

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



El control interno y la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORES:

Bach. Mesías Chávez John Wilder

ORCID: 0009-0004-4446-2781

Bach. Torres Gutiérrez Melany Celene

ORCID: 0009-0004-3659-8347

ASESOR:

Dr. Roberto R. Buendía Aparcana

ORCID: 0000-0003-1561-7495

TIPO DE INVESTIGACIÓN:

Básica

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría Empresarial

Cañete – Perú

2024



Firmado digitalmente por:
URIBE HERNANDEZ Yrene
Cecilia FAU 20401363402 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 24/10/2024 08:34:58-0500

HOJA DEL JURADO

Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández

Presidente



Firmado digitalmente por:
ALEGRIA CUETO OSCAR
FERNANDO FIR 07970508 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 21/10/2024 23:10:07-0500

Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto

Secretario



Firmado digitalmente por:
ESCOBEDO PEREZ Rafael
Ronald FAU 20401363402 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 20/10/2024 10:46:08-0500

Dr. Rafael Ronal Escobedo Pérez

Vocal



Firmado digitalmente por:
BUENDIA APARCANA ROBERTO
REYMUNDO FIR 21576727 hard
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 22/10/2024 10:33:46-0500

Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana

Asesor

DEDICATORIA

A mi mamá Primi Gutiérrez por el apoyo incondicional, a mi abuela Gregoria por ser mi guía de luz y a mi hermana Pierina.

Melany Torres Gutiérrez

A mis padres Juan y Giovanna por el apoyo y consejos que me brindaron y a mi hermano Mauricio.

John Mesías Chávez

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional de Cañete, por todo lo aprendido en estos cinco años de estudio de la carrera profesional, a los docentes que nos guiaron y enseñaron a través de la teoría y práctica lo cual nos proporcionaron los implementos necesarios para la elaboración de nuestra investigación. Y a nuestro asesor Dr. Roberto R. Buendía Aparcana por los consejos y pautas que nos brindó a lo largo de este trabajo de investigación.

INDICE

HOJA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE.....	vi
LISTA DE TABLAS	ix
LISTA DE GRAFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCION	xiii
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1. Descripción de la realidad problemática	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Objetivos de la investigación	16
1.3.1. Objetivo General.....	16
1.3.2. Objetivos Específicos.....	16
1.4. Justificación.....	17
1.4.1. Justificación teórica	17
1.4.2. Justificación práctica.....	17
1.5. Delimitación de la investigación	18
1.5.1. Delimitación teórica.....	18
1.5.2. Delimitación temporal	18
1.5.3. Delimitación espacial.....	19
II. MARCO TEORICO Y EMPIRICO	20
2.1. Marco Teórico.....	20

2.1.1.	Variable 1: Control Interno.....	20
2.1.2.	Variable 2: Gestión de inventarios.....	27
2.2.	Antecedentes	34
A.	Antecedentes Nacionales.....	34
B.	Antecedentes Internacionales	36
C.	Antecedentes Locales.....	38
2.3.	Definición de términos básicos	41
III.	HIPOTESIS Y VARIABLES	44
3.1.	Hipótesis.....	44
3.1.1.	Hipótesis General.....	44
3.1.2.	Hipótesis Específicos	44
3.2.	Definición conceptual de las variables.....	44
A.	Variable 1: Control interno	44
B.	Variable 2: Gestión de Inventarios.....	44
3.3.	Operacionalización de las variables	46
IV.	DISEÑO METODOLÓGICO.....	48
4.1	Tipo de investigación.....	48
4.2.	Diseño de Investigación	48
4.3.	Método de Investigación	48
4.4.	Población y muestra	49
4.4.1.	Población.....	49
4.4.2.	Muestra	49
4.5.	Lugar de estudio.....	50
4.6.	Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	50
4.7.	Análisis y procesamiento de datos	50
V.	RESULTADOS	54
VI.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	73

VII. CONCLUSIONES	76
VIII. RECOMENDACIONES	78
IX. REFERENCIAS.....	80
X. ANEXOS.....	91
ANEXO 1: Matriz de consistencia.....	91
ANEXO 2: Validación de instrumentos.....	93
ANEXO 3: Cuestionario	111
ANEXO 4: Prueba Piloto	113

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variable control interno.....	46
Tabla 2: Operacionalización de variable gestión de inventarios.....	47
Tabla 3: Validez del instrumento	50
Tabla 4: Rangos del Alfa de Cronbach	52
Tabla 5: Estadísticas de Fiabilidad de Escala	52
Tabla 6: Estadísticas de Fiabilidad de Elemento	52
Tabla 7: Descriptivas	54
Tabla 8: Frecuencias de Control interno.....	54
Tabla 9: Frecuencias de Información y comunicación	55
Tabla 10: Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de información y comunicación	56
Tabla 11: Frecuencias de Supervisión	57
Tabla 12: Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de supervisión.....	57
Tabla 13: Frecuencias de Evaluación de riesgos	58
Tabla 14: Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de evaluación de riesgos	59
Tabla 15: Frecuencias de Gestión de inventarios.....	60
Tabla 16: Frecuencias de Metodología para política de gestión de inventarios	61
Tabla 17: Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de metodología para política de gestión de inventarios.....	62
Tabla 18: Frecuencias de Tipos de inventario	63
Tabla 19: Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de tipos de inventario	64
Tabla 20: Frecuencias de Técnicas de valuación.....	64
Tabla 21: Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de tipos de inventario	65
Tabla 22: Tests of Normality	66
Tabla 21: Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	68
Tabla 22: Correlación entre control interno y gestión de inventarios.....	68
Tabla 23: Correlación entre información y comunicación y gestión de inventarios.....	69
Tabla 24: Correlación entre supervisión y gestión de inventarios	70
Tabla 25: Correlación en la evaluación de riesgos y gestión de inventarios	71

LISTA DE GRAFICOS

Gráfico 1: Control Interno	55
Gráfico 2: Información y comunicación	56
Gráfico 3: Supervisión	57
Gráfico 4: Evaluación de riesgos	59
Gráfico 5: Gestión de inventarios	60
Gráfico 6: Metodología para política de gestión de inventarios	62
Gráfico 7: Tipos de inventario	63
Gráfico 8: Técnicas de Valuación.....	65
Gráfico 9: Gráfico de Normalidad	67

RESUMEN

En el presente estudio de investigación, se tiene como objetivo demostrar cómo el control interno se relaciona en la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024. Cuenta con una metodología de investigación cuantitativa, descriptiva correlacional, tipo de investigación básica y diseño no experimental. Por ende, es estudiado como población a 80 trabajadores de distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, se toma de manera no probabilística a una muestra por conveniencia de 70 trabajadores de distintas empresas. La técnica a utilizar es la encuesta y como instrumento el cuestionario con escala de Likert de 15 preguntas cerradas por cada variable, nivel ordinal, validadas por tres expertos mediante V de Aiken dando el 100% de la validez del instrumento, confiabilidad aceptable de 0.876 con el alfa de Cronbach. Se procesaron los datos mediante el software Jamovi versión 23. Como resultado, se tiene 0.780 de Rho de Spearman que indica una correlación directamente proporcional, la dimensión evaluación de riesgos es de 0.586, seguido de la información y comunicación 0.440 y la supervisión con 0.439 como correlación positiva moderada. En conclusión, los resultados de la primera variable el 32.9% consideran un insuficiente control interno, el 40% opinan de manera regular y el 27.1% opinan de manera efectiva y los resultados en base a la segunda variable el 31.4% consideran una insuficiente gestión de inventarios, el 42.9% opinan de manera regular y el 25.7% consideran de manera efectiva.

Palabras claves: control interno, gestión de inventarios, evaluación de riesgos, información y comunicación.

ABSTRACT

The objective of this research study is to demonstrate how internal control is related to inventory management in hardware companies in the district of Chincha Alta, 2024. It has a quantitative research methodology, descriptive correlational, basic research type and non-experimental design. Therefore, 80 workers from different hardware companies in the district of Chincha Alta are studied as a population, and a sample of 70 workers from different companies is taken as a non-probabilistic convenience sample. The technique to be used is the survey and as an instrument the questionnaire with a Likert scale of 15 closed questions for each variable, ordinal level, validated by three experts by means of Aiken's V giving 100% of the validity of the instrument, acceptable reliability of 0.876 with Cronbach's alpha. The data were processed using the Jamovi software version 23. As a result, the Spearman's Rho 0.780 indicates a directly proportional correlation, the risk assessment dimension is 0.586, followed by information and communication 0.440 and supervision with 0.439 as a moderate positive correlation. In conclusion, the results of the first variable 32.9% consider internal control insufficient, 40% think regularly and 27.1% think effectively and the results based on the second variable 31.4% consider inventory management insufficient, 42.9% think regularly and 25.7% think effectively.

Key words: internal control, inventory management, risk assessment, information and communication.

INTRODUCCION

La presente investigación se basa en dos variables para todo negocio que quiera mejorar su actividad económica y tener un correcto funcionamiento sobre la mercadería que maneja dentro de su rubro, la cual hemos elegido el control interno en primer lugar y gestión de inventario como segunda, para entender mucho mejor de que trata y porque se tomó estas dos variables se tiene una explicación detallada en ambas variables.

Como primera variable se entiende que es aquella acción que ayuda a poder tener un mecanismo que ayude para la protección de los activos que cuenta la entidad, además que esto servirá de mucho apoyo en cuanto a la información que se obtenga sea confiable como de igual forma todas las operaciones que estas realicen, si bien se ha llegado a convertir en un ingrediente necesario para cualquier tipo de organización lucrativa puesto que cumple con los distintos niveles como lo sería tanto operativa, táctica y estratégica.

Por otro lado, la segunda variable, es aquel que se encarga de contar con la mercadería necesaria en el momento correcto y con el producto correcto, es decir que se entiende por administrar de la mejor manera la mercadería con la que cuentan, esto ayudara a tener una mejora lo que sale y entra en el negocio, como se sabe para un negocio que se dedica a la venta de mercadería es de suma importancia saber lo que tienen para así poder satisfacer la necesidad del cliente quien es el usuario final del producto.

Es por ello que se ha buscado recopilar la mayor información posible la cual se ha redactado de la siguiente manera:

Capítulo I: aquí se abordará los aspectos generales del tema, detallando así la realidad problemática de la investigación el cual nos permitirá tener una visión acerca de la situación actual del control interno y la gestión de los inventarios que manejan las empresas. También, es donde planteamos el problema como de igual forma los objetivos tanto los generales como específico bajo lo cual nosotros hemos desarrollado el estudio, además se ha detallado el motivo por el cual se ha desarrollado dicha investigación.

Capitulo II: por otro lado, aquí se comprende del marco teórico, el cual se compone de los antecedentes, teorías y los conceptos el cual servirá de ayuda para el entendimiento de las variables que hemos usado para el desarrollo de la investigación.

Capítulo III: en ella presentamos las hipótesis generales y específicas a probar, además de la definición de cada una de las variables como también sus operacionalizaciones de ellas mismas.

Capítulo IV: se ve el diseño metodológico empleado, el tipo de investigación que hemos hecho además de la población que la conforma y la muestra que hemos tomado de ella, la técnica que hemos utilizado como también el procesamiento de analizar los resultados que este nos da.

Capítulo V: se muestra los resultados obtenidos a través del procesamiento de los datos después de la aplicación del instrumento tanto descriptivos como inferenciales.

Capítulo VI: en ella presentamos la discusión, es aquella en donde se muestra si se acepta o no la hipótesis que se ha planteado frente, como también el modelo de cuestionario que hemos realizado para la recopilación de datos que aportaran a nuestra investigación.

Capítulo VII: se muestra las conclusiones con respecto a los objetivos planteados en este estudio de investigación.

Capítulo VIII: se verá las recomendaciones establecidas después de llegar a las conclusiones donde se recurre a la solución del problema de esta investigación.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Dentro de un marco internacional, el control interno es una materia que suele ser demasiado abordado y visto que han servido como base en las investigaciones que se relaciona respecto a la gestión de inventarios en todos los países, desde las pequeñas hasta las grandes empresas, la cual se ha observado que las deficiencias más comunes de una entidad con riesgo a una quiebra es causado por el insuficiente control y falta de gestión en el área de contabilidad el cual es valorado como el activo más importantes de toda empresa. Del mismo modo, Marcillo y Zambrano (2023) de acuerdo a su artículo de investigación en el sector ferretero del cantón Manta señalan que, una flaqueza en la gestión de inventarios radica en la falta del correcto registro sobre las facturas el cual se vea reflejado la entrada y salida sobre la mercancía, lo que provoca que muchos productos no se vendan y permanezcan en stock.

Asimismo, Yagual (2020) menciona en su trabajo de investigación que los problemas que presenta una ferretería en la provincia de Santa Elena de Ecuador son la carencia de contar con un manual de las políticas y los procedimientos, un registro adecuado para la valoración de inventarios y el riesgo de una anotación incorrecta en la entrada y salida de inventarios. De acuerdo a lo mencionado, no cabe duda que si bien unas de las principales causas por lo que surge el problema es porque no se tiene una definida y estructurada manual de políticas, además de tener un proceso que minimice los riesgos de las entidades.

Ahora bien, en el Perú las empresas del sector de ferretería dió un giro económico a nivel nacional, que ha ido escalando hacia un rango de suma importancia para la sociedad después de que el Estado peruano ha ido otorgando “bonos” para enfrentar la crisis de la emergencia que hubo por la pandemia y así dar inicio a la recuperación del país. Tal como lo indica Córdor (2023) en el diario Gestión desde marzo de 2021 hasta inicios del 2023 hubo un crecimiento continuo en el consumo de cemento la cual fue un gran beneficio para los grandes proveedores de materiales y un impulso para la expansión en ferreterías. En ese

sentido, la importancia del adecuado organización y control interno dentro de las entidades se considera un punto vital, ya que en base a ello se permitirá tener una buena toma de decisiones y eficiencia en las ventas.

Según Blas et al. (2022) afirman que una gestión deficiente en la logística perjudica a una organización al provocar diversos problemas, tales como costos elevados, un alto nivel de desperdicio, errores en el control de inventarios, entre otros, lo cual afecta la rentabilidad de la empresa sin importar su tamaño o sector de actividad. De igual manera, Lozano (2023) menciona que el sector ferretero forma una parte importante de la economía nacional, ya que en el año 2021 contribuyó con aproximadamente el 9% del Producto Bruto Interno (PBI), en el 2022 se estimó un aumento de su participación al 9.5% publicado en el diario oficial del bicentenario “El Peruano”.

En la Provincia de Chincha, reconocido como “Cuna de Campeones”, la mayoría de empresas comerciales de ferretería necesitan un mecanismo de control interno que les permita llevar a cabo un mejor control y evitar de realizar un análisis empírico que hay en su stock, en tal sentido Fernández (2024) señala que hace falta una constante actualización de la contabilidad de la mercadería con la que cuenta para así tener la seguridad que dicha entidad pueda seguir en marcha y no pierda a su clientela que recurre a dicho negocio; por ello, se debe dar un seguimiento riguroso del producto y al mismo tiempo tener una forma fácil y sencilla de tener un excelente manejo del control interno de inventarios.

Además, es preciso recalcar que las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, comercializan una gran cantidad de mercaderías pero debido a ello también tienen carencias en cuanto al manejo de las existencias como de igual forma para obtener información confiable y una comunicación eficiente debido a los errores en la digitación de grandes cantidades y unidades de medida de los productos que ingresan en el sistema, teniendo problemas que al no tener una supervisión constante en las actividades, control recurrente ni estrategias de mejora que se realizan dentro de las empresas entonces no se tiene una correcta evaluación de los riesgos en las existencias que se tiene debido a no contar con políticas de los inventarios claras que se deben tomar en cuenta para lograr buenos resultados que toda entidad busca, para ello se debe de tener una correcta información obtenida de

acuerdo a las técnicas de valuación a emplear con la finalidad de disminuir los riesgos que se tienen en cuanto a las existencias y tener una mejor control en cuanto a la gestión de los inventarios.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024?

1.2.2. Problemas Específicos

1. ¿De qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024?
2. ¿De qué manera la supervisión se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024?
3. ¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo General

Evaluar cómo el control interno se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.

1.3.2. Objetivos Específicos

1. Demostrar cómo la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.
2. Demostrar cómo la supervisión se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.
3. Demostrar cómo la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.

1.4. Justificación

Este estudio aspira de qué manera el control interno repercute en la gestión de inventarios determinando el modo sobre cómo el control interno repercute en la gestión de inventarios con la finalidad de que los datos y resultados recopilados ayuden a que las empresas ferreteras tengan un conocimiento mejor sobre la manera de optimizar el control que llevan en cuanto a su mercadería, reduciendo el riesgo que puedan presentarse a futuro afectando así a la empresa en el tema económico. Por otro lado, en la medida que haya un orden en la distribución, almacenamiento y contabilidad de los mismos no solo traerá beneficios de categorización sino también de agilizar la venta de los productos lo cual traerá una mejor atención al cliente que seguramente será uno de los más beneficiados.

1.4.1. Justificación teórica

Nuestra investigación trata de comprobar los reconocimientos que se han ido realizando anteriormente, partiendo de los diversos estudios acerca del control interno que se relaciona en cuanto a la gestión de inventarios. En consecuencia, la justificación teórica tomará como apoyo las del control interno y gestión de inventarios que han empleado respecto al flujo de mercaderías.

Como lo señala Mendoza et al. (2018) El control interno es aquel instrumento que ayuda en la dirección de la organización sin importar el tipo que sea siendo este quien de seguridad para cumplir con los objetivos además de tener la capacidad para poder informar la gestión administrativa.

Romero et al. (2021) La gestión de inventarios es aquella herramienta el cual sirve de ayuda a las empresas en su administración y el control de los productos, estos son establecidos dentro de sus políticas, métodos además del procedimiento.

1.4.2. Justificación práctica

El estudio se realizó mediante los cuestionarios los cuales se realizaron en consideración a los objetivos e hipótesis planteados, de igual manera con las variables y dimensiones de nuestra investigación. Es por ello, que la justificación práctica investiga el poder brindar opciones el cual ayudarán para la mejora en el control interno y al buen manejo en cuanto a la gestión de inventarios, tomando

como base el analizar los resultados que se obtendrán de dicho estudio hacia las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta.

De igual manera, permitirá ayudar a las empresas mediante las recomendaciones dadas por este trabajo la cual puedan contribuir al procedimiento del control interno y gestión de inventarios que se emplean hasta ahora, con la finalidad que se adecúe naturalmente y sea necesario para los negocios, la cual son la materia de nuestro estudio considerando así nuestras dimensiones principales, tales como la información y comunicación, la supervisión y la evaluación de riesgos.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Delimitación teórica

La investigación está delimitada en el control interno en base a la información y comunicación, supervisión y evaluación de riesgos. Tal como lo señala Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway (2013) radica el desarrollo de los controles internos efectivos donde se detalla las cinco dimensiones del control interno: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y supervisión. Por otra parte, en la gestión de inventarios es delimitado en base a la metodología de políticas de gestión de inventarios, tipos de inventario y técnica de valuación. Tal como lo indica Yuseff et al. (2020) afirma que la gestión de inventarios estudia la aplicación de los materiales; ya sea materia prima, productos en procesos o terminados; en diferentes sectores de una entidad, independientemente sea su actividad principal de cualquier empresa, manejan diferentes tipos de inventario y de acuerdo a su metodología del inventario se determina su éxito o fracaso y Otacoma (2022) menciona que las técnicas o métodos de valuación están relacionados con los costos, ya que de esa manera facilita el manejo y el control de las mercaderías, donde se evidencie el costo real y conocer el margen de utilidad obtenida de las ventas.

1.5.2. Delimitación temporal

La investigación se realizó entre los meses de enero a agosto del año 2024, donde se buscó informaciones actualizadas en relación a las variables a estudiar, la

cual se pueda analizar, dar respuesta en base a los objetivos planteados y tener un mejor conocimiento en base a los hechos actuales del periodo.

1.5.3. Delimitación espacial

En cuanto a la delimitación espacial, se realizó en las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta – Ica para el estudio de las variables del control interno y la gestión de inventarios.

II. MARCO TEORICO Y EMPIRICO

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Variable 1: Control Interno

A. Definición

Obando (2024) en su informe nos dice que es toda aquella actividad que opera de manera conjunta para una buena ejecución del negocio, teniendo como finalidad el poder resguardar los bienes que cuenta el negocio para de esta manera impedir futuras pérdidas o problemas que afecten, es por ello que se ve la necesidad que sea algo de suma importancia que se emplee en cualquier negocio, logrando de este modo que se proteja los activos minimizando todo tipo de error durante la operación y lograr eficientemente el objetivo de llevar un control interno eficiente para la organización.

Acosta (2020) menciona que es aquel proceso en el cual se ven involucrados todos los miembros que existan en una organización en el cual se velara por llegar a los objetivos y cumplir todo de acuerdo a la estructura que se establezca, logrando de este modo minimizar cualquier sorpresa que pueda afectar al negocio.

El Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway - COSO (2013) sustenta que es aquel procedimiento a cargo del consejo de administración, la dirección y el personal de una empresa, con la finalidad de dar una seguridad razonable en relación a sus componentes de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión.

