especial a la Universidad Nacional de Cañete, la cual me abrió sus puertas para mi formación profesional.

A mis profesores por sus diferentes formas de enseñar, quienes me motivaron en muchos sentidos a seguir adelante.

Y a todas aquellas personas que siempre estuvieron a mi lado en los buenos y malos momentos.

- Edwin

Agradecer en primer lugar a Dios, quien en todo momento hace que nunca pierda las esperanzas en los retos que me pone la vida, así como también a mis padres y mi pareja, quienes son mi principal apoyo incondicional en esta etapa. También agradecer a los docentes y compañeros que contribuyeron a la realización de este trabajo.

- Jean Pierre

Índice

Hoja de jurado iii
Dedicatoria iv
Agradecimiento v
Lista de tablas xii
Lista de Gráficos xiv
Resumen xv
Abstract xvi
Introducción xvii
I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN 19
1.1 Descripción de la realidad problemática 19
1.2 Formulación del problema de investigación 21
1.2.1 Problema general 21
1.2.2 Problemas específicos: 21
1.3 Objetivos 21
1.3.1 Objetivos generales 21
1.3.2 Objetivos específicos 21
1.4 Justificación 22
1.5 Delimitación de la investigación 22
1.5.1 Delimitación teórica 22
1.5.2 Delimitación temporal 22
1.5.3 Delimitación espacial 22

II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO 23
2.1 Marco teórico 23
2.1.1 Gestión municipal 23
A. Definición 23
B. Dimensiones. 24
C. Indicadores. 26
D. Teorías 26
2.1.2 Desarrollo social 28
A. Definición 28
C. Indicadores. 30
D. Teoría. 30
2.2 Antecedentes 31
A. Antecedentes nacionales 31
B. Antecedentes internacionales 35
2.3 Definición de términos básicos 37
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES 39
3.1 Hipótesis 39
3.1.1 Hipótesis general 39
3.1.2 Hipótesis especificas 39
3.2 Definición conceptual de variables 39

3.3 Operacionalización de las Variables 40

IV. DISEÑO METODOLÓGICO 41

4.1 Tipo de investigación 41

4.2 Diseño de investigación 41

4.3 Método de investigación 41

4.4 Población y muestra 42

4.5 Lugar de estudio 42

4.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos 42

Tabla 1. 42

Estadística de fiabilidad del instrumento de investigación 42

4.7 Análisis y procesamiento de datos 43

Tabla 2. 43

Resultados de prueba de normalidad de las variables gestión municipal y desarrollo social. 43

V. RESULTADOS 44

5.1 Resultados Descriptivos 44

Tabla 3. 44

Distribución de frecuencias y porcentajes de la gestión municipal en el distrito de Quilmaná, periodo 2023. 44

Figura 1. 44

Gráfico de distribución porcentual según la gestión municipal en el distrito de Quilmaná, periodo 2023. 44

Tabla 4. 45

Distribución de frecuencias y porcentajes del desarrollo organizacional en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 45

Figura 2. 45

Gráfico de distribución porcentual según el desarrollo organizacional en la municipalidad en el distrito de Quilmaná, periodo 2023. 45

Tabla 5. 46

Distribución de frecuencias y porcentajes de las finanzas municipales del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 46

Figura 3. 46

Gráfico de distribución porcentual según las finanzas municipales en el distrito de Quilmaná, periodo 2023. 46

Tabla 6. 47

Distribución de frecuencias y porcentajes de los servicios municipales del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 47

Figura 4. 47

Gráfico de distribución porcentual según los servicios municipales en el distrito de Quilmaná, periodo 2023. 47

Tabla 7. 48

Distribución de frecuencias y porcentajes del desarrollo social en la municipalidad distrito de Quilmaná, periodo 2023. 48

Figura 5. 48

Gráfico de distribución porcentual del desarrollo social en la municipalidad distrito de Quilmaná, periodo 2023. 48

5.2 Resultados Inferenciales 50

Prueba de hipótesis general 50

Tabla 8. 50

Coeficiente de correlación y significancia entre la gestión municipal y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 50

En la tabla 8, la prueba no paramétrica de Rho Spearman usada para poder contrastar la hipótesis planteada, con un grado de significancia de p valor = 0.000 < 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de los investigadores indicando una relación significativa entre las variables analizadas. De igual forma, la correlación de Rho Spearman fue de 0.513, la cual concluyó que existe una correlación positiva moderada. Esto se interpreta que, si la gestión municipal aumentase, lo haría proporcionalmente en sus elementos y su incidencia en el desarrollo social. 50

Prueba de hipótesis específica 1 51

Tabla 9. 51

Coeficiente de correlación y significancia entre el desarrollo organizacional y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023...... 51

En la tabla 9, la prueba no paramétrica de Rho Spearman usada para poder contrastar la hipótesis propuesta, con un grado de significancia de p valor = 0.000 < 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de los investigadores indicando una relación significativa entre la dimensión desarrollo organizacional y la variable desarrollo social. Agregando a lo anterior, se precisa que la correlación de Rho Spearman fue de 0.488, la cual concluyó que existe una correlación positiva moderada. Esto se interpreta que, si el desarrollo organizacional aumentase, lo haría proporcionalmente en sus elementos y su incidencia en el desarrollo social. 51

Prueba de hipótesis específica 2 52

Tabla 10. 52

Coeficiente de correlación y significancia entre las finanzas municipales y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 52

En la tabla 10, la prueba no paramétrica de Rho Spearman usada para poder contrastar la hipótesis propuesta, con un grado de significancia de p valor = 0.000 < 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de los investigadores indicando una relación significativa entre la dimensión finanzas municipales y la variable desarrollo social. Agregando a lo anterior, se precisa que la correlación de Rho Spearman fue de 0.478, la cual concluyó que existe una correlación positiva moderada. Esto se interpreta que, si el nivel de las finanzas municipales aumentase, lo haría proporcionalmente en sus elementos y su incidencia en el desarrollo social. 52

Prueba de hipótesis específica 3 53

Tabla 11. 53

Coeficiente de correlación y significancia entre los servicios municipales y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 53

En la tabla 11, la prueba no paramétrica de Rho Spearman usada para poder contrastar la hipótesis propuesta, con un grado de significancia de p valor = 0.000 < 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de los investigadores indicando una relación significativa entre la dimensión servicios municipales y la variable desarrollo social. Agregando a lo anterior, se precisa que la correlación de Rho Spearman fue de 0.437, la cual concluyó que existe una correlación positiva moderada. Esto se interpreta que, si el nivel de los servicios municipales aumentase, lo haría proporcionalmente en sus elementos y su incidencia en el desarrollo social. 53

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS 54

VII. CONCLUSIONES 56

VIII. RECOMENDACIONES 58

IX. REFERENCIAS 59

X. ANEXOS 65

Lista de tablas

Tabla 1. *Estadística de fiabilidad del cuestionario para la gestión municipal y el desarrollo social en la Municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 42

Tabla 2. *Resultados de prueba de normalidad de las variables gestion municipal y desarrollo social.* 43

Tabla 3. *Distribución de frecuencias y porcentajes de la gestión municipal en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 44

Tabla 4. *Distribución de frecuencias y porcentajes del desarrollo organizacional en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 45

Tabla 5. *Distribución de frecuencias y porcentajes de las finanzas municipales del distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 46

Tabla 6. *Distribución de frecuencias y porcentajes de los servicios municipales del distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 47

Tabla 7. *Distribución de frecuencias y porcentajes del desarrollo social en la municipalidad distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 48

Tabla 8. *Coeficiente de correlación y significancia entre la gestión municipal y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 50

Tabla 9. *Coeficiente de correlación y significancia entre el desarrollo organizacional y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.*..... 51

Tabla 10. *Coeficiente de correlación y significancia entre las finanzas municipales y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.*..... 52

Tabla 11. *Coeficiente de correlación y significancia entre los servicios municipales y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.*..... 53

Lista de Gráficos

Figura 1. *Gráfico de distribución porcentual según la gestión municipal en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 44

Figura 2. *Gráfico de distribución porcentual según el desarrollo organizacional en la municipalidad en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 45

Figura 3. *Gráfico de distribución porcentual según las finanzas municipales en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 46

Figura 4. *Gráfico de distribución porcentual según los servicios municipales en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 47

Figura 5. *Gráfico de distribución porcentual del desarrollo social en la municipalidad distrito de Quilmaná, periodo 2023.* 48

Resumen

La presente tesis titulada “La gestión municipal y desarrollo social en la Municipalidad del Distrito de Quilmaná, periodo 2023”, tuvo como objetivo determinar de qué manera la gestión municipal se relaciona en el desarrollo social en la Municipalidad del Distrito de Quilmaná, la cual demostró que con una adecuada gestión municipal también aumentaría la incidencia en el desarrollo social. Esta investigación fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo de diseño no experimental y método descriptivo correlacional – transversal. El instrumento utilizado fue el cuestionario y la técnica la encuesta, siendo validados por juicio de expertos y la estimación de la confiabilidad fue a través del coeficiente alfa de Cronbach. La población estuvo conformada por 98 trabajadores de la Municipalidad de Quilmana y la muestra fue el total de la población. Los resultados obtenidos al desarrollar la presente investigación permitieron conocer a través del coeficiente Rho Spearman = 0.513 que permite afirmar que entre las variables de estudio sí existe una relación positiva.

Palabras claves: *Gestión municipal, desarrollo social, municipalidad*

Abstract

The present thesis titled “Municipal Management and Social Development in the Municipality of Quilmaná District, 2023” aimed to determine how municipal management is related to social development in the Municipality of Quilmaná District. It demonstrated that with proper municipal management, there would also be an increase in social development incidence. This research implemented a basic research type with a quantitative approach, a non-experimental design, and a descriptive-correlational cross-sectional method. The instrument used was a questionnaire, and the technique was a survey, validated by expert judgment, with reliability estimated through Cronbach's alpha coefficient. The population consisted of 98 workers from the Municipality of Quilmaná, and the sample was the entire population. The results obtained from this research revealed, through the Spearman's Rho coefficient = 0.513, that there is indeed a positive relationship between the study variables.

Keywords: Municipal management, social development, municipality

Introducción

La gestión municipal es esencial en el desarrollo de la sociedad. En un entorno donde las expectativas y necesidades de la población cambian constantemente, las municipalidades deben adaptarse y responder eficientemente para promover el bienestar y el progreso social. La gestión que utiliza las municipalidades además de organizar los recursos y servicios, también incluye implementar políticas que promuevan el desarrollo de la sociedad incluyendo la economía y medios ambientales de la población.

El desarrollo de la sociedad cursa con la evolución de ayudar en el bienestar de los ciudadanos mediante programas y políticas que aborden áreas como educación, salud, seguridad e infraestructura. La asociación entre las gestiones municipales y el desarrollo social es un tema muy interesante, especialmente en contextos con desigualdades y pobreza persistentes.

En el ámbito global, países como Suecia y Canadá destacan por sus avanzados sistemas de gestión municipal que han contribuido significativamente al desarrollo social. En Suecia, la descentralización del poder permite a los gobiernos locales tomar decisiones informadas y adaptadas a las necesidades específicas de sus comunidades, resultando en altos niveles de bienestar social. En Canadá, para un buen desarrollo social es fundamental la gestión municipal, particularmente en las zonas urbanas, donde programas de vivienda asequible y servicios comunitarios han contribuido a que los pobladores cuenten con bienestar social. Hermelin y Trygg, (2022).

En Latinoamérica, la gestión que realiza las municipalidades es clave para el desarrollo y bienestar social en diversos contextos. En Brasil, el uso de su economía presupuestal en ciudades como Porto Alegre ha permitido a los ciudadanos influir directamente en la asignación de recursos municipales, mejorando significativamente la infraestructura urbana y los servicios

públicos De Soausa (1996). En Colombia, la gestión municipal en Medellín refiere que a través de los planes de urbanismo social y programas educativos ha sido crucial para la evolución social. Hernández (2013).

En Perú, la gestión municipal enfrenta desafíos únicos debido a la diversidad geográfica y socioeconómica del país. Sin embargo, hay ejemplos notables de prácticas ejemplares que han tenido un impacto favorable en el progreso social. Según un informe del INEI (2021) en Lima, los esfuerzos para el mejorar las necesidades básicas e infraestructuras de los distritos más vulnerables han mostrado resultados prometedores. Mientras tanto, en Villa El Salvador, ha logrado que a través de programas de inclusión social y mejoras en la seguridad ciudadana mejorar el desarrollo social todo con la ayuda de una buena gestión municipal.

El objetivo de esta tesis fue investigar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo social en el distrito de Quilmaná. En un contexto donde las municipalidades enfrentan múltiples desafíos para resolver las carencias que presentan sus pobladores, comprendiendo cómo una gestión eficaz puede influir en el desarrollo social siendo esencial para implementar políticas públicas más efectivas.

Esta investigación contribuirá al conocimiento existente sobre la administración pública en el contexto peruano, ofreciendo una perspectiva novedosa sobre cómo una gestión municipal efectiva puede relacionarse positivamente en el desarrollo social del distrito mencionado. Asimismo, proporcionará recomendaciones prácticas para las municipalidades que buscan implementar políticas y programas más eficientes y centrados en el bienestar de sus ciudadanos.

I. PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Descripción de la realidad problemática

En el mundo, la gestión municipal es un tema aislado de la agenda gubernamental. En los países de Europa y de América del Norte, comenzaron a desarrollar gestiones en las municipalidades con el fin de la implementar e innovar las políticas dirigidos a los ciudadanos la cual facilite los trámites administrativos para lograr el progreso social, económico y político, todo a favor de la población.

En Latinoamérica, se evidencia la falta de habilidades gerenciales de las autoridades municipales para solucionar los problemas presentados por los ciudadanos. En los últimos años la gestión municipal es un tema que ha generado muchos debates, esto se debe a la falta del liderazgo y motivación que el alcalde y su equipo de trabajadores demuestran. En cuanto el desarrollo social es importante los gobiernos locales, nacionales y regionales.

A nivel nacional en el informe de los indicadores sobre la gestión municipal proporcionado INEI (2017), menciona algunas precisiones de acuerdo a la "Ley N° 27972, ley orgánica de las municipalidades", conceptualiza a los municipios tanto distritales y provinciales como órganos gubernamentales que promueven el desarrollo social las cuales tienen la capacitad y el derecho público para el logro de sus fines.

El compromiso de los distintos niveles de gobierno es la promoción del desarrollo la cual es comprendida como aquel proceso de creación de derechos y capacidades para los ciudadanos en ámbitos geográficos y administración política. El desarrollo de la sociedad incluye un grupo de dimensiones territoriales tanto económicas, sociales y ambientales incluidas dentro del diseño de sus planes. Al inicio de un proceso de desarrollo se deben impulsar el progreso social, crecimiento económico y la democracia política.

El Perú es un país multicultural y diverso con múltiples problemas y realidades, en los planes nacionales, el desarrollo local es importante ya que existen grandes deficiencias, falta de coordinaciones y comunicación del equipo para alcanzar las metas establecidas. La gestión municipal es un tema muy resaltante, ya que están vinculadas al bienestar de la población según sea su territorio, la sociedad está sujeta a constantes cambios y debido a ello surgen nuevas problemáticas que aquejan al entorno social, lo cual obliga a los distintos gobiernos de diferentes niveles a que mejoren sus herramientas y mecanismos de gestión, para poder reconocer y responder los requerimientos de la población.

Los estudios realizados por Balvin (2022), admite tener una amplia visión sobre los procesos de gestión municipal, con el objetivo que las estructuras orgánicas sean orientadas en óptimas condiciones.

Por otro lado, Aguilar y Zorrilla (2019), en su estudio sobre la gestión municipal refiere que las autoridades y colaboradores públicos presentaban una inadecuada organización y poco conocimiento de sus funciones en la municipalidad.

Asimismo, Pineda (2022), afirma que los gobiernos municipales realizan esfuerzos de forma responsable, documentados y consecuentes, con la finalidad del logro de resultados positivos en el desarrollo social, lo que trata de manifestar que es un gran desafío que las municipalidades logren el cumplimiento de las metas propias de su gestión.

Por lo tanto, este estudio tendrá como objetivo determinar de qué manera la gestión municipal se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná en el periodo 2023, de esta manera pueden manifestar por medio de su organización dentro del esquema distribuido por las autoridades que la conforman, entre los principales problemas tendríamos que una mala gestión municipal provocaría un desarrollo social de muy baja calidad.

1.2 Formulación del problema de investigación

1.2.1 Problema general

¿De qué manera la gestión municipal se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023?

1.2.2 Problemas específicos:

¿De qué manera el desarrollo organizacional se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023?

¿De qué manera las finanzas municipales se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023?

¿De qué manera los servicios municipales se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivos generales

Determinar de qué manera la gestión municipal se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar de qué manera el desarrollo organizacional se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Determinar de qué manera las finanzas municipales se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Determinar de qué manera los servicios municipales se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

1.4 Justificación

Teórica: Esta investigación estuvo centrado en la revisión de las bases teóricas sobre la gestión municipal y desarrollo social con el propósito de mejorar el nivel y estilo de vida de la población.

Práctica: Esta investigación servirá como fuente de información y ser antecedentes de futuras investigaciones con la finalidad de mejora en la toma de decisiones para una buena gestión municipal.

Metodológica: Esta investigación brinda una metodología pertinente y adecuada, con las técnicas e instrumentos se medirán las variables y será imprescindible la estadística descriptiva e inferencial las cuales servirán de guía para próximos estudios relacionados.

1.5 Delimitación de la investigación

1.5.1 Delimitación teórica

Esta investigación se basa en definiciones de variables establecidas por los autores, donde se logró conseguir datos de diferentes fuentes informativas. Tiene el propósito de compartir los hallazgos con la entidad donde se realizó el estudio.

1.5.2 Delimitación temporal

Esta investigación se realizó durante el año 2023.

1.5.3 Delimitación espacial

Esta investigación se realizó en la municipalidad distrital de Quilmaná, ubicado en la plaza de palacio municipal de la provincia de Cañete, departamento de Lima.

II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO

2.1 Marco teórico

2.1.1 Gestión municipal

A. Definición.

Según Bastidas y Pisconte (2009), definen la gestión municipal como aquella organización de una sociedad en un territorio específico, que gobierna a través del orden jurídico de manera autónoma. Esta gestión cuenta con una estructura organizativa tiene como objetivo principal llevar actividades concretas en beneficio de sus habitantes. Llevan a cabo acciones para alcanzar objetivos, determinados en la planificación de programas de trabajo, gestionando y administrando los recursos destinados a diversos sectores de la población. Una buena gestión se basa trabajando con eficiencia y eficacia institucional, la participación ciudadana, la transparencia y una administración efectiva.

Como señala Molina (2016), también es conocida como la actividad del gobierno y su perseverancia de gestionar los recursos que están a disposición a pesar de haber inconvenientes como la falta de conocimientos de los representantes, de los ciudadanos y el acceso a la cobertura de las tecnologías, para eso el estado asume un papel muy significativo para la corrección de estas falencias se debe elaborar políticas y así favorecer al desarrollo social. Es importante destacar la administración que realiza el recurso humano busca el bienestar a favor de la población sin importar aquellos obstáculos que se presenten y que esta no busque un beneficio propio a cambio.

De acuerdo con Soria (2011), es un sistema completo compuesto por funcionarios y empleados públicos, tanto administrativos como operativos, que prestan sus servicios al gobierno municipal. La autoridad encargada organiza y dirige su administración basándose en las

carencias y necesidades existentes, así como en los recursos presupuestarios disponibles. La administración municipal posee una organización de gobierno que es fundamentada en normas a través de la gestión, planificación, seguimiento, control y ejecución ayudando a mejorar la organización nacional.

Arraíza (2016) explica que, en el contexto del concepto de "Estado municipal", este se compone de varios elementos esenciales. En primer lugar, incluye el gobierno municipal, que posee la capacidad de ejercer autoridad y dirigir a una comunidad o colectividad para alcanzar sus metas. En segundo lugar, la administración municipal es responsable de implementar las decisiones del gobierno, empleando los recursos disponibles de manera eficiente. En tercer lugar, se considera a la sociedad, que representa la vida y las personas en sus diversas formas de asociación, así como el espacio o territorio en el que se desarrollan estas interacciones.

Orfali (2016), menciona que el gobierno local es un área fundamental de la democracia. Asimismo, es caracterizada por las diversas demandas de acciones incluidas el ámbito social y político. A pesar de la escasez de los recursos, la intervención del espacio público sigue siendo esencial para impulsar la política social municipal. Las áreas municipales son las más adecuadas para tener conocimiento de las diversas realidades y tomar medidas. A pesar de las limitaciones, son instancias dinámicas y creativas.

B. Dimensiones.

Para reforzamiento del presente estudio, se tomarán como dimensiones lo propuesto por los investigadores Barillas et al. (2008), en su informe de instrumentos para la evaluación de la gestión municipal.

Desarrollo organizacional

Implica llevar a cabo la planificación de los procesos dirigidos a cambiar ciertas conductas, valores y distribución de la organización, con el objetivo de adaptarse de la manera más efectiva los desafíos, problemas que se presentan y al uso de las tecnologías.

Por otro lado, autores como Robbins y Judge (2009), argumentan que el desarrollo organizacional como un enfoque integral y estratégico para el cambio dentro de las organizaciones, no solo se centra en mejorar el ordenamiento de los recursos a través de la eficacia, sino también en asegurar que los empleados se sientan valorados y satisfechos. La combinación de estos objetivos contribuye a crear organizaciones más exitosas y lugares de trabajo más positivos.

Finanzas municipales

Se refiere a que la municipalidad presenta una detallada información de las transacciones realizadas en términos financieros. Esta información se utiliza para tomar decisiones relacionadas con inversiones, financiamiento y operaciones municipales.

Es decir, abarca todas operaciones y procesos que permiten a los trabajadores municipales del área financiera desempeñar sus funciones de manera organizada y eficiente. Todo esto se realiza conforme al marco legal de la municipalidad, auditoría interna y la gestión financiera del Estado.

En esa misma línea, Arancibia (2012), menciona que los gobiernos locales tienen la autorización del estado para recaudar y gestionar ciertos tributos dentro de su jurisdicción municipal. Estos tributos constituyen una fuente de ingresos que son destinados a cubrir gastos utilizados para el desarrollo de su localidad.

Servicios municipales

comprende en verificar la cobertura y calidad de los servicios brindados por las municipalidades, asegurando que las contribuciones y los impuestos sean cumplidos mediante proyectos orientados a la atención de las solicitudes de la población, principalmente en los lugares más desfavorecidos.

García (1993), menciona que la cobertura y la conducta de los servicios públicos están vinculadas a las actividades del gobierno en el área administrativa. Sin embargo, realizar estas estas funciones requieren un análisis previo por parte de las autoridades para de resolver problemas y conflictos.

C. Indicadores.

Los indicadores serán adaptados de lo propuesto por Barillas et al. (2008). Entonces, para la dimensión *desarrollo organizacional*: Objetivos y metas, toma de decisiones, infraestructura, tecnología y equipos e inversión pública. Para la dimensión *finanzas municipales:* recaudación municipal, el manejo de presupuesto y administración financiera. En cuanto, a la dimensión *servicios municipales:* Servicio orientación documentaria, inversión municipal y seguridad ciudadana.

D. Teorías.

Como respaldo teórico, se tomará el Modelo Integral de Gestión Municipal implementado por Barillas et al., (2008). Este enfoque holístico abarca diversos criterios claves para asegurar una administración eficiente y efectiva a nivel local. Este modelo abarca el desarrollo organizacional, la prestación de servicios, las finanzas públicas y la gestión de

proyectos municipales, promoviendo la ayuda de la ciudadanía, innovación, la transparencia y la sostenibilidad.

En cuanto al desarrollo organizacional, el modelo se orienta en la mejora de la estructura, procesos y cultura de la administración municipal. Esto incluye la capacitación y desarrollo continuo del personal, la optimización de la estructura organizacional para mejorar la eficiencia, fomentar la ética de atención y la implementación de estrategias para gestionar el cambio y adaptarse a nuevas condiciones y demandas de la comunidad.

En el ámbito de las finanzas públicas, está centrado en la administración eficiente y transparente de los bienes económicos del municipio. Se desarrollan y gestionan presupuestos que reflejen las prioridades y necesidades de la comunidad, se optimizan los ingresos municipales a través de impuestos y tasas, se asegura un gasto eficiente y responsable, y se mantiene la rendición financiera de manera transparente ante los ciudadanos.

Es fundamental la prestación de servicios públicos de calidad. Se gestionan y mantienen infraestructuras municipales, se apoyan y coordinan servicios de salud y educación, se garantiza la seguridad pública a través de una policía municipal efectiva y programas de prevención del crimen, y se proveen servicios sociales y asistencia a los grupos vulnerables de la comunidad.

Este modelo también promueve la participación ciudadana, incluyendo a los ciudadanos en la planificación y elección para asegurar que las políticas y proyectos reflejen sus necesidades y aspiraciones. Se utilizan herramientas tecnológicas para mejoría de la gestión municipal y establecer colaboraciones con otros niveles de gobierno, sector privado y organizaciones no gubernamentales para maximizar las capacidades y recursos. Además, se incorporan principios de sostenibilidad ambiental y resiliencia en todas las dimensiones de la gestión municipal, asegurando un progreso a largo plazo.

En breves palabras, este enfoque proporciona un marco de integración y coordinación que abarca todas las áreas críticas de la administración municipal, promoviendo un desarrollo sostenible y equitativo con mejoras de la calidad de vida de la población.

2.1.2 Desarrollo social

A. Definición.

Citando a, Boltvinik y Damián (2016) sostienen que el desarrollo social se ajusta a la necesidad de adoptar políticas integrales que aborden las múltiples dimensiones de la pobreza y promuevan un desarrollo equitativo y sostenible. Debe ser entendido como un proceso que va más allá del desarrollo económico y que involucra el progreso de las personas, la reducción de la desigualdad, pobreza y el fortalecimiento de la unión social. Es decir, el desarrollo social debe ser inclusivo y considerar las diversas necesidades y derechos de la población. Por otro lado, sostienen que la pobreza no solo puede ser medida en términos financieros, sino que debe considerar varios factores, como acceder a los servicios de salud, techo propio, educación, seguridad y participación política social.

