**UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

# "CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CALZADO PAEZ S.A.C. SURQUILLO, LIMA - 2023"

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO


**AUTORES**:

Pachas Ayllón Luz Nayeli
ORCID: 0000-0003-2608-759X
Vasquez Campusano Jeimy Alexander Mattias
ORCID: 0000-0002-2384-114X

**ASESORA**:

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández
ORCID: 0000-0001-5893-9262



San Vicente de Cañete, 2025, Perú

HOJA DEL JURADO




Firmado digitalmente por: BUENDIA APARCANA ROBERTO REYMUNDO FIR 21576727 hard
Motivo: En señal de conformidad
Fecha: 06/10/2025 13:08:40-0500

Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana

PRESIDENTE




Firmado digitalmente por: ALEGRIA CUETO OSCAR FERNANDO FIR 07970508 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 06/10/2025 15:45:29-0500

Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto

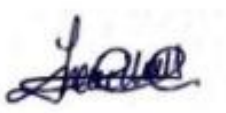
SECRETARIO




Firmado digitalmente por: MAGALLANES YATACO ELISBAN MARTIN FIR 21812770 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 08/10/2025 21:16:25-0500

Mg. Elisban Martin Magallanes Yataco

VOCAL



Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

ASESORA

## Dedicatoria

A cada persona que fue nuestro soporte para hacer posible este trabajo. A ellos va esta dedicatoria, pues nos brindaron enseñanzas y fortaleza. Por último, a nuestros padres, por alentarnos y motivarnos constantemente.

**Agradecimiento**

A nuestros seres queridos: Ana, Félix, Juana y Jesús por todos los consejos que nos brindaron. A nuestros docentes por reforzar nuestra vocación y por sus enseñanzas.

A la Universidad Nacional de Cañete por todo su apoyo para desarrollar esta investigación.

## Presentación

En cuanto a la normativa de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad Nacional de Cañete UNDC, señores del jurado, les expongo mi trabajo de tesis titulado “Control interno y la gestión de la liquidez de la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023”.

Esta investigación expone los resultados del análisis estadístico, realizados mediante instrumentos validados y confiables, aplicados en una muestra de colaboradores de Calzado Paez S.A.C., para alcanzar el grado del Título Profesional de Contador Público.

De esta manera, expongo con responsabilidad los resultados y limitaciones de la investigación, así como una determinada perspectiva académica fundamentada en evidencia teórica y empírica, la misma que puede ser fortalecida. Por ello, acudo a su valiosa experiencia y criterio profesional para que nos ayude a seguir creciendo en lo académico y lo profesional.

**Índice**

Presentación ..... IV
Índice ..... V
Lista de tablas ..... VII
Lista de figuras ..... VIII
Resumen ..... IX
Abstract ..... X
Introducción ..... XI
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 12
1.1 Descripción de la realidad problemática ..... 12
1.2 Formulación del problema ..... 15
1.2.1 Problema general ..... 15
1.2.2 Problemas específicos ..... 15
1.3 Objetivos ..... 15
1.3.1 Objetivo general ..... 15
1.3.2 Objetivos específicos ..... 16
1.4 Justificación ..... 16
1.4.1 Justificación teórica ..... 16
1.4.2 Justificación epistemológica ..... 17
1.4.3 Justificación legal ..... 17
1.4.4 Justificación metodológica ..... 18
1.5 Delimitación de la investigación ..... 18
1.5.1 Delimitación teórica ..... 18
1.5.2 Delimitación temporal ..... 18
1.5.3 Delimitación espacial ..... 18
II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO ..... 19
2.1 Marco teórico ..... 19
2.1.1 Control Interno ..... 19
A. Definición ..... 19
B. Dimensiones ..... 19
C. Indicadores ..... 22

D. Teorías ..... 24
2.1.2 Liquidez ..... 24
A. Definición Liquidez ..... 24
B. Dimensiones ..... 25
C. Indicadores. ..... 28
D. Teorías ..... 29
2.2 Antecedentes ..... 30
A. Antecedentes nacionales ..... 30
B. Antecedentes internacionales ..... 32
2.3 Definición de términos básicos ..... 34
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES ..... 36
3.1 Hipótesis ..... 36
3.1.1 Hipótesis general ..... 36
3.1.2 Hipótesis específicas ..... 36
3.2 Definición conceptual de las variables ..... 36
3.3 Operacionalización de las variables ..... 37
IV. DISEÑO METODOLÓGICO ..... 38
4.1 Tipo de investigación ..... 38
4.2 Diseño de investigación ..... 38
4.3 Método de investigación ..... 39
4.4 Población y muestra ..... 39
4.5 Lugar de estudio ..... 40
4.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de los datos ..... 40
4.7 Análisis y procesamiento de datos ..... 43
V. RESULTADOS ..... 44
5.1 Resultados descriptivos ..... 44
5.2 Resultados Inferenciales ..... 52
VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS ..... 57
VII. CONCLUSIONES ..... 61
VIII. RECOMENDACIONES ..... 63
IX. REFERENCIAS ..... 64
X. ANEXOS ..... 72

## Lista de tablas

**Tabla 1** Operacionalización de variable control interno ..... 37
**Tabla 2** Operacionalización de variable liquidez ..... 37
**Tabla 3** Fichas técnicas de los instrumentos ..... 41
**Tabla 4** Validez del instrumento ..... 42
**Tabla 5** Resultados de confiabilidad de la prueba piloto ..... 43
**Tabla 6** Variable control interno. ..... 44
**Tabla 7** Dimensión manejo de inventario. ..... 45
**Tabla 8** Dimensión actividades de control. ..... 46
**Tabla 9** Dimensión evaluación de riesgo ..... 47
**Tabla 10** Variable liquidez ..... 48
**Tabla 11** Dimensión análisis financiero ..... 49
**Tabla 12** Dimensión obligaciones financieras ..... 50
**Tabla 13** Dimensión solvencia ..... 51
**Tabla 14** Prueba de normalidad ..... 52
**Tabla 15** Coeficientes de correlación de Spearman ..... 53
**Tabla 16** Correlación de hipótesis general ..... 54
**Tabla 17** Correlación de hipótesis específica 1 ..... 54
**Tabla 18** Correlación de hipótesis específica 2 ..... 55
**Tabla 19** Correlación de hipótesis específica 3 ..... 56

## Lista de figuras

**Figura 1** Porcentaje de la variable control interno. ..... 44
**Figura 2** Porcentaje de la dimensión manejo de inventario. ..... 45
**Figura 3** Porcentaje de la dimensión actividades de control. ..... 46
**Figura 4** Porcentaje de la dimensión evaluación de riesgo. ..... 47
**Figura 5** Porcentaje de la variable liquidez. ..... 48
**Figura 6** Porcentaje de la dimensión análisis financiero. ..... 49
**Figura 7** Porcentaje de la dimensión obligaciones financieras. ..... 50
**Figura 8** Porcentaje de la dimensión solvencia ..... 51

## Resumen

La investigación titulada “Control interno y la gestión de la liquidez de la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023”, tuvo como objeto de estudio ¿De qué manera se relaciona el control de interno y la gestión de la liquidez de la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023? En función de ello, el objetivo principal fue evidenciar la manera en cómo se relaciona el control interno y la gestión de la liquidez.

En relación con los métodos utilizados, el trabajo se realizó sin manipulación de variables (observacional), de alcance relacional y empírico. La población presento unos 55 colaboradores de la compañía y se recurrió a una prueba no aleatoria. Con relación a la recaudación de cifras, se aplicó la encuesta, utilizando un formulario de interrogantes. Cabe destacar que dicho instrumento fue verificado por tres especialistas. En cuanto a la fiabilidad, se aplicó una muestra preliminar de los 55 colaboradores, obteniéndose una escala de Cronbach de **0.894** para el objeto de manejo de inventarios y de **0.950** para liquidez.

El análisis estadístico reveló el vínculo entre el objeto dependiente y gestión de liquidez **(r=0.409; p=0.000)**. Por otro lado, se identificó una relación eficiente pero no relevante entre la dimensión manejo de inventario y el efectivo; se identificó un vínculo eficiente (r=0.464; p=0.019). Asimismo, se evidencio un vínculo positivo entre el plan de supervisión y la liquidez (r=0.464; p=0.019), mientras que entre la identificación de amenazas y efectivo se evidenció un vínculo eficaz pero no relevante (r=0.319; p=0.120). En los resultados, se finalizó la presencia de un vínculo entre el control interno y la liquidez de Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.



**Palabras claves:** control interno, liquidez, manejo de inventarios, actividades de control.

## Abstract

The research, titled "Internal Control and Liquidity Management at Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023," aimed to study: How are internal control and liquidity management related at Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023? Based on this, the main objective was to demonstrate how internal control and liquidity management are related.

Regarding the methods used, the work was conducted without variable manipulation (observational), with a relational and empirical scope. The sample consisted of approximately 55 company employees, and a non-randomized test was used. Regarding the estimation of figures, a survey was administered using a questionnaire. It should be noted that this instrument was verified by three specialists. Regarding reliability, a preliminary sample of 55 employees was applied, obtaining a Cronbach's scale of 0.894 for the inventory management object and 0.950 for liquidity.

Statistical analysis revealed a link between the dependent object and liquidity management (r=0.409; p=0.000). Furthermore, an efficient but not significant relationship was identified between the inventory management dimension and cash; an efficient link was identified (r=0.464; p=0.019). Likewise, a positive link was found between the supervision plan and liquidity (r=0.464; p=0.019), while an efficient but not significant link was found between threat identification and cash (r=0.319; p=0.120). The results confirmed the presence of a link between internal control and the liquidity of Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.



**Keywords:** internal control, liquidity, inventory management, control activities.

## Introducción

El contexto competitivo de la actividad empresarial requiere y exige que las empresas de los distintos sectores económicos mantengan un adecuado control interno, para poder conservar su liquidez. Por ello, el control se convierte en una necesidad de la organización debido a que va a garantizar una gestión estructurada y eficaz de las actividades financieras (Escobar, 2022)

Se caracterizó por identificar el vínculo entre los objetos. Se evidencio los problemas: (a) deficiencias en la inspección de inventarios y pagos a proveedores y (b) productos que no están teniendo salidas o cuentan con un bajo nivel de movimiento. A partir de estos aspectos, se expusieron los datos por el análisis. A continuación, se desarrolló en partes:

En el primero, se aborda aspectos generales del estudio, comenzando por el enfoque problemático, (planteamiento) los propósitos del estudio y su fundamentación. El segundo, aborda el sustento teórico del estudio, incorporando antecedentes relevantes, fundamentos conceptuales y definiciones clave. Seguido de ello, se abordó la hipótesis y la sistematización de los objetos. A continuación, en la cuarta parte se expuso el enfoque del estudio, precisando el modelo, diseño y alcance, junto con las características del universo y muestra, en la recaudación de cifras y el método aplicado para su análisis. + En cuanto a la quinta parte, se indican los datos del trabajo, siendo estos descriptivos e inferenciales que requirieron de pruebas de normalidad y tratamiento estadístico complementario para contrastar la hipótesis; en la sexta parte se incluye el análisis de nuestros hallazgos. En la séptima parte se expusieron las deducciones del estudio. Posteriormente, incluyó las sugerencias derivadas de la investigación; también se compiló las fuentes bibliográficas consultadas; por último, reunió las reseñas correspondientes.

# I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 Descripción de la realidad problemática

Hoy en día el progreso mundial ha propiciado un avance en las actividades productivas y de servicio en las organizaciones, desempeñando un rol clave en la economía nacional, es esencial implementar un plan de supervisión para reducir al máximo la omisión de información, pérdidas y/o uso inadecuado de inventarios, actos ilegales, entre otros; y como resultado, los datos contables y financieros serán fiables para respaldar las acciones del directorio (Cahuana, 2021). De ese modo, la liquidez constituye una herramienta clave para revelar y analizar el rendimiento financiero y económico de las empresas en el corto plazo, además de cubrir las obligaciones presentes. (Santos, 2019)

A nivel global, la industria manufacturera continúa siendo eje esencial para el crecimiento económico, ya que no solo crea una línea de productos con valor añadido, sino también produce fuentes de empleo que ayudan a estabilizar la economía y en última instancia al crecimiento económico mundial, especialmente a los países en desarrollo (ONUD, 2022). En España se cuenta con la compañía Inditex, líder en el mercado de la moda que, según su memoria anual, implementa el control interno en todas sus operaciones, dando énfasis a la liquidez, dando prioridad al área de pagos debido a la naturaleza del negocio, consiguiendo de tal forma que cuente con una sostenida y sólida posición en el mercado (Inditex, 2019).

En muchos países el sector manufacturero representa un considerable porcentaje del Producto Interno Bruto (PIB) y genera que se brinden mayores puestos de trabajos (Banco Mundial). Puerto Rico cuenta con un valor manufacturero de 46% en el PIB, Irlanda con un 34% y China con un 26%, considerándose de tal forma que este sector contribuye 15% en la

economía mundial (La República, 2025). No obstante, en países como Colombia donde las medianas empresas representan el 11.54% del PIB, se estima que aproximadamente el 23% de ellas operan sin sistemas de inspección en las áreas. Además, en muchos casos donde sí existen, estos mecanismos no se implementan de forma efectiva ni adecuada.

En Ecuador, investigaciones han evidenciado que numerosas empresas todavía presentan deficiencias en la gestión adecuada de la comprobación interna, de ese modo representa obstáculos inmediatos para lograr las metas organizacionales, tal como lo indica un estudio realizado por la cadena Global de Belleza y Bienestar, señala que el 44% de los encuestados desconoce la existencia de un manual de normas contables, una herramienta clave para una administración financiera eficiente y decisiones respaldadas por información precisa. Además, el 56% señaló que la organización no emplea indicadores de ambiente de control para evaluar la confiabilidad de la información (Rivas, 2022).

De ese modo, un trabajo realizado con una muestra de 108 entidades de fabricación que cotizan en el mercado bursátil de Teherán (2013-2018) analizaron las distintas formas en que se ajustaron las ganancias y el rol del control interno en sus procesos, dando como consecuencia la supervisión eficaz evitará situaciones oportunistas de ejecutivos. (Zimon et al 2021). Dado el impacto de esta situación, la comprobación interna y efectivo influyen en las empresas globales si no se le pone la atención necesaria, por ello, Pérez (2020) menciona que un ineficiente control interno conducirá al riesgo de pérdidas o fraudes afectando a la liquidez.

En el caso de Perú, las grandes compañías, aún están evaluando implementar la comprobación interna y tomarlo con gran interés para poder enfrentar cada riesgo en la actualidad, siendo estos los fraudes, lavado de activos, empresas en quiebra, reestructuración

o insolventes (Arbieto, 2020). Actualmente muchas organizaciones no designan un determinado presupuesto para integrar un control interno, provocando así las escasas políticas para lograr las metas establecidas (Sanabria, 2021). De acuerdo con la encuesta Global Economic Crime and Fraud Survey 2020, El 41% de las compañías reportaron escenarios de estafa en los últimos periodos. Además, un 6% confirman haber enfrentado acusaciones de fraude o corrupción, y un 13% de los participantes indicó haber sufrido fraudes que superaron los 50 millones de dólares (SELA, 2020).

Asimismo, por la coyuntura de la pandemia según cifras del INEI, el 53.8% de las entidades enfrentó dificultades para realizar el cobro a sus clientes, mientras que el 49.2% de las empresas reportó escasez de efectivo para comprar los insumos, y el 46.5% afronto dificultades en cuanto a cumplir con los pagos a sus proveedores, entre otros (Gestión, 2020). Siendo esto clave para implementar un plan de supervisión, sumando a ello la capacitación de los gerentes sobre la importancia de estas medidas y los beneficios, especialmente para mejorar la liquidez.