Se entiende de esta manera que el control interno es aquel conjunto donde lo conforman cada parte de la entidad con la finalidad de poder hacer que la empresa siga con sus actividades y se pueda tener previsto una solución en caso haya problemas o simplemente evitar que suceda ello, por ende, el control se debe de implementar en todo negocio puesto que ayudara a que se tenga información fiable de cómo va las operaciones del día a día de la entidad.

B. Dimensiones

i. *Información y comunicación*

Margaret (2024) explica que es aquella herramienta de informática que ayuda a la fácil creación, recolección, técnica, traslado y la recepción de la información el cual ayuda a que se tenga una fácil comunicación entre las personas o de igual forma entre personas y máquinas.

Para Alvarado (2022) se comprende por un grupo de recursos y de soluciones tecnológicas el cual ayuda a la recopilación de la información, que será almacenada para posteriormente ser transmitida de la manera correcta sea cual sea el tipo de información que se maneje.

Entendemos por esto que es la correcta transmisión del mensaje que se quiere dar a través de un medio específico para que sea recepcionado y así sea de ayuda a las decisiones en el negocio que se tenga o actividad que se maneje.

ii. *Supervisión*

Para Nacivelli (2022) es aquel trabajo que se realiza a varias personas que se encuentran ejecutando un determinado trabajo, dicha acción realizada es para cumplir con el propósito que se hace el trabajo, maximizando así la eficacia y eficiencia del trabajo.

Pérez y Gardey (2021) definen a la supervisión como aquella inspección de una actividad realizada por una persona, la cual aquel que supervisa se encuentra en un nivel de superioridad jerárquicamente y se encuentre en la capacidad o la facultad para poder determinar si la acción que está supervisando sea la forma correcta o no.

En otras palabras, sería realizar una constante inspección de las actividades que se realicen en los negocios como bien lo indica nuestra investigación para así obtener resultados favorables y dichos negocios sigan obteniendo ganancias, y de esa manera evitar problemas a futuros o en todo caso previniéndolo.

iii. *Evaluación de riesgos*

Prismex (2023) lo define como aquel pilar que mantiene cualquier tipo de seguridad como de igual forma la salud de cada uno de sus trabajadores, esta evaluación es una herramienta y obligación que tiene toda empresa el cual ayudara a lograr el cuidado de cada uno de los trabajadores de la entidad.

Pérez (2023) sostiene como una planificación el cual llevará a cabo identificar, evaluar, prevenir y reducir amenazas que puedan ocasionar a las actividades que se realiza, además de desarrollar acciones para controlar aquellos riesgos.

Entendemos por las definiciones de estos autores que la evaluación de riesgos es la identificación de futuros problemas que afecten al negocio tomando así acciones para contrarrestar aquello, haciendo que no se vea afectado el negocio y mucho menos al cliente que es el usuario final.

C. Indicadores

i. Manejo de información

Ventas (2024) considera que es aquella estrategia que brinda seguridad y una clara información que maneja la empresa, es por ello que este abarca distintas herramientas que se encargaran de la recopilación los datos, como también el poder organizarlos para posteriormente ser llevados a distintos usuarios, pero de forma precisa ya que es un activo de gran valor para la entidad.

Cortes (2022) es aquel conjunto de herramientas, técnicas y tecnologías que se encargan poder facilitar a la recopilación de datos, almacenar y poderlo procesar para que tras este proceso se logre llegar al usuario final, dicha información servirá para ejecutar nuevas acciones y planes para un mejor ciclo de producción.

Si bien entendemos cómo se debe de llevar la información tenemos que también tener sumo cuidado de quien está al alcance de dicha información y saber que la información que se obtiene es

confiable, sirviendo de base para nuestras futuras decisiones sobre nuestras actividades realizadas en el día a día.

ii. *Comunicación activa*

Gudiña (2023) es una herramienta en la comunicación, el cual se caracteriza por la atención, interés y empatía sobre el mensaje que se esté dando hacia alguien, se encarga para la mejora hacia los vínculos y alcances para la armonía en el entorno laboral para obtener el buen trabajo sobre las funciones que se realicen o para el cierre exitoso de una negociación.

Hernandez y Lesmes (2017) nos dice que la forma de transmitir las ideas de manera clara sin ninguna irrupción hacia el receptor, es analizar, razonar y comprender la información que se transmite, siendo así que se dé la información de manera coherente durante el diálogo, es decir, tener que estar atento, comprender y enfocar toda la información que se transmite durante la conversación.

Ambos autores nos dicen que para que se cumpla esta comunicación debemos de saber decir las cosas, escuchar atentamente y comprender dicha información que se transmite para así poder tener una buena comunicación activa.

iii. *Información de calidad*

Haider (2024) menciona que es aquella información que se compone por varias cosas como lo son: la precisión, la integridad, coherencia y muchas más, siendo así que esta información sea fiable para la toma de decisiones, en términos más sencillos sería el resultado de datos que han debido de pasar por un filtro para así poder garantizar dicha información

Erazo y Ivonne (2019) señalan que la información que presente el negocio, es el resultado de sus actividades de manera que sean archivadas de manera correcta, contando con la documentación que garantice lo legal y veraz de dichas transacciones que realiza en el día a día.

Se comprende que la información que se recopile será benéfica para la sociedad puesto que tendrá una visión de cómo se va encaminando el negocio y si los resultados son los que se esperan o no, generando así un correcto manejo de ellos.

iv. *Supervisión de las actividades*

Ramos (2016) define como la ejecución administrativa, teniendo todos los cargos bajo su mando a un grupo de trabajadores, el cual se establecerá y ejecutará un mecanismo incluyendo un procedimiento para una supervisión permanente durante la ejecución de dichas operaciones.

Fundamentos de negocio administración (2004) menciona que la supervisión y la regulación de aquellos recursos que se tiene supervisando, se debe de cumplir en base a las normas establecidas para el proceso de transformación.

De acuerdo a los autores mencionados se comprende que la supervisión de actividades es un proceso de monitoreo y evaluación dentro de un negocio para la correcta ejecución de las metas, se obedezcan las políticas y se gestionen los riesgos.

v. *Control concurrente*

De acuerdo a la Escuela nacional de control (2021) lo define como la ejecución de una evaluación sobre un conjunto de acontecimientos del control el cual pertenece a un proceso que se lleva en marcha, durante el momento de su ejecución, esto se lleva a modo de acompañamiento sistemático y multidisciplinario.

Shack et al. (2021) comentan que es aquel modo de control de manera simultánea que se realiza como forma de acompañamiento sistemático, esto a través de distintas técnicas, procesos y formas que estarán interconectadas para así ver el resultado que no afecte a la entidad.

De esta forma, se comprende que el control concurrente es aquella supervisión de un proceso que se realizar en el mismo tiempo que se esta ejecutando, lo que permite realizar ajustes y corregir en ese mismo instante.

vi. *Estrategias de mejora*

Según Westreicher (2024) es aquel método que busca alcanzar un objetivo claro mediante un plan el cual se verá en las estrategias que se tomen en cada área de la organización, logrando así muchos beneficios que se orienten hacia la mejora constante de la empresa.

Perez (2024) menciona que este término tiene una gran importancia para las organizaciones, siendo que cada vez más empresas son las que realizan un examen permanente a los procesos logrando así una revisión constante donde se detecten minimizar los fallos y aumentar la competencia y producción.

Si bien estos autores ya mencionados nos definen en que consiste dichas estrategias, sabemos también que esto va acompañado del buen manejo de información que se reflejaría en nuestra variable principal la cual es el control interno y sea como base para las mejores estrategias a tomar en cuenta para los negocios.

vii. *Riesgos de desvalorización de existencias*

Pérez (2023) define al inventario que se encuentra en el almacén una forma de corresponder en lo mínimo en salir a la venta como también lo máximo en ser demandado por los clientes, además del inventario muerto u obsoleto el cual no se emplea para uso ni para la venta siendo así una carencia de rotación.

Sandoval (2022) mediante su investigación nos da la definición; refiriéndose a las existencias que han sido destinados a la utilización que va dentro del proceso de producción o a su venta directa, en donde pierde o disminuye su valor; y como consecuencia, reduciendo su valor en el mercado ya sea por haber sufrido daños físicos o perdido la calidad, entre otras circunstancias más.

Sabemos que toda mercadería suele tener un tiempo de vida útil, sea que se vuelva obsoleto por haber productos que tengan las mismas funciones y sea más fácil de adquirir, así como también no tener tanta atención ni interés por los consumidores el cual se llamaría como merma volviéndose una pérdida que asumiría el negocio.

viii. *Personal especializado*

Se llama personal especializado a “aquél capacitado o que tiene grandes conocimientos en una materia” (Real Academia Española, 2023).

Rupay (2021) lo define en capacitar al personal en las actividades que se realizará por parte de la empresa y que servirá para la ampliación del conocimiento de los colaboradores, mejorando en desenvolverse mejor en su área de trabajo, ejerciendo así su labor más eficiente y obteniendo mejores resultados que servirán para generar mayor productividad a la entidad.

Toda persona debe ser capacitado constantemente para realizar bien sus labores en el trabajo, poder dar ideas en cuanto al conocimiento que se adquiere no solo por charlas sino también demostrar en qué manera es bueno y de esa forma aprovechar aquellas fortalezas que tiene y así utilizarlo al máximo para el beneficio del negocio.

ix. *Abastecimiento de almacén*

Se define abastecimiento “a la acción o actividad consistente en suministrar a alguien o algo los bienes necesarios” (Real academia española, 2023).

Rubio (2018) explica que no importa el tamaño del negocio, esto será fundamental y de suma importancia para la eficiente gestión de la entidad; conforme al avance tecnológico y competitivo irá evolucionando en cuanto al abastecimiento, esto integrará desde los proveedores hacia las siguientes fases del proceso hasta la conducción de las actividades buscando así una disminución de los costos y llegando a satisfacer al cliente.

Siempre se habla del stock que hay que tener mercadería disponible y evitar tener productos con poca cantidad para la venta, puesto que, si un cliente o varios vienen por la adquisición de cierto bien y no se cuenta con ello, el cliente se irá a otro negocio haciendo así que

en un futuro a corto plazo se pierda al cliente ya que no se tiene la satisfacción debida.

D. Teorías

Juan (2024) sustenta sobre el comité de Organizaciones Patrocinadoras de la comisión Treadway, la cual se creó en Estados Unidos la organización en el año 1985, teniendo como objetivo principal la investigación de cualquier fraude financiero que haya en la empresa, gestionando además los informes financieros de manera correcta y cumpliendo con las normativas.

De acuerdo al Ministerio de energía y minas (2022) el ISO 37001 se publicó en el año 2016, siendo aquella norma internacional el cual servirá como sistema de gestión antisoborno, diseñado para todas las organizaciones el cual quieran implementar además de que contará con medidas específicas que ayuden para la prevención y detección del soborno en toda la organización y las actividades que realicen, dirigiéndose así a cualquier organización sea grande o pequeña, privada o pública como también con o sin fines de lucro.

Asimismo, Adriana (2003) sostiene que el modelo COCO (*The Criteria of Control*) la cual fue emitido en el año 1995 por el instituto canadiense de contadores certificados, es la identificación de los riesgos internos y externos que puedan afectar al logro de los objetivos, mejorar las políticas y los planes para el buen desempeño.

Es por ello que en la presente investigación se opta de entre las teorías la del COSO, que es la que más se asemeja a nuestro estudio de investigación debido a que ayudará para tener una mejora en el control interno de la organización, para la identificación y evaluación de los riesgos, siendo un proceso que se lleva para una correcta ejecución de la administración en la entidad.

2.1.2. Variable 2: Gestión de inventarios

A. Definición

La gestión de inventarios son un conjunto de métodos y estrategias que ayudan a las entidades a una adecuada organización, junto a la supervisión de los bienes de la empresa. De igual forma, Otacoma (2022) menciona que está compuesto por técnicas, métodos y controles en donde ayuda a la entidad a

tener la mercadería de manera eficiente y minimizar costos por mantenimiento y reposición.

Mientras que Yuseff et al. (2020) sostienen mediante su libro “Gestión de inventarios – Gestión del conocimiento – Gestión de mantenimiento” como el estudio de la aplicación de los materiales; ya sea materia prima, productos en procesos o terminados; independientemente sea su actividad principal de cualquier empresa, estos manejan diferentes tipos de inventario y de acuerdo a su metodología del inventario se determina su éxito o fracaso.

La gestión de inventarios se ha convertido en una de las principales áreas dentro de todas las entidades conforme el tiempo ha ido pasando, fue evolucionando mediante la globalización y formando en cada entidad un área de logística para su buen manejo y almacenamiento. Por ende, Pinzón et al. (2010) afirman en su artículo “Mejoramiento en la gestión de inventarios. Propuesta Metodológica” que el área de logística ha ido convirtiéndose en una cadena de abastecimiento, compuesta por procesos logísticos internos y externos, es decir desde la parte del proveedor hasta el cliente final, donde muy pocas entidades tienen una estructura como tal.

En relación a los comentarios anteriores definidos por distintos autores, la gestión de inventarios se trata esencialmente de gestionar los activos pertenecientes a la empresa, realizar un seguimiento en los movimientos de las mercancías y emplear métodos de acuerdo al rubro de la empresa junto con un personal capacitado para disminuir riesgos y pérdidas y así mismo conocer de manera amplia el proceso de los inventarios.

B. Dimensiones

i. Metodología para política de gestión de inventarios

Adolfo González (2020) menciona que para establecer una política de inventarios debe estar orientado a la respuesta de la revisión del nivel de inventario cada cierto tiempo, cuánto pedir y cuándo ordenar. De esa manera, se observen los métodos posibles a usar en la gestión de inventarios y se adapte con el comportamiento de la demanda.

Por lo tanto, el establecer una serie de metodologías en busca de la rentabilidad, hace imponer a todas las empresas el uso de ellas para que pueda sobrevivir en este mercado competitivo. Además, en el sector ferretero muchas empresas son constituidas mediante una herencia familiar o por la expansión del negocio, lo que hace que tienda a formalizarse y muchas veces por evitar ciertos costes, eligen métodos mediante la experiencia y el uso intuitivo.

Zapata (2013) planteó que para que la incorporación de una metodología o modelo debe ceñirse a la naturaleza de la empresa y hacer un análisis del modelo a elegir en relación a los hechos reales de los inventarios, minimizar los costos y la calidad de servicio en donde haya una proporción entre el nivel de servicio y el costo.

ii. *Tipos de inventario*

Remache et al. (2020) sustenta que los inventarios son los activos fijos de una entidad e inclusive es considerado como el patrimonio productivo. Asimismo, Álvarez et al. (2020) explica, el nivel del inventario en relación a los productos terminados debe estar sincronizado con el nivel de demanda.

Por tanto, los tipos de inventarios van en relación al tipo de rubro ya sea de industriales o comercializadoras, es importante conocer la clasificación que se maneja para mantener un control de inventario y como consecuencia descubrir su valor comercial. “Se encuentran diversos tipos de inventarios, en donde ayuda a los procesos de organización de las entidades, la cuales algunas de ellas son: Inventario inicial, inventario físico, inventario de productos terminados, inventario disponible, entre otros” (Torres & García, 2017).

iii. *Técnicas de Valuación*

Atancuri (2024) describe que hay una serie de métodos de valuación para el inventario, la cual dentro de ellas existe el método FIFO (Primeras entradas, primeras salidas), método LIFO (Últimas entradas, primeras salidas) y el método costo promedio ponderado. Además, es importante señalar que la elección de cualquier método

impacta significativamente en la valoración de los inventarios y en los estados financieros de la entidad.

Otacoma (2022) menciona que las técnicas o métodos de valuación están relacionados con los costos, ya que de esa manera facilita el manejo y el control de las mercaderías, donde se evidencie el costo real y conocer el margen de utilidad obtenida de las ventas.

En resumen, el método FIFO o también conocido PEPS, se refiere a los productos que ingresan primero son los que salen en primer lugar del almacén, la cual implica que los productos estén valorados al último año de adquisición. El método LIFO o también conocido como UEPS, trata de los últimos pedidos en llegar son los primeros que salen, aunque no es muy recomendable este método ya que genera deterioro de los productos en un futuro. Y el método costo promedio ponderado, que es la división del importe de las compras y el total de los productos en existencias.

C. Indicadores

i. *Manual de inventarios*

Narváez y Armas (2016) argumenta el manual de inventarios que engloba los procesos y procedimientos correctos en relación al control de los productos terminados y desarrollen eficientemente desde las actividades de almacenamiento y salida de los productos, de esa manera los clientes obtengan un servicio de calidad.

De acuerdo al autor, se puede mencionar que el manual de inventarios es un procedimiento donde se detalla los pasos a seguir para el cumplimiento de las normas y el buen manejo de inventarios desde el momento de la llegada de mercaderías hasta el despacho de los productos.

ii. *Metodología Justo a tiempo*

De acuerdo a la Fundación Ibeoamericana de Altos Estudios Profesionales (2014) es también conocido como el “Método Toyota” que fue creado en Japón la cual es definido como un procedimiento de organización en donde concede el aumento sobre la productividad, la reducción sobre el costo de gestión y las pérdidas en almacén, ya que se

enfoca en producir lo que necesitan, en que cantidades necesitan y en el momento en que necesitan.

Dicho de otro modo, esta metodología se basa en reducir los stocks y no generar mercaderías que puedan aumentar el riesgo de pérdidas ya que muchas empresas ciertamente lidian con un exceso de inventario, baja calidad y retrasos cuando no existe un control o un manual en base a sus inventarios.

iii. Metodología 5s

Nava et al. (2017) sostiene que esta metodología fue creada en Japón en relación con el “Mantenimiento Integral” de la entidad, no solo en maquinarias, bienes e infraestructura, esta metodología aplica hacia todos del entorno.

Además Dorbessan (2006) menciona que es una forma de insertar modernas técnicas para la gestión las cuales son:

- a. SEIRI (Separar): la cual consiste en identificar y separar las cosas importantes de los que no son y poder ser descartados.
- b. SEITON (Ordenar): es establecer un lugar donde pueda ser localizada, inclusive tener en cuenta las condiciones que requieran los materiales, para poder ser usados y repuestos.
- c. SEISO (Limpiar): como su nombre mismo lo indica es definido a la limpieza de los lugares en cada área del trabajo, la cual es responsabilidad de cada trabajador.
- d. SEIKETSU (Estandarizar): consiste en normalizar los procedimientos y mantener la secuencia de separar, ordenar y limpiar mediante una supervisión la cual todos puedan aplicarla y mejorar si se encuentra algún punto débil.
- e. SEIKETSUKE (Autodisciplina): consiste en seguir cumpliendo de manera constante de acuerdo a las normas dadas (p.19).

iv. Inventario de productos terminados

Si bien es cierto, los productos terminados son los bienes finalizados que han sido procesados y transformados para su venta para su consumo

final o en la utilización por otras entidades. Del mismo modo, Llaque (2021) explica que son ciertos elementos la cual han sido cesados en los procesos de elaboración en el area de produccion y es dirigido al almacén para su compra del consumidor final.

v. *Inventario final*

Hoy en día, conocemos al inventario final en donde se cuenta todo el stock que una empresa posee al final del ejercicio contable, la cual se determina su ganancia o pérdida en ese periodo. Además, Serna et al. (2018) define en su tesis de investigación que se realiza al final de un año económico, y de esa manera se determina una nueva situación patrimonial.

vi. *Inventario periódico*

Según Obregon (2019) sustenta que es un método donde se determina cuanto hay disponible en los productos, si bien puede resultar altamente costosos, pero generalmente es conveniente elaborar la suma general, puesto que se realiza al final de cada periodo. Además este metodo se necesita agregar con el Kardex para alcanzar un informe de una suma concreta y hacer una conciliacion con los montos registrados.

En base a lo citado en el parrafo anterior, el inventario periódico se puede aplicar ya sea anual, trimestral u otro, la cual controla de manera manual y hace un conteo de las ubicaciones del almacén para diagnosticar exactamente la cantidad de artículos en una fecha especifica.

vii. *Método PEPS*

Este método conocido en llevar a cabo a los productos las primeras entradas son las primeras en salir, muchas empresas lo utilizan con el objetivo de “generar valuaciones de inventarios que se acerquen a una mayor exactitud y precisión al valor real del mercado” es decir, que los costos de productos se deciden en relación a los precios que salen primero y por ende, las utilidades crecerán, hay que considerar que este método se usa en de manera contable que generen rentabilidad a la entidad. (Avalos, 2021, p.7)

viii. *Método UEPS*

Este método, es todo lo contrario al método anterior, ya que consiste en que las últimas entradas de los productos sean los primeros en salir, si bien, esta técnica es recomendable para las empresas que venden productos perecederos como bebidas, alimentos o medicamentos ya que tiene una vida útil corta o que tengan una alta rotación de productos como ropa, calzado o juguetes.

Por otro lado, Chagolla et al. (2021) menciona que este método desapareció en la nueva modificación de la NIF C-4, pero aun se sigue usando para fines internos, inclusive, para la planeación y fórmula de costos que podrían ser útiles en la presentación de la información financiera.

ix. *Método Promedio Ponderado*

Obregón (2019) sostiene que este método es conocido y generalmente usado, ya que permite dar conocimiento en base a un promedio de los diferentes precios, es decir, realiza la sumatoria de todos los valores existentes en el inventario para después dividirlo entre las unidades existentes. Este método es relevante ya que los costos de comercialización como la inversión de las existencias últimas es obtener un promedio de costos de las unidades de productos extraída de una variedad de precios.