Teniendo en cuenta a Marín et al. (2021), mencionan que el desarrollo social sostenible está expuesto a muchas transformaciones en un área geográfica que equilibran las dimensiones sociales, económicas y ambientales. Generando un impacto de manera positiva a medida que se acumulan estos cambios, se extiende el bienestar a su población. Para lograrlo, es preciso crear condiciones adecuadas mediante la ejecución de programas de inversión en el ámbito político, económico y ambiental, de tal manera que se implemente estrategias y toma de decisiones se llegaría a lograr mediante la articulación basada en objetivos significativos y el cambio de distintos recursos.

En tanto, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, indica que el desarrollo social se debe centrar en garantizar que toda la ciudadanía pueda a acceder a la atención y que aseguren la práctica de derechos sociales, económicos y culturales, mejorando así la calidad de vida y fortaleciendo las competencias individuales y grupales. Este enfoque requiere cerrar las brechas de accesibilidad y abordar las desigualdades sociales estructurales. A través del universalismo y la eliminación de métodos discriminatorios, tanto directos como indirectos, se busca transformar políticas e instituciones. Esto no solo garantiza derechos, sino que también fortalece y mejora la calidad de vida. CEPAL (2018), p. 16).

Ámbito económico

De acuerdo con Todaro y Smith (2015), es el proceso mediante el cual la economía brinda mejorar el nivel de vida de la población está orientado al crecimiento sostenido y equitativo del ingreso y la producción, acompañado de cambios estructurales que incluyen la diversificación de la economía y la innovación tecnológica.

Es decir, es un proceso de crecimiento de la población. Es muy importante que se cuente con varios recursos que le ayuden a crecer y que estas sean su fortaleza. Además, cada lugar cuenta con una organización que actúa de manera positiva en el mercado laboral, con capacidad industrial y tecnológica, asigna la infraestructura y los recursos naturales en un sistema político, cultural y social, las cuales ayudan en el desarrollo económico social.

Ámbito socio-demográfico

Se refiere al avance y progreso de las condiciones que viven la población, considerando tanto los aspectos sociales como demográficos. Esto incluye la educación, salud, vivienda, ingresos, empleo, y la estructura y dinámica poblacional (como el crecimiento poblacional, la distribución por edades, la migración, y la urbanización). El desarrollo socio-demográfico busca

entender y promover cambios positivos en el nivel de vida de los ciudadanos, al tiempo que se analiza cómo las características socio- demográficas influyen en las oportunidades y desafíos del desarrollo social. Aliste et al., (2012).

Ámbito ambiental

Gómez y Barbarán (2021) señalaron que el desarrollo ambiental se refiere a las prácticas y políticas orientadas a la seguridad y conservación del medio ambiente, promoviendo el uso sostenible de los recursos naturales para garantizar que las presentes y futuras generaciones, sepan que sus necesidades pueden ser compensadas sin comprometer la salud del planeta.

Por ende, en la esfera ambiental del desarrollo social para el manejo de los recursos naturales es tener un trato cordial con la naturaleza desde la perspectiva ambiental presenta condiciones para proteger el medio ambiente siendo esta una obligación para la ejecución de la actividad empresarial.

C. Indicadores.

Los indicadores se desprenden de los autores que se referencian en la teoría. Para la dimensión *ámbito económico* son: participación local, normativas legales y servicios básicos. Para la dimensión *ámbito socio-demográfico*: Nivel de educación, acceso a la salud y actividades socio-culturales. En cuanto, a la dimensión *ámbito ambiental:* Medio ambiente, conciencia ambiental, protección ambiental y recursos naturales. Alburquerque (2004).

D. Teoría.

La teoría en la que se basará este estudio es el estudio Desarrollo Local Económico (DEL) de Alburquerque (2004), quien lo define como un proceso dinámico fomentando acuerdos colaborativos entre los agentes públicos y privados de una localidad, favoreciendo el desarrollo y

ejecución de una estrategia común. Su objetivo es usar los recursos y tener ventajas para estimular la actividad económica.

El autor se centra en impulsar el desarrollo económico desde una perspectiva territorial, integrando aspectos sociales, económicos y medioambientales para lograr un crecimiento sostenible y equitativo. Enfatiza la importancia del territorio como espacio de interrelación entre diversos factores económicos y sociales, promoviendo la participación activa de gobiernos locales, organizaciones, empresas y comunidad.

Los objetivos que abarca el DEL incluyen mejorar la competitividad territorial mediante la promoción de actividades económicas que aprovechen los recursos y capacidades locales, fomentando la equidad y la inclusión para asegurar que la población cuente con los beneficios del desarrollo. Además de integrar la sostenibilidad ambiental en las estrategias de desarrollo económico. El impacto de los objetivos es reflejado en mejorar el estilo de vida brindando nuevas oportunidades de trabajo, el incremento de los ingresos y la provisión de servicios básicos, así como empoderar a la comunidad con la participación en el desarrollo del territorio.

2.2 Antecedentes

A. Antecedentes nacionales

Tal como investigó Paulino (2022), en su estudio titulado " Gestión del gobierno municipal y desarrollo local sostenible, provincia de Picota, 2022" tuvo como objetivo principal en su investigación el de conocer la relacion existente entre gestión del gobierno municipal y desarrollo local sostenible en la provincia de Picota en 2022. El estudio fue de carácter básico y enfoque cuantitativo, se desarrolló de manera descriptiva y correlacional, aplicaron un cuestionario a 94 personas. Los resultados mostraron que, la primera variable se encuentra en un nivel aceptable según el 69% de los participantes, mientras que para el desarrollo local se

consideròn en una categoria media según el 61% e incipiente por el 26%. Se confirmó una relación directa, moderada y significativa entre las variables de estudio, con un coeficiente de correlación ($r=0.622$, $p=0.000<0.01$). En resumen, una mejor gestión del gobierno municipal incrementa las posibilidades de desarrollo social, económico, ambiental y político institucional sostenible.

Espitia (2019), en su investigación "La gestión municipal y su efecto en el desarrollo económico local del distrito de Lares - Calca-Cuzco, 2019". Se planteo verificar el impacto de la gestión municipal en la segunda variable. El método empleado en el estudio fue no experimental, descriptiva, correlacional y de corte transversal. La muestra se conformó por 100 participantes entre funcionarios municipales y pobladores. La técnica de recolección fue la encuesta a través de un cuestionario. Los hallazgos permitieron concluir que existe un efecto alto y significativo entre los temas analizados. Por otro parte se descubrió que grado de satisfacción de la entidad con el desarrollo económico, en cuanto la inversión que realiza el municipio es deficiente, para el desarrollo económico de la local.

Asimismo, Balvin (2022), en su tesis titulada "Gestión municipal y desarrollo social en el Distrito de Surcubamba, Tayacaya 2015-2018". se propuso conocer, como influye la gestión municipal en la segunda variable. La metodología empleada de nivel explicativo de diseño acción-participativa. La población estudiada consistió por el alcalde y miembros de la municipalidad, mientras que la muestra fue profesionales encargados en la gestión de la municipalidad por la Subgerencia de desarrollo social, Unidad local de empadronamiento, Demuna, programas sociales, registro civil y personal de limpieza. Empleo la técnica de la observación documental y mediante la entrevista. Como resultado la investigación, concluyó que las evidencias del desarrollo social en la vida de las habitantes de Surcubamba, a partir de los

indicadores del desarrollo humano se observa que, a pesar de las mejoras producidas en este tiempo de estudio, seguía con resultado bajo, persistiendo las condiciones de vida de mucha pobreza.

Por su parte, Muñoz (2022), en su tesis titulada "Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango- Contumazá, 2022". Se planteo como meta conocer la relación existente entre sus variables de análisis, realizó un estudio cuantitativo, aplicada, no experimental, correlacional, descriptivo y transversal. Empleo un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que su población y muestra fue conformada por 53 personas. Se utilizo la encuesta como técnica y dos cuestionarios de 20 preguntas para cada variable. Los hallazgos permitieron concluir que la responsabilidad social de la municipalidad se encuentra en un nivel regular. Se determinó una relación significativa existente entre las variables estudiadas, fue contrastado por una significancia 0.000 y un coeficiente de rho de 0.737, la municipalidad realiza programas sociales y es responsable de dar el cumplimiento de sus funciones.

Aguilar y Zorrilla (2019), en su investigación titulada "Gestión municipal y desarrollo local del distrito de Callería de la provincia de coronel portillo, 2019" su objetivo fue determinar la relación que existe entre sus variables del distrito de Callería de la provincia de coronel portillo. El tipo de investigación fue aplicada con diseño no experimental, descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 200 trabajadores y la muestra fue de 100 trabajadores de la municipalidad. La técnica que se utilizo fue la encuesta y el instrumento 2 cuestionarios. Que los resultados obtenidos al 100% de los trabajadores de la municipalidad, sostuvieron que la gestión municipal es eficiente y con el 85% resulta que la variable es alta, obtuvieron como resultado favorable en su hipótesis general, concluyen que entre las variables

existe relación positiva alta (Rho = 0.729) y un p-valor fue de 0,000 la cual existe una relación directa y significativa entre la gestión municipal y desarrollo local.

Asimismo, Cuba (2019) en su investigación titulada "Desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochirí, región Lima, 2019" su objetivo fue determinar la relación que existe entre desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochirí, región Lima. La investigación fue básica con diseño de investigación no experimental, correlacional, de corte transversal, de método hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 34 gobernadores de la provincia de Huarochirí y la muestra fue por muestreo por juicio la cual se tomó el 100% de la población. La técnica fue la encuesta y como instrumento cuestionario establecida por 72 preguntas de tipo Likert. Los resultados encontrados llegan a la conclusión que la gestión municipal y el desarrollo turístico y social se relaciona de manera directa (rho=0.425) probando la hipótesis planteada, el nivel de significancia (0,012) y esta relación es positiva moderada. Asimismo, el desarrollo turístico con el desarrollo local se relaciona de manera directa (rho=0.260) probando la hipótesis planteada, el nivel de significancia (0,137) y esta relación es positiva baja.

Andrade (2021) en su investigación titulada "Gestión municipal y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Nuevo Imperial Cañete, 2021" su objetivo fue conocer la relación de sus variables en la Municipalidad distrital de Nuevo Imperial Cañete. Para la investigación utilizó el enfoque cualitativo y diseño descriptivo. La muestra estuvo conformada por el área de rentas de la municipalidad. La técnica utilizada fue entrevista, el instrumento estuvo conformada por diez preguntas dirigidas a los contribuyentes de la municipalidad. Los resultados encontrados llegaron a la conclusión que la relación que existe entre la gestión municipal y el impuesto predial, es fundamental para que la entidad del distrito

de Nuevo Imperial pueda mejorar la calidad de vida de sus contribuyentes, asimismo el uso adecuado de la recaudación.

Cuellar (2022) en su investigación titulada “Gestión municipal y calidad de servicio en la municipalidad distrital de Caleta de Carquín, 2022” su objetivo fue determinar la relación de la gestión y la calidad del servicio en la Municipalidad Caleta de Carquín. El diseño de investigación fue no experimental, transaccional-correlacional. La población de estudio estuvo conformada por 50 trabajadores del área administrativa de la municipalidad siendo la muestra el 100% de la población. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios. Según los resultados se llegó a la conclusión que las variables de estudio y las dimensiones tienen relación entre sí, estableciendo que para mejorar la gestión municipal tiene que haber una buena calidad del servicio.

B. Antecedentes internacionales

Guaranda (2019) en su investigación titulada “Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador, 2019” el objetivo fue objetivo analizar la relación que existe entre las variables de la municipalidad de Guayaquil. Para la investigación se utilizó el método de diseño de investigación no experimental de nivel descriptiva – correlacional. La población estuvo conformada por 4425 colaboradores de la municipalidad de Guayaquil y la muestra fue de 305 de ambos sexos, el estudio de la investigación fue muestreo probabilístico estratificada, utilizó dos Cuestionarios gestión municipal y participación ciudadana, ambos fueron validados, fueron sometidos a pruebas de confiabilidad. Concluyó que existe relación significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana, con un alto grado en un nivel de correlación positiva (rho = 0.845), con el propósito que la oficina de Alcaldía realice programas que evalúen el desempeño laboral de

los administradores municipales buscando la participación activa de la población con la finalidad de generar nuevos impuestos, ejecución de proyectos, y convenios interinstitucionales.

Siza (2019), en su investigación titulada "Gestión municipal y el desarrollo turístico de cantón Taisha-Ecuador, 2019" tuvo como objetivo determinar la relación que existe en la gestión municipal y el desarrollo turístico de cantón Taisha-Ecuador. Realizo una investigación de diseño no experimental, correlacional - transversal. La población y muestra por conveniencia estuvo conformada por 25 trabajadores y100 ciudadanos, utilizó la técnica de la encuesta conformada por dos cuestionarios con 20 preguntas cada uno. Los resultaron fueron la existencia de una relación de nivel medio la cual determinó que existe relación significativa entre la variable gestión municipal y el desarrollo, calculada con el Rho de Spearman de 0,321.

Carpio (2019) en su investigación titulada "Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba provincia de Los Ríos- Ecuador, 2019" tuvo como objetivo fue determinar el nivel de relación entre la gestión municipal en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba. Realizó una investigación descriptiva – correlacional con diseño no experimental - transversal. La muestra estuvo conformada por 284 ciudadanos mayores de 16 años. Para la recolección de datos, aplicó las técnicas de la encuesta usando y el instrumento fue dos cuestionarios. Los resultados obtenidos en la investigación sobre la correlación de las variables gestión municipal y satisfacción de la ciudadanía, demostró que el p =valor obtenido fue de 0,013, el cual se comparó con el parámetro SPSS (1% = 0,01), obtuvo que la comparación fue mayor a 0,01 por lo tanto, acepto la hipótesis nula llegando a la conclusión que no existe correlación entre gestión municipal y satisfacción de la ciudadanía.