En el contexto local, el estudio fue desarrollado dentro de Calzados Paez S.A.C., con RUC 20261545617 ubicada en Jr. Francisco Moreno Nro. 480 / Lima - Lima – Surquillo. Esta compañía está orientada en la producción y transacción de calzados; sin embargo, desde hace algún tiempo ha venido enfrentando ciertas debilidades en su funcionamiento en la supervisión de inventarios y el cumplimiento oportuno de sus gastos. En este tipo de empresas, una gestión deficiente de los inventarios y/o del almacenamiento afecta negativamente la liquidez organizacional, de tal forma generando algunos retrasos en los pagos a sus proveedores. Asimismo, cuentan con productos que no están teniendo salidas o cuentan con un bajo nivel de movimiento debido a la poca demanda y no están tomando

medidas debido a que no llevan un control de ello, generando de tal forma poca entrada de dinero. Por lo anteriormente expuesto, el presente estudio está orientado a brindar un mejor manejo de los recursos de la empresa, el cual permitirá contar con información más exacta de sus costos y esto aportará a un mayor control de sus ingresos, contribuyendo de manera positiva a los procesos administrativos, contables y económicos con el fin de mejorar su control interno y liquidez.

## 1.2 Formulación del problema

### *1.2.1 Problema general*

¿De qué manera se relaciona el control interno y la gestión de la liquidez de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023?

### *1.2.2 Problemas específicos*

¿De qué manera se relacionan el manejo de inventarios y la gestión de la liquidez de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023?

¿De qué manera se relacionan las actividades de control y la gestión de la liquidez de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023?

¿De qué manera se relaciona la evaluación de riesgos y la gestión de la liquidez de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023?

## 1.3 Objetivos

### *1.3.1 Objetivo general*

Determinar la relación del control interno en la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima – 2023

### *1.3.2 Objetivos específicos*

Determinar la relación del manejo de inventarios y la gestión de la liquidez en la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023

Determinar la relación de las actividades de control y la gestión de la liquidez en la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023

Determinar la relación de la evaluación de riesgos y la gestión de la liquidez en la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023

## 1.4 Justificación

El control interno mediante sus normas y procesos establecidos garantizan la seguridad operativa y administrativa, especialmente salvaguarda los activos de la empresa, minimizando riesgos como perdidas de existencias, inventario con baja rotación, incumplimiento con las obligaciones o fraudes, lo cual resulta de suma importancia debido a que la empresa al determinar el stock faltante o sin ingresos pueda tomar medidas de inmediato y que no se generen gastos innecesarios, realizando sus cierres todo bajo control y no afectando a la liquidez. En caso contrario estas medidas maximizan la probabilidad de alcanzar los objetivos organizaciones. Acerca de lo antes mencionado Crespo (2022) reconoce que La liquidez resulta fundamental para que las empresas operen de manera fluida y continua, puedan adquirir bienes y servicios que necesiten para convertirlos de acuerdo con lo solicitado por sus clientes, siendo de tal forma la liquidez necesaria en cualquier empresa del mundo. Por ello, en este estudio se consideraron las siguientes razones que fundamentan su realización:

### *1.4.1 Justificación teórica*

De manera teórica, en lo empresarial, muchas no poseen o desconocen sobre la importancia del control interno o no son conscientes de la gran relevancia que contiene. Con la información recaudada, fue posible colaborar en la optimización de la supervisión interna de la organización y proporcionar conocimientos adicionales sobre el control interno y la liquidez. Esto permitió abordar debilidades existentes, originadas principalmente por la falta de familiaridad con normas técnicas y procedimientos adecuados. Cabe precisar que este estudio llenará un vacío y aportará conocimientos con respecto a las dos variables en estudio en la empresa Calzados Paez S.A.C. para el desarrollo de nuevos marcos teóricos y servirá como referencia a futuros investigadores. Además, los resultados obtenidos contribuirán a fortalecer la gestión financiera futura y a lograr avances en la situación económica de la organización.

### *1.4.2 Justificación epistemológica*

Se fundamenta desde la perspectiva epistemológica debido a la necesidad de conocer el trabajo en equipo, la productividad y efectividad del personal, así como su interacción con las demás áreas involucradas en la empresa Calzados Paez S.A.C.., lo cual contribuye con la correcta ejecución de procesos y procedimientos en cuanto a control interno, de igual manera, la investigación pretende evidenciar el vínculo con la disposición de efectivo de la entidad en cuanto a su situación actual, reforzando la teoría científica producida hasta el momento.

### *1.4.3 Justificación legal*

Se justificó debido a que la empresa Calzados Paez S.A.C. pertenece a un conjunto de medianas empresas textiles ubicadas en algunos distritos de Lima, por lo cual, se

encuentra registrado y constituido legalmente como empresa que realiza aportaciones anuales en función a sus ventas, cumpliendo con el pago de sus obligaciones y compromisos de carácter económico con entidades financieras privadas y con el Estado mediante la declaración de impuestos.

### *1.4.4 Justificación metodológica*

Se sustentó desde el enfoque, debido a que se ha propuesto un estudio de tipo correlacional, lo cual podrá constituirse en un referente para futuras investigaciones relacionadas con el control interno en el ámbito organizacional. Asimismo, la investigación aportó a la gestión de procesos alternativos Dentro del ámbito de la comprobación interna y el efectivo, desde la propuesta de inclusión de ambas variables en un contexto industrial.

## 1.5 Delimitación de la investigación

### *1.5.1 Delimitación teórica*

Este estudio abarca las variables de control interno y la liquidez, donde se abarcó los temas de inventarios, actividades de control, evaluación de riesgos, análisis financiero, obligaciones financieras y solvencia.

### *1.5.2 Delimitación temporal*

El trabajo fue llevado a cabo durante septiembre de 2023 y diciembre de 2024.

### *1.5.3 Delimitación espacial*

El estudio se trabajó en el sector de operación y administración de la entidad Calzados Paez SAC.

# II. MARCO TEÓRICO Y EMPÍRICO

## 2.1 Marco teórico

### *2.1.1 Control Interno*

#### *A. Definición*

Se constituye como un componente esencial de los sistemas contables y financieros, así como la planificación del negocio, es decir, es un instrumento necesario para alcanzar mediante la correcta aplicación de controles contables y el uso adecuado de la información financiera, lo cual permitirá alcanzar los logros de objetivos (Sotomayor et al.,2020).

Rivas (2022), por su parte, destaca que el objeto principal es salvaguardar los recursos de la organización. Asimismo, busca originar un reporte claro y preciso, garantizando que las actividades se ejecuten eficazmente y en concordancia con las normas propuestas en la administración, contribuyendo así al cumplimiento de los propósitos planteados en la organización.

#### *B. Dimensiones*

##### *Manejo de inventarios*

Según Gómez (2020), la gestión de existencias permanente facilita la supervisión constante tanto de la cantidad de unidades disponibles como del valor económico que estas representan. Este método mantiene actualizados los saldos de existencias y los costos asociados a los productos caducados, facilitando así la identificación de los artículos utilizados y sus respectivos costos.

Según Meana (2017) destaca que contar con un control periódico de mercadería es crucial, dado que facilita tener localizado y permite conocer el inventario disponible, Determinar cuáles son los productos con mayor nivel de rotación, estimar el valor total de las existencias y proyectar beneficios o pérdidas al cierre contable. Además, este control contribuye en las acciones de los directivos referentes a la disposición del almacén.

La gestión de inventario contiene unos métodos para proteger y mantener la seguridad de los activos empresariales, de tal forma, se contará con mayor conocimiento detallado de la información financiera que permitirá alcanzar los objetivos comerciales, mejor control de almacenes y una adecuada toma de decisiones (Guerrero, 2023)

El control de inventarios asegura la fiabilidad en los reportes del sistema, por ello un instrumento básico son los conteos continuos de manera periódica, para garantizar que todo lo reportado coincida con lo que se posee en el almacén.

***Actividades de control***

Estupiñan (2015) lo define como políticas y procedimientos desarrolladas en toda la compañía para afrontar los riesgos para permitir alcanzar las metas propuestas. Estas acciones incluyen medidas preventivas, de detección, análisis de registros e indicadores de desempeño. Las actividades de control pueden adoptar diversas formas: manuales, computarizadas, operacionales, generales o específicas, pero todas están orientadas a salvaguardar tanto los recursos propios como aquellos que la empresa administra en representación de terceros.

Montes et al.  (2017) indicó que es un proceso en el cual se va a evidenciar los puntos débiles de la compañía y en donde los directivos deben de tomar decisiones para así mejorar el control interno. Este proceso está vinculado con un conjunto de políticas que contribuyen con la prevención de errores, maximizan la producción y mejora la eficiencia de la entidad por ello se debe de incluir dichas actividades en el plan de trabajo anual de toda empresa.

***Evaluación de riesgos***

La inspección de amenazas facilita la descripción de cómo los ejecutivos identifican, examinan y administran las amenazas que pueden afectar a la organización. Por esta razón es esencial que la alta dirección determine el nivel de riesgo para llevar a evaluación si son aceptables y esforzarse por que estén bajo control (Rivas, 2011).

Según (Gilad, 2023), permiten a las organizaciones evaluar los riesgos presentados a las que se podrían estar expuestas se enfrenta. Para alcanzar los objetivos propuestos, es fundamental reconocer los riesgos que influyen en el entorno organizacional. En este sentido, establecer metas claras facilita la detección de amenazas que puedan obstaculizar su cumplimiento. Los auditores internos cumplen una función fundamental al encargarse de revisar si los procedimientos, el alcance y los procedimientos aplicados son adecuados para lograr dichos objetivos. Asimismo, la administración debe reconocer las pérdidas que perjudican el logro de sus metas, mientras que la gerencia tiene la responsabilidad de anticiparse y prevenir su ocurrencia.

## *C. Indicadores*

### Métodos

Flores, C. y Flores, K. (2023) Los métodos de control de inventarios consisten en políticas operativas orientadas a mantener niveles óptimos de stock, basándose en modelos determinísticos y probabilísticos. Estos sistemas permiten a las empresas calcular cantidades adecuadas de inventario, definir puntos de reorden precisos y optimizar el tamaño de los pedidos, todo con el objetivo de reducir la inversión en existencias sin comprometer la disponibilidad de productos ni afectar las ventas.

### Control de stock

Se caracteriza por la supervisión de los activos o existencias de una organización. En este sentido, el control actúa como un sistema subordinado a otros sistemas más amplios, cuyo objetivo final es contribuir con las metas planteadas por el área gerencial (Cierra, 2015).

### Detección de problemas

Identificar un problema implica reconocer que existe y que es posible encontrar una solución. Podemos ser nosotros mismos quienes detectemos el problema, al percatarnos de situaciones que podemos mejorar, o puede surgir a partir de una propuesta. En cualquier caso, no es suficiente con simplemente detectarlo; también es necesario expresarlo de manera adecuada (Schwarz, 2018))

### Alternativas de solución

Vinueza, J. (2020) una alternativa de solución se refiere a una acción o a un plan que pueda llevarse para alcanzar el objetivo del proyecto (es decir, para resolver

el problema principal). Estas alternativas deben ayudar a resolver los problemas y/o a aprovechar las oportunidades detectadas en el diagnóstico.

**Propuestas de mejora**

Corral, S. (1996) se define por el establecimiento y la propuesta de acciones de prevención y/o control basadas en un conjunto de criterios, componentes, directrices y recomendaciones aplicables al sistema de control interno. Todo esto se debe considerar de acuerdo a las debilidades y capacidades económicas de la empresa, de manera que su implementación permita mejorar una gestión de los gastos.

**Detección de errores y fraudes**

El fraude se define como la alteración o ocultación de hechos relevantes con el propósito de engañar y obtener beneficios no permitidos. Implica acciones intencionales y deshonestas, como la falsificación de documentos, con el objetivo de conseguir ventajas, como dinero, bienes o servicios. Esta distorsión puede manifestarse en presentaciones fraudulentas, ocultamiento o encubrimiento de la verdad (Mendoza, 2009)

**Deterioro o perdidas**

El descenso del costo de las existencias de las entidades puede ser causado por varios factores, donde las pérdidas se reflejan en la caída de su importe neto que serán reportadas en el balance de ganancias y pérdidas. Este deterioro también puede originarse en una gestión logística inadecuada, como el exceso de productos almacenados donde se quedan obsoletos (Torres, 2021).

### *D. Teorías*

Según Holmes (1994), llevar una comprobación interna recae en la gerencia, enfocada en resguardar los inventarios de la compañía, reducir pagos inapropiados y respaldarla el exceso de responsabilidades. Por ello, se ofrece seguridad a la gerencia al evidenciar los datos financieros utilizados para las acciones del directorio sea digna de crédito de la entidad.

La teoría de la racionalización del trabajo se enfoca en mejorar la eficiencia del trabajo humano mediante el uso óptimo de recursos como herramientas, maquinaria y materiales. Plantea que la prosperidad del empleador puede beneficiar también al empleado, y que la baja productividad suele deberse a una gestión inadecuada. Además, promueve el uso de incentivos para motivar al personal y aumentar el rendimiento, así como la estandarización de tareas (Taylor, 1984).

## *2.1.2 Liquidez*

### *A. Definición*

Según Rubio (2007) considera que la liquidez forma parte crucial para toda empresa, dado que se caracteriza por formar parte de la rotación de activos que generen dinero; de este modo la liquidez está vinculada con las acciones que se determinen en el directorio sin ello no se tendría un buen manejo de liquidez.

Del mismo modo Gitman (2003) menciona que es la competencia que posee la entidad para convertir la disponibilidad necesaria mediante los activos con la finalidad de satisfacer los compromisos corrientes y no corrientes.

Por otro lado, la falta de liquidez representa un panorama escaso ya que se atraviesa por un déficit financiero que fue originado por la deficiente administración del efectivo donde la empresa pierde valor económico provocando que los inversionistas ya no quieran aportar un capital extra (Brigham y Ehrhardt, 2018).

Por ello la variable estudiada es crucial dentro de las organizaciones para poder obtener efectivo haciendo uso de sus activos, sin contar con pérdidas de valor logrando poder cumplir con sus obligaciones con terceros.

## *B. Dimensiones*

### *Análisis financiero*

Según Quizhpe (2013) la razón corriente está vinculada al análisis financiero de toda entidad ya que va a contribuir en determinar el índice de liquidez de la organización; con la información obtenida se podrá tener un mejorar panorama financiero; para poder obtener la razón corriente se compone del activo y pasivo circulante.

Para todo análisis financiero un indicador importante es la prueba acida que va a ser empleada para determinar la disponibilidad de efectivo con la cual se medirá los recursos de pago de la entidad, este proceso contribuye para definir la realidad económica y asegure la capacidad de satisfacer e las cuentas por pagar (Gitman, L, 2013).

### *Obligaciones financieras*

Son los compromisos adquiridos por la compañía a través de préstamos, créditos, etc. Su importancia dentro de las compañías industriales radica en el ámbito económico ya que si se da un adecuado manejo de ello produce una mejora económica

a través de una buena toma de decisiones, el alcance de metas financieras y se evita un endeudamiento frente a estas entidades. Según Zúñiga (2014) define a la obligación financiera como los compromisos que tiene una empresa con instituciones financieras, proveedores de mercaderías, etc. El control de este tipo de préstamos debe estar a cargo de los responsables del área financiera, donde ellos vigilan que se cumplan con los pagos establecidos´ por el crédito a largo plazo.

Por otro lado, si se no se cumple con la institución financiera perjudica en la gestión financiera y se generarán penalidades por parte de la institución por ello se debe de llevar un adecuado control en cuanto a las obligaciones financieras.

Asimismo, se dan por la obtención de recursos que nos otorga una entidad financiera, también se va a ver involucrado los créditos otorgados para inversiones a largo plazo. Estas inversiones originan intereses y comisiones para la empresa que solicita dicho crédito, por ello una entidad requerirá dichos préstamos cuando necesite comprar mercaderías, pagar al personal o por otras situaciones que la organización esté atravesando. De ese modo, las compañías recurren a los préstamos bancarios para realizar inversiones a largo plazo con el fin de afrontar nuevos desafíos en el ámbito empresarial; para ello se debe llevar un buen manejo de las obligaciones cumpliendo con los acuerdos establecidos entre la compañía y la institución financiera (Castillo, 2018).