En relación con expuesto en lo anterior, creo que es importante complementar ya sea con cualquier método de valuación un Kardex que registre cada compra y venta y de esa manera determinar un costo de venta promedio.

D. Teorías

Wilson o EOQ.- Tiene como origen en el año 1913 por el ingeniero Norteamericano Ford Whitman Harris pero no fue hasta 1934 que el consultor Wilson pudo desarrollar con éxito la fórmula matemática que ayudaría a calcular la cantidad de realizar pedidos al proveedor, logrando de ese modo una correcta garantía en cuanto a la gestión de Stock. Mecalux Esmena (2019).

Restricciones (TOC) se desarrolló en 1980 por Eliyahu Goldratt el cual consiste en la identificación y eliminación de los obstáculos el cual dificulta a que la entidad alcance el logro de sus metas, siendo así importante dicha

herramienta que ayude a mejorar la eficacia y su productividad en la empresa. ESIC Business & Marketing school (2023).

JAT (Justo a tiempo) Kiichiro Toyoda es quien determino que solo se tenia que producir lo necesario y en el momento oportuno, esto con la finalidad de poder aumentar la capacidad y reduccion sobre los costos que se tenga, siendo asi que sea solo en el momento correcto o en otras palabras ni muy pronto ni muy tarde. Medina (2023).

2.2. Antecedentes

A. *Antecedentes Nacionales:*

Arellano y Pardo (2023) el objetivo de su investigación es precisar el lazo que hay entre el control interno y la gestión del inventario en precisar la relación entre el “Control interno y la gestión de inventarios de la Empresa Corporación Yiac SAC, 2022”. Para dicha investigación se utilizó la metodología hipotético deductivo, empleando un estudio de manera cuantitativa, correlacional y no experimental, el cual se adaptó a una muestra de 92 trabajadores que laboran en dicha empresa, para la recolección de la información utilizaron la técnica e instrumento que son la encuesta y el cuestionario, para la garantía de dichos resultados obtenidos se aplicó la prueba de Rho de Spearman. Dichos resultados demostraron la existencia de una correlación de importancia fuerte y positiva que hay entre ambas variables ($r = 0,887$), el cual tuvo un nivel de significancia de $p = 0,000$ en donde p es menor a 0.05 , logrando así la afirmar la relación significativa. Se llego a la conclusión que el contar con un óptimo control interno beneficiaria a la gestión de inventarios, logrando así garantiza una correcta toma de decisiones para la empresa.

Izquierdo y Macedo (2022) en la respectiva tesis de título “Control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto, 2021” el cual tiene por objetivo a determinar si existe una relación entre el control interno con la segunda variable, la metodología que se empleo fue aplicada, de un alcance descriptivo – correlacional, un diseño no experimental; la población se conformó por 173 empresas dedicadas al rubro ferretero y se compuso por una muestra de 119 empresas. Se empleo como técnica la encuesta y el cuestionario como su instrumento. Como resultado se obtuvo que en cuanto al control interno el nivel es

alto siendo un 95,8% y en cuanto al nivel de la gestión de inventario era de un 83,2%. Llegando a concluir que existe la relación significativa en ambas variables, puesto que la significancia fue menor a 0.05 (p valor = 0,000) y el Rho de Spearman es equivalente al 0,334; en otras palabras, que hay una relación positiva media entre dichas variables. Por ende, las actividades que se hagan del control interno ayudaran a la mejora de la variable en cuanto a gestionar los inventarios, es por ello que se deberá de ejecutar de una forma correcta.

Ramos y Castillo (2022) en la investigación por título “Control interno y la gestión de inventarios en la empresa atlántica sociedad agrícola S.R.L., Sullana 2021” se usó el tipo correlacional como metodología, con corte transversal y no se incidieron en experimentaciones en cuanto al comportamiento de las variantes, 15 personas fueron la población a la que se aplicó dos cuestionarios de preguntas cerradas, la contrastación de las hipótesis se procesó en el coeficiente de correlación de Spearman puesto que los datos que dio la prueba de normalidad de Shapiro – Wilk indico que era conveniente la aplicación no paramétrica como prueba. El resultado mostro la existencia de una correlación del 0.793 el cual se consideró de alto grado con una significancia de 0, logrando así aceptar la H1.

Herrera y Villasante (2021) en el presente estudio llamado “Implementación de la gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios en una empresa distribuidora, Arequipa 2021” el objetivo fue poder determinar cómo poder implementar la gestión de los inventarios que reducirán el costos de ellos mismo en dicha entidad, aplicando así un modelo de periodo fijo, la investigación es de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, de un nivel explicativo y con diseño experimental de la categoría pre experimental, con pre test y post test. Su muestra se compuso por costos semanales del inventario evaluado durante las 12 semanas antes y después. Se empleó el software SPSS para su análisis estadístico e inferencial, demostrando que el costo total del inventario se redujo en 38.4%; en cuanto al costo total de pedidos se redujo en 62% y el de mantenimiento en un 15% de reducción, siendo así que se acepten las hipótesis que plantearon en dicha investigación. Como conclusión determinaron implementar la gestión del inventario a través del modelo P, disminuyendo significativamente el costo del inventario en la empresa distribuidora.

Verastegui (2020) en su investigación de “El control interno y la gestión de inventarios en las empresas comerciales de ferretería naval” el propósito de su investigación fue la determinación por la falta del control interno como no ayuda en la gestión de inventarios de dicho negocio. Su metodología fue aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, correlacional, con un diseño no experimental, con corte transversal; utilizando así un muestreo no probabilístico por conveniencia, fueron 20 personas que laboraban en la empresa que constituyeron para el estudio de su muestra. Se recolectó los datos empleando el cuestionario obteniendo una alta confiabilidad, para el análisis de datos se empleó la estadística descriptiva, se empleó tablas de frecuencia y figuras de barras, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman. El resultado obtenido mostro que el total de la encuesta realizada en su investigación, en cuanto a la relación del control interno el 75% considera que hay un nivel bajo y que el 15% opinaba un nivel medio y el 10% restante que hay un nivel alto del control interno, respecto a la gestión de inventario se ve que el 80% considera que hay un nivel bajo, el 10% que hay un nivel medio y el 10% que hay un nivel alto. De esta misma manera en el resultado inferencial, el coeficiente Rho de Spearman $r=0.987$ y $p<0.000<0.05$ esto confirmó a la hipótesis del estudio. En resumen, se llegó a la conclusión que la falta del control interno no ayuda a la gestión del inventario de la empresa comercial de ferretería naval, siendo así que en cuanto a la medida que existe un bajo nivel del control interno también habrá un bajo nivel en la gestión del inventario.

B. Antecedentes Internacionales:

Marcillo y Zambrano (2023) señala, en su trabajo de tesis denominado “Gestión de inventarios y su incidencia en las fiscalizaciones tributarias en el sector ferretero del cantón Manta, Ecuador” en donde la gestión de inventarios es una herramienta contable esencial utilizada en la administración, que permite a las empresas y organizaciones conocer con precisión las existencias de mercadería disponibles para la venta. El objetivo de este estudio es el análisis de la gestión de inventarios y la influencia en las fiscalizaciones tributarias en el sector ferretero. Su investigación es mixto y descriptivo, con un enfoque de campo y no experimental fue el diseño. La encuesta fue la técnica y observación, la guía de entrevista fue el instrumento como también lo fue el cuestionario y revisión bibliográfica. Fueron 87 responsables de ferreterías del cantón quienes conformaron la población. Las

empresas no cuentan con procesos y funciones adecuadas de control interno para la gestión de las entradas y salidas de materiales como conclusión. Según las dimensiones evaluadas, un 72,8 % es la mejor valorada, seguida por el control con un 71,07 %, y por último la planificación con un 42,15 %, lo que evidencia la necesidad de realizar correcciones en esta última área para superar los procedimientos tributarios futuros.

Blanco et al. (2023) en su tesis denominado: “Diseño de un manual de procedimientos en el área de inventario para la empresa Serviteca AltaGama S.A.S”. El objetivo fue el diseño de un manual de inventario y de los distintos procedimientos para la empresa Serviteca Altagama SAS. La metodología empleada es mixta, combinando un análisis cualitativo sobre el control de inventarios con un análisis cuantitativo de la rotación de productos. Asimismo, se revisó documentos con la finalidad de identificar las mejores prácticas. Los resultados indican que se debe proponer la implementación del manual de procedimientos que establezca instrucciones claras y detalladas para el control y manejo de la mercadería. Además, se recomienda la ejecución de capacitaciones hacia el personal sobre los métodos de gestión de inventarios, asegurando la correcta acción de procesos. También establecer un sistema que proporcione información confiabilidad de las existencias y el movimiento de mercadería en el almacén. Permitiendo la toma de decisiones informadas y mejorar significativamente la rentabilidad del negocio. El estudio concluyó implementar un manual de procedimientos, junto a capacitaciones y un sistema de registro actualizado, son medidas para mejorar el inventario en Serviteca Alta gama SAS. Estos actos permitirán un eficaz control de la mercancía, pero también ayudara al crecimiento y la rentabilidad de la empresa.

Bustamante y Cornejo (2022) de acuerdo a su investigación de tesis denominado “Control interno y su incidencia en la rentabilidad para microempresas de la ciudad de Babahoyo provincia de los Ríos”, tiene como objetivo el estudio sobre el control interno y la influencia en la rentabilidad de la empresa; por tanto, fue un diseño no experimental con 10 colaboradores como muestra, incluyendo como instrumento el cuestionario y análisis documental. De acuerdo a las conclusiones, se destaca que quienes que conocen los productos con mayor rotación en el inventario, fueron el 70% que marcaron sí y el restante que fue el 30%

marcaron que no, adicionando que, si la mercadería en mal estado afecta a la razonabilidad de los saldos, donde el 90% señaló que sí y el 10% que no. Finalmente, el resultado fue que el control interno sí incide en la rentabilidad de las microempresas significativamente en la ciudad de Babahoyo provincia de los Ríos.

Carrillo (2022) expresa en su investigación denominado “Control interno y la gestión de inventarios en la empresa Mercadeo & Marcas Cía. Ltda.” que, en Ecuador, la cual tiene por objetivo saber sobre la asociación que se desarrolla entre sus variables de estudio. Su muestra se conformó por 34 colaboradores, se empleó dos cuestionarios como instrumento. Como hayo que no cuenta con un adecuado sistema de control en cuanto a la gestión de inventarios en las empresas provocando errores y peligros, no especificar las funciones que tienen los empleados e imprudencias acerca del control de existencias. Se concluyó la existencia fuerte entre ambas variables de la empresa en estudio, hallando un coeficiente correlacional ($r = 0.827$) y con un indicador de significancia de ($p = 0.000$).

Alvarado (2021), en su estudio sobre “El control interno y la gestión de inventarios de la Empresa Jembsa S.A. de la ciudad de Guayaquil año 2021”, fue en Ecuador el estudio, el objetivo del estudio es explicar la importancia del control interno en la gestión de inventarios de la entidad "JEMPSA SA" en Guayaquil en el periodo 2021, el estudio se realizó en el campo para mejorar la dirección de mercadería. La metodología fue aplicada y descriptiva de carácter no experimental, con corte transversal y diseño mixto. La muestra se compuso por 20 trabajadores que fueron del área de bodega y 12 colaboradores del área administrativa. Se emplearon métodos teóricos empírico-analíticos, la observación fue empírica, utilizando instrumentos y técnicas aplicando una ficha valorativa y una encuesta para la determinación de figuras que se vinculen a la gestión de inventarios. Los resultados revelaron una serie de aspectos negativos que requieren mejoras, como la falta de planos operacionales, de igual forma la hoja de flujos para el proceso de recepción, cuidado, inspección y designación.

C. Antecedentes Locales:

Fernández (2024) en su investigación de tesis denominado “El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios de la Corporación Ferretera Nicool E.I.R.L., Chincha, 2021”. El estudio determinara cómo el control interno

influye en la gestión de inventarios de la Corporación Ferretera Nicool E.I.R.L. en la provincia de Chíncha durante el periodo 2021. Metodológicamente, de enfoque cualitativo, con un nivel correlacional, de tipo aplicada y diseño no experimental. Se ha considerado a toda la población para esta investigación, que incluye la participación de 16 colaboradores, la población no es suficientemente grande para requerir una muestra o muestreo. Se recolecto los datos, empleando dos guías de entrevista: la primera enfocada en la recopilación de datos sobre el control interno y la segunda orientada a obtener datos sobre la gestión de inventarios, la cual contiene ítems de nivel ordinal politómico. Ambas guías de entrevista han sido validadas mediante juicio de expertos y pruebas de confiabilidad. Asimismo, se utiliza la prueba de correlación causal, concluyendo que el control interno influye en la gestión de inventarios de la Corporación Ferretera Nicool E.I.R.L., lo cual se evidencia a través de una correlación de Pearson del 61.5%, siendo significativa al nivel 0.01.

Hernández P. (2022) su investigación denominada “Propuesta de un sistema de control de existencias y su influencia en la administración del control de inventario en la empresa distribuidora San Ignacio S.A. de la ciudad de Ica” tuvo como objetivo el proponer diseños sobre sistemas que ayuden a la verificación de los controles que se tiene en la mercadería y de que manera influye esto en el control del inventario de dicho negocio. El estudio desarrollado fue de manera aplicada, con grado explicativo, su diseño cuasi experimental. La muestra utilizada fue de tipo probabilístico; el material existente el cual se obtuvo como probabilidad la muestra de 30 productos. Las herramientas que se empleó en la investigación fueron fichas de observación y estudio, estas herramientas permitieron seleccionar y procesar los datos, gráficos, tablas de evaluación y las técnicas estadísticas, logrando así un nivel de rechazo o aceptación al 95% de seguridad, como también de confianza y el evitar cualquier parcialidad. El tabular los datos permitió comparar la hipótesis general y específica, se utilizó la prueba estadística T-student de comparación de medidas para manejar la muestra más pequeña. Llegando a la conclusión del sistema tiene un efecto significativo en cuanto a la gestión del control del inventario que tiene la empresa.

Siña (2022) en su estudio de tesis denominado “el Sistema de Control de Inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Sacos Pisco

SAC, de la provincia de Pisco – año 2019”. Tiene como propósito determinar la influencia de la primera variable sobre la rentabilidad en la empresa. Se llevó a cabo un estudio con un enfoque cuantitativo, de tipo básica y a nivel descriptivo, no experimental el diseño y un manejo de datos transversal y de tipo correlacional causal. Se compuso por 30 trabajadores de la empresa la población y se empleó un muestreo no probabilístico censal. Se utilizó una encuesta como técnica, el cuestionario conto con ítems para cada variable de estudio. Ambos instrumentos fueron validados por profesionales del área y se aplicó un análisis estadístico usando el alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos. Los resultados muestran una influencia significativa del Sistema de Control de Inventarios en la rentabilidad, con un valor de correlación $r = 0.859$ y un nivel de significancia del 99% ($p < 0.001$). Se concluyo que influye de forma positiva y directa el sistema del control interno hacia la rentabilidad de la empresa industrial.

Mere (2021) acerca de su tesis “El control interno y su incidencia en la gestión institucional de la Corte Superior de Justicia de Ica, año 2019”, tenía como finalidad la determinación que tiene el control interno en cuanto a la gestión de la institución, teniendo su enfoque cuantitativo de tipo básico, con un nivel descriptivo, siguiendo un diseño no experimental correlacional. Su población lo constituyó por 91 trabajadores, la muestra fue censal por la consideración a la misma cantidad que hay en la población y muestra, se utilizó una encuesta en cuanto a la técnica. Realizando dos instrumentos para la recolección de los datos, uno para la evaluación de la primera variable y otro para la segunda. Teniendo como resultado como incide el control interno de manera favorable en cuanto a la gestión de la institución. Se reflejo el coeficiente de Rho Spearman que se obtuvo un 0,683 el cual indica un nivel bueno del manejo en cuanto al control interno correspondiendo así un nivel alto en cuanto a la gestión institucional.

García y Fuentes (2021) en su presente investigación acerca de “Grado de satisfacción del control interno y el nivel de flujo de efectivo del grupo Ramco SAC, Ica – 2020” teniendo como objetivo poder analizar que relación hay entre ambas variables, dicha investigación fue aplicada, con diseño no experimental, transversal y correlacional; su muestra fue el censo a 22 trabajadores; empleando técnicas como: encuestas, análisis de documentos y observaciones, siendo su

instrumento el cuestionario con 36 afirmaciones. Se obtuvo el resultado que sí existe una relación de manera directa además de resultar positivamente alta en el grado de satisfacción sobre el control interno y el nivel de flujo de efectivo con un coeficiente Rho 64%, se concluyó que hay una relación directa y altamente positiva que hay entre el grado de satisfacción sobre el control interno y el nivel del flujo efectivo de la entidad.

2.3. Definición de términos básicos

-Manejo de información: se utiliza para sostener algún hecho, poder transmitir un conocimiento y de este modo poder comunicarlo, este determinara el éxito de toda organización siempre que se maneje de manera eficiente según Suarez et al. (2015).

-Comunicación activa: es aquel dialogo importante que se tiene con otra persona y que este asemeje dicho mensaje, comprobándose así cuando se da una respuesta a lo que se ha recepcionado. Liderazgo y habilidades comunicativas (2019).

-Información de calidad: es una figura crucial para una empresa, puesto que al tener un mal manejo de este traería consigo graves consecuencias, el cual ocasionaría costos innecesarios como también problemas legales a futuro. Docusign (2023).

-Supervisión de las actividades: es muy importante y necesario para el correcto manejo de una empresa, esto ayudaría al aumento de la productividad y a la eficiencia del personal al que se está supervisando nos dice Amores (2016).

-Control concurrente: es aquel control que se hace de manera simultánea a las acciones que se estén desempeñando, la finalidad de este control es poder hacer que se cumpla con los resultados que se han fijado al principio según La república (2020).

-Estrategia de mejora: es aquel conjunto de medidas y de las decisiones que optara una empresa a aplicarlas con la finalidad de poder alcanzar sus objetivos, siendo así que sirva de guía para dar camino a lo que se planifique es lo que nos dice Pérez (2024).

-Riesgos de desvalorización existencial: se debe a distintos factores, que suelen darse por temas administrativos, el deterioro en las existencias o daños, también como robos y fraudes de los proveedores con lo que cuentan. Kuuse (2023).

-Personal especializado: es aquella que ha adquirido varios conocimientos a base de estudios siendo así que se ha formado de manera técnica o profesional, teniendo un certificado de respaldo que pueda validar dichos conocimientos. Law insider(2023).

-Abastecimiento del almacén: es cuando el producto ya ha entrado en el almacén es por ello que se deberá de saber la cantidad de mercadería y cuándo se deberá de abastecer nuevamente, logrando así de una buena gestión de las existencias. Supply chain (2021).

-Manual de inventarios: es una herramienta el cual sirve para poder obtener información imprescindible sobre el conteo del propio inventario que se tiene, poder ver los movimientos que se hacen secuencialmente según Trejo (2013).

-Metodología Justo a tiempo: también se le conoce como producción de ciclo corto, es decir que es exactamente dar lo que se ha pedido, cuando y también saber la cantidad que se esté pidiendo para el consumo del cliente como lo menciona Kuuse (2023).

-Metodología 5'S: es una herramienta que ayuda a la correcta gestión de las empresas, ya que abarca temas más profundos y detallados de la empresa el cual ayuda para mejorar la productividad además de la calidad como menciona Envira (2024).

-Inventario de productos terminados: es de suma importancia para cualquier negocio, jugando además de un papel en cuanto a la planificación de las operaciones además de los informes financieros que se harán el cual deberán de ser claros y precisos como lo señala Gasbarrino (2024).

-Inventario Final: es importante tanto para la contabilidad como para la gestión empresarial, esto es porque juega un papel importante en cuanto al rendimiento financiero de cualquier organización como opina Gasbarrino (2024).

-Inventario Periódico: consiste en actualizar los productos cada cierto tiempo, es decir que se programa una fecha para realizar dicha acción, es decir que así se sabrá cuanto es la cantidad de los productos que se han vendido y cuanto ha sido el costo de ellos, como lo señala Logistics (2023).

-Método PEPS: es aquel método que tiene como base las mercancías que son las primeras en entrar serán las primeras en salir a la venta, siguiendo de este modo un

orden de tiempo al registrar los productos que se han adquirido, se han vendido y se encuentran en el almacén como afirma Gasbarrino (2024).

-Método UEPS: consiste en los artículos que son últimos en entrar al inventario serán los primeros en ser vendidos, suele ser utilizado este método en aquellas industrias en donde los productos no suelen tener una fecha de caducidad como lo señala López (2022).

-Método promedio ponderado: se le conoce a este método cuando de entre varios datos que se tiene se deberá de tomar el de mayor importancia, es decir que tiene mayor peso, calculando así un promedio de ese cálculo desde el punto de vista de Pérez y Gardey (2021).

III. HIPOTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

El control interno se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta, 2024.