Adicional a ello, Cruz (2019) en su investigación titulada "Influencia de la gestión municipal en el manejo de los desechos orgánicos en el cantón ventanas Guayaquil, Ecuador,

2019” tuvo como objetivo determinar la influencia de las variables gestión Municipal y el manejo de los desechos orgánicos en el cantón Ventanas. Realizo una investigación de enfoque mixto, método inductivo. La población estuvo conformada 74100 habitantes y la muestra fue de 375 familias para el estudio. Para la recolección de datos la técnica que utilizaron fue de fuentes primarias: encuesta, entrevistas y observación. Los resultados encontrados demostraron que la población debe integrarse desde sus hogares para que participen en la separación de los residuos sólidos, brindando capacitaciones en instituciones, empresas privadas o públicas y compañías.

Asimismo, Gonzáles (2021) en su investigacion titulada "Estrategias de comunicación interno para la secretaría de desarrollo social y humano municipal SEDESOL, Chilpancingo – Mexico, 2021” tuvo como objetivo diseñar estrategias de comunicación interna, para la secretaría de desarrollo social y humano municipal- SEDESOL Chilpancingo. Realizó una investigación descriptiva de enfoque cualitativo. La muestra estuvo conformada por 140 colaboradores de la municipalidad de SEDESOL siendo el 100% de la población. Para la recolección de datos aplicó las técnicas: entrevista, encuesta, revisión documental y como instrumento fue un cuestionario. Los resultados encontrados demostraron que la comunicación interna y sus elementos de la municipalidad, se evidencia la ausencia de comunicacion ya que no estan gestionando con eficiencia para obtener resultados positivos, la cual proponen estrategias de mejoras y asi lograr que la institucion alcance sus objetivos.

2.3 Definición de términos básicos

a) Gestión: consiste en el arte de definir lo que se desea lograr y luego hacerlo de la mejor manera posible y de la manera más eficiente. Taylor (1964).

b) Municipalidad: son los organismos gubernamentales que impulsan el desarrollo local, con personalidad jurídica de derecho público y tienen el poder para cumplir con sus objetivos y metas establecidas. INEI (2017).

c) Desarrollo económico: Se fundamenta en la transformación de las estructuras económicas para satisfacer las demandas de la población, garantizando mayor bienestar general Márquez et al. (2020)

d) Desarrollo ambiental: proceso de gestión del medio ambiente para que pueda ser sostenido a las futuras generaciones.

e) Servicios: es la acción de servir, pueden ser administrados desde el estado o también sectores privados.

f) Finanzas: es el campo de la economía que analiza cómo funciona la administración del dinero y las capitales que utilizan las entidades, las capacidades de captación de los recursos, el costo del capital y el valor del dinero en el tiempo.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

La gestión municipal se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

3.1.2 Hipótesis especificas

El desarrollo organizacional se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Las finanzas municipales se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Los servicios municipales se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

3.2 Definición conceptual de variables

Gestión municipal: Es la intervención del gobierno, sin importar su nivel. Tiene como rol principal de ayudar a mejorar las condiciones para el desarrollo social. Asimismo, para lograrlo, es esencial que todas las acciones se planifiquen con estrategias de acuerdo al tiempo ya sea a largo plazo, mediano plazo y corto plazo, donde no se brinda prioridad al desarrollo urbano antes que la rural, entre otros aspectos. Correa (2015).

Desarrollo social: Es el proceso de cambios estructurales en la economía y desarrollo de un país, en el cual se pueden reconocer factores económicos, socioculturales y político-administrativos. Morales (2006).

3.3 Operacionalización de las Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala De Medición	Niveles Y Rango
Gestión municipal	Es la intervención del gobierno, sin importar su nivel. Tiene como rol principal de ayudar a mejorar las condiciones para el desarrollo social. Correa (2015).	Se faculta del planeamiento, la organización, la dirección, la coordinación, la ejecución, el control y la supervisión de todas las actividades de la corporación municipal y la evaluación constante de la gestión administrativa, de acuerdo a las normas vigentes.	**Desarrollo Organizacional**	Objetivos y metas. Toma de decisiones. Infraestructura, tecnología y equipos.	1 2 3	Nunca (1) Casi nunca (2) Indiferente (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	1 = Deficiente 2 = Regular 3 = Eficiente
			Finanzas Municipales	Inversión pública Recaudación municipal Manejo de presupuesto Administración financiera	4 5 6 7		
			Servicios Municipales	Servicio orientación documentaria. Inversión municipal. Seguridad ciudadana	8 9 10		
Desarrollo Social	Es el proceso de cambios estructurales en la economía y desarrollo de un país, en el cual se pueden reconocer factores económicos, socioculturales y político-administrativos. Morales (2006).	Es el proceso mediante el cual se procura alcanzar una sociedad más igualitaria, participativa e inclusiva, que garantice una reducción de la brecha que existe en los niveles de bienestar que presentan los diversos grupos sociales y áreas.	**Ámbito Económico**	Participación local Normativa legal Servicios básicos	11 12 13	Nunca (1) Casi nunca (2) Indiferente (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	1 = Bajo 2 = Medio 3 = Alto
			Ámbito Socio-demográfico	Nivel de educación. Acceso a la salud. Actividades sociales y culturales.	14 15 16		
			Ámbito Ambiental	Medio ambiente. Conciencia ambiental. Protección ambiental. Recursos naturales	17 18 19 20		

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Tipo de investigación

Pata este estudio se aplicó la investigación básica porque tuvo como principal objetivo obtener conocimiento de diferentes índoles. Según Carrasco (2005), inicia en un marco teórico con el objetivo de incrementar y enriquecer los conocimientos científicos.

4.2 Diseño de investigación

Para este estudio el diseño fue no experimental y de corte transversal porque las variables no han sido manipuladas y la recolección de datos fue en un solo momento. Como señala Hernández sampieri et al. (2014), define como aquella investigación donde no manipulan las variables, donde se observó los fenomenos en el contexto natural para luego ser analizados.

4.3 Método de investigación

El método que se utilizo fue deductivo ya que se tomó las teorías para analizar la realidad.

Enfoque: fue cuantitativo porque utilizó la recolección de datos para probar hipótesis con medida numérica y la utilidad de análisis estadístico, con la finalidad de probar las teorías y crear pautas de conductas. Hernández et al. (2014). Lo define como un conjunto de procesos secuenciales y comprobatorio donde se repasa la literatura y se traza un plan para la aprobación.

Nivel de la investigación: correlacional porque midió la relación de dos o más variables, tienen la finalidad de conocer el grado o relación de dos o más variables, midiendo cada una y después la analizan para vincularlas.

4.4 Población y muestra

La población consistió en 98 trabajadores administrativos de la municipalidad de Quilmaná. Hernández sampieri et al. (2014), define como el conjunto total de individuos u objetos de los cuales se desea la obtención de información.

El muestreo ha emplear será no probabilistico por conveniencia estuvo conformada por el total de la población. Hernández sampieri et al. (2014), señalan que la muestra es un subgrupo de la población en donde la eleccion no depende de la probabilidad si no con los propositos del investigador.

4.5 Lugar de estudio

El estudio se realizó en la municipalidad Distrital de Quilmaná, provincia de Cañete.

4.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Técnicas: se empleó para la recolección de datos la encuesta porque se planteó preguntas a los trabajadores de la municipalidad de Quilmaná. Hernández sampieri et al. (2014), señalan que la encuesta es una técnica de investigación porque utiliza la recopilacion de información de un gran número de personas.

Instrumento: se utilizó un cuestionario de 20 ítems, 10 ítems para cada variable, la cual fue aplicada a los trabajadores administrativos de la municipalidad de Quilmaná.

Confiabilidad del instrumento: Se midió la fiabilidad del cuestionario por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, con una prueba piloto de 20 participantes.

Tabla 1.

Estadística de fiabilidad del instrumento de investigación

Alfa de Cronbach	**N° de *ítems***
0.936	20

De la tabla 1, se afirma que el nivel de confiabilidad del instrumento utilizado en la presente investigación es excelente.

Validación del instrumento: Adicional a la confiabilidad, se solicitó la validación del cuestionario a tres expertos en la materia.

4.7 Análisis y procesamiento de datos

En el presente estudio, se empleó el análisis descriptivo y correlacional como metodología de investigación. Para el análisis descriptivo, se utilizó Microsoft Excel, donde se recolecto y se presentó la información a través de tablas y figuras. Por otro lado, el análisis correlacional se realizó con la ayuda del software estadístico SPSS 25, el cual permitió procesar la información obtenida de manera más detallada y precisa.

Tabla 2.

Resultados de prueba de normalidad de las variables gestión municipal y desarrollo social.

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Municipal	,088	98	,059
Desarrollo social	,096	98	,027

Conclusión: Para un 95% de confianza se afirma que la gestión municipal (0,059) y desarrollo social (0,027) provienen de una distribución no normal, ya que en la segunda variable el p-valor es menor al α 0.05; por ende, se debe implementar la prueba no paramétrica rho de Spearman.

V. RESULTADOS

5.1 Resultados Descriptivos

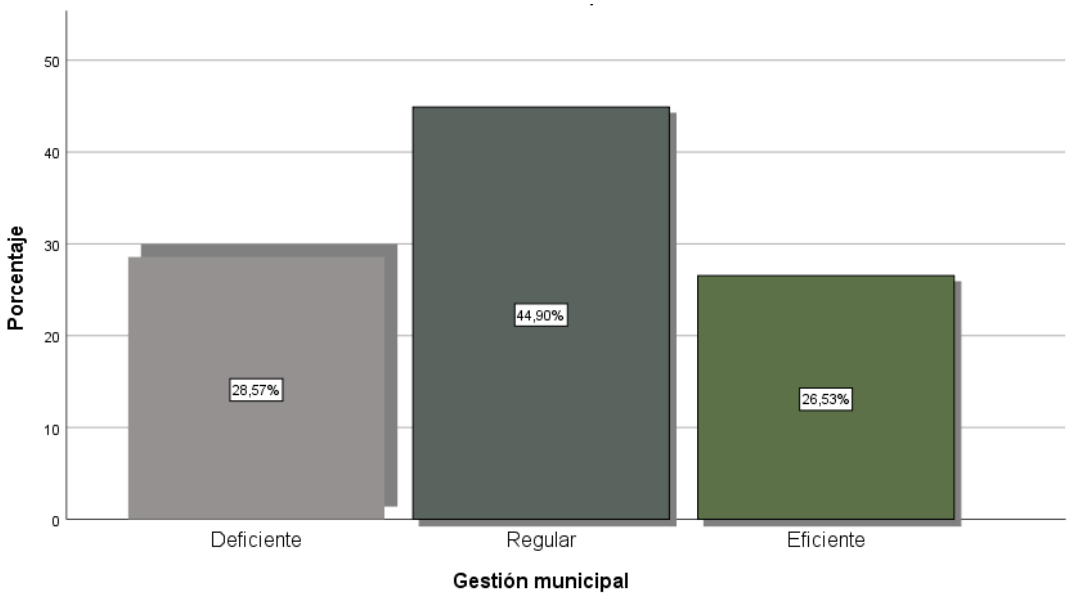
Tabla 3.

Distribución de frecuencias y porcentajes de la gestión municipal en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	28	28.6
Regular	44	44.9
Eficiente	26	26.5
Total	**98**	**100,0**

Figura 1.

Gráfico de distribución porcentual según la gestión municipal en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.



La tabla 3 y figura 1, muestran que el 44.9% del personal que participó en la encuesta, aprecia que la gestión municipal se encuentra en un nivel regular. Por otro lado, el 28.6% de los participantes percibe que la gestión municipal es de un nivel deficiente. Por último, el 26.5% indica que se encuentra en un nivel eficiente. Entonces, se puede afirmar que la

gestión municipal en el distrito de Quilmaná es regular, según la percepción de los colaboradores.

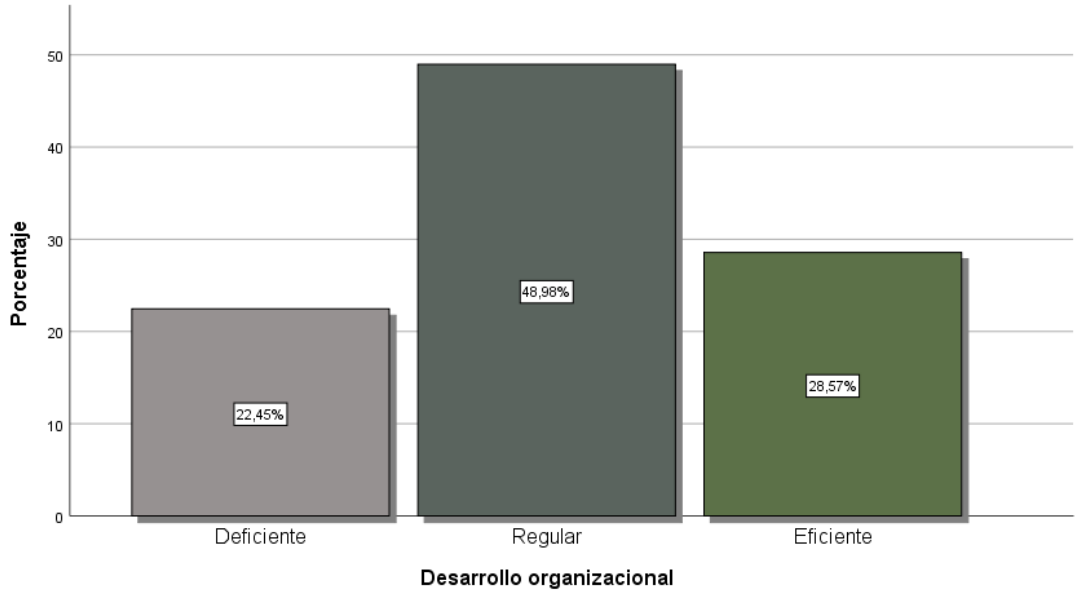
Tabla 4.