***Solvencia***

La solvencia es el recurso de la compañía para poder satisfacer a los proveedores, por ello es ideal contar con un buen manejo en la administración de

efectivo para poder afrontar a las responsabilidades que se tiene como el pago de compras de materia prima al crédito o los préstamos bancarios.

Según Morales (2020) indica que la solvencia va de la mano con la posición financiera; estos dos elementos van de la mano ya que el nivel de solvencia que tenga una compañía influye de manera directa en la situación económica que esté atravesando la entidad.

En otras palabras, si una entidad no tiene lo necesario para satisfacer los compromisos por pagar; dicha acción será evidenciada en el panorama financiero de la compañía originando que dicha información sea evaluada por las instituciones respectivas y consideren a la compañía como insolvente al momento de satisfacer a sus proveedores.

Del mismo modo Morales (2020) definen a la solvencia como la capacidad que tiene una entidad para hacerse cargo de sus responsabilidades en un plazo determinado; este indicador va a reflejar los pasivos corrientes y no corrientes en función del capital al final del periodo, también va a evidenciar la liquidez que la compañía posee para afrontar sus obligaciones frente a terceros.

Por ello la solvencia contribuye en el alcance de metas planteadas ya que va apoyar en los compromisos a pagar, por ende, se debe de contar con efectivo disponible ya que es crucial que una empresa cuente con una parte de liquidez para solventar sus pasivos corrientes.

### *C. Indicadores.*

#### Razón Corriente

Ruas, A. (2018) señala que una liquidez corriente óptima se manifestará cuando la entidad tenga una excelente disposición para poder hacer frente a sus compromisos. Por lo tanto, para tomar la mejor decisión en relación con sus compromisos, como los pagos a proveedores, impuestos por pagar, créditos bancarios a corto plazo, entre otros, una entidad debe poseer sus activos a corto plazo, como caja, inversiones, inventarios y otros activos de corto plazo, con el fin de cubrir los compromisos financieros.

#### Prueba ácida

La prueba ácida o liquidez estricta es el índice que evalúa la disposición de la empresa para satisfacer sus abonos corrientes para sus proveedores. Para calcularlo, no se incluye el inventario de almacén, lo que lo convierte en el indicador de liquidez más conservador (Ruiz, 2023).

#### Capital de trabajo

Jaramillo (2016) Se logra de manera efectiva cuando se incrementa la producción de la entidad, logrando una reducción significativa de costos. Además, se considera un medidor para evaluar la disposición de las organizaciones, lo cual tiene repercusiones en lo financiero, finalmente se demuestra las condiciones de la empresa.

#### Compromisos

Giacomo, B. y Sheng, H. (2013) Los compromisos por pagar requieren disponer de la liquidez adecuada para cumplir con ellos de manera inmediata. Por lo tanto, contar con un control eficiente de las cuentas por cobrar es crucial para que se disponga para los proveedores.

**Inversiones**

Malaquias, R y Pontes, G. (2018) se afirmó sobre los capitales de inversión son una de las maneras más comunes de producir dinero. Por ello, se puede decir que al obtener ganancias en una inversión de fondos es la mejor opción, ya que con ello se podrá tener mayor beneficio y puedan ser utilizados en los periodos en los que la liquidez sea más baja.

**Posición financiera**

Rodríguez (2018) consiste en ofrecer información financiera relevante sobre la entidad que la proporciona, permitiéndoles decidir respecto al nivel de medios destinados a dicha empresa. En relación a los inversores, ya sean actuales o potenciales, sus decisiones se centran en la obtención de acciones, basándose en la productividad de sus activos

**Liquidez aceptable**

Consiste en la facilidad que tengan las existencias para que puedan transformarse en dinero, donde se medirá por el factor del consumidor para realizar compras o de las oportunidades de venta que la empresa logre. En términos más simples, lo cual requiere estudiar la disposición o índice de efectivo presente en sus estados financieros (Macias y Rivera, 2022)

***D. Teorías***

Moles y Morales (2014) sostienen que el efectivo representa la disponibilidad en el que un bien puede aportar en la economía de la empresa originando recursos financieros; bajo esta teoría el dinero se caracteriza como el bien más liquido de cada entidad. De ese modo, la liquidez mide los bienes de la compañía tiene para satisfacer

sus compromisos frente a terceros; por ello la compañía debe presentar una solvencia y un análisis financiero adecuado para tener un mejor posicionamiento.

Keynes (1936) menciona en su teoría de la preferencia de efectivo que los valores no corrientes producen una mayor utilidad al final del ejercicio, esto sucede debido a la inseguridad e intranquilidad en el ámbito financiero mundial por ello los inversionistas presentan esta indecisión en querer invertir en bonos a corto plazo a pesar de que son los recursos líquidos disponibles en producir efectivo.

## 2.2 Antecedentes

### *A. Antecedentes nacionales*

Rosales y Samaniego (2023) mencionaron en su investigación la finalidad de evidenciar la influencia entre la comprobación interna y el efectivo. La investigación adopto una metodología cuantitativa básica, relacional donde no se manipulo los objetos de estudio. También, se tuvo una prueba de 42 encuestados del sector administrativo, logístico y financiero, para la recaudación de información se empleó un formulario de interrogantes. Las respuestas indicaron que existe una relación de 0.485 y el valor de p=0.001 lo cual se evidencia que las variables presentan una conexión positiva y moderada. Se concluyó que se debe implementar un mejor proceso de auditoría interna para manejar una adecuada liquidez.

Ñaupa y Panti (2021) mencionaron que su trabajo tuvo por finalidad evidenciar el vínculo entre la comprobación de inventarios y la disponibilidad de efectivo. Este trabajo de investigación presento un enfoque empírico de método teórica, de estudio expost-facto. Asimismo, se manejó una prueba de 30 operarios de Tahuantinsuyo

EIRL la cual se aplicó un formulario de preguntas respectivamente para la recopilación de información. De ese modo, los resultados evidenciaron la influencia fuerte entre la variable comprobación interna y liquidez (Rho Spearman=0.705 y sig.=0.000). Por último, se concluyó que es crucial llevar un plan de supervisión ya que con ello podremos administrar de la manera óptima los inventarios y de esa forma generar una mayor liquidez para la entidad.

Sotomayor y Tinco (2022) indicaron que su tesis evidencio la causa efecto de la comprobación interna y disponible de efectivo. Se empleó un trabajo empírico, básico – relacional. El trabajo se dio bajo una prueba de por 22 operarios de Mucha Chita SAC, donde se realizó un formulario para indagar por las carencias que presenta la empresa. A las respuestas se aplicó (0.687) y sig = 0.000 lo cual evidencia que se tiene una influencia considerable entre el objeto dependiente y la independiente. Se concluyó que es crucial iniciar un plan de supervisión e inspección en Mucha Chita SAC ya que se han observado varias deficiencias en todas las áreas de la compañía afectando el índice de disponibilidad de efectivo

Anco (2023) menciono en su investigación el vínculo entre la comprobación interna y la liquidez. Se dio bajo un método empírico, observacional y de estudio expost - facto. Se empleó una prueba en 20 operarios de Seringeotecb S.A.C., asimismo se empleó un formulario de interrogantes para el recojo de información. Los datos se dieron bajo el estudio Rho de 0.808; se identificó un fuerte vínculo de los objetos estudiados. Por último, se evidencio que hay un vínculo eficiente importante entre la comprobación interna y el efectivo, por lo que se sugirió que el representante maneje un plan de supervisión en las ventas a largo plazo para asegurar una

disponibilidad de efectivo que facilite las decisiones y el cumplimiento de sus responsabilidades.

Arrivasplata y Valenzuela (2021) mencionaron en su tesis que tuvo por objeto principal identificar la influencia entre la comprobación interna y la disponibilidad de dinero. Este estudio presento una metodología empírica, aplicada, de nivel relacional y donde no se manipulo los objetos. Asimismo, se manejó una prueba conformada por 11 operarios de las farmacéuticas de Cajamarca la cual se aplicó un formulario de interrogantes respectivamente para la recopilación de información. De ese modo, las respuestas evidenciaron una influencia fuerte y moderada entre la comprobación interna y liquidez (Rho=0.804 y sig.=0.000). Por último, se concluyó que el administrador debe continuar con un buen manejo de control de mercaderías para que no afecte la disponibilidad de dinero.

### *B. Antecedentes internacionales*

Perez (2019) indico que su estudio tuvo como finalidad analizar la carencia de normas y procesos del sector de contabilidad lo cual originaria un mal manejo del efectivo de la compañía lo cual se evidencia en los estados contables. Se utilizó un enfoque empírico y cualitativo, descriptiva-explicativa. La prueba se formó conformada por 66 administrativos del Grupo de transporte en Taxi, donde el instrumento aplicado fue un formulario de preguntas. Se evidencio la importancia de aplicar procesos de supervisión dentro del área estudiada. Se concluyó que la falta de supervisión afecta de manera significativa a la liquidez, por ende, se deben de aplicar actividades de control para obtener información verídica sobre el nivel de liquidez.

Pérez (2019) mencionaron en su tesis que tuvo por finalidad identificar los recursos para la falta de efectivo en las cuotas de recaudación. Este trabajo de investigación presento una metodología cuantitativa. Asimismo, se manejó una muestra conformada por 3 a 12 administradores de diferentes urbanizaciones de Ciudad Celeste-Guayaquil, se usó un formulario respectivamente para la recopilación de datos. De ese modo, los resultados confirmaron que más del 40% de los operarios cuentan con conceptos básicos de supervisión e inspección, por ello algunos toman decisiones frente a políticas y normas. Por último, se concluyó que se debe aplicar métodos de supervisión para minimizar y eliminar los datos erróneos que se obtienen; por ello lo ideal es conocer información fiable en los estados contables.

Calle et al (2020) en su artículo científico donde su finalidad principal es analizar si el programa de supervisión en los sectores operativos y administrativos identifican los riesgos y cumplen los objetivos planteados. Este estudio fue realizado bajo una perspectiva mixta cualitativa; por un lado, se realizó bajo la obtención de datos y lo cuantitativo la aplicación del instrumento, diseño observacional y de alcance explicativo-secuencial. La prueba aplicada fue 20 trabajadores administrativos y operativos de la compañía Austroseguridad Cía. Ltda, donde se utilizó un formulario de interrogantes en la investigación. Los datos evidenciaron la correlación positiva del método de control en la obtención de los objetivos. Se concluyó que no se está logrando las metas establecidas ya que no se está aplicando el procedimiento de supervisión por lo que sugiere que se establezca un metodo de mejora continuo de control para la compañía Austroseguridad Cía. Ltda.

Jaimes y Palacios (2022) en su estudio tuvo por finalidad mejorar el control dentro del área financiero y operativo. El enfoque fue empírico y de nivel descriptiva; la prueba se conformó por los supervisores de Impresiones de Oriente SAS, se aplicó un formulario a los operarios para la recaudación de información. Las respuestas arrojaron que no se está llevando un correcto procedimiento de control en la compañía. Se finalizó indicando que una escasa supervisión interna influye de manera negativa en la liquidez ya que se observó carencias en el llevado de los comprobantes y la falta de conceptos básicos; por ello se debe de emplear un método de control para que se realicen actividades de control y con ello se mejore el ámbito financiero.

Flores y Viteri (2022) En su artículo científico buscaron identificar el vínculo de los objetos dependiente y liquidez Por ello se utilizó un método cuantitativo bajo el alcance relacional. Para la prueba se empleó a 33 trabajadores, donde el cuestionario conformado por 21 preguntas. Los resultados evidenciaron un vínculo eficiente entre la variable de control y el departamento financiero. Se concluyó que la compañía Expair Cargo Ecuador refleja una carece de solvencia económica ya que se ha observado la falta de políticas de control dentro del área financiera, por ello se sugiere que se debe de emplear un sistema de control con nuevas medidas de gestión para el buen desempeño del área financiera y así poder distribuir la liquidez de la compañía ante las obligaciones por pagar.

## 2.3 Definición de términos básicos

Pereira (2019) menciona el concepto de comprobación interna en el rubro comercial hace referencia a las decisiones tomadas por la administración para permitir la eficiencia. El uso

adecuado de las normas de supervisión evidencia el correcto uso de los medios, los cuales deben ser verificables, comprobables y auditables. Asimismo, según Mantilla (2013) menciona que las normas de supervisión se vuelven cada vez más importantes con el paso del tiempo debido a los resultados que genera, lo que a su vez permite lograr las metas organizacionales.

La disponibilidad de efectivo o liquidez se caracteriza en ser la competencia de un bien para volverse en efectivo en el menor tiempo posible sin reducir su costo de activo. De ese modo, podemos decir que un mercado presenta una alta liquidez ya que se realizan intercambios de bienes por dinero, se presenta muchas transacciones diarias (Córdova, 2012).

# III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

## 3.1 Hipótesis

### *3.1.1 Hipótesis general*

Existe relación entre el control interno y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023

### *3.1.2 Hipótesis específicas*

Existe relación entre el manejo de inventarios y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023

Existe relación entre las actividades de control y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023

Existe relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023

## 3.2 Definición conceptual de las variables

Según Mantilla (2012) la comprobación interna abarca políticas que será implementado por el supervisor para garantizar el alcance de metas tanto la eficiencia dentro del área operativa y tener un mejor posicionamiento financiero.

Según Mori et. all (2021) la liquidez cumple un papel importante en todos los aspectos dado que se realiza el comercio entre existencias y dinero. Por ello, se caracteriza por presentar una disponibilidad inmediata a las cuentas por pagar; ya que al no contar con una buena liquidez se afrontará dificultades que perjudicaran a la empresa, lo que afectaría nuestra solvencia económica. (Nava, 2012)

### 3.3 Operacionalización de las variables

Variable 1: Control Interno

**Tabla 1**
*Operacionalización de variable control interno*

| Dimensión | Indicadores | Ítems | Escala | Rango |
|---|---|---|---|---|
| Manejo de inventarios | Métodos de control<br>Control de stock | 1,2 | Escala ordinal<br>Nunca (1) | Bajo (9-21) |
| Actividades de control | Detección de problemas<br>Alternativas de solución | 3,4,5 | Casi nunca (2) | Medio (22-33) |
| | Propuestas de mejora | | Algunas veces (3) | Alto (34-45) |
| | Detección de errores y fraudes | | Casi siempre (4) | |
| Evaluación de riesgos | Deterioro<br>Pérdidas | 6,7,8 | Siempre (5) | |

Fuente: Elaboración propia

Variable 2: Liquidez

**Tabla 2**
*Operacionalización de variable liquidez*

| Dimensión | Indicadores | Ítems | Escala | Rango |
|---|---|---|---|---|
| Análisis financiero | Razón corriente<br>Prueba ácida | 1,2,3 | Escala ordinal<br>Nunca (1) | Bajo (9-21) |
| Obligaciones financieras | Capital de trabajo<br>Compromisos | 4,5 | Casi nunca (2) | Medio (22-33) |
| | Inversiones | | Algunas veces (3) | Alto (34-45) |
| | Posición financiera | | Casi siempre (4) | |
| Solvencia | Liquidez aceptable | 6,7 | Siempre (5) | |

Fuente: Elaboración propia

# IV. DISEÑO METODOLÓGICO

## 4.1 Tipo de investigación

Este trabajo es de carácter cuantitativo básico debido a que se buscará generar nuevos conocimientos a partir de la búsqueda de soluciones básicas para una problemática en específico.

Según Baena (2014) afirma que un estudio básico tiene como prioridad el análisis de las variables para poder ampliar nuestro conocimiento científico descubriendo principios o leyes esenciales que contribuirán en la solución del objeto.