3.1.2. Hipótesis Específicos

1. La información y comunicación se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta, 2024.
2. La supervisión se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta, 2024.
3. La evaluación de riesgos se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta, 2024.

3.2. Definición conceptual de las variables

A. Variable 1: Control interno

Galaz (2015) menciona que al disponer con un control interno ayuda a la reducción de situaciones que pasen de sorpresa, dando una confianza para cumplir con los objetivos de todo negocio, administrando todo riesgo y estableciendo mecanismos de constante monitoreo.

B. Variable 2: Gestión de Inventarios

Álvarez y Parada (2020) define que la gestión de inventarios es el abastecimiento de los bienes que necesita la entidad en el proceso productivo para la satisfacción de las necesidades del mercado, además abarca distintos tipos de materiales como la materia prima, productos terminados, productos en procesos, repuestos, insumos, entre otros., la cual son los recursos con valor económicos dentro de las empresas.

Por ende, en base a su definición podemos decir que son los procesos en donde se supervisa y controla los niveles de la mercadería dependiendo de

la demanda y minimizando los costos que pueda abarcar en una determinada área, la cual influya de manera económica dentro de la entidad.

3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1:

Operacionalización de variable control interno

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS
Control interno	El Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway - COSO (2013) sustenta el control interno como un procedimiento a cargo del consejo de administración, la dirección y el personal de una empresa, con la finalidad de dar una seguridad razonable en relación a sus componentes de ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y supervisión.	Espinoza (2019) Es aquel proceso mediante el cual se transforma la variable, pasando de este modo a conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles.	D.1:	Manejo de información	1-5	Ordinal Escala de Likert	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A Veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre
			Información y comunicación	Comunicación activa			
				Información de calidad			
D.2:	Supervisión de las actividades	6-10	Control recurrente				
Supervisión	Estrategias de mejora						
D.3:	Riesgos de desvalorización de existencias	11-15	Personal especializado				
Evaluación de riesgos	Abastecimiento de almacén						

Tabla 2:

Operacionalización de variable gestión de inventarios

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE VALORES	NIVEL Y RANGOS
Gestión de inventarios	Yuseff et al. (2020) afirma que la gestión de inventarios estudia la aplicación de los materiales; ya sea materia prima, productos en procesos o terminados; en diferentes sectores de una entidad, independientemente sea su actividad principal de cualquier empresa, manejan diferentes tipos de inventario y de acuerdo a su metodología del inventario se determina su éxito o fracaso.	Espinoza (2019) Es aquel proceso mediante el cual se transforma la variable, pasando de este modo a conceptos abstractos a términos concretos, observables y medibles.	D.1:	Manual de inventarios	1-5	Ordinal Escala de Likert	1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A Veces 4= Casi Siempre 5 =Siempre
			Metodología para política de gestión de inventarios	Metodología Justo a tiempo			
				Metodología 5s			
			D.2:	Inventario de productos terminados	6-10		
			Tipos de inventario	Inventario Final			
			D.3:	Técnicas de valuación	Método PEPS		
Método Promedio							
		Método UEPS					

IV. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1 Tipo de investigación

Según, Arias (2016) en su libro “El proyecto de investigación introducción a la metodología científica” define como la caracterización del hecho, fenómeno, individuo o grupo como finalidad de conocer la estructura del comportamiento a la investigación descriptiva. (p. 24).

Por otro lado, Abel Gonzales et al. (2011) explica que el tipo de investigación es aquel que se guía con el objetivo general del estudio y la forma de recopilar la información necesaria. De esa manera, se puede analizar e interpretar los datos que fueron reunidos para un propósito, que es la comprensión y solución para los problemas importantes. Teniendo como finalidad dar respuesta a los problemas que se ven planteados en cuanto a las preguntas.

En esta presente investigación se realizará de manera descriptiva – correlacional, en donde se estudiará el nivel de relación que existen entre las variables y de esa manera analizar si es que influye significativamente la cual pueda dar respuesta a nuestra hipótesis planteada.

4.2. Diseño de Investigación

Hernández R. y Mendoza (2018) define al diseño no experimental como aquel estudio que se hace sin tener que manipular intencionalmente las variables y en los que se observan los fenómenos en el ambiente natural para ser analizado.

Abel Gonzales et al. (2011) indican como un diseño en donde las variables independientes no se manipulan de manera deliberada, aquí se estudia de manera natural todo lo que ocurra en el estudio, siendo que no se introduzca alguna variable experimental en la situación que se está estudiando.

De acuerdo en esta investigación y en relación con los autores mencionados, se establecerá un diseño no experimental, ya que no habrá alguna manipulación en las variables y se recolectará la información en un solo tiempo.

4.3. Método de Investigación

Si bien, Hernández R. y Mendoza (2018) considera en su investigación que representa al conjunto de procesos organizados de forma secuencial el cual comprobará varias suposiciones, esto es propio cuando se quiere estimar la magnitud o la ocurrencia del fenómeno y la prueba de las hipótesis.

Por lo tanto, Hernández R. et al. (2014) lo definen como un proceso secuencial además de aprobatorio, no se puede saltar o evasión de dichos pasos, tiene un orden riguroso que debe de seguir dichos procesos.

En resumen, esta investigación es de enfoque cuantitativo, ya que como consiste en recopilar y analizar las informaciones obtenidas para responder a la hipótesis mediante el uso de las implementaciones estadísticas, por ende, se tome una mejor decisión en las empresas y ayude al cumplimiento de los objetivos.

4.4. Población y muestra

4.4.1. Población

En nuestro trabajo de investigación la población es nuestro objeto de estudio en donde se ha recopilado la información a través de una observación exploratoria de salida a campo y por factores que limitaban el acceso a la información detallada, se estableció una estimación de 20 empresas ferreteras de 5 trabajadores dando una población estimada a 100 trabajadores de distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, provincia de Chincha, departamento de Ica. Cabe recalcar que, Palella y Martins (2006) menciona a la población como el conjunto de elementos, cosas o personas en donde se obtiene la información requerida en un área determinada en donde se analiza y estudia con el fin de determinar ciertos resultados.

4.4.2. Muestra

En base a Hernández et al. (2018) define que el muestreo tiene como finalidad estudiar las relaciones que existen en la variable entre la población y la relación de la variable en la muestra a estudiar.

En esta investigación, se realiza como criterio de manera no probabilística el muestreo por conveniencia a 70 trabajadores de distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta que tienen disponibilidad y dispuestos a participar. Asimismo, Creswell (2014) menciona que el muestreo no probabilístico en base a una investigación cuantitativa es seleccionar a los participantes de fácil acceso y disponibilidad cuando son limitados el tiempo o recurso.

4.5. Lugar de estudio

El lugar de estudio en nuestra investigación son las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, en donde está conformado como uno de los 11 distritos de la Provincia de Chincha y tuvo su origen en 1866, por ende, realizaremos este estudio enfocado en nuestras variables de control interno y gestión de inventarios.

4.6. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Respecto al estudio de la investigación, la técnica a utilizar es la encuesta ya que nuestra muestra será aplicada directamente a los diversos trabajadores de las distintas empresas ferreteras la cual se podrá recolectar la información necesaria para el desarrollo de este estudio.

Por otro lado, el instrumento para aplicar es el cuestionario conformado por un total de 15 preguntas por cada variable, sumando un total de 30 preguntas con escala de Likert la cual ha sido validada por expertos en la materia y está relacionado en base a las dimensiones realizadas de cada variable.

4.7. Análisis y procesamiento de datos

Validez

De acuerdo a Chiner (s.f), la validez es aquella prueba que nos indica con exactitud la medición del constructo teórico, el cual pretende medir para un fin previsto donde esta es la cualidad más importante para un instrumento de medida. Asimismo, Hernández (2018) menciona que la validez es el grado donde el instrumento mide a cierta variable la cual tiene como propósito medir.

En base a eso, se elaboró el instrumento la cual mide las variables en nuestra investigación y ha sido validada por tres jueces expertos en su especialidad, la cual se detalla a continuación:

Tabla 3:

Validez del instrumento

Apellidos y Nombres	Grado	Especialidad
Eca Periche Juan	Doctor	Ciencias Contables
Aguado Apolaya Raúl Hernando	CPCC	Contabilidad Financiera y Auditoría Interna

Por consiguiente, Aiken (1985) nos proporciona un modelo realizado por Lewis R. Aiken la cual explica que el coeficiente de validez V se calcula en base a las valoraciones proporcionadas por los jueces respecto a un grupo de ítem. En esta investigación se realiza en una valoración dicotómica y el análisis por un grupo de tres jueces mediante la siguiente fórmula:

$$V = \frac{S}{(n(c - 1))}$$

Donde:

S= Suma de respuestas afirmativas

n= Número de jueces

c= Número de valores de escala de valuación

Como resultado de acuerdo a la fórmula establecida se obtuvo el 100% la cual se da a entender que existe un acuerdo homogéneo entre los jueces y expertos como se muestra en el Anexo 2 ya que de acuerdo a la teoría de Aiken cuanto más se acerque a la unidad se evidencia una mayor validez en el instrumento.

Confiabilidad

Según la teoría de la confiabilidad (s.f) sostiene que es aquella que designa a que la probabilidad del sistema se cumpla de manera satisfactoria para la función que fue diseñado, esto de acuerdo a un determinado tiempo y en las correctas condiciones. Además, Hernández (2018) sostiene que un instrumento es confiable cuando resulta el mismo valor de medición en diferentes tiempos ya sea en personas u objetos.

Método de análisis de datos

Se aplicará una estadística descriptiva e inferenciales, representando los resultados mediante gráficos de barras y cuadros estadísticos de manera fidedigna y veraz en una hoja de cálculo de Excel, procesados y analizados por el programa estadístico Jamovi versión 23. Dicho programa, tiene como finalidad procesar las pruebas estadísticas inferenciales que determinen la confiabilidad de las correlaciones entre las variables y dimensiones. Además, se toma la hipótesis general y

las hipótesis específicas para realizar una prueba de normalidad y de esa manera aplicar un coeficiente de correlación adecuado.

Análisis de fiabilidad

Tabla 4:

Rangos del Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$\alpha \geq 0,9$	Excelente
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Buena
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Aceptable
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Cuestionable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Pobre
$\alpha < 0,5$	Inaceptable

Nota: Rangos de escala del alfa de Cronbach. Adaptado de “¿Qué es y para qué sirve el Alfa de Cronbach?”, por Gabriel Perez León, 2022.

Tabla 5:

Estadísticas de Fiabilidad de Escala

	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
escala	0.876	0.876

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Tabla 6:

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

	Si se descarta el elemento	
	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
Control interno	0.799	0.00

Si se descarta el elemento		
	Alfa de Cronbach	ω de McDonald
Gestión de inventarios	0.761	0.00

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

De acuerdo a la tabla de rangos del alfa de Cronbach en relación con la fiabilidad por escala que tiene como resultado 0.876 indica una consistencia aceptable. Por otro lado, en la tabla de fiabilidad de elemento tiene como resultado en el control interno de 0.799 y en la gestión de inventarios como resultado 0.761 lo cual indica en ambas variables que hay una confiabilidad aceptable.

V. RESULTADOS

Resultados descriptivos

Tabla 7:

Descriptivas

	Control interno	Gestión de inventarios
N	70	70
Perdidos	0	0
Media	1.94	1.94
Mediana	2.00	2.00
Desviación estándar	0.778	0.759
Mínimo	1	1
Máximo	3	3

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO

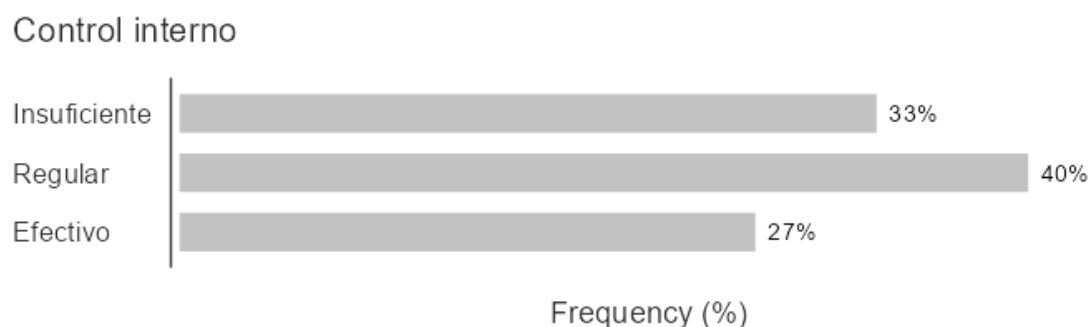
Tabla 8:

Frecuencias de Control interno

Control interno	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Insuficiente	23	32.9 %	32.9 %
Regular	28	40.0 %	72.9 %
Efectivo	19	27.1 %	100.0 %

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Gráfico 1:



Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

De acuerdo a la tabla 7 y gráfico 1, se puede observar los resultados donde el 32.9% de acuerdo a las opiniones proporcionadas por los trabajadores de las distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta consideran un insuficiente control interno, el 40% opinan de manera regular el control interno y el 27.1% de los trabajadores determinan que el control interno se hace de manera efectiva. Por lo tanto, se muestra que no existe en su totalidad el uso del buen control interno en las empresas ferreteras, sin embargo, muestra un crecimiento continuo de manera regular en el control para la efectividad de la gestión de inventarios. Cabe considerar, que estos resultados se contemplan en la realidad problemática relacionado a las empresas ferreteras.

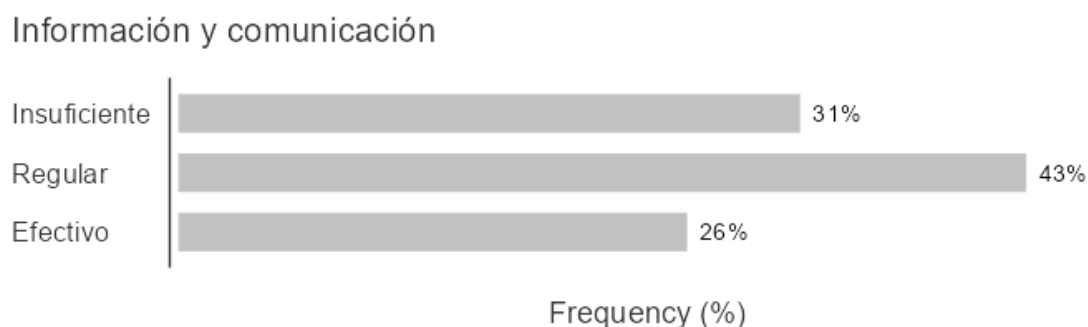
Tabla 9:

Frecuencias de Información y comunicación

Información y comunicación	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Insuficiente	22	31.4 %	31.4 %
Regular	30	42.9 %	74.3 %
Efectivo	18	25.7 %	100.0 %

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Gráfico 2:



Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Tabla 10:

Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de información y comunicación

Donde: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

PREGUNTAS	VALORACIÓN					FRECUENCIAS %				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Maneja la información de manera correcta para la gestión de inventarios.	4	8	19	17	22	6%	11%	27%	24%	31%
2. El uso de la información influye de manera significativa en el tipo de inventario que se realiza en la ferretería.	0	4	14	22	30	0%	6%	20%	31%	43%
3. Se tiene una comunicación correcta para dar a conocer el modelo de inventario a emplear en la ferretería.	7	9	17	26	14	6%	13%	24%	37%	20%
4. La información de calidad es la adecuada para la implementación de las políticas en la ferretería.	9	4	14	17	26	13%	6%	20%	24%	37%
5. La comunicación que tienen los trabajadores influye para la dirección del inventario.	8	5	0	17	40	11%	7%	0%	24%	57%

DIMENSIÓN 1: Información y comunicación

De acuerdo a la tabla 9 y al gráfico 2, se observa en la frecuencia establecida por la medición de 31.4% de los encuestados de las distintas empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta considera que hay un insuficiente manejo de la información y comunicación. Mientras que el 42.9% consideran que se hace de manera regular y el 25.7% tiene un efectivo manejo. Asimismo, en la tabla 10 se muestra las respuestas de los trabajadores en forma de valoración y sus respectivas frecuencias de manera detallada.

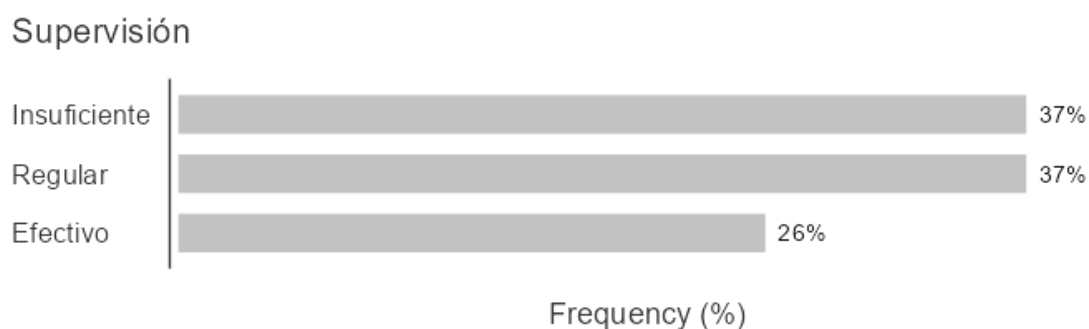
Tabla 11:

Frecuencias de Supervisión

Supervisión	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Insuficiente	26	37.1 %	37.1 %
Regular	26	37.1 %	74.3 %
Efectivo	18	25.7 %	100.0 %

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Gráfico 3:



Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Tabla 12: *Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de supervisión*

Donde: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

	PREGUNTAS	VALORACION					FRECUENCIAS				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: Supervisión	1. La supervisión de las actividades que se realizan, se hace de acuerdo al tipo del inventario empleado en la entidad.	9	0	17	26	18	13%	0%	24%	37%	26%
	2. Observar las acciones que realizan los trabajadores determinara el desempeño en la gestión de inventarios.	0	5	0	17	48	0%	7%	0%	24%	69%
	3. Supervisar las actividades de manera constante hace que se cumple con el objetivo de una correcta gestión del inventario.	0	0	10	13	47	0%	0%	14%	19%	67%
	4. Se realiza estrategias de mejora que sirve para el aprovechamiento de las técnicas de valuación.	9	4	13	14	30	13%	6%	19%	20%	43%
	5. La mejora de estrategias influye significativamente en consideración a las políticas de ejecución en los inventarios.	5	0	13	13	39	7%	0%	19%	19%	56%

De acuerdo a la tabla 11 y al gráfico 3, se observa en la frecuencia establecida por la medición de 37.1% de los trabajadores de las distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta considera que hay un insuficiente manejo de la información y comunicación. Asimismo, el 37.1% se hace de manera regular y el 25.7% consideran que tiene un efectivo manejo. Asimismo, en la tabla 12 se muestra las respuestas de los trabajadores en forma de valoración y sus respectivas frecuencias de manera detallada.

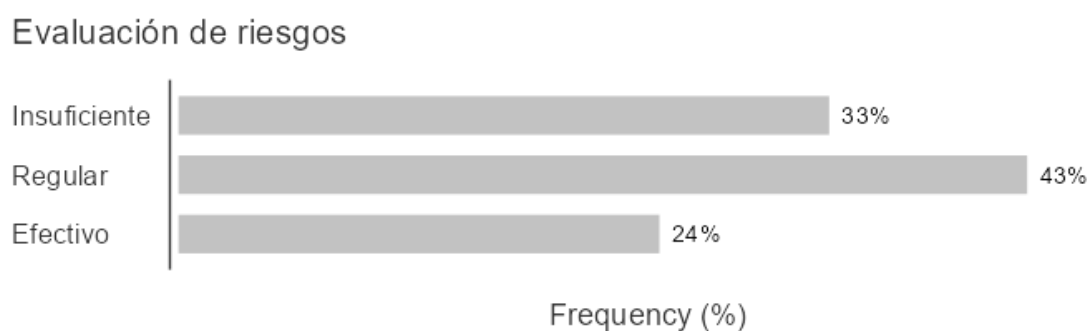
Tabla 13:

Frecuencias de Evaluación de riesgos

Evaluación de riesgos	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Insuficiente	23	32.9 %	32.9 %
Regular	30	42.9 %	75.7 %
Efectivo	17	24.3 %	100.0 %

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Gráfico 4:



Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Tabla 14:

Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de evaluación de riesgos

Donde: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

PREGUNTAS	VALORACION					FRECUENCIAS					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
DIMENSIÓN 3: Evaluación de riesgos	1.El riesgo de la desvalorización de la mercadería es menor si se tiene una correcta política sobre la gestión de inventarios.	0	0	19	13	38	0%	0%	27%	19%	54%
	2. Cuenta con personal especializado que maneje las políticas de gestión de inventario de la entidad.	8	5	18	18	21	11%	7%	26%	26%	30%

3. El abastecimiento del almacén es conforme en relación a la gestión de mercaderías que maneja la ferretería.	8	0	15	17	30	11%	0%	21%	24%	43%
4. El riesgo de la desvalorización de las existencias se determina por un inadecuado manejo de las técnicas de valuación en la entidad.	4	9	31	17	9	6%	13%	44%	24%	13%
5. Se tiene un personal especializado que tenga conocimiento en el tipo de inventario que se realiza.	4	5	18	13	30	6%	7%	26%	19%	43%

De acuerdo a la tabla 13 y al gráfico 4, se observa en la frecuencia establecida por la medición de 32.9% de los encuestados de las distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta considera que hay un insuficiente manejo de la información y comunicación. Por lo tanto, el 42.9% se hace de manera regular y el 24.3% consideran que tiene un efectivo manejo. Asimismo, en la tabla 14 se muestra las respuestas de los trabajadores en forma de valoración y sus respectivas frecuencias de manera detallada.