Distribución de frecuencias y porcentajes del desarrollo organizacional en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	22	22.4
Regular	48	49.0
Eficiente	28	28.6
Total	**98**	**100,0**

Figura 2.

Gráfico de distribución porcentual según el desarrollo organizacional en la municipalidad en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.



La tabla 4 y figura 2, muestran que el 49% del personal que participó en la encuesta, aprecia que el desarrollo organizacional en la institución se encuentra en un nivel regular. Por otro lado, el 28.6% de los participantes percibe que el desarrollo organizacional es de un nivel eficiente. Por último, el 22.4% indica que se encuentra en un nivel deficiente. Entonces,

se puede afirmar que el desarrollo organizacional en la municipalidad del distrito de Quilmaná es regular, según la percepción de los colaboradores.

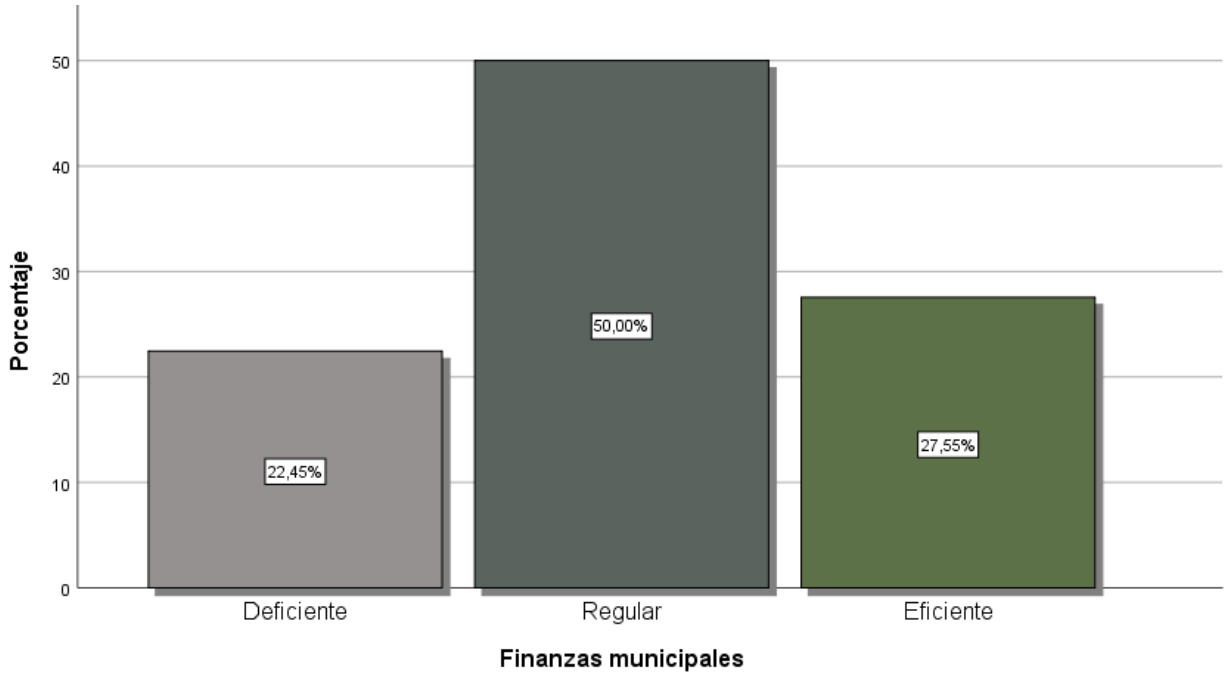
Tabla 5.

Distribución de frecuencias y porcentajes de las finanzas municipales del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	22	22.4
Regular	49	50.0
Eficiente	27	27.6
Total	**98**	**100,0**

Figura 3.

Gráfico de distribución porcentual según las finanzas municipales en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.



La tabla 5 y figura 3, muestran que el 50% del personal que participó en la encuesta, aprecia que las finanzas municipales en la institución se encuentran en un nivel regular. Por otro lado, el 27.5% de los participantes percibe que las finanzas municipales son de un nivel eficiente. Por último, el 22.45% indica que se encuentra en un nivel deficiente. Entonces, se

puede afirmar que las finanzas en la municipalidad del distrito de Quilmaná es regular, según la percepción de los colaboradores.

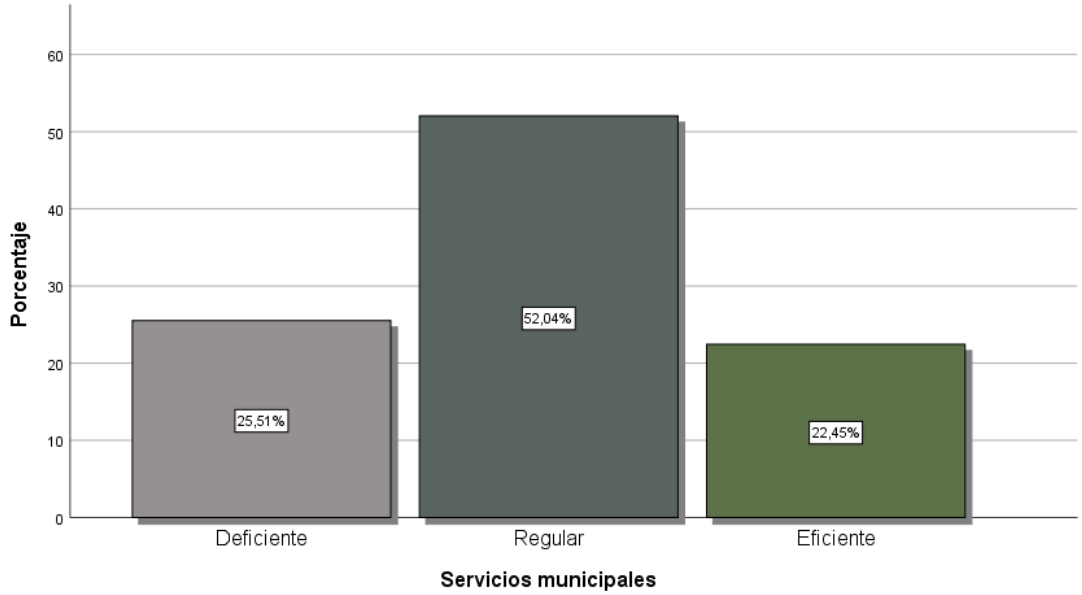
Tabla 6.

Distribución de frecuencias y porcentajes de los servicios municipales del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	25	25.5
Regular	51	52.0
Eficiente	22	22.4
Total	**98**	**100,0**

Figura 4.

Gráfico de distribución porcentual según los servicios municipales en el distrito de Quilmaná, periodo 2023.



La tabla 6 y figura 4, muestran que el 52% del personal que participó en la encuesta, aprecia que los servicios municipales en la institución se encuentran en un nivel regular. Por otro lado, el 25.5% de los participantes percibe que los servicios municipales son de un nivel deficiente. Por último, el 22.4% indica que se encuentra en un nivel eficiente. Entonces, se

puede afirmar que los servicios municipales del distrito de Quilmaná es regular, según la percepción de los colaboradores.

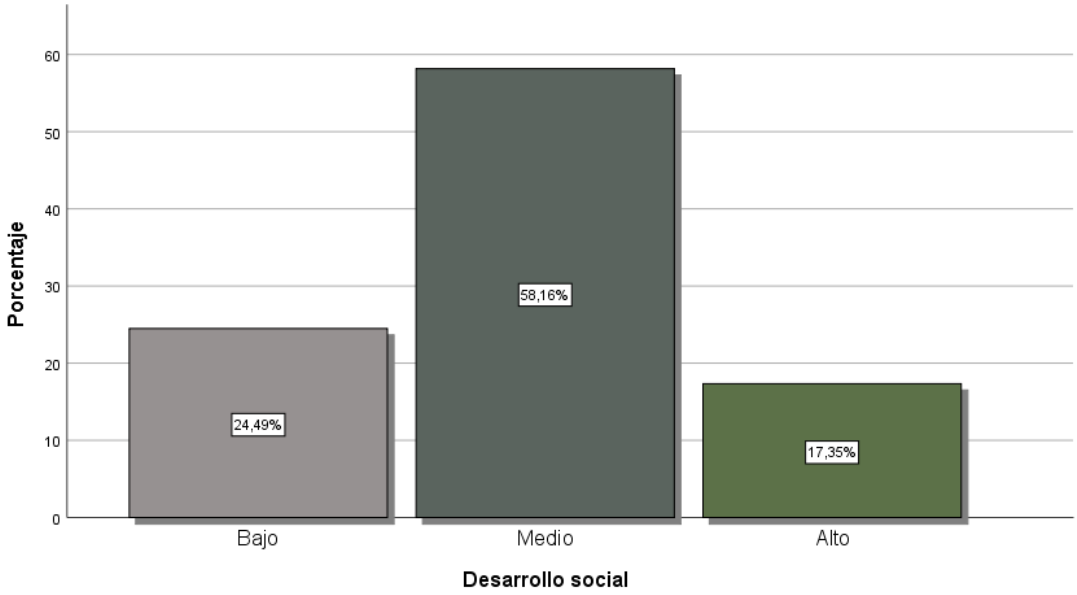
Tabla 7.

Distribución de frecuencias y porcentajes del desarrollo social en la municipalidad distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	24.5
Medio	57	58.2
Alto	17	17.3
Total	**98**	**100,0**

Figura 5.

Gráfico de distribución porcentual del desarrollo social en la municipalidad distrito de Quilmaná, periodo 2023.



La tabla 7 y figura 5, muestran que el 58.2% de los participantes en la encuesta aprecian que el desarrollo social en la institución se encuentra en un nivel medio. Por otro lado, el 24.5% de los participantes percibe que el desarrollo social es de un nivel bajo. Por último, el

17.3% indica que se encuentra en un nivel alto. Entonces, se puede afirmar que el desarrollo social del distrito de Quilmaná es de medio, según la percepción de los participantes.

5.2 Resultados Inferenciales

Prueba de hipótesis general

Ho: La gestión municipal no se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Ha: La gestión municipal se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Tabla 8.

Coeficiente de correlación y significancia entre la gestión municipal y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

			Gestión municipal	**Desarrollo social**
Rho de Spearman	Gestión municipal	Coeficiente de correlación	1,000	,513
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	**98**	**98**
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,513	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	**98**	**98**

En la tabla 8, la prueba no paramétrica de Rho Spearman usada para poder contrastar la hipótesis planteada, con un grado de significancia de p valor = 0.000 < 0.05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de los investigadores indicando una relación significativa entre las variables analizadas. De igual forma, la correlación de Rho Spearman fue de 0.513, la cual concluyó que existe una correlación positiva moderada. Esto se interpreta que, si la gestión municipal aumentase, lo haría proporcionalmente en sus elementos y su incidencia en el desarrollo social.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: El desarrollo organizacional no se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Ha: El desarrollo organizacional se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Tabla 9.

Coeficiente de correlación y significancia entre el desarrollo organizacional y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

			Desarrollo organizacional	**Desarrollo social**
Rho de Spearman	Desarrollo organizacional	Coeficiente de correlación	1,000	,488
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	**98**	**98**
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,488	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	**98**	**98**

En la tabla 9, la prueba no paramétrica de Rho Spearman usada para poder contrastar la hipótesis propuesta, con un grado de significancia de p valor = 0.000 < 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de los investigadores indicando una relación significativa entre la dimensión desarrollo organizacional y la variable desarrollo social. Agregando a lo anterior, se precisa que la correlación de Rho Spearman fue de 0.488, la cual concluyó que existe una correlación positiva moderada. Esto se interpreta que, si el desarrollo organizacional aumentase, lo haría proporcionalmente en sus elementos y su incidencia en el desarrollo social.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: Las finanzas municipales no se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Ha: Las finanzas municipales se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Tabla 10.

Coeficiente de correlación y significancia entre las finanzas municipales y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

			Finanzas municipales	**Desarrollo social**
Rho de Spearman	Finanzas municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,478
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	**98**	**98**
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,478	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	**98**	**98**

En la tabla 10, la prueba no paramétrica de Rho Spearman usada para poder contrastar la hipótesis propuesta, con un grado de significancia de p valor = 0.000 < 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de los investigadores indicando una relación significativa entre la dimensión finanzas municipales y la variable desarrollo social. Agregando a lo anterior, se precisa que la correlación de Rho Spearman fue de 0.478, la cual concluyó que existe una correlación positiva moderada. Esto se interpreta que, si el nivel de las finanzas municipales aumentase, lo haría proporcionalmente en sus elementos y su incidencia en el desarrollo social.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: Los servicios municipales no se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Ha: Los servicios municipales se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Tabla 11.