## 4.2 Diseño de investigación

Se estudió en base a un método empírico - transversal dado que los objetos de estudio se mantuvieron constantes, solo se realizó la observación y se examinó en su contexto inherente; por ello, se dio la recaudación de información dentro del tiempo establecido.

Según Hernández, et al. (2014) definieron el método expost – facto se produce la relación del objeto dependiente y la liquidez; del mismo modo se representa por la no alteración de los objetos donde se va analizar las situaciones ya existentes; en otras palabras, se va a analizar las variables sin la manipulación de estas mismas y se va a observar el objeto de estudio en su forma natural.

Del mismo modo, Hernández nos dice que la investigación es bajo u muestreo donde la recaudación de información se da en un único tiempo y además se caracteriza por analizar el nivel de correlación entre los objetos.

## 4.3 Método de investigación

Se desarrolló un trabajo relacional donde se determinó el vínculo existente entre los objetos de estudio; por ello se va a evaluar el grado de asociación para luego analizar y definir la correlación de esta investigación.

Hernández, et al. (2014) este modelo de trabajo busca cuantificar el grado de vinculación que existe entre dos o más conceptos para poder corroborar las hipótesis a las cuales son sometidas; con ello se podrá evidenciar la relación estadística que existe entre las partes estudiadas.

Este trabajo de investigación buscar identificar el nivel relacional de los objetos estudiados de Calzados Paez S.A.C.

## 4.4 Población y muestra

Según Arias (2006) menciona que es un universo que comparten aspectos similares que será de utilidad para determinar las conclusiones del estudio realizado para ello se recomienda definir con claridad los participantes del universo basándose en el tiempo y los recursos que se tiene para llevar a cabo la investigación.

Por otro lado, Bernal (2006) menciona que la población es el universo que cuenta con participantes que presentan características similares de las cuales se sacaran conclusiones a base de premisas iniciales.

Este trabajo de investigación estará constituido por 55 colaboradores de las áreas: contable y administrativo de la compañía Calzado Paez S.A.C. Surquillo-Lima, 2023.

Tamayo y Tamayo (2006) definen la prueba como el grupo seleccionado para estudiar sus caracteres que formaran parte para el estudio; en otras palabras, es una parte fundamental de la estructura de la investigación para poder aplicar las observaciones necesarias.

Por ello la muestra se caracteriza por ser un subconjunto del universo, en donde se van a emplear los parámetros que sean requeridos para la recaudación de datos previstos en la investigación (Palella y Martins, 2008).

Este trabajo de investigación tiene como muestra a 55 colaboradores de la entidad Calzado Paez S.A.C. Surquillo-Lima, 2023.

**4.5 Lugar de estudio**

El lugar de investigación elegido para el desarrollo del estudio es la empresa Calzados Paez S.A.C. ubicado en Jr. Francisco Moreno Nro. 480 / Lima - Lima - Surquillo donde su comercio principal la elaboración, confección y comercialización de calzados, por ello se aplicará el cuestionario a los operarios de esta entidad.

**4.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de los datos**

Se define la importancia de las técnicas en la investigación ya que este grupo de métodos van a contribuir en la recolección de datos; por ello permite recabar todos los datos para el planteamiento en la investigación (Tamayo y Tamayo, 2006). En tal sentido, se utilizó la encuesta; dado que, facilito la recaudación de datos y se utilizó directamente con los objetos de estudio. Del mismo modo Casas et al (2002) menciona la relevancia de la encuesta se desarrolla en su

procedimiento ya que facilita la obtención datos en el menor tiempo posible para el avance del estudio.

Los instrumentos son empleados por los investigadores para adquirir datos, referencias o resultados que contribuyan en el estudio. Por lo tanto, se empleó un formulario como instrumento ya que facilito el recojo de información donde consistió en un formulario de interrogantes (Hernández et al.,2014). De ese modo, el cuestionario está conformado por 20 interrogantes; el formulario se dividió en 10 preguntas sobre el objeto de estudio control interno y los otros 10 al objeto independiente liquidez; también, cuentan con un método de medición (Likert); donde los parámetros son: nunca (1), casi nunca (2), algunas veces (3), casi siempre (4), siempre (5).

**Tabla 3**
*Fichas técnicas de los instrumentos*

| **Cuestionario sobre el control interno** | |
|---|---|
| Título del estudio: | Control interno y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C, Surquillo-Lima, 2023 |
| Nombre del cuestionario: | Control Interno |
| Número de ítems: | 20 |
| Institución: | Universidad Nacional de Cañete. |
| Población: | 55 colaboradores de todas las áreas de la empresa Calzados Paez S.A.C, Surquillo-Lima, 2023 |
| Tamaño muestral: | 55 colaboradores de todas las áreas de la empresa Calzados Paez S.A.C, Surquillo-Lima, 2023 |
| Tiempo de recojo de datos: | Del 01 al 29 de noviembre del 2023 |
| Aplicación: | Individual. |
| Tiempo de aplicación: | 15 minutos. |
| Trabajo realizado por: | Pachas Ayllón Luz Nayeli<br>Vasquez Campusano Jeimy Alexander Mattias |

| **Cuestionario sobre la liquidez** | |
|---|---|
| Título del estudio: | Control interno y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C, Surquillo-Lima, 2023 |
| Nombre del cuestionario: | Gestión de la liquidez |
| Número de ítems: | 20 |
| Institución: | Universidad Nacional de Cañete. |
| Población: | 55 colaboradores de todas las áreas de la empresa Calzados Paez S.A.C, Surquillo-Lima, 2023 |
| Tamaño muestral: | 55 colaboradores de todas las áreas de la empresa Calzados Paez S.A.C, Surquillo-Lima, 2023 |
| Tiempo de recojo de datos: | Del 01 al 29 de noviembre del 2023 |
| Aplicación: | Individual. |
| Tiempo de aplicación: | 15 minutos. |
| Trabajo realizado por: | Pachas Ayllón Luz Nayeli<br>Vasquez Campusano Jeimy Alexander Mattias |

En relación con la validez, se define como el nivel en el que el medio utilizado (cuestionario) mide el objeto estudiado, por ello un instrumento tiene un alto índice de validez si al observar o medir los datos guardan relación con la teoría (Arribas, 2004).

De este modo, los instrumentos que van a evaluar los objetos de estudio han evidenciado el alto grado de validez que se tiene, lo cual fue aprobado por tres jueces (Arias y Sireci, 2021).

**Tabla 4**
*Validez del instrumento*

| **N°** | **Apellidos y Nombres** | **Grado** | **Especialidad** |
|---|---|---|---|
| 1 | Buendía Aparcana, Roberto Reymundo | Doctor | Contabilidad y finanzas |
| 2 | Chiok Pérez, Paula Milagros | Magister | Contabilidad y finanzas |
| 3 | Fernández Tipismana, Javier | Magister | Contabilidad y finanzas |

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la fiabilidad, consta en la recaudación de respuestas de los encuestados para ello se debe evaluar la problemática y el plan de estudio desarrollado (Mata, 2020). De este modo se empleó el formulario de preguntas bajo un método de medición (Likert). Para la comprobación se empleó el coeficiente de fiabilidad (Cronbach) arrojando un dato de 0.70, el detalle de respuestas del formulario se procesó mediante una hoja de datos y con ello se procedió con el análisis estadístico para que demuestre la fiabilidad de los instrumentos.

**Tabla 5**
*Resultados de confiabilidad de la prueba piloto*

| N° | Variable | Alfa de Cronbach | Número de elementos |
|---|---|---|---|
| 1 | Control interno | 0.824 | 12 |
| 2 | Liquidez | 0.916 | 12 |

Fuente: Elaboración propia

### 4.7 Análisis y procesamiento de datos

Para la investigación y el tratamiento de información se desarrolló el cuestionario para la prueba; asimismo, se brindó los detalles y métodos que se aplicaron a los objetos de estudio.

En cuanto, a las respuestas descritas en una base de cálculo; donde los resultados estadísticos se evidenciaron mediante el software de análisis, donde el programa se pudo detallar la información obtenida por la muestra para poder definir las conclusiones y recomendaciones. Por ello, se necesitó el análisis Rho evidenciar los resultados obtenidos.

# V. RESULTADOS

## 5.1 Resultados descriptivos

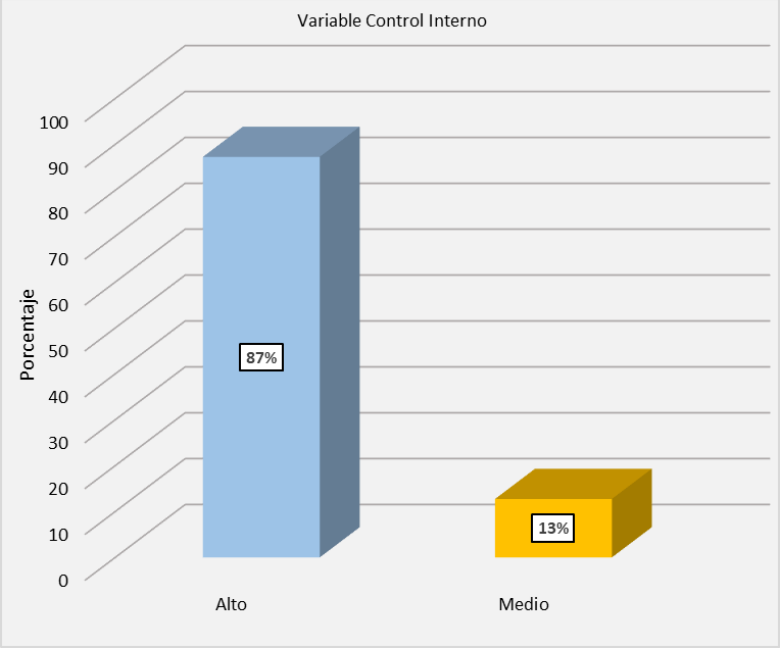
### *5.1.1 Resultado descriptivo de la variable manejo de inventario*

**Tabla 6**
*Variable control interno.*

| | Control interno | |
|---|---|---|
| Niveles | F | % |
| Alto | 48 | 87 |
| Medio | 7 | 13 |
| Bajo | 0 | 0 |
| Total | 55 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**Figura 1**
*Porcentaje de la variable control interno.*




*Nota.* El gráfico representa las frecuencias de la variable gestión de inventario.
Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación**

En la tabla 6 y figura 1, se observa un nivel alto del 87% que conoce acerca de la existencia de comprobación interna y un 13% conocen a un nivel medio a dicho control. Esto evidenció que gran parte de los entrevistados de Calzados Paez S.A.C. percibe un buen control en la compañía.

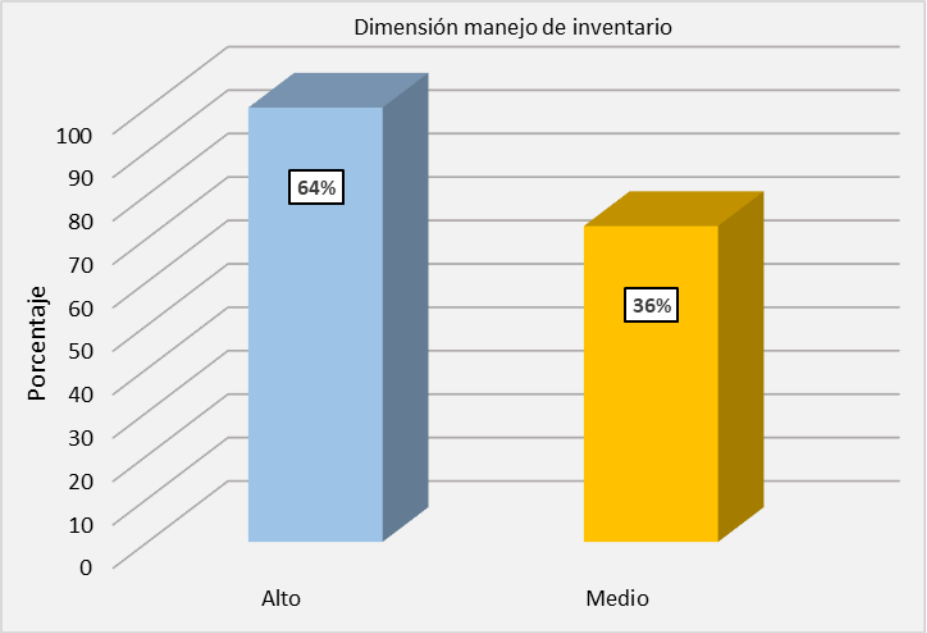
### *5.1.1.1 Resultado descriptivo de la dimensión manejo de inventarios.*

**Tabla 7**
*Dimensión manejo de inventario.*

| | Manejo de inventario | |
|---|---|---|
| Niveles | F | % |
| Alto | 35 | 64 |
| Medio | 20 | 36 |
| Bajo | 0 | 0 |
| Total | 55 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**Figura 2**
*Porcentaje de la dimensión manejo de inventario.*




*Nota.* El gráfico representa las frecuencias de la variable gestión de inventario.
Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación**

En la tabla 7 y figura 2 de acuerdo con la respuesta, se muestra que el manejo de inventarios expuso un porcentaje importante del 64% y otro porcentaje mediano del 36%, no expuso algún nivel bajo. Esto identifico que una gran parte de los encuestados de Calzados Paez S.A.C. considera importante la existencia de un manejo de inventario como parte integral de una adecuada administración de las existencias.

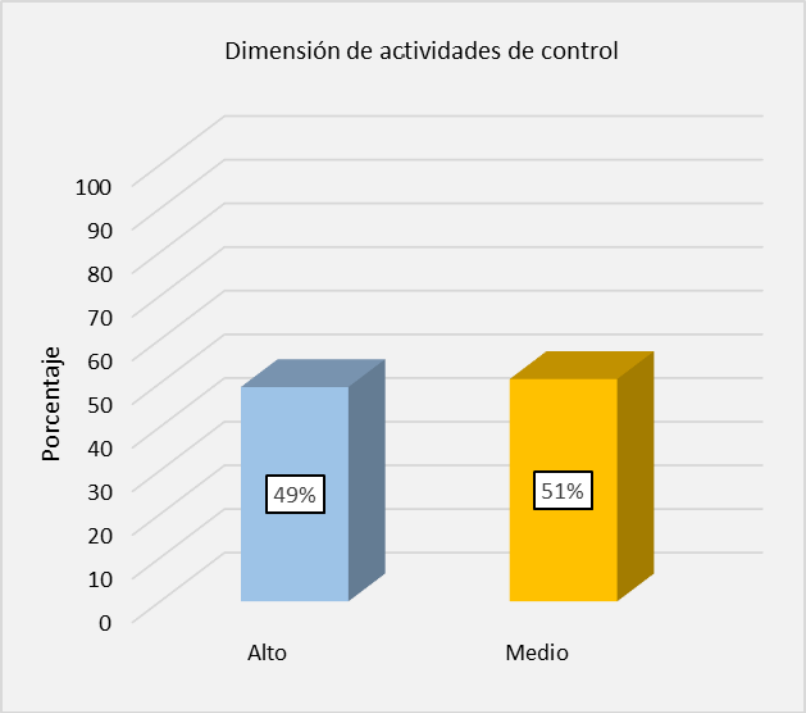
### 5.1.1.2 Resultado descriptivo de la dimensión actividades de control

**Tabla 8**
*Dimensión actividades de control.*

| | Actividades de control | |
|---|---|---|
| Niveles | F | % |
| Alto | 27 | 49 |
| Medio | 28 | 51 |
| Bajo | 0 | 0 |
| Total | 55 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**Figura 3**
*Porcentaje de la dimensión actividades de control.*




*Nota.* El gráfico representa las frecuencias de la variable gestión de inventario.
Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación**

En la tabla 8 y figura 3, se observa alto nivel equivalente al 49% de los consultados (27 trabajadores), respondieron que la compañía lleva actividades de control para tener cantidades de mercaderías suficientes y así no afectar las operaciones de la empresa. Con importancia media, el 51% (28 trabajadores) consideró que la empresa mantiene existencias suficientes.