VARIABLE 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS

Tabla 15:

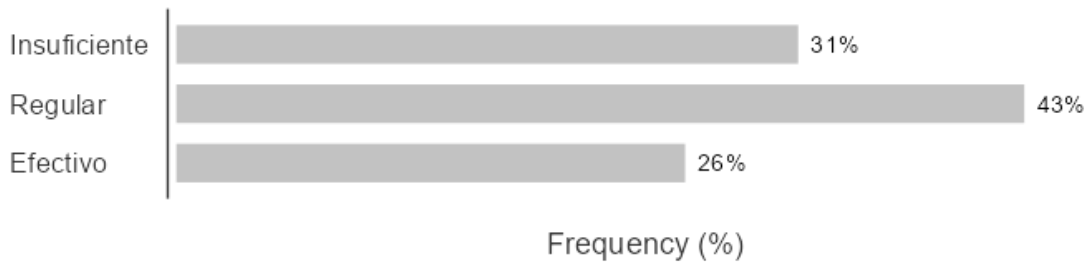
Frecuencias de Gestión de inventarios

Gestión de inventarios	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Insuficiente	22	31.4 %	31.4 %
Regular	30	42.9 %	74.3 %
Efectivo	18	25.7 %	100.0 %

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Gráfico 5:

Gestión de inventarios



Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

De acuerdo a la tabla 15 y gráfico 5, se puede observar los resultados donde el 31.4% de las opiniones proporcionadas por los trabajadores de las distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta consideran una insuficiente gestión de inventarios, el 42.9% opinan de manera regular y el 25.7% de los trabajadores consideran que la gestión de inventarios es de manera efectiva. Por lo tanto, se concluye que no existe en su totalidad una gestión de inventarios en las empresas ferreteras, sin embargo, muestra un crecimiento continuo de manera regular por lo que se debe de mejorar implementando el control interno para llegar a un efectivo gestión de inventarios. Es importante tener en cuenta que estos resultados se contemplan en la realidad problemática relacionado a las empresas ferreteras.

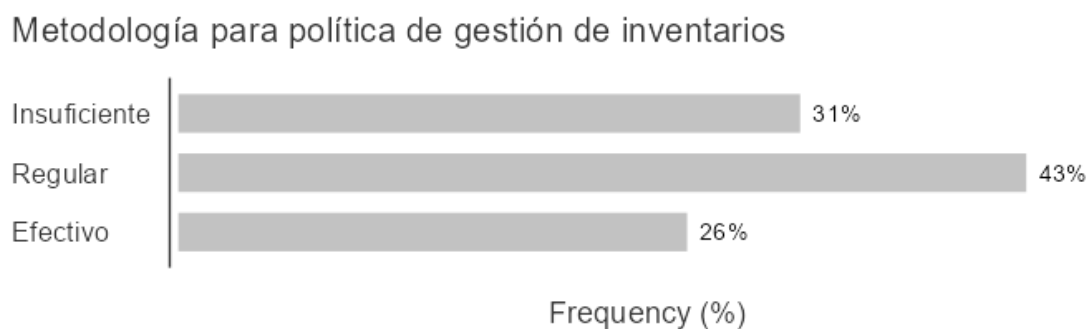
Tabla 16:

Frecuencias de Metodología para política de gestión de inventarios

Metodología para política de gestión de inventarios	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Insuficiente	22	31.4 %	31.4 %
Regular	30	42.9 %	74.3 %
Efectivo	18	25.7 %	100.0 %

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Gráfico 6:



Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Tabla 17:

Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de metodología para política de gestión de inventarios

Donde: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

PREGUNTAS	VALORACION					FRECUENCIAS					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
DIMENSIÓN 4: de Metodología para política de gestión de inventarios	1.La empresa ferretera cuenta con un manual de inventarios para facilitar la evaluación de riesgos en los productos.	23	8	4	8	27	33%	11%	6%	11%	39%
	2. Tiene conocimiento de la metodología "Justo a tiempo" que la empresa ferretera le haya otorgado mediante la información y comunicación.	23	4	8	13	22	33%	6%	11%	19%	31%
	3.Los trabajadores de la empresa ferretera tiene la información y capacitación debida acerca del contenido del manual de inventarios.	12	5	13	9	31	17%	7%	19%	13%	44%
	4. Tiene conocimiento de la metodología "5s" que la empresa	26	9	4	8	23	37%	13%	6%	11%	33%

ferretera haya propuesto para la supervisión de mercadería.

5. La evaluación de riesgos disminuye con la aplicación de las metodologías mencionadas.

5 4 13 18 30 7% 6% 19% 26% 43%

De acuerdo a la tabla 16 y gráfico 6 de la dimensión de Metodología para política de gestión de inventarios se observa en la frecuencia un resultado insuficiente del 31.4% de acuerdo a las opiniones de los encuestados de distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta. El 42.9% opinan de manera regular y el 25.7 % consideran de manera efectiva. Asimismo, en la tabla 17 se muestra las respuestas de los trabajadores en forma de valoración y sus respectivas frecuencias de manera detallada.

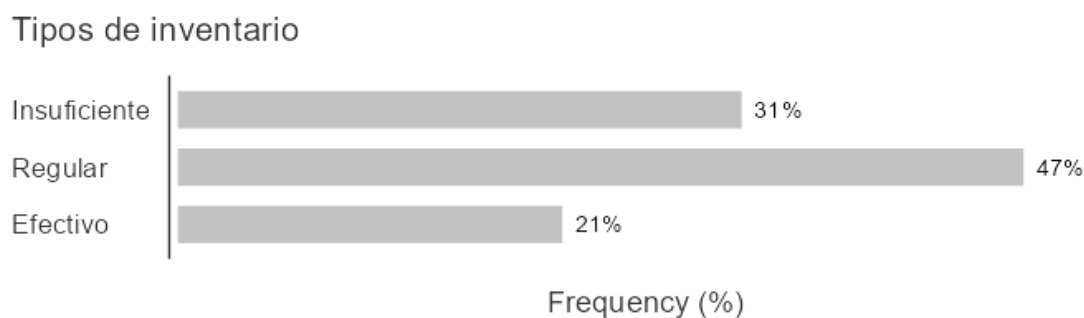
Tabla 18:

Frecuencias de Tipos de inventario

Tipos de inventario	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Insuficiente	22	31.4 %	31.4 %
Regular	33	47.1 %	78.6 %
Efectivo	15	21.4 %	100.0 %

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Gráfico 7:



Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Tabla 19:*Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de tipos de inventario*

Donde: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

	PREGUNTAS	VALORACION					FRECUENCIAS				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 5: Tipos de Inventario	1. Se realiza una supervisión constante en los productos terminados.	8	9	0	22	31	11%	13%	0%	31%	44%
	2. Se cuenta con la información exacta de los productos en el inventario final.	8	4	10	21	27	11%	6%	14%	30%	39%
	3. Se realiza un inventario periódico y físico como parte de la supervisión de los productos.	17	5	4	21	23	24%	7%	6%	30%	33%
	4. Se realiza una evaluación de riesgos con personal calificado para el inventario de productos terminados.	12	9	9	17	23	17%	13%	13%	24%	33%
	5. Hay una comunicación constante con el personal encargado cuando se realiza un inventario periódico.	4	0	22	13	31	6%	0%	31%	19%	44%

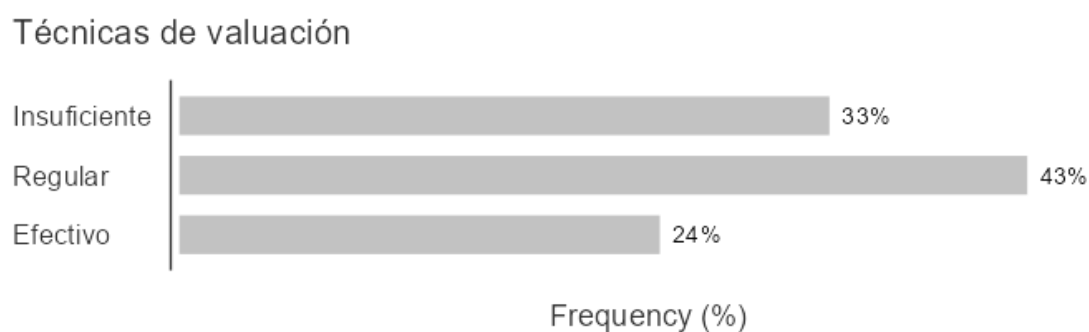
De acuerdo a la tabla 18 y gráfico 7 de la dimensión de tipos de inventario muestra en la frecuencia el 31.4% de manera insuficiente de acuerdo a las opiniones de los trabajadores de distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta. El 47.1% consideran de manera regular y el 21.4 % consideran los tipos de inventario de manera efectiva. Asimismo, en la tabla 19 se muestra las respuestas de los trabajadores en forma de valoración y sus respectivas frecuencias de manera detallada.

Tabla 20:*Frecuencias de Técnicas de valuación*

Técnicas de valuación	Frecuencias	% del Total	% Acumulado
Insuficiente	23	32.9 %	32.9 %
Regular	30	42.9 %	75.7 %
Efectivo	17	24.3 %	100.0 %

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Gráfico 8:



Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Tabla 21:

Respuestas de los trabajadores en relación a la dimensión de tipos de inventario

Donde: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

PREGUNTAS	VALORACIÓN					FRECUENCIAS				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	1. El método PEPS (Primeras entradas, primeras salidas) permite tener una adecuada evaluación de riesgos.	5	9	13	10	33	7%	13%	19%	14%
2. Se actualiza y comunica la información sobre los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado que se emplea hacia los trabajadores de la ferretería.	9	9	21	21	10	13%	13%	30%	30%	14%

DIMENSIÓN 6: Técnicas de valuación

3. El método UEPS (Últimas entradas, primeras salidas) se aplica en la empresa y se supervisa el movimiento de los productos.	14	9	25	13	9	20%	13%	36%	19%	13%
4. Una retroalimentación efectiva en la supervisión sirve para una mejora continua en los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado de la empresa.	9	0	21	14	26	13%	0%	30%	20%	37%
5. Se evalúan los riesgos con la aplicación del método Promedio Ponderado en la empresa ferretera.	0	5	27	13	25	0%	7%	39%	19%	36%

De acuerdo a la tabla 20 y gráfico 8 de la dimensión de técnicas de valuación se observa un resultado insuficiente del 32.9% de acuerdo a las opiniones de los trabajadores de distintas empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta. El 42.9% opina de manera regular y el 24.3% consideran de manera efectiva. Asimismo, en la tabla 21 se muestra las respuestas de los trabajadores en forma de valoración y sus respectivas frecuencias de manera detallada.

Resultados inferenciales

Prueba de Normalidad

Tabla 22:

Tests of Normality

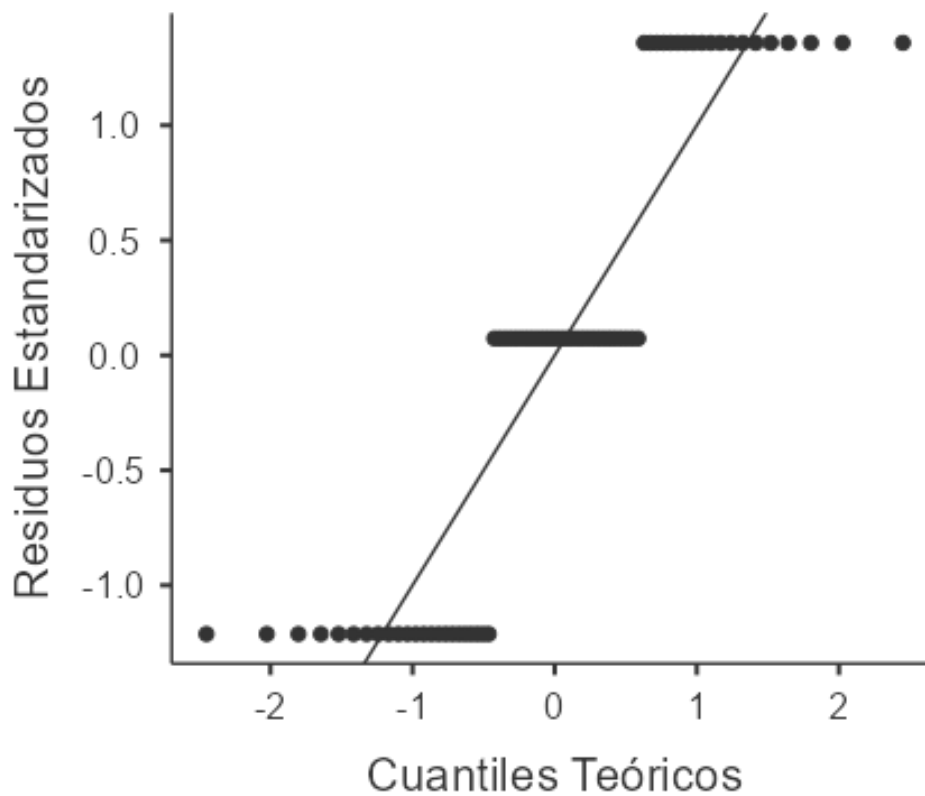
		statistic	p
Control interno	Shapiro-Wilk	0.805	< .001
	Kolmogorov-Smirnov	0.216	0.003
	Anderson-Darling	5.40	< .001

		statistic	p
Gestión de inventarios	Shapiro-Wilk	0.808	< .001
	Kolmogorov-Smirnov	0.216	0.003
	Anderson-Darling	5.40	< .001

Nota. Additional results provided by moretests

Gráfico 9:

Gráfico de Normalidad



Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Contrastación de hipótesis

En esta investigación se elaboró las pruebas estadísticas inferenciales, la cual se recopiló las características de los datos para la correlación de las variables y dimensiones,

tomando en cuenta la hipótesis general y específicas, desarrollando el análisis de normalidad para ejecutar el tipo de prueba no paramétrica.

Tabla 23:

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Interpretación del grado de correlación en rangos, según el valor del coeficiente. Adaptado de “Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con Nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores” por A. Martínez Rebollar y W. Campos Francisco, 2015.

Hipótesis general

H0: El control interno no se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.

H1: El control interno se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.

Tabla 24:

Correlación entre control interno y gestión de inventarios

		Control interno	Gestión de inventarios
Control interno	Rho de Spearman	—	0.780
	valor p	—	< .001
Gestión de inventarios	Rho de Spearman	0.780	—
	valor p	< .001	—

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 22, se puede observar que existe un nivel de significancia igual a valor P donde 0.001 es menor que 0.05, de resultado 0.780 la cual hay una correlación positiva alta entre la variable de Control interno y la Gestión de inventarios, es así que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general.

Hipótesis específica 1:

H0: La información y comunicación no se relaciona categóricamente en la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta, 2024.

H1: La información y comunicación se relaciona categóricamente en la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta, 2024.

Tabla 25:

Correlación entre información y comunicación y gestión de inventarios

		Información y comunicación	Gestión de inventarios
Información y comunicación	Rho de Spearman	—	0.440

		Información y comunicación	Gestión de inventarios
	valor p	—	< .001
Gestión de inventarios	Rho de Spearman	0.440	—
	valor p	< .001	—

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 23, se puede observar que existe un nivel de significancia igual a valor P donde 0.001 es menor que 0.05, de resultado 0.440 la cual hay una correlación positiva moderada entre la dimensión de información y comunicación y la variable gestión de inventarios, es así que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica.

Hipótesis específica 2:

H0: La supervisión no se relaciona categóricamente en la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.

H1: La supervisión se relaciona categóricamente en la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.

Tabla 26:

Correlación entre supervisión y gestión de inventarios

		Supervisión	Gestión de inventarios
Supervisión	Rho de Spearman	—	0.439
	valor p	—	< .001
Gestión de inventarios	Rho de Spearman	0.439	—
	valor p	< .001	—

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 24, se puede observar que existe un nivel de significancia igual a valor P donde 0.001 es menor que 0.05, de resultado 0.439 la cual hay una correlación positiva moderada entre la dimensión de supervisión y la variable gestión de inventarios, es así que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica.

Hipótesis específica 3:

H0: La evaluación de riesgos no se relaciona categóricamente en la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.

H1: La evaluación de riesgos se relaciona categóricamente en la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.

Tabla 27:

Correlación en la evaluación de riesgos y gestión de inventarios

		Evaluación de riesgos	Gestión de inventarios
Evaluación de riesgos	Rho de Spearman	—	0.586
	valor p	—	< .001
Gestión de inventarios	Rho de Spearman	0.586	—
	valor p	< .001	—

Nota. Procesamiento estadístico en el programa Jamovi versión 23.

Interpretación: De acuerdo a la tabla 25, se puede observar que existe un nivel de significancia igual a valor P donde 0.001 es menor que 0.05, de resultado 0.586 la cual hay una correlación positiva moderada entre la dimensión de evaluación de riesgos y la variable gestión de inventarios, es así que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica.

VI. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación es desarrollado por la existencia de la problemática del control interno y su relación en la gestión de inventarios en las empresas ferreteras. De acuerdo al objetivo general, se obtuvo la relación del control interno en la gestión de inventarios en el periodo 2024. Los resultados mostraron que hay una relación de manera significativa entre el control interno y la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024, la cual, el coeficiente de Rho de Spearman en ambas variables es de 0.779 lo que indica que hay una correlación positiva alta. De esta manera, se acepta la hipótesis planteada y se concluye que si se efectúa un incremento el control interno entonces hay una mejoría constante en la gestión de inventarios. Dicho resultado, es contrastado con la investigación de Verastegui (2020) en su tesis denominado “El control interno y la gestión de inventarios en las empresas comerciales de ferretería naval” en donde su metodología fue aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, correlacional, con un diseño no experimental, con corte transversal; utilizando así un muestreo no probabilístico por conveniencia, fueron 20 personas que laboraban en la empresa que constituyeron para el estudio de su muestra. Se recolectó los datos empleando un cuestionario con una alta confiabilidad, para analizar los datos que se obtuvieron se empleó la estadística descriptiva, se usó tablas de frecuencia y figuras de barras para ambas variables, dimensiones y la estadística inferencial, se aplicó el coeficiente Rho de Spearman. De esta misma manera en el resultado inferencial, el coeficiente Rho de Spearman $r=0.987$ y $p<0.000<0.05$ donde se acepta a la hipótesis del estudio y se llegó a la conclusión que la falta del control interno no ayuda a la gestión del inventario de la empresa comercial de ferretería naval, siendo así que en cuanto a la medida que existe un bajo nivel del control interno también habrá un bajo nivel en la gestión del inventario.

En la hipótesis específica 1, se ha mostrado que existe una relación significativa donde el valor $P < 0.001$ y menor que 0.05, la cual se acepta la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, de esta manera se indica que hay una correlación proporcional entre la dimensión de información y comunicación y la Gestión de inventarios. Además, el coeficiente resultó de 0.440 la cual se evidencia una correlación de Rho de Spearman de

manera positiva moderada, es decir, si se incrementa efectivamente la información y comunicación entonces la gestión de inventarios tiene un mismo desempeño. Lo cual se puede decir lo mismo en Arellano y Pardo (2023) donde se realizó su investigación en la empresa de sector construcción Corporación YIAC SAC, la cual tuvo resultados entre la información y comunicación con la gestión de inventarios obtenidos del estudio estadístico de correlación de Spearman, donde se evidencia un enlace de $r = 0,653$ indicando un nivel de correlación positiva considerable. Llegando a la conclusión que la información y comunicación tiene una relación relevante con la gestión de inventarios de la empresa del sector construcción CORPORACION YIAC SAC, 2022.

En la hipótesis específica 2, se ha mostrado que existe un nivel de significancia donde el valor P es de 0.001 y es menor que 0.05, la cual se acepta la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, de esta manera se indica que hay una correlación proporcional entre la dimensión de supervisión y la Gestión de inventarios. Además, el coeficiente resultó de 0.439 la cual se evidencia una correlación de Rho de Spearman de manera positiva moderada, es decir, si se incrementa efectivamente la supervisión entonces la gestión de inventarios tiene un mismo desempeño. Es respaldado por Izquierdo y Macedo (2022) lo cual tuvo resultados en la relación en la supervisión y la gestión de inventarios lo cual hay una correlación significativa puesto que la significancia bilateral obtenida fue de 0.000 (inferior a 0.05), de igual modo, el coeficiente de correlación ha tenido un valor de 0.250 de Rho de Spearman, el cual señala que la correlación es positiva media entre ambas variables. En ese sentido, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis que expresa el vínculo entre los temas. Lo cual se concluye que la adecuada supervisión de actividades logrará una eficiente gestión del manejo de existencias.