Coeficiente de correlación y significancia entre los servicios municipales y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

			Servicios municipales	**Desarrollo social**
Rho de Spearman	Servicios municipales	Coeficiente de correlación	1,000	,437
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	**98**	**98**
	Desarrollo social	Coeficiente de correlación	,437	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	**98**	**98**

En la tabla 11, la prueba no paramétrica de Rho Spearman usada para poder contrastar la hipótesis propuesta, con un grado de significancia de p valor = 0.000 < 0.05, por ende, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de los investigadores indicando una relación significativa entre la dimensión servicios municipales y la variable desarrollo social. Agregando a lo anterior, se precisa que la correlación de Rho Spearman fue de 0.437, la cual concluyó que existe una correlación positiva moderada. Esto se interpreta que, si el nivel de los servicios municipales aumentase, lo haría proporcionalmente en sus elementos y su incidencia en el desarrollo social.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los hallazgos obtenidos en relación con el objetivo general, que es determinar de qué manera la gestión municipal se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná durante el periodo 2023, se halló un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.513 tiene un grado de significancia menor a 0.05. Esto sugiere una relación positiva y moderada entre las variables analizadas.

Estos hallazgos pueden compararse con los resultados de investigaciones previas. Por ejemplo, Paulino (2022) confirmó una correlación directa, moderada y significativa entre la gestión del gobierno municipal y el desarrollo local, con un coeficiente de correlación de $r=0.622$ y $p <0.01$, concluyendo que una gestión municipal efectiva incrementa las posibilidades de desarrollo social, económico, ambiental y político institucional sostenible. De manera similar, Cuba (2019) encontró que el desarrollo turístico y social se relaciona de manera directa con la gestión municipal, con un coeficiente $rho=0.425$.

Por otro lado, Siza (2019) determinó que existe una relación significativa entre la gestión municipal y el desarrollo social, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.321, aunque este resultado indicó una relación de nivel medio. Finalmente, Aguilar y Zorrilla (2019) hallaron una relación positiva alta entre la gestión municipal y el desarrollo social, con un coeficiente Rho de 0.729 y un p-valor de 0.000, indicando una relación directa y significativa.

Estos resultados son consistentes con la teoría del Desarrollo Local Económico (DEL) de Alburquerque (2004), que sostiene que una gestión municipal efectiva puede movilizar los recursos endógenos del territorio para promover el desarrollo social y económico. La correlación positiva moderada encontrada sugiere que, en Quilmaná, la gestión municipal está jugando un rol importante en el desarrollo social, aunque existen otros factores que también contribuyen a este proceso. El autor enfatiza que una gestión local inclusiva y

participativa, que fomente la cooperación entre diversos actores, es crucial para el éxito del desarrollo local. Nuestros resultados apoyan esta perspectiva, destacando la importancia de políticas municipales que promuevan la colaboración y la innovación.

El Modelo Integral de Gestión Municipal, según Barillas et al. (2008), enfatiza la necesidad de un enfoque integral que abarca varias dimensiones clave, como el progreso organizacional, las finanzas públicas y la prestación de servicios municipales, para asegurar una administración local efectiva y eficiente. En el contexto de los resultados obtenidos en la investigación, la relación moderada observada entre la gestión municipal y el desarrollo social se alinea con los principios del modelo integral de gestión municipal.

La correlación positiva moderada encontrada en la presente investigación sugiere que la gestión municipal en Quilmaná está cumpliendo con algunos de los principios que postula la teoría mencionada, aunque hay margen para mejorar en aspectos clave como la optimización de la estructura organizacional e implementación de estrategias para impulsar la innovación y la participación de los ciudadanos en el desarrollo local.

Los resultados del estudio respaldan la idea de que un enfoque integral en la gestión municipal, tal como lo propone el modelo integral de gestión municipal, es esencial para promover un desarrollo social significativo. Sin embargo, la moderación de la correlación sugiere que existen otros factores, posiblemente relacionados con las dimensiones operativas del modelo, que también influyen en el éxito del desarrollo social en Quilmaná.

VII. CONCLUSIONES

Del objetivo general: Determinar de qué manera la gestión municipal se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023. Se concluye, de acuerdo a los hallazgos obtenidos por medio de la prueba no paramétrico rho Spearman, con un coeficiente de 0.513 y significancia menor a 0.05, lo que permite afirmar que existe una relación positiva y moderada entre ambas variables. Por lo tanto, a medida que se implemente una eficiente gestión municipal se espera que el desarrollo social se vea afectado moderadamente. De manera en que se mejoren los niveles del desarrollo organizacional, las finanzas se manejen correctamente y que haya servicios municipales eficientes, se vería reflejado en el desarrollo social del distrito.

Del objetivo específico 1: Determinar de qué manera el desarrollo organizacional se relaciona en el desarrollo social. Se concluye, con un coeficiente de 0.488 y significancia menor a 0.05, permite afirmar que existe una relación positiva moderada entre ambas variables. Por eso, a medida que haya un mayor desarrollo organizacional se verá reflejado en el desarrollo social. Esto logrará alcanzar los objetivos y metas, que las diferentes gerencias cumplan con sus funciones y que la entidad cuente con adecuada infraestructura y tecnología.

Del objetivo específico 2: Determinar de qué manera las finanzas municipales se relaciona en el desarrollo social. Se concluye que existe una relación positiva y moderada entre ambas variables, por medio de la prueba no paramétrico rho de Spearman, con un coeficiente de 0.478 y significancia menor a 0.05. En otras palabras, si el nivel de las finanzas municipales aumentase, lo haría proporcionalmente en sus elementos y su incidencia en el desarrollo social. Ello se alcanzará aplicando estrategias para recaudación, ejecutando proyectos de inversión y siendo transparente.

Del objetivo específico 3: Determinar de qué manera los servicios municipales se relaciona en el desarrollo social. Se concluye, en concordancia con los hallazgos obtenidos

por medio de la prueba no paramétrico rho de Spearman, con un coeficiente de 0.437 y significancia menor a 0.05, permite afirmar que existe una relación positiva y moderada entre ambas variables. La manera en que se logrará esto será dando un adecuado servicio a la población, dando un buen trato a la población vulnerable y realizando un buen servicio de seguridad ciudadana.

VIII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la municipalidad mecanizar procesos y operaciones, con el fin de aprovechar la tecnología a favor de la población. El tema presupuestal no debería ser un restrictivo, ya que está comprobado que la implementación de modernidad en gestión aporta beneficios rápidos como resultado más ingresos y ahorros en gastos operativos, por ende, la localidad se beneficiaría con un mejor desarrollo en su sociedad.

Se recomienda en base a la gestión organizacional, manejar métodos de implementación de asesoría en sus trabajadores que tenga un constante seguimiento, con el fin de planificar y determinar objetivos, también complementarlo con asesoría para sus trabajadores para el manejo del mismo y que esto ayude a mejorar de la planificación y objetivos trazados en la gestión del municipio.

Se recomienda tener actualización constante del software de recaudación del área de rentas, sistematizar las fuentes de pago, a través de depósitos, transferencias y otros medios convenientes, esto llevará a una mayor recaudación y una mejor finanza lo cual influirá en la inversión de servicios básicos, infraestructura social, reducción de la pobreza, apoyo a grupos vulnerables, fomento de la educación, mejora de la seguridad.

Se recomienda capacitaciones al personal para el buen trato a los ciudadanos, actualización de sistemas de mesa de partes, brindar mayor información a través de las redes acerca de los servicios prestados por la municipalidad, charlas al personal que está a cargo de la seguridad de la población (serenazgo).

IX. REFERENCIAS

Aguilar Nacimiento, B. L. y Zorrilla Vargas, H. J. (2019). *Gestión municipal y desarrollo local del distrito de Callería de la provincia de Coronel Portillo, 2019.* [Tesis de Grado, Universidad Nacional de Ucayali]. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4522/UNU_ECONOMIA_2020_TESIS_BELLA-AGUILAR_HENRY-ZORRILLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Alburquerque, F. (2004). *El enfoque del desarrollo económico local* (1 ed.). Buenos aires: Organización Internacional del Trabajo.

Aliste Almuna, E., Contreras Alonso, M. y Sandoval Manríquez, V. (2012). Industrialización, Desarrollo y Ciudad: Transformaciones Socio-demográficas y Espaciales en la Geografía Social del Gran Concepción (1950-2010). *Revista INVI*, 27 (75), 21-71. http://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582012000200002

Andrade Gonzales, V. M. (2021). *Gestión municipal y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Nuevo Imperial Cañete - 2021.* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/114673

Arancibia Cueva, M. (2012). *Manual del Código Tributario y la Ley Penal Tributario* (1 ed.). Lima: Pacífico editores.

Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión Municipal* (1 ed.). Buenos aires: Centro de Investigaciones Municipales Aplicadas. https://www.kas.de/c/document_library/get_file?uuid=ca6339ee-acec-5a87-7b2c-a4bf43d21f8b&groupId=287460

Balvin, K. E. (2022). *Gestión municipal y desarrollo social en el distrito de Sucurbamba, Tayacaja 2015-2018* [Tesis de Grado, Universidad Nacional del Centro del Perú].

https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/10169/T010_44554647_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo, J., Chinchilla, R., Monteflores, C., . . . Villalobos, J. (2008). Instrumentos para la autoevaluación de la gestión municipal: señales de un buen gobierno para el desarrollo local. *Instrumentos para la autoevaluación de la gestión municipal.* Grupo Gestor, El Salvador. http://arks.princeton.edu/ark:/88435/dsp01qf85nb344

Bastidas, D., y Pisconte, J. (2009). *Gestión pública.* Lima: Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA.

Boltvinik, J., y Damián, A. (2016). Pobreza creciente y estructuras sociales cada vez más desiguales en México. Una visión integrada y crítica. *Acta sociológica, 70*(1), 271-296. DOI: 10.1016/j.acso.2017.01.012

Carpio, M. D. (2019). *Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, Provincia de Los Ríos - Ecuador, 2019* [Tesis de Grado, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42762/Carpio_LMDJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Carrasco Díaz, S. (2005). *Metodología de la investigación científica.* (1ª ed.) Editorial San Marcos.

CEPAL. (2018). *Hacia una agenda regional de desarrollo social inclusivo.* Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Repositorio Insitucional - CEPAL. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a8db5b44-430a-46f2-b795-a015671086c6/content

Correa Cánova, H. (2015). Estrategias y lineamientos para un desarrollo regional integral e inclusivo en la región Piura 2015-2018. *Consorcio de investigación economica y social, 1*(1), 1-66. https://cies.org.pe/investigacion/estrategias-y-lineamientos-para-un-desarrollo-regional-integral-e-inclusivo-en-la-region-piura-2015-2018/

Cruz Calderón, D. M. (2019). *Influencia de la gestión municipal en el manejo de los desechos orgánicos en el cantón ventanas Guayaquil, Ecuador [Tesis de Grado,* Universidad Católica Santiago de Guayaquil*]*. http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/14036

Cuba, C. N. (2019). *Desarrollo turístico, gestión municipal y desarrollo local en la provincia de Huarochirí, región Lima [Tesis Doctoral,* Universidad César Vallejo*]* https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30893/Cuba_CN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cuellar, W. I. (2022). *Gestión municipal y calidad de servicio en la municipalidad distrital de Caleta de Carquín.* [Tesis Doctoral, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6709/TESIS%20CUELLAR%20CAMARENA%20WILHELM%20IVAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

De Sousa Santos, B. (1998). Participatory Budgeting in Porto Alegre: Toward a *Redistributive Democracy. Politics & Society*, 26(4), 461-510. https://doi.org/10.1177/0032329298026004003

Espitia, R. (2019). *La gestión municipal y su efecto en el desarrollo económico local del distrito de Lares - Calca-Cuzco 2019 [Tesis de Maestría,* Universidad Católica Sedes Sapientiae*]*.

https://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14095/869/Tesis%20-%20Velazco%20Espitia%2c%20Rolando.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Garcia del Castillo, R. (1993). *Políticas Públicas y Desarrollo Municipal.* México: CIDE.

Gómez, P. y Barbarán, H. (2021). La gestión ambiental en los gobiernos locales en América Latina. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 212- 228. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.221

Gonzáles de la Cruz, C. A. (2021). *Estrategias de comunicación interno para la secretaría de desarrollo social y humano municipal Sedesol, Chilpancingo* [Tesis de Maestría, niversidad Autónoma de Guerrero]. http://ri.uagro.mx/bitstream/handle/uagro/3327/TMC_19254633_21.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guaranda Moran, L. B. (2019). *Relación de la Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad de Guayaquil, Ecuador - 2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67919/Guaranda_MLB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodologia de la investigación.* https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf

Hernandez-Garcia, J. (2013). Slum tourism, city branding and social urbanism: The case of Medellin, Colombia. *Journal of Place Management and Development*, 6(1), 43-51. https://doi.org/10.1108/17538331311306122

Hermelin, B., y Trygg, K. (2022). Política de desarrollo descentralizado: un estudio comparativo sobre intervenciones de desarrollo local a través de municipios en Suecia. *Estudios urbanos y regionales europeos*, 29 (3), 297-311. https://doi.org/10.1177/09697764211054773

Marín, F., Senior-Naveda, A., Narváez, M., González, A., & Paredes, A. (2021). Knowledge Network for Sustainable Local Development. *Sustainability, 3*(13), 1-16. https://doi.org/10.3390/su13031124

Márquez Ortiz, L. E., Cuétara Sánchez, L. M., Cartay Angulo, R. C. y Labarca Ferrer, N. J. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Revista de Ciencias Sociales, 16*(1), 233-253. https://www.redalyc.org/journal/280/28063104020/html/

Molina Sanso, F. R., Cruz González, I., Álvarez Torres, M. T., Méndez Jurjo, N. y Castro Pérez, Y. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local. *Retos de la Dirección, 10*(2), 108-120.