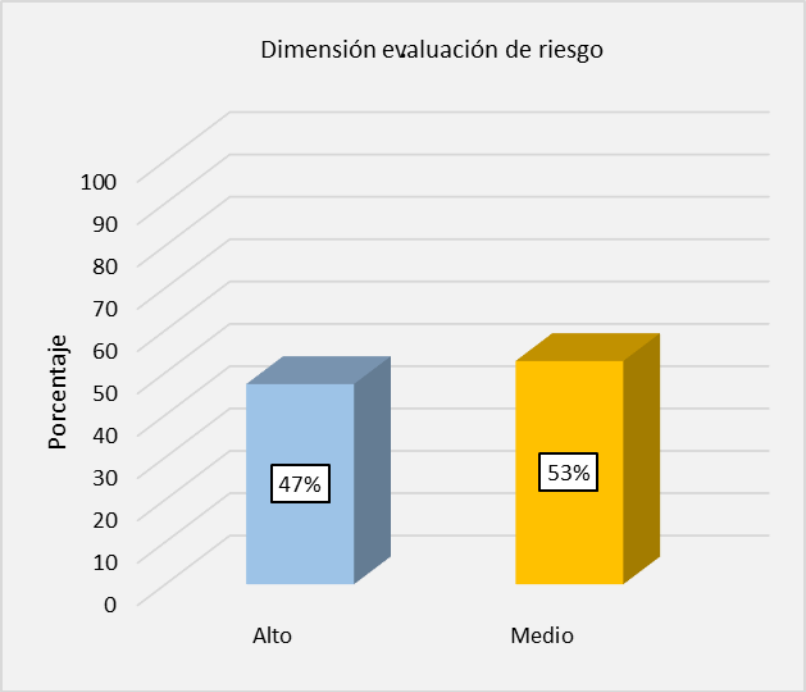
### 5.1.1.3 Resultado descriptivo de la dimensión evaluación de riesgo.

**Tabla 9**
*Dimensión evaluación de riesgo*

| | Evaluación de riesgo | |
|---|---|---|
| Niveles | F | % |
| Alto | 26 | 47 |
| Medio | 29 | 53 |
| Bajo | 0 | 0 |
| Total | 55 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**Figura 4**
*Porcentaje de la dimensión evaluación de riesgo.*




*Nota.* El gráfico representa las frecuencias de la variable gestión de inventario.
Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación**

En la tabla 9 y figura 4, se aprecia que una parte de la muestra cuestionada (47%) expresó que una buena evaluación de riesgo acompañado por un eficiente control permite disponer de información veraz sobre la empresa. En contraparte, una deficiente evaluación de riesgo puede causar pérdidas, sanciones o multas.

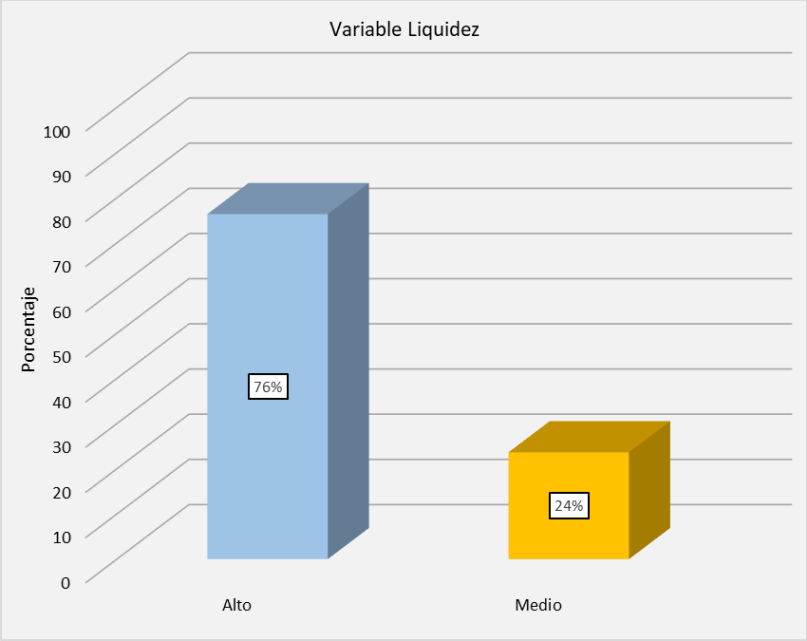
### *5.1.2 Resultado descriptivo de la variable liquidez*

**Tabla 10**
*Variable liquidez*

| | Liquidez | |
|---|---|---|
| Niveles | F | % |
| Alto | 42 | 76 |
| Medio | 13 | 24 |
| Bajo | 0 | 0 |
| Total | 55 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**Figura 5**
*Porcentaje de la variable liquidez.*




*Nota.* El gráfico representa las frecuencias de la variable gestión de inventario.
Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación**

En la tabla 10 y figura 5, de acuerdo con la respuesta de los colaboradores, se muestra que la liquidez expuso un porcentaje alto del 76% y un nivel medio del 24%, sin exponer algún nivel bajo. Esto evidenció que la mayor parte de los trabajadores de Calzados Paez S.A.C. percibieron que se cuenta con liquidez, lo cual indica que puede asumir los compromisos y responsabilidades de la empresa.

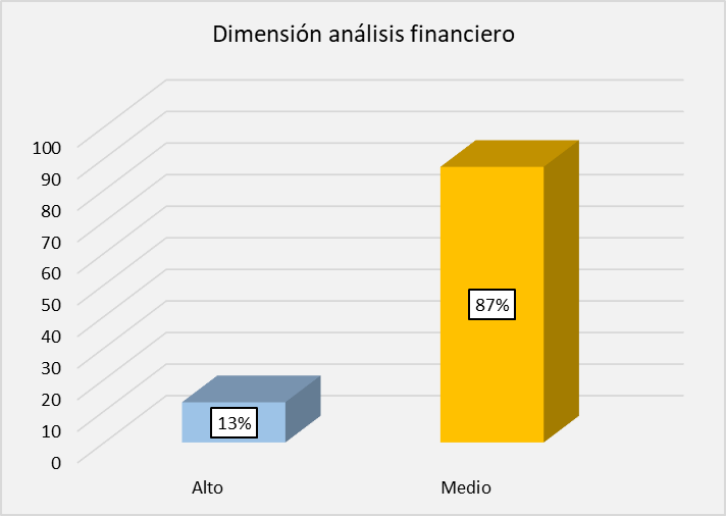
### 5.1.2.1 Resultado descriptivo de la dimensión análisis financiero.

**Tabla 11**
*Dimensión análisis financiero*

| | Análisis financiero | |
|---|---|---|
| Niveles | F | % |
| Alto | 7 | 13 |
| Medio | 48 | 87 |
| Bajo | 0 | 0 |
| Total | 55 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**Figura 6**
*Porcentaje de la dimensión análisis financiero.*




*Nota.* El gráfico representa las frecuencias de la variable gestión de inventario.
Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación**

En la tabla 11 y figura 6, en línea con las respuestas, se muestra que el análisis financiero expuso un alto del 13% y del nivel medio de 87%, sin exponer algún nivel bajo. Esto evidenció que existe una opinión favorable por parte de los colaboradores de Calzados Paez S.A.C. acerca de la capacidad de respuesta para

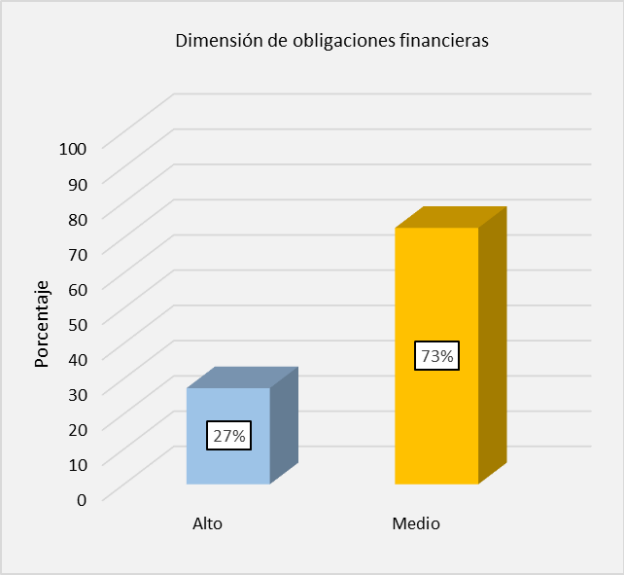
### 5.1.2.2 Resultado descriptivo de las obligaciones financieras.

**Tabla 12**
*Dimensión obligaciones financieras*

| | Obligaciones financieras | |
|---|---|---|
| Niveles | F | % |
| Alto | 15 | 27 |
| Medio | 40 | 73 |
| Bajo | 0 | 0 |
| Total | 55 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**Figura 7**
*Porcentaje de la dimensión obligaciones financieras.*




*Nota.* El gráfico representa las frecuencias de la variable gestión de inventario.
Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación**

En la tabla 12 y figura 7, se muestra que la dimensión análisis financiero expuso un nivel alto del 27% y del nivel medio de 73%. Esto evidenció que existe una opinión favorable por parte de los colaboradores de Calzados Paez S.A.C. acerca de la capacidad de respuesta para honrar sus compromisos financieros ante terceros.

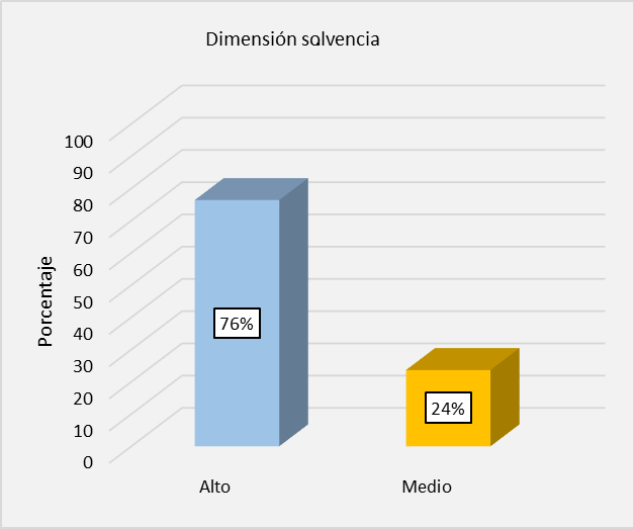
### 5.1.2.3 Resultado descriptivo de la dimensión solvencia.

**Tabla 13**
*Dimensión solvencia*

| | Solvencia | |
|---|---|---|
| Niveles | F | % |
| Alto | 42 | 76 |
| Medio | 13 | 24 |
| Bajo | 0 | 0 |
| Total | 55 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

**Figura 8**
*Porcentaje de la dimensión solvencia*




*Nota.* El gráfico representa las frecuencias de la variable gestión de inventario.
Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación**

En la tabla 13 y figura 8, de acuerdo con la respuesta de los trabajadores encuestados, se muestra que la dimensión capacidad económica expuso una apreciación alta del 76% y una apreciación media del 24%, sin exponer algún nivel bajo. Esto identifico que la mayor parte de los trabajadores de Calzados Paez S.A.C. percibieron la existencia de una adecuada solvencia para asumir los compromisos y responsabilidades de la empresa, sin perjudicar las actividades comerciales.

## 5.2 Resultados inferenciales

### *5.2.1 Prueba de normalidad*

Se empleó la difusión normal en los objetos de investigación, se utilizó la herramienta K-S, ya que la prueba resulto superior a 50. Este estudio facilito en la estructuración de datos para determinar la distribución normal y no normal, con un grado de confianza del 99%, de acuerdo con los requisitos:

Sig. ≥ 0.05 adopta una distribución normal.

Sig. < 0.05 adopta una distribución no normal.

Donde:

H0: los datos tienen una distribución normal.

H1: los datos tienen una distribución no normal.

**Tabla 14**
*Prueba de normalidad*

| | Kolmogorov-Smirnov | | |
|---|---|---|---|
| | Estadístico | Gl | Sig. |
| Control interno | 0.162 | 55 | 0.001 |
| Liquidez | 0.167 | 55 | 0.001 |

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 14 se observa que la información presenta difusión no normal. Por tal razón, los datos de relevancia estadística infieren el desarrollo de una muestra de rangos, por ello se aplicó el Rho para evidenciar la relación de los objetos.

### *5.2.2 Contrastación de hipótesis*

En cuanto a la comprobación se usó el Rho, para identificar la relación de los objetos de investigación; en relación a las hipótesis propuestas y la metodología de conclusión respectiva, para ello se establecieron ciertos parámetros:

Sig. ≤ 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

Sig. > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

**Tabla 15**
*Coeficientes de correlación de Spearman*

| Valor | Significado |
|---|---|
| 0 | Correlación nula. |
| 0.01 a 0.19 | Correlación positiva muy baja. |
| 0.2 a 0.39 | Correlación positiva baja. |
| 0.4 0.69 | Correlación positiva moderada. |
| 0.7 a 0.89 | Correlación positiva alta. |
| 0.9 a 0.99 | Correlación positiva muy alta. |
| 1 | Correlación positiva perfecta. |

Nota. Se muestran los valores del coeficiente de correlación de Spearman.
Fuente. Valderrama y Jaimes (2019).

#### 5.2.2.1 Hipótesis General

**Hipótesis nula(H0):** No existe relación entre el control interno y la liquidez en la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.

**Hipótesis alterna(H1):** Existe relación entre el control interno y la liquidez en la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.

***Tabla 16***
*Correlación de hipótesis general*

| | | | Control Interno | Liquidez |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Control Interno | Coeficiente de correlación | 1.000 | .807** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 55 | 55 |
| | Liquidez | Coeficiente de correlación | .807** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 55 | 55 |

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación**

En la tabla 16 se aprecia un vínculo de 0.807 entre los objetos de investigación de la empresa Calzados Paez S.A.C., lo que evidencia un vínculo fuerte. Además, se tiene un dato significativo de p = 0.000; por ello, se acepta la hipótesis alterna, es decir, presenta una asociación directamente proporcional entre el control interno y liquidez.

### 5.2.2.2 Hipótesis Especifica 1

**Hipótesis nula(H0):** No existe relación entre el manejo de inventarios y la liquidez en la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.

**Hipótesis alterna(H1):** Existe relación entre el manejo de inventarios y la liquidez en la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.

**Tabla 17**
*Correlación de hipótesis específica 1*

| | | | Manejo de inventario | Liquidez |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Manejo de inventario | Coeficiente de correlación | 1.000 | .468** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 55 | 55 |
| | Liquidez | Coeficiente de correlación | .468** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 55 | 55 |

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación**

En la tabla 17 se evidencia el vínculo efectivo y mesurado de 0.468 entre el manejo de bienes y la liquidez de Calzados Paez S.A.C.; no obstante, cuyo valor fue significativo (p = 0.000). Por ello, no existe suficiente evidencia estadística para evidenciar la relación entre el manejo de inventario y el objeto de estudio liquidez.

### 5.2.2.2 Hipótesis específica 2

**Hipótesis nula(H0):** No existe relación entre las actividades de control y la liquidez en la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.

**Hipótesis alterna(H1):** Existe relación entre las actividades de control y la liquidez en la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.

**Tabla 18**
*Correlación de hipótesis específica 2*

| | | | Actividades de control | Liquidez |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Actividades de control | Coeficiente de correlación | 1.000 | .517** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 55 | 55 |
| | Liquidez | Coeficiente de correlación | .517** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 55 | 55 |

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación**

En la tabla 18 se observa el vínculo eficiente de 0.517 entre las existencias y la liquidez de Calzados Paez S.A.C., con un valor significativo de p = 0.000. Por ello, se destaca que si hay un vínculo estadísticamente relevante entre las actividades de control y la variable liquidez.

### 5.2.2.3 Hipótesis Especifica 3

**Hipótesis nula(H0):** No existe relación entre evaluación de riesgo y la liquidez en la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.