En la hipótesis específica 3, resultó que existe un nivel de significancia donde el p valor es < 0.001 y menor que 0.05, la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica, de esta manera se detalla que hay una relación directamente proporcional entre la dimensión de evaluación de riesgos y la Gestión de inventarios. Además, tiene como resultado el coeficiente de 0.586 la cual se evidencia una correlación de Rho de Spearman de manera positiva moderada, es decir, si se incrementa efectivamente la evaluación de riesgos entonces la gestión de inventarios tiene un mismo desempeño. De igual manera el estudio por Ramos y Castillo (2022) donde se realizó como muestra a 15 trabajadores de la empresa Atlántica Agrícola S.R.L. se mostró en los

resultados que existe una correlación de 0.805 (80%) con Rho de Spearman la cual es considerada de alto grado con una significancia de 0, esto indica que se acepta la hipótesis y se rechaza la hipótesis nula la cual se concluye que la evaluación de riesgos se relaciona significativamente con la gestión de inventarios.

VII. CONCLUSIONES

En relación al objetivo principal en evaluar cómo el control interno se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024; se concluye que hay una correlación positiva alta en las variables generales, la cual fue determinada por la correlación de Rho de Spearman de 0.780 donde se muestra la relación conforme haya un buen manejo del control interno entonces la gestión de inventarios tendrá el mismo desempeño. De esta manera se acepta la hipótesis general y se rechaza la hipótesis nula.

En el primer objetivo específico en determinar cómo la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024, abarca un coeficiente de 0.440 en la prueba de estadística de Rho de Spearman, la cual se concluye que hay una correlación positiva moderada en la información y comunicación con la gestión de inventarios, lo cual muestra que si existe una falta de información de calidad y una comunicación insuficiente esto tendrá el mismo desarrollo en la gestión de inventarios. De esta manera se acepta la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula.

En cuanto al segundo objetivo específico en demostrar cómo la supervisión se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024; se concluye que hay una correlación positiva moderada de 0.439 en la supervisión y la gestión de inventarios. Bajo este contexto, cabe señalar que si se efectúa una constante supervisión dentro de las empresas entonces la gestión de inventarios tendrá el mismo desempeño. De esta manera se acepta la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula.

Finalmente, en el tercer objetivo específico en demostrar cómo la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024, se muestra un coeficiente de 0.586 siendo esta la más alta nivel de significancia entre los demás objetivos específicos, ya que de acuerdo a la prueba estadística que se realizó con el Rho de Spearman indica que hay una correlación positiva

moderada. Es decir, si se efectúa una constante evaluación de riesgos mediante los productos, en los trabajadores y en el abastecimiento de almacén habrá un desempeño efectivo en la gestión de inventarios. De esta manera se acepta la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula.

VIII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los dueños de las empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta implementar el control interno en base a la información y comunicación, supervisión y evaluación de riesgo ya que se relaciona con la gestión de inventarios, es decir, poner como prioridad el control interno dentro de las empresas para una mejora y un buen desempeño en la gestión de inventarios.

Asimismo, se les recomienda a las empresas que la información en el área de logística, sean claros, concisos, y fáciles de entender, para que de esta forma la información sea confiable en cuanto a los niveles de stock, rotación de inventarios, productos obsoletos y de reabastecimiento. En cuanto a la comunicación, se recomienda programar reuniones regulares de manera semanal o mensual en base a las necesidades en las áreas de ventas, almacén, compras y administración en donde se detalle los puntos relevantes, discutir problemas y dar soluciones. Por otro lado, se recomienda tener canales de comunicación como Microsoft Teams o Intranet para tener una comunicación entre los trabajadores, proveedores y clientes, donde se establece protocolos claros para comunicar la información, verificar los responsables de cada área y establecer plazos adecuados.

En cuanto a la evaluación de riesgos, se recomienda definir un personal especializado que sea responsable en supervisar y controlar los inventarios, automatizar procesos recurrentes como generar una orden de compra cuando el nivel de mercadería baje, la actualización de registros después de cada transacción y emitir alertas si ciertos productos están dañados o han tenido baja rotación. Además, se recomienda la implementación de una tecnología de escaneo de código de barras para rastrear los productos y ver los movimientos dentro del almacén.

Finalmente, para mejorar la evaluación de riesgos se recomienda la capacitación constante a los trabajadores al área de almacén, en donde puedan tener el conocimiento suficiente sobre cómo se debe organizar, cuanto pedir y en qué momento pedir los productos para evitar un sobre aumento de stocks, implementando metodologías como Justo a tiempo o la metodología 5's. Utilizar sistemas ERP como Sap Business One o Microsoft Dynamics 365 Business Central para el seguimiento preciso y a tiempo real de

los inventarios, por otro lado utilizar la técnica de valuación adecuada para que no haya una desvalorización de los productos.

IX. REFERENCIAS

- Acosta M. (2020). Qué es el control interno y por qué es importante. *MarshMcLennan*.
<https://www.marsh.com/mx/services/risk-consulting/insights/what-is-internal-control-and-why-is-it-important.html>
- Agudelo Serna, D. A. & López Rivera, Y. M. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Revista de Ingenierías USBMed*, 9(1), 75–85.
<https://doi.org/10.21500/20275846.3305>
- Aiken, L. R. (1985). Three coefficient for analyzing the reliability and validity of ratings. *Educational and Psychological Measurement*. 45, 131-142. DOI: 10.1177/0013164485451012
- Alvarado Muñoz, M. G. (2021). *El control Interno en la Gestión de Inventarios de la empresa JEMBSA SA de la ciudad de Guayaquil, año 2021* [Tesis de título, Universidad estatal de Milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5586>
- Alvarado L. (2022). ¿Qué son las TIC y cuál es su importancia? Poliverso.
<https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/que-son-las-tic>
- Álvarez Pareja, L., & Parada Fonseca, S. (2020). *Gestión de inventarios: Cartilla para el aula*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. <https://www.digitaliapublishing.com/a/131763>
- Amores Y. (2016). ¿Cómo supervisar a un equipo de trabajo? 5 claves para liderar con éxito. *Iseazy*. <https://www.iseazy.com/es/blog/como-supervisar-a-tu-equipo-y-no-morir-en-el-intento/>
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme.pdf. Editorial Episteme. <https://es.slideshare.net/slideshow/arias-f-2016-el-proyecto-de-investigacin-7-ed-caracas-epstemepdf/257243361>
- Arellano Clemente, Y. I., & Pardo Figueroa Quesada, E. E. (2023). *Control interno y la gestión de inventarios de la empresa del sector construcción Corporación Yiac SAC, 2022*. [Tesis de título, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/13220>

- Atancuri Castillo, C. E. (2024). *Examen especial a la cuenta inventarios de la distribuidora comercial Santillán Villacís (dicosavi), periodo 2020* [Tesis de título, Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/12252>
- Avalos López, C. D. (2021). Análisis y propuesta de mejora del proceso productivo de Vidriera Guatemalteca SA, a partir de la etapa de inspección final hasta el despacho de producto terminado al cliente para asegurar que el despacho cumpla con el método PEPS (primeras entradas, primeras salidas) y se obtenga una reducción de tiempos muertos [Tesis de licenciatura, Universidad del Valle de Guatemala].
<https://repositorio.uvg.edu.gt/handle/123456789/4073>
- Blanco Rada, A.J., Barraza Ripoll, G. P. & Bustamante Freile, M. E. (2023). *Diseño de un manual de procedimientos en el área de inventario para la empresa Serviteca Alta Gama S.A.S.* [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]
<https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/3270641d-5c81-4d32-8936-df524fdd7030>
- Blas Beltrán, Y. R., Chacón León, L. J., & Ibarra Vargas, P. M. (2022). *El control interno y la gestión de inventarios de las empresas comerciales de productos de primera necesidad* [Tesis de título, Universidad Nacional del Callao].
<https://hdl.handle.net/20.500.12952/6959>
- Bustamante Caranqui, M. D., & Cornejo Lino, M. D. (2022). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad para microempresas de la ciudad de Babahoyo provincia de los Ríos* [Tesis de título, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil].
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/5552>
- Calle Torres, L. D., Hurtado de Mendoza Delgado, M., & Mamani Gutiérrez, J. A. (2021). *Control interno y la gestión de inventarios de una empresa comercial.* [Tesis de título, Universidad de ciencias y Humanidades] <https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12872/622>
- Cano Ramírez, A. (2005). La supervisión profesional. [Archivo pdf].
https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/38/38194/tema_3_la_supervision_profesional.pdf
- Carrillo Galarza, P. L. (2022). *Diseño del sistema de control interno para la gestión de inventarios en la empresa Mercadeo & Marcas Cía. Ltda.* [Tesis de título, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36095>

- Chagolla Farías, M. A., Flores Romero, M. B., & Hernández Rodríguez, J. (2021). El Método UEPS, Vigente Aún. *Revista del Claustro de Profesores de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*, 5-27. <https://iaidres.org.mx/assets/rev-37.pdf#page=5>
- Chiner, E. (s.f.). La validez. [Archivo pdf]. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/19380/25/Tema%206-Validez.pdf>
- Cortes D. (2023). ¿Qué es un sistema de gestión de la información? *CEUPE*. <https://www.ceupe.com/blog/que-es-un-sistema-de-gestion-de-informacion.html>
- Cóndor, J. (6 de julio de 2023). Ferreterías se expanden y se especializan en Perú, pero ventas caerían el 2023. *Gestión*. <https://gestion.pe/economia/mercados/tms-ventas-en-ferreterias-ferreterias-se-expanden-y-se-especializan-en-peru-pero-ventas-caerian-el-2023-noticia/?ref=gesr>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications. <https://books.google.es/books?id=qUiKEAAAQBAJ&lpg=PP1&ots=RxLeIrn5L&dq=Research%20Design%3A%20Qualitative%2C%20Quantitative%2C%20and%20Mixed%20Methods%20Approaches&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=Research%20Design:%20Qualitative,%20Quantitative,%20and%20Mixed%20Methods%20Approaches&f=false>
- Diccionario panhispánico del español jurídico. (s/f). Control interno. En Diccionario panhispánico del español jurídico. Recuperado en 29 de mayo de 2024, de <https://dpej.rae.es/lema/control-interno>
- Dorbessan, J. R. (2006). *Las 5S, herramientas de cambio*. Universidad Tecnológica Nacional. <https://www.edutecne.utn.edu.ar/5s/index.html>
- Envira (2024). ¿Qué es la metodología de las 5S? Envira. <https://envira.es/es/en-que-consiste-el-metodo-de-las-5/>
- Erazo Álvarez, J. C., Castillo Morocho, J. C., Torres Palacios, M. M. & Ivonne Narváez, C. (06 de 2019). Auditoria de gestión y su incidencia en la eficiencia y eficacia de las operaciones de una empresa comercial. *Visionario Digital* 3(2) 159 – 188. https://www.researchgate.net/publication/333810349_Auditoria_de_gestion_y_su_incidencia_en_la_eficiencia_y_eficacia_de_las_operaciones_de_una_empresa_comercial

- Escuela nacional de control. (2021). *Servicios de control: control concurrente y sus alcances en los gobiernos regionales y gobiernos locales*. [Archivo pdf]. https://enc-ticketing.org/comunicaciones/encomunicacion/cursos_2021/taller_de_actualizacion_en_C_G_GP/7.Servicio_de_CC_y_su_alcance_a_los_GORE_y_GL.pdf
- Espinoza Freire, E. (2019). Las variables y su operacionalización en la investigación educativa segunda parte. *Universidad Técnica de Machala*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-171.pdf>
- Fernández Lévano, H. F. (2024). *Control interno y su incidencia en la gestión de Inventarios-corporación ferretera nicooll empresa individual de responsabilidad limitada, chinchá-2021*. [Tesis de título, Universidad Nacional de Cañete]. <https://repositorio.undc.edu.pe/handle/123456789/180>
- Flores Cayo, D. (30 de 10 de 2020). *Caracterización de control interno de inventarios de las ferreterías del barrio bellavista, distrito de Juliaca 2018*. [Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18351>
- Fundación Ibeoamericana de Altos Estudios Profesionales (FIAEP). (2014). Control y manejo de inventario y almacén. https://www.academia.edu/36867500/Control_y_manejo_de_inventarios_FIAEP
- Fundamentos de negocio administración. (2004). Fundamentos de negocio administración, filosofía empresarial, la pequeña empresa y la calidad total. *Nacional financiera*. (3)3 – 7. https://www.nafin.com/portalnf/content/herramientas-negocio/fundamentos_negocio.html
- Gasbarrino S. (2024). Inventario final: que es, formula y ejemplo. Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/inventario-final>
- Gasbarrino S. (2024). *Inventario de productos terminados: que es y como calcularlo*. Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/inventario-producto-terminado>
- Gasbarrino S. (2024). *PEPS: que es, como implementarlo y ejemplo*. Hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-metodo-peps#:~:text=de%20una%20empresa,-,Qu%C3%A9%20es%20PEPS,comprados%2C%20vendidos%20y%20en%20existencia.>
- Galaz Yamazaki, R.U. (2015). *Coso Marco de referencia para la implementación, gestión y control de un adecuado Sistema de control interno*.

<https://www2.deloitte.com/pe/es/misc/search.html?qr=COSO%20Marco%20de%20referencia%20para%20la%20implementaci%C3%B3n,%20gesti%C3%B3n%20y%20control%20de%20un%20adecuado%20Sistema%20de%20Control%20Interno>

García Calderón, L. G., & Fuentes Luque, (2021). Z. E. *Grado de satisfacción del control interno y el nivel de flujo de efectivo del grupo Ramco SAC, Ica–2020*. [Tesis de título, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/66520>

Gonzales Castro, A., Oseda Gago, D., Ramirez Rosales, F. G., & Gave Chagua, J. L. (2011). *Como aprender y enseñar investigación científica*. Universidad Nacional de Huancavelica. <https://pdfcoffee.com/como-aprender-y-ensear-investigacion-cientifica-varios-pdf-2-pdf-free.html>

González, A. (2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 28(1), 133-142. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052020000100133>

Guadamillas Gómez, F. (1999). La implementación de una estrategia de mejora continua la experiencia de un grupo de empresas españolas. *La gestión de la diversidad*. 2 (11) 597 – 602. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=565265>

Gudiña, V. (2023). *Escucha activa – Qué es, beneficios, definición y concepto*. Definición.de. <https://definicion.de/escucha-activa/>

Haider K. (2024). ¿Qué es la calidad de los datos y por que es importante? *Astera*. <https://www.astera.com/es/type/blog/data-quality/>

Hernández Calderón, K. A., & Lesmes Silva, A. K. (2017). La escucha activa como elemento necesario para el dialogo. *Revista convicciones*, 5 (9) 83 – 87 <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/272>

Hernández Guerrero, M. A., Martelo González B. J. & Blanco Barriosnuevo, W. P. (2019). *El control interno como estrategia para el desarrollo del sistema de inventario en el sector bananero* [Tesis de grado, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://repository.ucc.edu.co/entities/publication/4c91b03f-fb7b-407f-a8f6-7fb899838a91>

Hernández Rojas, P. A. (2022). *Propuesta de un sistema de control de existencias y su influencia en la administración del control de inventario de la empresa distribuidora San Ignacio*

- S.A. de la ciudad de Ica [Tesis de grado, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica].
<https://repositorio.unica.edu.pe/items/30d1fa8f-b5f9-4201-a252-0bda943df0ad>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-Hill Education.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación Sexta edición*.
[https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia de la investigacion - roberto hernandez sampieri.pdf](https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia%20de%20la%20investigacion%20-%20roberto%20hernandez%20sampieri.pdf)
- Herrera Mercado, C., & Villasante Acuña, R. (2021). *Implementación de la gestión de inventarios para reducir los costos de inventarios de una empresa distribuidora, Arequipa 2021*. [Tesis de título, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/99864>
- Internal control – Coso. (2013). Control Interno - Marco Integrado. *Coso Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*. <https://www.coso.org/guidance-on-ic>
- Izquierdo Barrera, B. P., & Macedo Vásquez, K. F. (2022). *Control interno y gestión de inventarios en las empresas ferreteras, Tarapoto, 2021*. [Tesis de título, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/110557>
- Kuuse M. (2023). *Fabricación justo a tiempo (JIT): Definiciones, ventajas y consejos*. Planificación de la producción. <https://www.mrpeasy.com/blog/es/fabricacion-justo-a-tiempo/#:~:text=Tambi%C3%A9n%20conocida%20como%20fabricaci%C3%B3n%20de,tabajo%20o%20por%20el%20cliente>
- Kuuse M. (2023). *Perdida de inventario – causas, consecuencias y consejos*. Inventario. <https://www.mrpeasy.com/blog/es/perdida-de-inventario/>
- Law insider. (2023). *Definición de personal especializado*. Law insider. <https://www.lawinsider.com/es/dictionary/personal-especializado#:~:text=Personal%20especializado%20.,en%20el%20centro%20o%20empres>
[sa.](https://www.lawinsider.com/es/dictionary/personal-especializado#:~:text=Personal%20especializado%20.,en%20el%20centro%20o%20empres)
- La república. (2020). *¿Qué es el control concurrente y porque es importante durante el estado de emergencia? La república*. <https://larepublica.pe/politica/2020/03/28/que-es-el-control-concurrente-y-por-que-es-importante-durante-el-estado-de-emergencia-atmp>

- Liderazgo y habilidades comunicativas. (2019). ¿Qué es una comunicación activa?
 IEEDUCACION. <https://ieeducacion.com/comunicacion-activa/>
- Llaqué Reque, A. R. (2021). *Gestión de inventarios y su efecto en la productividad en los almacenes de la empresa Polybags Perú SRL 2018*. [Tesis de título, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/4271>
- Logistics (2023). *Inventario perpetuo y periódico: diferencias y utilidad*. Logistics.
<https://2gologistics.com/blog/inventario-perpetuo-y-periodico-diferencias-y-utilidad/>
- López, M. (2022). Que es el método UEPS en la gestión de inventarios. Mercately.
<https://blog.mercately.com/gestion-de-clientes/que-es-el-metodo-ueps>
- Lozano, V. (10 de julio de 2023). Los nuevos retos de la industria ferretera peruana. *El Peruano*.
<https://www.elperuano.pe/noticia/217581-los-nuevos-retos-de-la-industria-ferretera-peruana>
- Marcillo Gutiérrez, J. P., & Zambrano Zambrano, E. J. (2023). Gestión de inventarios y su incidencia en las fiscalizaciones tributarias en el sector ferretero del cantón Manta, Ecuador. *Revista digital de ciencia, tecnología e innovación*, 10(2), 151–165.
<https://doi.org/10.61154/rue.v10i2.2897>
- Margaret R. (2024). Tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Techopedia*.
<https://www.techopedia.com/es/definicion/tic>
- Mendoza Zamora, W., García Ponce, T., Delgado Chavez, M. & Barreiro Cedeño, I. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. Revista científica. Revista científica dominio de las ciencias.
<file:///C:/Users/Window/Downloads/Dialnet-ElControlInternoYSuInfluenciaEnLaGestionAdministra-6656251.pdf>
- Mere García, A. F. (2021). *El control interno y su incidencia en la gestión institucional de la Corte Superior de Justicia de Ica, año 2019*. [Tesis de grado, Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica]. <https://repositorio.unica.edu.pe/items/ca11c46d-5641-4ef9-98b9-b2a1d8144384>
- Montalván Núñez, E. d., & More Castro, G. F. (2022). *Control interno y gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L. provincia Sullana, Piura – 2021*. Obtenido de *Control interno y gestión de inventarios en la ferretería industrial Mimbela E.I.R.L.*

provincia Sullana, Piura – 2021 [Tesis de título, Universidad Cesar Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/103721>

Nacivelli V. (2022) Definición de supervisión, clasificación, aplicación y técnicas.

Definicion.com. <https://definicion.com/supervision/>

Narváez Montenegro R. y Armas Rosero, W. (2016). *Sistema de gestión de inventarios para la empresa ferretería Armas de la ciudad de San Gabriel cantón Montúfar provincia del Carchi* [Tesis de grado, Universidad Regional Autónoma de los Andes].

<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/3578>

Nava Martínez, I., León Acevedo, M. Á., Toledo Herrera, I., & Kido Miranda, J. C. (2017).

Metodología de la aplicación 5'S. *Revista de Investigaciones Sociales*, 3(8) 29-4.

https://www.ecorfan.org/republicofnicaragua/researchjournal/investigacionessociales/journal/vol3num8/Revista_de_Investigaciones_Sociales_V3_N8_3.pdf

Obando, R. (22 de marzo de 2024). *Control Interno Empresarial: Elementos y Objetivos*. Hubspot.

<https://blog.hubspot.es/marketing/control-interno>

Obregón Figueres, R. J. (2019). *La valuación de inventarios y la rentabilidad en las empresas de ferreterías del distrito de Puente Piedra, año 2019*. [Tesis de título, Universidad Cesar Vallejo].

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/64796>

Otacoma Elizondo, A. C. (2022). *Control de Inventarios de la Ferretería "Alex" año 2020 - 2021*.

[Tesis de título, Universidad técnica de Babahoyo].

<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11891>

Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*.

[Archivo pdf]. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>

Pérez Porto, J. (2024). *Estrategia empresarial – Que es, definición, importancia y tipos*.

Definición. De. <https://definicion.de/estrategia-empresarial/>

Pérez Porto, J. (2023). *Gestión de riesgos – Qué es, tipos, definición y concepto*. Definición.de.