Morales, M. (2006). El desarrollo local sostenible. *Economía y desarrollo, 140*(2), 60-71. http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425541310004

Muñoz Díaz, D. D. (2022). *Responsabilidad social y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Guzmango- Contumazá, 2021*. [Tesis Doctoral - Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84938/Mu%c3%b1oz_DDD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Orfali, M. y Paoletta, E. (2016). El municipio como gestor de la planificación y el desarrollo local. En E. Arraiza (Comp.) Manual de gestión municipal. Konrad Adenauer Stiftung. pp. 133-190.

Paulino Diestra, Y. (2022). *Gestión del gobierno municipal y desarrollo local sostenible, provincia de Picota, 2022* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/111466

Robbins, S. P. y Judge, T. A. (2009). *Comportamiento organizacional* (13 ed.). Pearson Educacion.

Siza Illicachi, L. L. (2019). *Gestión municipal y desarrollo turístico del cantón Taisha, Morona Santiago, Ecuador, 2019* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Tumbes]. https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2242/TESIS%20-%20SIZA%20LLLICACHI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Soria, B. (2011). *Diccionario Municipal Peruano* (2 ed.). Lima: PROMCAD-INICAM.

Taylor, F. (1964). *Principios de la administración científica.* Buenos Aires: El ateneo.

Todaro, M. P. y Smith, S. C. (2015). *Economic Development* (12 ed.). Boston: Pearson.

X. ANEXOS

INSTRUMENTO: La gestión municipal y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.

Estimado colaborador, tenga en cuenta la siguiente escala:

1	Nunca
2	Casi nunca
3	Indiferente
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE X: Gestión municipal	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Dimensión: X1 Desarrollo organizacional					
1. Cree usted que la municipalidad está operando de acuerdo a los objetivos y metas establecidas					
2. Cree usted que el personal que opera en las gerencias y unidades operativas, toman decisiones dentro de las normas para realizar su cumplimiento de sus objetivos y metas					
3. Cree usted que el personal administrativo de la municipalidad cuenta con infraestructura, tecnología y equipos, que facilitan el trabajo cotidiano					
4. Las gerencias y departamentos operan de una manera objetiva para lograr las metas establecidas en los proyectos de inversión pública.					
Dimensión: X2 Finanzas municipales					

5. La municipalidad realiza estrategias para potenciar y optimizar la recaudación municipal.					
6. El manejo de presupuesto ejecutado se está invirtiendo en proyectos dirigidos a los sectores sociales vulnerables.					
7. La información financiera de la municipalidad es confiable y oportuna para la toma de decisiones de la gestión.					
Dimensión X3 Servicios municipales					
8. La municipalidad brinda un adecuado servicio de orientación documentaria a la población.					
9. La población es beneficiada con los proyectos de inversión desarrollados por la municipalidad.					
10. La municipalidad ejecuta un adecuado servicio de seguridad ciudadana.					
VARIABLE Y: Desarrollo social					
Dimensión Y1= Ámbito económico					
11. Los funcionarios de la municipalidad tienen la capacidad de promover la participación de la población en la relación al presupuesto público 2023.					
12. Los proyectos de inversión ejecutados, cierran las brechas de necesidad de la población.					

13 La municipalidad distribuye adecuadamente los recursos recaudados en beneficio para prestación de los servicios básicos a favor de la población.					
Dimensión Y2 = Ámbito socio-demográfico					
14 La municipalidad promueve la participación de la población en todas las capacitaciones de aprendizaje básico y educación.					
15 La municipalidad gestiona constantemente campañas de salud a favor de la población.					
16 La gestión municipal, está comprometida con la participación de los ciudadanos, en las actividades sociales y culturales.					
Dimensión Y3 = Ámbito ambiental					
17 La gerencia de servicios públicos, realiza campañas en favor del medio ambiente.					
18 El personal de la municipalidad tiene conciencia ambiental.					
19 La municipalidad realiza ordenanza o normas para la protección ambiental.					
20 La municipalidad fomenta el cuidado de los recursos naturales para el desarrollo de la población.					

Matriz de consistencia

Título: "La gestión municipal y el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables de estudio	Metodología
Problema General ¿De qué manera la gestión municipal se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, 2023?	**Objetivo general** Determinar de qué manera la gestión municipal se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.	**Hipótesis general** La gestión municipal se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.	**Variable 1** X= Gestión municipal X_1= Desarrollo Organizacional X_2= Finanzas municipales X_3= Servicios municipales	**Enfoque de investigación:** Cuantitativo **Tipo de investigación:** Básica **Nivel de investigación:** Descriptivo-Correlacional **Diseño de Investigación**: No Experimental **Población y muestra de la investigación**: Conformada por 98 colaboradores de la municipalidad distrital de Quilmaná **Técnica de recolección:** Encuesta **Instrumento de recolección:** Cuestionario
Problemas específicos 1. ¿De qué manera el desarrollo organizacional se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, 2023? 2. ¿De qué manera las finanzas municipales se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, 2023? 3. ¿De qué manera los servicios municipales se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, 2023?	**Objetivos específicos** 1. Determinar de qué manera el desarrollo organizacional se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 2. Determinar de qué manera las finanzas municipales se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 3. Determinar de qué manera los servicios municipales se relaciona en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.	**Hipótesis específicas** 1. El desarrollo organizacional se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 2. Las finanzas municipales se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023. 3. Los servicios municipales se relaciona significativamente en el desarrollo social en la municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023.	**Variable 2** Y= Desarrollo social Y_1= Ámbito económico Y_2= Ámbito socio-demográfico Y_3= Ámbito ambiental	

Confiabilidad del instrumento

Escala: CONFIAVIALIDAD DEL INSTRUMENTO

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido[a]	0	.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.936	20

Prueba de normalidad de las variables gestión municipal y desarrollo social

Explorar

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
VAR00001	98	100,0%	0	0,0%	98	100,0%
VAR00002	98	100,0%	0	0,0%	98	100,0%

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR00001	,088	98	,059	,981	98	,171
VAR00002	,096	98	,027	,981	98	,182

a. Corrección de significación de Lilliefors

Validador 1: Dr. Segundo Waldemar Ríos Ríos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSION / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
	Dimensión X1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
1	Cree usted que la municipalidad está operando de acuerdo a los objetivos y metas establecidas.	X		X		X		
2	Cree usted que el personal que opera en las gerencias y unidades operativas, toman decisiones dentro de las normas para realizar su cumplimiento de sus objetivos y metas.	X		X		X		
3	Cree usted que el personal administrativo de la municipalidad cuenta con infraestructura, tecnología y equipos, que facilitan el trabajo cotidiano.	X		X		X		
4	La gerencias y departamentos operan de una manera objetiva para lograr las metas establecidas en los proyectos de inversión pública.	X		X		X		
	Dimensión X2: FINANZAS MUNICIPALES	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
5	La municipalidad realiza estrategias para potenciar y optimizar la recaudación municipal.	X				X		
6	El manejo de presupuesto ejecutado se está invirtiendo en proyectos dirigidos a los sectores sociales vulnerables.	X				X		
7	La información financiera de la municipalidad es confiable y oportuna para la toma de decisiones de la gestión.	X				X		
	DIMENSIÓN X3: SERVICIOS MUNICIPALES	**Si**	**No**	**Si**	**No**	**Si**	**No**	
8	La municipalidad brinda un adecuado servicio de orientación documentaria a la población.	X		X		X		
9	La población es beneficiada con los proyectos de inversión desarrollados por la municipalidad.	X		X		X		
10	La municipalidad ejecuta un adecuado servicio de seguridad ciudadana.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Segundo Waldemar Rios Rios

Especialidad del validador: Administrador

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[2]**Relevancia:** El ítem apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Cañete, 7 de julio del 2024

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: RIOS RIOS Segundo Waldemar FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13/07/2024 10:29:49-0500

Firma del experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESARROLLO SOCIAL.

N°	DIMENSION / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
	Dimensión Y1: ÁMBITO ECONÓMICO	Si	No	Si	No	Si	No	
		X		X		X		
11	los funcionarios de la municipalidad tienen la capacidad de promover la participación de la población en la relación al presupuesto público 2023.	X		X		X		
12	Los proyectos de inversión ejecutados, cierran las brechas de necesidad de la población.	X		X		X		
13	La municipalidad distribuye adecuadamente los recursos recaudados en beneficio para prestación de los servicios básicos a favor de la población.	X		X		X		
	Dimensión Y2: ÁMBITO SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
14	La municipalidad promueve la participación de la población en todas las capacitaciones de aprendizaje básico y educación.	X		X		X		
15	La municipalidad gestiona constantemente campañas de salud a favor de la población.	X		X		X		
16	La gestión municipal, está comprometida con la participación de los ciudadanos, en las actividades sociales y culturales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN Y3: ÁMBITO AMBIENTAL	Si	No	Si	No	Si	No	
17	La gerencia de servicios públicos, realizan campañas en favor del medio ambiente.	X		X		X		
18	El personal de la municipalidad tiene conciencia ambiental.	X		X		X		
19	La municipalidad realiza ordenanza o normas para la protección ambiental.	X		X		X		
20	La municipalidad fomenta el cuidado de los recursos naturales para el desarrollo de la población.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Mg / Dr. Segundo Waldemar Rios Rios

Especialidad del validador: Administrador

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[2]**Relevancia:** El ítem apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Cañete, 7 de julio del 2024

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: RIOS RIOS Segundo Waldemar FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13/07/2024 10:30:08-0500

Firma del experto Informante

Validador 2: Dr. Filiberto Fernando Ochoa Paredes

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSION / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
	Dimensión X1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cree usted que la municipalidad está operando de acuerdo a los objetivos y metas establecidas.	X		X		X		
2	Cree usted que el personal que opera en las gerencias y unidades operativas, toman decisiones dentro de las normas para realizar su cumplimiento de sus objetivos y metas.	X		X		X		
3	Cree usted que el personal administrativo de la municipalidad cuenta con infraestructura, tecnología y equipos, que facilitan el trabajo cotidiano.	X		X		X		
4	La gerencias y departamentos operan de una manera objetiva para lograr las metas establecidas en los proyectos de inversión pública.	X		X		X		
	Dimensión X2: FINANZAS MUNICIPALES	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La municipalidad realiza estrategias para potenciar y optimizar la recaudación municipal.	X		X		X		
6	El manejo de presupuesto ejecutado se está invirtiendo en proyectos dirigidos a los sectores sociales vulnerables.	X		X		X		
7	La información financiera de la municipalidad es confiable y oportuna para la toma de decisiones de la gestión.	X		X		X		
	DIMENSIÓN X3: SERVICIOS MUNICIPALES	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La municipalidad brinda un adecuado servicio de orientación documentaria a la población.	X		X		X		
9	La población es beneficiada con los proyectos de inversión desarrollados por la municipalidad.	X		X		X		
10	La municipalidad ejecuta un adecuado servicio de seguridad ciudadana.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Filiberto Fernando Ochoa Paredes

Especialidad del validador: Doctor en Administración

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[2]**Relevancia:** El ítem apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Cañete, 12 de julio del 2024

Firma del experto Informante

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: OCHOA PAREDES Filiberto Fernando FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 13/07/2024 09:18:29-0500

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESARROLLO SOCIAL.