**Hipótesis alterna(H1):** Existe relación entre evaluación de riesgo y la liquidez en la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023.

**Tabla 19**
*Correlación de hipótesis específica 3*

| | | | Evaluación de riesgo | Liquidez |
|---|---|---|---|---|
| Rho de Spearman | Evaluación de riesgo | Coeficiente de correlación | 1.000 | .461** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | | N | 55 | 55 |
| | Liquidez | Coeficiente de correlación | .461** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | | N | 55 | 55 |

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación**

En la tabla 19 se identificó un vínculo positivo y eficiente de 0.461 entre la evaluación de riesgo y la liquidez de Calzados Paez S.A.C.; sin embargo, el valor fue estadísticamente significativo (p = 0.000). En síntesis, se afirma que no se evidencia un vínculo estadísticamente entre la evaluación de riesgo y el objeto de estudio liquidez.

# VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En relación a la hipótesis general “Existe relación entre el control interno y la gestión de la liquidez en el área financiera de Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima – 2023” se evidencio que existe un vínculo fuerte (Rho=0.807; p=0.000). en donde se aceptó la hipótesis alterna rechazando la nula. Por lo tanto, el estudio coincide con los siguientes autores:

Jaimes y Palacios (2022) en su investigación realizada a la empresa Impresiones de Oriente SAS; evidencio que el control interno y la liquidez tienen una relación muy fuerte ya que al no llevar un adecuado control está influyendo de manera negativa en la liquidez de la empresa, por ello se debe aumentar y mejorar el sistema de control para que los empleados cumplan con sus actividades el ámbito financiero.

Flores y Viteri (2022) en su estudio a la compañía Expair Cargo Ecuador, en el cual se reportó que: se debe emplear un sistema de control interno para mejorar el desempeño financiero, ya que la falta de políticas de control está afectando el nivel de liquidez de la entidad, por ende, las nuevas medidas de control permitirán un adecuado manejo en el departamento financiero.

Rosales y Samaniego (2023) en su investigación en la empresa, existe una relación positiva (Rho=0.485; p<0.001) entre la variable control interno y liquidez. Asimismo, Sotomayor y Tinco (2022) evidencian una relación positiva considerable entre las variables estudiadas (Rho=0.687; p=0.000).

Por ende, los resultados estadísticos evidenciaron la relación positiva alta entre el control interno y la liquidez de la empresa Cazados Paez SAC. En otras palabras, si se carece de control interno, va provocar ciertas perdidas dentro del área de producción ya que al no

contar con un adecuado proceso de control se verá reflejada en la mercadería, también afectará en las ventas y en los niveles de liquidez. Por otro lado, un correcto control interno dentro de la compañía permite alcanzar las metas de producción de la empresa lo cual se reflejaría en el área financiero con las entradas de efectivo.

**Con respecto a la hipótesis especifica 1: "Existe relación entre el manejo de inventarios y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima – 2023"** Evidenciaron el vínculo eficiente (Rho=0.468; p=0.000); el estudio coincide con los siguientes autores:

Ñaupa y Panti (2021) en su estudio en la empresa Tahuantinsuyo EIRL afirmo el vínculo fuerte (Rho=0.705 y sig.=0.000), donde se evidencio que la entidad lleva de manera óptima un plan adecuado de sus existencias y de esa forma a podido obtener una mayor rotación de existencias, lo cual origino un mayor índice de liquidez.

Arrivasplata y Valenzuela (2021) en su investigación en la cadena de boticas de Cajamarca, donde se identificó el vínculo transcendente (Rho=0.804 y sig.=0.000) entre los objetos de estudio; por ello se debe permanecer con el buen manejo que se lleva dentro de la entidad.

Por lo tanto, la dimensión manejo de inventarios guarda una relación positiva con la liquidez. Los resultados obtenidos confirman la teoría previa de los autores mencionados, en donde indican el valor de influencia de permanecer con un plan de control para poseer una mayor organización en el almacén; por ello esta herramienta va permitir tener información actualizada de las existencias disponibles para ser vendidas y mediante este control apoyar en el disponible de efectivo.

**Con respecto a la hipótesis especifica 2: Existe relación entre las actividades de control y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima – 2023",** cuyos resultados evidenciaron una correlación eficiente (r=0.517 y p=0.000). El estudio coincidió con el autor:

Perez (2019) en su estudio indico el valor principal en aplicar los parámetros de supervisión en los diferentes sectores de la Coopereativa de transporte en taxi para recabar información verídica de las operaciones realizadas y con ello determinar si el nivel de liquidez es el esperado dentro de la compañía.

Anco (2023) presento en su trabajo el vínculo existente entre los objetos (Rho=0.808) donde se indicó que el área de gerencia debe aplicar actividades de control en relación a las ventas realizadas ya que no tenía un adecuado manejo, donde se evidencio en los informes financieros; por ello los programas de inspección aplicados contribuyeron en mejorar la liquidez de la compañía Seringeotecb S.A.C.

Por ende, la dimensión actividades de inspección presenta una relación importante con el efectivo, donde los datos conseguidos coinciden con los análisis previos por ello se evidencio la importancia de realizar programas de supervisión en cada uno de los trabajadores, desde los operativos hasta gerencia, todo con el fin de llevar un mejor control en las operaciones del área producción y administrativas para beneficiar el grado de liquidez, ya que a mayor venta un mayor incremento de efectivo.

**Con respecto a la hipótesis especifica 3: Existe relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima – 2023",** cuyos datos identificaron una correlación eficaz y eficiente (Rho=0.461 y p=0.000). Este hallazgo coincide con el autor:

Calle et al. (2020) en su investigación a la compañía Autoseguridad Cia Ltda, reporto la influencia de llevar el control dentro de la entidad ya que ayuda en la identificación y prevención de riesgos, por ello es crucial llevar un plan de mejora continuo donde se evalúen los riesgos para que la entidad logre sus metas propuestas en el ámbito financiero.

Pérez (2019) en su investigación en una empresa de Ecuador, evidencio el vínculo de los programas del control interno de los riesgos frente a la liquidez ya que se debe aplicar un buen plan de supervisión para la identificación de amenazas, de lo contrario afectaría en la liquidez de manera significativa ocasionando pérdidas de dinero.

Por lo tanto, la determinación de fraudes expone un vínculo con la liquidez de Calzados Paez S.A.C. de manera significativa, de acuerdo a los estudios previos, los resultados evidencia que llevar un plan de supervisión contribuye en la prevención e identificación de amenazas; ya que va a prevenir situaciones de pérdidas de mercadería, carencias en el área de producción y otras situaciones similares que suceden dentro de la entidad, por ello para no afectar la liquidez de la entidad es necesario llevar un adecuado control

## VII. CONCLUSIONES

En cuanto con el objetivo general, se concluyó la presencia de un vínculo fuerte (Rho=0.807; p=0.000) entre los objetos de estudio de la entidad Calzados Paez S.A.C. Esto evidencia que un plan de supervisión adecuado conlleva a cumplir con la demanda de los clientes; por ello manejar un buen control interno impacta significativamente en las ventas y con ello se evita perdidas en la producción que afectan en la liquidez de Calzados Paez S.A.C.

Con respecto al objetivo específico 1, se concluyó la correlación eficiente (Rho=0.468; p=0.000) entre el manejo de mercaderías y el efectivo en el área financiera de Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima. En la dimensión manejo de inventarios si existe una correlación significativa, dado que poseer un adecuado manejo de inventarios lleva a tener una eficiente rotación de los mismos; por ello al existir un control óptimo no solo influye en un conteo de existencias, sino que también impacta en el área financiera ya que se podrá determinar el índice de efectivo.

En cuanto al objetivo específico 2, se encontró una conexión eficaz y eficiente (r=0.517 y p=0.000) entre los programas de supervisión y liquidez en Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima. En este objetivo, se identificó que existe una influencia importante, ya que no tener actividades de control plasmadas perjudica los sectores de producción y administración, por ello es importante tener presente dichos procedimientos y actividades para poder optimizar recursos; estas deficiencias se verán reflejadas en el ingreso de efectivo por lo que no se tendrá un mayor flujo de efectivo.

En cuanto al objetivo específico 3, se determinó que la presencia de una conexión eficaz y mesurada (Rho=0.461 y p=0.000) entre la prevención de amenazas y la liquidez de Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima. Por ende, en la identificación de riesgos, se evidencio una influencia significativa, ya que al llevar un adecuado plan de supervisión contribuirá en la identificación de riesgos y fraudes; por ello la liquidez se ve afectada ya que al no poder identificar cuáles son las deficiencias no se podrá solucionar las pérdidas de dinero.

## VIII. RECOMENDACIONES

Se recomienda capacitar al personal de Calzados Paez S.A.C en temas de control interno, ya que se podrá fortalecer los conocimientos y capacidades de cada uno de ellos para poder garantizar una buena producción de mercadería y con ello generar las mayores ventas mensuales para que se tenga un buen flujo de dinero al final del periodo.

Se recomienda implementar medidas para un buen manejo de inventarios en Calzados Paez S.A.C para tener una mejor rotación de existencia, con ello se tendrá un mejor control en los productos vendidos y se podrá identificar las ganancias que se tienen con las ventas realizadas; por ello estas medidas de control facilitaran en la recaudación de liquidez.

Se recomienda aplicar actividades de control dentro del área operativa y administrativa de Calzados Paez S.A.C con el fin de tener una normativa de control para los trabajadores del área de producción y administrativa para poder optimizar los recursos; esto favorecerá a la empresa ya que se tendrá un mejor rendimiento en todos los ámbitos y se verá reflejado significativamente en el área financiera al tener un mayor índice de liquidez.

Se recomienda verificar de manera mensual los riesgos que puede tener la empresa Calzados Paez S.A.C; tanto a nivel de pérdidas en la producción o el motivo de las escazas ventas, por ello es importante que se cuente con un sistema que pueda evaluar los posibles riesgos o fraudes que se pueda atravesar, esto evitara que se afecte el flujo de efectivo de la entidad.

## IX. REFERENCIAS


Anco Figueroa, V. J. (2023). Control interno y su incidencia en la liquidez de la empresa Seringeotec SAC, Lima, periodo 2021 [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú. https://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13067/2847/Anco%20Figueroa%2c%20Vilma%20Jes%c3%bas.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Apaza Apaza, O., Marín Apaza, P. de la C., y Cutipa Ticona, I. I. (2021). Factores que influyen en la liquidez de las Mypes en tiempos de pandemia por la covid-19. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(6), 13024-13039. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1305

Apolinario Merejildo, A. A. (2019). Control de inventarios y su liquidez en la empresa comercializadora ecuatoriana de calzado COMECSA S.A., Cantón La Libertad, año 2018. [Tesis de grado, Universidad Estatal Provincia de Santa Elena]. https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5149

Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas, Editorial Episteme.

Arrivasplata Suyo, M. y Valenzuela Sánchez, L. (2021). Control de existencias y liquidez en una cadena de boticas, Cajamarca, 2021 [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93729/Arrivasplata_SMN-Valenzuela_SLDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Baena Paz, G. (2017). Metodología de la investigación (3a. ed.). Grupo Editorial Patria.

Baena, G. (2014). Metodología de la investigación. México, D.F.: Grupo Editorial Patria.

Bernal, C. (2016). Metodología de la investigación (3.aed.). Pearson Educación.

Bernal, C. A. (2006). Metodología de la investigación. Pearson Educación.

Betancur, H y López, J. (2007). Aproximación conceptual y metodológica de la administración de riesgos, una nueva forma de entender el control interno y de administrar las Pymes del Eje Cafetero. [Tesis de prepago, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio Universidad Tecnológica de Pereira. https://hdl.handle.net/11059/947

Brigham, E. F., y Houston, J. F. (2018). Fundamentos de la gestión financiera (15.ª ed.). Cengage Learning.

Bruno hofheinz, G. y Hsi Hua, S. (2013). El impacto de la liquidez en los rendimientos esperados de las obligaciones brasileñas. *Revista De Administração*, *48*(1), 80-97. https://doi.org/10.5700/rausp1075

Cahuana Saldivar, T. L. (2021). El control interno y su incidencia en la liquidez de la empresa Viettel Perú S.A.C., distrito de San Isidro- 2017-2018. [Tesis de prepago, Universidad Ricardo Palma]. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma. https://repositorio.urp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/0ed937bf-5264-438c-a4ba-11fab664ca50/content

Caminos Manjarrez, W. G., Guerrero Arrieta, K. G., & Peñafiel Andino, F. A. (2022). Análisis financiero como una herramienta para la toma de decisiones en la pandemia del covid 19. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), 4581-4595. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3418

Castillo Delgado, M. (2018). Análisis del sistema financiero y procedimientos de cálculo (2.ª ed.). Ice Editorial

Cierra Acosta, J., Guzmán Ibarra, M. V., y García Mora, F. (2015). Administración de Almacenes y control de inventarios. Servicios Académicos Intercontinentales S.L. https://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/index.htm

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/96d52d67-9907-4af8-b115-b613046f0ffe/content

Corral Serrano, S. S. (1996). Propuesta de mejora al control interno de una empresa de consultoría en planificación, diseño urbano, arquitectura y medio ambiente, para el manejo eficiente de sus erogaciones. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de México]. Repositorio Universidad Nacional Autónoma de México. https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000243248/3/0243248.pdf

Crespo Zurita, S.E. (2016). Propuesta de una matriz de liquidez que permita identificar la necesidad de fondos en las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Quito. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolivar]. Repositorio de la Universidad Andina Simón Bolivar. https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4802/1/T1813-MBA-Crespo-Propuesta.pdf

Escobar Zurita, H. W., Surichaqui Carhuallanqui, L. M., y Calvanapón Alva, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales - Perú. Revista Científica "Visión de Futuro", 27(1), 160-181. https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2023.27.01.005.es

Estupiñán Gaitán, R. (2015). Control interno y fraudes. Ecoe Ediciones.

Fernandes Malaquias, R., y De Abreu Pontes, G. (2018). Restricciones de liquidez en los fondos de inversión: ¿Son una respuesta a un sesgo conductual?. *Brazilian Business Review*, *15*(4), 383-390. doi:DOI: http://dx.doi.org/10.15728/bbr.2018.15.4.5

Flores Tapia, C. E. y Flores Cevallos, K. L. (2023). Optimización de inventarios aplicando Investigación de Operaciones. *RECAI*, 12(34), 1-15.

Gitman, L. J. (2003). Principios de administración financiera (10.ª ed.). Prentice Hall.

Guerrero Silva, M. G. (2023). El control de inventario y la rentabilidad en las empresas industriales. [Tesis de pregrado, Universidad de Ciencias y Humanidades]. Repositorio Universidad de Ciencias y Humanidades. https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/758/Guerrero_MG_articulo_contabilidad_finanzas_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación (6.ª ed.). McGraw-Hill.

Hinojoza Vera, V. R. (2020). Control interno y su efecto en los estados financieros de las urbanizaciones [Tesis de maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3858/1/TM-ULVR-0210.pdf

INEI: 75.5% de empresas en Lima Metropolitana se encuentran operativas. (2020, 11 de septiembre). Gestión.

Jaramillo Aguirre, S. (2016). Relación entre la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad en la industria de distribución de químicos en Colombia. *Revista Finanzas Y Política Económica*, 8(2), 327–347. https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2016.8.2.6

Macias Enriquez, N. y Rivera Guerrero, A. (2023). Gestión financiera y su incidencia en la liquidez de la empresa Action Grown en la ciudad de Guayaquil, año 2022. *Polo del Conocimiento*, 8(8), 96-117. https://doi.org/10.23857/pc.v8i8.5837

Manosalvas Gómez, L. R., Baque Villanueva, L. K., & Peñafiel Nivela, G. A. (2020). Estrategia de control interno para el área de inventarios en la empresa Ferricortez comercializadora de productos ferreteros en el cantón Santo Domingo. *Revista Universidad y Sociedad,* 12(4), 288-293.