<https://definicion.de/gestion-de-riesgos/>

Pérez Porto, J. (2023). *Inventario – Qué es, clasificación, ventajas y desventajas*. Definición.de.

<https://definicion.de/inventario/>

- Pérez Porto, J. (2024). *Mejora – Qué es, definición y concepto*. Definición.de. <https://definicion.de/mejora/>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2021). *Promedio ponderado – Qué es, importancia, definición y concepto*. Definición. de. <https://definicion.de/promedio-ponderado/>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2021). *Supervisión – Qué es, como se desarrolla, definición y concepto*. Definición. de. <https://definicion.de/supervision/>
- Pinzón Guevara, I., Pérez Ortega, G., & Arango Serna, M. D. (2010). Mejoramiento en la gestión de inventarios. Propuesta Metodológica. *Revista Universidad EAFIT* 46 (160) 9 – 21. <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/751/662>
- Prysmex (2023) Evaluacion de riesgos ¿Cómo se realiza y cual es su importancia? *Prysmex*. <https://www.prysmex.com/blog/evaluacion-de-riesgos>
- Ramos Calle, M. E. (2016). *Diseño del sistema de control interno en la empresa AB OPTICAL de la ciudad de Loja*. [Tesis de título, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/10494>
- Ramos Deza, S. E., & Castillo Seminario, K. G. (2022). *Control interno y la gestión de inventarios en la empresa Atlántica sociedad Agrícola SRL, Sullana 2021*. [Tesis de título, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/8694>
- Real Academia Española. (2023). Experto. En *Diccionario de la Lengua Española (edición del tricentenario)*. Recuperado el 29 de mayo de 2024. <https://dle.rae.es/experto>
- Real academia española. (s/f). Abastecimiento. En *Diccionario de la Lengua Española (edición de tricentenario)*. Recuperado el 29 de mayo de 2024. <https://dpej.rae.es/lema/abastecimiento>
- Remache Silva, J.E., Ocampo Ulloa, W.L., Sandoya Valero, E.C. & Encalada Tenorio, G.J. (2020). Control de los inventarios en las empresas agrícolas. *Polo del conocimiento* 5 (12) 744 – 788. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042582>
- Romero Agila, S., Saenz Encalada, S. & Pacheco Molina, A. (2021). *La gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción*. Polo del conocimiento. <file:///C:/Users/Window/Downloads/Dialnet-LaGestionDeInventariosEnLasPYMESDelSectorDeLaConst-8094509.pdf>

- Rubio Arbildo, A. C. (2018). *Gestión de abastecimiento de la empresa representaciones Dieguito S.R.L* [Tesis de título, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo].
<https://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3041>
- Rupay Castro, M. C. (2021). *Capacitación del personal y el desempeño laboral en los colaboradores de la empresa tiendas del mejoramiento del hogar S.A. Chorrillos – 2019* [Tesis de título, Universidad Autónoma del Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.13067/1469>
- Sandoval Sánchez, M. C. (2022). *Desvalorización de existencias: cuales son las implicancias para los estados financieros* [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/4915>
- Serna Hernández, J. M., González, L. J., & Aristizábal, A. F. (2018) *Sistema de control de inventario* [Tesis de grado, Instituto Universitario Tecnológico de Antioquia].
<https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/375>
- Shack, N., Portugal, L., & Quispe, R. (2021). *El control concurrente: estimado cuantitativamente sus beneficios*. Contraloría general de la república del Perú.
<https://www.gob.pe/institucion/contraloria/informes-publicaciones/2465590-normas-de-control-de-la-contraloria>
- Siña Mayuri, S. S. (2022). *El sistema de control de inventario y su influencia en la rentabilidad de la empresa industrial Sacos Pisco SAC, de la provincia de Pisco-año 2019*. [Tesis de título, Universidad privada San Juan Bautista]. <https://hdl.handle.net/20.500.14308/4303>
- Suarez Alfonso, A., Cruz Rodríguez, I., & Pérez Macias, Y. (2015). La gestión de la información: Herramienta esencial para el desarrollo de habilidades en la comunidad estudiantil universitaria. *Revista científica de la Universidad de Cienfuegos*, 7 (2) 72 – 79.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus10215.pdf>
- Supply Chain (2021). Almacén y su gestión: equilibrio entre abastecimiento y distribución. *EAEBusiness School*. <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/gestion-de-almacen-el-equilibrio-entre-abastecimiento-y-distribucion/>
- Teoría de la confiabilidad. (s.f.). La confiabilidad.
http://www.biblioteca.udep.edu.pe/BibVirUDEP/tesis/pdf/1_154_179_106_1463.pdf

- Torres Salazar, M., & García Mancera, P. (2017). Administración de inventarios, un desafío para las Pymes. *Inventio, la genesis de la cultura universitaria en Morelos*. 13 (29) 31 – 38
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=10870>
- Trejo Toala, M. (2013). *Manual de control de inventarios*. Repositorio Dspace.
<http://repositoriodigital.tuxtla.tecnm.mx/xmlui/handle/123456789/1119#:~:text=Es%20la%20herramienta%20de%20consulta,productos%20al%20realizar%20el%20inventario.>
- Ventas V. (2024). Gestión de datos: ¿Qué es y cómo aplicarla? *SYDLE*.
<https://www.sydle.com/es/blog/gestion-de-datos-624cb77e3bbdd67657e4f45b>
- Verastegui Mattos, L. E. (2020). *El control interno y la gestión de inventarios en las empresas comerciales de ferretería naval*. [Tesis de grado, Universidad Nacional del Callao].
<https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5345>
- Westreicher G. (2024). Estrategia: que es, tipos y ejemplos. *Economipedia*.
<https://economipedia.com/definiciones/estrategia.html>
- Yagual Solano, A. I. (2020). *Control interno contable y la gestión de inventarios en la empresa Ferretería y Maderas S.A. Madefer del cantón La Libertad, año 2017* [Tesis de título, Universidad Estatal Península de Santa Elena].
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5331>
- Yuseff Moreno, N.D., Alvarado Quintero, E.J., García Ovalle, H. A., Cardona Melo, J. J., López Astudillo, A. & Garzón Osorio, J. C. (2020). *Gestión de inventarios – Gestión del conocimiento – Gestión de mantenimiento*. Editorial Universidad Icesi.
<https://www.digitaliapublishing.com/a/101473/gestion-de-inventarios---gestion-del-conocimiento---gestion-de-mantenimiento>
- Zapata Barroso, C.A. (2013). *Análisis y propuesta de mejoramiento para la gestión de inventarios de Ferretería Aldia S.A.* [Tesis de título, Universidad pontifica Bolivariana].
<https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/464>

X. ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1:	Método:
¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024?	Evaluar cómo el control interno se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.	El control interno se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.	Control interno Dimensiones: D.1: Información y comunicación	Enfoque Cuantitativo Tipo de investigación: Descriptivo – Correlacional
Problemas específicos	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas:	D.2: Supervisión	Diseño:
P.E.1	O.E.1	H.E.1	D.3: Evaluación de riesgos	No experimental
¿De qué manera la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024?	Demostrar como la información y comunicación se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.	La información y comunicación se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.	Variable 2: Gestión de Inventarios	Población: 100 trabajadores de distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta
P.E.2	O.E.2	H.E.2	Dimensiones:	Muestra:

<p>¿De qué manera la supervisión se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024?</p>	<p>Demostrar como la supervisión se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.</p>	<p>La supervisión se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.</p>	<p>D.1: Metodología para Política de Gestión de Inventarios</p>	<p>70 trabajadores de distintas empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta</p> <p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p>
<p>P.E.3</p> <p>¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024?</p>	<p>O.E.3</p> <p>Demostrar como la evaluación de riesgos se relaciona con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.</p>	<p>H.E.3</p> <p>La evaluación de riesgos se relaciona categóricamente con la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024.</p>	<p>D.2: Tipos de Inventario</p> <p>D.3: Técnicas de Valuación</p>	<p>Instrumentos:</p> <p>Cuestionario</p>

ANEXO 2: Validación de instrumentos



1. Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

II. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Eca Periche Juan	Dr. en Ciencias Contables	Cuestionario sobre Control Interno
Título: El Control Interno y la Gestión de Inventarios de las empresas ferreteras del Distrito de Chincha Alta, 2024.		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia ⁴		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Información y comunicación									
1	Maneja la información de manera correcta para la gestión de inventarios.	X		X		X		X		
2	El uso de la información influye de manera significativa en el tipo de inventario que se realiza en la ferretería.	X		X		X		X		
3	Se tiene una comunicación correcta para dar a conocer el modelo de inventario a emplear en la ferretería.	X		X		X		X		
4	La información de calidad es la adecuada para la implementación de las políticas en la ferretería.	X		X		X		X		
5	La comunicación que tienen los trabajadores influye para la dirección del inventario.	X		X		X		X		

	DIMENSIÓN 2: Supervisión	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La supervisión de las actividades que se realizan, se hace de acuerdo al tipo del inventario empleado en la entidad.	X		X		X		X		
8	Observar las acciones que realizan los trabajadores determinara el desempeño en la gestión de inventarios.	X		X		X		X		
9	Supervisar las actividades de manera constante hace que se cumple con el objetivo de una correcta gestión del inventario.	X		X		X		X		
10	Se realiza estrategias de mejora que sirve para el aprovechamiento de las técnicas de valuación.	X		X		X		X		
11	La mejora de estrategias influye significativamente en consideración a las políticas de ejecución en los inventarios.	X		X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Evaluación de riesgos	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
12	El riesgo de la desvalorización de la mercadería es menor si se tiene una correcta política sobre la gestión de inventarios.	X		X		X		X		
13	Cuenta con personal especializado que maneje las políticas de gestión de inventario de la entidad.	X		X		X		X		
14	El abastecimiento del almacén es conforme en relación a la gestión de	X		X		X		X		

	mercaderías que maneja la ferretería.									
15	El riesgo de la desvalorización de las existencias se determina por un inadecuado manejo de las técnicas de valuación en la entidad.	X		X		X		X		
	Se tiene un personal especializado que tenga conocimiento en el tipo de inventario que se realiza.									

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN		
Aplicable [X]	Aplicable después de corregir []	No aplicable []
Cañete, 10 de julio del 2024	25605703	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo. ⁴ Suficiencia: La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.		



Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

III. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Eca Periche Juan	Dr. en Ciencias Contables	Cuestionario sobre Gestión de Inventarios
Título: El Control Interno y la Gestión de Inventarios de las empresas ferreteras del Distrito de Chincha Alta, 2024.		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia ⁴		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Metodología para política de gestión de inventarios									
1	La empresa ferretera cuenta con un manual de inventarios para facilitar la evaluación de riesgos en los productos.	X		X		X		X		
2	Tiene conocimiento de la metodología "Justo a tiempo" que la empresa ferretera le haya otorgado mediante la información y comunicación.	X		X		X		X		
3	Los trabajadores de la empresa ferretera tiene la información y capacitación debida acerca del contenido del manual de inventarios.	X		X		X		X		
4	Tiene conocimiento de la metodología "5s" que la empresa ferretera haya propuesto para la supervisión de mercadería.	X		X		X		X		
5	La evaluación de riesgos disminuye con la aplicación de	X		X		X		X		

	las metodologías mencionadas.									
	DIMENSIÓN 2: Tipos de inventarios	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Se realiza una supervisión constante en los productos terminados.	X		X		X		X		
7	Se cuenta con la información exacta de los productos en el inventario final.	X		X		X		X		
8	Se realiza un inventario periódico y físico como parte de la supervisión de los productos.	X		X		X		X		
9	Se realiza una evaluación de riesgos con personal calificado para el inventario de productos terminados.	X		X		X		X		
10	Hay una comunicación constante con el personal encargado cuando se realiza un inventario periódico.	X		X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Técnicas de Valuación	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El método PEPS (Primeras entradas, primeras salidas) permite tener una adecuada evaluación de riesgos.	X		X		X		X		
12	Se actualiza y comunica la información sobre los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado que se emplea hacia los trabajadores de la ferretería.	X		X		X		X		
13	El método UEPS (Ultimas entradas, primeras salidas) se aplica en la empresa y se supervisa el movimiento de los productos.	X		X		X		X		

14	Una retroalimentación efectiva en la supervisión sirve para una mejora continua en los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado de la empresa.	X		X		X		X		
15	Se evalúan los riesgos con la aplicación del método Promedio Ponderado en la empresa ferretera.	X		X		X		X		

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN		
Aplicable [X]	Aplicable después de corregir []	No aplicable []
Cañete, 10 de julio del 2024	25605703	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo. ⁴ Suficiencia. La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.		



1. Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Aguado Apolaya, Raúl Hernando	Especialista Contabilidad Financiera	Cuestionario sobre Control Interno
Título: El Control Interno y la Gestión de Inventarios de las empresas ferreteras del Distrito de Chincha Alta, 2024.		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia ⁴		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Información y comunicación									
1	Maneja la información de manera correcta para la gestión de inventarios.	X		X		X		X		
2	El uso de la información influye de manera significativa en el tipo de inventario que se realiza en la ferretería.	X		X		X		X		
3	Se tiene una comunicación correcta para dar a conocer el modelo de inventario a emplear en la ferretería.	X		X		X		X		
4	La información de calidad es la adecuada para la implementación de las políticas en la ferretería.	X		X		X		X		
5	La comunicación que tienen los trabajadores influye para la dirección del inventario.	X		X		X		X		

	DIMENSIÓN 2: Supervisión	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La supervisión de las actividades que se realizan, se hace de acuerdo al tipo del inventario empleado en la entidad.	X		X		X		X		
8	Observar las acciones que realizan los trabajadores determinara el desempeño en la gestión de inventarios.	X		X		X		X		
9	Supervisar las actividades de manera constante hace que se cumple con el objetivo de una correcta gestión del inventario.	X		X		X		X		
10	Se realiza estrategias de mejora que sirve para el aprovechamiento de las técnicas de valuación.	X		X		X		X		
11	La mejora de estrategias influye significativamente en consideración a las políticas de ejecución en los inventarios.	X		X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Evaluación de riesgos	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
12	El riesgo de la desvalorización de la mercadería es menor si se tiene una correcta política sobre la gestión de inventarios.	X		X		X		X		
13	Cuenta con personal especializado que maneje las políticas de gestión de inventario de la entidad.	X		X		X		X		
14	El abastecimiento del almacén es conforme en relación a la gestión de	X		X		X		X		

	mercaderías que maneja la ferretería.									
15	El riesgo de la desvalorización de las existencias se determina por un inadecuado manejo de las técnicas de valuación en la entidad.	X		X		X		X		
	Se tiene un personal especializado que tenga conocimiento en el tipo de inventario que se realiza.									

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN		
Aplicable [X]	Aplicable después de corregir []	No aplicable []
Cañete, 11 julio de 2024	21814921	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo. ⁴ Suficiencia: La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.		



Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

II. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Aguado Apolaya, Raúl Hernando	Especialista Contabilidad Financiera	Cuestionario sobre Gestión de inventarios
Título: El Control Interno y la Gestión de Inventarios de las empresas ferreteras del Distrito de Chincha Alta, 2024.		

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia ⁴		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Metodología para política de gestión de inventarios									
1	La empresa ferretera cuenta con un manual de inventarios para facilitar la evaluación de riesgos en los productos.	X		X		X		X		
2	Tiene conocimiento de la metodología "Justo a tiempo" que la empresa ferretera le haya otorgado mediante la información y comunicación.	X		X		X		X		
3	Los trabajadores de la empresa ferretera tiene la información y capacitación debida acerca del	X		X		X		X		

	contenido del manual de inventarios.									
4	Tiene conocimiento de la metodología "5s" que la empresa ferretera haya propuesto para la supervisión de mercadería.	X		X		X		X		
5	La evaluación de riesgos disminuye con la aplicación de las metodologías mencionadas.	X		X		X		X		
	DIMENSIÓN 2: Tipos de inventarios	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Se realiza una supervisión constante en los productos terminados.	X		X		X		X		
7	Se cuenta con la información exacta de los productos en el inventario final.	X		X		X		X		
8	Se realiza un inventario periódico y físico como parte de la supervisión de los productos.	X		X		X		X		
9	Se realiza una evaluación de riesgos con personal calificado para el inventario de productos terminados.	X		X		X		X		
10	Hay una comunicación constante con el personal encargado cuando se realiza un inventario periódico.	X		X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Técnicas de Valuación	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El método PEPS (Primeras entradas, primeras salidas) permite tener una adecuada evaluación de riesgos.	X		X		X		X		
12	Se actualiza y comunica la información sobre los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado que se emplea hacia los trabajadores de la ferretería.	X		X		X		X		

13	El método UEPS (Últimas entradas, primeras salidas) se aplica en la empresa y se supervisa el movimiento de los productos.	X		X		X		X		
14	Una retroalimentación efectiva en la supervisión sirve para una mejora continua en los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado de la empresa.	X		X		X		X		
15	Se evalúan los riesgos con la aplicación del método Promedio Ponderado en la empresa ferretera.	X		X		X		X		

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []		
Cañete, 11 julio de 2024	21814921	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo. ⁴ Suficiencia. La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.		



1. Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Herbert Christian Córdova Solís	Contador Público Colegiado	Cuestionario sobre Control Interno
Título: El Control Interno y la Gestión de Inventarios de las empresas ferreteras del Distrito de Chincha Alta, 2024.		

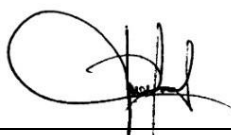
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia ⁴		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Información y comunicación									
1	Maneja la información de manera correcta para la gestión de inventarios.	X		X		X		X		
2	El uso de la información influye de manera significativa en el tipo de inventario que se realiza en la ferretería.	X		X		X		X		
3	Se tiene una comunicación correcta para dar a conocer el modelo de inventario a emplear en la ferretería.	X		X		X		X		
4	La información de calidad es la adecuada para la implementación de las políticas en la ferretería.	X		X		X		X		
5	La comunicación que tienen los trabajadores influye para la dirección del inventario.	X		X		X		X		

	DIMENSIÓN 2: Supervisión	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
7	La supervisión de las actividades que se realizan, se hace de acuerdo al tipo del inventario empleado en la entidad.	X		X		X		X		
8	Observar las acciones que realizan los trabajadores determinara el desempeño en la gestión de inventarios.	X		X		X		X		
9	Supervisar las actividades de manera constante hace que se cumple con el objetivo de una correcta gestión del inventario.	X		X		X		X		
10	Se realiza estrategias de mejora que sirve para el aprovechamiento de las técnicas de valuación.	X		X		X		X		
11	La mejora de estrategias influye significativamente en consideración a las políticas de ejecución en los inventarios.	X		X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Evaluación de riesgos	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
12	El riesgo de la desvalorización de la mercadería es menor si se tiene una correcta política sobre la gestión de inventarios.	X		X		X		X		
13	Cuenta con personal especializado que maneje las políticas de gestión de inventario de la entidad.	X		X		X		X		
14	El abastecimiento del almacén es conforme en relación a la gestión de	X		X		X		X		

	mercaderías que maneja la ferretería.									
15	El riesgo de la desvalorización de las existencias se determina por un inadecuado manejo de las técnicas de valuación en la entidad.	X		X		X		X		
	Se tiene un personal especializado que tenga conocimiento en el tipo de inventario que se realiza.									

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN		
Aplicable [X]	Aplicable después de corregir []	No aplicable []
Cañete, 11 de julio del 2024	22521931	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo. ⁴ Suficiencia: La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.		



Informe de Juicio de experto del instrumento de investigación

II. DATOS INFORMATIVOS

Apellido y Nombre del Juez evaluador	Especialidad del evaluador(a)	Nombre del Instrumento de Evaluación
Herbert Christian Córdova Solís	Contador Público Colegiado	Cuestionario sobre Gestión de Inventarios
Título: El Control Interno y la Gestión de Inventarios de las empresas ferreteras del Distrito de Chincha Alta, 2024.		

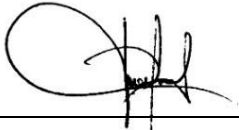
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Marque con una X el valor otorgado a cada ítem (SÍ o NO), de acuerdo al grado de pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Suficiencia ⁴		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Metodología para política de gestión de inventarios									
1	La empresa ferretera cuenta con un manual de inventarios para facilitar la evaluación de riesgos en los productos.	X		X		X		X		
2	Tiene conocimiento de la metodología "Justo a tiempo" que la empresa ferretera le haya otorgado mediante la información y comunicación.	X		X		X		X		
3	Los trabajadores de la empresa ferretera tiene la información y capacitación debida acerca del contenido del manual de inventarios.	X		X		X		X		
4	Tiene conocimiento de la metodología "5s" que la empresa ferretera haya propuesto para la supervisión de mercadería.	X		X		X		X		
5	La evaluación de riesgos disminuye con la aplicación de	X		X		X		X		

	las metodologías mencionadas.									
	DIMENSIÓN 2: Tipos de inventarios	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Se realiza una supervisión constante en los productos terminados.	X		X		X		X		
7	Se cuenta con la información exacta de los productos en el inventario final.	X		X		X		X		
8	Se realiza un inventario periódico y físico como parte de la supervisión de los productos.	X		X		X		X		
9	Se realiza una evaluación de riesgos con personal calificado para el inventario de productos terminados.	X		X		X		X		
10	Hay una comunicación constante con el personal encargado cuando se realiza un inventario periódico.	X		X		X		X		
	DIMENSIÓN 3: Técnicas de Valuación	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
11	El método PEPS (Primeras entradas, primeras salidas) permite tener una adecuada evaluación de riesgos.	X		X		X		X		
12	Se actualiza y comunica la información sobre los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado que se emplea hacia los trabajadores de la ferretería.	X		X		X		X		
13	El método UEPS (Ultimas entradas, primeras salidas) se aplica en la empresa y se supervisa el movimiento de los productos.	X		X		X		X		

14	Una retroalimentación efectiva en la supervisión sirve para una mejora continua en los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado de la empresa.	X		X		X		X		
15	Se evalúan los riesgos con la aplicación del método Promedio Ponderado en la empresa ferretera.	X		X		X		X		

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN		
Aplicable [X]	Aplicable después de corregir []	No aplicable []
Cañete, 11 de julio del 2024	22521931	
Lugar y fecha	DNI	Firma del Experto
¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo. ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo. ⁴ Suficiencia. La cantidad de ítems en la dimensión son suficientes.		