N°	DIMENSION / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
	Dimensión Y1: ÁMBITO ECONÓMICO	Si	No	Si	No	Si	No	
11	los funcionarios de la municipalidad tienen la capacidad de promover la participación de la población en la relación al presupuesto público 2023.	X		X		X		
12	Los proyectos de inversión ejecutados, cierran las brechas de necesidad de la población.	X		X		X		
13	La municipalidad distribuye adecuadamente los recursos recaudados en beneficio para prestación de los servicios básicos a favor de la población.	X		X		X		
	Dimensión Y2: ÁMBITO SOCIAL	Si	No	Si	No	Si	No	
14	La municipalidad promueve la participación de la población en todas las capacitaciones de aprendizaje básico y educación.	X		X		X		
15	La municipalidad gestiona constantemente campañas de salud a favor de la población.	X		X		X		
16	La gestión municipal, está comprometida con la participación de los ciudadanos, en las actividades sociales y culturales.	X		X		X		
	DIMENSIÓN Y3: ÁMBITO AMBIENTAL	Si	No	Si	No	Si	No	
17	La gerencia de servicios públicos, realizan campañas en favor del medio ambiente.	X		X		X		
18	El personal de la municipalidad tiene conciencia ambiental.	X		X		X		
19	La municipalidad realiza ordenanza o normas para la protección ambiental.	X		X		X		
20	La municipalidad fomenta el cuidado de los recursos naturales para el desarrollo de la población.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Filiberto Fernando Ochoa Paredes

Especialidad del validador: Doctor en Administrador

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[2]**Relevancia:** El ítem apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Cañete, 7 de julio del 2024



Firmado digitalmente por:
OCHOA PAREDES Filiberto
Fernando FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 13/07/2024 09:18:54-0500

Firma del experto Informante

Validador 3: Mg. Julio Wu Matta

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTION MUNICIPAL

N°	DIMENSION / ITEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Observaciones
	Dimensión X1: DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Cree usted que la municipalidad está operando de acuerdo a los objetivos y metas establecidas.	X		X		X		
2	Cree usted que el personal que opera en las gerencias y unidades operativas, toman decisiones dentro de las normas para realizar su cumplimiento de sus objetivos y metas.	X		X		X		
3	Cree usted que el personal administrativo de la municipalidad cuenta con infraestructura, tecnología y equipos, que facilitan el trabajo cotidiano.	X		X		X		
4	La gerencias y departamentos operan de una manera objetiva para lograr las metas establecidas en los proyectos de inversión pública.	X		X		X		
	Dimensión X2: FINANZAS MUNICIPALES	Si	No	Si	No	Si	No	
5	La municipalidad realiza estrategias para potenciar y optimizar la recaudación municipal.	X		X		X		
6	El manejo de presupuesto ejecutado se está invirtiendo en proyectos dirigidos a los sectores sociales vulnerables.	X		X		X		
7	La información financiera de la municipalidad es confiable y oportuna para la toma de decisiones de la gestión.	X		X		X		
	DIMENSIÓN X3: SERVICIOS MUNICIPALES	Si	No	Si	No	Si	No	
8	La municipalidad brinda un adecuado servicio de orientación documentaria a la población.	X		X		X		
9	La población es beneficiada con los proyectos de inversión desarrollados por la municipalidad.	X		X		X		
10	La municipalidad ejecuta un adecuado servicio de seguridad ciudadana.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir ( )** **No aplicable ( )**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg / Dr. Julio Wo Matta.

Especialidad del validador: Administrador de Empresas.

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[2]**Relevancia:** El ítem apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Cañete, 7 de julio del 2024

Firma del experto informante

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir ( )** **No aplicable ( )**

Apellidos y nombres del juez validador: **Mg / Dr.** Julio LAU MATTA.

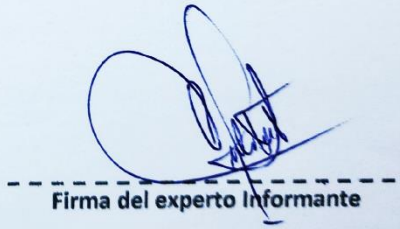
Especialidad del validador: ADMINISTRADOR DE EMPRESAS.

[1]**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

[2]**Relevancia:** El ítem apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

[3]**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Cañete, 7 de julio del 2024



Firma del experto Informante

"UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE"

CARTA DE AUTORIZACION DE USO DE INFOMACION, MUINCIPALIDAD DISTRITAL DE QUILMANA, PARA OBTENCION DE TITULO PROFECIONAL DE ADMINISTRACION

YO, **REGIS VICTOR POMALAYA GODOY**, en mi calidad de ALCALDE DISTRITAL DE QUILMANA, CON RUC Nº **20175307711**, ubicada en la ciudad de QUILMANA-CAÑETE.

OTORGO LA AUTORIZACION,

A **GONZALES CHIRA ANDERSON EDWIN**, CON DNI: **72558532**. Y **ORELLANA LAUZ JEAN PIER**, CON DNI: **47920897**. Egresado/bachiller de la carrera de Administración de empresa, para que utilice información, que pueda ayudar a cumplir sus objetivos. "GESTION MUNICIPAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LA POBLACION DE QUILMANA, PERIODO 2024.

Con la finalidad de que pueda desarrollar su trabajo de investigación para optar el Título Profesional.

Quilmana, 22 de mayo de 2024.

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUILMANA
Ing. Regis Victor Pomalaya Godoy
ALCALDE

FIRMA Y SELLO DEL REPRESENTATE LEGAL
DNI: 15440111

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUILMANA
VB
-ALCALDE-

El Egresado o Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; y asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la municipalidad, otorgante de información, pueda ejecutar.

VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Código N°020-2024

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD

Yo, Dr. Julio Cesar Lujan Minaya Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales valido el informe titulado: "**La gestión municipal y el desarrollo social en la Municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023"**.

Cuyos autores son, **Anderson Edwin Gonzales Chira** con DNI N° 72558532 y **Carlos Jean Pierre Orellana Lauz** con DNI N° 47920897, declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha constatado un porcentaje de similitud del 11%, verificable en el resumen de reporte automatizado de similitudes que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud no constituye plagio, y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar, además, el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Cañete, 19 de setiembre del 2024

Se adjunta:

- Resumen del reporte automatizado de similitudes
- Recibo Digital

VALIDADO POR:

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

j

FIRMA DIGITAL

Firmado digitalmente por: LUJAN MINAYA Julio Cesar FAU 20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19/09/2024 11:31:29-0500

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada"

- Resumen del reporte automatizado de similitudes

La gestión municipal y el desarrollo social en la Municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	11%	1%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.undc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas	Activo	Excluir coincidencias	< 1%
Excluir bibliografía	Activo		

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada"

- Recibo Digital

turnitin

Recibo digital

Este recibo confirma quesu trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Unidad Investigación Ciencias Empresariales
Título del ejercicio:	ANDERSON EDWIN GONZALES CHIRA Y CARLOS JEAN PIERRE...
Título de la entrega:	La gestión municipal y el desarrollo social en la Municipalid...
Nombre del archivo:	Informe_tesis_Gestion_municipal_y_desarrollo_social_en_el_...
Tamaño del archivo:	3.7M
Total páginas:	80
Total de palabras:	12,879
Total de caracteres:	80,017
Fecha de entrega:	14-sept.-2024 04:40p. m. (UTC-0500)
Identificador de la entre...	2453999005



Universidad Nacional de Cañete
Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela Profesional de Administración

"La gestión municipal y el desarrollo social en la Municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023"

Tesis para optar el título profesional de Administración

Presentado por:

Asesor:

Línea de investigación:

San Vicente de Cañete, 2024, Perú

Derechos de autor 2024 Turnitin. Todos los derechos reservados.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

N°020-2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las horas, del día 15 de setiembre del 2024, se reunió el Jurado Evaluador, designados con DECRETO N° 201-2024-UIFCE/FCE/UNDC

Presidente (a): Dr. Filiberto Fernando Ochoa Paredes
Secretario (a) : Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández.
Vocal : Dra. Yajaira Lizeth Carrasco Vega.
Suplente : Mg. María Guadalupe Valiente Campos
Asesor(a) : Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante.

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: **"La gestión municipal y el desarrollo social en la Municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023"**; presentado el Bachiller Anderson Edwin Gonzales Chira, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

Criterio	Desaprobado (menor de 14)	Regular (14 -15)	Bueno (16-17)	Muy bueno (18-19)	Excelente (20)	Puntaje
Claridad de la exposición			16			16
Dominio del tema			16			16
Visión holística del trabajo			16			16
Promedio						16

** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.

Para obtener la nota final de todo el proceso de investigación, conforme al artículo 100° y 101° del Reglamento General de Investigación de la Universidad Nacional de Cañete aprobado mediante Resolución N° 180-2023-UNDC/CO, se procedió a calcular la nota final:

Nota del Informe (valor 40%)	Nota de Sustentación (valor 60%)	Nota Final
17	16	16

(*) Cálculo: (Nota Informe * 0.40) + (Nota de Defensa * 0.60) = Nota final
Para el caso de dos sustentantes, se debe incluir una columna adicional a la izquierda y poner los nombres de cada uno de ellos, y calificar en forma individual.

Y, establece como calificación FINAL: ..16... (....Dieciseis.....)

- Aprobado, con nota Regular (...), Bueno (X), Muy Bueno (...), Excelente (...)
- Desaprobado (...)

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedido(s) ( ) para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional Licenciado en Administración.

****Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedito y quien impedido de seguir los trámites.**

Siendo las..... Horas se dió por terminado el acto de sustentación.

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández **Secretario(a)**	Dr. Filiberto Fernando Ochoa Paredes **Presidente(a)**	Dra. Yajaira Lizeth Carrasco Vega **Vocal**	Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante **Asesor(a)**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

N°021 -2024

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las horas, del día 15 de setiembre del 2024, se reunió el Jurado Evaluador, designados con DECRETO N° 201-2024-UIFCE/FCE/UNDC

Presidente (a): Dr. Filiberto Fernando Ochoa Paredes
Secretario (a) : Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández.
Vocal : Dra. Yajaira Lizeth Carrasco Vega.
Suplente : Mg. María Guadalupe Valiente Campos
Asesor(a) : Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante.

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: **"La gestión municipal y el desarrollo social en la Municipalidad del distrito de Quilmaná, periodo 2023"**; presentado el Bachiller Carlos Jean Pierre Orellana Lauz, para optar el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

Criterio	Desaprobado (menor de 14)	Regular (14 -15)	Bueno (16-17)	Muy bueno (18-19)	Excelente (20)	Puntaje
Claridad de la exposición			16			16
Dominio del tema			16			16
Visión holística del trabajo			16			16
Promedio						16

** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.

Para obtener la nota final de todo el proceso de investigación, conforme al artículo 100° y 101° del Reglamento General de Investigación de la Universidad Nacional de Cañete aprobado mediante Resolución N° 180-2023-UNDC/CO, se procedió a calcular la nota final:

Nota del Informe (valor 40%)	Nota de Sustentación (valor 60%)	Nota Final
17	16	16

(*) Cálculo: (Nota Informe * 0.40) + (Nota de Defensa * 0.60) = Nota final
Para el caso de dos sustentantes, se debe incluir una columna adicional a la izquierda y poner los nombres de cada uno de ellos, y calificar en forma individual.

Y, establece como calificación FINAL: ..... (.....)

- Aprobado, con nota Regular (...), Bueno (X), Muy Bueno (...), Excelente (...)
- Desaprobado (...)

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedido(s) ( ) para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional Licenciado en Administración.

****Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedito y quien impedido de seguir los trámites.**

Siendo las..... Horas se dió por terminado el acto de sustentación.

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández **Secretario(a)**	Dr. Filiberto Fernando Ochoa Paredes **Presidente(a)**	Dra. Yajaira Lizeth Carrasco Vega **Vocal**	Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante **Asesor(a)**

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNDC

I INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

1.1 Título del documento:

LA GESTION MUNICIPAL Y EL DESARROLLO SOCIAL EN EL DISTRITO DE QUILMANA, PERIODO 2023.

1.2 Descripción (Seleccionar)

Tesis de Pregrado	X	Libro	
Tesis de Maestría		Capítulo de libro	
Tesis de Doctorado		Monografía	
Trabajo de Investigación		Artículo	
Tesis de Segunda Especialidad		Conferencia	
Trabajo de Suficiencia Profesional		Programa informativo	
Trabajo académico		Datos	

1.3 Autores del documento

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
ORELLANA LAUZ	CARLOS JEAN PIERRE	1547920897@UNDC.EDU.PE	47920897	ORCID: 009-0000-4484-561x
GONZALES CHIRA	ANDERSON EDWIN	1672558532@UNDC.EDU.PE	72558532	ORCID: 009-0008-6680-944x

1.4 Asesor (es)

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
PINO ANCHANTE	EDUARDO ORESTE	epino@undc.edu.pe	44027232	0000-0002-9450-671X

1.5 Centro de Investigación

Facultad	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES.
Escuela Profesional	ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION.

I. ORIGINALIDAD DEL TRABAJO PRESENTADO

Con la presentación de esta ficha, el(los) autor(es) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal,

III. AUTORIZACIÓN DEL TRABAJO PRESENTADO

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Código: Fecha de Aprobación:	Revisión: 01

3.1 Por medio del presente documento, afirmo y garantizo(amos) ser el (los) legítimo (s), titular(es) de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos" que serán incluidos en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Cañete (en adelante, la "Universidad").

3.2 Autorizo a la Universidad a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional de la Universidad y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N* 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con su Repositorio Institucional. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

3.3 En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.



Firma

24 de septiembre del 2024

Fecha

IV: PUBLICACIÓN DIFERIDA

Este ítem solo es de interés para los autores que han decidido la publicación diferida de sus documentos. Caso contrario, obviar este apartado.

Autorización	Motivo (marcar)		Firma
Solicito la publicación diferida del documento depositado en el repositorio, por 12 meses. (indicar el tiempo que solicita)	Exclusividad de revista, editor		
	Por patente		
	Secreto o seguridad nacional		
	Por otras razones		

Cualquier motivo utilizado, el solicitante debe acreditar con documento su pedido (subir junto con la autorización la evidencia que sustenta su solicitud).

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Código:	Revisión:
Fecha de Aprobación:	01

AUTORIZACIÓN COMO REPRESENTANTE DE COAUTORES

Aplicable solo en caso de que existan varios autores en el trabajo de investigación

YO, CARLOS JEAN PIERRE ORELLANA LAUZ con DNI N 47920897.
en mi calidad de autor y actuando en representación de mis co-autores, autorizo la publicación del documento indicado en el punto 1, bajo las condiciones indicadas en el punto 2 y 3, dejando constancia que el archivo digital que estoy entregando a la Universidad Nacional de Cañete, como parte del proceso de obtención del título profesional o grado académico, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.



Firma

24 de septiembre del 2024

Fecha

F-E01-0

Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".