Martínez, L. (2024, septiembre 22). Las 10 economías donde el sector manufactura es el más importante. La República. https://www.larepublica.co/globoeconomia/las-10-economias-donde-el-sector-manufactura-es-el-mas-importante-3958592

Meana Coalla, P. P. (2017). Gestión de inventarios. Ediciones Paraninfo S.A.

Medina G., A., y González P., J. (2005). Propuesta Metodológica para Análisis de la Solvencia de la Empresa por Medio del Estado de Flujo Efectivo. Panorama Socioeconómico, (31), 82-91.

Meléndez Torres, J. (2016). Control Interno. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Mendoza Crespo, J. A., (2009). Detección del fraude en una auditoría de estados financieros. *Perspectivas*, (24), 227-242.

Muñoz Tuárez, G., y Mendoza Saltos, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad "Alianza", cantón Portoviejo, año 2020. 593 Digital Publisher CEIT, 8(2), 172-181. https://doi.org/10.33386/593dp.2023.2.1681

Nava Rosillón, M. A. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. Revista Venezolana de Gerencia, 14(48), 606-628.

Nuñez Araúz, M. (2021). Análisis de la liquidez en una empresa de transporte de carga terrestre. Scielo, 6(2), 3-29. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2415-22502021000200003&script=sci_abstract

Ñaupa Sucari, Z. M. y Panti Ataucusi, M. (2021). Control de inventarios y su influencia en la liquidez de la empresa Tahuantinsuyo E.I.R.L., distrito San Sebastián – Cusco, periodo 2019. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. https://hdl.handle.net/20.500.12692/63457

Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial. (2022). Informe sobre el desarrollo industrial 2022. https://www.unido.org/sites/default/files/unido-publications/2023-03/IDR-2022-OVERVIEW-es.pdf

Ortíz Gómez, A. (2005). Gerencia financiera y diagnóstico estratégico. Interamericana.

Palella, S., y Martins, F. (2008). Metodología de la investigación cuantitativa (2.ª ed.). FEDUPEL.

Quiroz Menor, D., Barrios Solano, R. M. y Villafuerte de la Cruz, A. S. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en La Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. Revista de Investigación del Departamento Académico de Ciencias Contables, 7(10), 48-56. https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183

Rivas Macías, A. I. (2022). Control interno en empresas comerciales nacientes en Ecuador. Polo del Conocimiento, 7(9), 336-360.https://doi.org/10.23857/pc.v7i9.4578

Rivas Macías, A. I. (2022). Control interno en empresas comerciales nacientes en Ecuador. Polo del Conocimiento, 7(9), 336-360. https://orcid.org/0000-0001-8807-8424

Rivas Márquez, G., (2011). Modelos contemporáneos de control interno. Fundamentos teóricos. Observatorio Laboral Revista Venezolana, 4(8), 115-136.

Rivera Pita, O. M. y Villanueva Calderón, J. A. (2020). El financiamiento y su influencia en la mejora de la liquidez de las Mypes comercializadoras de la ciudad de Chiclayo. Horizonte Empresarial, 7(2), 85-93. https://doi.org/10.26495/rce.v7i2.1450

Rodríguez, J. M. (2018). Elementos clave para definir el concepto de utilidad en la información financiera. *Actualidad Contable Faces*, 21(36), 136-150.

Rosales Puente, O. F. y Samaniego Arias, D. M. (2023). Control interno y la liquidez en el área de contabilidad en una empresa de transporte logístico, Lima 2023. [Tesis de prepago, Universidad Privada Norbert Wiener]. Repositorio de la Universidad Privada Norbert Wiener. https://repositorio.uwiener.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b68a8ce5-f5e1-4e0a-8d04-72f7941bf40a/content

Rubio Domínguez, P. (2007). Manual de análisis financiero. Universidad de Málaga.

Sáenz, L., & Sáenz, L. (2019). *Razones financieras de liquidez: un indicador tradicional del estado financiero de las empresas*. Revista Ciéntifica Orbis Cognita. https://revistas.up.ac.pa/index.php/orbis_cognita/article/view/376

Santa Cruz Marín, M. (2015). El control interno basado en el modelo COSO. Revista De Investigación Valor Contable, 1(1). https://doi.org/10.17162/rivc.v1i1.832

Santos Carlos, M. A. y Huamani Espinoza, I. J. (2019). *Liquidez: una herramienta útil para la toma de decisiones*. Repositorio Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d106e904-1ac9-4ab4-ab73-1519bc61b38f/content

Santos Carlos, M. A. y Huamaní Espinoza, I. J. (2019). Liquidez: una herramienta útil para la toma de decisiones. [Tesis de prepago, Universidad Peruana Unión]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. https://repositorio.upeu.edu.pe/server/api/core/bitstreams/d106e904-1ac9-4ab4-ab73-1519bc61b38f/content

Schwarz Díaz, M. (2018). Identificación y caracterización del problema de investigación para la elaboración de la tesis universitaria.

Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe. (2020). El 41% de empresas peruanas fue víctima de fraude en últimos dos años. https://www.sela.org/peru-102/

Sotomayor Sánchez, A. M., Criollo Farías, K. A., y Gutiérrez Jaramillo, N. D. (2020). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras. 593 Digital Publisher CEIT, 5(6-1), 194-205. https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.387

Tamayo y Tamayo, M. (2006). Técnicas de investigación (2.ª ed.). McGraw-Hill.

Torres, G. (2021). El deterioro de los inventarios y la disminución de la utilidad neta en las empresas industriales del Perú. *Revista Espacios*, 42(14), 1-17. https://doi.org/10.48082/espacios-a21v42n14p01

Vinueza Calderón, J. C., Oviedo Esparza, J. I., Maldonado Chávez, D. F. y Bonilla Gavino, I. G. (2020). Alternativas de soluciones a los problemas empresariales. Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana. https://www.eumed.net/rev/oel/2020/01/soluciones-problemasempresariales

# X. ANEXOS

## Anexo 1. Matriz de consistencia

**Título:"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CALZADO PAEZ S.A.C. SURQUILLO, LIMA - 2023**

| Problema | Objetivos | Hipótesis |
|---|---|---|
| **Problema general:** | **Objetivo general:** | **Hipótesis general:** |
| ¿De qué manera se relaciona el control interno y la gestión de la liquidez de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023? | Determinar la relación del control interno en la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima –2023 | Existe relación entre el control interno y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023 |
| **Problemas específicos:** | **Objetivos específicos:** | **Hipótesis especificas:** |
| a. ¿De qué manera se relacionan el manejo de inventarios y la gestión de la liquidez de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023? | a. Determinar la relación del manejo de inventarios y la gestión de la liquidez en la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023 | a. Existe relación entre el manejo de inventarios y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023 |
| b. ¿De qué manera se relacionan las actividades de control y la gestión de la liquidez de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023? | b. Determinar la relación de las actividades de control y la gestión de la liquidez en la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023 | b. Existe relación entre las actividades de control y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023 |
| c. ¿De qué manera se relaciona la evaluación de riesgos y la gestión de la liquidez de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023? | c. Determinar la relación de la evaluación de riesgos y la gestión de la liquidez en la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023 | c. Existe relación entre la evaluación de riesgo y la gestión de la liquidez en el área financiera de la empresa Calzados Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023 |

**V1: Control interno**

| Dimensión | Indicadores | Ítems | Escala | Rango |
|---|---|---|---|---|
| Manejo de inventarios | Métodos<br>Control de stock<br>Detección de problemas | 1,2 | Escala ordinal<br>Nunca (1) | Bajo (9-21) |
| Actividades de control | Alternativas de solución<br>Propuestas de mejora<br>Detección de errores y fraudes | 3,4,5 | Casi nunca (2)<br>Algunas veces (3)<br>Casi siempre (4) | Medio (22-33)<br>Alto (34-45) |
| Evaluación de riesgos | Deterioro<br>Pérdidas | 6,7,8 | Siempre (5) | |

**V2: Liquidez**

| Dimensión | Indicadores | Ítems | Escala | Rango |
|---|---|---|---|---|
| Análisis financiero | Razón corriente<br>Prueba ácida<br>Capital de trabajo | 1,2,3 | Escala ordinal<br>Nunca (1) | Bajo (9-21) |
| Obligaciones financieras | Compromisos<br>Inversiones<br>Posición financiera | 4,5 | Casi nunca (2)<br>Algunas veces (3)<br>Casi siempre (4) | Medio (22-33)<br>Alto (34-45) |
| Solvencia | Liquidez aceptable | 6,7 | Siempre (5) | |

**Anexo 2. Instrumento validado por expertos.**

**CUESTIONARIO**

**Proyecto de tesis:**

**Control interno y la gestión de la liquidez de la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo, Lima - 2023**

El presente formulario es confidencial, es decir, no es necesario completar datos personales para la identificación. De este modo, se contará con 20 interrogantes, de las cuales con respuesta de opción múltiple. Se solicita revisar minuciosamente cada interrogante para poder responder de manera segura. Los datos obtenidos de este cuestionario servirán de apoyo para poder seguir con la investigación realizada.

**Indicaciones:** analice con detenimiento cada interrogante y coloque en el casillero una X en la opción que más se adecue a su respuesta; guiarse del siguiente cuadro para el desarrollo:

| Valor | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Significado | Nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |

| ÍTEMS | VARIABLE: CONTROL INTERNO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ¿El control interno y el manejo de inventarios permiten tener cantidades necesarias en el almacén? | | | | | |
| 2 | ¿Un buen manejo de inventarios permite que se almacene de manera correcta las existencias que posee la empresa? | | | | | |
| 3 | ¿Un mal manejo de inventarios origina una escaza rotación de la mercadería? | | | | | |
| 4 | ¿Un buen manejo de inventario permite tener una información veraz del control de las existencias? | | | | | |
| 5 | ¿Las actividades de control se relacionan con la distribución de tareas del personal dentro de la organización? | | | | | |
| 6 | ¿Las propuestas de mejoras realizadas por gerencia contribuyen en el desarrollo de las actividades de control? | | | | | |
| 7 | ¿Las políticas y procedimientos que cuenta la empresa van direccionados con el logro de sus objetivos? | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | ¿La evaluación de riesgos contribuye en identificar las amenazas de pérdida dentro de la empresa? | | | | | |
| 9 | ¿El procedimiento de evaluación de riesgos que se aplica en la empresa identifica el deterioro de las existencias? | | | | | |
| 10 | ¿La organización cuenta con las medidas necesarias para evaluar los riesgos de posibles fraudes? | | | | | |
| | **VARIABLE: LIQUIDEZ** | | | | | |
| 11 | ¿Una correcta gestión de capital de trabajo se ve reflejado dentro del análisis financiero de la empresa? | | | | | |
| 12 | ¿La capacidad de solvencia de la compañía influye en el fortalecimiento de su estabilidad financiera? | | | | | |
| 13 | ¿La empresa cuenta con liquidez para enfrentar sus obligaciones a corto plazo sin depender de sus existencias? | | | | | |
| 14 | ¿El incumplimiento de los compromisos de pagos afecta el flujo de las existencias dentro de la empresa? | | | | | |
| 15 | ¿La demora de pagos de las obligaciones financieras impacta de manera negativa en los créditos a entidades bancarias? | | | | | |
| 16 | ¿El inadecuado control de las obligaciones de la empresa influye en la reputación financiera frente a inversionistas? | | | | | |
| 17 | ¿Las deudas financieras influyen de manera directa en el posicionamiento de la empresa? | | | | | |
| 18 | ¿La falta de solvencia deteriora la posición financiera de la empresa frente a inversores y entidades bancarias? | | | | | |
| 19 | ¿Contar con una posición financiera sólida contribuye en mejorar la capacidad de solvencia de la empresa? | | | | | |
| 20 | ¿Contar con una posición financiera sólida facilitará en superar crisis económicas? | | | | | |

*¡Gracias por tu colaboración!*

Anexo 3. Validez del instrumento.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Control interno**

| Nº | DIMENSIONES / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | **Dimensión 1: Manejo de inventarios** | | | | | | | |
| 1 | ¿El control interno y el manejo de inventarios permiten tener cantidades necesarias en el almacén? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Un buen manejo de inventarios permite que se almacene de manera correcta las existencias que posee la empresa? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Un mal manejo de inventarios origina una escaza rotación de la mercadería? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Un buen manejo de inventario permite tener una información veraz del control de las existencias? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 2: Actividades de control** | | | | | | | |
| 5 | ¿Las actividades de control se relacionan con la distribución de tareas del personal dentro de la organización? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Las propuestas de mejoras realizadas por gerencia contribuyen en el desarrollo de las actividades de control? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Las políticas y procedimientos que cuenta la empresa van direccionados con el logro de sus objetivos? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 3: Evaluación de riesgos** | | | | | | | |
| 8 | ¿La evaluación de riesgos contribuye en identificar las amenazas de pérdida dentro de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿El procedimiento de evaluación de riesgos que se aplica en la empresa identifica el deterioro de las existencias? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿La organización cuenta con las medidas necesarias para evaluar los riesgos de posibles fraudes? | X | | X | | X | | |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**
**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Buendía Aparcana, Roberto Reymundo **DNI: 21576727**
**Especialidad del validador: METODOLOGO**

1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Liquidez

| Nº | DIMENSIONES / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | **Dimensión 1: Análisis financieros** | | | | | | | |
| 1 | ¿Una correcta gestión de capital de trabajo se ve reflejado dentro del analisis financiero de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿La capacidad de solvencia de la compañía influye en el fortalecimiento de su estabilidad financiera? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿La empresa cuenta con liquidez para enfrentar sus obligaciones a corto plazo sin depender de sus existencias? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 2: Obligaciones financieras** | | | | | | | |
| 4 | ¿El incumplimiento de los compromisos de pagos afecta el flujo de las existencias dentro de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿La demora de pagos de las obligaciones financieras impacta de manera negativa en los creditos a entidades bancarias? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿El inadecuado control de las obligaciones de la empresa influye en la reputación financiera frente a inversionistas? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 3: Solvencia** | | | | | | | |
| 7 | ¿Las deudas financieras influyen de manera directa en el posicionamiento de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿La falta de solvencia deteriora la posicion financiera de la empresa frente a inversores y entidades bancarias? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Contar con una posicion financiera sólida contribuye en mejorar la capacidad de solvencia de la empresa ? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Contar con una posicion financiera sólida facilitará en superar crisis económicas? | X | | X | | X | | |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA
**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Buendía Aparcana, Roberto Reymundo **DNI:** 21576727
**Especialidad del validador:** METODOLOGO

1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



---

**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Control interno**

| N° | DIMENSIONES / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | **Dimensión 1: Manejo de inventarios** | | | | | | | |
| 1 | ¿El control interno y el manejo de inventarios permiten tener cantidades necesarias en el almacén? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Un buen manejo de inventarios permite que se almacene de manera correcta las existencias que posee la empresa? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Un mal manejo de inventarios origina una escaza rotación de la mercadería? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Un buen manejo de inventario permite tener una información veraz del control de las existencias? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 2: Actividades de control** | | | | | | | |
| 5 | ¿Las actividades de control se relacionan con la distribución de tareas del personal dentro de la organización? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Las propuestas de mejoras realizadas por gerencia contribuyen en el desarrollo de las actividades de control? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Las políticas y procedimientos que cuenta la empresa van direccionados con el logro de sus objetivos? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 3: Evaluación de riesgos** | | | | | | | |
| 8 | ¿La evaluación de riesgos contribuye en identificar las amenazas de pérdida dentro de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿El procedimiento de evaluación de riesgos que se aplica en la empresa identifica el deterioro de las existencias? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿La organización cuenta con las medidas necesarias para evaluar los riesgos de posibles fraudes? | X | | X | | X | | |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**
**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ] Aplicable después de corregir [ ] No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador:** Chiok Perez, Paula Milagros **DNI: 15418958**
**Especialidad del validador: METODOLOGO**