ANEXO 3: Cuestionario

Instrumentos de recojo de información



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD CUESTIONARIO

Variable: Control Interno

Estimado trabajador (a):						
La información generada en la presente encuesta será de uso exclusivo para el desarrollo de mi tesis, por ello, te solicito tu autorización y valiosa colaboración para responder con honestidad y responsabilidad las interrogantes formuladas.						
INSTRUCCIONES: Marque con una X una de las cinco opciones que la acompañan.						
1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE						
	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Información y comunicación	Maneja la información de manera correcta para la gestión de inventarios.					
	El uso de la información influye de manera significativa en el tipo de inventario que se realiza en la ferretería.					
	Se tiene una comunicación correcta para dar a conocer el modelo de inventario a emplear en la ferretería.					
	La información de calidad es la adecuada para la implementación de las políticas en la ferretería.					
	La comunicación que tienen los trabajadores influye para la dirección del inventario.					
DIMENSIÓN 2: Supervisión	La supervisión de las actividades que se realizan, se hace de acuerdo al tipo del inventario empleado en la entidad.					
	Observar las acciones que realizan los trabajadores determinara el desempeño en la gestión de inventarios.					
	Supervisar las actividades de manera constante hace que se cumple con el objetivo de una correcta gestión del inventario.					
	Se realiza estrategias de mejora que sirve para el aprovechamiento de las técnicas de valuación.					
	La mejora de estrategias influye significativamente en consideración a las políticas de ejecución en los inventarios.					
DIMENSIÓN 3: Evaluación de riesgos	El riesgo de la desvalorización de la mercadería es menor si se tiene una correcta política sobre la gestión de inventarios.					
	Cuenta con personal especializado que maneje las políticas de gestión de inventario de la entidad.					
	El abastecimiento del almacén es conforme en relación a la gestión de mercaderías que maneja la ferretería.					
	El riesgo de la desvalorización de las existencias se determina por un inadecuado manejo de las técnicas de valuación en la entidad.					
	Se tiene un personal especializado que tenga conocimiento en el tipo de inventario que se realiza.					

¡Muchas gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
CUESTIONARIO

Variable: Gestión de Inventarios

Estimado trabajador (a):						
La información generada en la presente encuesta será de uso exclusivo para el desarrollo de mi tesis, por ello, le solicito su autorización y valiosa colaboración para responder con honestidad y responsabilidad las interrogantes formuladas.						
INSTRUCCIONES: Marque con una X una de las cinco opciones que la acompañan.						
1. NUNCA 2. CASI NUNCA 3. A VECES 4. CASI SIEMPRE 5. SIEMPRE						
	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Metodología para política de gestión de inventarios	La empresa ferretera cuenta con un manual de inventarios para facilitar la evaluación de riesgos en los productos.					
	Tiene conocimiento de la metodología "Justo a tiempo" que la empresa ferretera le haya otorgado mediante la información y comunicación.					
	Los trabajadores de la empresa ferretera tiene la información y capacitación debida acerca del contenido del manual de inventarios.					
	Tiene conocimiento de la metodología "5s" que la empresa ferretera haya propuesto para la supervisión de mercadería.					
	La evaluación de riesgos disminuye con la aplicación de las metodologías mencionadas.					
DIMENSIÓN 2: Tipos de inventarios	Se realiza una supervisión constante en los productos terminados.					
	Se cuenta con la información exacta de los productos en el inventario final.					
	Se realiza un inventario periódico y físico como parte de la supervisión de los productos.					
	Se realiza una evaluación de riesgos con personal calificado para el inventario de productos terminados.					
	Hay una comunicación constante con el personal encargado cuando se realiza un inventario periódico.					
DIMENSIÓN 3: Técnicas de Valuación	El método PEPS (Primeras entradas, primeras salidas) permite tener una adecuada evaluación de riesgos.					
	Se actualiza y comunica la información sobre los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado que se emplea hacia los trabajadores de la ferretería.					
	El método UEPS (Ultimas entradas, primeras salidas) se aplica en la empresa y se supervisa el movimiento de los productos.					
	Una retroalimentación efectiva en la supervisión sirve para una mejora continua en los métodos PEPS, UEPS y Promedio Ponderado de la empresa.					
	Se evalúan los riesgos con la aplicación del método Promedio Ponderado en la empresa ferretera.					

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 4: Prueba Piloto

BASE DE DATOS: CONTROL INTERNO

N°	VI: CONTROL INTERNO														
	D1: Información y comunicación					D2: Supervisión					D3: Evaluación de riesgos				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	3	4	2	1	4	1	2	3	1	1	3	2	3	2	3
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	5
6	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	5	3	5
7	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
8	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	2
9	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	5	4
10	1	5	1	1	5	1	5	5	2	5	5	1	5	2	1
11	2	2	4	4	1	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
12	5	5	3	5	1	3	4	5	5	5	4	1	1	3	5
13	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5
14	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5	3	4	4	4	3
15	2	5	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	1	4	4
16	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3
17	3	4	2	1	4	1	2	3	1	1	3	2	3	2	3
18	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
20	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
21	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	5
22	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	5	5	5	3	5
23	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
24	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	2
25	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	5	4
26	1	5	1	1	5	1	5	5	2	5	5	1	5	2	1
27	2	2	4	4	1	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
28	5	5	3	5	1	3	4	5	5	5	4	1	1	3	5
29	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5
30	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5	3	4	4	4	3
31	2	5	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	1	4	4
32	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3
33	3	4	2	1	4	1	2	3	1	1	3	2	3	2	3
34	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
36	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
37	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	5
38	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	5	3	5
39	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
40	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	2
41	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	5	4
42	1	5	1	1	5	1	5	5	2	5	5	1	5	2	1
43	2	2	4	4	1	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
44	5	5	3	5	1	3	4	5	5	5	4	1	1	3	5

45	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5
46	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3
47	2	5	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	1	4	4	4
48	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3
49	3	4	2	1	4	1	2	3	1	1	3	2	3	2	3	3
50	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
52	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4
53	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	3	3	5
54	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5
55	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
56	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	2	2
57	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	5	4	4
58	1	5	1	1	5	1	5	5	2	5	5	1	5	2	1	1
59	2	2	4	4	1	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5
60	5	5	3	5	1	3	4	5	5	5	4	1	1	3	5	5
61	5	3	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5
62	4	5	3	5	5	3	5	5	4	5	3	4	4	4	3	3
63	2	5	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	1	4	4	4
64	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
66	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
67	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
68	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	3	2	2
69	3	4	2	1	4	1	2	3	1	1	3	2	3	2	3	3
70	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Donde:

1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre

BASE DE DATOS: GESTIÓN DE INVENTARIOS

N°	V2: GESTIÓN DE INVENTARIOS														
	D4: Metodología para política de gestión de inventarios					D5: Tipos de inventario					D6: Técnicas de valuación				
	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
1	1	1	2	1	1	3	3	1	2	3	1	1	1	2	
2	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	
4	5	1	5	1	4	5	5	5	5	5	2	3	1	3	
5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	
6	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	1	1	3	2	3	4	3	2	3	3	4	2	2	4	
9	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	
10	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	5	
11	5	4	1	1	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	
12	1	1	1	1	5	5	2	1	2	3	5	4	3	1	
13	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	4	4	
14	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
15	2	5	5	1	5	1	1	1	1	5	5	4	4	5	
16	3	2	3	2	2	4	4	4	5	4	3	3	3	4	
17	1	1	2	1	1	3	3	1	2	3	1	1	1	2	
18	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	
20	5	1	5	1	4	5	5	5	5	5	2	3	1	3	
21	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	
22	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
24	1	1	3	2	3	4	3	2	3	3	4	2	2	3	
25	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	
26	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	5	
27	5	4	1	1	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	
28	1	1	1	1	5	5	2	1	2	3	5	4	3	1	
29	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	4	4	
30	5	4	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
31	2	5	5	1	5	1	1	1	1	5	5	4	4	5	
32	3	2	3	2	2	4	4	4	5	4	3	3	3	4	
33	1	1	2	1	1	3	3	1	2	3	1	1	1	2	
34	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	
36	5	1	5	1	4	5	5	5	5	5	2	3	1	3	
37	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	
38	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
40	1	1	3	2	3	4	3	2	3	3	4	2	2	4	
41	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	
42	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1	5	
43	5	4	1	1	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	
44	1	1	1	1	5	5	2	1	2	3	5	4	3	1	

45	4	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	4	4	3	4
46	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
47	2	5	5	1	5	1	1	1	1	1	5	5	4	4	5	5
48	3	2	3	2	2	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4
49	1	1	2	1	1	3	3	3	1	2	3	1	1	1	1	2
50	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5
52	5	1	5	1	4	5	5	5	5	5	5	2	3	1	3	3
53	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3
54	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
56	1	1	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	2	2	4	3
57	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3
58	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	5	5
59	5	4	1	1	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5
60	1	1	1	1	5	5	2	1	2	2	3	5	4	3	1	5
61	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	4	4	3	4
62	5	4	5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
63	2	5	5	1	5	1	1	1	1	1	5	5	4	4	5	5
64	3	2	3	2	2	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5
66	5	1	5	1	4	5	5	5	5	5	5	2	3	1	3	3
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
68	1	1	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	2	2	4	3
69	1	1	2	1	1	3	3	1	2	3	3	1	1	1	1	2
70	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Donde:

1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre



**VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

Código N°039-2024

CONSTANCIA DE VERIFICACIÓN DE SIMILITUD

Yo, Dr. Julio Cesar Lujan Minaya, Director de la Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales valido el informe titulado: "El control interno y la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024".

Cuyos autores son, John Wilder Mesías Chávez, identificado con DNI N° 75324030 y Melany Celene Torres Gutiérrez, identificado con DNI N° 73829811, declaro que la evaluación realizada por el programa informático, ha constatado un porcentaje de similitud del 10%, verificable en el resumen de reporte automatizado de similitudes que se adjunta.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas dentro del porcentaje de similitud no constituye plagio, y que el documento cumple con la integridad científica y con las normas para el uso de citas y referencias establecidas en los protocolos respectivos.

Se cumple con adjuntar, además, el recibo digital a efectos de la trazabilidad respectiva del proceso.

Cañete, 04 de octubre del 2024



Se adjunta:

- Resumen del reporte automatizado de similitudes
- Recibo Digital



Firmado digitalmente por:
LUJAN MINAYA Julio Cesar
FAU 20491353402 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 04/10/2024 14:38:48-0500

VALIDADO POR:

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES



VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

- Resumen del reporte automatizado de similitudes

El control interno y la gestión de inventarios de las empresas
ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Nacional de Cañete Trabajo del estudiante	7%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
3	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.usil.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias: < 1%
Excluir bibliografía Activo



**VICEPRESIDENCIA DE INVESTIGACIÓN
UNIDAD DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

- Recibo Digital

turnitin

Recibo digital

Este recibo confirma que su trabajo ha sido recibido por Turnitin. A continuación podrá ver la información del recibo con respecto a su entrega.

La primera página de tus entregas se muestra abajo.

Autor de la entrega:	Unidad Investigación Ciencias Empresariales
Título del ejercicio:	Mesías Chávez John Wilder - Torres Gutiérrez Melany Celene
Título de la entrega:	El control interno y la gestión de inventarios de las empresa...
Nombre del archivo:	tesis_mesias.pdf
Tamaño del archivo:	1.23M
Total páginas:	116
Total de palabras:	26,545
Total de caracteres:	146,653
Fecha de entrega:	17-sept.-2024 12:32a. m. (UTC-0500)
Identificador de la entrega:	2456660731

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
DE LA FERIA, C/ EL C. DE CAÑETE
CALLE DE LA FERIA, S/N. CAÑETE

Facultad de Ciencias Empresariales
C/ de la FERIA, S/N. CAÑETE

Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales
C/ de la FERIA, S/N. CAÑETE

Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales
C/ de la FERIA, S/N. CAÑETE

Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales
C/ de la FERIA, S/N. CAÑETE

Derechos de autor 2024 Turnitin. Todos los derechos reservados.



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Nº 04-2024

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las 14 horas, del día 15 de setiembre del 2024, se reunió el Jurado Evaluador, designados con DECRETO N° 187-2024-UIFCE/FCE/UNDC

Presidente (a): Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández
Secretario (a): Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto.
Vocal : Dr. Rafael Ronal Escobedo Perez.
Suplente : Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante.
Asesor(a) : Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana.

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: "El control interno y la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chíncha Alta, 2024"; presentado la Bachiller Melany Celene Torres Gutiérrez, para optar el Título Profesional de Contador Público.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

Criterio	Desaprobado (menor de 14)	Regular (14 -15)	Bueno (16-17)	Muy bueno (18-19)	Excelente (20)	Puntaje
Claridad de la exposición			17			17
Dominio del tema			17			17
Visión holística del trabajo			17			17
Promedio						17

** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.

Para obtener la nota final de todo el proceso de investigación, conforme al artículo 100° y 101° del Reglamento General de Investigación de la Universidad Nacional de Cañete aprobado mediante Resolución N° 180-2023-UNDC/CO, se procedió a calcular la nota final:

Nota del Informe (valor 40%)	Nota de Sustentación (valor 60%)	Nota Final
17	17	17

(*) Cálculo: (Nota Informe * 0.40) + (Nota de Defensa * 0.60) = Nota final
Para el caso de dos sustentantes, se debe incluir una columna adicional a la izquierda y poner los nombres de cada uno de ellos, y calificar en forma individual.

Y, establece como calificación FINAL: 17 (Diecisiete.....)

- Aprobado, con nota Regular (...), Bueno (X), Muy Bueno (...), Excelente (...)
- Desaprobado (...)

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedido(s) () para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional Contador Público.

**Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedito y quien impedido de seguir los trámites.

Siendo las 15:00 Horas se dió por terminado el acto de sustentación.

 Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto Secretario(a)	 Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández Presidenta(a)	 Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante Suplente	 Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana Asesor(a)
---	---	--	--



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

N° 079-2024

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

En la ciudad de Cañete, en la sala de sustentaciones de la Facultad de Ciencias Empresariales, siendo las 10 horas, del día 15 de setiembre del 2024, se reunió el Jurado Evaluador, designados con DECRETO N° 187-2024-UIFCE/FCE/UNDC

Presidente (a): Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández
Secretario (a): Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto.
Vocal : Dr. Rafael Ronal Escobedo Perez.
Suplente : Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante.
Asesor(a) : Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana.

Para el acto de sustentación de la tesis titulada: "El control interno y la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024"; presentado el Bachiller John Wilder Mesías Chávez, para optar el Título Profesional de Contador Público.

Después de concluido el acto de sustentación y luego de que el sustentante dio respuesta a las preguntas respectivas, el Jurado Evaluador calificó la sustentación o defensa de la investigación según los siguientes criterios, y promediando las notas del jurado se obtuvo:

Criterio	Desaprobado (menor de 14)	Regular (14 -15)	Bueno (16-17)	Muy bueno (18-19)	Excelente (20)	Puntaje
Claridad de la exposición			17			17
Dominio del tema			17			17
Visión holística del trabajo			17			17
Promedio						17

** Para el caso de sustentación de dos personas se debe incorporar dos cuadros, uno para cada uno.

Para obtener la nota final de todo el proceso de investigación, conforme al artículo 100° y 101° del Reglamento General de Investigación de la Universidad Nacional de Cañete aprobado mediante Resolución N° 180-2023-UNDC/CO, se procedió a calcular la nota final:

Nota del Informe (valor 40%)	Nota de Sustentación (valor 60%)	Nota Final
17	17	17

(*) Cálculo: (Nota Informe * 0.40) + (Nota de Defensa * 0.60) = Nota final

Para el caso de dos sustentantes, se debe incluir una columna adicional a la izquierda y poner los nombres de cada uno de ellos, y calificar en forma individual.

Y, establece como calificación FINAL: 17 (Diecisiete)

- Aprobado, con nota Regular (...), Bueno (X), Muy Bueno (...), Excelente (...)
- Desaprobado (...)

Por tanto, el graduado se encuentra expedito(s) (X), impedido(s) () para realizar los trámites que corresponden a la obtención del Título Profesional Contador Público.

**Si fuera el caso, que de los dos sustentantes uno fuera aprobado y otro desaprobado, se tendrá que diferenciar quien queda expedito y quien impedido de seguir los trámites.

Siendo las 15:00 Horas se dió por terminado el acto de sustentación.

 Dr. Oscar Fernando Alegría Cueto Suplente	 Dra. Yrene Cecilia Uribe Hernández Presidenta(a)	 Dr. Eduardo Oreste Pino Anchante Suplente	 Dr. Roberto Reymundo Buendía Aparcana Asesor(a)
--	---	--	--



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA
UNDC**

I INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

1.1 Título del documento:

El control interno y la gestión de inventarios de las empresas ferreteras del distrito de Chincha Alta, 2024

1.2 Descripción (Seleccionar)

Tesis de Pregrado	X	Libro	
Tesis de Maestría		Capítulo de libro	
Tesis de Doctorado		Monografía	
Trabajo de Investigación		Artículo	
Tesis de Segunda Especialidad		Conferencia	
Trabajo de Suficiencia Profesional		Programa informativo	
Trabajo académico		Datos	

1.3 Autores del documento

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
Mesias Chavez	John Wilder	1775324030@undc.edu.pe	75324030	0009-0004-4446-2781
Torres Gutiérrez	Melany Celene	1773829811@undc.edu.pe	73829811	0009-0004-3659-8347

1.4 Asesor (es)

Apellidos completos	Nombres completos	Correo electrónico	DNI	ORCID
Roberto Reymundo	Buendia Aparcana	rbuendia@undc.edu.pe	2157627	0000-0003-1561-7495

1.5 Centro de Investigación

Facultad	Ciencias Empresariales
Escuela Profesional	Contabilidad



Código:

Fecha de Aprobación:

Revisión:

01

I. ORIGINALIDAD DEL TRABAJO PRESENTADO

Con la presentación de esta ficha, el(los) autor(es) señalan expresamente que la obra es original, ya que sus contenidos son producto de su directa contribución intelectual. Se reconoce también que todos los datos y las referencias a materiales ya publicados están debidamente identificados con su respectivo crédito e incluidos en las notas bibliográficas y en las citas que se destacan como tal,

III. AUTORIZACIÓN DEL TRABAJO PRESENTADO

3.1 Por medio del presente documento, afirmo y garantizo(amos) ser el (los) legítimo (s), titular(es) de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos" que serán incluidos en el Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Cañete (en adelante, la "Universidad").

3.2 Autorizo a la Universidad a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional de la Universidad y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con su Repositorio Institucional. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

3.3 En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

John Wilder Mesias Chavez

Firma

11 de octubre del 2024

Fecha

Melany Celene Torres Gutierrez

Firma



Código: Fecha de Aprobación:	Revisión: 01
---------------------------------	-----------------

IV: PUBLICACIÓN DIFERIDA

Este ítem solo es de interés para los autores que han decidido la publicación diferida de sus documentos. Caso contrario, obviar este apartado.

Autorización	Motivo (marcar)	Firma
Solicito la publicación diferida del documento depositado en el repositorio, por 12 meses. (indicar el tiempo que solicita)	Exclusividad de revista, editor	
	Por patente	
	Secreto o seguridad nacional	
	Por otras razones	

Cualquier motivo utilizado, el solicitante debe acreditar con documento su pedido (subir junto con la autorización la evidencia que sustenta su solicitud).



Código:
Fecha de Aprobación:

Revisión:
01

AUTORIZACIÓN COMO REPRESENTANTE DE COAUTORES

Aplicable solo en caso de que existan varios autores en el trabajo de investigación

YO, John Wilder Mesias Chavez con DNI N* 75324030
en mi calidad de autor y actuando en representación de mis co-autores, autorizo la publicación del documento indicado en el punto 1, bajo las condiciones indicadas en el punto 2 y 3, dejando constancia que el archivo digital que estoy entregando a la Universidad Nacional de Cañete, como parte del proceso de obtención del título profesional o grado académico, contiene la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado.

John Mesias Ch

Firma

11 de octubre del 2024

Fecha