1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Liquidez**

| N° | DIMENSIONES / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | **Dimensión 1: Análisis financieros** | | | | | | | |
| 1 | ¿Una correcta gestión de capital de trabajo se ve reflejado dentro del analisis financiero de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿La capacidad de solvencia de la compañía influye en el fortalecimiento de su estabilidad financiera? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿La empresa cuenta con liquidez para enfrentar sus obligaciones a corto plazo sin depender de sus existencias? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 2: Obligaciones financieras** | | | | | | | |
| 4 | ¿El incumplimiento de los compromisos de pagos afecta el flujo de las existencias dentro de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿La demora de pagos de las obligaciones financieras impacta de manera negativa en los creditos a entidades bancarias? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿El inadecuado control de las obligaciones de la empresa influye en la reputación financiera frente a inversionistas? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 3: Solvencia** | | | | | | | |
| 7 | ¿Las deudas financieras influyen de manera directa en el posicionamiento de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿La falta de solvencia deteriora la posicion financiera de la empresa frente a inversores y entidades bancarias? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Contar con una posicion financiera sólida contribuye en mejorar la capacidad de solvencia de la empresa ? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Contar con una posicion financiera sólida facilitará en superar crisis económicas? | X | | X | | X | | |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Chiok Perez, Paula Milagros **DNI: 15418958**

**Especialidad del validador: METODOLOGO**

1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Control interno

| N° | DIMENSIONES / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | **Dimensión 1: Manejo de inventarios** | | | | | | | |
| 1 | ¿El control interno y el manejo de inventarios permiten tener cantidades necesarias en el almacén? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Un buen manejo de inventarios permite que se almacene de manera correcta las existencias que posee la empresa? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Un mal manejo de inventarios origina una escaza rotación de la mercadería? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Un buen manejo de inventario permite tener una información veraz del control de las existencias? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 2: Actividades de control** | | | | | | | |
| 5 | ¿Las actividades de control se relacionan con la distribución de tareas del personal dentro de la organización? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Las propuestas de mejoras realizadas por gerencia contribuyen en el desarrollo de las actividades de control? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Las políticas y procedimientos que cuenta la empresa van direccionados con el logro de sus objetivos? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 3: Evaluación de riesgos** | | | | | | | |
| 8 | ¿La evaluación de riesgos contribuye en identificar las amenazas de pérdida dentro de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿El procedimiento de evaluación de riesgos que se aplica en la empresa identifica el deterioro de las existencias? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿La organización cuenta con las medidas necesarias para evaluar los riesgos de posibles fraudes? | X | | X | | X | | |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Fernandez Tipismana, Javier **DNI: 08304869**

**Especialidad del validador: METODOLOGO**

1 **Pertinencia**: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia**: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 **Claridad**: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota**: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.




**Firma del Experto Informante.**

Especialidad

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Liquidez

| N° | DIMENSIONES / Items | Pertinencia 1 | | Relevancia 2 | | Claridad 3 | | Sugerencias |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | **Dimensión 1: Análisis financieros** | | | | | | | |
| 1 | ¿Una correcta gestión de capital de trabajo se ve reflejado dentro del analisis financiero de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿La capacidad de solvencia de la compañía influye en el fortalecimiento de su estabilidad financiera? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿La empresa cuenta con liquidez para enfrentar sus obligaciones a corto plazo sin depender de sus existencias? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 2: Obligaciones financieras** | | | | | | | |
| 4 | ¿El incumplimiento de los compromisos de pagos afecta el flujo de las existencias dentro de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿La demora de pagos de las obligaciones financieras impacta de manera negativa en los creditos a entidades bancarias? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿El inadecuado control de las obligaciones de la empresa influye en la reputación financiera frente a inversionistas? | X | | X | | X | | |
| | **Dimensión 3: Solvencia** | | | | | | | |
| 7 | ¿Las deudas financieras influyen de manera directa en el posicionamiento de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿La falta de solvencia deteriora la posicion financiera de la empresa frente a inversores y entidades bancarias? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Contar con una posicion financiera sólida contribuye en mejorar la capacidad de solvencia de la empresa ? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Contar con una posicion financiera sólida facilitará en superar crisis económicas? | X | | X | | X | | |

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:** **Aplicable [ X ]** **Aplicable después de corregir [ ]** **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Fernandez Tipismana, Javier **DNI: 08304869**

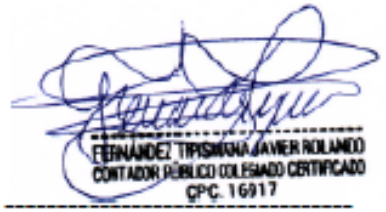
**Especialidad del validador: METODOLOGO**

1 **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2 **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3 **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.




**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

PAEZ

**29 de enero del 2024**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA FINES ACADÉMICOS**

**ASUNTO**: AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE INFORMACIÓN Y REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

**Atentamente:**

Por medio de la presente, yo, **Carolina Vanessa Ayllon Nolazco**, en mi calidad de **Contadora General** de la organización **CALZADOS PAEZ S.A.C,** con RUC **20261545617,** autorizo expresamente a **Luz Pachas Ayllon y Jeimy Vasquez Campusano**, estudiantes de la carrera de **Contabilidad** de la **Universidad Nacional de Cañete** a realizar una investigación en nuestras instalaciones, utilizando información de nuestra organización.

La autorización tiene el fin de que los estudiantes pueda desarrollar su tesis titulada: **"Control interno y la gestión de la liquidez de la empresa Calzado Paez S.A.C. Surquillo-Lima, 2023".**

**Condiciones de la autorización:**

- La información proporcionada por nuestra organización será utilizada exclusivamente para los fines académicos del estudio.
- El estudiante se compromete a mantener la confidencialidad de la información sensible, si la hubiera, y a utilizarla de manera anónima si así se requiere.
- La organización autoriza el acceso a información interna, aplicación de encuestas, entrevistas a personal y las que fueran necesarias para la investigación.

Sin otro particular, agradecemos su interés en nuestra organización para su proyecto académico.

Atentamente,



**Carolina Ayllon N.**
**Contadora General**

***VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN***
***UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES***

Código N° 022-2025

**CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD**

Yo, Dr. Julio Cesar Lujan Minaya Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales valido el informe titulado: **CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CALZADO PAEZ S.A.C. SURQUILLO, LIMA - 2023.**

Cuyos autores son, **Luz Nayeli Pachas Ayllón,** identificada con DNI N° 75148671 y **Jeimy Alexander Mattias Vasquez Campusano,** identificado con DNI N° 75243405, declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha constatado un porcentaje de similitud del **5%**, verificable en el resumen de reporte automatizado de similitudes que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud no constituye plagio, y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar, además, el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Cañete, 25 de setiembre de 2025

Se adjunta:

- Resumen del reporte automatizado de similitudes
- Recibo Digital

**VALIDADO POR:**

**UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

REPÚBLICA DEL PERÚ
Firma Digital

Firmado digitalmente por:
LUJAN MINAYA Julio Cesar FAU
20491363402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 25/09/2025 14:22:35-0500



Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en f ísico es considerada “copia no controlada”

- Resumen del reporte automatizado de similitudes

## INFORME FINAL.pdf

INFORME DE ORIGINALIDAD

| 5% | 6% | 2% | 6% |
|---|---|---|---|
| INDICE DE SIMILITUD | FUENTES DE INTERNET | PUBLICACIONES | TRABAJOS DEL ESTUDIANTE |

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|---|
| 1 | hdl.handle.net<br>Fuente de Internet | 1% |
| 2 | portal.undc.edu.pe<br>Fuente de Internet | 1% |
| 3 | repositorio.undc.edu.pe<br>Fuente de Internet | 1% |
| 4 | repositorio.ucv.edu.pe<br>Fuente de Internet | 1% |
| 5 | Submitted to uncedu<br>Trabajo del estudiante | 1% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Excluir citas | Activo | Excluir coincidencias | < 1% |
| Excluir bibliografía | Activo | | |


Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en f ísico es considerada “copia no controlada”

- Recibo Digital

turnitin

## Recibo digital

Este recibo confirma quesu trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

| | |
|---|---|
| Autor de la entrega: | Estudiante Usuario |
| Título del ejercicio: | ENVÍO PARA REVISIÓN |
| Título de la entrega: | INFORME FINAL.pdf |
| Nombre del archivo: | INFORME_FINAL_50552_228233313.pdf |
| Tamaño del archivo: | 1.34M |
| Total páginas: | 80 |
| Total de palabras: | 15,922 |
| Total de caracteres: | 92,332 |
| Fecha de entrega: | 13-ago-2025 04:30p. m. (UTC-0500) |
| Identificador de la entrega: | 2729250100 |



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

ESCUELA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CARRERA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CALZADO PAEZ S.A.C. SURQUILLO, LIMA - 2023"

TESIS PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Pachas Ayllón Luz Nayeli
ORCID: 0000-0003-2608-759X
Vasquez Campusano Jeimy Alexander Mattias
ORCID: 0000-0002-2384-114X

ASESORA:

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández
ORCID: 0000-0001-5893-9262

San Vicente de Cañete, 2025, Perú

1

Derechos de autor 2025 Turnitin. Todos los derechos reservados.



Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en f ísico es considerada "copia no controlada"

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**N° 026-2025**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las 16:30 horas, del día 05 de setiembre de 2025, se reunió el Jurado Evaluador, designados con DECRETO N° 002-2024-UIFCE/FCE/UNDC.

Presidente (a) : Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana.
Secretario (a) : Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto.
Vocal : Mg. Elisban Martin Magallanes Yataco.
Asesor(a) : Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández.

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: **"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CALZADO PAEZ S.A.C. SURQUILLO, LIMA, 2023"**, presentado por la Bachiller **Luz Nayeli Pachas Ayllón,** para optar el Título Profesional de Contador Público.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

| Criterio | Desaprobado (menor de 14) | Regular (14 -15) | Bueno (16-17) | Muy bueno (18-19) | Excelente (20) | Puntaje |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Claridad de la exposición | | | 16 | | | 16 |
| Dominio del tema | | | 16 | | | 16 |
| Visión holística del trabajo | | | 16 | | | 16 |
| **Promedio** | | | | | | 16 |

** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.

Establece como calificación FINAL: ..16.... (..Dieciseis.....)

- Aprobado, con nota Regular (...), Bueno (X), Muy Bueno (...), Excelente (...)
- Desaprobado (...)

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedido(s) ( ) para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional de Contador Público.

****Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedito y quien impedido de seguir los trámites.**

Siendo las..17.30.... Horas se dio por terminado el acto de sustentación.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto<br>**Secretario(a)** | Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana<br>**Presidente(a)** | Mg. Elisban Martin Magallanes Yataco<br>**Vocal** | Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández<br>**Asesor(a)** |

# FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**N° 027-2025**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las 16:30 horas, del día 05 de setiembre de 2025, se reunió el Jurado Evaluador, designados con DECRETO N° 002-2024-UIFCE/FCE/UNDC.

Presidente (a) : Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana.
Secretario (a) : Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto.
Vocal : Mg. Elisban Martin Magallanes Yataco.
Asesor(a) : Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández.

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: **"CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CALZADO PAEZ S.A.C. SURQUILLO, LIMA, 2023"**, presentado por el Bachiller **Jeimy Alexander Mattias Vasquez Campusano,** para optar el Título Profesional de Contador Público.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

| Criterio | Desaprobado (menor de 14) | Regular (14 -15) | Bueno (16-17) | Muy bueno (18-19) | Excelente (20) | Puntaje |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Claridad de la exposición | | | 16 | | | 16 |
| Dominio del tema | | | 16 | | | 16 |
| Visión holística del trabajo | | | 16 | | | 16 |
| **Promedio** | | | | | | 16 |

** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.

Establece como calificación FINAL: ..16.... (DIECISEIS.....)

- Aprobado, con nota Regular (...), Bueno (X), Muy Bueno (...), Excelente (...)
- Desaprobado (...)

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedido(s) ( ) para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional de Contador Público.

****Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedito y quien impedido de seguir los trámites.**

Siendo las 17.30... Horas se dio por terminado el acto de sustentación.

| Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto<br>**Secretario(a)** | Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana<br>**Presidente(a)** | Mg. Elisban Martin Magallanes Yataco<br>**Vocal** | Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández<br>**Asesor(a)** |
|---|---|---|---|

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

# AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNDC

## I INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

### 1.1 Título del documento:

**CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CALZADO PAEZ S.A.C. SURQUILLO, LIMA - 2023**

### 1.2 Descripción (Seleccionar)

| | | | |
|---|---|---|---|
| Tesis de Pregrado | X | Libro | |
| Tesis de Maestría | | Capítulo de libro | |
| Tesis de Doctorado | | Monografía | |
| Trabajo de Investigación | | Artículo | |
| Tesis de Segunda Especialidad | | Conferencia | |
| Trabajo de Suficiencia Profesional | | Programa informativo | |
| Trabajo académico | | Datos | |

### 1.3 Autores del documento

| Apellidos completos | Nombres completos | Correo electrónico | DNI | ORCID |
|---|---|---|---|---|
| PACHAS AYLLON | LUZ NAYELI | 1975148671@undc.edu.pe | 75148671 | 0000-0003-2608-759X |
| VASQUEZ CAMPUSANO | JEIMY MATTIAS ALEXANDER | 1975243405@undc.edu.pe | 75243405 | 0000-0002-2384-114X |
| | | | | |

### 1.4 Asesor (es)

| Apellidos completos | Nombres completos | Correo electrónico | DNI | ORCID |
|---|---|---|---|---|
| URIBE HERNÁNDEZ | YRENE CECILIA | yuribe@undc.edu.pe | 21413122 | 0000-0001-5893-9262 |
| | | | | |

### 1.5 Centro de Investigación

| | |
|---|---|
| Facultad | CIENCIAS EMPRESARIALES |
| Escuela Profesional | CONTABILIDAD |

## I. ORIGINALIDAD DEL TRABAJO PRESENTADO



Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".

Con la presentación de esta ficha, el(los) autor(es) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal,

## III. AUTORIZACIÓN DEL TRABAJO PRESENTADO

3.1 Por medio del presente documento, afirmo y garantizo(amos) ser el (los) legítimo (s), titular(es) de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos” que serán incluidos en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Cañete (en adelante, la “Universidad”).

3.2 Autorizo a la Universidad a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional de la Universidad y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N* 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con su Repositorio Institucional. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

3.3 En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.



Firma

26/09/2025

Fecha

## IV: PUBLICACIÓN DIFERIDA

Este ítem solo es de interés para los autores que han decidido la publicación diferida de sus documentos. Caso contrario, obviar este apartado.

| Autorización | Motivo (marcar) | | Firma |
|---|---|---|---|
| | Exclusividad de revista, editor | | |



Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".

| | | | |
|---|---|---|---|
| Solicito la publicación diferida del documento depositado en el repositorio, por 12 meses. (indicar el tiempo que solicita) | Por patente | | |
| | Secreto o seguridad nacional | | |
| | Por otras razones | | |

Cualquier motivo utilizado, el solicitante debe acreditar con documento su pedido (subir junto con la autorización la evidencia que sustenta su solicitud).



Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".

**AUTORIZACIÓN COMO REPRESENTANTE DE COAUTORES**

Aplicable solo en caso de que existan varios autores en el trabajo de investigación

YO, VASQUEZ CAMPUSANO JEIMY ALEXANDER MATTIAS con DNI N* 75243405 en mi calidad de autor y actuando en representación de mis co-autores, autorizo la publicación del documento indicado en el punto 1, bajo las condiciones indicadas en el punto 2 y 3, dejando constancia que el archivo digital que estoy entregando a la Universidad Nacional de Cañete, como parte del proceso de obtención del título profesional o grado académico, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.



Firma

26/09/2025

Fecha



Toda copia de este documento, sea del entorno virtual o del documento original en físico es considerada "copia no controlada".